

SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA DELS PRODUCTES DE ZIMBRA DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Memòria justificativa de la necessitat de contractar

Índex

1.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ.....	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3.	DIVISIÓ EN LOTS.....	3
4.	DADES ECONÒMIQUES.....	4
5.	CRITERIS DE VALORACIÓ.....	5
6.	PROTECCIÓ DE DADES.....	6
7.	DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.....	6
8.	TERMINI D'EXECUCIÓ I LLIURAMENT.....	6
9.	FORMA DE PAGAMENT.....	6
10.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	6
11.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	6

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

La Diputació de Tarragona disposa de dos entorns de correu electrònic amb la plataforma Zimbra:

- Correu corporatiu de Diputació de Tarragona
- Correu del servei d'ALTAnet

Aquests dos entorns disposen del servei de manteniment estàndard del fabricant, però això no és suficient per tal de poder garantir la disponibilitat i integritat dels serveis. Es requereix **del servei d'assistència tècnica** per la realització de tasques **de manteniment preventiu i evolutiu, i un servei de suport per solucionar incidències.**

Els serveis no els poden realitzar els tècnics de la Diputació atès que es requereix d'un nivell d'experiència, especialització i una certificació en el producte que només tenen els tècnics formats per Zimbra.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Servei d'assistència tècnica i resolució d'incidències de les plataformes *Zimbra Collaboration Network Edition*. Aquest servei és addicional al suport que presta el fabricant.

La durada del contracte serà d'un any, prorrogable un any més.

No aplica cap ODS.

3. DIVISIÓ EN LOTS

Un contracte d'assistència tècnica de les plataformes de correu corporatives no és viable dividir-lo en lots perquè el servei és tècnicament i operativament indivisible: totes les tasques (monitoratge, gestió d'incidències, actualitzacions i pegats, seguretat, xarxa, emmagatzematge, backups/restore, etc.) són fortament interdependents i qualsevol intervenció impacta la resta. Si es fragmenta en proveïdors diferents, augmenta molt el risc de solapaments o buits de responsabilitat, discrepàncies de criteri i configuració, o més temps de diagnosi per dependències creuades amb afectació directa als SLA. A més, es duplica l'esforç de coordinació i governança (accessos, canvis, documentació, auditoria), es perd coherència en procediments i eines, i es complica la seguretat perquè cal obrir l'accés a la plataforma a més actors. Per tot això, concentrar el servei en un únic adjudicatari facilita un punt únic de responsabilitat, una operació coherent i una resposta més ràpida i segura, garantint la continuïtat del servei.

4. DADES ECONÒMIQUES

Els conceptes que integren el **valor estimat del contracte** són els següents:

	Total
Pressupost màxim de despesa	16.100,00 €
Modificacions de contracte	0,00 €
Prorrogues	16.100,00 €
TOTAL VEC	32.200,00 €

L'import màxim de licitació del contracte desglossat és el següent:

Import IVA exclòs	(21% IVA)	Import (IVA inclòs)
16.100,00 €	3.381,00 €	19.481,00 €

La disposició pressupostària serà la següent:

Any	Aplicació Pressupostària	Pressupost Total (iva inclòs)
2026	2026.9021.920.22706.01	9.740,50 €
2027	2027.9021.920.22706.01	9.740,50 €

El pressupost màxim de despesa de la present contractació, corresponent a una bossa d'hores de serveis de suport informàtic especialitzat en la plataforma Zimbra, es determina en funció del preu unitari per hora i de les necessitats estimades anuals de servei.

El preu unitari del servei s'estableix en **80,50 euros per hora, IVA exclòs**, el qual inclou:

El cost directe del personal tècnic assignat al servei, corresponent a un Enginyer de Sistemes especialitzat en la plataforma Zimbra, valorat en 70,00 euros per hora d'acord amb el "Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública" (99001355011983) en el que s'inclouen les empreses de serveis informàtics.

Els costos indirectes inclouen tota la infraestructura necessària per la prestació del servei, com és la inversió en formació dels tècnics, l'amortització dels ordinadors i programari utilitzats, línies de comunicacions, etc. i es valoren com un 15% dels costos directes.

Concepte	Cost directe	Cost indirecte	Preu unitari (IVA exclòs)
Preu unitari hora servei	70,00 €	10,50 €	80,50 €

Les necessitats estimades de suport es fixen en **200 hores anuals**.

D'acord amb aquests paràmetres, el pressupost màxim anual de despesa es calcula de la manera següent:

80,50 €/hora × 200 hores = 16.100,00 euros, IVA exclòs.

Concepte	Cost total per hora	Hores	Total
Bossa d'hores	80,50 €	200	16.100,00 €

En conseqüència, el pressupost màxim de despesa anual del contracte s'estableix en 16.100,00 euros, IVA exclòs, sense que l'Administració resti obligada a esgotar la totalitat de l'import previst, atès que la despesa efectiva dependrà de les necessitats reals que es produeixin durant el període d'execució.

5 CRITERIS DE VALORACIÓ

El criteri de valoració que servirà de base per a l'adjudicació és l'econòmic.

C1. Oferta econòmica fins a 100 punts

$$P_v = \left[1 - \frac{O_v - O_m}{IL} \right] \times \left[\frac{1}{VP} \right] \times P$$

<p>P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació</p>

On:

Es considera un valor de ponderació ordinari igual a 1.

La fórmula escollida per valorar l'oferta econòmica és la proposada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya en la seva directiu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Amb l'aplicació d'aquesta fórmula resulta una valoració proporcional i gradual segons la diferència respecte a l'oferta amb la millor baixa, permetent una valoració justa i equilibrada, que evita que petites diferències de baixa impliquin una gran diferència en la puntuació.

La seva aplicació atorga puntuacions a la totalitat de les ofertes presentades, de manera que la màxima puntuació és per l'oferta amb el percentatge de baixa més elevat i la resta de manera proporcional en funció del percentatge de baixa ofertat.

El criteri de valoració és només el preu, atès que les especificacions tècniques contingudes als plecs estan perfectament definides i no es possible introduir modificacions de cap classe en el contracte, i per tant és el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació, d'acord amb el que estableix l'art. 145.3.f de la LCSP.

6 PROTECCIÓ DE DADES

No aplica

7 DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

Oferta econòmica detallada, amb indicació del preu hora ofertat

8 TERMINI D'EXECUCIÓ I LLIURAMENT

La durada del contracte serà d'un any, prorrogable un any més

9 FORMA DE PAGAMENT

El pagament es farà mitjançant factures trimestrals a trimestre vençut, facturant les hores de la bossa consumides en el període, previ informe favorable del responsable del contracte.

10 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'adjudicatari ha de ser *partner* del fabricant per tal de garantir la qualitat tècnica del servei. Com a mínim ha de disposar dels següents certificats:

- *Zimbra Silver Business Service Provider*
- *Zimbra Authorized Value Added Reseller*

Serà necessari aportar els certificats corresponents.

11 RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Emili Badia Cantarero
Cap de Secció de Sistemes. Àrea d'Innovació i Tecnologia.