

Resolució de Presidència

Identificació

Títol

Aprovació de l'expedient de contractació relatiu al “Contracte relatiu al servei d'atenció telefònica i telemàtica (CAT) als contribuents dels municipis de la comarca de La Selva, que han delegat les competències de gestió i recaptació dels tributs i altres ingressos públics al Servei de Gestió Tributària i Cadastral del Consell Comarcal de la Selva”

Expedient 2026/00003331D

Relació de Fets

En data 11 de març de 2026, la Cap de Departament del Servei de Gestió Tributària i Cadastral, en funcions, va emetre un informe en el qual proposava la contractació del servei d'atenció telefònica i telemàtica (CAT) als contribuents dels municipis de la comarca de La Selva, que han delegat les competències de gestió i recaptació dels tributs i altres ingressos públics al Servei de Gestió Tributària i Cadastral del Consell Comarcal de la Selva, en els següents termes:

“(…) es posa de manifest la necessitat de licitar un nou contracte de serveis per la prestació del servei d'atenció telefònica i telemàtica als contribuents dels municipis de la comarca de la Selva, que han delegat les competències de gestió i recaptació dels tributs i altres ingressos públics al servei de gestió tributària del CCS, per tal de mantenir aquest servei i seguir atenent satisfactòriament la gran quantitat de trucades dirigides al servei de gestió tributària i cadastral del CCS.

L'externalització del servei d'atenció telefònica i telemàtica esmentat ha resultat en una major quantitat d'atencions i per tant s'ha ofert un millor servei en l'atenció al contribuent, descongestionant l'atenció presencial que s'ofereix des de les diferents oficines del servei d'atenció al ciutadà del Consell Comarcal de la Selva, evitant el col·lapse del servei i augmentant la satisfacció del contribuent.

El Servei de Gestió tributària i Cadastral va tenir la necessitat d'establir el servei de cita prèvia i un gestor de cues. Aquesta gestió ordenada de l'atenció presencial té un resultat satisfactori i molt positiu pels contribuents atès que es pot realitzar una atenció més personalitzada i acurada així com evitar grans aglomeracions en les dependències del Servei de Gestió Tributària i Cadastral. No obstant això, aquesta qüestió també es veu contraposada amb el fet que els contribuents veuen limitat l'accés presencial i d'atenció per part d'aquesta administració.



Per tal de seguir mantenint un servei d'atenció telefònica i telemàtica de qualitat als contribuents i atenent als resultats satisfactoris de l'externalització del servei durant els últims 4 anys, el Servei de Gestió Tributària i Cadastral del CCS veu oportú seguir externalitzant aquest servei, permetent d'aquesta manera poder atendre a un major nombre de contribuents i que aquests puguin exercir els seus drets enfront de l'Administració Pública.”

A l'expedient consten els plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques de la contractació.

Vist l'informe de Secretaria emès en data 11 de març de 2026.

Fonaments de Dret

- De conformitat amb allò previst a l'article 122.4 i 124 de la LCSP aquest contracte es regeix pel plec de clàusules administratives particulars, el plec de prescripcions tècniques, pels plecs de clàusules administratives generals, per la Llei de Contractes del Sector Públic 9/2017 del 8 de novembre, el reglament parcial de la Llei de contractes del sector públic, aprovat per Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, i, en allò que no resulti derogat, pel Reglament General de la Llei Contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre i al Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública. Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.
- Aquest contracte té la consideració de servei (article 17 de la LCSP).
- El procediment d'adjudicació escollit és el procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i es tramitarà de forma urgent.
- L'òrgan competent per a la contractació és la Comissió Permanent del Ple del Consell Comarcal de la Selva, de conformitat amb l'acord de delegació de competències del Ple efectuada en sessió celebrada de data 25 de juliol de 2023.
- Article 10 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.
- Article 56.b.1 del Reglament Orgànic Comarcal del Consell Comarcal de la Selva.

Resolució

En virtut de tot el que s'ha exposat, resolc,

Primer.- AVOCAR en favor del President, per circumstàncies d'índole tècnica que ho fan convenient, concretament degut a la necessitat de disposar en la major brevetat possible del servei d'atenció telefònica i telemàtica (CAT) als contribuents dels municipis de la comarca de La Selva, que han delegat les competències de gestió i recaptació dels tributs i altres ingressos públics al Servei de Gestió Tributària i Cadastral del Consell Comarcal de la Selva i atès que l'actual contracte finalitza en data 4 de maig de 2026, la delegació que ostenta la Comissió Permanent del Ple del Consell Comarcal de la Selva (article 56.b.1 del Reglament Orgànic Comarcal) segons la qual li correspon *“Aprovar els expedients relatius a les contractacions i concessions contractuals de la competència del President de conformitat amb la normativa de règim local, incloent aquesta competència l'aprovació de tot l'expedient de contractació, des del seu inici fins la seva definitiva finalització o resolució, inclosa la seva modificació, interpretació i revisió de preus, devolució de fiances, així com els actes d'autorització i disposició de despeses”*.

Segon.- APROVAR l'expedient de contractació denominat *“Contracte relatiu al servei d'atenció telefònica i telemàtica (CAT) als contribuents dels municipis de la comarca de La Selva, que han delegat les competències de gestió i recaptació dels tributs i altres ingressos públics al Servei de Gestió Tributària i Cadastral del Consell Comarcal de la Selva”* i **AUTORITZAR** la despesa per l'import de 153.791,487 € (IVA inclòs), que s'imputarà a l'aplicació del pressupost comarcal de l'exercici 2026 i 2027, segons es detalla en la taula següent:

EXERCICI	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	DESCRIPCIÓ	IMPORT (IVA INCLÒS)
2026	60 9321 22702	Treballs externs servei de gestió tributària i cadastral	91.055,88 €
2027 (*)	60 9321 22702	Treballs externs servei de gestió tributària i cadastral	62.735,60 €

() De conformitat amb l'article 174 Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, l'autorització o realització de les despeses de caràcter plurianual quedaran subordinades al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos.*

Tercer.- APROVAR el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que han de regir la contractació.

Quart.- CONVOCAR la licitació pública a través del Perfil del Contractant.

Cinquè.- DONAR COMPTE de la present resolució en la propera sessió de la Comissió Permanent del Ple que se celebri.

A l'efecte que pugeu accedir al contingut del plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques, us adjuntem els següents enllaços:

DOCUMENT	CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ (CSV)
Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)	<u>16524214606656101755</u>
Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP)	<u>16524215131745052755</u>

Contra aquest acord que és definitiu i esgota la via administrativa, podeu interposar recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció d'aquesta notificació, davant el jutjat Contenciós Administratiu de Girona. Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze dies hàbils a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del Contractant. La data de remissió és la que consta en el registre de sortida.