



**INFORME EN EL QUE ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 i 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE DE SERVEIS RELATIUS A LA GESTIÓ DE NÒMINES, L'ASSESSORAMENT LABORAL I LA DEFENSA JURÍDICA EN MATÈRIA DE PERSONAL PER A LA FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA DE L' HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU**

**EXP. LICIR 26/14**

Descripció  
del  
contracte

Serveis relatius a la gestió de nòmines, l'assessorament laboral i la defensa jurídica, en matèria de personal, per a la Fundació Institut de Recerca de l' Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada.

A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte de **“serveis relatius a la gestió de nòmines, l'assessorament laboral i la defensa jurídica, en matèria de personal, per a la Fundació Institut de Recerca de l' Hospital de la Santa Creu i Sant Pau”**.

Objecte del contracte.

Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte i justificació de la no divisió en lots.

Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.

El pressupost de licitació, el valor estimat i la durada del contracte.

Elecció del procediment de licitació.

Els criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera i els criteris d'adjudicació.

Condicions especials d'execució.



### **I) Objecte del Contracte:**

L'objecte del present contracte és la contractació dels serveis relatius a la gestió de nòmines, l'assessorament laboral i la defensa jurídica, en matèria de personal, per a la Fundació Institut de Recerca de l' Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, en endavant IR-SANT PAU.

Les codificacions CPV que correspondran a aquest contracte són:

- 79631000-6 "Serveis de personal i de nòmines"
- 79110000-8 "Serveis d'assessoria i representació jurídiques"

### **II) Necessitats a satisfer:**

Mitjançant el present contracte se satisfaran, de forma directa, clara i proporcional, les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria. La Fundació requereix els serveis esmenats en l'objecte del contracte per oferir amb la qualitat i l'eficiència necessària tots els serveis relatius als processos relatius a la gestió administrativa laboral, l'assessorament laboral i la defensa jurídica en matèria de personal de la institució. A l'efecte de la idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte, les necessitats que cal satisfer mitjançant la present contractació son les que s'indiquen a l'apartat 3) del Plec de prescripcions tècniques "Descripció del servei".

### **III) Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte i justificació de la no divisió en lots.**

L'objecte del present contracte és la contractació dels serveis relatius a la gestió de nòmines, l'assessorament laboral i la defensa jurídica, en matèria de personal, per l'IR-SANT PAU.

El contracte no es dividirà en lots, atesa la naturalesa del servei requerit, pel qual és convenient que sigui una sola empresa la que presti les tasques d'assessorament i gestió administrativa laboral (nòmines) i defensa jurídica. La divisió en lots dificultaria la correcta execució tècnica del contracte, ja que els serveis a prestar estan interrelacionats (contractes, altes i baixes, seguretat social, retribucions, etc.) i formen una unitat indivisible. Per tant, el fet de tenir diverses empreses per a cada tasca concreta en dificultaria la gestió, l'execució i la resolució de dubtes o la realització de determinades actuacions.

Així mateix, la part relacionada amb l'assessorament i la defensa jurídica, únicament ascendeix a 6.000.-€, sent por tanta, antieconòmic separar el contracte en lots, sobre la base dels preus actuals de mercat pel servei en qüestió.



És per això que es considera que dividir el contracte en lots suposaria incórrer en el supòsit establert al art. 99.3.b): El fet que, la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultés la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a la correcta execució del contracte procedeixi de la naturalesa de l'objecte d'aquest, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

#### **IV) Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte**

- *Mitjans personals:* La Fundació Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau no compta amb una plantilla de personal suficient, per poder gestionar i executar totes les tasques del servei forma que esdevé materialment impossible que es puguin assumir totes les funcions vinculades a la prestació d'aquest servei, requerint-se en conseqüència la licitació del servei descrit, als efectes que sigui prestat externament, donant-se compliment al descrit a l'article 116.4.f de la LCSP.
- *Mitjans materials:* També cal advertir que la Fundació, no compta amb els mitjans materials propis per poder donar compliment a l'objecte del contracte que pretén licitar-se, resultant del tot necessari la contractació d'una empresa de serveis externa, que sigui capaç d'executar les totes les prestacions descrites en el PPT.

En conseqüència, i atenent als motius prèviament exposats, pot afirmar-se que la Fundació no disposa de mitjans personals ni dels recursos tècnics adients per a la realització dels serveis relatius a la gestió de nòmines, l'assessorament laboral i la defensa jurídica, en matèria de personal, per a la Fundació Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

#### **V) Pressupost de licitació:**

S'entén per pressupost base de licitació, el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit. Atenent a que el pressupost de licitació, ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuales despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:



Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació (anual)	45.000.- € anual (39.000 per la part fixe i 6.000 per la part variable)	9.450.-€	54.450.-€

Es calcula orientativament una dedicació de 50 hores, per a la part variable.

#### VI) Valor estimat del contracte:

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades, que podria ser retribuït el contractista, incloent possibles pròrrogues i modificats, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

CONCEPTE	IMPORT (IVA EXCLÒS)
Pressupost base de licitació	45.000.- € (corresponent 39.000 a la part fixe anual i 6.000 a la part variable anual)
Possibles modificacions (20%) dos anys	9.000.- €
Pròrrogues	45.000.-€
<b>TOTAL</b>	<b>99.000.-€</b>

#### VII) Durada del contracte:

La duració del contracte serà de d' un any a comptar des del dia següent a la formalització contractual. Els terminis d'entrega i realització de tasques concretes són els estipulats al PPT.



El contracte serà objecte de pròrroga per un any més.

El termini de garantia s'estableix en 1 any des del mateix dia de la finalització del contracte.

#### **VIII) Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte:**

El present contracte es configura com un contracte de serveis, d'acord amb l'article 19 de la LCSP, es tramitarà com a procediment obert, atenent a la regulació ordinària que es deriva dels articles 156 a 158 de la LCSP, tot i que el seu VEC (**99.000.-€**) és inferior al llindar de 216.000.-€ indicat a l'article 22 de la LCSP, es realitzarà el present contracte mitjançant un procediment obert degut a la necessitat de valorar els aspectes de qualitat del servei de manera exhaustiva pels següents motius:

1. **Avaluació de la qualitat del servei:** L'assessoria en la gestió de nòmines, l'assessorament laboral i la defensa jurídica, en matèria de personal, no es tracta d'un servei estandarditzat. L'èxit de l'assessoria depèn en gran manera de la qualitat, experiència i capacitats del proveïdor. L'òrgan de contractació ha de valorar l'enfocament, la metodologia proposada i la capacitat per a interpretar correctament les normatives. Això requereix emetre judicis de valor sobre les solucions que proposa cada proveïdor i com s'ajusten a les necessitats específiques de l'organització.
2. **Personalització del servei:** la necessitats i riscos d'un centre de recerca en matèria laboral és diferent a altres entitats del sector públic. Per tant, les solucions estàndard no son suficients. L'òrgan de contractació ha de valorar, amb base en judicis de valor, quin tan bé el proveïdor de serveis pot adaptar les seves propostes a les necessitats específiques de l'organització. Això inclou l'avaluació de la flexibilitat i personalització dels serveis que s'ofereixen.
3. **Anàlisi de l'enfocament i metodologia:** Els diferents proveïdors poden abordar el mateix problema des d'angles diferents. L'òrgan de contractació ha de valorar les metodologies, estratègies i eines proposades pels diferents proveïdors, analitzant què tan adequades i efectives serien per a l'organització. Això no es pot mesurar objectivament íntegrament, ja que implica una anàlisi de la lògica i qualitat darrere de les propostes.

En conclusió, l'òrgan de contractació ha de valorar criteris sotmesos a judicis de valor per a assegurar-se que el proveïdor seleccionat no sols compleixi amb els requisits formals, sinó que també ofereixi un servei d'alta qualitat, adaptat a les necessitats de l'organització i capaç de gestionar de manera efectiva els riscos i complexitats inherents a la gestió de nòmines, l'assessorament laboral i la defensa jurídica, en matèria de personal. Aquests judicis qualitius són essencials per a garantir que el proveïdor seleccionat és el més adequat per al context específic de l'entitat.



En conseqüència, es necessari valorar amb criteris avaluables a través de judicis de valor superiors a 25 punts les propostes dels licitadors, així com la preparació dels corresponents plecs de clàusules administratives particulars i de les prescripcions tècniques que regeixin el corresponent procediment obert no harmonitzat.

#### **IX) Criteris de solvència econòmica i tècnica:**

Atenent a que l'objecte del contracte són els “**serveis relatius a la gestió de nòmines, l'assessorament laboral i la defensa jurídica, en matèria de personal, per a la Fundació Institut de Recerca de l' Hospital de la Santa Creu i Sant Pau**” i que el seu valor estimat és de **99.000.-€** es proposen els següent criteris de solvència econòmica com tècnica, atenent al contingut dels articles 87 i 90 de la LCSP.

#### **Es proposen els següents criteris de solvència:**

##### 1.-) En relació a la **solvència econòmica**:

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

D'acord amb la previsió de l'article 87 de la LCSP, es podrà acreditar amb:

- 1.-) En relació a la **solvència econòmica**:
- Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.
- D'acord amb la previsió de l'article 87 de la LCSP, es podrà acreditar amb:
  - a. Declaració sobre el **volum global de negocis**, en l'àmbit d'activitats corresponent a fi del contracte, **referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles** en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El volum global de negoci mínim exigint no excedirà 1,5 vegades el valor anual mitjà del contracte, esdevenint en aquets cas que com a mínim l'import a acreditar serà **el valor de 67.500 euros**.

*Aquest volum anual, s'haurà d'acreditar aportant còpia dels comptes anuals aprovats i depositats en el Registre Mercantil, si l'empresari*



*estigués inscrit en aquest registre i en cas contrari en el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzades pel Registre Mercantil.*

- 2.-) En relació a la **solvència tècnica**:
- Donades les característiques del contracte, es considera adient que els licitadors puguin acreditar la solvència tècnica en relació als serveis executats. D'acord amb l'article 90 LCSP relatiu a la solvència tècnica o professional en relació als contractes de serveis, es requereix acreditar:

- b. L'empresa licitadora, aportarà una **relació dels principals serveis efectuats en els darrers 3 anys de naturalesa igual o similar**, segons la descripció de l'objecte del contracte, que incloguin imports, dates i destinataris, on l'import acumulat de tots els projectes en l'any de major execució, ha de ser com a mínim el 70% del valor anual mitja del contracte del contracte. **És a dir, 31.500 euros.**

*S'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents en qüestió, en poder del mateix que acreditin la realització de les prestacions on es deixi constància de l'import dels treballs, l'objecte contractual, el nom del client i l'any d'execució. En cas que aquesta relació consti al RELI, no caldrà acreditar-ho, sempre i quan en el mateix, consti validat amb un SI per l'òrgan competent.*

**L'empresari haurà d'acreditar haver executat un mínim de dos (2) treballs similars al qual és objecte del present contracte durant els últims tres anys, en una institució CERCA i/o de l'àmbit de la recerca. Aquest requisit ve determinat pel sector en el que opera l' IR SANT PAU i el marc normatiu propi de les Fundacions i entitats del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya, dedicats a la recerca. Aquestes entitats presenten una sèrie de particularitats, tant a nivell de funcionament com legislatiu, que fan necessari un coneixement específic per part de les empreses licitadores.**

- c. El licitador detallarà el perfil de **l'equip tècnic responsable** de realitzar les tasques objecte d'aquest contracte, el qual estarà constituït per els següents professionals:
  - Un/a advocat/da sènior de referència, que compti amb una experiència acreditada en la realització de serveis similars als que són objecte de la present licitació en institucions CERCA i/o de l'àmbit de la recerca, de com a mínim 5 anys.



Aquest/a professional serà l'interlocutor/a habitual i l'assessor/a principal del contracte i serà obligatòria una dedicació del 40% de l'objecte del Contracte per aquesta persona.

Caldrà acreditar aquesta experiència mitjançant la presentació del certificat de col·legiació en qualitat d'exercent, expedit pel Col·legi de l'Advocacia corresponent, així com del Currículum Vitae.

- Un/a graduat/da social o en Relacions Laborals, que compti amb una experiència acreditada en la realització de serveis d'assessorament i assistència en la gestió laboral (nòmines, contractacions, gestions amb la Seguretat Social i Hisenda, Treball o Direcció General de Funció Pública, etc.), en institucions CERCA i/o de l'àmbit de la recerca, de com a mínim de 3 anys. Caldrà acreditar aquesta experiència mitjançant la presentació del Currículum Vitae. Serà obligatòria una dedicació del 60% de l'objecte del Contracte per aquesta persona.

- S'acreditarà l'experiència/qualitat de l'equip mitjançant els currículums de l'equip de professionals que duran a terme el servei. **En aquest currículum s'hauran de destacar les fites que donen resposta als criteris a avaluar i identifiquen aquells projectes relacionats amb l'objecte de la contractació.**

-

- **C) Mitjà alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica o financera i tècnica o professional: classificació empresarial**

Per a aquest expedient no es contempla classificació substitutòria atès que es tracta dels **serveis relatius a la gestió de nòmines, l'assessorament laboral i la defensa jurídica, en matèria de personal, per a la Fundació Institut de Recerca de l' Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.**

-

Aquest servei no està inclòs en els grups i subgrups de classificació dels contractes de serveis previstos en l'article 37 i en l'annex II del Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions públiques, modificat pel Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost.

Finalment, d'acord amb l'article 87.2 referent a "Acreditació de la solvència econòmica i financera", quan es cita que "en tot cas, la inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i empreses classificades del sector Públic acreditarà davant tots els òrgans de contractació del sector públic, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari", així com també al que es disposa en l'article 77.1.b) de la LCSP relatiu a la "Exigència i efectes de la classificació" de la LCSP, en els contractes de serveis no serà exigible la classificació empresarial, d'acord amb la DF 3a de la "Llei 25/2013 de 27 de desembre d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic", que va modificar el TRLCSP suprimint-se l'exigència de classificació empresarial en els contractes de serveis professionals.



Aquesta previsió normativa, ha tingut continuïtat en la nova LCSP, concretament en els seus articles 86.2 i en l'article 92, de forma que en relació a aquest tipus de contractes de serveis, la classificació empresarial no es exigible legalment. Tot i així, la LCSP preveu un sistema de doble acreditació de la solvència, on l'empresari podrà acreditar la seva solvència tant tècnica com econòmica indistintament mitjançant la seva classificació empresarial en el grup o subgrup que correspongui al contracte licitat, o bé mitjançant el compliment dels requisits específics de solvència exigits en l'anunci de licitació i detallats en el Plec de Clàusules Particulars.

En aquest cas, no s'estableix classificació empresarial opcional, per no haver correspondència entre el codi "CPV" de l'objecte del contracte i els grups o subgrups de classificació empresarial.

### **X) Causes de modificació objectiva**

S'estableixen les següents causes de modificació objectiva:

- S'estableixen les següents causes de modificació objectiva:
  - A. Augment o disminució del personal contractat per l' IR SANT PAU, que comporti un increment/disminució de les tasques a realitzar. Es calcula estimativament una plantilla de 450 treballadors.
  - B. Increment de la conflictivitat laboral que impliqui la necessitat d'ampliar el preu del contracte inicial pel què fa referència a les intervencions en seu judicial o davant de qualsevol altre organisme laboral. Es calcula una dedicació de 50 hores en intervencions judicials.

Les reduccions no donaran dret a l'adjudicatari a cap tipus d'indemnització sempre i quan estiguin justificades i es duguin a terme pel procediment establert.

### **XI) Criteris d'adjudicació**

Atenent a la tipologia de contracte de serveis, i d'acord amb el que s'estipula en l'article 145.1 de la LCSP, per a l'adjudicació del contracte es tindran en compte diversos criteris en base a la "*millor relació qualitat-preu*". Es transcriuen de forma resumida els criteris d'adjudicació tant objectius com subjectius, desenvolupats de forma expressa en l'apartat I) de l'informe d'inici d'expedient.

Els criteris d'adjudicació es divideixen en criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica (fins a 65 punts) i criteris d'adjudicació avaluables segons judici de valor (fins a 35 punts).

### **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

De conformitat amb els articles 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:



- **Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques: 65,00 punts.**
- **Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor: 35,00 punts.**

### **1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: 65,00 punts.**

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran les següents:

#### **1.1. Puntuació de l'oferta econòmica (quota fixa): fins a 30 punts d'acord a l'aplicació de la següent fórmula:**

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Aquesta fórmula s'aplica de conformitat amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

On:

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a valorar

$O_v$  = Oferta a valorar

$O_m$  = Oferta millor

$IL$  = Import de Licitació

$VP$  = Valor de Ponderació (\*)

$P$  = Punts criteri econòmic

(\*) Per aquesta licitació s'ha pres un valor de ponderació  $VP = 1,30$  (atenent l'opció que es contempla a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, i d'acord al 100% del pes específic del criteri preu).

Les baixes presumptament desproporcionades seran les que  $O_v \leq 0,90 \times PM$ , on  $PM$  és la mitjana aritmètica dels preus de les ofertes presentades.

#### **1.2 Puntuació de l'oferta econòmica (quota variable): fins a 10 punts d'acord a l'aplicació de la següent fórmula:**



$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Aquesta fórmula s'aplica de conformitat amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

On:

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a valorar

$O_v$  = Oferta a valorar

$O_m$  = Oferta millor

$IL$  = Import de Licitació

$VP$  = Valor de Ponderació (\*)

$P$  = Punts criteri econòmic

(\*) Per aquesta licitació s'ha pres un valor de ponderació  $VP = 1,10$  (atenent l'opció que es contempla a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, i d'acord al 100% del pes específic del criteri preu).

Les baixes presumptament desproporcionades seran les que  $O_v \leq 0,90 \times PM$ , on  $PM$  és la mitjana aritmètica dels preus de les ofertes presentades.

### **1.3 Experiència dels/de les professionals assignats/des en matèria d'assessorament laboral orientat al compliment normatiu de centres del sector públic que siguin CERCA i/o de l'àmbit de la recerca: fins a 10 punts.**

- Els/les professionals adscrits/es a l'execució del servei han prestat tasques d'assessorament laboral orientat al compliment normatiu de 2 centres CERCA i/o de l'àmbit de la recerca: 10 punts.
- Els/les professionals adscrits/es a l'execució del servei han prestat tasques d'assessorament laboral orientat al compliment normatiu d'1 centre CERCA i/o de l'àmbit de la recerca: 5 punts.
- Els/les professionals adscrits/es a l'execució del servei no han prestat tasques d'assessorament laboral orientat al compliment normatiu de cap centre CERCA i/o de l'àmbit de la recerca: 0 punts.

**Aquesta experiència s'acreditarà aportant els certificats corresponents emesos pels representants legals de les entitats a les quals s'haqi prestat el servei.**



Justificació del criteri: Aquest criteri és apropiat en la mesura en què la institució ha d'estar alineada amb els requeriments en matèria de compliment normatiu dictats per la Generalitat de Catalunya.

**1.4. Celeritat i millora dels terminis de resposta a l'hora d'atendre les peticions i consultes que es puguin plantejar per part de la Fundació: fins a 10 punts.**

Es valorarà la millora dels terminis màxims de resposta respecte als terminis mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques.

Els terminis mínims exigits són:

- Consultes urgents: màxim 12 hores hàbils
- Consultes ordinàries: màxim 24 hores hàbils

Les ofertes que no millorin aquests terminis obtindran 0 punts.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els criteris següents:

a) Temps de resposta per a consultes urgents (fins a 5 punts)

Temps màxim de resposta ofert	Puntuació
≤ 8 hores hàbils	2,5 punts
≤ 4 hores hàbils	5 punts

S'atorgarà la puntuació corresponent al millor tram que compleixi l'oferta presentada.

**b) Temps de resposta per a consultes ordinàries (fins a 5 punts)**

Temps màxim de resposta ofert	Puntuació
≤ 16 hores hàbils	2,5 punts
≤ 8 hores hàbils	5 punts

S'atorgarà la puntuació corresponent al millor tram que compleixi l'oferta presentada.

Justificació del criteri: la pròpia naturalesa del servei determina que determinades consultes s'hagin de resoldre a la major brevetat possible.



**5 Comunicació amb caràcter mensual de les novetats legislatives i jurisprudencials amb afectació a l'àmbit del contracte: fins a 5 punts.**

- Sí: 5 punts
- No: 0 punts

Justificació del criteri: resulta valorable atès que la Fundació no té capacitat per poder estar al dia de les novetats legislatives i jurisprudencials que l'afecten, i és un àmbit que es considera rellevant per la pròpia activitat de la institució.

**2. CRITERIS AVALUABLES SEGONS JUDICIS DE VALOR: fins a 35 punts.**

**Memòria descriptiva del servei: Fins a 35 punts.**

Els licitadors hauran de presentar una memòria descriptiva del servei, detallant la proposta metodològica i el procés d'execució del servei, d'acord amb els requeriments establerts al PPT (lletra Arial, 11, interlineat 1,5), amb una extensió màxima de 10 pàgines a una cara.

En el cas que se superi el nombre de pàgines indicat, no es tindrà en compte el contingut indicat a partir de la pàgina núm. 11 (aquesta inclosa).

En tot cas, la memòria descriptiva haurà de respectar els apartats que es relacionen a continuació, així com l'ordre dels mateixos:

**a) Gestió de l'expedient: fins a 5 punts.**

- Exposar com es gestionarà l'expedient, detallant els canals i les plataformes de comunicació entre l'interlocutor/a de l'empresa adjudicatària i la responsable del contracte.
- Indicar l'organització del servei, com es realitzarà l'avaluació del seguiment i detallar la planificació de les actuacions al llarg de la durada del contracte.
- Explicitar com es gestionaran les substitucions del personal tècnic adscrit a la prestació del servei.

La valoració es farà en funció del grau de detall i coherència de la proposta presentada per al **seguiment i gestió de l'expedient**.

- Una proposta molt completa denota un ampli coneixement del servei, indicant els aspectes més significatius per a una correcta execució. La descripció és exhaustiva i coherent amb el projecte plantejat, i inclou de manera clara els mecanismes interns i externs per garantir la qualitat del servei, així com el control i la coordinació amb la responsable del contracte i la planificació de les actuacions al llarg del període contractual. Puntuació: 4-5 punts.



- Una proposta adequada compleix els requeriments generals del projecte, però sense detallar completament els aspectes clau ni els mecanismes de control interns i externs. Es mostra el procés de gestió, però de forma més genèrica. Puntuació: 2–3 punts.
- Una proposta poc concreta o incompleta, amb mancances significatives en la planificació i la gestió de l'expedient, sense identificar mecanismes de control ni coordinació. Puntuació: 1 punt.
- No presentada: 0 punts.

**b) Procés de nòmina: fins a 15 punts**

- Detallar el procediment de gestió de nòmina: des de la planificació fins al tancament de dates, indicant, específicament, amb quin marge de temps s'acordaran els lliuraments, tenint en compte allò establert al Plec de Prescripcions Tècniques.
- Descriure els tipus d'incidències que es poden generar.
- Indicar en quin format es realitzaran les nòmines (presencial, en remot o híbrid).
- Indicar el procés de nòmina segons les especificacions tècniques del sistema de gestió de la Fundació, d'acord amb allò indicat a l'Annex I del Plec de Prescripcions Tècniques.

La valoració es farà en funció del nivell de detall i adequació de la proposta en relació al procés de gestió de nòmina.

- Una proposta molt completa indica un ampli coneixement del procés, amb descripció exhaustiva de totes les fases: planificació, execució, tancament i control, identificació de possibles incidències, format de prestació del servei (presencial, remot o híbrid) i adaptació al sistema de gestió de la Fundació. Inclou mecanismes interns i externs de garantia de qualitat i assegura el compliment dels terminis i abast establerts al contracte. Puntuació: 11–15 punts.
- Una proposta adequada descriu el procés de forma correcta, complint els requisits del projecte, però sense entrar en detalls específics ni descriure de forma exhaustiva els mecanismes interns o externs. Puntuació: 6–10 punts.
- Una proposta poc detallada denota un coneixement limitat del procés i presenta mancances importants en el desenvolupament o control del servei. Puntuació: 1–5 punts.
- No presentada: 0 punts.

**c) Procés de contractació laboral: fins a 5 punts**



- Detallar el procediment de gestió contractual: des de l'alta fins a la baixa de la relació laboral, incloent els processos d'estrangeria.

La valoració es farà en funció de la descripció del **procés de contractació i gestió laboral**.

- Una proposta **molt completa** detalla amb precisió tots els passos del procés: altes, baixes, modificacions contractuals i processos vinculats a normativa d'estrangeria. Inclou mecanismes interns i externs de control i seguiment per garantir l'exactitud i legalitat de totes les actuacions. **Puntuació: 4–5 punts.**
- Una proposta **adequada** descriu el procés de forma correcta però sense detallar els mecanismes de control interns i externs o algunes fases del procés. **Puntuació: 2–3 punts.**
- Una proposta **poc concreta** presenta mancances en el procediment de contractació i gestió laboral, sense definir mecanismes de control ni seguretat jurídica. **Puntuació: 1 punt.**
- **No presentada:** 0 punts.

**d) Assessorament laboral: fins a 5 punts**

- Circuit de gestió de les consultes que es plantegin.
- Resolució de les consultes que es puguin plantejar.
- La valoració es farà en funció del grau de detall i adequació de la proposta en relació a l'**assessorament laboral**.
- Una proposta **molt completa** descriu amb precisió el circuit de gestió de consultes i incidències, els mecanismes interns i externs de resolució, i el seguiment constant del servei. Demuestra un ampli coneixement del servei i la capacitat de donar resposta efectiva a les necessitats de la Fundació. **Puntuació: 4–5 punts.**
- Una proposta **adequada** descriu el circuit de consultes i els mecanismes de resolució, però sense profunditat ni definició completa dels controls interns i externs. **Puntuació: 2–3 punts.**
- Una proposta **poc detallada** denota un coneixement limitat i manca de definició de mecanismes de resolució i seguiment. **Puntuació: 1 punt.**
- **No presentada:** 0 punts.

**e) Defensa jurídica: fins a 5 punts**

- Procés de gestió dels acomiadaments i conciliacions.
- Resolució de les consultes que es puguin plantejar.



La valoració es farà en funció de la qualitat de la proposta en relació a la **gestió jurídica dels processos laborals**.

- Una proposta **molt completa** descriu amb detall el procediment de gestió d'acomiadaments, conciliacions i conflictes laborals, amb mecanismes interns i externs per garantir la correcta execució i el compliment de la normativa. **Puntuació: 4–5 punts.**
- Una proposta **adequada** descriu els processos de forma correcta, però sense detallar completament els mecanismes de control o resolució. **Puntuació: 2–3 punts.**
- Una proposta **poc concreta** denota un coneixement limitat dels processos jurídics laborals i no defineix mecanismes interns o externs. **Puntuació: 1 punt.**
- **No presentada:** 0 punts.

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri.

#### **LLINDAR MÍNIM DE QUALITAT TÈCNICA**

**Es requereix una puntuació mínima de 18 punts en l'avaluació de l'oferta tècnica per a poder continuar en el procés de selecció i passar a l'avaluació de l'oferta econòmica. Les empreses que no obtinguin com a mínim 18 punts en l'avaluació tècnica seran excloses del procés.**

#### **XII) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ:**

S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

Els contractistes i els subcontractistes, incloses les filials o empreses vinculades que executin el contracte, es comprometen a executar el contracte amb criteris d'equitat i **transparència fiscal**, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributats d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCD o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials. En aquest sentit, l'adjudicatari i, si escau, els subcontractistes estan obligats a presentar una declaració responsable en la qual es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social, i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

El **pagament** per part del contractista de les factures dels seus **subcontractistes** i/o proveïdors derivades de l'execució de la prestació objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen



mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Els compromisos assumits per l'adjudicatària en la seva oferta en relació a la **contractació pública sostenible**.

L'empresa contractista ha **d'emprar el català** en les relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes, en l'execució del contracte, a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la **conciliació de la vida laboral amb la vida familiar** de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents.

**Contractació de persones** en situació d'atur amb **dificultats especials d'inserció laboral** o d'exclusió social en els termes especificats en el present Plec.

El compliment de la inexistència de **relació econòmica i/o financera il·legal** amb un país considerat **paradís fiscal**.

Atenent que el present contracte de serveis, requereixi el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del **responsable del tractament**, es fa constar com a condició especial d'execució:

La finalitat per a la qual se cedeixen les dades.



El contractista es sotmetrà en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.

Abans de la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària presentarà una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta en l'annex 7 d'aquest plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

L'empresa contractista haurà de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

Els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

## 2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes a la clàusula 23.1 del present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions del present Plec i del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

Barcelona, a 3 de març de 2026

Sra. Maria Merino i Tapia  
Directora de Persones i Cultura