

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP

SERVEI / UNITAT: *Solucions de Negoci – Unitat d'Arquitectura de Sistemes Oberts*

TIPUS: **SERVEIS**

NÚM. EXPEDIENT : **15013486**

DATA: **16/09/2025**

VEC: **79.000,00 €**

PBL: **95.590,00 €** (IVA inclòs)

Subvenció **NO** **SI**

CPV: **72262000-9 - Serveis de desenvolupament de programari**

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)**

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Servei pel desenvolupament d'un sistema d'autenticació per a usuaris d'altres organitzacions autoritzades per TMB (B2B), que permeti l'accés segur i eficient als recursos corporatius. L'objectiu és garantir que només els usuaris autenticats i autoritzats puguin accedir als recursos, mitjançant la seva identitat corporativa (via email), i d'una forma integrada, dins la plataforma de login corporatiu de TMB.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà d'un (1) any des de la formalització del contracte.

Data Inici prevista: **15/03/2026** Data Fi prevista (sense pròrrogues): **14/03/2027**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

Dins l'ecosistema de TMB, existeix una necessitat creixent de facilitar l'accés segur i eficient als sistemes corporatius per part d'empreses externes que col·laboren amb l'organització. Aquestes empreses inclouen tant proveïdors tecnològics com empreses de manteniment i col·laboradors que gestionen part del servei de transport.

Actualment, la interacció amb els sistemes corporatius requereix la creació manual d'identitats digitals per a cada usuari extern, un procés que resulta ineficient i poc escalable, degut molts cops a un rotació del personal inherent al servei. Aquesta situació genera una càrrega administrativa significativa i pot comportar riscos de seguretat associats a la gestió manual de credencials.

Alguns exemples:

- Proveïdors tecnològics que necessiten accedir a entorns de desenvolupament i proves.
- Empreses de manteniment que requereixen consultar informació tècnica o registrar intervencions.
- Operadors externs que gestionen part del servei i necessiten accedir a dades operacionals en temps real.

Aquesta necessitat d'interacció segura i eficient amb els sistemes corporatius fa imprescindible disposar d'un mecanisme que simplifiqui la gestió d'accessos i garanteixi la seguretat de la informació.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**.

Lots:

Hi ha lots?

SI

NO

Justificació -Art 99.3-

Degut a l'objecte del contracte la licitació no pot ser dividida en lots, ja que la realització independent de les diverses prestacions del mateix dificultaria la seva correcta execució des del punt de vista tècnic. Es tracta d'un desenvolupament de funcionalitats totes vinculades a la integració de dades del mateix tipus en un mateix sistema central, que no és susceptible de divisió.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica – Art. 116. 4. c) – Procediments oberts, Negociats sense publicitats amb concurrència i negociats amb publicitat.

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a per la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art **90 per a serveis** s'ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

- **R1 Experiència** Donat l'alt nivell d'especificitat, caldrà requerir coneixements en la matèria, certificant experiències prèvies en serveis similars efectuats en els darrers anys.
- **R2 Qualitat** Donada la naturalesa dels desenvolupaments a realitzar i l'entorn on s'integraran, caldrà garantir experiència en la gestió de projectes i processos ben establerts, assegurant que s'implementin controls per minimitzar errors i controlar la qualitat durant el desenvolupament, mitjançant la certificació corresponent.

Aplicació de las mesures de seguretat segons esquema Nacional de Seguretat:

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del

contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a categoria alta tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

- L'equip de treball està dimensionat a les necessitats específiques de l'objecte del contracte, que requereix d'un coneixement elevat en integració de sistemes d'autenticació i autorització corporatius.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Certificacions:

Per assegurar la capacitat i qualitat en el desenvolupament del software objecte del mateix i l'eficiència en la gestió de serveis TI (tant on-premise com al cloud), i per garantir la maduresa i capacitat dels processos de desenvolupament, que siguin predictibles, repetibles, ben documentats i supervisats, es requeriran les certificacions corresponents (la CMMI-DEV o la ISO/IEC 15504 pel desenvolupament).

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

- Donat que l'objecte del contracte requereix de l'aplicació de coneixements i metodologies d'enginyeria de software que assegurin el correcte funcionament i compliment de requisits funcionals i tècnics al llarg del desenvolupament i en el posterior cicle de vida del sistema, s'han escollit una sèrie de criteris, a part del criteri econòmic, que valorin coneixements tècnics més específics del recursos que participaran en el seu desenvolupament, relatius a les tecnologies i metodologies més rellevants requerides dins de l'objecte del contracte.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l' integren.

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

- Costos directes: per cada perfil, respecte el preu de mercat, tenint en compte el salari brut mensual (incloent salari base, pagues extres i cotitzacions a seguretat social), i els mesos/hores de dedicació de cadascun sol·licitades.
- Costos indirectes: despeses administratives generals, costos d'infraestructura (oficines, electricitat, internet...), gestió de personal...Un 10% sobre els costos directes.
- Despeses generals d'estructura: un 7% sobre els costos directes.
- Benefici industrial: un 6% sobre els costos anteriors.

L'import total del VEC és: 79.000,00 €

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

- Degut a les característiques tècniques i d'especialització d'aquest tipus de serveis és fa necessari disposar d'uns serveis que el personal de TMB no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements necessaris a l'objecte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Protecció Dades Personals NO SI

Eduard Porquet Mateu

Resp. Arquitectura de Sist. Oberts i Industrials