

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI, MITJANÇANT PROCEDIMENT
NEGOCIAT DE PROVEÏDOR ÚNIC, DEL SERVEI D'ENQUESTA
DE COMPROMÍS PROFESSIONAL I CLIMA LABORAL,
MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT PER EXCLUSIVITAT,
PER AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA**

Expedient CST-2026-7 NE-SE

1. Introducció

El Consorci Sanitari de Terrassa – Hospital Universitari, és una organització integrada que disposa de tots els nivells d'atenció (primària, especialitzada, intermèdia i de salut mental) i, de forma continuada i coordinada ofereix serveis de salut a una població de més de 200.000 habitants del Vallès Occidental, dels municipis de Terrassa, Matadepera, Rubí, Castellbisbal, Sabadell i Sant Quirze.

L'òrgan de govern és el Consell de Govern, format per 6 representants de la Generalitat de Catalunya i 4 representants de l'Ajuntament de Terrassa.

Des de 1988, la nostra missió és tenir cura de la salut i el benestar de les persones. Des d'aleshores, hem crescut com a persones i com a professionals, i les necessitats sanitàries dels nostres usuaris han anat canviant. Treballem per ajudar a les persones a viure amb el millor estat de benestar físic i mental possible al llarg de la seva vida, que és en definitiva la nostra raó de ser i el nostre propòsit.

Des del 4 d'agost del 2023, el Consorci Sanitari de Terrassa adquireix la condició d'hospital universitari segons la resolució publicada al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC).

En aquest document ens referim al Consorci Sanitari de Terrassa com a CST.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei d'enquesta de compromís professional i clima laboral del Consorci Sanitari de Terrassa (CST), en el marc del projecte OPINA del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC), incloent les actuacions de consultoria, execució tècnica, tractament i anàlisi de dades, elaboració d'informes, benchmark sectorial i presentació de resultats, amb la finalitat d'obtenir una avaluació objectiva i sistemàtica de l'experiència professional del personal del CST.

3. Abast

El servei contractat abasta totes les fases del projecte: disseny, execució, recollida de dades, anàlisi, reporting, presentació i suport per a la comunicació interna.

L'enquesta s'adreçarà al conjunt de professionals del Consorci Sanitari de Terrassa. El CST facilitarà les dades necessàries per a la segmentació i la identificació del col·lectiu destinatari, garantint el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

4. Definició del servei

El servei inclou, com a mínim, les actuacions següents:

1. Consultoria i gestió del projecte

- a. Designació d'un equip tècnic responsable del projecte.
- b. Definició del pla de comunicació i suport a la difusió interna per garantir una participació adequada.
- c. Planificació del calendari d'execució i seguiment sistemàtic del procés.

2. Accions tècniques

- a. Preparació i personalització del qüestionari OPINA d'acord amb el model metodològic aplicable.
- b. Posada en funcionament d'una plataforma online segura, accessible i compatible amb els sistemes habituals d'ús.
- c. Generació i gestió de claus d'accés individuals amb garanties d'anonimat.
- d. Seguiment periòdic de la participació i suport tècnic durant tot el període de recollida de dades.

3. Anàlisi i resultats

- a. Tractament i explotació estadística de les dades mitjançant la metodologia e-Map Attitudes® o equivalent, incloent el càlcul d'indicadors sintètics i factors gestionables.
- b. Elaboració d'un informe global de resultats amb anàlisi interpretativa.
- c. Preparació de materials per a la comunicació interna dels resultats.
- d. Elaboració de dos informes específics d'àmbit amb desagregació de resultats.
- e. Realització de benchmark sectorial amb indicadors comparatius i posicionament del CST.

4. Presentació final

- a. Realització d'una sessió formal de presentació de resultats davant els òrgans directius i els nivells que es determinin.

5. Requeriments mínims

L'empresa adjudicatària haurà de complir els requisits següents:

- Acreditar experiència contrastada en la realització d'estudis de compromís professional i clima laboral en organitzacions sanitàries d'estructura i dimensió comparables.
- Disposar d'una metodologia pròpia registrada i validada en el sector salut, que inclogui model d'anàlisi d'indicadors sintètics i factors gestionables.
- Garantir la confidencialitat, anonimat i seguretat de totes les dades, , així com el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.
- Disposar d'una base comparativa sectorial que permeti benchmark amb altres institucions sanitàries.
- Assegurar l'accés a una plataforma estable, responsiva, de fàcil ús i compatible amb els dispositius habituals, amb garanties d'accessibilitat i usabilitat.
- Assignar un equip professional qualificat, amb perfil tècnic adequat, i garantir el compliment dels terminis establerts en el calendari d'execució.

6. Condicions generals

6.1. Responsabilitat

L'empresa adjudicatària serà responsable de la correcta execució del contracte en tots els seus termes, garantint la qualitat tècnica del servei, l'exactitud i integritat de les dades, el correcte funcionament de la plataforma i el lliurament puntual de tots els informes i materials derivats del projecte.

Així mateix, assumirà la responsabilitat del compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, confidencialitat i seguretat de la informació, així com dels possibles danys o perjudicis derivats d'un funcionament defectuós del servei o d'un incompliment de les obligacions contractuals.

6.2. Garantia

La garantia del servei serà de **1 any**, incloent la custòdia segura de les dades i l'accés als informes en format digital i la disponibilitat per atendre eventuais aclariments tècnics derivats dels resultats.

Durant aquest període, l'empresa adjudicatària haurà de garantir la integritat, confidencialitat i disponibilitat de la informació, així com la correcta conservació dels fitxers i materials generats en el marc del contracte

6.3. Penalitzacions

Per garantir el compliment de les obligacions derivades del contracte, s'estableixen unes penalitzacions. Les sancions es calcularan sobre l'import d'adjudicació, arribant a la rescissió del contracte en casos greus.

Les penalitzacions es podran aplicar prèvia audiència a l'empresa adjudicatària i d'acord amb el principi de proporcionalitat.

- a. Retard en el lliurament d'informes: penalització del 5% de l'import d'adjudicació.
- b. Incidències tècniques que afectin la participació: penalització del 10%.
- c. Incompliment greu de la confidencialitat: rescissió del contracte.

6.4. Facturació

La facturació del servei es realitzarà en dos pagaments:

- El 50% de l'import d'adjudicació a l'inici del projecte, un cop formalitzat el contracte.
- El 50% restant a la finalització del projecte, un cop lliurats els informes finals i realitzada la presentació de resultats.

Les factures s'emetran d'acord amb la normativa vigent i hauran de complir els requisits formals establerts pel Consorci Sanitari de Terrassa.

7. Coordinació Empresarial

Per tal de garantir la correcta coordinació empresarial, s'haurà de contactar amb la persona responsable del servei de prevenció de riscos laborals del CST per complir que aquest procediment es porta a terme segons el procediment establert per al CST, sense excepcions. Caldrà donar-se d'alta en la plataforma E-coordina i tenir la documentació actualitzada i en vigor per poder accedir a les instal·lacions del CST.