

SERVEI / UNITAT: Coordinació de l'Àrea i Atenció a les Persones

EXPEDIENT: 12000484

TIPUS: SERVEIS

DATA: 27/02/2026

EMPRESA: **Transports de Barcelona, S.A. i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.**

### Antecedents

En data 23/09/2025 s'aprova l'inici de l'expedient del servei d'investigació de casos d'assetjament laboral, sexual i LGTBI, i d'acompanyament psicològic de la víctima

### Justificació de la modificació

Una vegada publicada la licitació al perfil del contractant es constata que cal modificar la distribució de lots atès que convé que hi hagi només un únic canal de denúncia per assetjament disponible per totes les persones treballadores de TMB i per tant cal que l'empresa que faci les investigacions de les denúncies d'assetjament (i que també posa a disposició el canal de denúncia), sigui la mateixa per cadascuna de les modalitats d'assetjament que es puguin produir (laboral, sexual o per temes LGTBI). Això és així per dues grans raons; d'una banda per facilitar l'accés a la possibilitat de denunciar a qualsevol persona treballadora que es trobi en aquesta situació, i que no té perquè saber si una conducta presumptament assetjadora s'ha de tipificar d'una manera o d'una altra. I en segon lloc perquè hi ha situacions que poden considerar-se assetjament de dos tipus, i en aquests casos, qui realitza la investigació, en base als seus coneixements i experiència, és qui qualificarà cada cas con entengui necessari. En conclusió, s'ha entès que no té cap sentit separar en lots segons cada tipologia de conducta assetjadora, sinó que és molt més necessari que sigui una sola empresa qui investigui tot el que es pugui denunciar per un sol canal.

D'altra banda, en l'expedient inicial s'incloua també un lot per disposar d'un servei d'atenció psicològica per víctimes d'assetjament, quan aquest servei ja està contemplat en un altre contracte que s'ha licitat en paral·lel. En el seu lloc, es va comprovar a posteriori la necessitat de preveure un servei d'assessorament expert en matèria d'assetjament, que contempli també la possibilitat de fer revisions internes quan la situació excepcional ho requereixi, auditories o informes de qualsevol s'entenguin necessaris. El tema de denúncies d'assetjament és quelcom relativament nou (el primer protocol que es va acordar i posar a disposició dels empleats té un any i mig de vida, i els successius menys temps), i en aquest temps d'experiència ja s'ha evidenciat en alguna ocasió aquesta necessitat. Aquest any i mig ens ha permès valorar, d'altra banda, la necessitat d'aportar una visió sistèmica i una perspectiva molt més holística a l'hora de valorar determinades situacions conflictives. El comportament humà és molt complex, i el nivell d'expertesa per entendre i valorar determinades situacions, fa que haguem volgut incidir també en els perfils dels i les professionals que han d'abordar aquestes tasques.

Per tot plegat es va suspendre la presentació d'ofertes a la plataforma de Contractació i s'inicia un expedient de modificació d'inici.

La LCSP preveu la possibilitat de corregir els plecs un cop publicats, establint el procediment a seguir per garantir la seguretat jurídica i la igualtat d'oportunitats. En efecte, els articles 122 i 124 LCSP estableixen que els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques particulars, només podran ser modificats per error material, de fet o aritmètic. En un altre cas, la modificació del plec comportarà la retroacció d'actuacions.

En el cas present, en no haver-se produït un error dels previstos als articles 122 i 124 LCSP, és procedent la retroacció d'actuacions.

Per això, s'inicia un expedient de modificació d'inici, consistent en la modificació del PCP, PPT, i IJN i s'inicia de nou el termini per a la presentació d'ofertes, garantint així la legalitat del procediment.

#### Objecte de la modificació

Modificació dels serveis contemplats en els lots. Enlloc de 3 lots per investigar els 3 tipus d'assetjament, es preveu un sol lot per investigar els 3 tipus principals d'assetjament (psicològic, sexual i per orientació sexual o de gènere), incloent també la disponibilitat del canal de denúncies a través del portal de TMB; i d'altra banda es preveu un segon lot per dur a terme serveis d'assessorament, peritatges o auditories en temes d'assetjament.

Es passa doncs, de 4 a 2 lots, i en un d'ells l'objecte és substancialment diferent.

Com a conseqüència de l'anterior, s'ha modificat també el VEC passant de 630.000 euros a 429.000,00 €. Això és així, també, perquè s'ha ajustat molt més l'estimació de casos. Per l'experiència del darrer any, entenem que és raonable preveure que hi haurà una mitjana de 20 denúncies l'any, i no 56, com s'havia previst en la versió inicial. Això, juntament amb el fet de que la fórmula de preu també s'ha modificat passant de "preu cas" a "preu hora", perquè la disparitat de casuístiques justifiquen que hi hagi casos molt senzills i ràpids i d'altres de molt més llargs i complexos, és pel que l'import del VEC s'ha reduït considerablement.

El fet de que s'hagi afegit un lot diferent (assessorament expert, enlloc de suport psicològic) justifica que els requisits de solvència professional no tinguin res a veure. Els perfils professionals que es requereixen per prestar el servei, i la forma de treballar, són diferents perquè el servei és diferent, i per tant, el que es valorarà en els sobres 2 i 3, també és diferent, en consonància a allò demanat. S'han afegit aspectes a valorar que entenem que podem aportar un plus qualitatiu en el servei a prestar (per exemple experiència docent en les matèries objecte del servei, o formacions específiques), i es valora expressament que els equips siguin multidisciplinars. La visió de gènere és també quelcom imprescindible que en la versió anterior s'havia passat per alt, doncs sovint aquest component, encara poc present, no està correctament interioritzat en les relacions dins dels equips, i cal treballar per promoure-la, en pro de la igualtat i l'equitat.

En tant que en un dels lots (el segon) se cerquen dues empreses adjudicatàries enlloc d'una, ha calgut contemplar criteri d'adjudicació dels contractes basats. En la versió anterior només es buscava una empresa adjudicatària per lot

Per últim, hem incorporat més requeriments a l'hora d'exigir certificats que a acreditin que les empreses adjudicatàries estan cobertes i donen totes les garanties necessàries en matèria de ciberseguretat.

En conclusió, tot l'anterior és a grans trets l'objecte de la modificació de l'expedient, i així s'ha traslladat amb major concreció tant en el plec tècnic, com en el plec de condicions particulars i en l'informe de justificació de necessitats.

## Conclusions

Es modifiquen els documents assenyalats i es dona trasllat de l'expedient de modificació d'inici a l'òrgan de contractació per a la seva aprovació.

Anna Margalef

Directora Servei Coordinació de l'Àrea i d'Atenció a les Persones