

**INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ RDL 3/2020**

**SERVEI / UNITAT: COORDINACIÓ DE L'ÀREA I ATENCIÓ A LES PERSONES**

**TIPUS: SERVEIS**

**NÚM EXPEDIENT: 12000484**

**DATA: 27/02/2026**

**VEC: 467.500,00 €**

**PBL: N/A**

**Subvenció NO  SI**

**CPV: 73110000-6 (Lot 1) – Serveis de recerca / 79414000-9 (Lot 2) - Serveis d'assessorament en gestió de recursos humans**

**PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis a la mobilitat SA**

**Descripció de l'obra, servei o subministrament**

Serveis professionals d'investigació de tota mena de conductes o situacions que puguin ser constitutives d'assetjament, de qualsevol tipus (laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+), així com servei d'assessorament expert, peritatge o auditories sobre casos o situacions amb conductes anàlogues o qualsevol aspecte relacionat amb aquesta matèria.

**Període d'Execució/Termini de durada**

El termini de durada del contracte serà de dos anys des de la formalització del contracte, prorrogables dos anys més.  
Data inici prevista: 01/06/2026. Data fi prevista (sense pròrrogues): 31/05/2028

**Descripció i justificació de la necessitat -Art. 124.2 -**

La necessitat de contractació de serveis experts d'investigació professional per possibles casos d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i servei d'assessorament expert en aquesta matèria, radica en la necessitat del grup d'empreses de TMB de prevenir i erradicar amb totes les garanties qualsevol forma de violència, intimidació i/o discriminació per aquestes raons front totes les persones treballadores de TMB. L'empresa té un compromís de tolerància zero en aquestes conductes, i hi fa front, per garantir un entorn laboral saludable i segur.

La contractació d'aquest tipus de servei és una mesura preventiva i de control que busca protegir els interessos de l'empresa i els treballadors, garantir el compliment de les obligacions laborals i reduir riscos que puguin sorgir a causa de conductes de violència i/o discriminació per raons laborals, sexuals, o per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+ al grup d'empreses de TMB.

En tant que no disposem de persones expertes en aquesta matèria, cal contractar-ne fora, per dur a terme els processos d'investigació, tal i com es recull en els protocols de denúncia acordats amb la part social de cadascuna de les empreses. Cal comptar amb persones amb un alt nivell d'expertesa, fruit de formacions específiques i anys d'experiència, que liderin les investigacions i emetin informes imparcials i rigorosos.

Cal comptar també amb el canal de denúncia; és a dir, amb el suport, mitjà o sistema tècnic de comunicació, a l'abast de totes les persones treballadores, i que ofereixi totes les garanties de confidencialitat i de seguretat que la normativa exigeix.

Per últim necessitem disposar d'un assessorament expert àgil, clar i directe, per ajudar a entomar decisions front l'àmplia varietat de situacions en les que TMB es pot trobar en relació a aquesta matèria tan específica i que conjuga aspectes psicològics, de confidencialitat, jurídics, estratègics, etc

#### Justificació procediment d'adjudicació -Art. 81.2 -

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Acord Marc** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

#### Lots:

Hi ha lots?

SI

Número de lots i títol: 2

Lot 1 – Investigació de conductes i situacions que poden ser constitutives d'assetjament (de qualsevol tipus)

Lot 2 – Assessorament expert sobre qualsevol qüestió associada a assetjaments

Hi ha limitació a la presentació d'ofertes?

NO

Hi ha limitació a l'adjudicació de lots?

SÍ  La mateixa empresa no pot ser l'adjudicatària d'ambdós lots

D'acord a l'article 70.2 els contractes que tinguin per objecte la vigilància, la supervisió, el control i la direcció de l'execució de qualsevol contracte, així com la coordinació en matèria de seguretat i salut, no es poden adjudicar a les mateixes empreses adjudicatàries dels contractes corresponents, ni a les empreses que estan vinculades a aquestes. D'aquesta manera, no podran adjudicar-se els dos lots d'aquest acord marc a la mateixa empresa o empreses vinculades ja que el fet de peritar un procés d'investigació (objecte del lot 2) dut a terme per una empresa adjudicatària en el lot 1 té la consideració de vigilància, supervisió o control.

Als efectes de la limitació anterior tindran la consideració de licitadors les pròpies empreses.

Lot 1 (investigació d'assetjaments) només es proposa un classificat, atès que l'empresa ha de posar a disposició un canal de denúncies accessible des del Portal TMB, i aquest canal no pot anar-se modificant amb cada contracte basat. Una denúncia pot entrar en qualsevol moment, i el procés d'investigació associat a la mateixa s'ha de resoldre, en principi en vint dies laborables. És inviable anar modificant canals i empreses investigadores; fer-ho posaria en risc el rigor i la claredat imprescindibles per les persones treballadores.

Lot 2 (assessorament) donat el volum d'encàrrecs, no es considera adient classificar a més de dues empreses. Dues empreses pot resultar idoni per garantir una resposta ràpida, i sobretot perquè coneguin la idiosincràsia de les empreses del grup, entenguin l'entorn i facin l'assessorament òptim respecte de cada necessitat o requeriment.

**Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 55 -**

De conformitat amb el que disposa l'article 55 del RDL 3/2020, s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art. 90 de la LCSP ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives per ambdós lots:

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

**R1 Experiència per ambdós lots:** atès que es un dels mitjans previstos a la llei per acreditar la solvència tècnica i que assegura disposar de garanties en l'anàlisi i valoració de les situacions que es poden produir, i en la confidencialitat en el tractament d'informació, mesures de seguretat en el maneig de dades sensibles i us de Protocols d'actuació específics.

Es justifica aquest criteri en la necessitat de garantir que l'empresa/ses classificada/des disposi/n d'un coneixement tècnic especialitzat i actualitzat en la matèria objecte del contracte. Aquesta especialització és imprescindible per assegurar l'eficiència, la qualitat i la seguretat en l'execució de les tasques encomanades, especialment en entorns on es requereix una elevada precisió tècnica, compliment normatiu i capacitat d'adaptació a situacions complexes o canviants. Així mateix, aquest coneixement específic contribueix a minimitzar riscos operatius i a garantir una correcta presa de decisions durant tot el desenvolupament del contracte.

**Sistema de seguretat de la informació.**

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a la categoria mitjana per al lot 1 i baixa per al lot 2, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

- Lot 1: En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS en categoria mitjana bé la certificació SGSI (sistema de gestió de la seguretat de la informació) amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) dins els sis mesos següents a l'adjudicació, atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.
- Lot 2: En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS en categoria baixa bé la certificació SGSI (sistema de gestió de la seguretat de la informació) amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) dins els sis mesos següents a l'adjudicació, atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

Es justifica aquests equips de treball en la necessitat de garantir una execució adequada del contracte, atesa la seva complexitat tècnica i l'alt nivell d'especificitat requerit. L'adscripció de personal amb una formació específica, experiència

contrastada i coneixement profund de la matèria assegura que les tasques es duguin a terme amb la màxima qualitat, eficiència i seguretat. A més, permet una resposta ràpida i eficaç davant de situacions imprevistes o que requereixin una actuació especialitzada, així com el compliment dels terminis i estàndards establerts en el plec de prescripcions tècniques.

#### **Justificació Condicions especial d'execució**

##### De caràcter social:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

##### De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

##### Sistema de seguretat de la informació. Lot 1

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a la categoria mitjana, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit

##### Sistema de seguretat de la informació. Lot 2

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a la categoria baixa, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria baixa atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Criteris sota judici de valor:

Pla de treball per ambdós lots:

La valoració del pla de treball és un aspecte crucial a l'hora de valorar les propostes. L'enfocament que es donarà a les investigacions, prenent en consideració una multiplicitat de factors que entenem rellevants, és el que garanteix la qualitat d'aquests processos tan delicats, i és per això que se li dona un per rellevant en la puntuació de sobre 2. L'elaboració d'un pla de treball és important perquè aporta:

Claredat en els Objectius i en les qüestions que es tenen en compte durant la investigació: Un pla de treball ben estructurat permet definir clarament els objectius de la recerca. Això assegura que tant el client com l'empresa externa encarregada de les investigacions dels casos d'assetjament laboral, sexual, o per raons de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i l'assessorament i altres actuacions requerides respecte de les diverses situacions que calgui abordar, tinguin una visió sistèmica des de diferents perspectives (psicològica, jurídica, organitzacional, etc). El pla de treball permetrà conèixer com s'aborda l'encàrrec per respondre amb totes les garanties d'èxit cada situació que es denuncia.

Metodologia i Estratègies: La valoració del pla de treball permet avaluar les metodologies i estratègies proposades per les empreses d'investigació dels casos d'assetjament i els assessoraments o anàlisi de les situacions o necessitats plantejades. Un enfocament ben fonamentat i adaptat a les necessitats específiques del cas demostra professionalisme i experiència, la qual cosa és essencial per a l'èxit de les investigacions i acompanyaments.

Assignació de Recursos: La valoració del pla de treball permet analitzar com s'assignaran els recursos, tant humans com tècnics. Això és fonamental per a garantir que l'empresa encarregada de la investigació i de l'assessorament compti amb les eines i el personal adequat per a dur a terme els serveis d'investigació i d'acompanyament de manera eficient.

Transparència i Responsabilitat: La valoració del pla de treball fomenta la transparència en el procés de licitació. Un pla clar i detallat permet als avaluadors entendre com es durà a terme la recerca i quins resultats es poden esperar, la qual cosa promou la responsabilitat en l'execució del treball.

La valoració del pla de treball en una licitació pública per a la contractació de serveis professionals d'investigació dels casos d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i també per la contractació de serveis d'assessorament, auditoria o peritatges de situacions, és essencial per a garantir que es triïn als professionals amb més capacitats i adequats per al servei. Un pla ben estructurat no sols augmenta les possibilitats d'èxit en la investigació i/o l'assessorament, sinó que també protegeix els interessos de l'usuari i assegura un ús eficient dels recursos públics.

La tecnologia també juga un paper important en la protecció de la informació sensible. Eines d'criptació i sistemes de gestió de dades segures ajuden a salvaguardar la confidencialitat dels clients i la integritat de la informació recopilada durant la recerca.

La utilització de tecnologia adequada també assegura que l'empresa encarregada de la investigació compleix amb les normatives i regulacions vigents en matèria de privacitat i protecció de dades. Això és especialment important en el context d'una licitació pública, on la transparència i la legalitat són primordials.

Model relació amb el Client (per al lot 2)

Un model de comunicació clar i obert fomenta la transparència en la relació entre l'empresa externa i el client. Això és fonamental en una licitació pública, on la confiança és essencial per a garantir que totes dues parts se sentin còmodes i segures en el procés.

La comunicació efectiva permet a l'empresa externa comprendre millor les necessitats i expectatives del client. Això assegura que els serveis oferts s'alineïn amb els objectius específics del client, la qual cosa resulta en una major satisfacció i millors resultats.

Un model de relació ben estructurat permet la retroalimentació contínua entre empresa externa i el client. Això no sols millora la qualitat del servei, sinó que també permet ajustos en temps real, assegurant que el treball es mantingui alineat amb les expectatives del client.

La comunicació formal i documentada és essencial en el context d'una licitació pública. Mantenir un registre clar de totes les interaccions i decisions ajuda a garantir la rendició de comptes i pot ser útil en cas d'auditories o revisions.

En l'àmbit de la contractació pública, és fonamental complir amb les normatives i regulacions. Un model de comunicació ben definit assegura que se segueixin els procediments adequats i que es mantingui la legalitat en totes les interaccions.

La flexibilitat en la comunicació pot ser clau per a ajustar estratègies i enfocaments segons l'evolució de la investigació i els assessorament requerits, així com per obtenir resposta a necessitats urgents.

La justificació del model de relació amb el client en una licitació pública per a la contractació de Serveis professionals d'investigació dels casos d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i també el assessorament i serveis associats, radica en la seva capacitat per a fomentar la confiança, millorar la satisfacció del client, garantir la transparència i facilitar la resolució de problemes. Tot això contribueix a un procés més eficient i efectiu, beneficiant tant al client com al proveïdor de serveis.

En ambdós lots es puntua amb 30 punts el sobre 2 , criteris sotmesos a judici de valor atenent a la importància dels sistemes de treball en la matèria dels serveis a realitzar.

Criteris sotmesos a fórmula:

Preu:

L'assignació de 45 punts al preu reflecteix un equilibri entre la competitivitat econòmica i la qualitat tècnica del projecte. Tot i que la norma permet valorar el preu fins a 49 punts, s'ha decidit assignar 45 punts per assegurar que l'oferta seleccionada no només sigui la més econòmica, sinó també la més adequada per complir amb els objectius del projecte. Els casos d'assetjament són situacions molt delicades, per l'impacte en les persones i en els equips, i cal comptar amb els millors professionals possibles per garantir el rigor, l'objectivitat i la imparcialitat en la valoració de cada situació i en la gestió de la situació en el "durant" i en el "després".

Amb allò exigit en la licitació , el valorat a sobre 2, i la resta d'aspectes a valorar juntament amb el preu, pretenem seleccionar unes empreses classificades que disposin dels professionals que garanteixin el millor servei. És per això que

respecte del lot 1 atorgarem més puntuació si aquests professionals acrediten més anys d'experiència en processos d'investigació d'assetjaments, si acrediten determinades formacions molt relacionades amb les casuístiques que hauran d'analitzar, i si demostren també experiència docent en aquestes temàtiques; altrament, respecte del lot 2 també valorarem la major experiència, formacions, experiència docent, i el fet de disposar de més persones expertes addicionals, ja que la visió de varis professionals sol enriquir valoracions, propostes i dictàmens.

#### Justificació criteris de valoració del contracte basats en Acord Marc

Considerant l'objecte del contracte i a fi de garantir la qualitat, la confidencialitat i l'especialització en la prestació dels serveis d'investigació d'assetjament i d'assessorament, peritatges i auditories, s'ha considerat establir els criteris d'adjudicació dels contractes basats en Acord Marc indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

La licitació per adjudicar el Lot 1 del present acord marc conclourà amb la selecció d'una sola empresa, i pel Lot 2 dues empreses, que no podran ser adjudicatàries del lot 1 per les raons indicades a l'apartat Lots d'aquest informe.

Lot 1:

Atès que només hi ha un proposat classificat, s'adjudicarà directament cada contracte basat als preus unitaris de l'oferta presentada pel millor classificat en l'Acord Marc amb una estimació de quantitat d'hores.

Lot 2:

S'adopta el sistema de torn rotatori per les raons següents:

Les actuacions a contractar exigeixen un alt grau d'especialització, confidencialitat, imparcialitat i **celeritat**. Una resposta àgil i eficaç és fonamental, i el sistema rotatori ho facilita.

Les prestacions objecte dels contractes basats (investigacions, informes, assessorament) són, en essència, de naturalesa homogènia, la qual cosa fa que la competència mitjançant una nova licitació per a cada cas no aportï un valor afegit significatiu que justifiqui la dilació i la càrrega administrativa que comporta.

s'adopta el sistema de torn rotatori per les raons següents:

redueix dràsticament els terminis d'adjudicació i els costos administratius, permetent una resposta gairebé immediata davant d'una situació crítica, la qual cosa és crucial en matèria d'assetjament.

Garanteix una distribució equitativa del volum de treball entre les dues empreses adjudicatàries. Això evita la concentració de contractes en un sol operador i assegura que ambdues empreses mantinguin un nivell constant d'experiència i especialització, la qual cosa reverteix en la qualitat del servei.

Disposar de dues empreses actives en rotació assegura la disponibilitat permanent del servei

Assegurar una càrrega de treball per a ambdós operadors, es fomenta que mantinguin les seves estructures i equips especialitzats, la qual cosa garanteix un servei de qualitat durant tota la vigència de l'acord marc i incentiva la participació en futures licitacions.

El criteri d'adjudicació és un simple ordre seqüencial, transparent i conegut per endavant. És un mecanisme automàtic que no deixa marge a la discrecionalitat, complint plenament amb el principi de transparència. La competència real ja s'ha produït en la fase de selecció de les empreses que integren l'acord marc.

L'adjudicació s'ajustarà a la regulació dels contractes menors a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. El sistema rotatori d'adjudicació es controlarà mitjançant un registre en suport excel que identificarà cadascun dels serveis contractats, fent-hi constar la data de l'encàrrec, l'objecte del mateix, i una estimació del temps de contractació.

D'aquesta manera s'evidenciarà l'alternança en els encàrrecs, que controlarà la Directora de l'Àrea per les Persones i estarà a disposició de qualsevol altra persona que vulgui verificar aquest sistema.

#### Justificació classificació

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

#### Justificació Valor estimat del Contracte

El valor del contracte s'ha fet partint d'una estimació de casos que pot haver-hi en un any, tenint en compte l'experiència d'aquest any passat, i d'una dedicació de 20 hores per cas, entre entrevistes, anàlisis d'informació i elaboració d'informes; pel que fa al lot 2 s'ha fet estimant hores de dedicació front eventuais consultes i necessitats que es puguin produir. En base a això s'ha aplicat un preu de mercat, lleugerament a l'alça per no descartar professionals amb molt coneixement i experiència i molta demanda, com a tarifa horària per totes els professionals dedicats a aquestes matèries (sociòlegs, advocats, psicòlegs,...).

Tot plegat s'ha calculat pels 2 anys de contracte, i també comptabilitzant els 2 anys si s'executés la pròrroga prevista. S'hi ha afegit un 20%, a cada lot, per eventuais modificacions, bàsicament per si hi ha més denúncies i més consultes de les que hem previst.

Tot plegat queda recollit en el següent quadre:

SERVEIS OBJECTE		PREVISIÓ PEL CONTRACTE DE 2 ANYS					PREVISIÓ TENINT EN COMPTE LA PRÒRROGA		
		Cost màx. hora	hores any	Total hores 2 anys	Ppost. Màx.	20% modific	TOTAL	Ampliació 2 anys pròrroga	TOTAL VEC
<b>LOT 1</b>	Serveis d'investigació de conductes i situacions que poden ser constitutives d'Assetjament	125 €	600	1.200	150.000 €	30.000 €	180.000 €	150.000 €	330.000 €
<b>LOT 2</b>	Servei d'assessorament expert respecte de qualsevol qüestió associada a presumptes assetjaments, incloent processos de peritatge o d'auditoria.	125 €	250	500	62.500 €	12.500 €	75.000 €	62.500 €	137.500 €
				<b>TOTAL</b>	<b>212.500 €</b>		<b>255.000 €</b>		<b>467.500 €</b>

#### Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis)

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

- A TMB no disposem de personal capacitat i amb experiència en aquests temes per assumir aquesta funció: els serveis d'investigació d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i l'assessorament fronts determinades situacions requereixen personal altament especialitzat, amb formació i experiència en tècniques d'entrevista, amb profunds coneixements sobre la psicologia de les persones, amb coneixement i molta experiència en l'anàlisi de les relacions humanes, amb visió organitzacional i sistèmica, amb maneig també de certes tecnologies, amb capacitat d'anàlisi d'informació i de síntesi i, en molts casos, coneixements jurídics relacionats amb l'assetjament, però també amb la privacitat, la protecció de dades, la confidencialitat i el compliance. El personal intern no té aquests coneixements ni l'experiència necessària.

- Conveniència d'externalitzar: és un element estratègic i també acordat amb la part social en la negociació de tots els protocols de prevenció de l'assetjament, que la investigació la faci una empresa o uns professionals externs, per garantir la imparcialitat, la neutralitat i l'objectivitat en tot el procés. Aquest compromís inclou també que l'empresa que dugui a terme la investigació posi a disposició de les persones treballadores de TMB el canal de denúncia de qualsevol conducta que pugui considerar-se assetjament, com a garantia addicional de confidencialitat. Els proveïdors externs especialitzats en investigació d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i assessorament en aquestes temàtiques, compten amb protocols de confidencialitat i seguretat adequats per a manejar informació sensible.

-Adaptació a necessitats específiques: Les empreses de serveis investigació d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i acompanyament psicològic solen oferir una flexibilitat que no és fàcil de replicar en un equip intern. Aquestes agències, empreses o professionals, poden ajustar-se ràpidament als requeriments de cada cas, ja sigui en termes de personal, equipament o metodologies, mentre que un equip intern podria mancar d'aquesta capacitat d'adaptació i escalabilitat.

- Major cost de crear, capacitar i mantenir un equip intern: La contractació del servei extern en lloc de crear una unitat interna especialitzada és més rendible, ja que permet ajustar els recursos a les necessitats del moment, evitant els costos fixos i la infraestructura permanent que implicaria un equip intern. Enlloc d'assumir els costos associats al reclutament, la llarga formació per capacitar les persones i els salaris d'un equip intern de persones expertes investigadores i assessores, s'opta per contractar professionals externs, amb els que es comptarà només quan sigui necessari, reduint així les despeses a l'estrictament imprescindible.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament.

Protecció Dades Personals      NO       SI

---

**Anna Margalef Ullés**

**Directora Servei de Coordinació de l'Àrea i d'Atenció a les Persones**