



**TEATRE NACIONAL
DE CATALUNYA**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS
TÈCNIQUES**

**CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT DEL SISTEMA
GMAO I EL SEU MANTENIMENT PEL
TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA, SA**

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1	OBJECTE	2
2	PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES GENERALS	2
3	PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS	2
4	TERMINIS D'EXECUCIÓ.....	3
5	CONDICIONS DE L'OFERTA I GARANTIES	3
6	ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	3

1 OBJECTE

L'objecte del contracte és la licitació del subministrament del sistema de Gestió de Manteniment assistit per Ordinador (GMAO) i el seu manteniment. Aquest servei requereix complir tota la normativa tècnica vigent, així com la normativa aplicable per les característiques de les instal·lacions i els edificis. Actualment, el TNC no disposa dels mitjans materials i personals adequats per a cobrir aquesta necessitat.

2 PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES GENERALS

L'abast de la prestació objecte del contracte inclou tant el subministrament del sistema GMAO (MantTest), com els serveis de manteniment correctiu i de millora del mateix.

Aquest Pla de manteniment es pot veure modificat durant la vigència del contracte, en cas d'adquisicions de nous equips o noves instal·lacions, sense que aquests canvis suposin cap cost addicional pel TNC. No inclou recanvis ni fungibles del teatre.

3 PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Actualment, el servei utilitzat pel Teatre Nacional de Catalunya, és un Sistema SaaS (Software as a Service) o Hosting: aquesta modalitat deslliura al client de l'administració dels servidors, infraestructures i còpies de seguretat. Les infraestructures seran gestionades per TEST TECHNOLOGIES SLU i allotjades en servidors d'última generació

El **sistema SaaS de MantTest** consisteix dels següents elements:

- Mòdul de Manteniment
- Mòdul de neteja
- Mòdul de Sol·licituds (CAU)
- 3 usuaris Aplicació
- 7 usuaris APP
- Característiques principals del programa
- Gestor documental, escriptori virtual

Inclou:

- Administració, configuració i personalització del sistema segons les necessitats del TNC
- Actualització i manteniment software
- Allotjament del programari
- Configuració i manteniment de les còpies de seguretat de les bases de dades d'històrics
- Assistència telefònica a la utilització del software

Addicionalment, es requereix del **servei de manteniment correctiu/milloratiu**.

Definim com a manteniment correctiu totes aquelles intervencions no programades, necessàries per a corregir anomalies, així com els projectes de millores, els canvis d'ús, les modificacions d'espai i les noves distribucions d'equipaments.

Aquests projectes de millora seran considerats com a inversions.

4 TERMINIS D'EXECUCIÓ

El termini d'execució serà des del dia 26 de març de 2026 o data de signatura del contracte si és posterior, fins el 31 de desembre de 2029.

5 CONDICIONS DE L'OFERTA I GARANTIES

Garanties del servei

Tots els components del servei de programari, incloent-hi les funcionalitats del sistema GMAO, els mòduls incorporats, les integracions i la infraestructura associada al servei SaaS, quedaran protegits davant defectes o errors de desenvolupament, configuració, disseny, seguretat o funcionament, d'acord amb les garanties establertes en aquest contracte.

L'adjudicatari garantirà el correcte funcionament del sistema subministrat i assumirà, sense cap cost per al TNC, totes les actuacions necessàries per a la correcció, reparació o substitució dels elements afectats per aquests defectes. Aquesta garantia inclourà:

- la mà d'obra tècnica,
- els costos d'actualització o reconfiguració del programari,
- i qualsevol altra despesa derivada de les tasques necessàries per restablir el funcionament normal del servei.

Responsabilitat per defectes ocults o errors de funcionament

El contractista restarà obligat a la reparació dels errors de funcionament del sistema que es puguin produir quan s'acrediti que tenen origen en defectes ocults de disseny, desenvolupament, programació, configuració, integració, seguretat o desplegament. Aquests errors hauran de ser esmenats sense cap càrrec per al TNC.

Danys derivats de manipulacions o implementacions incorrectes

En cas que es produeixin danys o afectacions sobre altres sistemes o actius digitals del Teatre Nacional de Catalunya com a conseqüència d'una implementació incorrecta, una manipulació inadequada del programari o una configuració errònia atribuïble al contractista, aquest haurà d'assumir íntegrament la responsabilitat i procedir a la seva reparació, recuperació o restitució sense cost per al TNC.

6 ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Seràn obligacions específiques i qualificades de l'empresa adjudicatària les regulades al plec de clàusules administratives, sense perjudici de la resta d'obligacions contingudes a la resta de documentació que revesteix caràcter contractual.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES – EXP. TNC-2026-64 .

En concret, pel que fa a les obligacions essencials i específiques referides a les qüestions tècniques del servei, destaquen les següents obligacions:

- a) El contractista designarà com un únic interlocutor tècnic ordinari davant el TNC un enginyer tècnic amb coneixements suficients i una experiència mínima de 5 anys en la prestació d'aquest tipus de servei. Serà responsable de la implantació i gestió del servei de manteniment objecte d'aquesta licitació. servei.
- b) Mantenir la correcta supervisió del servei i vetllar pel bon ús i la integritat de les instal·lacions i dependències objecte del contracte.
- c) Els treballs de manteniment correctiu i de millora es faran de tal manera que, en cap moment, es vegi pertorbat el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.
- d) Si per disposicions legals, és obligatori l'adopció de nous elements, materials o sistemes de control o la realització de tasques de manteniment no contemplades en aquest plec, l'adjudicatària estarà obligada al compliment d'aquestes normatives o disposicions a les instal·lacions del teatre – sense cap cost addicional per al TNC.
- e) Complir estrictament les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, legislació fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.

Paul Bredin
Director d'Infraestructures i manteniment
Barcelona, 2 de març de 2026