



**SERVEI DE MANTENIMENT DE LES ESTACIONS DE TREBALL
MÒBIL (ETM) DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI GERMANS TRIAS
I PUJOL DE BADALONA**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Objecte | 3 |
| 2 | Abast | 3 |
| 3 | Normativa i legislació | 3 |
| 4 | Condicions del servei | 3 |
| 4.1 | Generalitats | 3 |
| 4.2 | Manteniment preventiu | 5 |
| 4.3 | Manteniment correctiu | 5 |
| 4.4 | Manteniment tècnic-legal | 6 |
| 4.5 | Equips de backup | 6 |
| 4.6 | Actualització dels equips All-In-One (AIO) | 6 |
| 4.7 | Protocol d'actuació | 6 |
| 4.8 | Qualitat del Servei | 7 |
| 4.9 | Cobertura del Servei Tècnic | 8 |
| 4.10 | Subministrament i facturació | 8 |
| 4.11 | Informe del servei prestat | 8 |
| 4.12 | Prevenió de riscos | 8 |
| 5 | Import previst | 9 |

1 Objecte

L'objecte del present plec de prescripcions és la contractació del servei de manteniment de les Estacions de Treball Mòbil (ETM) de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol (HUGTiP), de Badalona.

L'Hospital Universitari està dotat d'un sistema de distribució de medicaments mitjançant carros informatitzats per a l'administració de medicació en unidosis.

No s'admetran equips de segona mà o amb peces reutilitzades.

2 Abast

Aquest expedient s'articula en un sol lot i l'adjudicació es contempla per la totalitat del lot.

L'abast del servei objecte de licitació és el manteniment de les estacions de treball mòbil de les plantes d'hospitalització de l'hospital, amb un total de 69 unitats, llistades a l'annex.

3 Normativa i legislació

Els productes oferts hauran de complir la normativa espanyola i comunitària vigent en matèria de qualitat, etiquetatge i envasat.

Al tractar-se d'un producte sanitari, l'empresa licitadora haurà de presentar la documentació acreditativa de compliment de la legislació vigent i de que els productes disposen del marcat de conformitat CE.

4 Condicions del servei

4.1 Generalitats

La finalitat del contracte integral és garantir que l'equip objecte de la present licitació estigui en tot moment en perfecte estat de funcionament mitjançant l'execució de diferents operacions i tasques, entenent en tot cas que els requeriments exigits en aquest plec tenen la consideració de mínims o bàsics i què els objectius del servei de manteniment son els següents:

- Aconseguir el millor estat de conservació de les parts i elements components de l'equip.
- Assegurar el funcionament continu i eficaç de les instal·lacions i els equips minimitzant les possibles aturades com a conseqüència d'avaries.
- La seguretat integral referida als aspectes tècnics d'aquests equips i instal·lacions.
- El compliment de la normativa referent a les instal·lacions i equips objecte del contracte.
- La prestació d'un eficient i eficaç servei de manteniment de les instal·lacions.

El manteniment integral inclou:

- Manteniment preventiu
- Manteniment correctiu
- Manteniment tècnic-legal

L'empresa adjudicatària, com a responsable del Manteniment Integral dels equips i sistemes, serà la titular del Llibre Oficials de Manteniment i en conseqüència de la seva complementació d'acord amb la normativa vigent i actualització.

La cobertura de l'assistència serà total sense restriccions e inclourà material, mà d'obra i desplaçament en totes i cadascuna de les operacions de qualsevol índole realitzades sobre l'equip o qualsevol dels seus components i accessoris objecte del contracte.

D'acord amb l'objectiu de garantir la màxima disponibilitat dels equips, el contractista haurà d'organitzar les tasques de manteniment fora de l'horari de funcionament del sistema o en els moments en què menys s'interfereixi en l'activitat assistencial, sempre que això sigui possible.

El manteniment integral a tot risc de l'equipament posat a disposició implica que l'adjudicatari assumeix totes les tasques de manteniment inherents al sistema, substitució de peces i recanvis, llevat del mal ús.

El contractista haurà de posar de manifest qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles, o pugui ser motiu de futures avaries o anomalies, per la qual cosa haurà de lliurar els informes tècnics-econòmics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que escaiguin.

El contractista prestarà també els serveis de manteniment, suport, actualització i informació del programari (software) instal·lat en l'equip, en els termes i condicions que es relacionen als paràgrafs següents.

El contractista es fa responsable del funcionament correcte dels programes (software) de l'equipament objecte de licitació i ha de posar de manifest qualsevol defecte del programari subministrat, o de la seva actualització, o de la informació que fa referència, que disminuís la seva funcionalitat o rendiment o pogués ser motiu de futures disfuncions o anomalies, raó per la qual haurà de lliurar la informació necessària per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que escaiguin.

4.2 Manteniment preventiu

És el conjunt de les operacions sistemàtiques i programades realitzades en l'equip per mantenir-ho en les millors condicions de treball amb el fi de què no es produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions als seus paràmetres de funcionament i/o resultats, motivats per obstruccions, acumulacions de pols, etc. amb la finalitat de garantir i prolongar al màxim la seva vida útil i rendiment a nivells similars als de disseny.

S'inclouran totes les activitats de neteja, amidaments, comprovacions, regulacions, ajustos, reglatges, greixatges, etc, i totes aquelles accions que tendeixin a garantir un estat òptim dels equips i sistemes des del punt de vista funcional, de seguretat, de rendiment energètic i inclús de protecció de medi ambient.

L'adjudicatari realitzarà totes les actuacions preventives que consideri adients i que s'indiquin al manual de manteniment de l'equip.

4.3 Manteniment correctiu

El manteniment correctiu inclou les intervencions no sistemàtiques originades per la detecció d'avaries o anomalies i destinades a la seva resolució. S'entendrà com avaria o anomalia:

- La interrupció de l'ús de l'equip per defecte, desgast, deteriorament d'una part o component, per causes fortuïtes o per envelliment.
- El funcionament fora dels paràmetres normals definits pel fabricant.
- El funcionament en condicions que puguin generar danys pel propi equip o perjudici de qualsevol tipus.

Inclourà les operacions correctives necessàries per a la reparació d'avaries i defectes, incloses totes les peces de recanvi, i serà realitzat sobre la totalitat de les instal·lacions, equips i sistemes de l'equip adjudicat i dels seus components, realitzant-se sobre els mateixos tot tipus d'actuacions per a la seva reparació i posada en servei en els terminis més curts possibles i amb tots els esforços per limitar el temps d'aturada a 48 hores.

Les reparacions per mal ús estan excloses.

4.4 Manteniment tècnic-legal

El manteniment tècnic-legal és el conjunt d'operacions que es realitzaran en aquells equips d'acord amb les especificacions dels reglaments industrials o sanitaris, tant de caràcter general, comunitari, nacional o autonòmic.

4.5 Equips de backup

L'adjudicatari es compromet a proporcionar 2 AIO de backup a l'hospital per poder fer front a avaries sense afectar a l'activitat de l'hospital.

4.6 Actualització dels equips All-In-One (AIO)

En cas d'obsolescència, l'adjudicatari reposarà l'equip AIO a sol·licitud de l'Hospital, essent en aquest cas l'Hospital qui assumirà el càrrec.

El licitador haurà de presentar una oferta per a la substitució completa de l'AIO de qualsevol de les EMT.

L'actualització s'haurà de realitzar per equips Neomed P238, homologat pel CTTI amb maqueta oficial.

4.7 Protocol d'actuació

Quan es produeixi una incidència, es comunicarà a l'adjudicatari des del Departament d'Electromedicina o des de la Direcció d'Organització i Sistemes d'Informació, en funció de la naturalesa de l'avaría. L'adjudicatari respondrà al mateix Departament des d'on es comuniqui la incidència.

Qualsevol tipus de treball o manteniment que realitzi l'adjudicatari, s'haurà de comunicar al departament d'Electromedicina o a la Direcció de Sistemes d'Informació per e-mail mitjançant un part de treball detallat amb les feines realitzades, durant la setmana següent a la intervenció. En cas de no realitzar-se així, la direcció de l'Hospital podrà interpretar que la intervenció no s'ha realitzat, a tots els efectes.

El part de treball haurà de contenir:

- Nom i número de sèrie de l'aparell
- Matrícula de l'aparell (referència interna GMAO)
- Tipus de manteniment efectuat
- Tipus d'averia, peces utilitzades, instal·lades ó eliminades
- Temps utilitzat en la reparació
- Nom i cognoms treballador que ha realitzat la reparació
- Signatura de la persona que dona conformitat als treballs

L'HUGTiP no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de Condicions tècniques o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la seva prèvia conformitat, encara que hagi estat demanada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.

L'HUGTiP no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si escaigués– compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

L'HUGTiP exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el contractista com a conseqüència del present Plec de condicions tècniques, així com del contracte que se'n deriva.

El contractista haurà d'elaborar en un termini màxim de tres mesos des de la data de vigència del contracte la proposta corresponent de manteniment preventiu, la qual serà aprovada per l'HUGTiP. si així escau, o retornada al contractista per a l'esmena, correcció o ampliació.

La proposta inclourà necessàriament totes les intervencions recomanades al Manual de Servei o de Manteniment de l'equip i totes aquelles que el contractista consideri necessàries per al correcte funcionament de l'equip.

4.8 Qualitat del Servei

La qualitat del servei serà vigent durant tota la durada del contracte, el seu abast seran tot l'equipament objecte d'aquest contracte i de tots els seus components i accessoris des del dia següent a la data de signatura de l'acta de recepció i s'ajustarà als següents temps de resolució:

- Temps de resposta física: és el temps transcorregut entre la comunicació d'una incidència o avaria fins que un determinat número d'especialistes està en disposició física per a procedir a la seva solució. No podrà ser superior a 24 hores

naturals.

- Temps de rectificació de l'avaria o incidència: és el temps transcorregut entre que el professional pertinent ha acudit al centre i el moment en què la incidència ha sigut resolta per complet. En aquest punt, és necessari distingir entre:
 - o Reparació ordinària: haurà de ser resolta en un termini no superior a 48 hores naturals des de l'avís d'avaria
 - o Reparació de mitjà ó alt abast: si per la índole de l'avaria la reparació requereix un termini superior, l'adjudicatari haurà de justificar-ho raonadament a la Direcció de l'HGTIP, la qual es reserva la facultat de comprovació i autorització al respecte

4.9 Cobertura del Servei Tècnic

La cobertura de servei tècnic per assistència i cobertura telefònica es realitzarà al menys de dilluns a dijous de 8h a 18h i divendres de 8h a 14:30h.

4.10 Subministrament i facturació

L'adjudicatari facturarà pels serveis prestats amb un import fix mensual pel concepte de manteniment integral.

En quant a la facturació per substitució dels AIO a demanda o reparacions sense cobertura pel contracte integral, es facturarà mensualment, en el mateix mes o immediatament contigu a l'execució del servei prestat.

4.11 Informe del servei prestat

L'empresa adjudicatària presentarà anualment un informe amb les actuacions realitzades, referenciades a cada equip.

4.12 Prevenció de riscos

L'empresa contractada haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals. Així mateix, quan ho requereixin els serveis de prevenció dels centres, s'aportarà la documentació necessària de tots aquells productes que puguin suposar algun risc per a la salut dels treballadors, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

El subministrador respondrà, en tot cas i directament, d'aquells danys que puguin realitzar-se a tercers, com a conseqüència del mal estat, defecte o qualsevol altre vici del material lliurat.

5 Import previst

L'import previst anual és de **61.800,00 € IVA no inclòs**, amb el següent desglossament:

| Concepte | Unitats anuals | Import unitari màxim (IVA no inclòs) | Import anual (IVA no inclòs) |
|---|-------------------|--|---------------------------------|
| Manteniment integral Estació de Treball Mòbil | 69 | 650,00 € | 44.850,00 € |
| Actualització AIO (sota demanda) | 5 | 1.390,00 € | 6.950,00 € |
| Reparacions fora cobertura manteniment integral (previ pressupost) | - | - | 10.000,00 € |
| Total (sense IVA): | | | 61.800,00 € |

Badalona, 4 de març de 2026
Unitat d'Enginyeria Biomèdica

ANNEX INVENTARI

