

PLA D'AUTOPROTECCIÓ

Promotor:

INSTITUT MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS DE BARCELONA

PALAU DEL MARQUÈS D'ALFARRÀS

C/ GERMANS DESVALLS, 26

08035 BARCELONA

MARÇ 2025



1. DOCUMENT 1: Identificació instal·lació. Inventari, anàlisi i avaluació del risc.	5
1.1. Identificació de la instal·lació	5
1.1.1. Nom.	5
1.1.2. Raó social.	5
1.1.3. Número d'identificació fiscal (NIF)	5
1.1.4. Adreça postal	5
1.1.5. Dades de contacte	6
1.2. Emplaçament de l'establiment.....	7
1.3. Accessibilitat per a ajuda externa: descripció i plànols.....	7
1.4. Descripció de l'instal·lació	9
1.4.1. Característiques constructives	9
1.4.2. Àrees de la instal·lació i ocupació.....	11
1.4.3. Activitats a la instal·lació.	12
1.4.4. Plantilla	12
1.4.5. Quadres de presència en els diferents hores del dia	12
1.5. Anàlisi de risc.	13
1.5.1. Anàlisi històrica.....	14
1.5.2. Inventari i avaluació de riscos interns	15
1.5.2.1 Incendi	15
1.5.2.2 Explosió.....	16
1.5.2.3 Fuita	16
1.5.2.4 Altres.....	16
1.5.3. Inventari i avaluació de riscos externs	17
1.5.4. Avaluació de les condicions d'evacuació.....	20
1.5.5. Avaluació de les condicions de confinament	22
1.6. Plànols.....	24
1.6.1. Zones de risc	24
1.6.2. Zones vulnerables.....	24
1.6.3. Plànols de les instal·lacions i àrees on es realitza l'activitat.	24
1.6.4. Identificació del control (clau de pas) dels subministraments bàsics (aigua, gas, electricitat)	24
2. DOCUMENT 2: Inventari i descripció dels mitjans i mesures d'emergència.....	26
2.1. Mitjans materials disponibles.....	26
2.1.1. Sectorització	27
2.1.2. Instal·lacions de detecció	29
2.1.3. Instal·lacions extinció	29
2.1.4. Instal·lacions d'evacuació/extracció i depuració de fums.....	31
2.1.5. Equipaments per a la lluita contra sinistres	31
2.1.6. Senyalització d'emergències	31
2.1.7. Sistemes interns d'avis	33
2.2. Mitjans humans disponibles.....	34
2.3. Mesures correctores de risc i d'emergència	37
2.4. Plànols.....	38
2.4.1. Sectorització.	38
2.4.2. Instal·lacions de detecció, d'extinció d'incendis i d'extracció de fums..	38
2.4.3. Vies d'evacuació	38



2.4.4. Àrees de confinament.	38
3. DOCUMENT 3: Manual d'actuació.....	40
3.1. Objecte	40
3.2. Identificació i classificació de les emergències	40
3.2.1. En funció de la gravetat o nivell de l'emergència	40
3.2.2. En funció del tipus de risc.....	41
3.2.3. En funció de l'ocupació i els mitjans humans.....	44
3.3. Equips d'emergència	45
3.3.1. Responsable del CCAC	46
3.3.2. Cap d'emergència	47
3.3.3. Equip Intervenció.....	48
3.3.4. Equip d'Evacuació i Confinament	49
3.3.5. Equip de primers auxilis.....	50
3.4. Accions a realitzar (per a cada risc)	50
3.4.1. Detecció i alerta.....	52
3.4.2. Comunicacions i alarma.....	53
3.4.3. Identificació de la persona que fa els avisos externs	56
3.4.4. Avisos a fer.....	56
3.4.5. Intervenció.....	57
3.4.6. Evacuació	66
3.4.7. Confinament	67
3.4.8. Prestació de les primeres ajudes.....	68
3.4.9. Recepció de les primeres ajudes externes.	72
3.5. Fitxes d'actuació	74
4. DOCUMENT 4: Implantació, manteniment i actualització	76
4.1. Responsabilitat i organització.....	76
4.1.1. Responsables de la implantació.	76
4.2. Programa d'implantació, formació i divulgació.....	77
4.3. Programa d'exercicis i simulacres.	77
4.4. Programa de manteniment.	82
4.4.1. Manteniment instal·lacions i equipaments.....	82
4.5. Actualització del pla d'emergència.....	84
Annexos	86
Annex 1. Directori de comunicacions.....	86
Telèfons d'emergències d'ajuda externa.	86
Annex 2. Formularis per a la gestió de les emergències	88
Formulari d'amenaça de bomba per telèfon	89
Comunicat a bombers en cas de conat d'emergència	90
Comunicat a bombers en cas d'emergència	91
Annex 3. Plànols.	92
Recull dels plànols esmentats en els diferents documents del pla.....	92
Annex 4. Fitxes d'actuació.	100

PLA D'AUTOPROTECCIÓ

Promotor:

INSTITUT MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS DE BARCELONA

PALAU DEL MARQUÈS D'ALFARRÀS

DOCUMENT 1



1. DOCUMENT 1: Identificació instal·lació. Inventari, anàlisi i avaluació del risc.

1.1. Identificació de la instal·lació

1.1.1. Nom.

PALAU DEL MARQUÈS D'ALFARRÀS

1.1.2. Raó social.

INSTITUT MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS DE BARCELONA

1.1.3. Número d'identificació fiscal (NIF)

NIF P5801914B

1.1.4. Adreça postal

CARRER TARRAGONA, 173
08014 BARCELONA
(Barcelona)



1.1.5. Dades de contacte

NOM	Sergio Álvarez Rodríguez
ADREÇA	C/ Torrent de l'Olla 215-220 4ª Planta
POBLACIÓ	Barcelona
CODI POSTAL	08012
PROVÍNCIA	Barcelona
TELÈFON	678534523
email	salvarezro@bcn.cat



1.2. Emplaçament de l'establiment

JARDINS DEL LABERINT D'HORTA

Accés per : C/ Germans Desvalls, 26, 08035 Barcelona

coordenades UTM:

UTM 31N / ETRS89	
E (X) : 428730.6	N (Y) : 4587839.7

Plànol 1 : situació del edifici

Plànol 2 : emplaçament del edifici

1.3. Accessibilitat per a ajuda externa: descripció i plànols

L'ajuda externa accedirà pel carrer Germans Desvalls, 26 , s'accedeix al aparcament, des d'aquest aparcament s'accedeix al pati de la finca a través d'un barri metàl·lic que haurà d'estar obert en el moment de rebre l'ajuda externa.

Des del pati de la finca els bombers poden accedir a totes les plantes.

ACCÉS A FAÇANES (ANNEX II)	
EXIGIT	EXISTENT
ALÇADA DEL AMPIT DE LES FINESTRES <1,2	Es compleix
LES DIMENSIONS DE LES OBERTURES SERAN ALMENYS DE 80CM HORIZONTALS I 120 CM VERTICALS	Es compleix
DISTANCIA MÀXIMA ENTRE OBERTURES < 25M	SI
NO HI HA D'HAVER OBJECTES QUE DIFICULTIN L'ACCESSIBILITAT A FAÇANA	SI

CONDICIONS D'APROXIMACIÓ EN EDIFICIS (ANNEX II)	
EXIGIT	EXISTENT



AMPLADA MÍNIMA LLIURE 5M	SI
Altura mínima lliure o gàlib 4m	SI
Capacitat portant del vial: 2000 kp/m2	Se suposa
En trams corbs els radis mínims han de ser de 5,3m i 12,50m	Es compleix



1.4. Descripció de l'instal·lació

Es tracta d'un edifici anterior a l'any 1500. Actualment, hi coexisteixen dues activitats diferenciades. D'una banda, una activitat administrativa amb oficines i un aula de formació, situada a l'ala est de l'edifici. Aquesta activitat queda fora de l'àmbit del present Pla d'Autoprotecció.

D'altra banda, l'activitat objecte d'aquest pla són les visites guiades. Aprofitant la rehabilitació recent de l'edifici, l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona ha decidit obrir-lo al públic mitjançant aquest tipus de visites.

L'àmbit del Pla d'Autoprotecció inclou la part central, la nord i l'oest de l'edifici. Aquestes zones es distribueixen en quatre plantes principals, a més d'un soterrani i una planta sota coberta, aquestes dues últimes no previstes per a l'ús durant les visites.

Els espais destinats a les visites no contenen mobiliari ni magatzems, per tant, la càrrega de foc és nul·la. Tanmateix, l'edifici disposa d'il·luminació d'emergència i els revestiments compleixen amb les exigències de reacció al foc segons les euroclasses. Per contra, no hi ha senyalització d'emergència i les baranes de les escales dels recorreguts d'evacuació no compleixen el requisit d'opacitat establert per la normativa.

Atès que es tracta de visites guiades amb grups reduïts i controlats, i considerant les característiques de l'edifici com a monument, es pot considerar que la seguretat en cas d'emergència és suficient.

Cal indicar també que no es disposa dels criteris que va seguir el projectista durant la rehabilitació. Com que aquest document no té per objecte verificar el compliment de la normativa en matèria de construcció o rehabilitació, es parteix de la situació existent.

1.4.1. Característiques constructives

L'edifici va ser construït aproximadament al voltant de l'any 1500 i presenta una tipologia estructural pròpia de l'arquitectura tradicional d'època. La seva estructura principal està formada per murs de càrrega construïts amb una combinació de fang i pedra, que configuren un conjunt massís i robust.



La planta superior, afegida o reformada posteriorment, presenta una solució constructiva diferent, amb murs executats amb totxo massís, probablement corresponents a una intervenció més recent.

Els sostres de la planta baixa estan resolts mitjançant voltes, element característic d'edificis històrics que aporta estabilitat i resistència. A les plantes superiors, els sostres es construeixen amb bigues de fusta que suporten tarimes del mateix material, mantenint la coherència amb la tècnica constructiva original. A la planta sota coberta, la coberta es resol amb bigues de fusta col·locades seguint la pendent de la teulada.

Pel que fa a la comunicació vertical, l'escala original es conserva i està formada per trams de volta. S'ha incorporat una escala nova, executada amb xapa metàl·lica, com a element funcional que no interfereix amb l'estructura històrica.

Finalment, el calaix de l'ascensor ha estat resolt mitjançant una estructura lleugera formada per perfils de fusta, integrant-se de manera respectuosa amb l'arquitectura de l'edifici.



1.4.2. Àrees de la instal·lació i ocupació.

Les superfícies de les plantes de l'edifici es distribueixen segons el quadre següent:

L'ocupació de l'edifici no es pot determinar segons els criteris establerts pel Codi Tècnic de l'Edificació (CTE), atès que no hi ha assignat cap ús concret dintre dels recollits per la normativa ni cap ús que se'n pugui assimilar. Per aquest motiu, en la taula de superfície per planta, s'ha indicat una ocupació de 0 persones.

En la pràctica, l'ocupació real vindrà determinada pels grups de visitants que accedeixin a l'edifici en el marc de les visites guiades. No es preveu que aquests grups superin les 20 persones per visita. Els visitants aniran sempre acompanyats per guies turístics, que tindran la responsabilitat de controlar tant el nombre de persones que accedeixen com el nombre de persones que surten al final del recorregut.

Així mateix, serà responsabilitat dels guies vetllar perquè els visitants no accedeixin a espais de l'edifici que no formen part del recorregut establert per a la visita.

Planta Soterrani	Superfícies	Densitat m²/P	Ocupacio P
Soterrani	No és disposa m²		
Planta baixa			
Cos central	355.83 m²		
Ala Oest	138.59 m²		
Cos Nord	136.49 m²		
Subtotal	630.91 m²		
Planta entresol			
Cost central	117.73 m²		
Subtotal	117.73 m²		
Planta primera			
Cos central	394.95 m²		
Cos Nord	145.61 m²		
Subtotal	540.57 m²		
Planta segona			
Cos central	348.92 m²		
Subtotal	348.92 m²		
Total	1638.13 m²		50 P



1.4.3. Activitats a la instal·lació.

L'única activitat que es desenvolupa a l'edifici és de caràcter cultural i patrimonial, consistent en visites guiades adreçades al públic. L'edifici, de gran valor històric, ha estat rehabilitat per tal de permetre la seva obertura de manera controlada, amb l'objectiu de donar a conèixer el patrimoni arquitectònic a la ciutadania.

Les visites es fan en grups reduïts i sempre guiades per personal especialitzat, que condueix els visitants al llarg d'un recorregut preestablert. No es permet l'accés lliure ni autònom a l'interior de l'edifici.

A banda d'aquest ús cultural, l'edifici no acull cap altra activitat administrativa, comercial ni d'un altre tipus dins l'àmbit d'aquest Pla d'Autoprotecció.

En el cas que es vulgui portar a terme algun acte puntual amb motiu de celebracions, commemoracions o activitats especials, s'haurà de delimitar prèviament la zona on es vulgui realitzar l'acte, i establir i senyalitzar adequadament un recorregut d'evacuació que garanteixi la seguretat de les persones assistents.

1.4.4. Plantilla

El número de treballadors dependrà de l'empresa que gestioni les visites.

Només es preveu dos guies.

La resta de treballs que es poden realitzar en aquest edifici és el de manteniment de les instal·lacions.

1.4.5. Quadres de presència en els diferents hores del dia

L'horari de les visites és sempre en horari diürn, al matí o a la tarda, de dilluns a diumenge, segons la programació que estableixi l'empresa responsable de les visites guiades.



1.5. Anàlisi de risc.

Per aquesta avaluació es fa servir el mètode Mosler

Estimació de probabilitat	
Categoria	Probabilitat
Alta	Més d'una vegada a l'any
Mitja	Entre una vegada a l'any i una vegada cada 100 anys
Baixa	Menys d'una vegada cada 100 anys

Estimació de Severitat	
Categoria	Probabilitat
MOLT NOCIU	Mort o pèrdues superiors a 100.000€
NOCIU	Lesions lleus o pèrdues entre 10.000€ i 100.000€
POC NOCIU	Només problemes operatius o pèrdues inferiors a 10.000€

		Conseqüències Simbologia		
		POC NOCIU	NOCIU	MOLT NOCIU
Probabilitat	BAIXA	T	TO	MO
	MITJA	TO	MO	I
	ALTA	MO	I	IN

En funció del nivell de risc s'hauran de prendre unes mesures per pal·liar-ne els afectes.

RISC	ACCIÓ I TEMPORITZACIÓ
TRIVIAL (T)	No es requereix cap acció específica
TOLERABLE (TO)	No es necessita millorar l'acció preventiva, però es poden considerar solucions més rentables o millores que no suposin una càrrega econòmica important. Es requereixen comprovacions periòdiques per assegurar-se que es manté l'eficàcia de les mesures de control.
MODERAT (MO)	S'han de fer esforços per reduir el risc determinant les inversions precises. Les mesures



	per a reduir el risc s'han d'implantar en un període determinat. Quant el risc Mig està associat amb conseqüències molt nocives, es precisarà una acció posterior per establir amb més precisió la probabilitat de dany com base per determinar la necessitat de millora de les mesures de control
IMPORTANT (I)	No s'ha de realitzar l'activitat fins que s'hagi reduït el risc. Pot ser necessari dedicar recursos considerables per controlar el risc
INTOLERABLE (IN)	No s'ha de realitzar l'activitat fins que s'hagi reduït el risc. Si no és possible reduir el risc, inclús amb recursos il·limitats, s'ha de prohibir l'activitat.

1.5.1. Anàlisi històrica

En el propi edifici no és disposa d'aquest tipus de dades ja que no s'havia realitzat abans aquesta activitat, però es pot tenir en compte la següent notícia:

"Despreniment a la Basílica de Santa Croce, Florència (octubre de 2017): Un turista va morir després que una peça de maçoneria caigués del sostre de la basílica, destacant la importància del manteniment en edificis històrics."

Altres riscos que és poden tenir en compte són:

- **Despreniments de materials:** Donada l'antiguitat de l'edifici, cal contemplar el risc de desprendiments puntuals de fragments de sostres, parets o elements ornamentals. Aquest risc es minimitza amb el manteniment preventiu i limitant l'accés a les zones en mal estat.
- **Caigudes en el recorregut:** La presència d'escaleres antigues, trams irregulars o paviments desiguals pot comportar risc de caigudes per part dels visitants. És responsabilitat del personal guia advertir i controlar el ritme i la seguretat del grup.
- **Emergències mèdiques entre visitants:** Com en qualsevol espai públic, pot produir-se una emergència mèdica (mareig, lipotímia, etc.). És essencial que el personal guia disposi de mitjans per contactar ràpidament amb serveis d'emergència.



1.5.2. Inventari i avaluació de riscos interns

Es descriuen aquelles instal·lacions que per les seves característiques pròpies poden generar situacions d'emergència

Instal·lació	Descripció	Situació
QUADRES PRINCIPALS	Subquadre de comandament	Planta baixa. S'indica la situació en el plànol 3
Enllumenats	Normal	Per tot l'edifici

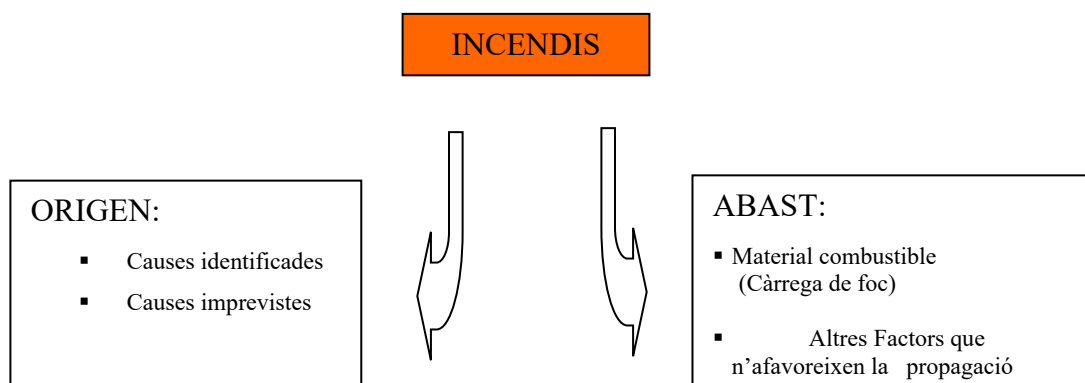
1.5.2.1 Incendi

A continuació, s'avaluaran els locals o espais que poden tenir un risc especial.

Es classifiquen segons el seu ús amb el Document Bàsic Seguretat Contra Incendis del CTE.

No hi ha en el nostre edifici cap local o espai amb un risc especial.

Sense entrar en els detalls sobre la naturalesa del foc (tipus de combustió), i les seves conseqüències (fum, flama, calor i gasos despresos), a l'hora d'avaluar el risc d'incendi cal considerar dos aspectes fonamentals, el seu origen i el seu abast, conforme al següent esquema:





1.5.2.2 Explosió

No hi ha cap risc d'explosió en el edifici, no hi ha cap aparell tèrmic, ni cap emmagatzematge de materials gasosos, líquid ni sòlid.

1.5.2.3 Fuita

Els escenaris de fuita poden ésser de gas , aigua, oli, o altres residus peril·losos

	PROBABILITAT	SEVERITAT	RISC
Fuita electricitat	BAIXA	NOCIU	TOLERABLE

1.5.2.4 Altres

Altres escenaris que poden provocar una emergència son:

- TALL DE SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC : La manca de subministrament elèctric no és crítica ja que l'activitat és diürna i disposa de bona il·luminació. poques parts de la visita no tenen il·luminació natural, també s'ha de dir que avui dia les persones totes porten un mòbil amb llanterna.
- INTRUSIÓ : l'accés de persones a l'interior del recinte de manera il·legal pot afectar el normal funcionament de les instal·lacions, però és poc probable donat que l'edifici és pràcticament buit.
- SABOTATGE-VANDALISME : Actes vandàlics o sabotatge en les instal·lacions poden afectar el normal funcionament de les instal·lacions.
- ROBATORI-FURT : poden afectar el normal funcionament de les instal·lacions, però és poc probable donat que l'edifici és pràcticament buit.
- AMENAÇA DE BOMBA : poden afectar el normal funcionament de les instal·lacions.
- ALTRES TECNOLÒGIQUES: no són provables.
- PANDEMIES: Poden afectar el normal funcionament de les nostres instal·lacions.

	PROBABILITAT	SEVERITAT	RISC
Tall de subministrament elèctric	BAIXA	BAIXA	BAIX
Intrusió	BAIXA	BAIXA	BAIX
Sabotatge o Vandalisme	BAIXA	BAIXA	BAIX



Robatori – Furt	BAIXA	BAIXA	BAIX
Amenaça de Bomba	BAIXA	BAIX	BAIX
Altres tecnològiques	BAIXA	BAIXA	BAIX
Pandèmies	BAIXA	BAIXA	BAIX

1.5.3. Inventari i avaluació de riscos externs

Els riscos externs tenen el seu origen a l'entorn exterior de l'activitat. Així, es consulten aquells riscos especials o específics que estan contemplats als plans de protecció civil municipal i que afecten directament al nostre edifici. També es tindrà en compte les activitats instal·lades a l'entorn per les quals podríem estar afectats com a conseqüència d'alguna emergència d'elles.



Consulta mapa de riscos de Catalunya

	Descripció	Municipi	Edifici
	EMERGENCIES EN GENERAL	PBEM PROCICAT Obligat Vigència: Homologat	
RISCS NATURALS	INUNDACIONS	PAM_INUNCAT Obligat Vigència: Homologat	La finca es troba en zona NO inundables.
	NEVADES	PAM_NEUCAT Obligat Vigència: Homologat	Rarament neva en aquesta zona, però en donar-se el cas s'hauran de prendre mesures
	TERRATRÈMOL	PAM_SISMICAT Obligat Vigència: Homologat	Intensitat VII Superació de l'indar de d'any
	RISC D'INCENDIS	PAM_INFOCAT Obligat Vigència: Homologat	Tenim masses forestals properes, però també tenim una sortida directa a la zona urbana.
	VENTADES	VEN CAT Obligat Vigència: Homologat	Menys de 10 dies
	AIGÜES MARINES	CAM_CAT Obligat Vigència: Homologat	Estem prou lluny del mar, No ens afecta.
RISCS TECNOLÒGICS	CAIGUDA D'AERONAUS	PAM_AEROCAT Obligat Homologat	No hi ha risc
	RISC TRANSPORT DE MERCADERIES PERILLOSES	TRANSCAT Ferrocarril Obligat Vigència: Homologat	Risc molt alt en el transport de matèries perilloses, tan viari com per ferrocarril
	RISC QUÍMIC EN ELS CONDUCTES DE MATERIES PERILLOSES	PAM_PLASEQCAT Obligat Vigència: Homologat	El nostre edifici es troba lluny de les zones afectades.
	FERROCARRIL	PA PROCICAT FERROCARRIL Obligat Vigència: Homologat	
	RISC RADIOLÒGIC	PAM_RADCAT Obligat Vigència: Homologat	No ens trobem en una zona dins el radi de 2km de les estacions de vigilància.
	PANDEMIES	PAM PANDEMIES Obligat Vigència: Homologat	

Per l'elaboració de l'avaluació dels riscos anteriors s'utilitza un mètode simplificat, el mètode Mosler.

El risc es determina com el producte de dos factors: la probabilitat que el risc es materialitzi i la magnitud dels danys o conseqüències. L'anàlisi i quantificació es porten a terme, considerant



els mitjans de protecció existents, en conformitat als criteris que es detallen en la següent taula:

CRITERI	CODI	DESCRIPCIÓ	QUANTIFICACIÓ
DE FUNCIÓ	"F"	Analitza el grau en què les conseqüències negatives o danys poden alterar l'activitat	Molt greument (5) Greument (4) Mitjanament (3) Lleument (2) Molt lleument (1)
DE SUBSTITUCIÓ	"S"	Valora la dificultat que pot suposar la substitució dels béns afectats	Molt difícilment (5) Difícilment (4) Sense moltes dificultats (3) Lleument (2) Molt lleument (1)
DE PROFUNDITAT	"P"	Quantifica el efectes sobre la imatge que poden tenir el tant el danys com els seus efectes psicològics	Pertorbacions molt greus (5) Pertorbacions greus (4) Pertorbacions limitades (3) Pertorbacions lleus (2) Pertorbacions molt lleus (1)
D'EXTENSIÓ	"E"	Pren en consideració l'abast dels danys, segons la seva amplitud i extensió	Internacional (5) Nacional (4) Regional (3) Local (2) Individual (1)
D'AGRESSIÓ	"A"	Es refereix a la probabilitat que el risc es desencadeni:	Molt alta (5) Alta (4) Normal (3) Baixa (2) Molt baixa (1)
DE VULNERABILITAT	"V"	Valora el grau de probabilitat que es produeixin danys	Molt alta (5) Alta (4) Normal (3) Baixa (2) Molt baixa (1)

La quantificació procedeix de l'aplicació de les següents formules:

Conseqüències: $C = (F \times S) + (P \times E)$ Probabilitat : $P = A \times V$

Avaluació del risc: $ER = C \times P$

A partir de les dades obtingudes en la fase anterior es classifica el risc com segueix:

Valor de ER	Classe de Risc	Simbologia
De 2 a 250	Molt baix	(MB)
De 251 a 500	Baix	(B)
De 501 a 750	Mitjà	(M)
De 751 a 1000	Alt	(A)
De 1001 a 1250	Molt Alt	(MA)

RISCOS	CRITERIS						VALOR	CLASSE DE RISC
	F	S	P	E	A	V		
Inundacions	1	2	2	1	1	2	8	MB
Terratrèmol	5	5	4	2	2	5	330	B



Risc d'incendis forestals	4	2	2	2	2	2	48	MB
Caiguda d'aeronaus	5	5	3	4	1	5	185	MB
Núvol tòxic	5	1	1	1	2	2	24	MB
Risc Radiològic	4	1	1	2	1	1	6	MB
Nevades	5	3	3	4	4	2	216	MB
Pandèmies	4	1	1	2	1	1	6	MB

1.5.4. Avaluació de les condicions d'evacuació

Descripció de l'evacuació de l'edifici

L'edifici compta amb tres plantes (planta baixa, planta primera i planta segona), cadascuna composta per diversos espais completament buits, sense cap tipus de mobiliari, obstacles o elements que dificultin la circulació. L'evacuació es realitza a través de dues escales, que connecten verticalment totes les plantes i donen accés a la sortida principal a la planta baixa.

El grup a evacuar està format per 20 persones i el seu guia turístic, que es troben realitzant una visita guiada per l'edifici.

Recorreguts d'evacuació

- Planta segona: El recorregut màxim des del punt més allunyat fins a la sortida és de 75 metres, incloent el recorregut horitzontal i el descens per les escales.
- Planta primera: El recorregut màxim és de 45 metres.
- Planta baixa: El recorregut fins a la sortida és de 24 metres.

Tots els recorreguts interiors són diàfans i permeten una evacuació fluïda i sense entrebancs.

Condicions especials de les escales

Tot i disposar de dues escales per a l'evacuació, cap de les dues compleix completament amb els requisits del Codi Tècnic de l'Edificació (CTE) pel que fa als elements de protecció:

- Una de les escales no compleix l'alçada mínima de la barana establerta pel CTE.
- L'altra escala disposa únicament d'un barrot horitzontal, la qual cosa no garanteix la protecció adequada segons la normativa vigent.

A causa d'aquestes mancances, els guies turístics tenen un paper clau durant l'evacuació, assegurant-se que els visitants mantinguin la calma, no corrin, i facin l'evacuació de manera ordenada i controlada, minimitzant qualsevol risc durant el descens per les escales.

Evacuació en cas d'emergència sanitària



En el cas que l'emergència sigui provocada per un problema de salut d'un dels visitants, com ara una indisposició, una lesió o qualsevol altra situació que requereixi assistència mèdica especialitzada, el procediment d'actuació s'adapta per garantir una resposta ràpida, segura i coordinada.

Activació del protocol d'emergència

1. El guia turístic detecta la incidència i avisa immediatament als serveis d'emergència 112, proporcionant informació clara sobre:
 - La naturalesa del problema.
 - El lloc exacte on es troba la persona afectada (planta i localització aproximada).
 - L'accés més directe per als serveis mèdics.
2. La resta del grup és traslladat ordenadament cap a una zona segura o es manté en una zona propera però no interferent, sota la supervisió del guia o personal responsable.
3. Si és possible, es fa una valoració inicial de la persona afectada (consciència, respiració, etc.) i es proporciona ajuda bàsica, sempre dins les capacitats dels presents, sense moure la persona si no és estrictament necessari.

Accés i evacuació de serveis sanitaris

- Els serveis sanitaris d'emergència accedeixen per la planta baixa i fan ús de les escales per arribar fins al punt on es troba la persona afectada. Atès que les escales no compleixen els requisits del CTE en relació amb les baranes, es recomana que els serveis mèdics actuïn amb especial precaució durant el trasllat, especialment si cal utilitzar llitera o cadira d'evacuació.
- Si es tracta d'una situació greu que impossibilita el descens autònom de la persona afectada, s'utilitzarà el material de rescat dels serveis sanitaris (com lliteres plegables o cadires especials) per fer un descens controlat i segur.
- La presència d'espais buits i lliures d'obstacles facilita notablement l'accés i moviment dels equips d'emergència dins l'edifici.

Recomanació addicional

Davant la possibilitat d'aquest tipus d'incidències, es recomana disposar de:

- Punt de comunicació ràpida a l'edifici (telèfon d'emergència o interfonia).
- Personal format en primers auxilis durant les visites.
- Protocol escrit d'actuació i formació mínima per als guies turístics.



1.5.5. Avaluació de les condicions de confinament

Confinament dins l'edifici en cas d'emergència

El confinament és una mesura de protecció que s'aplica quan, davant d'una emergència externa o interna, no és segur evacuar l'edifici i és més segur romandre a l'interior en zones protegides. Aquesta mesura pot ser temporal, fins que es pugui garantir una evacuació segura o fins que finalitzi la situació de risc.

Situacions que poden requerir confinament

- Fuita d'agents químics a l'exterior o a la zona de sortida.
- Presència de fum o foc a l'exterior proper.
- Amenaça externa (seguretat pública, situació violenta als voltants de l'edifici).
- Inclemències meteorològiques greus (vent, pedra, etc.) en el moment d'evacuar.

Procediment de confinament

1. Identificació de l'emergència
 - El guia turístic o personal responsable rep l'alerta o detecta la situació que impedeix una evacuació segura.
 - Es comunica la decisió de confinar-se de forma clara i tranquil·la a tot el grup.
2. Selecció de l'espai de confinament
 - S'escull un espai interior, tancat, diàfan i el més allunyat possible de portes d'accés exterior i finestres.
 - Si el grup es troba a la planta 1 o 2, es pot optar per romandre allà si la planta baixa no és segura.
 - L'absència de mobiliari facilita que tothom pugui seure a terra de forma ordenada i amb espai suficient.
3. Tancament de portes i finestres
 - Es tanquen totes les portes i finestres del recinte escollit per minimitzar l'entrada de fum, gas o altres elements externs.
 - Es tapen, si és necessari, escletxes amb roba o material a mà.
4. Comunicació amb emergències
 - Es contacta amb el 112 per informar de la situació i rebre instruccions específiques.



- Es proporciona la localització exacta dins l'edifici i es manté la comunicació oberta si és possible.

5. Organització del grup

- El guia manté la calma del grup, distribueix les persones dins l'espai de forma còmoda i segura.
- Es comptabilitzen les persones per garantir que ningú ha quedat enrere.

6. Espera d'instruccions

- Es roman dins l'espai de confinament fins que els serveis d'emergència indiquin que és segur evacuar o finalitzar el confinament.

Punts a favor de l'edifici per al confinament

- Espais amplis i buits, ideals per acollir grups sense obstacles.
- Distribució per plantes, que permet escollir zones més protegides si l'amenaça és localitzada.
- Possibilitat de comunicació vertical amb altres plantes per derivar la ubicació si cal.



1.6. Plànols

1.6.1. Zones de risc

Veure plànols en el Annex 3, plànols 3-4-5-6-7

1.6.2. Zones vulnerables.

Veure plànols en el Annex 3, plànols 3-4-5-6-7

1.6.3. Plànols de les instal·lacions i àrees on es realitza l'activitat.

Veure plànols en el Annex 3, plànols 3-4-5-6-7

1.6.4. Identificació del control (clau de pas) dels subministraments bàsics (aigua, gas, electricitat)

Veure plànols en el Annex 3, plànols 3-4-5-6-7

PLA D'AUTOPROTECCIÓ

Promotor:

INSTITUT MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS DE BARCELONA

PALAU DEL MARQUÈS D'ALFARRÀS

DOCUMENT 2



3. DOCUMENT 2: Inventari i descripció dels mitjans i mesures d'emergència

2.1. Mitjans materials disponibles

Justificació de compliment normatiu en matèria de seguretat contra incendis

L'edifici objecte d'aquest informe és una construcció d'origen històric, datada aproximadament del segle XVI (voltant de l'any 1500), i catalogada com a edifici d'interès patrimonial. En la seva rehabilitació recent no s'ha dut a terme cap modificació d'ús, ampliació ni reforma integral, sinó que s'han realitzat actuacions puntuals per garantir la seguretat estructural i minimitzar riscos per a les persones visitants.

Les actuacions realitzades han estat:

- Reforç i consolidació estructural.
- Instal·lació d'il·luminació d'emergència.
- Col·locació de baranes en zones amb risc de caiguda des d'alçada, amb proteccions mínimes:
 - Una barana manté el disseny original històric, per raons de conservació patrimonial.
 - L'altra, de disseny minimalista, no compleix totalment els requeriments actuals del Codi Tècnic de l'Edificació (CTE), però garanteix una protecció bàsica davant el risc de caiguda.

L'edifici ha estat obert únicament per a visites guiades, amb grups controlats i sempre acompanyats de personal qualificat (guies turístics). Aquesta limitació d'ús permet aplicar una interpretació ponderada del compliment de la normativa, especialment pel que fa a:

- DB-SI (Seguretat en cas d'incendi) del Codi Tècnic de l'Edificació.
- Decret 82/2010 de mesures de protecció contra incendis als establiments, activitats, infraestructures i edificis a Catalunya.
- Instrucció Tècnica Complementària ITC-BT 28 (en relació a la senyalització i l'enllumenat d'emergència).

D'acord amb la normativa esmentada, i considerant la naturalesa històrica de l'edifici i el seu ús limitat al públic acompanyat, s'adopten mesures alternatives de seguretat que redueixen el risc, com ara:

- Control d'aforament.
- Limitació de l'accés a zones no segures.
- Presència constant de guies formats en protocols d'evacuació.



- Informació prèvia als visitants sobre normes de seguretat.
- Simulacions i formació per part del personal responsable.

Aquestes mesures compensatòries, juntament amb les actuacions realitzades, permeten garantir un nivell de seguretat raonable i coherent amb la protecció patrimonial de l'edifici, complint amb l'esperit i objectius generals de la normativa de seguretat en cas d'incendi, segons es recull a la Guia d'aplicació del DB-SI en edificis existents publicada pel Ministeri.

2.1.1. Sectorització

Tabla 1.1 Condiciones de compartimentación en sectores de incendio

En general : No se establece límite de superficie para los sectores de riesgo mínimo.

Sector de riesgo mínimo:

Sector de incendio que cumple las siguientes condiciones:

- Está destinado exclusivamente a circulación y no constituye un sector bajo rasante.
- La densidad de carga de fuego no excede de 40 MJ/m² en el conjunto del sector, ni de 50 MJ/m² en cualquiera de los recintos contenidos en el sector, considerando la carga de fuego aportada, tanto por los elementos constructivos, como por el contenido propio de la actividad.
- Está separado de cualquier otra zona del edificio que no tenga la consideración de sector de riesgo mínimo mediante elementos cuya resistencia al fuego sea EI 120 y la comunicación con dichas zonas se realiza a través de vestíbulos de independencia.
- Tiene resuelta la evacuación, desde todos sus puntos, mediante salidas de edificio directas a espacio exterior seguro.

Considerem l'edifici com a sector de risc mínim sense límit de superfície donat que la càrrega de foc tendeix a 0 per tant és < a 40MJ/m².

Tots els tancaments comuniquen amb l'ala est del edifici on hi ha diferents activitats de formació i administrativa tenen una resistència al foc REI 120.

Per tant tenim un únic sector d'incendi format per:

PLANTES	Superfície (m ²)	EI	ÚS
Soterrani	No és disposa m ²		
Planta baixa			
Cos central	355.83 m ²		
Ala Oest	138.59 m ²		



Cos Nord	136.49 m ²		
Subtotal	630.91 m ²		
Planta entresol			
Cost central	117.73 m ²		
Subtotal	117.73 m ²		
Planta primera			
Cos central	394.95 m ²		
Cos Nord	145.61 m ²		
Subtotal	540.57 m ²		
Planta segona			
Cos central	348.92 m ²		
Subtotal	348.92 m ²		
Total	1638.13 m ²		

Sense un ús específic definit en el CTE DB SI amb el qual es pugui assimilar.



2.1.2. Instal·lacions de detecció

2.1.2.1. D'incendis

És un sector de risc mínim i no és disposa de detecció contra incendis

2.1.2.2. De monòxid de carboni

És un sector de risc mínim i no és disposa de detecció ce monòxid de carboni

2.1.2.3. Altres

No hi ha.

2.1.3. Instal·lacions extinció

L'edifici disposa d'equips i instal·lacions de protecció contra incendis.

En aquest apartat es descriuen les dotacions existents quant a instal·lacions de protecció i lluita contra incendis, que garanteixen la prevenció d'incendis i el control inicial de les emergències per a, a continuació, analitzar les dotacions existents quant a la seva eficàcia, capacitat i idoneïtat al tipus de risc potencial de l'edifici en les seves diferents activitats i dependències, tot això permet detectar i corregir les manques i insuficiències detectades.



- Extintors mòbils

Segons el CTE DB SI

En general

Extintores portàtils

Uno de eficacia 21A -113B:

- A 15 m de recorrido en cada planta, como máximo, desde todo *origen de evacuación*.
- En las zonas de riesgo especial conforme al capítulo 2 de la Sección 1⁽¹⁾ de este DB.

A les instal·lacions es disposa de cobertura de àrees generals de l'edifici amb extintors portàtils (21A – 113B) situats de manera que la distancia màxima des de qualsevol punt fins a arribar a qualsevol d'ells no ha de superar els 15 metres.

- Boques d'incendi equipades (BIE's)

Segons el DB SI en general:

Bocas de incendio equipadas En zonas de riesgo especial alto, conforme al capítulo 2 de la Sección SI1, en las que el riesgo se deba principalmente a materias combustibles sólidas⁽²⁾

En ús publica Administratiu s'instal·laran BIEs quant la superfície construïda sigui superior a 2000m²

Tenim una superfície de 1638.13m² i no tenim combustibles sòlids.

- Proveïment d'aigua contra incendis

El cabal d'aigua subministrat per la xarxa pública, dintre dels termes municipals de Barcelona es suficient.

- Hidrants exteriors

Segons el DB SI en GENERAL hi haurà hidrants

Hidrantes exteriores

Si la *altura de evacuación* descendente excede de 28 m o si la ascendente excede de 6 m, así como en *establecimientos* de densidad de ocupación mayor que 1 persona cada 5 m² y cuya superficie construida está comprendida entre 2.000 y 10.000 m².

Al menos un hidrante hasta 10.000 m² de superficie construida y uno más por cada 10.000 m² adicionales o fracción. (4) (3)

En ús administratiu es disposaran hidrants si la superfície és superior a 5000m².

Ocupació inferior a 5000m², no son necessaris els hidrants exteriors específics per la nostre activitat. Però es disposa de la xarxa de hidrants municipal, aquests hidrants estan assenyalats en el plànols numero 1 i 2.



- Extinció automàtica

Segons el CTE DB SI en GENERAL hi haurà

Instal·lació automàtica de extinció

Salvo otra indicación en relación con el uso, en todo edificio cuya *altura de evacuación* exceda de 80 m.

En cocinas en las que la potencia instalada exceda de 20 kW en *uso Hospitalario* o *Residencial Público* o de 50 kW en cualquier otro uso ⁽⁶⁾ ⁽⁴⁾

No s'ha de instal·lar en aquesta activitat

Complim amb el DB SI

Totes aquestes mesures son les que trobem a les instal·lacions i les podem veure detallades en el plànol, per tant donem compliment a les exigències del CTE DB SI.

2.1.4. Instal·lacions d'evacuació/extracció i depuració de fums.

No es disposa ni es necessària pel compliment de la normativa vigent l'extracció de fums.

2.1.5. Equipaments per a la lluita contra sinistres

Tal com es descriu en el present capítol, la instal·lació disposa de suficients equipaments - mitjans tècnics, humans i organitzatius - de lluita contra els sinistres que es pot preveure que es produeixin , d'acord amb l'anàlisi i avaluació de riscos que es detallen en el capítol 1 del present document.

2.1.6. Senyalització d'emergències

L'edifici disposa d'enllumenat d'emergència. La instal·lació és fixa, disposa de font pròpia d'energia i entrarà automàticament en funcionament al produir-se una fallada d'alimentació a la instal·lació d'enllumenat normal. (descens de la tensió d'alimentació a la instal·lació d'enllumenat normal. (descens de la tensió d'alimentació per sota del 70% del seu valor nominal).

La disposició de la il·luminació d'emergència és la que exigeix la RD 786/2001

Sistemas de alumbrado de emergencia	En planta bajo rasante. En cualquier planta sobre rasante cuando la ocupación sea ≥ 10 personas y R.M. o R.A. En cualquier caso cuando la ocupación sea ≥ 25 personas. Donde estén instalados cuadros, centros de control o mandos de instalaciones técnicas de servicios (apéndice 2, aptdo., 8). Locales o espacios donde estén instalados los equipos centrales o los cuadros de control de los sistemas de protección contra incendios
Señalización	Salidas de uso habitual o de emergencia. Medios de protección contra incendios de uso manual, cuando no sean fácilmente localizables. Teniendo en cuenta lo dispuesto por el RD 485/1997, de 14 de abril



No és disposa de senyalització de les vies d'evacuació i sortides, tampoc la corresponent a la posició dels mitjans d'extinció.

Però en tot cas si es decideix complir amb aquest apartat és convenient recordar el següent:

1. Els mitjans de protecció contra incendis d'utilització manual (extintors, boques d'incendi, pulsadors manuals d'alarma i dispositius de tir de sistemes d'extinció s'han de senyalitzar amb senyals definits en UNE 23033-1 i amb grandària:

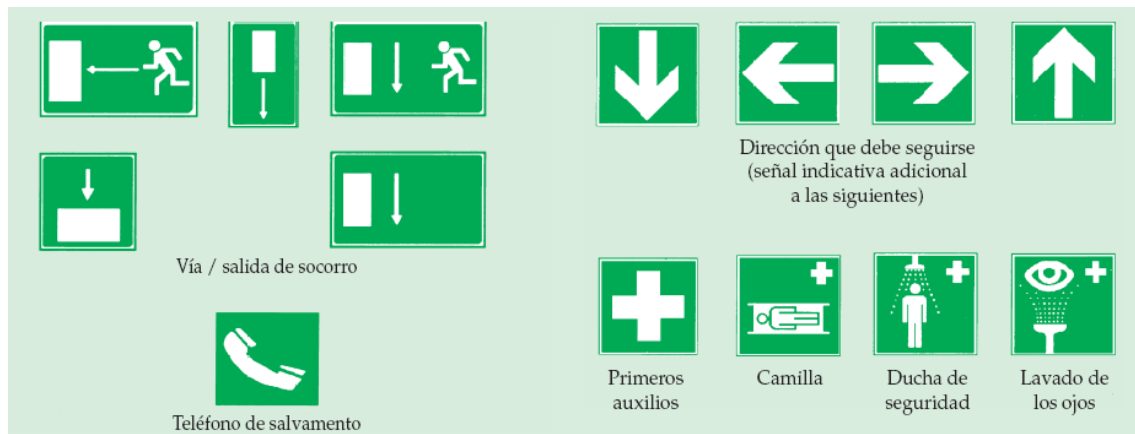
- . 210x210mm si la distància d'observació de la senyal no excedeix de 10m
- . 420x420mm si la distancia d'observació està compresa entre 10 i 20m
- . 594x594mm si la distancia d'observació està compresa entre 20 i 30m

2. Els senyals d'aquests mitjans han de ser visibles fins i tot en cas de fallada en el subministrament a l'enllumenat normal. Quan siguin foto-luminescents, les seves característiques d'emissió lluminosa han de complir el que esta establert en la norma UNE 23035-4:1999.

3. Els senyals de sortida, d'ús habitual o d'emergències, definides en la norma UNE 23034:1998, S'UTILITZARAN CONFORME ALS SEGÜENTS CRITERIS:

- . Les sortides de recinte, planta o edifici tindran un senyal amb el rètol "SORTIDA", excepte en recintes la superfície dels quals no excedeixi de 50m², (si les sortides són fàcilment visibles i els ocupants coneixen l'edifici)
- . El senyal amb el rètol "SORTIDA D'EMERGÈNCIA" ha d'utilitzar-se en tota sortida per a ús exclusiu en cas d'emergència.
- . Han de disposar-se senyals indicatius en els punts dels recorreguts, visibles des de tot origen d'evacuació des del qual no és percebin directament les sortides o els seus senyals indicatius
- . Han de disposar-se senyals indicatius en els punts dels recorreguts d'evacuació en els quals existeixin alternatives que puguin induir a error. En aquests recorreguts, al costat de les portes que no siguin sortida i que puguin induir a error en l'evacuació, ha de disposar-se el senyal amb el rètol "SENSE SORTIDA" en lloc fàcilment visible però en cap cas sobre les fulles de les portes.

La grandària dels senyals serà el mateix especificat per als mitjans de protecció



2.1.7. Sistemes interns d'avis

No és necessari un sistema intern d'avis.

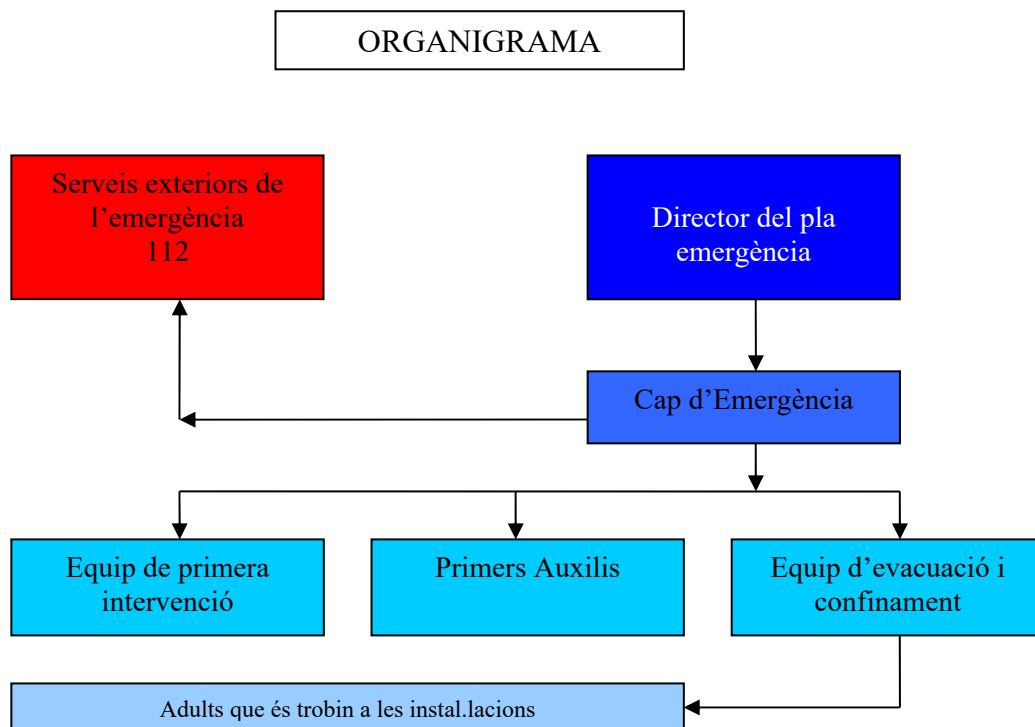
INSTAL·LACIÓ	DISPONIBLE	COMENTARI
Detecció automàtica d'incendi	NO	$S < 2000M^2$
Polsadors d'alarma d'incendi	NO	$S < 1000M^2$
sirenes d'alarma	NO	
Extintors Portàtils	SI	$d < 15m$
Boques d'Incendi Equipades	NO	Les municipals
Sistema d'extinció automàtic	NO	
Ruixadors automàtic d'aigua	NO	
Hidrants exteriors	NO	Els instal·lats a la via pública
Control de fums	NO	
Bloqueig o retenció de portes automàtic	NO	
Enllumenat d'emergència	SI	



2.2. Mitjans humans disponibles

Es defineix l'estructura d'emergència, dintre de l'organització i personal existent, constituïda per un conjunt de persones designades i amb formació adequada per a la prevenció i actuació en emergències dintre de l'àmbit de l'edifici. L'organització d'aquesta estructura es basa en els recursos humans disponibles, la seva tipologia i l'organització del treball existent.

A continuació es mostra l'estructura.



Capacitats i requisits del personal encarregat de la gestió d'emergències

Atesa la naturalesa i a fi de garantir una resposta adequada davant qualsevol situació d'emergència, els guies encarregats de la conducció del públic han de disposar de les següents capacitats i coneixements mínims:

1. Coneixement operatiu de l'edifici i els protocols d'emergència

Localització de totes les sortides d'emergència, recorreguts d'evacuació, punts de trobada i zones de confinament.

Coneixement del funcionament dels sistemes de seguretat disponibles: il·luminació d'emergència, extintors.

Identificació dels punts de comunicació per a l'activació de serveis externs (telèfon d'emergències 112).



2. Capacitat de gestió de grups en situació d'emergència

Habilitat per donar instruccions clares, mantenir la calma i actuar com a referent en situacions d'evacuació o confinament.

Control del grup i assistència a persones amb mobilitat reduïda o amb dificultats durant la sortida o confinament.

3. Formació bàsica en primers auxilis

Coneixement de les actuacions bàsiques en cas d'indisposició, caiguda o emergència mèdica fins a l'arribada dels serveis sanitaris.

Capacitat per fer una trucada efectiva al 112, proporcionant informació estructurada i clara sobre la situació i ubicació dins l'edifici.

4. Participació en formació i simulacres

El personal ha de rebre formació periòdica (preferentment anual) sobre els protocols d'actuació en cas d'emergència.

Es recomana la participació en simulacres pràctics d'evacuació i/o confinament.

5. Capacitat d'identificació preventiva de riscos

Detecció de comportaments o condicions que puguin comprometre la seguretat del grup (accés a zones no permeses, aglomeracions, ús incorrecte de baranes, etc.).

Aplicació de mesures preventives abans que es generin situacions de risc.

Aquesta estructura operativa, basada en la responsabilitat activa del guia, resulta adequada per a l'activitat concreta desenvolupada a l'edifici (visites guiades controlades) i permet garantir un nivell de seguretat coherent amb l'ús i amb les característiques constructives de l'immoble.



Director del Pla d'Emergència

És la màxima autoritat en el control i presa de decisions en situacions d'emergència (excepte quan estan presents els serveis exteriors d'auxili). Serà la persona de l'edifici que, dintre de la estructura de la propietat, ostenti la major categoria, o la persona designada per aquest. Contarà sempre amb un substitut

Cap d'Emergència

És la persona responsable de l'activació del pla d'actuació davant emergències. Haurà de valorar la situació d'emergència i assumir la direcció i la coordinació de tots els equips.

Ha de dirigir i coordinar les actuacions encaminades a assegurar l'evacuació i/o confinament.

Enviarà, en funció de la informació facilitada, a l'àrea afectada les ajudes internes disponibles i recaptarà les externes que siguin necessàries per al control de l'emergència.

Ha de quedar identificat clarament qui es la persona responsable de l'inici del pla d'actuació davant emergències.

Equip de intervenció

Els seus i les seves components, amb formació adequada, hauran d'estar preparats i entrenats per dirigir-se al lloc on s'hagi produït l'emergència amb l'objectiu d'intentar el seu control.

Respecte al procediment general d'actuació habitual dels equips d'intervenció, s'han de personar al lloc on s'hagi produït l'emergència amb la finalitat d'intervenir per intentar el seu control o minimitzar-ne els danys, o bé romandran a l'espera de rebre les instruccions corresponents.

Equip d'evacuació i/o confinament

Els seus i les seves components hauran d'estar preparats per realitzar accions destinades a assegurar el confinament o l'evacuació total i ordenada de l'activitat.



Equip de Primers Auxilis

Els seus o les seves components hauran de disposar de formació en primers auxilis amb la finalitat de donar la prestació dels primers auxilis i l'atenció adequada a les persones ferides durant l'emergència.

En aquestes instal·lacions, donat a la seva casuística, es tracta d'un edifici petit i amb pocs usuaris, en el cas d'una emergència la persona adulta que es trobi a les instal·lacions amb més poder de decisió i més formació en matèria d'emergències serà la persona a aquí li recaiguin tots els càrrecs anteriorment descrits, prendrà les decisions necessàries i donarà les ordres que cregui oportunes a la resta de companys.

En cas de dubte la decisió a prendre serà la d'evacuació de l'edifici i avisar als serveis d'emergència externs trucant al número de telèfon 112

2.3. Mesures correctores de risc i d'emergència

Mesures correctores generals

Descripció	Tipus de mesures
Procediments de seguretat en situacions de manteniment	
Quant es realitzin obres en alguna part de les instal·lacions.	Comprovar totes les instal·lacions i acopis de la zona per evitar accidents, incendis, fugites, inundacions, vessaments...
Quant es facin feines de manteniment, reparacions, modificacions en alguna part de les instal·lacions.	Comprovar totes les instal·lacions i acopis de la zona per evitar accidents, incendis, fugites, inundacions, vessaments...

Mesures correctores per disminuir riscos o evitar riscos

Perill	Descripció de mesures
Sectors d'incendi amb mesures de protecció insuficients	No hi ha sectors d'incendis amb mesures de protecció insuficients.



2.4. Plànols

2.4.1. Sectorització.

Veure plànols en el Annex 3 , plànols 3-4

2.4.2. Instal·lacions de detecció, d'extinció d'incendis i d'extracció de fums.

Veure plànols en el Annex 3 , plànols 3-4

2.4.3. Vies d'evacuació

Veure plànols en el Annex 3 , plànols 3-4

2.4.4. Àrees de confinament.

Veure plànols en el Annex 3 , plànols 3-4

PLA D'AUTOPROTECCIÓ

Promotor:

INSTITUT MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS DE BARCELONA

PALAU DEL MARQUÈS D'ALFARRÀS

DOCUMENT 3



3. DOCUMENT 3: Manual d'actuació

3.1. Objecte

Aquest **Manual d'actuació** constitueix l'element fonamental contra qualsevol situació d'emergència que pugui donar-se, per evitar o dominar, en la mesura del possible, la situació d'emergència, establint procediments d'actuació davant de cada tipus d'emergència identificada.

En tots els casos les actuacions i decisions de les persones responsables van dirigides prioritàriament a salvaguardar la vida i la integritat física de les persones, deixant a un altre nivell el patrimoni i el medi ambient.

3.2. Identificació i classificació de les emergències

D'acord amb la identificació de riscos del document 1 d'aquest pla d'emergència, les situacions d'emergències previsible es classifiquen:

3.2.1. En funció de la gravetat o nivell de l'emergència

CONAT D'EMERGÈNCIA Risc interior

Es defineix com un conat aquell accident que pot ser controlat i dominat ràpidament pel personal amb els mitjans de protecció del sector afectat i que en cap cas pot estendre la seva àrea d'afectació a locals adjacents.

La resolució del conat permetrà que no restin afectats la resta dels usuaris de l'edifici, i per tant, no serà necessària cap tipus d'evacuació.

EMERGÈNCIA PARCIAL Risc interior

És la situació motivada per un accident que afecta un sector o conjunt de sectors, que per ser dominat, requereix l'actuació de tot el personal present. És necessària l'actuació dels mitjans de protecció exterior, que seran avisats sempre, i els seus efectes es limiten només a una part de l'edifici o activitat. Suposa, o bé el confinament o bé l'evacuació dels ocupants de l'àrea afectada i/o d'altres sectors, amb caràcter preventiu



EMERGÈNCIA GENERAL

Risc interior

És la situació produïda per un accident, la superació del qual suposa l'actuació de tots els equips i mitjans de protecció de l'edifici i la intervenció dels mitjans de socors i salvament exteriors. Afecta la totalitat de l'activitat i comporta l'evacuació de la totalitat del personal i usuaris al punt de reunió.

Risc d'origen exterior

És la situació motivada per la recepció d'un avís d'emergència de l'exterior que, segons el risc de què es tracti, comportarà la presa de mesures de protecció per a les persones i/o per a les instal·lacions amb l'objecte de minimitzar en la mesura que sigui possible els danys motivats per l'emergència. Afecta la totalitat de l'activitat i per general comportarà el confinament de tots els ocupants a l'interior de l'edifici; depenen del risc, també pot comportar l'evacuació de la totalitat del personal al punt de reunió.

La declaració de l'emergència general correspon al Director del Pla d'Emergència, o en el seu cas, a l'autoritat dels serveis d'emergència exteriors que hi siguin actuant.

3.2.2. En funció del tipus de risc

INCENDI

Es tracta d'un foc descontrolat que cremarà tot allò que pugui. Depenen del seu origen i les seves característiques, així com el seu desenvolupament, condiciona el tipus de situació així com el tipus de resposta a realitzar.

Dins d'aquesta tipologia d'emergència es pot incloure la situació provocada per una explosió, si aquesta va acompanyada d'un incendi.

AMENÇA DE BOMBA O ARTEFACTE EXPLOSIU

Les amenaces de bomba normalment es realitzen amb l'objectiu d'alterar el normal funcionament de les activitats desenvolupades i interferir en els processos de treball, i provocant a la fi l'evacuació total de l'edifici. Així mateix, la consideració d'un paquet sospitosos de contenir material explosiu sempre vindrà precedida per un estat general de tensió social o amenaça terrorista.

Abans de posar en marxa el pla d'actuació serà precís realitzar una avaluació ràpida i rigorosa sobre la forma que s'ha presentat l'emergència que vindrà establerta pel Director del Pla, o per delegació, del Cap d'Emergències, o pels serveis de seguretat pública.



S'ha de tenir en compte que la interrupció de tota l'activitat i l'evacuació total de l'edifici, pot haver estat provocada amb finalitats delictives, a fi de generar confusió que permeti un accés més fàcil a determinades àrees de l'edifici.

EMERGÈNCIA MÈDICA

Es tracta d'una situació en la que una o més persones son objectes de danys, i s'ha d'actuar de forma immediata per salvaguardar la seva vida o la seva integritat física, o en tot cas, minimitzar les pitjors conseqüències que poden produir-se.

RISC QUÍMIC. NÚVOL TÓXIC

El pla d'actuació davant d'aquesta amenaça anirà encaminada a assegurar el tancament de les zones practicables de façana i al confinament de les persones a zones allunyades de l'exterior fins la desactivació de l'emergència.

CAIGUDA D'AERONAUS

Aquesta amenaça es molt baixa degut a que no es troba a prop de la zona cap tipus d'aeroport de cap dimensió ni rutes d'aviació. Segons el mapa de protecció civil de la Generalitat de Catalunya Com a criteri general, davant de possibles impactes de fragments o explosions produïts per caigudes d'avions o explosions en vol, la mesura tradicional és el confinament, sempre que l'edifici i el seu entorn immediat no quedin afectats, ni generin altres tipus d'emergència.

RISC RADIOLÒGIC

Aquesta amenaça es molt baixa degut a que no es troba a prop de la zona cap tipus d'instal·lació que utilitzi material radioactiu. Segons el mapa de protecció civil de la Generalitat de Catalunya L'actuació principal davant d'una emergència radiològica es el confinament dins de l'edifici. Amb aquesta mesura disminueix l'exposició de la població al núvol radioactiu.

RISC SISMIC

La probabilitat de sisme en aquesta zona es molt poc probable.

En cas de sisme, si no és possible evacuar immediatament, cal:

1. **Allunyar el grup de façanes i obertures.**
2. **Traslladar-los cap a una zona interior, baixa, central i sense elements penjants.**
3. **Fer que se sentin a terra amb el cap protegit (amb motxilles, jaquetes, etc.).**
4. **No intentar sortir mentre dura la sacsejada.**



5. Evacuar només un cop s'hagi aturat, revisant l'estabilitat de les escales i sortides.

INUNDACIONS

Aquesta amenaça es molt baixa degut a que no es troba dins de la zona inundable segons el mapa de protecció civil de la Generalitat de Catalunya

Es seguirà les recomanacions de protecció civil.

NEVADES

Aquesta amenaça es poc provable.

En aquests casos s'han de seguir les recomanacions de protecció civil , via informacions pels mitjans públics de comunicació, o sistemes de comunicació que utilitzin els ajuntaments.

S'utilitzaran en cas de necessitat de desplaçament de gent els vehicles preparats per circular en aquestes circumstàncies, i si no es disposa es demanarà ajuda als serveis municipals.

PANDEMIES

Aquesta amenaça no ens afecte directament, i en tot cas s'hauran de realitzar les actuacions que ens indiquin els serveis d'emergències de les administracions públiques.

Tipus de Risc		Conat d'emergència	Emergència
INTERNS	Instal·lacions	X	X
	Incendi	X	X
	Explosió	X	X
	Altres		
	Tall de subministrament elèctric	X	
	Intrusió	X	
	Sabotatge Vandalisme	X	X
	Robatori furt	X	
	Amenaça de bomba		X
	Emergència medica	X	X
	Agressió física amenaces	X	X
	Col·lapse de les estructures	X	X
EXTERNNS	Inundacions	X	X
	Terratrèmol	X	X
	Risc d'incendi forestal		X
	Caiguda d'aeronaus		X
	Núvol tòxic		X
	Risc radiològic		X
	Nevades		X
LABORALS	Caigudes objectes per desplom	X	X



	Caigudes de diferents nivells	x	x
	Contactes elèctrics	x	x
	Inhalació o ingesta de substàncies tòxiques		x
	Contacte amb substàncies corrosives		x

3.2.3. En funció de l'ocupació i els mitjans humans

Les jornades i els horaris de les activitats condicionen l'ocupació de l'edifici, i en conseqüència, la disponibilitat dels mitjans humans designats i preparats pel control de les emergències. Això no permet establir una única organització per les actuacions, identificant-se les següents situacions:

Màxima activitat

Durant el dia, on es poden trobar els grups que visiten l'edifici

Nul·la activitat (nits i festius)

L'edifici romandrà tancat.



3.3. Equips d'emergència

Director del pla d'emergència	
Titular	SEGONS FITXES DE NOMENAMENTS
<p>Es responsabilitat de la persona titular de l'activitat o del director/a del PAU designar, la implantació del pla mitjançant la gestió de l'autoprotecció. Pot delegar la coordinació de les accions necessàries per a la implantació i manteniment del pla en el cap d'emergència. (pot delegar les accions, no la responsabilitat). Per tant. S'haurà d'identificar la persona responsable d'implantació del pla, i qui haurà de revisar periòdicament el pla per a la seva actualització.</p>	
<p>Establir un programa de formació específica per al personal d'emergència que el capaciti per a desenvolupar les accions que tinguin encomanades en el pla d'emergència. Aquesta formació s'haurà d'actualitzar periòdicament.</p>	
<p>Establir un programa per a la divulgació general del pla entre el personal mitjançant reunions informatives o altre procediment. Les consignes generals es referiran, almenys a :</p> <ul style="list-style-type: none">- Les precaucions a adoptar per tal d'eliminar o minimitzar les causes que puguin originar una emergència.- Com s'ha d'informar quan es detecti una emergència interior.- Com se'ls transmetrà l'alarma en cas d'emergència.- Informació sobre que s'ha de fer i no fer en cas d'emergència	
<p>Senyalitzar els recorreguts d'evacuació i mitjans de protecció</p>	
<p>Establir un programa d'adequació dels mitjans de protecció i recursos humans tot atenent a les prioritats emanades del pla d'emergència i amb el calendari corresponent, on es desenvoluparan les actuacions relatives a:</p> <ul style="list-style-type: none">- La subsanació de deficiències o millora dels sistemes de protecció contra incendis i evacuació de les instal·lacions, inclòs el sistema de senyalització.- La revisió i actualització del pla, procediments i protocols d'actuació i consignes d'actuació del personal d'emergència i la resta de personal- La selecció del personal d'emergències i la seva substitució o adequació en cas d'incorporacions o baixes en la plantilla o en els llocs de treball.	



3.3.1. Responsable del CCAC

Persones responsables del Centre de control, alarma i comunicacions	
Titulars	SEGONS FITXES DE NOMENAMENTS
Suplent	SEGONS FITXES DE NOMENAMENTS
Funcions dels responsables de la centraleta	
<p>Establir totes les comunicacions internes i externes previstes en el pla d'emergència.</p> <p>Conèixer el P.E. i controlar que té a l'abast tot els mitjans tècnics que s'especifiquen</p> <p>Rebre els avisos d'emergència d'acord amb els mitjans disponibles i previstos existents en el centre</p> <p>Organitzar el pla de comunicacions internes per avisar als Equips d'Emergència</p> <p>Facilitar la comunicació amb tots els integrants dels diferents Equips d'Emergència</p> <p>Realitzar les trucades als mitjans exteriors: Bombers, Policia, CECAT, Ajuntament, centres sanitaris...</p> <p>Rebre informació de la situació d'emergència, si cal amb el Formulari 1 inclòs a l'Annex II.</p> <p>Informar de la situació d'emergència a altres entitats que poden veure's afectades.</p> <p>Efectuar les trucades al ; 112 EMERGÈNCIES EN GENERAL</p> <p>Contactar amb els caps d'emergència i d'intervenció.</p> <p>Emetre missatges per telefonia o donar l'alarma general per megafonia, si així ho considera el o la cap d'emergències.</p> <p>Hauran de tenir a mà els telèfons d'interès en cas d'emergència.</p>	



3.3.2. Cap d'emergència

Cap d'emergències	
Titulars	SEGONS FITXES DE NOMENAMENTS
Suplents	SEGONS FITXES DE NOMENAMENTS
Funcions del Cap d'emergències	
Desenvolupar i mantenir actualitzat el pla d'emergència	
Assegurar-se que tots els equips coneixen les seves tasques en cas d'emergència.	
Comprovar les emergències conjuntament amb el o la cap d'intervenció.	
Donar les ordres de demanar ajuda externa (bombers, ambulàncies, etc..)	
Ordenar l'evacuació de les instal·lacions	
Ordenar i dirigir la recerca i rescat en cas necessari.	
Decidir el trasllat dels ferits a l'hospital.	
Si hi ha altres mitjans externs com bombers, serveis mèdics, etc..., quan arribin aquests, els hi haurà de transmetre tota la informació indispensable segons les seves facultats. En aquest cas, seran aquests qui dirigeixin l'emergència de forma coordinada amb els recursos humans i tècnics de l'activitat.	
En el cas de que no hi hagi cap responsable en el centre de control el propi cap d'emergències demanarà l'ajuda externa al 112	



3.3.3. Equip Intervenció

Equip d'intervenció	
Titulars	SEGONS FITXES DE NOMENAMENTS
El equip d'intervenció tindrà el cap d'intervenció que serà el que prendrà les decisions, es comunicarà amb el cap d'emergències i indicarà al seu equip les accions a seguir	
Assenyalar les anomalies que es produeixen en els sistemes de protecció (detecció alarma, extinció i evacuació) i perseguir la seva ràpida reparació.	
Percebre i identificar els fums, olor a cremat, escalfament anormal d'instal·lacions elèctriques d'enllumenat i alimentació a motors i màquines, així com conèixer i interpretar crepitacions, fugides i sorolls anormals en el funcionament dels aparells, equips i màquines d'ús en la seva àrea d'activitat.	
Combatre el foc des del seu descobriment amb els mitjans disponibles en l'edifici i una vegada hagin transmès l'alarma aplicar les consignes del Pla d'Actuació.	
Evitar la propagació de l'incendi tancant portes i finestres i allunyant o refredant els productes inflamables i combustibles pròxims al focus de l'incendi.	
Si l'emergència la detecten els mateixos equips, actuar immediatament, sense arriscar la seva integritat física.	
Evacuació de les persones ferides de les zones de perill.	
Seguir les instruccions dels seus superiors i de qualsevol altra persona qualificada dintre d'aquest pla d'actuació (Bombers, policia, etc..)	
Col·laborar en les tasques generals d'evacuació del recinte.	



3.3.4. Equip d'Evacuació i Confinament

Equip d'evacuació i confinament	
Titulars	SEGONS FITXES DE NOMENAMENTS
Funcions del cap d'evacuació i confinament	
L'equip d'evacuació i confinament tindrà el CAP D'EVACUACIÓ I CONFINAMENT que serà qui es comunicarà amb el cap d'emergències i rebrà i donarà informació a la resta dels components del equip d'evacuació i confinament.	
Assenyalar les anomalies que es produeixin en els sistemes de protecció (alarma i evacuació) en la seva àrea d'activitat i perseguir la seva ràpida reparació.	
Tenir el coneixement dels mètodes bàsics de control de multituds i actuacions en situació de pànic.	
Suprimir sense demora, en cas d'alarma, les causes que provoquin qualsevol anomalia en la seva àrea d'activitat, comprovant la disponibilitat de les vies d'evacuació i neutralitzant aquelles que no es puguin utilitzar.	
Indicar al personal de la seva zona quan i per on ha d'efectuar l'evacuació cap a una zona de confinament o cap a l'exterior, quan així li sigui notificat pel cap d'emergència o bé per megafonia o altres mitjans de comunicació, acústics o visuals.	
Revisar els llocs de pitjor audició.	
Assegurar-se que la gent surti de la zona de forma ordenada i sense perdre la calma.	
Si es possible, tancar totes les portes i finestres que vegin pel recorregut. Per tal de dificultar la propagació del foc	
Una vegada fora de perill o al lloc de confinament, encarregar-se del recompte del personal i informar al cap d'evacuació i confinament.	
Si es troba a faltar algú, avisar el o la cap d'intervenció o d'emergència.	
En cas de perill a l'exterior de l'edifici, confinar la gent tancant totes les portes i finestres.	
S'ha d'encarregar de que els aparells elevadors no siguin utilitzats.	

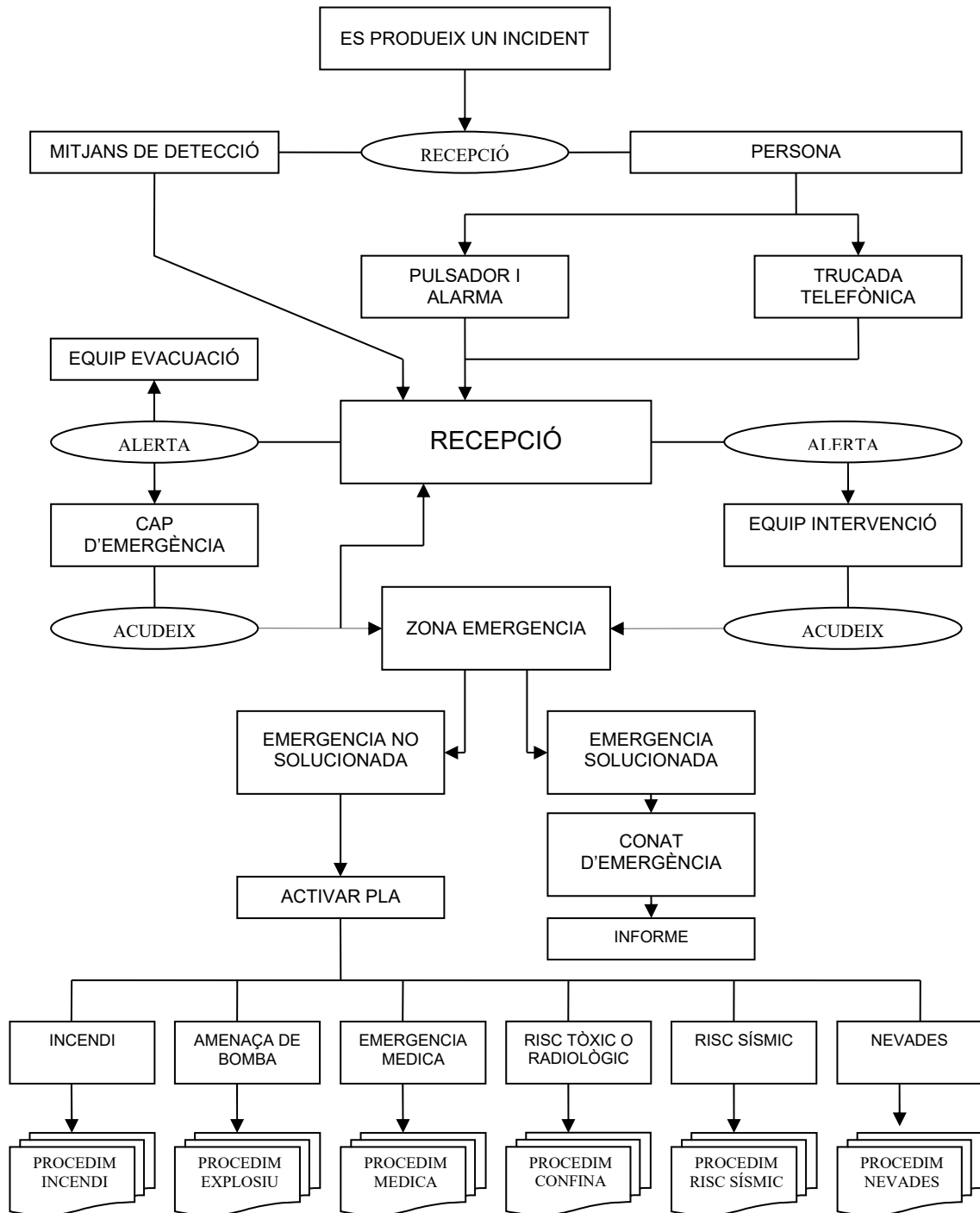


3.3.5. Equip de primers auxilis

Equip de primers auxilis	
Titular 1	SEGONS FITXES DE NOMENAMENTS
FUNCIONS ACTUANTS EQUIP DE PRIMERS AUXILIS	
Acudir al lloc on s'ha produït l'emergència .	
Si ells mateixos detecten necessitats sanitàries es dirigiran directament al lloc de la presència de ferits per tal d'oferir l'assistència.	
Si és possible, apartar als ferits del perill	
Utilitzar els mitjans disponibles a la zona per aplicar els primers auxilis	
En cas d'evacuació en ambulància, hauran de prendre nom i cognoms de la persona ferida, hora de trucada al servei d'urgències, hora d'arribada i de sortida de l'ambulància, així com la matrícula i organisme de la mateixa.	
Informar de la situació dels afectats al Cap de Primers Auxilis per tal de requerir ajuda externa en cas necessari	
Col·laborar amb el personal de les ambulàncies quan arribin.	

3.4. Accions a realitzar (per a cada risc)

El procés d'accions a realitzar es mostra en el següent diagrama:

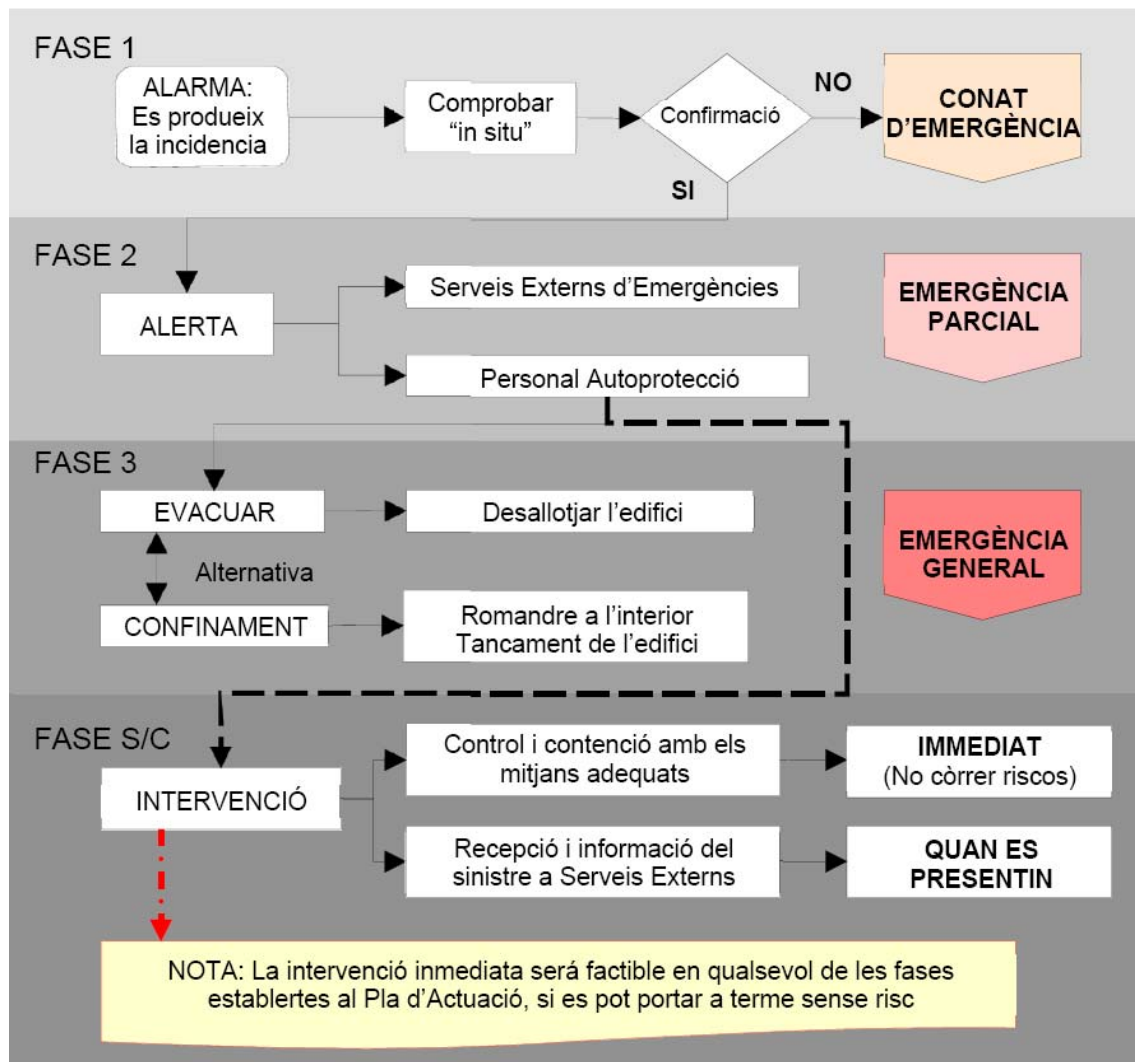


Procediment general d'actuació:

L'actuació per resoldre una emergència es porta a terme en fases que es corresponen als nivells de gravetat de l'emergència.



A la següent imatge es mostra l'ordre habitual d'actuació davant d'una emergència.



1. Detecció i alerta.

Detecció

Per mitjà de l'observació directa o d'alguna persona que pot tenir coneixement de l'existència d'una situació que pot acabar en emergència, i que donarà avís directe al personal del equip de intervenció o cap d'emergències.

Alerta



Es tracta d'una situació declarada amb la finalitat de prendre precaucions específiques causa de la probable i pròxima ocurrència d'un succés.

L'alerta implica la realització dels avisos corresponents a serveis exteriors d'auxili en emergències, així com preparar al personal implicat en el pla d'emergència de la pròpia activitat per evitar o afrontar una possible emergència.

- a) No només es donarà una emergència quan sigui una evidència que existeix una situació de perill, qualsevol indicatiu d'aquest perill haurà de ser comunicat
- b) Si una persona descobreix el perill (o un indicatiu de perill) tota la plantilla del centre té la responsabilitat de donar avís del perill o indicatiu de perill detectat.
- c) L'avís s'haurà de transmetre amb rapidesa i efectivitat. L'avís es pot transmetre de dos maneres diferents: Mitjançant la veu , o bé mitjançant TRUCADA TELEFÒNICA.

Alarma

Avis o senyal amb la que se informa a les persones per què segueixin instruccions específiques davant d'una situació d'emergència.

Es materialitza mitjançant l'activació que serà per telèfon o personalment

3.4.2. Comunicacions i alarma.

La detecció i notificació d'una possible emergència activarà la alarma en els seus diferents nivells d'emergència, segons la classificació de l'apartat anterior 3.2.

Els nivells d'alarma seran els següents:

- ALARMA RESTRINGIDA: es donarà en cas de CONAT / ALERTA i implicarà l'alerta dels Equips d'Emergència adients i la verificació de l'emergència, així com la notificació preventiva de l'alerta als equips de resposta especialitzats (p.e. Bombers o Policia). En cas d'emergència, s'actuarà sempre al costat de la seguretat i qualsevol avís d'emergència es considerarà cert i s'actuarà seguint la seqüència d'actuació independentment de qualsevol valoració subjectiva de la gravetat de l'incident. Així mateix, sempre s'haurà d'informar al Cap d'Emergència de la situació i de la seva resolució.
- ALARMA GENERAL: es produirà en cas d'Emergència parcial o total i pot comportar una evacuació parcial o total del centre, i la mobilització de tots els mitjans tècnics i humans previstos al pla d'emergència.



El pas d'un nivell a l'altre el determinarà el Cap d'Emergència en coordinació amb l'Ajuda Externa, després d'haver avaluat la situació.

Els protocols de comunicació i activació d'alarmes per a cada tipus d'emergència prèviament identificat:

- Activació protocols de comunicació segons l'emergència:
 - o Alarma restringida, en aquest cas es comunicarà a:
 - Cap d'emergència
 - Cap d'intervenció
 - Cap de primers auxilis
 - Cap d'evacuació
 - Treballadors implicats
 - o Alarma general, en aquest cas es comunicarà a:
 - Cap d'emergència
 - Cap d'intervenció
 - Cap de primers auxilis
 - Cap d'evacuació
 - Ajuda externa
 - A tots els treballadors
 - A tots els usuaris
- Ordre de comunicació per a demanar ajuda externa:

Telèfon únic d'Emergències	Servei d'atenció trucades d'urgència	Nº tlf.: 112
-----------------------------------	--------------------------------------	---------------------

- Mitjans de comunicació:

Entre els equips del pla d'emergència	TELÈFON MÒBIL TELÈFON
AJUDA EXTERNA	TELÈFON

- Durant l'emergència: s'hauran de prendre mesures per garantir que es manté una via de comunicació contínuament oberta durant l'emergència. A tal efecte el cap d'emergència destinarà un telèfon mòbil només per tenir una línia oberta amb el CRA.



MISSATGE EN CAS D'EVACUACIÓ

- En cas d'evacuació dirigir l'evacuació cap al sector no afectat o exterior
- Evitar que es transportin objectes voluminosos
- Avisar a tothom el camí d'evacuació que hauran de seguir
- Recordar a tothom que es dirigeixi al lloc establert
- Procurar que l'evacuació sigui ordenada
- En cas de bloqueig de sortides en els recorreguts d'evacuació dirigir els ocupants cap a les sortides d'emergència disponibles i impedir el accés a les vies d'evacuació afectades

No oblidis les següents recomanacions

- Comunicar confiança, transparència i tranquil·litat, a fi d'evitar situacions de pànic per esverament o situacions d'incredulitat o desconfiança respecte al que s'està informant

Segons els tipus de risc es demanarà ajuda externa immediatament sense esperar a verificar la veracitat de les dades, no es correrà el risc que pot representar el temps d'esperar en cas de certesa, posteriorment si es demostra una falsa alarma, es comunicarà als mateixos serveis externs la nova situació.



EMERGÈNCIES QUE REQUERIRAN AJUDA EXTERNA IMMEDIATA, O ES PODRAN VERIFICAR PRIMER		IMMEDIATAMENT	VERIFICAR
INTERNS	Instal·lacions		X
	Incendi	X	
	Explosió	X	
	Fuita		X
	Altres		
	Tall de subministrament elèctric		X
	Intrusió		X
	Sabotatge Vandalisme		X
	Robatori furt		X
	Amenaça de bomba	X	
	Emergència medica	X	
	Agressió física amenaces		X
	Atracaments		X
EXTERNNS	Inundacions	X	
	Terratrèmol	X	
	Risc d'incendi forestal		X
	Caiguda d'aeronaus	X	
	Núvol tòxic	X	
	Risc radiològic	X	
	Nevades		X
LABORALS	Caigudes objectes per desplom		X
	Caigudes objectes despresos		X
	Contactes elèctrics	X	
	Inhalació o ingesta de substàncies tòxiques	X	
	Contacte amb substàncies corrosives	X	
	Explosions	X	
	Queda tancat dins nevera o congelador	X	

3.4.3. Identificació de la persona que fa els avisos externs

Titular designat	Centre de Control	112
------------------	-------------------	-----

3.4.4. Avisos a fer.

Telèfon únic d'Emergències	Servei d'atenció trucades d'urgència	Nº tlf.: 112
----------------------------	--------------------------------------	---------------------



3.4.5. Intervenció

Es el conjunt de respostes a l'emergència per a protegir i socórrer a les persones i bens. Per part dels components de l'estructura d'autoprotecció de l'edifici es porten a terme les actuacions previstes al Pla d'Actuació, dirigides a controlar l'emergència declarada o minimitzar els efectes de la mateixa, com és l'extinció d'un incendi, d'atenció a ferits, etc.

També s'inclouen altres actuacions de recolzament com poden ser el tall del subministra energètic, o d'aigua i la supervisió d'instal·lacions tècniques durant l'emergència, així com les actuacions previstes d'informació als serveis d'emergències exteriors quan es presentin, per facilitar la seva actuació.

Fitxes resum del protocols a seguir per a tots els riscos.



En cas de	INCENDI, EXPLOSIÓ	
	CONAT / ALERTA	EMERGÈNCIA
CAC	Notificar-ho al cap d'emergència AVISAR L'AJUDA EXTERNA	
	Verificar avis d'incendi Enviar les notificacions pertinents als EPI	Enviar les notificacions pertinents a tots els Equips Actuants
Cap d'Emergència	Avaluar la situació	
	Activar el nivell d'alarma restringida	Activar el nivell d'alarma general
	Ordenar l'activació dels equips d'intervenció	
	Ordenar demanar ajuda externa	
	Ordenar l'evacuació o el confinament	
		Rebre als equips d'ajuda externa i informar-los de la situació Ordenar l'evacuació
EPIs	Notificar avis d'emergència al CCAC	
	Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades	
	Extingir el conat d'incendi	Separar a les persones properes a l'emergència
	Assegurar la zona de l'emergència i controlar els accessos i sortides	
	Informar / Alertar al CCAC de l'evolució del incendi	Desallotjar
		Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i clients
Equips d'Evacuació i Confinament		Coordinar l'evacuació del centre cap al exterior
		Conduir als usuaris per l'itinerari d'evacuació Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú Realitzar el recompte de persones al punt de trobada Informar al Cap d'Emergència del resultat de l'evacuació
Equips de Primers Auxilis	Protegir als afectats de perill, alleujant-los de la causa	
	Atendre als ferits facilitant els primers auxilis	
		Rebre les ajudes externes d'urgències i col·laborar amb aquestes per el trasllat dels ferits



En cas de	AMENÇA DE BOMBA
	EMERGÈNCIA
CAC	Notificar-ho al cap d'emergència AVISAR L'AJUDA EXTERNA Mantenir una línia de comunicació oberta
	Enviar les notificacions pertinents a tots els Equips Actuant
	AVISAR ALS USUSARIS DE LA SITUACIÓ I CALMAR LA SITUACIÓ
Cap d'Emergència	Avaluar la situació
	Activar el nivell d'alarma
	Ordenar l'activació dels equips d'intervenció i ordenar l'evacuació si ho creu necessari
	Rebre als equips d'ajuda externa i informar-los de la situació Ordenar l'evacuació
EPIs	Notificar avis d'emergència al CCAC
	Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades
	Separar a les persones properes a l'emergència
	Assegurar la zona de l'emergència i controlar els accessos i sortides
	Desallotjar
Equips d'Evacuació i Confinament	Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal
	En cas de rebre l'ordre
	Coordinar l'evacuació del centre cap al exterior
	Conduir als usuaris per l'itinerari d'evacuació Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú Realitzar el recompte de persones al punt de trobada Informar al Cap d'Emergència del resultat de l'evacuació
Equips de Primers Auxilis	Protegir als afectats de perill, allunyant-los de la causa
	Atendre als ferits facilitant els primers auxilis
	Rebre les ajudes externes d'urgències i col·laborar amb aquestes per el trasllat dels ferits



En cas de	FUITA O TALL DE SUBMINISTRAMENTS	
	CONAT / ALERTA	EMERGÈNCIA
CAC	Notificar-ho al cap d'emergència AVISAR L'AJUDA EXTERNA Mantenir una línia de comunicació oberta	
	Verificar avis d'incendi Enviar les notificacions pertinents als EPI	Enviar les notificacions pertinents a tots els Equips Actuants
		AVISAR ALS USUARIS DE LA SITUACIÓ I CALMA LA SITUACIÓ
Cap d'Emergència	Avaluar la situació	
	Activar el nivell d'alarma restringida	Activar el nivell d'alarma
	Ordenar l'activació dels equips d'intervenció si cal	
	Rebre als equips d'ajuda externa i informar-los de la situació Ordenar l'evacuació si fos necessari	
EPIs	Notificar avis d'emergència al CCAC	
	Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades	
	Solucionar l'emergència	Separar a les persones properes a l'emergència En cas de tall comprovar que cap instal·lació pugui provocar una emergència
	Assegurar la zona de l'emergència i controlar els accessos i sortides	
	Informar / Alertar al CCAC de l'evolució de l'emergència	Desallotjar
		Col·laborar amb l'evacuació o confinament
Equips d'Evacuació i Confinament	Restar en alerta	En rebre l'ordre d'evacuar obrir les portes exteriors
		Coordinar l'evacuació del centre cap al exterior
		Conduir als usuaris per l'itinerari d'evacuació Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú Realitzar el recompte de persones al punt de trobada Informar al Cap d'Emergència del resultat de l'evacuació
Equips de Primers Auxilis	Protegir als afectats de perill, alleujant-los de la causa	
	Atendre als ferits facilitant els primers auxilis	
		Rebre les ajudes externes d'urgències i col·laborar amb aquestes per el trasllat dels ferits



En cas de	INTRUSIÓ, SABOTATGE, VANDALISME, ROBATORI, FURT, AGRESSIÓ FÍSICA AMENACES	
	CONAT / ALERTA	EMERGÈNCIA
CAC	Notificar-ho al cap d'emergència AVISAR L'AJUDA EXTERNA Mantenir una línia de comunicació oberta	
	Verificar avis Enviar les notificacions pertinents als EPI	Enviar les notificacions pertinents a tots els Equips Actuant
Cap d'Emergència	Avaluar la situació	
	Activar el nivell d'alarma restringida	Activar el nivell d'alarma
	Ordenar l'activació dels equips d'intervenció	
	Rebre als equips d'ajuda externa i informar-los de la situació Si els aldarulls es descontrolen Ordenar l'evacuació	
EPIs	Notificar avis d'emergència al CCAC	
	Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades	
	EN CAS DE ENFRONTAMENTS, MANTENIR LA CALMA, SEPARAR PERSONES, SEPARAR A LES PERSONES PROPERES A L'EMERGÈNCIA	
	Assegurar la zona de l'emergència	
	Informar / Alertar al CCAC de l'evolució de l'emergència	Desallotjar
	Col·laborar amb l'evacuació dels usuaris	
	Col·laborar amb l'ajuda externa	
Equips d'Evacuació i Confinament	Obrir les portes exteriors	
	Coordinar l'evacuació del centre cap al exterior	
	Conduir als usuaris per l'itinerari d'evacuació Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú Realitzar el recompte de persones al punt de trobada Informar al Cap d'Emergència del resultat de l'evacuació	
Equips de Primers Auxilis	Protegir als afectats de perill, alleujant-los de la causa	
	Atendre als ferits facilitant els primers auxilis	
		Rebre les ajudes externes d'urgències i col·laborar amb aquestes per el trasllat dels ferits



En cas de	EMERGÈNCIA MEDICA	
	CONAT / ALERTA	EMERGÈNCIA
CAC	Notificar-ho al cap d'emergència AVISAR L'AJUDA EXTERNA Mantenir una línia de comunicació oberta	
	Verificar avis Enviar les notificacions pertinents als equips actuants necessàries	Enviar les notificacions pertinents a tots els Equips Actuants
	AVISAR ALS USUARIS DE LA SITUACIÓ I CALMA LA SITUACIÓ	
	Avaluar la situació	
Cap d'Emergència	Activar el nivell d'alarma restringida	Activar el nivell d'alarma
	Ordenar l'activació dels equips d'intervenció	
	Rebre als equips d'ajuda externa i informar-los de la situació Si l'emergència mèdica es molt greu ordenar l'evacuació del públic apte	
EPIs	Notificar avis d'emergència al CCAC	
	Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades	
	Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i públic	
	Col·laborar amb els equips de primers auxilis	
Equips d'Evacuació i Confinament	Obrir les portes exteriors	
	Coordinar l'evacuació del centre cap al exterior	
	Conduir als usuaris per l'itinerari d'evacuació Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú Realitzar el recompte de persones al punt de trobada Informar al Cap d'Emergència del resultat de l'evacuació	
Equips de Primers Auxilis	Protegir als afectats de perill, alleujant-los de la causa	
	Atendre als ferits facilitant els primers auxilis	
		Rebre les ajudes externes d'urgències i col·laborar amb aquestes per el trasllat dels ferits



En cas de	RISCOS EXTERNS	
	CONAT / ALERTA	EMERGÈNCIA
CCAC	Notificar-ho al cap d'emergència AVISAR L'AJUDA EXTERNA	
	Verificar avis Enviar les notificacions pertinents als EPI I ESI	Enviar les notificacions pertinents a tots els Equips Actuants
	AVISAR ALS USUARIS DE LA SITUACIÓ I CALMA LA SITUACIÓ	
Cap d'Emergència	Avaluar la situació	
	Activar el nivell d'alarma restringida	Activar el nivell d'alarma
	Ordenar l'activació dels equips actuants	
	Rebre als equips d'ajuda si són necessaris	
	Seguir les indicacions de protecció civil	
EPIs	MANTENIR LA CALMA	
	Assegurar la zona de l'emergència i controlar els accessos i sortides	
	Informar / Alertar al CCAC de l'evolució de l'emergència	Desallotjar
	Col·laborar amb l'evacuació o confinament dels usuaris	
Equips d'Evacuació i Confinament	Obrir les portes exteriors	
	Coordinar l'evacuació del centre cap al exterior	
	Conduir als usuaris per l'itinerari d'evacuació Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú Realitzar el recompte de persones al punt de trobada Informar al Cap d'Emergència del resultat de l'evacuació	
Equips de Primers Auxilis	Protegir als afectats de perill, alleujant-los de la causa	
	Atendre als ferits facilitant els primers auxilis	
		Rebre les ajudes externes d'urgències i col·laborar amb aquestes per el trasllat dels ferits



PRIMERA INTERVENCIÓ

L'equip de primera intervenció és un primer nivell bàsic d'actuació. Les persones que en formin part tenen els objectius següents, per ordre de prioritats:

OBJECTIUS DE L'EQUIP DE PRIMERA INTERVENCIÓ
• Donar l'alarma a la resta de companys i al centre de control.
• Intervenció inicial: aturar processos, tancar vàlvules si hi ha fuites, si hi ha foc actuar amb els extintors, separar si és possible altres fonts d'ignició o materials combustibles, sempre sense exposar-se.
• Sectorització: senyalitzar la zona afectada, tancar portes que comuniquin amb altres sectors, evitar l'entrada d'altres persones que no siguin de l'equip d'intervenció, evacuar la resta de personal present a un altre sector.

1: INSPECCIÓ INICIAL DE L'ESCENARI

RECONeixEMENT DE L'ESCENARI DE L'EMERGÈNCIA
• Observar si cal rescatar persones que sol·licitin ajuda o es trobin en situació de risc.
• Tenir clara quina és l'àrea afectada i què hi ha allà, quins processos, quins productes, el risc d'explosió, el possible núvol tòxic, etc. Cal tenir sempre present que l'efecte dòmino és altament probable en una instal·lació industrial i que l'equip d'intervenció ha d'auxiliar, no pas esdevenir un focus de noves víctimes.
• El o la cap d'intervenció pot ser assessorat per la persona encarregada de la secció o treballadors i treballadores il·lesos que són qui millor coneixen aquella part de la instal·lació industrial. Convé no donar res per sabut i extremar la prudència.
• Localitzar vàlvules, claus de pas, o altres controls sobre els quals es pugui actuar per limitar l'abast de l'emergència.
• Identificar els diferents orígens o focus que pugui tenir l'emergència.
• Comprovar si existeixen riscos addicionals, és a dir, possible efecte dòmino com ara dipòsits d'inflamables, substàncies perilloses emmagatzemades o transportades, elements estructurals en risc de fallada, etc.
• Localitzar els recursos materials disponibles, com ara extintors.
• Deixar lliure la via d'accés més ràpida per als bombers externs que hauran d'ajudar, i facilitar-los plànols i tota la informació disponible tot just arribin.

2: AVALUACIÓ DE L'EMERGÈNCIA

Consisteix a **valorar la magnitud de la situació** a partir dels factors anteriors i la resposta més adient a partir de la informació recollida:

- **Mesures immediates** que cal realitzar i poden ser determinants, per exemple, salvar persones atrapades en un incendi, tancar el subministrament del gas, etc.



- **Problemes i perills** que poden existir en la intervenció: col·lapse de l'edifici, explosió, contaminació, radiació, etc., d'acord amb la possible evolució de la situació.
- **Objectius:** rescatar les persones, extingir el incendi, taponar la fuga, etc.
- **Mètodes i tècniques** a emprar per assolir els objectius.
- **Ajuda externa necessària:** Bombers, policia local, Mossos d'Esquadra, SEM, suport tècnic, etc.

3: PLA D'ACTUACIÓ

Amb la informació obtinguda amb el reconeixement inicial i l'avaluació immediatament posterior el o la cap d'intervenció decidirà ràpidament un **pla d'acció** tot assignant tasques i ubicacions amb els objectius següents:

OBJECTIUS DEL PLA D'ACTUACIÓ
• Protegir les persones en risc i rescatar les persones afectades.
• Eliminar possibles elements de risc addicionals i controlar l'abast de l'emergència.
• Actuar sobre l'origen de l'emergència.

Una intervenció eficaç també requereix que la dotació que hi intervingui treballi de forma **coordinada** i si pot ser **en paral·lel**, per tal de guanyar temps o estalviar retards innecessaris. Per tant, el pla d'actuació ha d'incloure:

- **Accions prioritàries:** salvament, extinció, evacuació, senyalització, etc.
- **Mètode:** atac directe de l'incident (tàctica ofensiva) en cas de situació menor amb recursos suficients o bé limitació del possible abast i protecció de tercers (tàctica defensiva) en cas de pocs recursos o situació greu.
- **Nivell de protecció** del personal que hi intervingui.
- **Determinació inicial de les zones d'actuació** i ubicació del CCA (centre de comandament avançat) fins l'arribada dels mitjans externs.

Important

Cal tenir clar, en qualsevol cas, que **mai no s'ha d'intervenir a les palpentes**, sense informació, ni intentar fer-ho en situacions que superen la preparació rebuda o per a les quals no es disposen dels mitjans de protecció adients.

4: RESCATS I SALVAMENTS

El **salvament de vides** és l'objectiu principal del pla d'emergència. Per això, una de les primeres actuacions de l'equip d'intervenció quan arriba al lloc de l'emergència serà localitzar les possibles víctimes i afectats. Un cop localitzades, cal distingir entre salvament i rescat:

SALVAMENT	RESCAT
Extracció i trasllat a zona segura de les persones directament afectades per les conseqüències del sinistre (fum, flames, etc.).	Evacuació fins a lloc segur de les persones i béns que podrien ser afectats per l'emergència si resten al mateix lloc.

En general, cal **tranquil·litzar i ajudar** les persones que es trobin en perill, comunicar-se amb cada accidentat atrapat, saber quina informació donar-li i com. Quan existeixi un risc per l'entorn, caldrà avisar les persones amenaçades tan aviat com sigui possible amb els mitjans disponibles tot intentant evitar situacions de pànic.

5: FINAL DE LA INTERVENCIÓ



Un cop la gravetat de la situació hagi disminuït de manera apreciable, és a dir, **un cop es doni per pràcticament acabada la situació d'emergència**, cal dur a terme les tasques següents per part del o de la cap d'intervenció i el seu equip, sempre d'acord amb la persona responsable del grup d'intervenció extern:

ACTUACIONS DEL FINAL DE LA INTERVENCIÓ
• Inspecció de danys: valoració de danys i pèrdues, tant de vides com de béns.
• Rehabilitació: suport a les tasques de recuperació de la normalitat, com ara netejar amb aigua a pressió instal·lacions i maquinària, endreçar els accessos i la zona afectada, bombeig de les aigües d'extinció o altres líquids vessats, descontaminació de l'entorn, etc.
• Presa de dades: recollir tantes dades com sigui possible sobre l'emergència de cara a informes per a la mateixa empresa, per a les companyies d'assegurances o, fins i tot, per al jutge.
• Recollida i recompte del material emprat que hauria d'estar sempre convenientment inventariat i marcat, i recàrrega o restitució del material gastat.

Finalment, és important realitzar un anàlisi amb tot l'equip d'intervenció per debatre sobre les accions realitzades els problemes que hagin sorgit, alternatives d'actuació, etc., amb l'objectiu d'obtenir aprenentatges de cada situació d'emergència.

3.4.6. Evacuació

Es l'acció de trasllat planificat de les persones afectades per una emergència, del lloc on es trobin a un altre de segur.

Per part dels components dels equips organitzatius d'evacuació es portarà a terme del desallotjament dels ocupants, ja sigui d'una àrea concreta (evacuació parcial) o de tot l'edifici (evacuació general). Amb l'evacuació es dona compliment a l'objectiu principal de salvaguardar la vida i la integritat física de les persones.

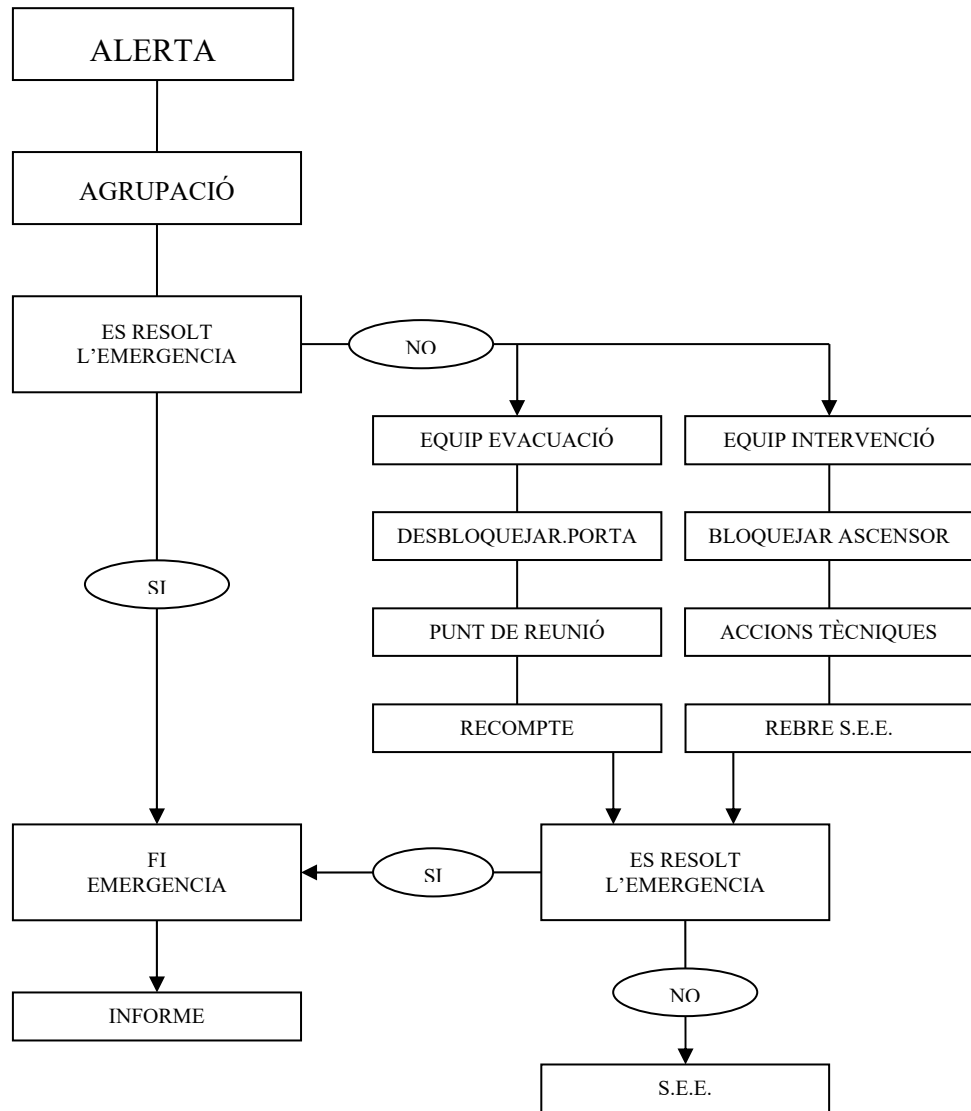
Els integrants del equip d'evacuació entraran en situació d'alerta en el que es disparin les alarmes o els hi sigui comunicat a través de telefonia.

A partir del moment d'entrada en alerta cada membre del equip d'evacuació agruparà a tot el personal en el seu càrrec i controlarà que no hi quedi ningú a cap racó de la seva zona.

L'ordre d'evacuació es transmetrà mitjançant el servei de megafonia general i/o interna per poder facilitar un desallotjament controlat i prevenir possibles situacions de pànic.

Els membres dels equips d'evacuació tancaran el desallotjament a cadascuna de les seves zones, garantint que no hi queda cap persona a la seva zona.

El procés d'accions a realitzar en cas d'evacuació es mostra al següent diagrama:



3.4.7. Confinament

Mesura de protecció de les persones en una situació d'emergència, gairebé sempre per un accident exterior, que consisteix en mantenir als ocupants dins d'un espai protegit i aïllat del risc exterior.

Per part dels components de l'estructura d'autoprotecció es procedeix a recloure als ocupants a l'interior de l'edifici, atenent a l'objectiu de salvaguardar la vida i l'integritat física del mateixos.

Es deriva, per norma general, per l'activació de plans d'emergències exteriors, ja siguin d'àmbit local, o directament dels Plans d'Emergència de Catalunya.

L'alarma de confinament serà transmesa.

Segons el tipus de risc exterior, s'estableixen dues tipologies:

- Confinament sense desplaçament dels ocupants dels seus llocs.
- Confinament amb desplaçament a zones segures de confinament.

El director del pla, un cop valorada l'emergència ordenarà el tipus de confinament que es farà, mobilitzant l'equip d'evacuació i confinament.



3.4.8. Prestació de les primeres ajudes.

Seguidament, es donen indicacions generals que s'hauran de portar a terme en primera instància, segons el tipus d'emergència considerat.

EN CAS D'INCENDI

NORMES GENERALS

COM EVITAR INCENDIS

- Està prohibit fumar a l'edifici
- No utilitzar flames obertes ni guspies incontrolades sense autorització del Director del Pla
- No apropar focus intensos de calor a materials combustibles

SI DESCOBREIX UN INCENDI

- Avisar al Centre de Seguretat per telèfon interior o activant un pulsador d'alarma
- Identificar-se amb claredat i concretar l'emplaçament exacte de l'incendi
- Esperar instruccions

SI CONSIDERA POSSIBLE EL SEU CONTROL

- Desallotjar l'àrea afectada
- Situar-se entre el foc i la sortida i utilitzar els mitjans d'extinció adequats

SI EL CONSIDERA INCONTROLABLE

- Desallotjar l'àrea afectada, tancar portes i finestres, evitar la propagació de l'incendi

NORMES PER A L'ÚS D'EXTINTORS PORTÀTILS

APLICACIÓ

- Foc elèctric ☑ CO₂.
- Foc sòlids ☑ Pols químic sec o aigua pulveritzada.
- Foc de líquids ☑ Pols químic sec.

EN EL LLOC DE L'EXTINTOR:

- Despenjar.
- Agitar
- Treure el passador.
- Comprovar amb un tir curt.
- Anar al lloc del foc.

EN EL LLOC DEL FOC:

- Amb el extintor en posició vertical dirigir el raig a la base de les flames des de una distància de 1,5m
- Si el foc és horitzontal - Escombrar amb el raig continu de costat a costat
- Si el foc és vertical - Escombrar en tota la seva longitud de baix cap a munt amb el raig continu

UN COP S'HA EXTINGIT EL FOC:

- No col·locar els extintors en el seu lloc, ja que s'han de recarregar.

NORMES PER EL US DE BOQUES D'INCENDI EQUIPADES (BIE,s):



ABANS D'UTILITZAR:

- COMPROVAR PRESSIÓ MÍNIMA 3,5 bar)
- DESENROTLLAR LA MÀNEGA TOTALMENT.
- PREVENIR RISC DE POSSIBLE ELECTROCUCIÓ

EN EL LLOC DEL FOC:

- APUNTAR, OBRIR VÀLVULA. FER-HO ENTRE 2 PERSONES.
- AIGUA POLVORITZADA SOBRE FOCUS DEL FOC O PAVIMENT. MAI SOBRE ENVIDRAMENTS.

EN CAS D'AMENÇA D'ATEMPTAT AMB EXPLOSIUS

NORMES GENERALS

SI REP UNA AMENÇA DE BOMBA PER TELÈFON

- Mantenir la calma
- Intentar ALLARGAR LA COMUNICACIÓ
- Aconseguir tota la INFORMACIÓ possible (on, hora d' explosió, aspecte, motiu, etc.)
- AVISAR immediatament al Director del Pla d' Actuació (DPA) o al Centre de Control

DAVANT D'UN OBJECTE O PAQUET SOSPITOS

- No el toqui ni el manipuli.
- En cas de dubte EVACUÍ la zona però deixi obertes portes i finestres.
- AVISAR amb rapidesa i discreció al Director del Pla d' Actuació o al Centre de Control.

INFORMACIÓ PER A FER FRONT A LES AMENACES DE BOMBA:

- Aquestes amenaces se solen rebre per telèfon. El personal que atén al telèfon per a trucades exteriors, ha d'estar perfectament format per a l'execució de l'actuació específica en aquest cas.
- L'avaluació de l'amenaça es basa en l'obtenció de la major informació possible. La possibilitat de registrar converses és una eina molt útil en aquests casos. Si es disposa d'ella és important utilitzar-la.
- Quan una persona rep un avís de bomba o identifica un paquet sospitos ho comunicarà immediatament al Director del Pla d'Actuació.
- La decisió d'evacuar l'edifici ha de ser assumida pel Director del Pla d'Actuació (En la seva absència pel *CSE) que ha de valorar el temps disponible per fer-ho.
- Si es decideix l'evacuació, se segueix el procediment normal. Si els ocupants estan habituats als exercicis d'evacuació, la seva resposta serà més ràpida i ordenada.
- L'avís podrà donar de forma parcial (per zones) o general (a tot l'edifici)..
- L'avís per megafonia justificarà l'evacuació per raons tècniques. Dir que hi ha una bomba pot generar situacions de pànic.
- Els membres de l'estructura d'autoprotecció rebran la informació real de l'amenaça de bomba discretament, a través dels sistemes de comunicació d'emergències.
- La comunicació a policia serà realitzada pel Director del Pla d'Actuació. Les trucades a la resta de serveis exteriors d'auxili poden ser delegades

NORMES PEL PERSONAL QUE ATÉN EL TELÈFON

- Atendre la trucada prestant el màxim d'atenció als detalls.
- Allargar al màxim la comunicació, adduir interferència, dubtes, problemes d'audició, etc.
- Prendre nota del missatge rebut, procurar que sigui tot el textual possible.
- Fixar-se en el to de veu, si intenta desfigurar-la, si home o dona, si estranger, el seu accent, etc.



- Preguntar insistentment des d'on truca.
- Demanar que repeteixi el missatge una vegada conclòs i veure si coincideix, fixar-se si s'altera en fer-ho.
- Anotar l'hora i la durada de la trucada.
- Comunicar-ho immediatament al Director del Pla d'Actuació.
- Ser discret. Evitar accions o omissions que generin situacions de pànic.
- No abandonar el lloc de treball fins a rebre l'ordre oportuna.
- Disposar, conèixer i emplenar el Formulari d'amenaça de bomba per telèfon

EN CAS D'EMERGÈNCIA MÈDICA

NORMES GENERALS

- Mantenir la calma. Ser conscient que, en cas d'accident, una actuació encertada i ràpida pot salvar la vida d'una persona o, en tot cas, evitar l'empitjorament de les lesions que presenta.
- **PROTEGIR:** al ferit o malalt i a un mateix (evitar o eliminar el perill)
- **AVISAR:** al Centre de Seguretat (polsador d'alarma, personalment o telèfon interior), identificar-se i concretar lloc i tipus d'accident.
- **SOCÓRRER:** Esperar al costat de l'accidentat i procurar tranquil·litzar-ho. Evitar el refredament de l'afectat i actuar positiva i responsablement: NO FER EL QUE S'IGNORA

FERIDES

- Parar l'hemorràgia. Compensió.
- En ferides greus col·locar a l'accidentat en posició horitzontal per prevenir el xoc.

FRACTURES

- Immobilitzar el membre fracturat

CREMADES

- 1^{er} grau: rentar amb aigua i sabó.
- 2^o grau: no rebentar butllofes. Cobrir amb gasa estèril.
- 3^{er} grau: cobrir amb gasa estèril, no llevar roba ni aplicar pomades.

ELECTROCUCIÓ

- Abans de tocar a l'accidentat tallar el corrent elèctric o desplaçar-ho amb elements aïllants. No utilitzar elements metàl·lics o humits.
- Si existeix parada cardiorespiratòria, fer massatge cardíac i respiració artificial (RCP: Reanimació cardio-pulmonar mitjançant massatge cardíac i respiració artificial a raó de 5 massatges per cada respiració, amb 1 segon de marge entre cada massatge)

INTOXICACIONS

- Posició lateral de seguretat. Dieta absoluta
- Recollir mostres del tòxic.

ASFÍXIA

- Si l'afectat està conscient: Maniobra de Heimlich i/o RCP (MANIOBRA DE HEIMLICH: Abraçar a l'afectat per l'esquena, envoltant amb els braços la zona sota les costelles, realitzar una compressió brusca per intentar eliminar l'obstrucció de la via respiratòria. No insistir més de 2 o 3 vegades).
- Si està inconscient: RCP (Reanimació cardio-pulmonar)

EPILÈPSIA

- No impedir l'atac epilèptic. No immobilitzar a l'afectat
- Afluixar la roba de l'afectat
- Fer que mossegui un objecte tou (un mocador o una peça de roba)
- Evitar que es produeixi contusions amb objectes propers.



LIPOTÍMIA O DESMAI

- Tombar a l'afectat amb les cames aixecades. Afluixar la roba.
- Portar-ho a un àrea d'ambient net, fresc i obert.

EN CAS DE RISC QUÍMIC O RADIOLÒGIC

NORMES GENERALS

EN CAS DE FUITA QUÍMICA EXTERIOR

- Si es detecta la presència d'un núvol tòxic procedent de l'exterior es procedirà al tancament de portes, finestres i altres obertures practicables de l'edifici, es desconnectarà el sistema d'aire condicionat i esperaran les instruccions del Cap d'Emergències.
- En aquests casos normalment se seguirà l'operativa general. El Director del Pla d'Actuació haurà d'ordenar el confinament dels ocupants en un àrea o àrees establertes com mes adequades.
- En ocasions, si l'extensió de la zona contaminada no és molt gran, és possible l'evacuació dels ocupants. Mantenir la calma i estar atents a les notícies de la ràdio o d'altres mitjans de comunicació.
- Recordar:

NO SORTIR DE L'EDIFICI SOTA CAP CONCEPTE. TANCAR OBERTURES PRACTICABLES NO INGERIR ALIMENTS PRÈVIAMENT ENVASATS NI BEURE AIGUA SENSE EMBOTELLAR

PRESENCIA DE FUM

- En cas d'Evacuació General, davant una emergència d'incendi a l'edifici, pot ser necessari travessar zones envaïdes pel fum.
- En el fum estan presents molts components químics nocius, a més del diòxid de carboni. És potencialment possible que tots ells siguin inhalats.
- Els fums calents ocupen les zones altes en els espais en què es troben. La mesura de protecció mes bàsica és caminar ajupit o gatejant per evitar respirar els fums produïts per l'incendi.
- Recordar:

EN ELS INCENDIS EL FUM PRODUEIX MES VÍCTIMS QUE EL FOC

ÉS IMPRESCINDIBLE PROTEGIR LES VIES RESPIRATÒRIES, PODEN UTILITZAR-SE

- MASCARETES O UN MOCADOR HUMIT



3.4.9. Recepció de les primeres ajudes externes.

En els casos en que l'emergència produïda superi els recursos de la pròpia instal·lació s'ha de procedir a alertar i rebre els serveis d'emergència externs, que seran els encarregats de la gestió de l'emergència una vegada arribin al centre.

Per tal de preveure la màxima coordinació d'aquestes ajudes, s'ha d'elaborar un protocol específic que contingui les instruccions necessàries per rebre el contingent d'ajuda exterior, informar de la situació i gestionar les possibles persones ferides. Les accions a coordinar dins d'aquest protocol seran les següents:

- El cap d'emergència indicarà a algú capacitat que prepari l'arribada per a l'ajuda externa, lloc per aparcar, lloc per entrar.
- El cap d'emergència facilitarà a l'ajuda externa tota la informació de la que disposi (PAU, identificació dels responsables del centre, plànols del centre i de les xarxes de serveis, inventari de mitjans, relació de persones presents al centre en el moment de l'emergència, etc.).
- Quan arribin els mitjans externs d'ajut, aquests assumiran la responsabilitat i el control de la resposta davant l'emergència i els equips actuant de l'activitat o centre col·laboraran amb ells i els donaran suport.

S'utilitzarà els models previstos en el annex 2 per demanar ajuda externa

L'avís als mitjans d'ajut extern ha d'incloure una informació concisa, però completa del que està passant i de les necessitats que hi ha. Per això és convenient tenir prevista la informació a recollir en cas d'emergència, segons model inclòs a l'Annex II. De totes maneres cal destacar que la manca d'algunes dades no ha de fer endarrerir la petició d'ajut.

Post emergència

Quan la persona cap de l'emergència consideri que la situació està sota control, que no pot evolucionar a més, i que el risc de l'emergència s'ha eliminat, comunicarà a les persones involucrades la fi de l'emergència. Aquesta comunicació es farà a tothom i també es comunicarà als mitjans externs.

Per donar l'emergència com a finalitzada caldrà que els mitjans d'ajut extern hagin finalitzat la seva actuació i donin per finalitzada l'emergència, que s'hagi eliminat la situació de risc d'emergència, que les persones ferides o afectades hagin rebut l'assistència adequada i que s'hagi inspeccionat la zona afectada per confirmar tots aquests aspectes.

Un cop declarada la finalització de l'emergència els treballadors del centre podran tornar als seus llocs habituals, si no hi ha riscos i les condicions de treball són les adequades. En les zones que no es donin aquestes condicions no es podrà reiniciar l'activitat.



Pel que respecte als sistemes d'autoprotecció es prendran les següents mesures:

- Reemplaçar, tant aviat com sigui possible, els equips malmesos, per altres en perfectes condicions d'ús de forma que es pugui restablir l'operativitat del sistema amb la màxima rapidesa possible.
- Les vàlvules de tall, s'han de revisar immediatament després de l'emergència, per comprovar que es troben en la posició adequada de funcionament, a més de comprovar que estan en condicions.
- Es reposarà tot el material de protecció i actuació davant les emergències que s'hagi gastat a més de comprovar el funcionament de la resta de material per a que resti preparat per a la seva utilització.
- També cal tenir present que un cop finalitzada l'emergència, la persona definida en el pla d'emergència o cap de l'emergència, ordenaran la investigació de les causes i condicions de desenvolupament de l'emergència a fi d'obtenir el coneixement necessari per a l'adopció de mesures preventives i correctores, així com, de trametre a les administracions que ho requereixin, l'informe corresponent a l'emergència. En el Document 4 es fa referència a l'informe post emergència i la investigació que calgui.



3.5. Fitxes d'actuació

En aquest apartat s'inclou la llista de fitxes d'actuació que es troben desenvolupades a l'annex 4 d'aquest Pla d'Emergència.

La responsabilitat d'efectuar la notificació corresponent és el Cap de l'Emergència de la instal·lació o la persona a qui aquest delegui.

	CENTRE ALARMES I COMUNICACIÓ	CAP EMERGÈNCIES	EQUIP INTERVENCIÓ	EQUIP EVACUACIÓ	EQUIP PRIMERS AUXILIS
Nº fitxa	1	2	3	4	5

PLA D'AUTOPROTECCIÓ

Promotor:

INSTITUT MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS DE BARCELONA

PALAU DEL MARQUÈS D'ALFARRÀS

DOCUMENT 4



4. DOCUMENT 4: Implantació, manteniment i actualització

4.1. Responsabilitat i organització.

4.1.1. Responsables de la implantació.

Obligacions generals del titular de la activitat y del personal de la activitat o centre, que pot delegar en el director del pla d'emergència.

- a) Garantir que les condicions del centre, instal·lació, establiment o activitat són suficients per assegurar el compliment de les condicions d'autoprotecció, especialment pel que respecta a la capacitat d'evacuació i al confinament, tenint en compte tant els riscos interiors com els exteriors.
- b) Elaborar el pla d'emergència corresponent a l'activitat.
- c) Informar i formar el personal al seu servei sobre els continguts del pla d'emergència.
- d) Realitzar simulacres

Planificació, coordinació i seguiment de les accions d'implantació.

Les obligacions del director del pla d'emergència son:

- Vetllar per la seguretat, davant els riscos, dels ocupants i de les instal·lacions en general
- Difondre i desplegar mesures d'implantació al personal i a les instal·lacions
- Preveure i planificar la formació adient del personal.
- Preveure la informació i formació del personal de nova incorporació.
- Fer el seguiment del manteniment de les instal·lacions dels mitjans de protecció i d'aquelles que poden suposar un risc
- Programar i gestionar exercicis i simulacres anuals
- Reunir-se després de cada emergència per analitzar les causes, funcionament i establir les mesures correctores oportunes.



4.2. Programa d'implantació, formació i divulgació.

El titular, haurà de donar validesa al Pla d'Emergència mitjançant la seva implantació, que comprèn:

- La divulgació del Pla pròpiament dit, donant una informació a tots els empleats sobre el mateix, locals de risc, instal·lacions contra incendis i mitjans d'evacuació, així com la informació dels equips constituïts i forma d'actuar
- La formació i capacitat del personal
- L'establiment de mecanismes d'informació al públic
- La provisió dels mitjans i recursos necessària per l'aplicabilitat del pla.
- L'avaluació mitjançant simulacres, que permetin comprovar la seva eficàcia
- Un programa de manteniment i de revisions periòdiques.

El responsable de la implantació és el director del pla d'emergència. Les funcions són:

- - Definir el personal integrant dels càrrecs i grups d'actuació definits en l'organigrama en l'emergència.
- - Divulgar el pla d'emergència a tot el personal (INFORMACIÓ).
- - Formar el personal involucrat en l'organigrama en emergència en les seves tasques específiques d'actuació en cas d'emergència (FORMACIÓ TEÒRICA i FORMACIÓ PRÀCTICA).
- - Realitzar SIMULACRES a l'edifici, que permetin comprovar la seva eficàcia.
- - Definició, provisió i gestió dels mitjans i recursos econòmics necessaris.

S'ha d'establir un programa d'activitats formatives periòdiques adequat per assegurar el manteniment de la formació teòrica i pràctica del personal assignat al pla d'emergència, i establir sistemes o formes de comprovació que aquests coneixements han estat adquirits. En la implantació del Pla d'Emergència cal tenir present també les possibles contractes, visites,... que puguin accedir a l'edifici, d'acord amb l'article referent a la coordinació empresarial, definit en la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

4.3. Programa d'exercicis i simulacres.

La realització de simulacres té com a objectius la verificació i comprovació de:

- L'eficàcia de l'organització de resposta davant d'una emergència
- La capacitat del personal adscrit a l'organització de resposta
- L'entrenament de tot el personal de l'activitat en la resposta davant d'una



emergència

- La suficiència i idoneïtat dels mitjans i recursos assignats
- L'adequació dels procediments d'actuació

Aquests simulacres pretenen l'activació total o parcial de les accions contingudes i exposades anteriorment. La realització d'un simulacre permetrà verificar tant l'operativitat del pla d'emergències, com detectar possibles deficiències en la seva implantació. Per això resulta imprescindible realitzar una avaluació del mateix, a fi de poder extreure conclusions pràctiques que permetin al titular de la instal·lació millorar els aspectes que hagin mostrat deficiències.

Després de la finalització del simulacre, el Director del pla d'emergència, recaptarà tota la informació obtinguda dels avaluadors, controladors i participants, revisant així l'informe del simulacre efectuat que haurà de contenir la següent informació:

a) Principals aspectes del Pla d'Emergència i Contingències que es van incloure en el desenvolupament del simulacre:

- Tipologia de successos i categories d'emergència simulades.
- Organitzacions interiors i de suport activades com a resposta a l'emergència.

b) Resultats principals

- Grau de compliment de cadascun dels objectius fixats en el Pla del Simulacre.
- Avaluació de les accions de resposta desenvolupades.
- Accions de concentració, recompte, localització i/o avaluació del personal.

c) Desviacions o deficiències observades i mesures correctores a implantar.

d) Programa per a la implantació de les mesures correctores pels responsables corresponents.

A continuació es presenta una possible fitxa de preparació del simulacre:



Preparació de Simulacre

1. Tipus d'emergència suposada		
<input type="checkbox"/> Simulacre d'Incendi.	<input type="checkbox"/> Amenaça de bomba	
<input type="checkbox"/> Simulacre d'evacuació.	<input type="checkbox"/> Moviment sísmic	
2. Localitzat en:		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Detectat per		
<input type="checkbox"/> Personal empresa	<input type="checkbox"/> Personal visitant	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Alarma a realitzar		
<input type="checkbox"/> Restrinxida	<input type="checkbox"/> General	
5. Equips a intervenir		
<input type="checkbox"/> Equips de Primera Intervenció	<input type="checkbox"/> Equip de Primers auxilis	
<input type="checkbox"/> Equip de Comunicació	<input type="checkbox"/> Equip d'Alarma i Evacuació	
<input type="checkbox"/> Director del Pla d'Emergència	<input type="checkbox"/> Director del Pla d'Actuació	
6. Ajudes exteriors		
<input type="checkbox"/> No s'ha de recórrer als serveis exteriors	Recórrer a:	<input type="checkbox"/> Protecció Civil
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Bombers	<input type="checkbox"/> Serveis sanitaris
7. Evacuació a efectuar		
<input type="checkbox"/> Sense evacuació	<input type="checkbox"/> Evacuació total	<input type="checkbox"/> Evacuació parcial
8. Personal de control de l'emergència		
<input type="checkbox"/> Equips per planta/secció	<input type="checkbox"/> Equips control general	
9. Temps estimat per la realització del simulacre		
Horari: <input type="checkbox"/> Matins <input type="checkbox"/> Tardes <input type="checkbox"/> Nits		

Data/...../.....



Descripció del Simulacre d'Emergència

1. Descripció del tipus de simulacre a realitzar

2- Objectius proposats



Resum de l'acció

Acció	Personal o Equip	Seqüència temporal
Detecció del sinistre		
Alerta centraleta		
Comprovació del sinistre		
Avis cap d'intervenció		
Equip de Primera intervenció		
Avis Director Pla d'Actuació		
Avis serveis d'ajuda externs		
Alarma general		
Lluita contra el foc/sinistre		
Evacuació		
Control personal exterior al Establiment en el punt de reunió		
Final de l'emergència		
Reunió grups de control i millores pla d'emergència.		

1. Informe Final del simulacre

2- Propostes de millora

Data / /

Signat. D.:



4.4. Programa de manteniment.

4.4.1. Manteniment instal·lacions i equipaments.

El manteniment suposa un conjunt d'activitats destinades a conservar l'edifici, les seves instal·lacions i les màquines i equips de treball - segons l'estipulat en la reglamentació específica - perquè, amb una finalitat adequada, compleixin amb les exigències establertes en cada cas, prevenint d'aquesta manera l'aparició de situacions de risc per un deficient manteniment d'aquelles instal·lacions que puguin ocasionar una situació d'aquest tipus.

Un pla de manteniment i millora permet reduir els accidents i millorar l'eficiència. Els propietaris, treballadors i usuaris posaran en coneixement dels responsables de manteniment qualsevol anomalia que s'observi en el funcionament normal de l'edifici.

El manteniment de l'edifici suposa conservar-lo en bon estat d'ús mitjançant la realització de les següents accions:

- Dur a terme el pla de manteniment de l'edifici, encarregant a un tècnic competent les operacions programades per al manteniment del mateix i les seves instal·lacions;
- realitzar les inspeccions reglamentàriament establertes i conservar la seva corresponent documentació.
- documentar al llarg de la vida útil de l'edifici totes les intervencions, ja siguin de reparació, reforma o rehabilitació realitzades sobre el mateix, consignant-les en el Llibre de l'Edifici.

Els mitjans materials de protecció contra incendis han de sotmetre's a un programa mínim de manteniment (Reial decret 513/2017, de 5 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'Instal·lacions de Protecció Contra Incendis i Ordre de 16 d'abril de 1998 sobre normes de procediment i desenvolupament del reglament que revisa l'Annex I i els apèndixs del mateix).

Les operacions de manteniment són efectuades per personal d'una empresa *mantenidora autoritzada per als tipus d'aparells, equips o sistemes que es tracta. En tots els casos, tant el *mantenidor com el titular de la instal·lació, conservaran constància documental del *compliment del programa de manteniment, indicant, com a mínim:

- Les operacions efectuades,
- el resultat de les verificacions i proves, i
- la substitució d'elements defectuosos que s'hagin realitzat.

Les anotacions s'hauran de portar al dia, i estaran a la disposició de els serveis d'inspecció de



l'Administració competent.

A continuació s'indiquen els principals sistemes de les instal·lacions específiques de lluita contra el foc objecte de manteniment preventiu:

- Sistemes automàtics de detecció i alarma d'incendis.
- Sistema manual d'alarma d'incendis.
- Extintors d'incendis.
- Boques d'incendi equipades.
- Equips autònoms d'emergència (enllumenat i senyalització).
- Subministrament elèctric secundari o d'emergència.

EQUIP	PERIODICITAT	ENCARREGAT
Extintor	Anual	Per personal especialitzat del fabricant o instal·lador autoritzat pel Departament d'indústria de la Generalitat Comprovació del pes i pressió si escau. En el cas d'extintors de pols amb ampolla de gas d'impulsió i el pes i aspecte extern de l'ampolla. Inspecció ocular de l'estat de la manega, broquet o llança, vàlvula i parra mecàniques.
	cada 5 anys	Per personal especialitzat del fabricant o instal·lador autoritzat pel Departament d'indústria de la Generalitat Comprovació del pes i pressió si escau. En el cas d'extintors de pols amb ampolla de gas d'impulsió i el pes i aspecte extern de l'ampolla
	Cada 3 mesos	Per personal titular de la instal·lació: Comprovació de l'accessibilitat, senyalització, bon estat aparent de conservació. Inspecció ocular de dispositius de seguretat, precintes, inscripcions, manega, ... Comprovació del pes i pressió si escau. Inspecció ocular de l'estat extern de les parts mecàniques (broquet, vàlvules, manega, ...)
BIE	Anual	Per part de personal especialitzat del fabricant o l'instal·lador. Desmuntatge de la mànega i assaig d'aquesta en lloc adequat. Comprovació del correcte funcionament del filtre en les seves diferents posicions i del sistema de tancament. Comprovació de l'estanquitat dels ràcord i mànega i estat de les juntes. Comprovació de la indicació del manòmetre amb un altre de referència (patró) acoblat en el ràcord de connexió de la mànega



	Cada 3 mesos	Personal titular de l'activitat Comprovació de la bona accessibilitat i senyalització dels equips. Comprovació per inspecció de tots els components, procedint a desenrotllar la mànega en tota la seva extensió i accionament del filtre cas d'ésser de diverses posicions. Comprovació, per lectura del manòmetre, de la pressió de servei. Neteja del conjunt i greixat de tancaments i frontisses en portes de l'armari.
	cada 5 anys	La mànega ha de ser sotmesa a una càrrega de prova de 15 Kg/cm.
Detecció	Anual	Empresa autoritzada per Departament d'indústria de la Generalitat. Verificació de la instal·lació. Neteja de l'equip de centrals i accessoris. Verificació unions soldades i roscades. Neteja i reglatge de relés Regulació de tensions i intensitats. Verificació dels equips de transmissió d'alarma. Prova final de la instal·lació amb cada font de subministrament elèctric
	Cada 3 mesos	Personal responsable activitat Comprovació de funcionament de les instal·lacions (amb cada font de subministrament). Substitució de pilots, fusibles, etc., defectuosos. Manteniment de acumuladors (neteja de borns, reposició d'aigua destil·lada, etc.).
Polsadors Detectores de suboxigenació Comprovació destrals dins els frigorífics	Anual	Empresa autoritzada pel Departament d'indústria de la Generalitat.
	Cada 3 mesos	Per part del responsable activitat
	Anual	Empresa autoritzada per Departament d'indústria de la Generalitat.
	Anual	Per part del responsable activitat

4.5. Actualització del pla d'emergència.

Vigència del PAU i criteris per a la seva actualització i revisió

Els plans d'emergència han de ser revisats sempre que hi hagi una modificació substancial i com a mínim cada quatre anys, adjuntant un informe de descripció de les actuacions d'implantació i manteniment del pla realitzades

Igualment haurà de ser actualitzat quan qualsevol circumstància que obligui a fer-ho, convertint-se d'aquesta manera com un instrument obert, millorable i constantment adaptable als condicionants variables.



Tot això no és exclouent de la decisió del *Director del Pla d'Emergència* d'ordenar una revisió de caràcter extraordinari quan així ho requereixin les variacions que es puguin produir en la norma legal, aplicable a la presència de nou risc, o qualsevol altra circumstància.

A.....a.....de.....de.....

Josep Colldeforns Soler
Arquitecte Tècnic



Annexos

Annex 1. Directori de comunicacions.

Telèfons d'emergències d'ajuda externa.

IDENTIFICACIÓ	TELÈFON
EMERGENCIES	112
BOMBERS	112
POLICIA LOCAL	932 915 092
MOSSOS D'ESQUADRA	933 268 200
AMBULATORI	93 407 27 68
CREU ROJA	900 22 11 22
AJUNTAMENT	010
INFORMACION TOXICOLÒGICA	915 62 04 20
FECSA - ENDESA	902 536 536
NEDGIA	900 750 750
TELEFÒNICA	1002



IDENTIFICACIÓ		TELÈFON
Director del pla d'emergència	Titular	
Cap d'emergència	Titular	
	Suplent	
	Suplent	
Equip d'intervenció	Titular	
	Suplent	
Equip d'evacuació	Titular	
	Suplent	
Equip de primers auxilis	Titular	
	Suplent	
	Titular	
	Suplent	
	Titular	
	Suplent	
	Titular	
	Suplent	
	Titular	
	Suplent	
	Titular	
	Suplent	
	Titular	
	Suplent	
	Titular	
	Suplent	
	Titular	
	Suplent	



Annex 2. Formularis per a la gestió de les emergències

S'inclouen en aquest annex els models de comunicats establerts per a l'avís extern en cas d'emergència, així com altres dels quals disposi l'activitat.



Formulari d'amenaça de bomba per telèfon

AMENAÇA BOMBA

DATA: _____ HORA: _____ DURADA: _____

VEU: ☐ HOME ☐ DONA ☐ INFANT

PROCURAR REALITZAR LES SEGÜENTS PREGUNTES

Quant estellarà la bomba ?.....

On esta col·locada la bomba ?.....

Quin aspecte té la bomba ?.....

Quin grup ho reivindica ?.....

TEXT ÍNTEGRE DEL MISSATGE

.....
.....
.....
.....
.....

VEU DEL COMUNICANT

☐ Tranqui-la ☐ Excitada ☐ Enfadada ☐ Tartamuda ☐ Normal ☐ Riallera
☐ Forta ☐ Suau ☐ Xiuxiueig Idioma..... Accent.....

SOROLLS AMBIENTALS:

☐ Sorolls de carrer ☐ Maquinaria ☐ Musica ☐ Cafeteria ☐ Oficines
☐ Animals ☐ Cabina Telefònic ☐ Interferències ☐ altres

DADES DEL MISSATGE:

☐ Correcte ☐ Vulgar ☐ Incoherent ☐ Llegit ☐ Grabat

DADES DEL RECEPTOR DE LA TRUCADA:

NOM.....TELEFON.....



Comunicat a bombers en cas de conat d'emergència

Els hi parla.....(Nom de la persona)

Com (Indicar Càrrec)

Des del número de telèfon.....

Els hi comunico que;

- Hem tingut una incidència en(Indicar la zona del edifici on s'ha originat la incidència)
- Que ha afectat.....(Indicar sistema o equips afectats)
- Causat per.....(Causa originadora de la incidència: fuga, vessament, incendi, explosió,....
- Les substàncies involucrades son....(Relacionar les substàncies involucrades)
- Els danys personals y materials produït són(Indicar les lesions, danys o víctimes produïdes a conseqüència del accident).
- Els afectes previstos son.....(Dades disponibles de possibles efectes derivats de la incidència sobre la salut, medi ambient i bens materials)
- Les mesures d'actuació adoptades son.....(Indicar mitjans de protecció interns o externs mobilitzats)
- Que la situació està controlada y no es necessita ajuda ni alertar a ningú.
- Que aquest avis es realitza per que pugui tranquil·litzar a qualsevol comunicant

Confirmi que ho ha entès o la necessitat de repetir la comunicació, Gràcies



Comunicat a bombers en cas d'emergència

Els hi parla.....(Nom de la persona)

Com (Indicar Càrrec)

Des de el número de telèfon.....

Els hi comunico que;

- Tenim una situació d'emergència.....(Indicar la zona del edifici on s'ha originat la incidència)
- Que efecte a.....(Indicar sistema o equips afectats)
- Causat per.....(Causa originadora de la incidència: fuga, vessament, incendi, explosió,....)
- Que necessitem la seva intervenció.
- Les substàncies involucrades son....(Relacionar les substàncies involucrades)
- Els danys personals y materials produït són(Indicar les lesions, danys o víctimes produïdes a conseqüència del accident).
- Els afectes previstos son.....(Dades disponibles de possibles efectes derivats de la incidència sobre la salut, medi ambient i bens materials)
- Les mesures d'actuació adoptades son.....(Indicar mitjans de protecció interns o externs mobilitzats)

Confirmi que ho ha entès o la necessitat de repetir la comunicació

Gràcies



Annex 3. Plànols.

Recull dels plànols esmentats en els diferents documents del pla.



- GEOPOSICIONAMENT
- HIDRANTS
- PUNT DE REUNIÓ
- RECINTE

		● GEOPOSICIONAMENT	
		EASTING	NORTHING
UTM 31N	ETRS89	428730.6	4587839.7
Geogràfica-	ETRS89	2.146898	41.438968

Arquitecte Tècnic
JOSEP COLLDEFORNIS SOLER

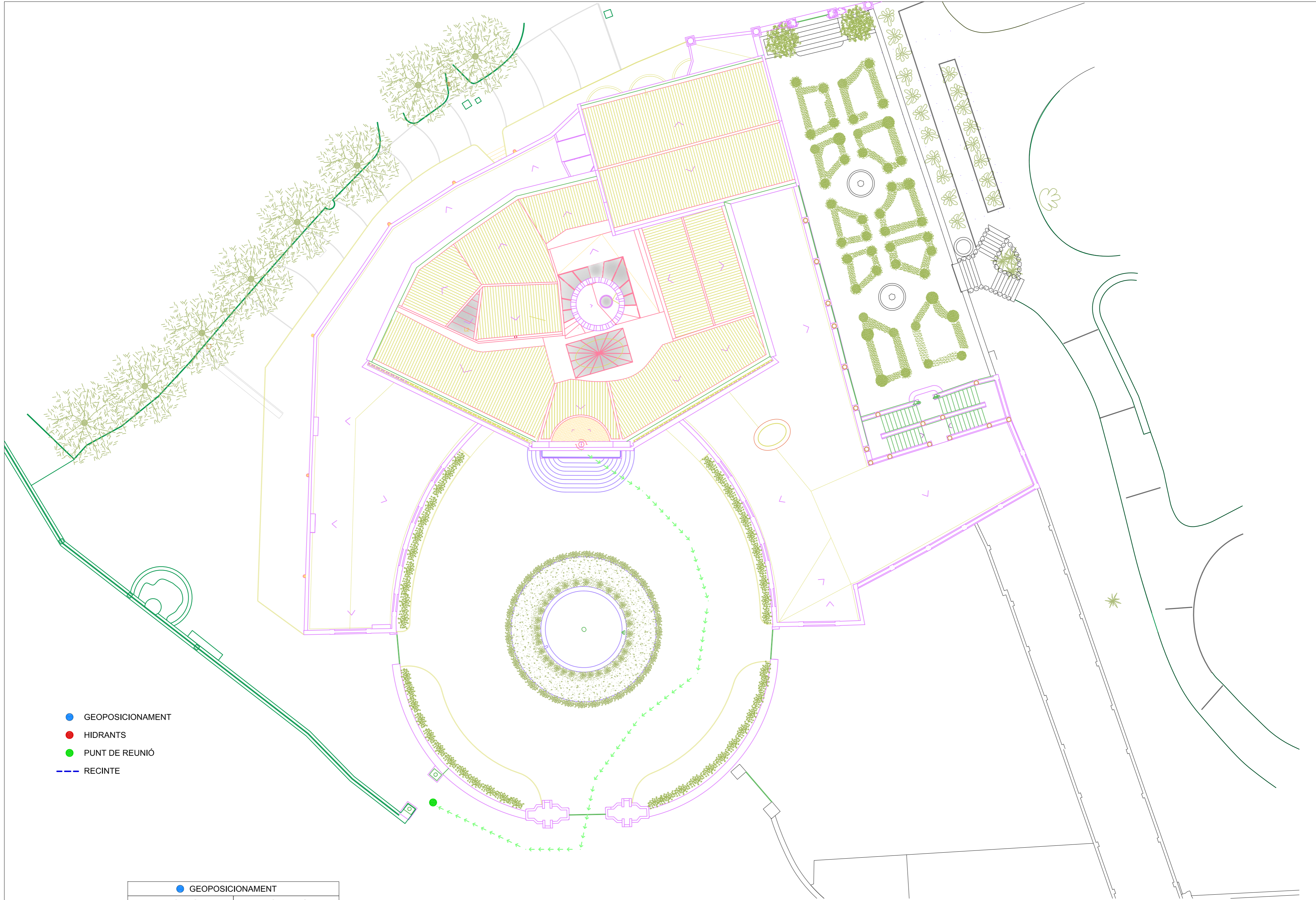
Emplaçament
Jardins del Laberint d'Horta
C/ Germans Desvalls, 26
08035 Barcelona

Promotor
INSTITUT MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS DE BARCELONA

Descripció
PAU PALAU DEL MARQUÈS D'ALFARRÀS

Situació
MARÇ 2025

E: -/-
1



- GEOPOSICIONAMENT
- HIDRANTS
- PUNT DE REUNIÓ
- RECINTE

	● GEOPOSICIONAMENT	
	EASTING	NORTHING
UTM 31N ETRS89	428730.6	4587839.7
Geogràfica- ETRS89	2.146898	41.438968

Arquitecte Tècnic
JOSEP COLLDEFORNIS SOLER

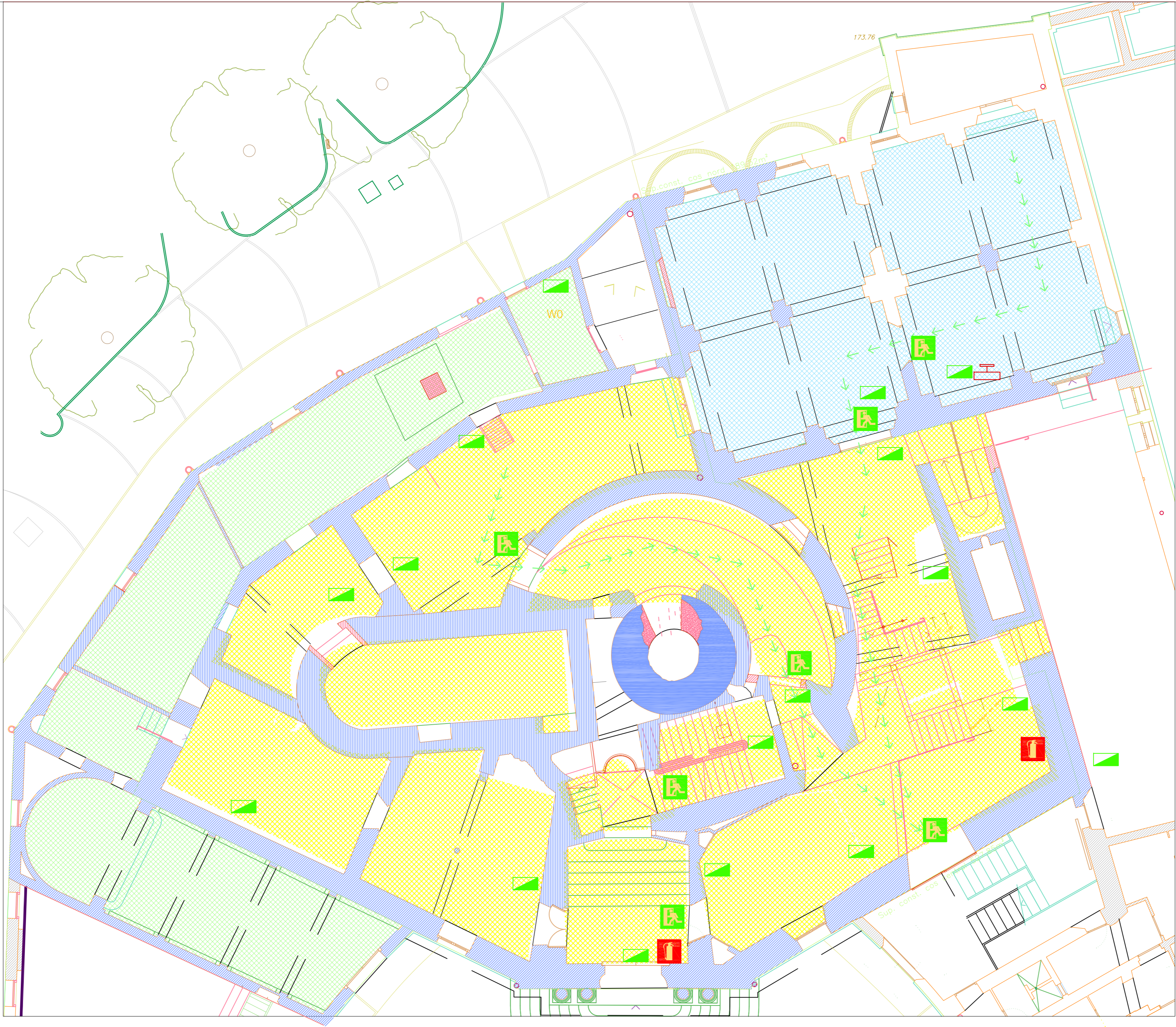
Emplaçament
Jardins del Laberint d'Horta
C/ Germans Desvalls, 26
08035 Barcelona

Promotor
INSTITUT MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS DE BARCELONA

Descripció
PAU PALAU DEL MARQUÈS D'ALFARRÀS

Emplaçament MARÇ 2025

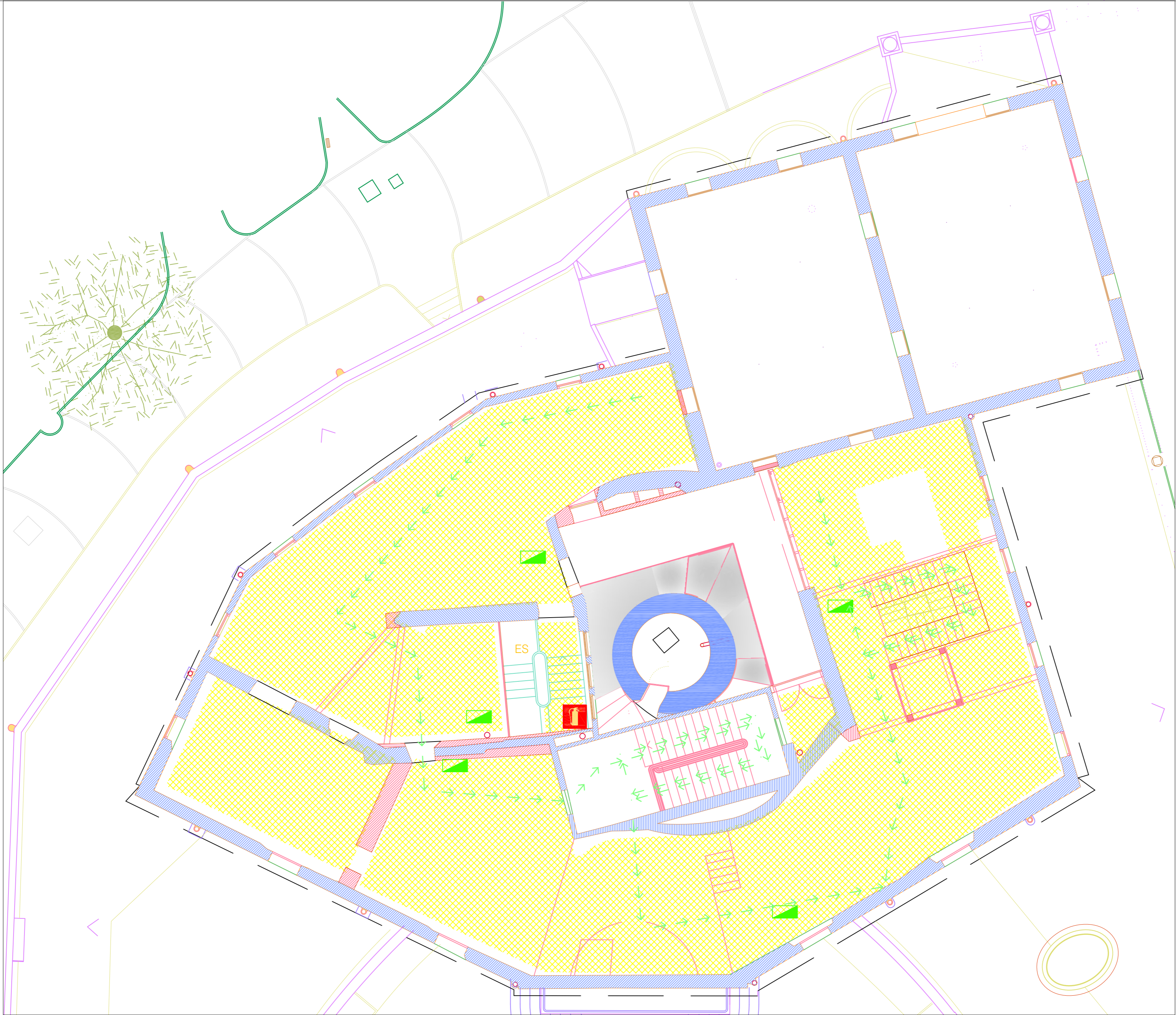
E: 1/100 2



-  ENLLUMENAT D'EMERGÈNCIA
-  SORTIDA D'EMERGÈNCIA
-  SENTIT D'EVACUACIÓ
- 
-  EXTINTOR I SENYALITZACIÓ
-  CUADRO ELECTRIC

QUADRE DE SUPERFÍCIES	
	Útil
Cos central	355.83 m²
Ala oest	138.59 m²
Cos nord	136.49 m²
TOTAL	630.91 m²

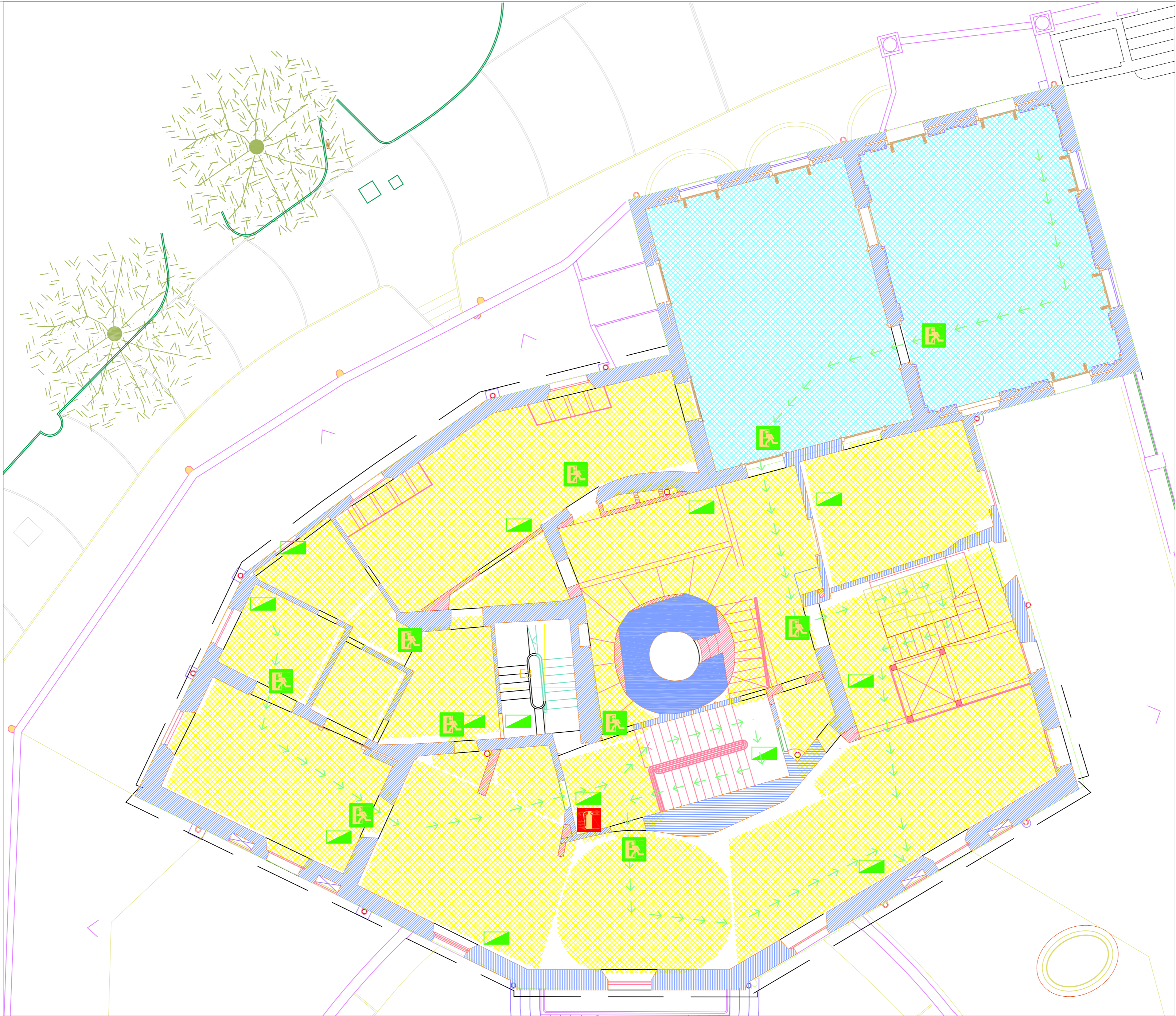
Nota: Proposta de senyalització de la ruta d'evacuació



- ENLLUMENAT D'EMERGÈNCIA
- SORTIDA D'EMERGÈNCIA
- SENTIT D'EVACUACIÓ
- EXTINTOR I SENYALITZACIÓ
- CUADRO ELECTRIC

QUADRE DE SUPERFÍCIES	
	Útil
Cos central	348.92 m²
TOTAL P1	348.92 m²

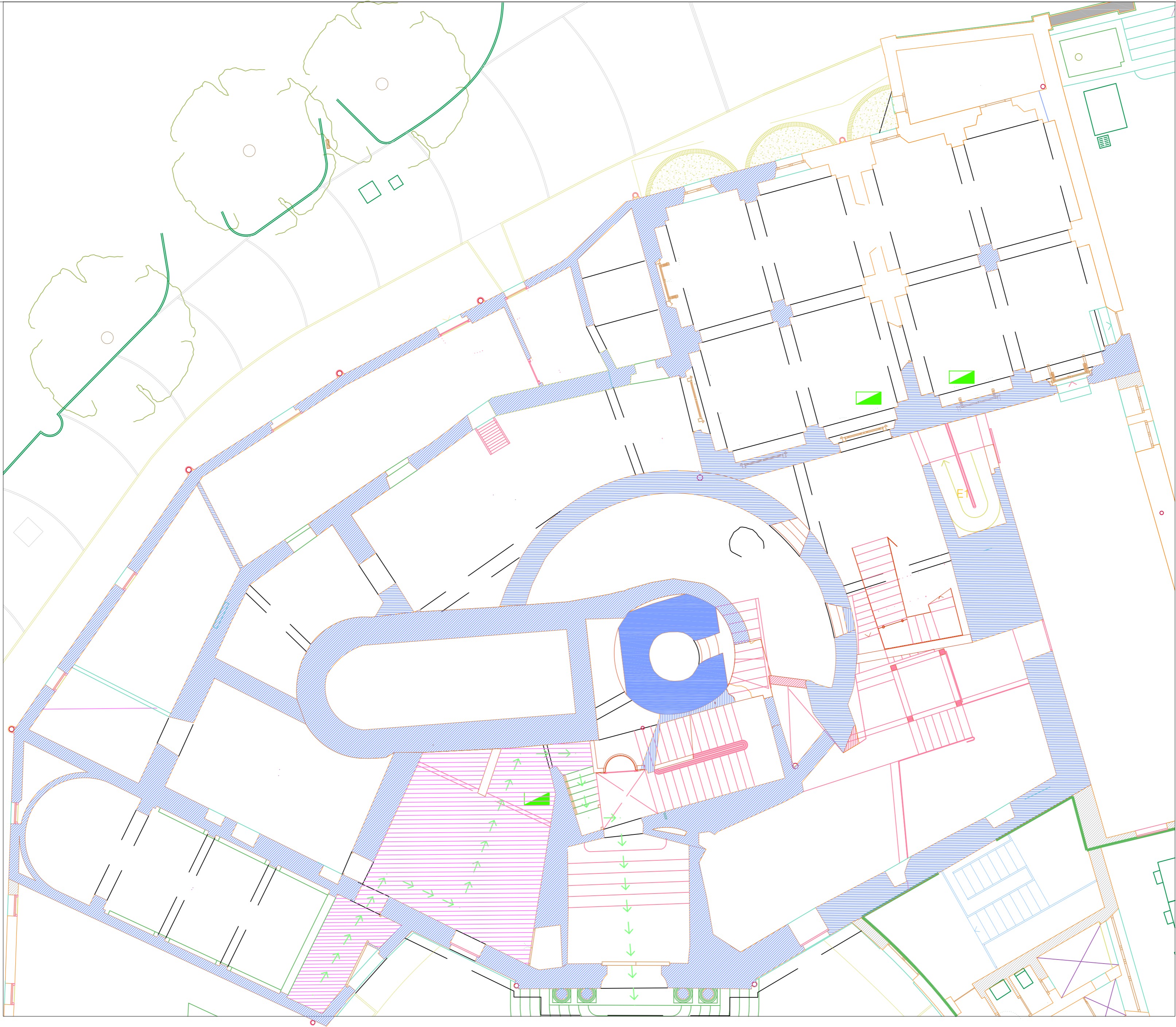
Nota: Aquesta zona esta prevista a la visita guiada




- ENLLUMENAT D'EMERGÈNCIA
- SORTIDA D'EMERGÈNCIA
- SENTIT D'EVACUACIÓ
- EXTINTOR I SENYALITZACIÓ
- CUADRO ELECTRIC

QUADRE DE SUPERFÍCIES	
	Útil
Cos central	394.95 m²
Cos nord	145.61 m²
TOTAL P1	540.57 m²

Nota: Proposta de senyalització de la ruta d'evacuació



-  ENLLUMENAT D'EMERGÈNCIA
-  SORTIDA D'EMERGÈNCIA
-  SENTIT D'EVACUACIÓ
-  EXTINTOR I SENYALITZACIÓ
-  CUADRO ELECTRIC

QUADRE DE SUPERFÍCIES		
	Útil	
Cos central	46.73	m²
Ala oest		m²
Cos nord		m²
TOTAL	117.73	m²

Nota: Aquesta zona esta prevista a la visita guiada





Annex 4. Fitxes d'actuació.


En aquest apartat s'inclou la llista de fitxes d'actuació que es troben desenvolupades a l'annex 4 d'aquest Pla d'Emergència.


ϖ	CENTRE CONTROL ALARMES I COMUNICACIÓ	CAP EMERGÈNCIES	EQUIP INTERVENCIÓ	EQUIP EVACUACIÓ	EQUIP PRIMERS AUXILIS
Nº fitxa	1	2	3	4	5

Fitxa Centre de Control d'Alarmes i Comunicació (CAC)		Fitxa núm. 1 versió 1
TITULAR		
SUPLANT		


 **Objectiu del rol**
 Assegurar una comunicació ràpida, clara i efectiva amb els serveis d'emergència i amb la resta de personal de l'edifici durant qualsevol situació crítica (evacuació, emergència mèdica, incendi, sisme, etc.).


 **Tasques immediates en cas d'emergència**

 **1. Rebre l'alerta**
 - Confirmar la informació bàsica: què passa, on passa i qui està implicat.
 - Verificar amb la persona testimoni o amb el guia responsable del grup afectat.


 **2. Avisar al 112**
 - Trucar immediatament al 112 (emergències).
 - Indicar:


- Nom i ubicació de l'edifici.
- Tipus d'emergència (incendi, persona accidentada, evacuació, etc.).
- Nombre de persones implicades.
- Accés més proper i com arribar.

 **Telèfon d'emergències: 112**


 **3. Contactar amb serveis locals si cal**









Servei	Telèfon
Guàrdia Urbana Horta	932 915 092
Mossos d'Esquadra Horta	933 268 200
CAP Horta (centre mèdic)	93 407 27 68
Creu Roja	900 22 11 22
Ajuntament (atenció 24 h)	010








 **4. Informar internament**
 - Avisar els guies i personal de l'edifici (si hi ha més d'un).
 - Donar instruccions clares i breus: evacuació, confinament, zona a evitar, etc.
 - Si hi ha walkie-talkies o mòbils, mantenir contacte obert.








 **5. Fer de punt de referència**
 - Mantenir-se en un lloc estratègic: prop de l'entrada o sortida principal.
 - Ser el punt de contacte amb els serveis d'emergència quan arribin.
 - Tenir a mà:








- Llistat de persones (si es disposa).
- Informació de la ubicació de l'afectat o del focus del problema.

 **Altres recomanacions**
 - Tenir sempre el mòbil carregat i a mà.
 - No abandonar el lloc de comunicació fins que l'emergència estigui resolta.
 - Després de l'actuació, registrar l'incident i ajudar en l'avaluació posterior.

Fitxa Cap d'Emergència (CE)		Fitxa núm. 2 versió 1
TITULAR		
SUPLANT		
<p> Objectiu del rol Assumir el comandament de la situació d'emergència, coordinar els responsables d'evacuació, confinament i comunicacions, i actuar com a interlocutor principal amb els serveis d'emergència externs.</p> <p> Tasques immediates en cas d'emergència</p> <p> 1. Activar el protocol d'emergència</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valorar la naturalesa i gravetat de la situació. - Decidir si cal evacuar, confinar o activar una resposta parcial. - Assignar tasques als diferents responsables (evacuació, comunicacions, etc.). <p> 2. Coordinar els responsables designats</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantenir contacte directe amb la persona encarregada de comunicacions. - Confirmar que s'ha avisat el 112 i que la informació facilitada és correcta. - Assegurar que l'evacuació o confinament es fa segons el protocol. <p> 3. Prendre decisions en temps real</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si les condicions canvien, adaptar el pla d'actuació (canvi de ruta, nova zona de seguretat, etc.). - Resoldre dubtes i situacions imprevistes. - Mantenir la calma i transmetre seguretat a l'equip i als visitants. <p> 4. Rebre i acompanyar els serveis d'emergència</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ser el primer punt de contacte amb Bombers, Mossos, serveis mèdics, etc. - Proporcionar informació clau: plànols, nombre de persones, punts crítics. - Acompanyar els equips si cal accedir a zones específiques de l'edifici. <p> 5. Finalitzar l'actuació i valorar la resposta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Donar per tancada l'emergència quan sigui segur fer-ho. - Fer un recompte de persones i revisar l'estat de les instal·lacions. - Coordinar la redacció de l'informe d'incidència i la valoració posterior amb l'equip. <p> Altres recomanacions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conèixer a fons el pla d'autoprotecció. - Participar en formacions i simulacres com a líder de l'equip. - Estar identificat com a cap d'emergències en totes les activitats obertes al públic. - Mantenir-se serè i proactiu en tot moment. 		

Fitxa Equip Intervenció		Fitxa núm. 3 versió 1
TITULAR		
SUPLANT		
<p> Objectiu del rol Actuar en primera instància davant de situacions d'emergència a l'edifici, aplicant mesures inicials de control i suport fins a l'arribada dels serveis d'emergència externs.</p> <p> Tasques immediates en cas d'emergència</p> <p> 1. Identificar la situació</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rebre l'avís de l'incident per part del personal o del cap d'emergències. - Verificar l'origen del problema: incendi, vessament, persona accidentada, etc. <p> 2. Actuar segons la naturalesa de l'emergència</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si es tracta d'un inici d'incendi, utilitzar un extintor només si és segur fer-ho. - Si hi ha obstacles a les vies d'evacuació, intentar retirar-los. - Si hi ha ferits, avisar immediatament el responsable de comunicacions i protegir la zona. <p> 3. Garantir la seva pròpia seguretat i la del grup</p> <ul style="list-style-type: none"> - No actuar mai si el risc és elevat o supera les capacitats del personal. - Donar suport al personal de guiatge, evacuació o confinament si cal. - Ajudar a mantenir la calma i facilitar el moviment ordenat de les persones. <p> 4. Informar i coordinar-se amb la resta de l'equip</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicar l'estat de la situació al cap d'emergències. - Col·laborar amb el personal de comunicacions i evacuació. - Participar en l'atenció inicial fins a l'arribada dels serveis externs. <p> Altres recomanacions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conèixer l'emplaçament dels extintors, quadres elèctrics i elements de risc. - Estar format en primers auxilis i ús d'extintors. - Participar activament en simulacres i formacions internes. - No intervenir si no es disposa d'equipament o formació suficient per fer-ho amb seguretat. 		

Fitxa d'Evacuació i Confinament (CEC)		Fitxa núm. 4 versió 1
TITULARS		
SUPLANT		
<p>  Objectiu del rol Coordinar l'evacuació o confinament dels visitants i del personal de l'edifici en cas d'emergència, garantint una actuació ràpida, segura i ordenada. </p> <p> Tasques immediates en cas d'emergència </p> <p>  1. Valorar la situació - Identificar el tipus d'emergència: incendi, sisme, amenaça externa, problema sanitari greu, etc. - Determinar si cal una evacuació o un confinament. </p> <p>  2. Donar instruccions clares al grup - En cas d'evacuació: indicar el camí més segur cap a la sortida. - En cas de confinament: traslladar el grup a la zona segura més pròxima, tancar portes i mantenir la calma. </p> <p>  3. Acompanyar i controlar el grup - Mantenir el grup unit i evitar corredisses o pànic. - Verificar que no queda ningú enrere, especialment persones amb dificultats de mobilitat. - Recolzar el personal sanitari o d'emergències si cal fer trasllats assistits. </p> <p>  4. Coordinar-se amb la persona encarregada de comunicacions - Mantenir contacte amb la persona encarregada de trucar al 112. - Informar de l'estat de l'evacuació/confinament i de qualsevol incidència. </p> <p>  5. Un cop a zona segura - Comptar les persones del grup. - Esperar instruccions dels serveis d'emergència. - Ajudar a transmetre la informació de forma tranquil·la als visitants. </p> <p>  Altres recomanacions - Participar en simulacres periòdics. - Conèixer a fons les rutes d'evacuació i les zones de confinament. - Mantenir-se sempre identificat i amb el mòbil operatiu durant les visites. - Ser el referent de calma i seguretat per als visitants. </p>		

Fitxa Equip de Primers Auxilis (EPA)		Fitxa núm. 5 versió 1
Si és necessari poden esser les mateixes persones que el cap d'evacuació		
TITULARS		
SUPLANT		
<p>  Objectiu del rol Aplicar les mesures bàsiques de primers auxilis de forma immediata fins a l'arribada dels serveis sanitaris, vetllant per la seguretat de la persona afectada i de la resta del grup. </p> <p>  Tasques immediates en cas d'emergència sanitària </p> <p>  1. Avaluar la situació - Apropar-se amb precaució a la persona afectada. - Verificar si està conscient, respira i respon. - Demanar ajuda immediata al responsable de comunicacions per avisar el 112. </p> <p>  2. Aplicar primers auxilis bàsics - Posar la persona en posició lateral de seguretat si està inconscient però respira. - Aplicar compressió en cas d'hemorràgia externa. - Immobilitzar si hi ha sospita de fractura o caiguda forta. - No moure la persona si no és estrictament necessari per la seva seguretat. </p> <p>  3. Donar suport emocional i protegir la zona - Parlar amb la persona afectada amb calma i tranquil·litat. - Allunyar el públic del voltant per evitar interferències. - Protegir del fred o calor si cal (amb jaquetes, ombra, etc.). </p> <p>  4. Coordinar-se amb la resta de l'equip - Informar el cap d'emergències de l'estat de la persona afectada. - Cooperar amb els serveis sanitaris quan arribin. - Si cal trasllat assistit, ajudar en el moviment segur o indicar l'estat clínic. </p> <p>  Altres recomanacions - Tenir formació en primers auxilis i ús de DEA (si disponible). - Participar en simulacres amb escenaris de lesions o indisposició. - Conèixer la ubicació del farmaciola i mantenir-la revisada. - No aplicar cap medicació tret que es disposi de prescripció i autorització. </p>		