

INFORME TÈCNIC DE NECESSITAT

Òrgan de contractació	La Gerència de l'I.M. Parcs i Jardins, per delegació de la Presidència, de 02.06.2025
Objecte:	Servei de gestió i implementació de visites guiades al Palau del Marquès d'Alfarràs, amb mesures de contractació pública sostenible
Responsable del contracte	Guillem Borrat i Serra
Direcció/ Servei	Departament de Mans al Verd, de la Direcció de Serveis i Planificació Estratègica
Títol / Nom curt contracte	Servei de gestió i implementació de visites guiades al Palau del Marquès d'Alfarràs
Codi CPV	92500000-6 - Serveis de biblioteques, arxius, museus i altres serveis culturals. 63514000-5 - Serveis de guies de turisme
Pressupost de licitació VEC	32.598,06 € 50.378,82
Divisió en lots	No

Tipus de Contracte	Serveis		
Detall contracte Mixt	No	Serveis	
% Qualificació contracte mixt atès VEC		Determinació del preu	Preus unitaris
Tipus de Procediment	<i>Obert Simplificat Abreujat</i>	Harmonitzat	No
Declaració d'urgència	No	Recurs Especial	No
Subrogació	No	Contracte reservat	No
Durada inicial	2 any	Durada Pròrrogues	1 any
Periodicitat factures	Mensual		

Índex

1. Antecedents i necessitats a satisfer2

2. Objecte del contracte.....3

3.	Insuficiència de mitjans	3
4.	Procediment d'adjudicació.....	4
5.	Mesures de contractació pública sostenible	4
6.	Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte	5
7.	Termini d'execució	7
8.	Requisits de solvència.....	8
9.	Relació habitual amb menors.....	8
10.	Criteris d'adjudicació.....	8
11.	Mesa de contractació	Error! No s'ha definit el marcador.
12.	Garantia definitiva	Error! No s'ha definit el marcador.
13.	Termini de garantia	13
14.	Revisió de preus.....	13
15.	Responsable del contracte	13
16.	Modificacions del contracte	13
17.	Subcontractació.....	14
18.	Cessió del contracte	14
19.	Tractament de dades de caràcter personal	14
20.	Confidencialitat	15
21.	Pòlissa de responsabilitat civil	16
22.	Règim específic de penalitats	16

1. Antecedents i necessitats a satisfer

El Palau del Marquès d'Alfarràs és un element patrimonial d'alt valor històric i cultural catalogat com a Bé Cultural d'Interès Nacional. En el 2024 van finalitzar les obres de consolidació que tenien com a objectiu aturar el procés de degradació i recuperar i conservar els espais originals.

Durant l'any 2025 s'han iniciat les primeres visites guiades al Palau del Marquès d'Alfarràs, amb una acollida molt positiva per part de la ciutadania. L'interès generat i l'elevada

Gerència d'Àrea de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona
Departament de Mans al Verd

participació han posat de manifest la rellevància d'aquest espai patrimonial en el teixit cultural de la ciutat, així com la necessitat de consolidar una oferta regular que permeti donar continuïtat a aquesta experiència.

L'èxit de la iniciativa ha evidenciat el potencial del Palau com a recurs didàctic, turístic i de sensibilització patrimonial, reforçant el vincle emocional entre la ciutadania i el patrimoni històric local. En aquest sentit, es considera estratègic garantir la continuïtat del servei de visites guiades durant els propers tres anys, amb l'objectiu de consolidar el projecte, ampliar-ne l'abast i assegurar-ne la qualitat i sostenibilitat.

2. Objecte del contracte

El present contracte té per objecte el servei en la gestió i implementació de visites guiades al Palau del Marquès d'Alfarràs, amb mesures de contractació sostenible.

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots. Atesa la naturalesa de les prestacions de gestió i implementació de visites guiades especialitzades, no és possible entendre-les com una realització o un aprofitament individual i funcional que permeti que s'executin de forma independent. A banda, caldria exigir una coordinació i una planificació global dels treballs perquè l'execució global de les prestacions fos correcta i això resultaria desproporcionat per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen amb l'execució d'aquestes prestacions. Això permet concloure que les prestacions no es poden executar de manera independent sense menyscabar l'execució correcta dels treballs i una assignació correcta dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

3. Insuficiència de mitjans

L'esmentada contractació està justificada ateses les competències i funcions de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona (IMPJB) tenint en compte que, actualment, l'Institut no disposa de personal propi especialitzat ni dels mitjans necessaris per assumir la gestió, coordinació i realització de visites guiades de caràcter patrimonial de manera continuada. L'objecte del contracte requereix coneixements específics en mediació cultural, interpretació del patrimoni, atenció al públic i gestió d'activitats educatives, així com recursos organitzatius propis d'empreses especialitzades en aquest tipus de serveis.

4. Procediment d'adjudicació

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es tramitarà per procediment obert simplificat abreujat.

L'elecció d'aquest procediment salvaguarda els principis de transparència i integritat, afavoreix una major concurrència i evita els possibles conflictes d'interessos que puguin sorgir en el procés de contractació.

5. Mesures de contractació pública sostenible

Tenint en compte la tipologia de tasques a desenvolupar, i d'acord amb el Decret d'Alcaldia de data 24 d'abril de 2017, relativa a la contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, en aquesta licitació s'apliquen les mesures següents:

a) Socials

Títol
Objecte del contracte amb eficiència social
Pressupost base de licitació desglossat
Valoració del preu màxim 35%
Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
Informació de la subcontractació en la fase d'execució
Pagament del preu a les empreses subcontractades i l'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.
Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
Pla d'igualtat
Comunicació inclusiva
Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

b) Mediambientals

Títol
Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els elements de comunicació (2015)
Reducció, reutilització de materials i/o altres mesures de prevenció de residus

6. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

a. Pressupost base de licitació

D'acord amb la previsió de l'article 100 de la LCSP, el **pressupost base de licitació** és el següent:

Pressupost de licitació	Pressupost	29.634,60 €
	Tipus d'IVA - 10%	2.963,46 €
	TOTAL	32.598,06 €

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a de la LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Institut no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

b. Distribució pressupostària

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	22758	17101	2040	11.112,98	10%	1.111,30	12.224,28
2027	22758	17101	2040	14.817,30	10%	1.481,73	16.299,03
2028	22758	17101	2040	3.704,32	10%	370,43	4.074,75
				29.634,60		2.963,46	32.598,06

c. Quadre de costos directes i indirectes

El pressupost net total es desglossa de la manera següent:

Costos directes	Import €
Costos salarials	18.409,76 €
Cotitzacions socials	5.944,98 €
Despeses de materials i altres	548,29 €
TOTAL costos directes	24.903,03 €

Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura	3.237,39 €
TOTAL costos indirectes	3.237,39 €
Benefici industrial	1.494,18 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + Benefici industrial):	29.634,60 €
---	--------------------

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni Col·lectiu del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya, publicat al DOGC de 10 de juliol de 2025 i l'Acord parcial del Conveni Col·lectiu del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028 publicat al DOGC en data 13 de febrer de 2025.

Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat són els que regeixen als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte, sempre que aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i el nombre d'hores, segons s'especifica en el plec de prescripcions tècniques (PPT):

Categoria professional	Salari base a 1 de gener 2026	Altres complements i revisions salarials	Núm. d'hores anuals estimades
Director/a de projectes (Grup II)	25.515,02 €	2.375,75 €	30 h
Administratiu/va oficial (Grup II)	18.397,67 €	1.525,61 €	150 h
Mediador/a cultural / guia (Grup III b)	22.767,79 €	1.903,88 €	312,5 h

D'altra banda, s'ha considerat que la meitat aproximadament de les hores s'hauran de realitzar en cap de setmana. A efectes de l'estudi de costos s'ha considerat que no hi ha treballadors contractats específicament per al cap de setmana i que, per tant, els correspondrà l'aplicació del complement plus de descans intersetmanal i festius.

Els càlculs per a la determinació dels costos salarials s'inclouen a l'Annex 1 al present informe

d. VEC. Valor estimat del contracte

Valor estimat del contracte	50.378,82
------------------------------------	-----------

VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
29.634,60	14.817,30 €	5.926,92 €	50.378,82 €

7. Termini d'execució

Per tal d'assegurar una correcta realització de la prestació i de donar resposta també a les necessitats de detectar l'aportació de millores o solucions més eficients i eficaces per a futures licitacions sobre l'objecte del contracte o similars, es considera que:

La durada del contracte serà de 2 anys, comptat a partir del dia següent al de la signatura de l'acta d'inici del servei i amb possibilitat de pròrroga per un termini d'1 any.

En el supòsit que l'execució del servei quedi condicionada per circumstàncies que n'impedeixin l'ús (com ara la realització d'obres, tancaments temporals, incompatibilitat amb altres esdeveniments programats al Palau), s'adaptarà el calendari de les visites, si escau, en funció de la disponibilitat, sense que això suposi una modificació de l'objecte del contracte. En el cas de que com a conseqüència d'obres s'hagués d'aturar la prestació del servei, es procedirà a la suspensió temporal del contracte pel període en el que no sigui possible la realització de visites

8. Requisits de solvència

Atès que aquesta licitació es tramita mitjançant procediment obert simplificat abreujat no es requereix acreditar la solvència econòmica i financera ni tècnica o professional.

9. Relació habitual amb menors

El contracte no implica relació habitual amb menors d'edat.

10. Criteris d'adjudicació

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

Tipus de criteri	Ponderació (%)
Avaluables automàticament	100%

Criteris d'adjudicació	Puntuació
Oferta econòmica	30 punts
Per la disponibilitat de personal guia amb coneixements acreditats de llengua anglesa (nivell C1) i/o llengua de signes	20 punts
Per la disponibilitat d'ampliar el nombre de visites en horari de tarda dins del màxim anual previst al PPT, a requeriment de l'IMPJB	20 punts

Per la millora consistent en la disponibilitat d'equipaments tecnològics de suport a les visites guiades, sense cost addicional per a l'IMPJB	15 punts
Per el compromís de realització d'hores de formació contínua del personal adscrit al contracte durant la vigència del mateix	15 punts
Total	100 punts

A. Criteris avaluables automàticament, puntuació total: 100

A.1 Per l'oferta econòmica, la ponderació màxima del preu ofert és de 30 punts:

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total, d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la *Gaseta* del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la *Gaseta Municipal* del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la *Gaseta Municipal* del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx.} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació: Atès que la part del cost del contracte més significativa són les retribucions dels treballadors, la puntuació a atorgar es limita a 30 punts per tal que la puntuació obtinguda amb el criteri preu no sigui determinant per la selecció de la millor oferta. En aquest sentit, s'estableix la fórmula anteriorment indicada perquè permet una ponderació d'ofertes distribuint els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes de preu, a partir de l'oferta més barata que hagi estat admesa i tenint en compte el pressupost net de licitació

Oferta anormalment baixa:

Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Gerència d'Àrea de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona
Departament de Mans al Verd

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

A.2: Per la disponibilitat de personal guia amb coneixements acreditats de llengua anglesa (nivell C1) i/o llengua de signes. La ponderació màxima d'aquest criteri és de 20 punts.

Es valorarà que l'empresa licitadora disposi, com a mínim, d'una persona guia adscrita al contracte amb els següents coneixements acreditats:

- Acreditació de nivell C1 d'anglès del Marc Comú Europeu de Referència per a les Llengües (MCER) o titulació equivalent: 10 punts
- Acreditació de coneixement de llengua de signes (catalana o espanyola), mitjançant certificat oficial o titulació equivalent: 10 punts

La puntuació és acumulable, fins a un màxim de 20 punts.

S'acreditarà amb la declaració signada de l'oferta (Annex 2).

En el cas de resultar adjudicatària i un cop iniciat el contracte, l'empresa haurà d'aportar la següent documentació: Certificats oficials de nivell d'anglès C1 (o titulacions equivalents reconegudes), i/o Certificat oficial o titulació acreditativa de coneixement de llengua de signes, corresponents al personal guia adscrit al contracte.

Justificació: El coneixement avançat de la llengua anglesa i/o de la llengua de signes per part del personal guia millora l'accessibilitat del servei, facilita l'atenció a públic internacional i a persones amb discapacitat auditiva, i contribueix a ampliar l'abast i la qualitat del servei de visites guiades en un entorn patrimonial d'interès general.

A.3: Per la disponibilitat d'ampliar el nombre de visites en horari de tarda dins del màxim anual previst al PPT, a requeriment de l'IMPJB. La ponderació màxima del criteri és de 20 punts

El PPT preveu un màxim de 10 visites extraordinàries anuals en horari de tarda (entre les 15:00 h i les 20:00 h), dins del límit màxim de visites anuals establert. Es valorarà el compromís d'incrementar el nombre de visites en horari de tarda, sempre dins del màxim anual de visites previst al contracte i sense increment del preu, d'acord amb l'escala següent:

Gerència d'Àrea de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona
Departament de Mans al Verd

- Compromís d'arribar fins a 15 visites anuals en horari de tarda, a requeriment de l'IMPJB: 10 punts
- Compromís d'arribar fins a 20 visites anuals en horari de tarda, a requeriment de l'IMPJB: 20 punts

S'acreditarà amb la declaració signada de l'oferta (Annex 2) indicant el nombre màxim de visites anuals que es compromet a programar en horari de tarda.

Justificació: L'increment de visites en horari de tarda, dins del volum anual ja previst, millora l'accessibilitat del servei a públics amb dificultats d'assistència en horari de matí i incrementa l'impacte social del servei, sense incrementar el cost del contracte ni el nombre total de visites.

A.4: Per la millora consistent en la disponibilitat d'equipaments tecnològics de suport a les visites guiades, sense cost addicional per a l'IMPJB. La ponderació màxima d'aquest criteri és de 15 punts.

Es valorarà la disponibilitat, sense cost addicional per a l'Administració, d'equipaments tecnològics que permetin millorar la qualitat de les visites guiades, especialment en relació amb l'audibilitat, l'accessibilitat i el suport als continguts interpretatius, d'acord amb el següent detall:

- Sistemes de radioguia per a participants (fins a 5 punts):
 - Radioguies disponibles per a 25 persones: 2,5 punts
 - Radioguies disponibles per a 40 persones: 5 punts
- Equip d'amplificació de veu portàtil amb bateria (fins a 5 punts):
 - 1 equip d'amplificació de veu portàtil amb bateria: 2,5 punts
 - 2 equips d'amplificació de veu portàtil amb bateria: 5 punts
- Dispositius digitals de suport als continguts (tauletes o dispositius equivalents) (fins a 5 punts):
 - 2 dispositius digitals: 2,5 punts
 - 4 dispositius digitals: 5 punts

Acreditació: S'acreditarà amb la declaració signada de l'oferta (Annex 2) marcant els equips que posa a disposició del servei. L'IMPJB es reserva el dret de comprovar-ne l'efectiva disponibilitat durant l'execució del contracte.

Gerència d'Àrea de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona
Departament de Mans al Verd

Justificació: La disponibilitat d'aquests equipaments permet millorar la qualitat de l'experiència de les visites guiades, especialment en relació amb l'audibilitat en grups nombrosos, l'accessibilitat del discurs del guia i el suport visual als continguts històrics i patrimonials, contribuint a una millor comprensió i gaudi del patrimoni per part de les persones participants.

A.5: Pel compromís de realització d'hores de formació contínua del personal adscrit al contracte durant la vigència del mateix. La ponderació màxima d'aquest criteri és de 15 punts.

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora de realitzar formació durant l'execució del contracte, dins dels primers 12 mesos d'execució, adreçada al personal adscrit al servei, en matèries relacionades amb:

- Continguts històrics i patrimonials
- Metodologia de mediació cultural i atenció al públic
- Comunicació, dinamització de grups o formació de gènere.

D'acord amb l'escala següent:

- Compromís de realitzar com a mínim 5 hores de formació durant la vigència del contracte: 5 punts
- Compromís de realitzar entre 6 i 10 hores de formació durant la vigència del contracte: 10 punts
- Compromís de realitzar més de 10 hores de formació durant la vigència del contracte: 15 punts

Acreditació: S'acreditarà amb la declaració signada de l'oferta (Annex 2) on s'indiqui el nombre d'hores de formació que es compromet a impartir durant la vigència del contracte i les matèries generals de la formació.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar durant els primers 12 mesos d'execució del contracte la realització efectiva d'aquesta formació mitjançant certificats o documents justificatius.

Justificació: La formació contínua del personal adscrit al contracte contribueix a mantenir i millorar la qualitat del servei, a l'actualització dels continguts històrics i patrimonials i a la millora de les competències comunicatives i pedagògiques del personal guia, repercutint positivament en l'experiència de les persones usuàries.

Puntuació totals dels criteris automàtics: 100

Criteris de desempat

1r	Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
2n	Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat, es dirimirà mitjançant sorteig.

11. Termini de garantia

En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques. La comprovació de la correcta execució i de la qualitat del servei es verificarà en el mateix moment en el que es realitzin les visites objecte del contracte.

12. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

13. Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és la direcció de Serveis i Planificació Estratègica, i es proposa a Guillem Borrat i Serra, Tècnic del Departament de Mans al Verd, com a responsable del contracte, a qui correspondrà la seva supervisió en els termes previstos per l'art. 62 de la LCSP.

14. Modificacions del contracte

En el present contracte es contempla la possibilitat que hi hagi modificacions de fins a un 20 % del pressupost net de licitació. Les causes previstes de modificació del contracte durant la seva vigència són les següents:

Causa de modificació	%
Necessitat de realitzar un nombre superior de visites a les inicialment previstes	20%

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i la seva formalització en document administratiu.

15. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 de la LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 de la LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) de la LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques per a la bona prestació del servei:

- Coordinació de tasques amb IMPJB
- Realització de les visites guiades

Aquesta limitació es justifica pel fet que aquestes activitats constitueixen el nucli essencial del servei i requereixen una relació directa, continuada i estable entre l'empresa adjudicatària, el personal adscrit al contracte i l'IMPJB, així com un coneixement específic i homogeni dels continguts, protocols d'actuació i qualitat del servei.

Per aquests motius, es considera necessari que aquestes prestacions siguin executades directament per l'empresa adjudicatària amb personal propi adscrit al contracte.

16. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

17. Tractament de dades de caràcter personal

L'empresa adjudicatària ha de complir estrictament amb les previsions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, tenint en compte que la documentació amb la qual treballarà pot contenir dades sensibles.

Les dades tractades s'integren dins la tipologia de dades de nivell baix:

- Identificatives: nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon.

L'adjudicatari té la consideració d'encarregat del tractament.

Tractament de dades personals	Si	
	Recollida x	Registre x
Tipus de tractament	Estructuració x	Modificació x
	Conservació x	Extracció
	Consulta x	Comunicació per transmissió
	Difusió	Interconnexió
	Confrontació	Limitació
	Supressió x	Destrucció x
	Altres: _____	Comunicació

Codi tractament	Descripció
0221	Participació en el Verd i la Biodiversitat

18. Confidencialitat

L'adjudicatari queda expressament obligat a no difondre i a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer a conseqüència de la participació en la present licitació o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no es podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent de les que la informació té designada i podrà subministrar-la només al personal autoritzat per l'Ajuntament de Barcelona.

L'empresa contractada serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures

necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

19. Pòlissa de responsabilitat civil

L'empresa adjudicatària ha d'acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 100.000 euros.

20. Règim específic de penalitats

S'estableixen les següents penalitats relacionades amb l'objecte del contracte:

Descripció de la falta	Lleu	Greu	Molt Greu
Incompliment de les obligacions en matèria de comunicació d'incidències a l'IMPJB o a les persones usuàries	x		
No presentació del personal assignat a una visita sense previ avís			x
Retards reiterats, entenent-se com a tals tres o més retards en un trimestre, en l'inici de les visites o en el lliurament dels informes, sense causa justificada.		x	
Incompliment de les obligacions del PPT que afecti la qualitat del servei (per exemple: guiatges amb continguts incorrectes o incomplets, manca de preparació del personal, incompliment dels protocols d'atenció al públic, manca de gestió adequada de les inscripcions o de la comunicació amb les persones usuàries)		x	
La reiteració (més de dues ocasions) d'incompliments greus durant l'execució del contracte			x
Cancel·lació d'una visita per causa imputable a l'empresa adjudicatària sense proposta de reprogramació			x
Per l'incompliment dels compromisos incorporats a l'oferta presentada.			x
Per disposar de menys del 75% dels sistemes de radioguia, equips d'amplificació de veu portàtils o dels dispositius digitals de suport als continguts, oferts (si s'escau) i en funcionament,	x		

Gerència d'Àrea de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
 Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona
 Departament de Mans al Verd

en una ocasió.			
Per disposar de menys del 75% dels sistemes de radioguia, equips d'amplificació de veu portàtils o dels dispositius digitals de suport als continguts, oferts (si s'escau) i en funcionament, fins a cinc ocasions.		x	
Per disposar de menys del 75% dels sistemes de radioguia, equips d'amplificació de veu portàtils o dels dispositius digitals de suport als continguts, oferts (si s'escau) i en funcionament, en més de cinc ocasions.			x

PROPOSTA

Per tot l'esmentat anteriorment sol·licito el tràmit de licitació de la contractació des servei de gestió i implementació de visites guiades al Palau del Marquès d'Alfarràs, amb mesures de contractació pública sostenible, per un pressupost total de licitació de 32.598,06 euros, IVA inclòs, el qual anirà a càrrec del pressupost de l'Institut per als exercicis 2026, 2027 i 2028.

Guillem Borrat i Serra
 Tècnic del Departament de Mans al Verd

Gerència d'Àrea de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
 Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona
 Departament de Mans al Verd

Annex 1 . ESTIMACIÓ COSTOS SALARIALS

DIRECTOR/A DE PROJECTES	Setembre 2025 - Agost 2026	Setembre 2026 - Agost 2027	Setembre 2027 - Agost 2028	Setembre 2028 - Agost 2029	Abril 2026-Agost 2026	Setembre 2026- Agost 2027	Setembre 2027- Agost 2028	Setembre 2028 - Març 2029	Mitja	Preu/hora		
Grup Professional II. Personal de gestió i coordinació. Nivell 1. Director de projectes	Salari anual base				Salari a aplicar al contracte					Base	Absentisme	Total
Salari base	25.515,02	26.535,62	27.663,38	27.940,02	10.631,26 €	26.535,62 €	27.663,38 €	16.298,35 €	27.042,87 €	15,95 €	0,64 €	16,59 €
Altres complements	800,00	832,00	867,36	876,03	333,33 €	832,00 €	867,36 €	511,02 €	847,90 €	0,50 €	0,02 €	0,52 €
Subtotal cost personal	26.315,02	27.367,62	28.530,74	28.816,05	10.964,59 €	27.367,62 €	28.530,74 €	16.809,37 €	27.890,77 €	16,45 €	0,66 €	17,11 €
Seguretat Social					3.525,12 €	8.798,69 €	9.263,93 €	5.458,00 €	9.015,25 €	5,32 €	0,21 €	5,53 €
Mediador/a Cultural	Setembre 2025 - Agost 2026	Setembre 2026 - Agost 2027	Setembre 2027 - Agost 2028	Setembre 2028 - Agost 2029	Abril 2026-Agost 2026	Setembre 2026- Agost 2027	Setembre 2027- Agost 2028	Setembre 2028 - Març 2029	Mitja	Preu/hora		
Grup Professional III. Personal d'intervenció serveis socioculturals i de cultura de proximitat Nivell 3.1 Mediador/a Cultural, Tallerista sociocultural, Regidor/a d'activitats, Educador/a ambiental	Salari anual base				Salari a aplicar al contracte					Base	Absentisme	Total
Salari base	22.677,79	23.584,90	24.587,26	24.833,13	9.449,08 €	23.584,90 €	24.587,26 €	14.485,99 €	24.035,74 €	14,18 €	0,57 €	14,75 €
Altres complements	600,00	624,00	650,52	657,03	250,00 €	624,00 €	650,52 €	383,27 €	635,93 €	0,38 €	0,02 €	0,40 €
Subtotal cost personal	23.277,79	24.208,90	25.237,78	25.490,16	9.699,08 €	24.208,90 €	25.237,78 €	14.869,26 €	24.671,67 €	14,56 €	0,59 €	15,15 €
Seguretat Social					3.118,25 €	7.783,16 €	8.194,71 €	4.828,05 €	7.974,72 €	4,70 €	0,19 €	4,89 €
Oficial administratiu/va.	Setembre 2025 - Agost 2026	Setembre 2026 - Agost 2027	Setembre 2027 - Agost 2028	Setembre 2028 - Agost 2029	Abril 2026-Agost 2026	Setembre 2026- Agost 2027	Setembre 2027- Agost 2028	Setembre 2028 - Març 2029	Mitja	Preu/hora		
Grup II – Personal de gestió i coordinació	Salari anual base				Salari a aplicar al contracte					Base	Absentisme	Total
Salari base	18.397,67 €	19.133,57	19.946,75	20.146,22	7.665,70 €	19.133,57 €	19.946,75 €	11.751,96 €	19.499,33 €	11,50 €	0,46 €	11,96 €
Altres complements	400,00 €	416,00	433,68	438,02	166,67 €	416,00 €	433,68 €	255,51 €	423,95 €	0,25 €	0,01 €	0,26 €
Subtotal cost personal	18.797,67	19.549,57	20.380,43	20.584,24	7.832,37 €	19.549,57 €	20.380,43 €	12.007,47 €	19.923,28 €	11,75 €	0,47 €	12,22 €
Seguretat Social					2.518,11 €	6.285,19 €	6.617,53 €	3.898,83 €	6.439,89 €	3,80 €	0,15 €	3,95 €

Concepte organització esdeveniments	Necessitats personal en hores anuals	Preu/hora salari	Total salari	Preu/hora Seg social	Total Seg Soc.	Hores cap de setmana	Sobre cost salarial cap de setmana	Sobrecost cotització cap de
Director/a de projectes	30	17,11 €	513,30 €	5,53 €	165,90 €	16,00	153,99 €	49,77 €
Oficial administratiu/va.	150	12,22 €	1.833,00 €	3,95 €	592,50 €	75,00	549,90 €	177,75 €
Mediador/a Cultural	313	15,15 €	4.734,38 €	4,89 €	1.528,13 €	156,50	1.420,31 €	458,44 €
		TOTAL PERSONAL	7.080,68 €		2.286,53 €		2.124,20 €	685,96 €