

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES - QC

1. Referència de l'expedient de contractació.....	2
2. Poder adjudicador - òrgan de contractació.....	2
3. Dades de contacte i enllaços.....	2
4. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació	2
5. Règim jurídic	2
6. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix.....	3
7. Objecte de la contractació	4
8. Finançament	5
9. Termini durada i pròrroga.....	5
10. Valor estimat.....	5
11. Termini de presentació	7
12. Mesa de contractació.....	7
13. Solvències	8
14. Contingut del/s sobre/s.....	8
15. Demostracions i/o altres	9
16. Garanties exigides	9
17. Ofertes amb valors anormals	10
18. Criteris d'adjudicació.....	10
19. Modificació previstes	10
20. Modificació no prevista.....	10
21. Règim de recursos.....	10
22. Règim de penalitats.....	10
23. Subrogació	10
24. Règim de pagament	10
25. Responsable del contracte.....	11
26. Termini de garantia.....	11
27. Visita obligatòria	11
28. Condicions especials d'execució	11
29. Règim de penalitats.....	11
30. Pòlissa de responsabilitat civil.....	11
31. Altres observacions sobre l'expedient de referència	11

1. Referència de l'expedient de contractació

CSE/TM02/1101465530/26/PO

2. Poder adjudicador - òrgan de contractació

Gerent de l'Hospital Universitari de Bellvitge-Hospital de Viladecans

3. Dades de contacte i enllaços

Unitat de Contractacions Administratives
Hospital Universitari de Bellvitge
Institut Català de la Salut
Departament de Salut
Generalitat de Catalunya

Carrer Feixa Llarga , s/n
08907 Hospitalet de Llobregat

Perfil de contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ics

Consultes expedient: les consultes o aclariments en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació ubicat al perfil de contractant. Les respostes publicades al perfil de contractant seran vinculants.

Data màxima per a realitzar les consultes: 6 dies naturals abans del termini de presentació d'ofertes.

No es garanteix la resposta a les consultes realitzades amb posterioritat a la data indicada.

Altres consultes: contractacionshub@bellvitgehospital.cat

Consultes temes presentació electrònica sobre Digital: assistencia@atom.gencat.cat. Cal indicar a l'assumpte "31 sobre Digital"

Telèfon: 900924009

Horari:

SAU.TIC: 24 hores x 7 dies per setmana

Nivell II de suport: de 8:00h a 18:00h, de dilluns a divendres

4. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació

Veure annex 1.

5. Règim jurídic

Tipologia contractual

☒ serveis

Conveni col·lectiu sectorial, si escau:

Codi CPV per lot: 72500000-0 Serveis informàtics.

6. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix

Tramitació

Urgent

- ☐ Sí
☒ No

Ordinària

- ☒ Sí
☐ No

Procediment d'adjudicació

Procediment obert

Contracte reservat

- ☐ Sí
☒ No

Contracte amb accés a dades protegides

- ☒ Sí
☐ No

L'empresa adjudicatària, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

L'execució del contracte pot comportar l'accés del contractista a dades de caràcter personal, incloent-hi dades especialment protegides, necessàries per al manteniment i funcionament dels sistemes d'informació del centre.

Aquestes dades son:

- Dades de Pacients, noms i adreces
- Diagnòstics
- Historials

D'acord amb els articles 4.2 i 28 del RGPD, aquest accés constitueix un tractament de dades, motiu pel qual el contractista tindrà la condició d'encarregat del tractament, quedant obligat a complir les instruccions del responsable i les mesures de seguretat establertes.

El contractista només podrà accedir a les dades per a la finalitat estricta d'executar el contracte, sense que pugui utilitzar-les per a finalitats pròpies ni comunicar-les a tercers.

Abans de l'inici de la prestació, s'haurà de formalitzar el corresponent contracte d'encarregat del tractament, que formarà part integrant del present expedient.

En finalitzar el contracte, el contractista haurà de retornar o destruir les dades segons les instruccions del responsable.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquesta licitació i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport.

Identificació del plec (número del plec tipus)SE-PO

7. Objecte de la contractació

Servei de manteniment dels aplicatius informàtics de l'HUB i de l'HV, suport als usuaris i administració de la infraestructura tècnica.

Divisió en lots:

- ☐ Sí
☒ No

Justificació:

La no divisió en lots es justifica perquè el manteniment dels aplicatius informàtics dels dos centres depèn d'una mateixa unitat responsable, que necessita una supervisió unificada per garantir criteris tècnics coherents i evitar duplicitats de control. La fragmentació en diversos lots incrementaria la càrrega de seguiment, generaria més interlocutors i dificultaria la gestió d'incidències.

A més, el servei requereix una coordinació centralitzada entre els dos centres, ja que comparteixen processos, integracions i calendaris d'actualització. Un únic adjudicatari assegura una resposta homogènia, evita conflictes de responsabilitat i facilita la planificació conjunta de les actuacions de manteniment.

Imports per lot: veure annex 2.

Admissió de variants:

- ☐ Sí Nombre:
☒ No

Elements:**Condicions:**

Obligatorietat de licitar a tots els lots:

- ☐ Sí
☐ No

Obligatorietat de licitar a tots els articles del lot:

- ☐ Sí
☐ No

Núm. de lot/s:

Limitació nombre de lots a què presentar oferta:

- ☐ Sí

☐ NoEn cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 2****Limitació nombre de lots a què resultar adjudicatari:**☐ Sí☐ NoEn cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 2**

8. Finançament**Tipus de fons:****Referència projecte:****Partida pressupostària:** 212000300

9. Termini durada i pròrroga**Termini de durada**

18 mesos. Data inici prevista 01 de juliol de 2026.

La data de finalització del contracte es mantindrà inalterable malgrat que la formalització d'aquest es vegi alterada per la interposició de recurs especial en matèria de contractació.

Data de finalització prevista

31 de desembre de 2027

Pròrroga☒ Sí☐ No**Nre. de mesos de pròrroga:** 36 mesos

10. Valor estimat**Sistema de determinació del preu**

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

Costos laborals	80 %
Costos derivats de l'execució material	1 %
Despeses generals d'estructura	7%
Benefici Industrial	12%
TOTAL	100%

Preus màxims☒ Màxims. El preu de licitació indicat és el preu màxim permès per a la proposta del licitador.☐ De referència.

Núm. de decimals admesos

Dos (2)

Pressupost base de licitació

Import de licitació sense IVA: 1.196.036,92 euros

Import de licitació amb IVA: 1.447.204,67 euros

EXERCICI	MESOS	HUB		HV		IMPORTS TOTALS	
		IMPOR S/IVA	IMPORT A/IVA	IMPORT S/IVA	IMPORT A/IVA	IMPORT S/IVA	IMPORT A/IVA
2026	6	370.362,95	448.139,17			370.362,95	448.139,17
2027	12	660.539,18	799.252,40	165.134,79	199.813,10	825.673,97	999.065,50
TOTAL	18	1.030.902,13	1.247.391,57	165.134,79	199.813,10	1.196.036,92	1.447.204,67

Tipus impositiu i partida IVA☐ 4% ☐ 10% ☒ 21% ☐ Múltiple**Partida IVA:** 251.167,75 euros**Pressupost per a la possible pròrroga**

Import previst per a la pròrroga sense IVA: 2.477.021,91 euros

Import previst per a la pròrroga amb IVA: 2.997.196,50 euros

EXERCICI	MESOS	HUB		HV		IMPORTS TOTALS	
		IMPOR S/IVA	IMPORT A/IVA	IMPORT S/IVA	IMPORT A/IVA	IMPORT S/IVA	IMPORT A/IVA
2028	12	660.539,18	799.252,40	165.134,79	199.813,10	825.673,97	999.065,50
2029	12	660.539,18	799.252,40	165.134,79	199.813,10	825.673,97	999.065,50
2030	12	660.539,18	799.252,40	165.134,79	199.813,10	825.673,97	999.065,50
TOTAL	18	1.981.617,54	2.397.757,20	495.404,37	599.439,30	2.477.021,91	2.997.196,50

Pressupost estimat per a la modificació

Import de modificació sense IVA:

Import de modificació amb IVA:

Valor estimat del contracte

3.673.058,83 euros sense IVA

Mètode de càlcul: Pressupost base de licitació sense IVA + Pressupost per a la possible pròrroga sense IVA

Total s/IVA 18 mesos	1.196.036,92
Pròrroga 3 anys	2.477.021,91
Total VEC	3.673.058,83

Conveni laboral aplicable, si escau

Contracte subjecte a regulació harmonitzada:

- ☒ Sí
☐ No

Tramitació pressupostària

- ☒ Ordinària de l'exercici vigent: 2026
☐ Anticipada

Òrgan/s a qui s'ha d'adreça la factura

Unitat de comptabilitat de l'Hospital Universitari de Bellvitge

Revisió de preus

- ☐ Sí
☒ No

11. Termini de presentació

El termini serà l'establert a l'anunci de licitació publicat a la plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya

12. Mesa de contractació

- ☒ Sí
☐ No

Composició de la mesa de contractació:

Presidenta: Cristina Robles Agustín (Direcció Econòmic financera)

President suplent: Francisco Javier Navarrete Ardanuy (Cap de la Unitat de comptabilitat)

Vocals:

1. Funció de control intern: Sr. Ramon Moreno Fuentes (Cap de la Unitat de Gestió Econòmica)
2. Assessor Jurídic: Sr. Pere Sust Ballester (Assessor Jurídic de l'ICS a l'HUB)
3. Sr. Carlos Escudero Cuesta (Serveis Informàtics de l'HUB)
4. Sra. Xenia Rodríguez Busquet (Cap de la Unitat de Contractacions Administratives)

Sr. Secretari: Alfons Mérida Campos (Tècnic de contractacions Administratives)

Secretari suplent: Sr. Sergio Bandeira Garcia (Personal Administratiu de la Unitat de Contractacions Administratives de l'HUB)

Per a adreçar-se a la mesa de contractació: cal enviar un escrit a través de la petició genèrica de la Generalitat de Catalunya ([enllaç petició genèrica](#)). En “assumpte” indicar número d’expedient i a l’apartat de “On va adreçada” indicar “Departament de Salut”, tema “Salut” i subtema “Hospitals i centres sanitaris”.

13. Solvències

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que llicitin.

Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és la Contractació del Servei de Manteniment dels aplicatius informàtics de l'Hospital Universitari de Bellvitge i l'hospital de Viladecans, *suport als usuaris i administració de la infraestructura tècnica s'exigeix la següent:*

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que llicitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

14. Contingut del/s sobre/s

Sobre 1- documentació administrativa

- ☒ Annex 10 DEUC
- ☐ Acreditació RELI/ROLECE, si escau
- ☒ Annex 12 Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols, si s'escau
- ☒ Annex 13 Declaració responsable compromís UTE, si s'escau

- ☒ Annex 14 Adscripció de mitjans
- ☒ Annex 15 Declaració responsable subcontractació, si s'escau
- ☒ Annex 18 Declaració confidencialitat
- ☒ Annex 19 Declaració obligacions personal adscrit
- ☒ Annex 20 Garanties en el tractament de dades de caràcter personal
- ☒ Annex 21 Declaració protecció dades i confidencialitat en l'execució
- ☒ Annex 22 Encarregat de tractament LOPDGDD
- ☒ Annex 23 Declaració absència conflicte d'interès.

Sobre 2bis - Documentació relacionada amb els criteris sotmesos a judici de valor

- ☒ Memòria tècnica que ha de contenir la documentació relacionada amb els criteris sotmesos a judici de valor.

C.1	Projecte Tècnic
C.1.1	Proposta tècnica
C.1.2	Metodologia de treball
C.2	Organització per a la prestació del servei
C.2.1	Coordinació del servei
C.2.2	Organització del servei

Sobre 2 - Documentació relacionada amb els criteris d'avaluació automàtica no preu i/o tècnica

- ☒ Annex 16 Oferta tècnica o documentació relacionada amb els criteris automàtics no preu i/o oferta tècnica
- ☐ Annex altres

Sobre 3 – Oferta econòmica

- ☒ Annex 17 Model oferta econòmica_1101465530
- ☐ Annex altres

15. Demostracions i/o altres

- ☐ Sí
- ☒ No

Veure **annex 5**.

16. Garanties exigides**Garantia provisional**

- ☐ Sí
- ☒ No

Garantia definitiva

- ☒ Sí
- ☐ No

Import: 5% de l'import sense IVA de la proposició econòmica presentada a la licitació per l'empresa proposada per ser l'adjudicatària.

Forma de constitució: Resguard de l'ingrés a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya. Carrer del Foc, 57. 08038.

<https://economia.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/964-constitucio-devolucio-garanties-i-diposits?moda=1>

17. Ofertes amb valors anormals

Vegeu **annex 6**

18. Criteris d'adjudicació

Vegeu **annex 4**

Criteris de valoració subjectes a judici de valor (sobre 2bis): ☒ Sí ☐ No

Criteris de valoració automàtica – preu (sobre 3): ☒ Sí ☐ No

Criteris de valoració automàtica – no preu (sobre 2): ☒ Sí ☐ No

19. Modificació previstes

No es preveuen

20. Modificació no prevista

Les recollides al PCAP i les normatives.

21. Règim de recursos

Recurs especial en matèria de contractació ☒ Sí ☐ No

22. Règim de penalitats

Veure **annex 8**

23. Subrogació

☐ Sí

☒ No

24. Règim de pagament

Pagament únic ☐

Altres (especifiqueu-los): Successiu, mitjançant transferència bancària

Dades de facturació: veure clàusula del PCAP

La facturació del servei serà mensual, mitjançant la presentació de factura electrònica a mes vençut, d'acord amb el que estableix el PCAP. L'empresa adjudicatària facturarà la part proporcional corresponent de la mensualitat per a cada centre.

25. Responsable del contracte

☒ Sí, Sra. M^a Jesus Torres Francin, Directora de Sistemes d'Informació de L'Hospital Universitari de Bellvitge - Hospital de Viladecans.

☐ No

Unitat encarregada del seguiment i execució ordinària: Unitat d'Informàtica.

26. Termini de garantia

Termini mínim establert de garantia:

27. Visita obligatòria

☐ Sí

☒ No

28. Condicions especials d'execució

Veure **annex 7**

29. Règim de penalitats

Veure **annex 8**

30. Pòlissa de responsabilitat civil

31. Altres observacions sobre l'expedient de referència

L'adjudicació de la despesa d'aquest expedient de contractació de serveis, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient per a l'exercici 2026 i 2027.