

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2026/2065 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE P	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HLN8P-VP6C7-T4FT4 Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 10:38:31 Pàgina 1 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 12:22 2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 13:07	ESTAT SIGNAT 17/02/2026 13:07



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DEL SERVEI DE GESTIÓ I MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE GESTIÓ INTEGRAL DE L'ECOSISTEMA COMERCIAL D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Expt. 2026/2065/1407

ÍNDEX

1. CONTEXT
2. OBJECTE DEL CONTRACTE O NECESSITAT A COBRIR
3. ACTIVITATS I FUNCIONS DE LA PERSONA CONTRACTISTA
 - 3.1. INFRAESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPONENTS
 - 3.2. ABAST FUNCIONAL I MÒDULS
 - 3.3. SERVEI D'ACOMPANYAMENT I MANTENIMENT
 - 3.4. SERVEI D'ALLOTJAMENT
4. FINALITATS I OBJECTIUS A ASSOLIR.
5. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS
6. DIFUSIÓ DEL PROJECTE I DRETS D'IMATGE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2026/2065 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE P	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HLN8P-VP6C7-T4FT4 Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 10:38:31 Pàgina 2 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 12:22 2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 13:07	ESTAT SIGNAT 17/02/2026 13:07



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

1. CONTEXT

En data 30 de març de 2022, es va resoldre favorablement la concessió de l'ajut corresponent al projecte **Esplugues Comerç 4.0** relatiu a la convocatòria del *Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, en el marc del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, "AYUDAS PARA EL APOYO A MERCADOS, ZONAS URBANES COMERCIALES, COMERCIO NO SEDENTARIO Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN"* presentat per l'ajuntament per un import total d'1.236.355,00€ i finançament sol·licitat de 748.736,50€.

Esplugues Comerç 4.0 ha plantejat 17 actuacions per a la reactivació del l'activitat de l'ecosistema comercial de la ciutat, algunes de les quals arrel del Pla estratègic de comerç 2020-2023, ja s'havien començat a desenvolupar com a proves pilot.

En data 11 d'octubre de 2022, es va adjudicar el contracte del servei *pel desenvolupament, implementació, i posada a disposició de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat d'un software de gestió integral de l'ecosistema comercial d'esplugues de Llobregat*. Aquest software de gestió, és d'ús per temps il·limitat.

L'objecte d'aquest contracte va consistir en la implementació i posada en marxa d'una eina informàtica (software) de gestió digital de l'ecosistema comercial d'Esplugues de Llobregat, que incloïa la gestió i el seu manteniment correctiu, preventiu, evolutiu i perfectiu. El contracte va finalitzar en data 31 de desembre de 2025, i també en definitiva, es va acabar acabarà el seu manteniment.

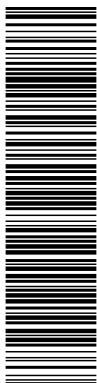
Aquest contracte ha permès desenvolupar, implementar i posar a disposició de l'Ajuntament, un software per a millorar la gestió entre l'administració i l'ecosistema comercial del municipi mitjançant etiquetes digitals, i serveis Cloud i de connectivitat en el punt de venda, a través del CRM (Customer Relationship Management).

Aquesta implementació facilita conèixer millor el client, els seus gustos i preferències, i les vendes de productes per tal de poder dissenyar les campanyes de màrqueting.

L'Ordre ICT/949/2021, de 10 de setembre, mitjançant la qual s'estableixen les bases reguladores de la línia de **"AYUDAS PARA EL APOYO A MERCADOS, ZONAS URBANES COMERCIALES, COMERCIO NO SEDENTARIO Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN"**, en el seu article 5 estableix literalment:

"...los beneficiarios deben mantener los bienes objeto de subvención vinculados al fin concreto para el que se concedió la subvención desde la finalización de la ejecución del proyecto durante un plazo de cinco años en el caso de bienes inscribibles en registro público y de dos años en el resto de bienes, sin que sufran una modificación sustancial que afecte a su naturaleza o al desarrollo de la actividad subvencionada..."

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2026/2065 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE P	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HLN8P-VP6C7-T4FT4 Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 10:38:31 Pàgina 3 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 12:22 2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 13:07	ESTAT SIGNAT 17/02/2026 13:07



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Altrament, la Junta de Govern Local de 19 d'abril de 2024 va aprovar el Pla d'Actuació Municipal 2023-2027(PAM 2023-2027), sota el marc de l'Agenda Urbana Esplugues 2030 (AUE 2030), en el qual es descriu l'estratègia "Esplugues Ciutat d'Oportunitats", que té com a objectiu consolidar Esplugues com una ciutat que ofereix oportunitats per al desenvolupament econòmic sostenible, la promoció de la innovació i la sostenibilitat, i el creixement tant per a la seva ciutadania com per al teixit empresarial local. I en concret, el repte número 9. *Acompanyar al teixit comercial local, promoure el consum responsable i saludable, i enfortir els mercats municipals i les fires locals com a espais de dinamització i interacció ciutadana*, aspira a donar suport i promoure iniciatives que afavoreixin la competitivitat empresarial, la creació d'ocupació de qualitat i el foment d'un model econòmic sostenible i responsable amb el medi ambient. L'Objectiu Estratègic 15, Promoció del Comerç de Proximitat, planteja 9 actuacions destinades a donar suport a l'ecosistema comercial de la ciutat i a la consolidació de les actuacions de reactivació emmarcades en el projecte Esplugues Comerç 4.0.

Atès que el contracte del *Servei pel desenvolupament, implementació i posada a disposició de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat d'un software de gestió integral de l'ecosistema comercial d'Esplugues de Llobregat*, ha de tenir una permanència en el temps de com a mínim cinc anys des de la finalització del projecte, és imprescindible la contractació del *Servei de gestió i manteniment del software de gestió integral de l'ecosistema comercial d'Esplugues de Llobregat*.

L'empresa SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS, S.A amb NIF A08747388, és l'única autoritzada per realitzar les tasques de gestió i manteniment, actualització i suport tècnic del mencionat software. El propietari del codi font és el mateix proveïdor que ha implementat el subministrament, i només és accessible i modificable pel propietari del software.

Per les raons exposades, es promou una licitació quin objecte és precisament la continuació de la gestió i del manteniment del software de gestió integral de l'ecosistema comercial d'Esplugues de Llobregat per mentre es faci ús per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, pel procediment negociat sense publicitat, al no existir competència per raons tècniques i per protecció dels drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial de l'empresa SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS, S.A.

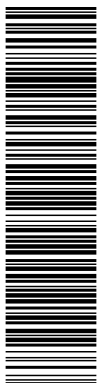
2. OBJECTE DEL CONTRACTE O NECESSITAT A COBRIR.

L'objecte del contracte és el *Servei de la gestió i del manteniment del software de gestió integral de l'ecosistema comercial d'Esplugues de Llobregat*, i que actualment es troba en ús a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Les tasques objecte d'aquest contracte per al manteniment del software són:

- Presentació del pla de treball, calendari, metodologia de seguiment del projecte.
- Servei de suport tècnic, gestió, allotjament, manteniment correctiu i preventiu, i manteniment evolutiu i perfectiu del software.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2026/2065 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE P	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HLN8P-VP6C7-T4FT4 Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 10:38:31 Pàgina 4 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 12:22 2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 13:07	ESTAT SIGNAT 17/02/2026 13:07



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

S'adjunta com a **Annex I** el document que acredita l'exclusivitat signat pel director general de SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS, S.A amb NIF A08747388, única empresa habilitada per prestar la gestió i el seu manteniment.

3. ACTIVITATS I FUNCIONS DE LA PERSONA CONTRACTISTA

- Presentació del pla de treball, calendari, metodologia de seguiment del projecte, amb un termini d'execució màxim de 2 setmanes des del dia següent al de la formalització del contracte.
- Execució del servei de suport tècnic, gestió, allotjament, manteniment correctiu i preventiu, i manteniment evolutiu i perfectiu del software.

3.1 Descripció del software:

La plataforma de gestió integral del sistema comercial d'Esplugues de Llobregat, està desenvolupada i basada en la utilització de diferents mòduls amb llicència de software propietat de SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS, S.A. Les principals característiques tècniques i funcionalitats:

3.1.1 Àrees:

Parametrització de la creació de les diferents àrees de l'Ecosistema Comercial d'Esplugues:

- Establiments comercials i de restauració.
- Mercats Municipals
- Mercats de Venda No Sedentària.

A la vegada, distingeix entre les subàrees:

- Establiments comercials
- Establiments de restauració
- Mercat Municipal de La Plana
- Mercat Municipal de Can Vidalet
- Mercat de Venda No Sedentària de La Plana
- Mercat de Venda No Sedentària d'Angel Guimerà
- Mercat de Pagès

Aquestes àrees i subàrees es podran esborrar, consultar, modificar, i crear-ne de noves si fos necessari.

S'inclouen també la parametrització dels informes, tipificacions d'infraccions, sectors (mercaderies, o alta d'usuaris i permisos).

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2026/2065 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE P	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HLN8P-VP6C7-T4FT4 Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 10:38:31 Pàgina 5 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 12:22 2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 13:07	ESTAT SIGNAT 17/02/2026 13:07



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Aquest servei d'implantació incorpora la càrrega de les dades actualment existents a l'Ajuntament sobre l'ecosistema comercial, incloent tant les dades alfanumèriques com les gràfiques (que s'integra al mòdul de gestió de l'espai).

a. Establiments comercials i restauració:

- Automatització del treball de camp de control, fent una recollida de dades informatitzada amb captura automatitzada d'incidències, sancionables o no, i dades associades (fotos, arxius de veu, etc).
- Disposició d'una base de dades amb tota la informació del funcionament de l'establiment, centralitzada i accessible.
- Iniciació automàtica de processos sancionadors en base a les incidències enregistrades amb possibilitat de facturació associada a aquestes sancions.

b. Mercats Municipals i Mercats de Venda No Sedentària:

- Automatització del treball de camp de control, fent una recollida de dades informatitzada:
 - o Enregistrament semiautomàtic de presència/absència de paradistes.
 - o Captura automatitzada d'incidències, sancionables o no, i dades associades (fotos, arxius de veu, etc).
- Disposició d'una base de dades amb tota la informació del funcionament del mercat, centralitzada i accessible, possibilitant fer una gestió acurada del mercat i tenir dades per poder aplicar la normativa.
- Disposició d'una base de dades històrica, amb dades de parades, paradistes, plànols, etc.
- Iniciació automàtica de processos sancionadors en base a les incidències enregistrades amb possibilitat de facturació associada a aquestes sancions.

3.1.2 Infraestructura i arquitectura de components

El sistema disposa un entorn tecnològic amb components que aporten escalabilitat, modularitat i usabilitat, garantint al nou sistema consistència i estabilitat. Les tecnologies i estàndards compleixen aquests requisits i la infraestructura de servidor es dedica i aporta disponibilitat 24 hores 7 dies a la setmana. Els components de software principals són els següents:

- Aplicació web desenvolupada amb .NET MVC i frameworks com Bootstrap o React que aportin garantia d'adaptabilitat a qualsevol dispositiu, i que està composta pels diferents mòduls.
- Una base de dades centralitzada, amb un sistema relacional Oracle o SQL Server amb garanties de migració entre sistemes.
- Servidor web Microsoft IIS.
- Visor de mapes desenvolupat amb OpenLayers i servidor de mapes Geoserver o QGIS Server, en els dos casos components "opensource".

L'arquitectura de components disposa d'un sincronitzador que permet, no només realitzar una càrrega inicial de les dades de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, sinó, en cas de necessitat, realitzar actualitzacions continuades de les

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2026/2065 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE P	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HLN8P-VP6C7-T4FT4 Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 10:38:31 Pàgina 6 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 12:22 2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 13:07	ESTAT SIGNAT 17/02/2026 13:07



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

dades del nou sistema de gestió de l'ecosistema comercial amb dades d'altres sistemes corporatius.

3.1.3 Abast funcional i mòduls

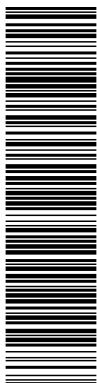
El sistema és un **sistema de gestió de l'ecosistema comercial** d'Esplugues de Llobregat dirigit a diferent tipologia d'usuaris, amb un nivell elevat d'ús i **interoperabilitat** per altres entitats que, com els diferents nivells de l'administració, han de gestionar dades amb proximitat, detall i eficiència.

D'aquesta manera, es fonamenta la necessitat de treballar sobre un **Sistema de Gestió de Bases de Dades** relacional, i que podrà ser alimentat per les altres fonts de dades existents. La plataforma tecnològica garanteix, no només la seva robustesa i correcte funcionament a curt termini, sinó la seva escalabilitat en un futur que permetrà assolir, tant els actuals objectius com els futurs, a nivell de la seva extensió per a la gestió de l'activitat econòmica del municipi.

Disseny funcional i desenvolupament del projecte:

- o **Entorn web de treball, adaptatiu i multinavegador.**
Tot el sistema té tecnologia Responsive Design, orientada a dispositius mòbils i s'adaptarà a totes les mides i resolucions d'ordinadors, tablettes i smartphones (multiplataforma). Tot el programari fa ús d'aquests recursos tecnològics que impliquen una millora important d'experiència d'usuari, reduint també els costos de desenvolupament i el manteniment a llarg termini.
- o **Alta disponibilitat.**
El sistema dona servei a un nombre il·limitat de connexions i usuaris de consulta.
- o **Organització modular.**
Descripció dels mòduls i les seves capacitats funcionals, als quals s'accedeix amb credencials des d'un portal web corporatiu que dona accés a tots els recursos necessaris:
 - **Mòdul d'administració i gestió**
 - Gestió multi-mercat.
 - Sistema de generació de QR de parada/comerç.
 - Altes i baixes d'usuaris. Gestió de rols i perfils.
 - Gestió de transmissions de titulars de parades/comerços. Simplificació de canvis de titularitat entre usuaris i parades/comerços existents. Avaluació d'introduir parentesc fins a segon grau segons normativa.
 - Gestió de multi-titularitat.
 - Modificació de dades mestres como tipologies i variables crítiques. Tipus de sector d'activitat amb taxes de residus o ocupació, tipus i estats de les incidències.
 - Gestió i preconfiguració de filtres de consulta per usuaris finals.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2026/2065 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE P	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HLN8P-VP6C7-T4FT4 Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 10:38:31 Pàgina 7 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 12:22 2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 13:07	ESTAT SIGNAT 17/02/2026 13:07



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Gestió de les dades personals i de parades/comerços.
 - Cercador Multivariable.
 - Exportació/importació de dades.
 - Sistema de missatgeria amb els clients/usuaris.
- **Mòdul de gestió d'incidències**
- Registre d'incidències amb generació de codi identificatiu únic, amb descripció i fotografies.
 - Identificador de parades/comerços a través de diferents mitjans com Titularitat, DNI, i/o nom, Codi QR, N° identificatiu parada/comerç clicant directament la parada/comerç sobre el mapa per exemple i accés a la fitxa informativa.
 - Definició del flux de gestió segons apliqui normativa i tipologia d'incidència. (bidireccionalitat amb BBDD externes: empreses de manteniment).
 - Consulta i exportació/importació d'incidències a formats xls o csv.
 - Geolocalització d'incidències.
 - Identificació de parades/comerços amb QR, generats prèviament per l'administrador.
 - Possibilitat de gestió prèvia d'incidències, avisos o suggerències.
 - Gestió posterior de la incidència amb flux de gestió segons normatives.
 - Funcionalitats de gestió d'ordres de treball per resoldre incidències segons flux que estableix la normativa.
 - Canvis d'estat d'incidències amb notificacions automàtiques.
 - Integració amb signatura digital biomètrica.
 - Gestió d'inspeccions i seguiment d'expedients sancionadors.
- **Mòdul de reporting i explotació.** Anàlisi de dades amb indicadors.
- Anàlisi i explotació de les dades en temps real.
 - Gestió i configuració de les variables o indicadors a mostrar: tipologies d'incidències o temps de resolució, perfils de comerciants per tipologia de sector, concentracions d'activitats per tipus, perfils d'impagaments i ubicacions, etc
 - Diferenciació entre app de seguiment d'indicadors i quadre de comandament per a seguiment d'incidències.
 - Comunicacions amb els comerciants sobre incidències o altres dades d'interès.
- **Mòdul de generació d'informes i certificacions**
- Creació d'informes personalitzats configurables, estadístiques i consultes: cartes, instàncies, transmissions, baixes, renovacions, padró,...

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2026/2065 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE P	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HLN8P-VP6C7-T4FT4 Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 10:38:31 Pàgina 8 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 12:22 2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 13:07	ESTAT SIGNAT 17/02/2026 13:07



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Tipus de cartes i documents: avís impagament, avís reubicació per obres, calendari de cobraments, etc.

- **Mòdul de gestió de l'espai.** Visor de mapes/Aplicació web map amb funcionalitat de consulta i anàlisi.

- Plànol dels mercats i dels comerços. Càrrega a partir de font de dades en format CAD o GIS.
- Funcionalitats estàndard i gestió de fitxes sincronitzades amb capes de cartografia.
- Importació d'actius de via pública. Càrrega a partir de font de dades en format CAD o GIS.
- Possible integració de la capa del plànol amb GIS corporatiu via WS.
- Generació de mapes de calor. En base a indicadors d'incidències, o de altres variables de la base de dades com concentracions per sectors d'activitat.

- o **Restriccions i control de dades no conformes. Validacions de dades.**

Un dels aspectes més importants en els sistemes d'informació és ajudar en el procés de validació i verificació de les dades i, és per això que un dels objectius fonamentals del sistema a desenvolupar és el control de les dades introduïdes, especificant les restriccions i processos que s'aplicaran per permetre automatitzar les validacions.

- o **Gestió de rols d'usuari i seguretat**

Totes les aplicacions desenvolupades respecten els criteris de seguretat i accés als tràmits necessaris en aquelles aplicacions exposades a internet.

El sistema cobreix la necessitat de definició de rols d'usuari amb restriccions en funció de l'ús diari que hagin de fer de la plataforma:

- Usuari Administrador.
- Usuari Tècnic departament.
- Usuari Inspector.
- Usuari de Consulta i Anàlisi.

- o **Interconnectivitat de continguts.**

De manera que es poden fer consultes multivariable a dades vinculades al que s'està consultant però que estan ubicades en altres mòduls.

- o **Notificacions automàtiques.**

Com a sistema transversal, es permet l'activació automàtica de notificacions a usuaris implicats en la gestió segons diferents casuístiques, per exemple, canvi en estat d'incidències, finalització de període de pagament, notificació de morositat, etc...

- o **Consulta històrica de modificacions i traçabilitat de les accions.**

Per defecte, el sistema mostra les dades actives de la plataforma, però preveu la capacitat de seleccionar una data anterior, i les dades, tant gràfiques com alfanumèriques que es visualitzen són les corresponents a la data indicada. Aquestes dades només són de visualització i no poden

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2026/2065 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE P	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HLN8P-VP6C7-T4FT4 Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 10:38:31 Pàgina 9 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 12:22 2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 13:07	ESTAT SIGNAT 17/02/2026 13:07



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

ser editades. L'usuari sempre podrà tornar a les dates actives i modificar-les si disposa dels permisos adequats i així ho considera.

o **Formularis dinàmics, actes configurables i generació de documents oficials.**

El sistema aporta eines que han de permetre als usuaris administradors ser independents en la configuració de plantilles de documentació i introducció de nous valors des del mòdul de generació i configuració d'informes.

o **Anàlisi en base a indicadors crítics configurables.**

Mòdul web de reporting i explotació, ja esmentat anteriorment, que aporta diverses eines que faciliten la configuració de panells d'anàlisi de dades o quadres de comandament alimentats en temps real amb les dades que es van registrant als mòduls de gestió o d'incidències, amb l'objectiu de fer un anàlisi d'indicadors dels procediments i tipologies d'activitat.

o **Integració amb sistemes corporatius.**

Aquesta interoperabilitat i integració amb la resta des sistemes es pot realitzar a dos nivells:

- Base de dades, accés amb els permisos adequats a la informació necessària d'altres sistemes.
- Serveis Web REST, que permetin accedir a les diferents entitats tant en mode consulta com edició, permetent així una integració total amb altres sistemes.

o **Geolocalització.**

El sistema està dotat de capacitats de consulta a nivell cartogràfic, permetent així que, en cas que sigui viable i necessari, es pugui visualitzar la informació consultada sobre la cartografia, contemplant sempre la variable geoespacial. El mòdul de gestió de l'espai respecta aquests requeriments i la utilització de tecnologia segons estàndards OGC permetrà també la visualització de la cartografia pròpia del GIS corporatiu, o externa d'altres serveis públics.

o **Processos de migració i càrrega de dades**

El model de dades està centrat en la identificació de l'establiment comercial o parada com a empresa, la qual cosa garanteix la seva escalabilitat. Per tal de poder realitzar la càrrega inicial de les dades al sistema, si és necessari, s'ha dissenyat i implementat una eina ETL que permeti la gestió de la informació esmentada. En cas de no disposar d'informació digital el sistema proveirà de les eines necessàries perquè l'Ajuntament pugui fer progressivament el registre de l'històric.

3.2. Descripció i abast dels serveis a realitzar

3.2.1 Serveis de manteniment preventiu:

Les tasques de manteniment preventiu següents:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2026/2065 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE P	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HLN8P-VP6C7-T4FT4 Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 10:38:31 Pàgina 10 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 12:22 2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 13:07	ESTAT SIGNAT 17/02/2026 13:07



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Manteniment de base de dades i verificació diària de l'operativitat de la base de dades amb realització de còpies de seguretat periòdiques .
- Manteniment espai de disc en el servidor: Seguiment de l'ocupació de disc per evitar problemes de capacitat i garantia d'alta disponibilitat.

3.2.2 Serveis de manteniment correctiu i de suport tècnic:

Les tasques de manteniment preventiu següents:

- Correcció d'errors: qualsevol error del software, entès com a error de funcionalitat que estava operativa anteriorment.
- Suport tècnic: l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat tindrà a la seva disposició una línia directe de contacte amb el departament de suport de l'empresa adjudicatària (via correu electrònic i/o telèfon), utilitzant una eina Helpdesk per aquesta gestió.

3.2.3 Serveis de manteniment evolutiu:

Les tasques de manteniment evolutiu següents:

- Actualització del programari del servidor si és necessari per a millores de rendiment o seguretat.
- Actualització de tots els mòduls del sistema de forma periòdica per assegurar la vigència i disponibilitat de l'aplicació.

3.2.4 Servei d'Allotjament:

Servei d'allotjament al núvol de tota la infraestructura necessària per tal de prestar el servei contemplat en el present document:

- Seguretat. Protecció amb estrictes mesures de seguretat basades en la confidencialitat, integritat, disponibilitat. (ISO 27001, ISO 9001, i RGPD)
- Disponibilitat. Tots els elements de xarxa estan redundats per evitar fallides i interrupcions del servei. En cas de fallida del servidor físic, el servidor Cloud s'aixecaria en un altre host immediatament. Igualment, les dades estaran ubicades en cabines d'alta disponibilitat que evitaran la pèrdua de dades si fallés algun disc.
- Control. Control de recursos des d'un únic panell.
- Flexibilitat. Solució altament escalable, adaptable a les necessitats de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Sostenibilitat. La tecnologia Cloud contribueix a l'estalvi energètic gràcies a les economies d'escala i l'aprofitament intensiu de les infraestructures i l'energia.

4. CONFIDENCIALITAT I COMPROMÍS ÈTIC

La persona adjudicatària haurà de complir amb el compliment de la LOPDGDD, col·laborant en el desenvolupament i seguint els procediments de seguretat definits.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2026/2065 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE P	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HLN8P-VP6C7-T4FT4 Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 10:38:31 Pàgina 11 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 12:22 2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 13:07	ESTAT SIGNAT 17/02/2026 13:07



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

La persona adjudicatària queda obligada a mantenir la confidencialitat més estricta sobre les dades i informacions que li proporcioni l'Ajuntament d'Esplugues, especialment, aquells que tinguin aquest caràcter.

En cap cas no es podrà utilitzar per a si mateix ni proporcionar a tercers les dades i informacions proporcionades per l'Ajuntament d'Esplugues ni els treballs contractats, ni publicar, totalment o parcialment, el contingut dels mateixos sense obtenir prèviament el seu compromís per escrit.

La persona adjudicatària es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables amb la finalitat del contracte especificats a:

- La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, el Reglament de Seguretat del Reial Decret 994/1999 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i les seves possibles successores.
- Compliment dels estàndards i polítiques de seguretat de l'Ajuntament d'Esplugues.
- Informar a l'Ajuntament d'Esplugues tan aviat com es detectin riscos reals o potencials de seguretat a l'equipament.
- Garantir l'estricta aplicació de les normes de seguretat per part del seu personal.
- Executar totes les actuacions seguint procediments que contemplin les normes de seguretat de l'Ajuntament d'Esplugues.

5. LLIURABLES

- L'adjudicatari es compromet a entregar els següents lliurables:
- A l'inici de la prestació de servei:
 - o Planificació / calendari del servei
 - o Metodologia de gestió i seguiment del servei
- Durant l'execució del servei
 - o Actualització dels manuals d'ús i de configuració

6. PROPIETAT INTEL·LECTUAL, DRETS D'AUTOR I DRETS D'IMATGE

La propietat intel·lectual del codi del programa és de la persona adjudicatària. La propietat de la totalitat dels treballs que es realitzin a mida correspondrà a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat pot estar interessada en aquests usos de les imatges:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2026/2065 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE P	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HLN8P-VP6C7-T4FT4 Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 10:38:31 Pàgina 12 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 12:22 2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 13:07	ESTAT SIGNAT 17/02/2026 13:07



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Utilitzar les imatges / continguts per a la publicació Web, blog/web d'innovació, intranet, xarxes socials i qualsevol altre medi digital que pugui ser d'interès.
- Crear nous continguts amb recursos propis o aliens a partir dels enregistraments realitzats.
- Cedir el seu ús a empreses participants, espònsors o coorganitzadors d'esdeveniments.
- Utilitzar les imatges per a accions comercials de l'Ajuntament d'Esplugues i en altres publicacions, tant en format imprès com a digital.

És per això que la proposta ha de cedir tots els drets d'ús, reproducció, divulgació i distribució a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, de forma indefinida i a qualsevol territori nacional i internacional. L'acceptació de la comanda per part de l'adjudicatari implica que accepta aquestes condicions.

L'adjudicatari també ha de garantir el compliment amb tots els tràmits i requeriments legals de propietat intel·lectual, drets d'autor i dret d'imatge en l'ús de qualsevol producte audiovisual que vagi a generar per a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat o de tercers que posi a disposició del programa.

7. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

La persona adjudicatària haurà de dur a terme el servei amb la deguda diligència i assumir, amb independència de les obligacions derivades d'altres clàusules d'aquest plec, les següents:

- Disposar d'una organització adequada per executar, amb eficàcia, les funcions objecte del contracte.
- Nomenar un/a referent estable al llarg del programa, que es responsabilitzarà de la supervisió del compliment de les condicions establertes i que exercirà la funció d'interlocució única entre la persona adjudicatària i el Servei de Comerç, Mercats i Consum de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Incorporar els canvis o millores en el funcionament que motivadament decideixi el Servei de Comerç, Mercats i Consum de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Garantir la substitució del personal contractat per a l'execució del projecte, en cas de malaltia o qualsevol altre motiu d'absència en un termini màxim de tres dies.
- Fer el seguiment de l'evolució del servei conjuntament amb el Servei de Comerç, Mercats i Consum de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Informar de manera immediata al Servei de Comerç, Mercats i Consum

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2026/2065 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE P	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HLN8P-VP6C7-T4FT4 Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 10:38:31 Pàgina 13 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 12:22 2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 13:07	ESTAT SIGNAT 17/02/2026 13:07



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, de qualsevol incidència, que afecti al desenvolupament de l'activitat.

- Disposarà del personal necessari per a satisfer adequadament les exigències del plec i abonarà les seves retribucions, incentius i càrregues socials complint amb la Legislació Vigent i els Convenis que els afectin. El personal adscrit al contracte estarà format com a mínim pels perfils següents, i hauran de desenvolupar les funcions següents:
 - o Coordinador/a:
 - Definir, coordinar i supervisar la realització de les accions que es desenvolupen dins d'aquest programa.
 - Revisar i corregir els resultats de les accions efectuades per l'equip redactor, i presentar els documents al responsable del contracte.
 - Estar en contacte amb el responsable del contracte per informar-li sobre avanços i resoldre dubtes que es presentin.
 - o Analista funcional
 - Executar les instruccions del coordinador i desenvolupar les accions plantejades en aquest projecte.
 - Estar en contacte amb el coordinador per informar sobre avanços i resoldre dubtes que es presentin.
 - Redactar els documents.
 - Ajudar al coordinador en la presentació dels documents.
 - o Analista programador
 - Executar les instruccions del coordinador i desenvolupar les accions plantejades en aquest projecte.
 - Estar en contacte amb el coordinador per informar sobre avanços i resoldre dubtes que es presentin.
 - Redactar els documents.
 - Ajudar al coordinador en la presentació dels documents.
 - o 2 Programadors/es
 - Executar les instruccions del coordinador i desenvolupar les accions de programació aprovades.
 - Estar en contacte amb el coordinador per informar sobre avanços i resoldre dubtes que es presentin.
 - o Analista tècnic CAD-GIS
 - Executar les instruccions del coordinador i desenvolupar les accions de programació aprovades.
 - Estar en contacte amb el coordinador per informar sobre avanços i resoldre dubtes que es presentin.
 - Realitzar els treballs relacionats amb la geolocalització dels comerços.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2026/2065 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE P	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HLN8P-VP6C7-T4FT4 Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 10:38:31 Pàgina 14 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 12:22 2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 13:07	ESTAT SIGNAT 17/02/2026 13:07



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- o Responsable de producte-qualitat.
 - Executar les instruccions del coordinador i desenvolupar les accions de programació aprovades.
 - Estar en contacte amb el coordinador per informar sobre avanços i resoldre dubtes que es presentin.
 - Realitzar els treballs relacionats amb la qualitat del producte.
- El contractista es coordinarà amb els serveis tècnics municipals per garantir la correcta prestació del servei.
- S'establiran canals de comunicació continua, àgil i estable entre els equips del Servei de Comerç, Mercats i Consum de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i de l'adjudicatària, a efectes de acordar les actuacions relacionades amb l'atenció als Establiments Comercials.
 - o S'establiran reunions de seguiment de l'execució del contracte i de la consecució dels objectius.
- La persona adjudicatària proporcionarà a l'equip del Servei de Comerç, Mercats i Consum de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, tots els informes i qualsevol altra documentació relativa a aquest contracte, puntualment o amb caràcter periòdic, d'acord amb les necessitats de seguiment del projecte, i tenint en compte els terminis màxims d'execució de les fases.
- El contractista es responsabilitzarà de tenir els mitjans materials i personals necessaris per a la prestació correcta del servei mantenint, en qualsevol cas, les mesures de seguretat i prevenció de la Covid-19 si les instruccions autonòmiques i/o nacionals així ho preveuen.
- Seran a compte de l'adjudicatari les despeses de locomoció, menjars i allotjament que es puguin derivar de la prestació del servei objecte d'aquest plec.

8. OBLIGACIONS DE LA CORPORACIÓ LOCAL

- Treballar conjuntament amb el contractista en la resolució de dubtes.
- Supervisió dels treballs realitzats.
- Validar la documentació entregada per part del contractista en referència al servei a prestar.

9. DIFUSIÓ DEL PROJECTE I DRETS D'IMATGE

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc., públiques i privades, com amb els mitjans de comunicació, correspon a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. La titularitat de la documentació derivada de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2026/2065 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE P	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HLN8P-VP6C7-T4FT4 Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 10:38:31 Pàgina 15 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 12:22 2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/02/2026 13:07 ESTAT SIGNAT 17/02/2026 13:07



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

tipus de contingut, adreçada a destinataris/àries individuals o col·lectius, públics o privats i que l'adjudicatària elabori en alguna de les fases del desenvolupament del projecte, derivat de la seva gestió a partir del contracte de prestació de serveis, correspon a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Per aquest motiu, caldrà que consti obligatòriament a tota la documentació aquesta titularitat municipal. La difusió de dades i documents relatius al servei amb finalitats formatives o divulgatives per part de la persona adjudicatària, s'haurà de comunicar i haurà de ser acordada amb el Servei de Comerç, Mercats i Consum de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

10. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari i el seu personal haurà de mantenir la confidencialitat de les dades que li siguin facilitades en execució de les condicions previstes, utilitzant-les únicament per a les finalitats estrictes que es derivin del compliment de l'objecte d'aquest contracte. Tampoc podrà comunicar o cedir a cap entitat, empresa o personal diferent de la persona interessada, sense l'expressa autorització de l'òrgan competent de l'Ajuntament durant l'execució del contracte i després de la finalització del mateix.

L'adjudicatari, com l'encarregat del tractament de les dades, adoptarà les mesures tècniques i organitzatives necessaris per garantir la seguretat de les dades, sistemes i equips que intervinguin en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.