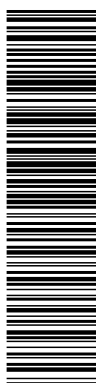


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/3032	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZIT4E-HM3HU-9222A Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 8:56:54 Pàgina 1 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERMEDIACIÓ D'ALLOTJAMENTS D'URGÈNCIA PER A PERSONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL PEL PROCEDIMENT OBERT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA.

1. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ
2. OBJECTE DEL CONTRACTE
3. ÀMBIT TERRITORIAL I BENEFICIARIS
4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES
5. PROCEDIMENT OPERATIU D'ACTIVACIÓ
6. COORDINACIÓ I CONTROL DEL CONTRACTE
7. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA
8. PERIODE DE CONTRACTACIÓ, PRÒRROGUES I PAGAMENT
9. CONDICIONS ECONÒMIQUES
10. SOLVÈNCIA REQUERIDA
11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ
12. CONTROL I RESPONSABILITATS DERIVADES DEL CONTRACTE

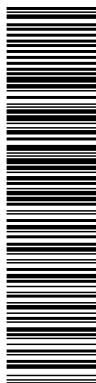
1. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

La Llei 12/2007 de Serveis Socials de Catalunya, a l'article 3, estableix que els serveis socials municipals han d'assegurar el dret de les persones a viure dignament, cobrint les seves necessitats bàsiques.

Així mateix, el Decret Llei 17/2019, de 23 de desembre, de mesures urgents per millorar l'accés a l'habitatge, reforça l'obligació dels Ajuntaments de facilitar allotjaments temporals davant situacions d'emergència social per pèrdua de l'habitatge habitual.

Aquesta contractació respon a la insuficiència de mitjans propis de l'Administració per cobrir de forma immediata i flexible les demandes habitacionals d'emergència, requerint un proveïdor amb estructura logística capaç

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/3032	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZIT4E-HM3HU-9222A Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 8:56:54 Pàgina 2 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

d'intermediar amb el sector de l'hostaleria i gestionar recursos residencials de suport.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de cobertura d'allotjaments d'urgència per a persones i/o famílies en situació d'exclusió residencial derivades dels Serveis Socials o del Servei d'Habitatge del Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, mitjançant la contractació dels serveis d'un operador extern d'intermediació per a la contractació d'habitacions i/o aparta hotels en establiments d'hostaleria (hotels, hostals, pensions o albergs).

L'adjudicatari per tant, pot subcontractar els allotjaments en establiments d'hostaleria que tinguin habitacions disponibles.

Codi CPV: 85311000-2 Serveis d'assistència social amb allotjaments

Aquest codi està inclòs a l'annex IV el **Anexo IV de la Ley de Contratos del Sector Público (LCSP)** i annexes equivalents en directives europees anteriors), específicament sota l'apartat de "Servicios sociales y de salud y servicios conexos".

3. ÀMBIT TERRITORIAL I BENEFICIARIS

1..1 Ubicació

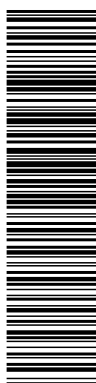
Els allotjaments han d'estar situats preferentment al propi municipi. En cas d'inexistència de places, s'estendrà la cerca a l'Àrea Metropolitana de Barcelona o municipis propers que tinguin connexió directa en transport públic amb el municipi d'origen.

1..2 Perfil dels Usuaris

Persones o famílies residents a Esplugues de Llobregat, derivats des dels Serveis Socials o Servei d'Habitatge de l'Àrea de Cohesió Social de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, que han perdut sobtadament l'allotjament per desnonaments, incendis, violència masclista o altres causes d'urgència social, sense recursos econòmics ni xarxa familiar de suport que els pugui acollir.

1..3 Objectius

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/3032	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZIT4E-HM3HU-9222A Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 8:56:54 Pàgina 3 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Oferir un allotjament temporal digne mentre es cerca una alternativa adequada.
- Mantenir la unitat del nucli familiar.
- Evitar el deteriorament personal i relacional conseqüent a la pèrdua de l'habitatge habitual, permetent l'estabilització que faciliti la recuperació més ràpida possible de condicions normals de vida.
- Facilitar la intervenció social rehabilitadora.

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

4.1. Allotjaments Externs (Intermediació)

L'operador ha d'actuar com a agent d'intermediació garantint que els establiments compleixen:

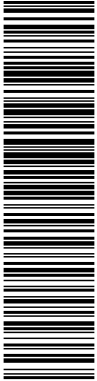
- **Registre i Llicència:** Tots els establiments han de disposar de llicència d'activitat vigent.
- **Tipologia d'Habitacions/aparta hotels:** Capacitat d'oferir habitacions d'1 a 5 places segons la composició familiar.
- **Neteja i Manteniment:** Neteja diària de les habitacions i canvi de roba de llit i bany amb una freqüència mínima setmanal.
- **Serveis Addicionals:** Manutenció equilibrada (esmorzar, dinar i sopar) adaptada a menors i persones amb necessitats especials. En cas que l'allotjament no disposi de restauració, l'empresa podrà subcontractar establiments i restaurants propers.

5. PROCEDIMENT OPERATIU D'ACTIVACIÓ

5.1. Sol·licitud i Resposta

1. **Activació:** El professional referent dels Serveis Socials o del Servei d'Habitatge contactarà amb l'empresa (via telèfon o correu) indicant les dades de les persones, edats, temporalitat prevista i serveis requerits.
2. **Terminis:** L'empresa ha de garantir la cobertura del servei en un màxim de 3 hores des de la recepció de la demanda.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/3032	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZIT4E-HM3HU-9222A Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 8:56:54 Pàgina 4 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- 3. Confirmació:** L'empresa ha de respondre telemàticament via correu electrònic a el/la professional referent, amb còpia a la persona de referència/comandament, confirmant l'establiment assignat, l'habitació o habitacions, l'adreça i el tipus de servei contractat i cost.

5.2. Gestió de l'Estada i Baixes

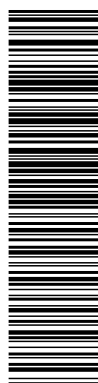
- **Seguiment d'incidències:** L'empresa ha de comunicar qualsevol anomalia durant l'estada de forma immediata al/la professional referent dels Serveis Socials o Servei d'Habitatge amb còpia a la cap de servei.
- **Ampliació del termini d'estada:** En cas que s'acostés la data final prevista d'estada, el/la professional referent es posarà de nou en contacte amb l'empresa adjudicatària per informar de l'ampliació del període d'estada.
- **Cancel·lacions de reserves:** Les cancel·lacions seran gratuïtes quan les persones ateses procedeixin de desnonaments o llançaments que finalment no s'hagin efectuat, sempre que existeixi una reserva prèvia.
- **Baixa del servei:** Els Serveis Socials o el Servei d'Habitatge, comunicaran la baixa amb una antelació mínima de 24 hores. A partir d'aquell moment no s'acceptaran factures addicionals. El/la professional referent del servei ho comunicarà a les persones implicades.

6. COORDINACIÓ I CONTROL DEL CONTRACTE

L'operador nomenarà una persona de referència per a la interlocució amb l'Ajuntament. El seguiment inclourà:

- **Reunions semestral**s de coordinació operativa i de seguiment estratègic del contracte, que poden ser telemàtiques o presencials a les Dependències dels Serveis Socials Bàsics d'Esplugues de Llobregat o Servei d'Habitatge.
- **Seguiment de casos:** Es realitzarà de manera contínua, en funció de les necessitats, mitjançant coordinacions telemàtiques o presencials entre el/la professional referent de l'empresa adjudicatària i el/la professional referent.
- **Lliurament bimensual de llistats:** Especificació d'estades efectives (data sol·licitud, codi reserva, establiment i tipologia de servei) i llistat

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/3032	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZIT4E-HM3HU-9222A Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 8:56:54 Pàgina 5 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

d'incidències a través de correu electrònic als/les professionals referents i amb còpia al cap de departament.

- **Protecció de dades:** Compliment estricte de la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre. L'empresa adjudicatària és l'encarregada del tractament de dades personals per compte de l'Ajuntament. (CONTRACTE)

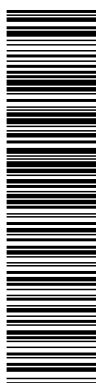
7. OBLIGACIONS DE L' ADJUDICATÀRIA

Per garantir la gestió de l'objecte del contracte de forma diligent i eficaç, l'adjudicatària haurà de garantir els següents aspectes:

- Garantir la cobertura del servei en un màxim de tres hores a comptar des de l'enviament de la petició.
- Disposar de la necessària estructura tècnica i humana per executar eficaçment les funcions objecte del contracte. Garantint el normal funcionament del servei, la continuïtat de la gestió i la capacitat de reacció per trobar allotjament en el termini de tres hores.
- Facilitar el seguiment i les condicions que consten a la clàusula 6 del present plec tècnic, nomenant una persona referent de contacte disponible.
- Garantir la continuïtat del servei durant la vigència del contracte.
- Comunicar a la direcció del servei de Drets Socials i Habitatge qualsevol incidència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.
- Aportar bimensualment el llistat que especifiqui el nombre d'estades efectives indicant la data de sol·licitud, codi de reserva, establiment d'estada i tipologia del servei.
- Aportar bimensualment el llistat d'incidències.
- Tenir una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 600.000€.
- No proporcionar qualsevol tipus d'informació a tercers sobre les persones acollides que vulneri el deure de guardar secret respecte a les dades de caràcter personal i que suposi una infracció molt greu en el termes de la normativa en matèria de gestió i protecció de dades de caràcter personal.

L'empresa licitadora ha de disposar d'un servei d'atenció estructurat i operatiu per a la gestió de situacions d'emergència social derivades pels Serveis Socials i/o Servei d'Habitatge, garantint l'accessibilitat del servei i la disponibilitat dels recursos necessaris per a l'atenció de les incidències.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/3032	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZIT4E-HM3HU-9222A Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 8:56:54 Pàgina 6 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



L'empresa licitadora haurà de presentar **una memòria descriptiva del servei d'atenció en situacions d'emergència**, en la qual es detalli:

Canals de contacte disponibles, com ara:

- Telèfon d'emergència
- Correu electrònic operatiu
- Altres sistemes d'avís immediat
- Mitjans humans assignats al servei, indicant:
 - Nombre de persones
 - Perfils professionals
 - Sistema de torns o cobertura, si escau

8. PERIODE DE CONTRACTACIÓ.PRÒRROQUES I PAGAMENT

El contracte tindrà una durada de **dos anys** (data inici estimada 1 de maig de 2026 a 30 d'abril de 2028 ambdós inclosos) a partir de l'endemà de la seva formalització, amb possibilitat de pròrroga per un any més.

L'Ajuntament abonarà contra presentació de factura mensual que inclogui els serveis disposats durant el mes vençut.

La forma de pagament del preu del contracte serà la legalment establerta, una vegada presentades les corresponents factures mensuals que hauran d'estar degudament conformades pels serveis corresponents. És obligatori l'ús de la factura electrònica amb format estructurat, d'acord amb el que estableix l'article 4t de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i de creació del registre comptable de factures en el sector públic.

Perquè la factura sigui acceptada i tramitada correctament, cal que hi indiqueu els següents codis DIR3 de la unitat d'Habitatge:

Oficina Comptable: LA0003350 - Intervenció i comptabilitat

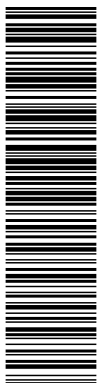
Òrgan Gestor: L01080771 - Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

Unitat Tramitadora: GE0025460 - Habitatge

9. CONDICIONS ECONÒMIQUES DE LA CONTRACTACIÓ.

9.1. Pressupost de Licitació. Determinació preu unitari.

El pressupost del contracte s'ha calculat en base a preu unitari màxim fixat en relació a la valoració de diferents paràmetres :



- Resultat de l'experiència prèvia dels serveis socials municipals en casos d'allotjament d'urgència.
- Preus de mercat actuals de l'oferta hotelera, necessària per cobrir la demanda en condicions d'immediatesa.
- Estacionalitat de la demanda que, donat perímetre d'actuació preferent i les possibles oscil·lacions d'oferta d'establiments.

Preu unitari per persona i nit	Sense IVA	1 0 % IVA	Total
1 persona adulta per habitació	49,00€	4,90€	53,90€

Pel que fa a la determinació del preu unitari final per persona i nit, s'aplicaran els descomptes establerts al següent quadre en funció de la tipologia d'habitació:

Tipologia habitacions	Reducció sobre el preu unitari
Individual	Sense reducció
Doble	2%
Triple	5%
Quàdruple	12%
Quíntuple	15%
Nadons fins 18 mesos	Sense cost

L'eventual baixa s'efectuarà sobre el preu unitari de referència.

El pressupost base de licitació per a un període de dos anys és de:

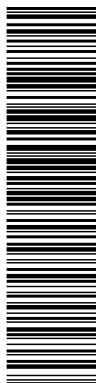
- Import net: 122.016,96€
- IVA (10%): 12.201,70€
- TOTAL: **134.218,66€**

La distribució plurianual és la següent:

PERÍODE	MESOS	I M P O R T (Base)	IVA (10%)	TOTAL (IVA sumat)
01/05/2026 a 31/12/2026	8	40.672,32 €	4.067,23 €	44.739,55 €
01/01/2027 a 31/12/2027	12	61.008,48 €	6.100,85 €	67.109,33 €
01/01/2028 a 30/04/2028	4	20.336,16 €	2.033,62 €	22.369,78 €
TOTALS	24	122.016,96 €	12.201,70 €	134.218,66 €

L'adjudicació es farà sobre el total del pressupost de licitació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/3032	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZIT4E-HM3HU-9222A Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 8:56:54 Pàgina 8 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



La despesa de 2026 anirà amb càrrec a l'aplicació pressupostària núm 26 15201 22799 SERVEIS ALLOTJAMENTS URGÈNCIA TEMPORAL

Els acords de despesa relatius a 2027 i 2028 restaran condicionats a l'existència de consignació adequada i suficient i a l'aprovació definitiva dels respectius pressupostos.

9.2. Valor Estimat del Contracte.

Calculat considerant els 2 anys inicials, una pròrroga d'1 any i un 20% d'ampliació per necessitats sobrevingudes degudament justificades documentalment: **207.428,73€** (IVA 10% exclòs).

PERÍODE	MESOS	PRESSUPOST
1/05/2026 a 30/04/2027	12	61.008,45€
1/05/2027 a 30/04/2028	12	61.008,45€
Pròrroga del 1/05/2028 a 30/04/2029	12	61.008,45€
Augment 20%	24.403,38€	
VALOR ESTIMAT CONTRACTE	207.428,73€	

9.3. Distribució de costos del pressupost del contracte

% PEM	CONCEPTE	IMPORT
83%	COST DIRECTE	47.770,77 €
17%	COST INDIRECTE	9.784,37 €
	PEM (COST DIRECTE + INDIRECTE)	57.555,14 €
6%	BENEFICI INDUSTRIAL (6% DEL PEM)	3.453,31 €

% IVA	TOTAL SENSE IVA	61.008,45 €
10%	IVA	0,00 €
	TOTAL AMB IVA	

Total amb IVA	67.109,30 €
Total sense IVA	

Per un any

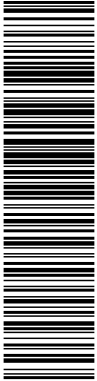
10. SOLVÈNCIA REQUERIDA

Solvència econòmica i financera:

Podrà acreditar-se per un o més dels mitjans assenyalats en l'article 87 de la LCSP, si bé, obligatòriament, haurà de presentar:

Solvència mínima: per poder participar en aquesta licitació caldrà:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/3032	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZIT4E-HM3HU-9222A Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 8:56:54 Pàgina 9 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Acreditar una **xifra de negocis anual igual o superior** a 91.512,68€ (IVA exclòs) referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa.

Solvència tècnica en gestió d'allotjament social o d'emergència:

Serà imprescindible l'**experiència prèvia mínima de 3 anys** de l'empresa licitadora en la gestió de serveis d'allotjament social o d'emergència, com a garantia del coneixement del funcionament d'aquest tipus de recursos i de les necessitats específiques dels col·lectius en situació de vulnerabilitat, aquesta experiència haurà de ser a barcelona i/o municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona, a partir de 20.000 habitants. Un dels serveis, com a mínim, s'ha d'haver prestat a una administració pública.

L'experiència s'acreditarà mitjançant la presentació d'una relació de contractes, convenis o encàrrecs executats en els darrers anys, relacionats amb:

- Gestió d'allotjaments d'emergència
- Allotjament social per a col·lectius vulnerables
- Serveis d'intermediació amb establiments hotelers per a emergències socials

Per a cada servei s'haurà d'indicar, com a mínim:

- Entitat contractant (administració pública o altra entitat)
- Objecte del contracte
- Durada del servei (dates d'inici i de finalització)
- Breu descripció de les funcions realitzades

Sempre que sigui possible, s'haurà d'acompanyar la documentació amb:

- Certificats de bona execució
- Còpia dels contractes, resolucions d'adjudicació o factures acreditatives

11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ (sobre 80 punts)

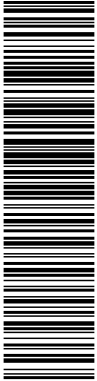
En compliment de l'article 145 de la LCSP, s'estableixen com criteris que han de servir de base per a l'adjudicació del procediment els que s'indiquen a continuació:

Per tal de poder procedir a la valoració de les ofertes presentades, aquestes han de reunir totes les condicions establertes al present Plec de Prescripcions Tècniques.

La valoració de les ofertes presentades serà entre 0 i 80 punts, proposant com a adjudicatari al licitador que presenti la proposta que resulti amb la puntuació més alta.

L'avaluació de les ofertes es realitzarà mitjançant criteris automàtics:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/3032	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZIT4E-HM3HU-9222A Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 8:56:54 Pàgina 10 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



OFERTA ECONÒMICA - màxim 50 punts (FITXA1)

Es puntuarà amb la màxima puntuació el licitador que ofereixi la millor oferta econòmica sobre preu unitari, d'acord amb la formulació següent:

$$POi = \text{MaxP} \times B$$

N

MaxP = Màxima puntuació

B = Millor oferta econòmica/ preu unitari

N = Oferta econòmica a valorar

Les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran valorades segons els criteris establerts a la Llei de Contractes del Sector Públic, amb possible sol·licitud de justificació per part de l'òrgan de contractació.

Les ofertes que superin el pressupost de la licitació restaran excloses de la licitació.

No es tindrà en compte el tipus d'IVA en la valoració de l'oferta.

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA.

1.-RAPIDESA DE RESPOSTA - màxim 15 punts

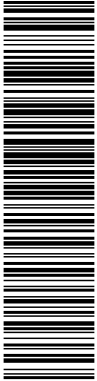
Es puntuarà el temps màxim de resposta ofert per la licitadora per confirmar la disponibilitat i reserva d'un allotjament d'emergència, comptat des del moment de recepció de la sol·licitud formulada pels Serveis Socials i/o Servei d'Habitatge.

Aquest criteri avalua exclusivament la celeritat en la confirmació efectiva de la reserva, i no la disponibilitat horària del servei, que es valora en un criteri diferent. El temps de resposta s'entendrà com el temps màxim transcorregut fins a la confirmació efectiva de la reserva, no sent suficient una resposta merament informativa.

L'empresa licitadora haurà de presentar una declaració responsable i una memòria explicativa on consti:

- Temps màxim de resposta compromès per a la confirmació de la reserva.
- Descripció del procediment intern de gestió de reserves d'emergència, que inclogui:
 - Circuit de recepció i registre de les sol·licituds.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/3032	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZIT4E-HM3HU-9222A Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 8:56:54 Pàgina 11 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Sistema d'activació immediata amb els allotjaments col·laboradors.
- Responsables de la gestió i presa de decisions.
- Mitjans organitzatius i tècnics destinats a garantir el compliment del temps ofert.

El temps màxim de resposta ofert tindrà caràcter contractual, i el seu incompliment podrà donar lloc a l'aplicació de les penalitats previstes en el plec.

Criteris de puntuació:

- Confirmació fins a 3 hores des de la petició: 15 punts
- Confirmació fins a 6 hores: 10 punts
- Confirmació fins a 12 hores: 5 punts

La manca de compromís explícit o la no presentació de la documentació requerida comportarà una puntuació de 0 punts en aquest criteri.

2.-DISPONIBILITAT D'ALLOTJAMENTS A LA ZONA.- màxim 15 punts

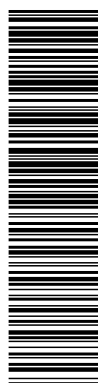
Es puntuarà el nombre d'allotjaments (hotels, hostals, pensions o similars) amb els quals l'empresa licitadora acrediti tenir acords o disponibilitat efectiva.

L'empresa licitadora haurà d'aportar documentació acreditativa de la disponibilitat efectiva d'allotjaments en el municipi d'Esplugues de Llobregat o en municipis limítrofs.

Es consideraran vàlids, entre altres, els següents documents:

- Relació nominal i signada dels establiments (hotels, hostals, pensions, albergs o similars), indicant com a mínim:
 - Nom comercial de l'establiment
 - Adreça completa i municipi
 - Tipologia d'allotjament
 - Nombre aproximat de places disponibles per al servei
- Cartes de disponibilitat, acords de col·laboració o precontractes signats pels titulars o gestors dels allotjaments, on consti expressament:
 - La disposició a allotjar a famílies derivades per l'empresa adjudicatària
 - La vigència de l'acord durant el període d'execució del contracte
- Si és el cas, contractes o convenis en vigor entre l'empresa licitadora i els establiments.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/3032	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZIT4E-HM3HU-9222A Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 8:56:54 Pàgina 12 de 14	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Criteris de puntuació:

- 6 o més allotjaments a Esplugues o municipis limítrofs: 15 punts
- Entre 4 i 5 allotjaments a Esplugues o municipis limítrofs : 10 punts
- Entre 1 i 3 allotjaments a Esplugues o municipis limítrofs: 5 punts
- Cap allotjament a Esplugues o municipis limítrofs: 0 punts

Només es computaran els allotjaments amb documentació acreditativa presentada amb l'oferta.

La falta d'acreditació documental suposarà que l'allotjament no sigui computable a l'efecte de puntuació.

Només es computaran els allotjaments amb documentació acreditativa presentada amb l'oferta.

La falta d'acreditació documental suposarà que l'allotjament no sigui computable a l'efecte de puntuació.

12. CONTROL I RESPONSABILITATS DERIVADES DEL CONTRACTE

L'Ajuntament podrà imposar penalitats a l'empresa adjudicatària per incompliments de les obligacions derivades del present plec. Les penalitats s'aplicaran sobre el valor mensual del contracte corresponent al període afectat, amb un límit acumulat del 20% del valor total del contracte.

12.1 Tipus de penalitats

1. Incompliments molt greus

Penalitat: 3% del valor mensual del contracte per cada incidència

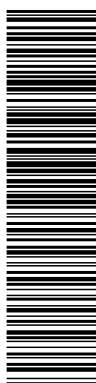
Són considerats molt greus:

- Vulneració del secret professional i de la normativa de protecció de dades personals, incloent la comunicació no autoritzada d'informació de les persones usuàries a tercers.
- Paralització total del servei o impossibilitat de prestar allotjament davant situacions d'emergència.
- Falsejament de dades en facturació o en llistats d'estades, incloent modificacions o errors intencionats en els preus, hores d'estada, o nombre de persones allotjades i documents acreditatius dels criteris d'adjudicació automàtics.

2. Incompliments greus

Penalitat: 2% del valor mensual del contracte per cada incidència

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/3032	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZIT4E-HM3HU-9222A Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 8:56:54 Pàgina 13 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Són considerats greus:

- Utilització d'allotjaments o serveis no previstos ni autoritzats en el plec, com allotjament en establiments sense llicència, establiments fora del municipi o municipis autoritzats, o que no compleixin les condicions de neteja, seguretat i capacitat establertes.
- No atendre consultes o derivacions dels Serveis Socials o de l'Oficina d'Habitatge dins dels terminis establerts al plec, incloent la confirmació de disponibilitat d'allotjament fora del termini màxim de tres hores.
- Reincidència de faltes lleus, entesa com l'acumulació de tres o més faltes lleus de la mateixa mena o de diferents faltes lleus en un període d'un mes natural.

3. Incompliments lleus

Penalitat: 1% del valor mensual del contracte per cada incidència

Són considerats lleus:

- Retards en l'enviament dels llistats mensuals d'estades o incidències.
- Tracte inadequat amb les persones usuàries, incloent manca de cortesia, informació insuficient sobre el servei, negativa a atendre sol·licituds bàsiques, o incompliment de les normes bàsiques de convivència i higiene establertes al plec.
- Deficiències menors en la documentació requerida per a l'acreditació del servei, com llistats incomplets, omissions d'informació sobre allotjaments o errors menors en codis de reserva.

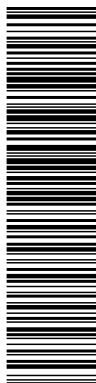
12.2 Procediment d'aplicació de penalitats

- Detecció i notificació: L'òrgan de contractació comunicarà per escrit a l'empresa l'incompliment detectat, indicant el tipus i la justificació.
- Al·legacions: L'empresa disposarà d'un termini de cinc dies hàbils per presentar al·legacions o aportar justificació documental.
- Resolució: L'Ajuntament resoldrà la incidència en un termini màxim de deu dies hàbils des de la recepció d'al·legacions, indicant si s'aplica la penalitat corresponent.
- Descompte en factura: La penalitat serà deduïda de la factura mensual següent amb desglossament detallat.

12.3 Limitació de penalitats

La suma acumulada de penalitats no podrà excedir el 20% del valor total del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/3032	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZIT4E-HM3HU-9222A Data d'emissió: 13 de Març de 2026 a les 8:56:54 Pàgina 14 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Si s'arriba a aquest límit per reiteració d'incompliments greus o molt greus, l'Ajuntament podrà iniciar el procediment de resolució del contracte conforme a la normativa vigent.

12.4 Registre

Tots els incidents que puguin generar penalitat seran documentats per escrit pel servei de Drets Socials, indicant data, hora, persona responsable i descripció de l'incident.

L'empresa adjudicatària tindrà dret a sol·licitar còpia del registre complet en qualsevol moment per contrastar la informació i aportar al·legacions.