

**P PRECOMPROMÈS**

<b>ÒRGAN GESTOR</b>	<b>Departament d'Atenció i Gestió a l'Usuari de l'IMHAB</b>	<b>Expedient 25/085</b>
---------------------	---	-----------------------------

Vist l'informe de necessitat i idoneïtat del contracte emès pel Departament d'Atenció i Gestió a l'Usuari de l'IMHAB de data 24 de febrer de 2026, elevo la següent PROPOSTA:

**AUTORITZAR** la despesa del contracte que té per objecte el servei d'atenció integral (Contact Centre) multicanal i especialitzat de primer nivell per als usuaris del parc públic d'habitatge de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB), per un import de VUIT-CENTS TRES MIL QUATRE-CENTS CINQUANTA-DOS EUROS COMA QUARANTA-DOS CÈNTIMS (803.452,42€), IVA exclòs, més la quantitat de CENT SEIXANTA-VUIT MIL SET-CENTS VINT-I-CINC EUROS (168.725,00€), que correspon al 21% de l'IVA, i un pressupost final de NOU-CENTS SETANTA-DOS MIL CENT SETANTA-SET EUROS COMA QUARANTA-DOS CÈNTIMS (972.177,42€), IVA inclòs, amb càrrec al compte indicat en aquest mateix document.

**APROVAR** l'expedient de contractació, el plec de clàusules administratives particulars i annexes, el plec de prescripcions tècniques i l'inici del procediment d'adjudicació dels serveis esmentats, mitjançant tramitació ordinària i procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada.

**CONVOCAR** la licitació mitjançant la publicació al perfil del contractant.

<b>GERÈNCIA</b>	<b>ADMINISTRACIÓ</b>	
Proposo:	Exercici <b>2026</b>	Compte PGC <b>62902099</b>
EL GERENT	Import € <b>972.177,42 €</b>	Document <b>H25008501</b>
Gerard CAPÓ i FUENTES	Assentat en comptabilitat CAP DEL DEPARTAMENT ECONÒMIC I FINANCER  Olga COVIELLA SAN JUAN	

<b>PRESIDÈNCIA</b>
Per resolució d'Alcaldia ANY2026-06157, de data 4 de març, i en ús de les facultats d'aquesta Presidència dono la meva conformitat a la precedent proposta i la converteixo en Decret LA VICEPRESIDENTA  Raquel GIL EIROÀ