

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I LA IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT TÈCNIC EN MATÈRIA DE CONSUM I ASSISTÈNCIA TÈCNICA A L'OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR DE CALELLA

1. Objecte del contracte

El present contracte té per objecte la prestació del servei de consultoria, orientació i assessorament jurídic i tècnic per al Servei públic de Consum a través de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor de l'ajuntament de Calella.

El servei concret objecte de la contractació es realitzarà conforme a les clàusules que s'indiquen en el Plec de clàusules administratives particulars, en el Plec de prescripcions tècniques i d'acord amb les instruccions que emeti l'Ajuntament a través de l'àrea de Promoció Econòmica, Comerç i Consum.

2. Justificació i necessitats de la contractació

L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) és un servei municipal d'atenció directa i gratuïta a través del qual tots els ciutadans de Calella poden sol·licitar informació i atenció sobre la problemàtica que com a consumidors pugui afectar-los en matèria de consum i les tasques pròpies a realitzar són les especificades en el Plec de prescripcions tècniques.

L'Ajuntament de Calella, en compliment de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, procura i vetlla per la protecció dels consumidors en el seu territori, i en particular li correspon la informació i educació dels consumidors, el suport i foment a les entitats, associacions, organitzacions de consumidors, foment i gestió del sistema arbitral de consum i l'exercici d'accions civils en defensa dels consumidors veïnals del municipi.

Tenint en compte el precedent, des de l'Ajuntament de Calella es vol continuar prestant el servei d'atenció i informació sobre els diferents aspectes de consum a través de la seva OMIC; i atès que l'Ajuntament no disposa del personal ni mitjans propis suficient per dur a terme les tasques relacionades es proposa la contractació externa del servei.

3. Justificació divisió o no en lots

No procedeix a la divisió en lots atès que, d'acord amb l'article 99 de la LCSP, l'objecte de la contractació és únic sense la possibilitat de dividir per la dificultat tècnica i organitzativa que suposaria la divisió dels treballs a realitzar.

4. CPV

- 79410000-8 (Serveis de consultoria comercial i en gestió).
- 79422000-8 (Serveis d'arbitratge i conciliació).
- 85312300-2 (Serveis d'orientació i assessorament).
- 79342320-2 (Serveis d'atenció al client).
- 98110000-7 (Serveis proporcionats per organitzacions comercials, professionals i associacions especialitzades).



5. Durada del contracte i possibilitats de pròrrogues

El contracte tindrà una durada de dos anys a partir de la formalització del contracte. Aquest termini es podrà prorrogar per dos períodes d'un any cada un sense que en cap cas pugui superar els tres anys.

6. Determinació del preu de licitació

Les proposicions que superin a l'alça el pressupost base de licitació seran excloses del procediment de contractació.

El preu definitiu del contracte serà aquell que resulti de l'oferta presentada per part del licitador que resulti adjudicatari, d'acord amb la seva proposició econòmica. A tots els efectes, s'entendrà que les ofertes presentades pels licitadors comprenen el preu del contracte i l'IVA i els demés tributs que li siguin d'aplicació segons la normativa vigent. En tot cas, la quantitat corresponent a l'IVA s'haurà d'indicar com a partida independent. En cas de no figurar desglossat, l'import s'entendrà que no inclou l'import de l'IVA.

El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits la totalitat de les despeses, taxes col·legi si s'escau, i obligacions de qualsevol naturalesa que hagi de suportar el contractista per raó del contracte; i que porten implícits tots aquells conceptes previstos a la clàusula 26 del Plec de Clàusules Administratives Generals aplicable (en endavant PCAG).

D'acord amb la previsió de l'article 100 de la LCSP, a continuació es detalla el valor estimat del contracte i el pressupost base de licitació del contracte, essent el següent:

El valor estimat del contracte es fixa en 67.200,00 € (sense IVA), tenint en compte tota la seva durada, amb les possibles pròrrogues i modificacions previstes, amb la següent detall:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	
Pressupost net	14.000,00 €
Modificacions previstes anuals (20%)	2.800,00 €
Durada contracte (pròrrogues incloses)	4
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:	67.200,00 €

El pressupost base de licitació es fixa en 33.880,00 € (IVA inclòs), desglossat de la següent manera:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	
Pressupost net	14.000,00 €
Durada contracte (sense pròrrogues)	2
Import abans d'IVA	28.000,00 €
IVA (21%)	5.880,00 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:	33.880,00 €



7. Partida pressupostària

La despesa que es derivi del contracte durant la seva vigència inicial s'aplicarà amb càrrec a la partida pressupostària 80-49310-22706 del pressupost municipal.

8. Classificació de contractista

No s'exigeix classificació empresarial per aquesta contractació.

9. Criteris de valoració de les ofertes

D'acord amb els articles 145 i 146 LCSP, per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta que ofereixi una millor relació qualitat-preu, es tindran en compte els criteris descrits a continuació.

S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

- Criteris d'adjudicació d'aplicació automàtica (Fins a un màxim de 100 punts)

B1: Oferta econòmica. Fins a un màxim de 100 punts.

S'atorgarà la puntuació màxima (100 punts) a l'oferta que suposi un import més baix sobre el pressupost base de licitació, i per tant, ser l'oferta amb major baixa respecte al tipus de licitació. Les següents puntuacions es calcularan en base la següent fórmula:

$$B1 = [100/(\text{Tipus-Emin})] \times [\text{Tipus-Eof}]$$

Tipus = Tipus de licitació (preu de sortida)

Eof = Oferta econòmica presentada per cada licitador

Emin = Oferta econòmica més baixa de totes les ofertes

10. Criteris socials, mediambientals i ètics

Dins el contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Quan per l'execució del servei objecte d'aquest Plec, el contractista requereixi ocupar nou personal, aquest ha d'estar en situació legal de desocupació, d'acord amb el què estableix l'article 208 del text refós de la Llei General de la Seguretat Social, i per a la seva contractació es posarà a la seva disposició el Servei Local d'Ocupació de l'Ajuntament de Calella, a l'objecte d'articular un procés de selecció àgil i acordat amb l'empresa. Aquesta és una condició especial d'execució a la qual s'atribueix el caràcter d'obligació essencial als efectes assenyalats a l'article 202 de la LCSP.
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte: El contractista està obligat, durant tot el període d'execució del contracte, a mantenir i actualitzar les condicions laborals, així com a incorporar qualsevol millora sobre la legislació laboral bàsica aplicable que correspongui en cada moment als treballadors adscrits al contracte en funció del conveni



col·lectiu que resulti d'aplicació al presentar-se l'oferta, obligant-se a facilitar a l'òrgan de contractació qualsevol informació o documentació que li sigui requerida per acreditar el compliment d'aquesta mesura.

- Comunicació inclusiva: L'empresa contractista ha de garantir:
 - o que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
 - o l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
 - o en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.
- L'empresa vigilarà per l'estricta compliment de les mesures de prevenció de riscos laborals en relació amb els seus treballadors, conforme a l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre de Prevenció de Riscos Laborals i el Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de Prevenció de Riscos Laborals, per garantir la seguretat i protecció de la salut en el lloc de treball, conforme a l'estipulat als convenis col·lectius d'aplicació.
- Compromís per part de l'empresa adjudicatària per tal que el personal adscrit al servei contribueixi a la consecució d'una producció socialment justa i ambientalment viable, eviti la producció de residus i productes innecessaris reduint-los al màxim, redueixi al màxim el consum energètic, i eviti al màxim el malbaratament d'aigua en la neteja diària de l'equipament i l'espai.
- Compromís per part de l'empresa adjudicatària a executar el contracte amb criteris de transparència fiscals de compliment rigorós de la legislació vigent.

11.- Possibilitat de modificació del contracte

Es preveu la possibilitat de modificació del contracte segons l'article 204 de la LCSP, amb un màxim del 20% del valor estimat anual, consistent en l'augment o disminució del nombre d'hores en funció de la necessitat del servei, o altres causes semblants d'aplicació directa de la mateixa naturalesa relacionades amb l'objecte del contracte.

12.- Previsió de revisió de preus

No procedeix la revisió de preus en aquesta contractació.

13.- Possibilitat de subcontractació i cessió

No es preveu la possibilitat de subcontractació i ni cessió.



14.- Àrea i persona responsable del contracte

L'Àrea encarregada de supervisar l'execució de la contractació, així com el tracte directe amb l'empresa que resulti adjudicatària és l'Àrea de Promoció Econòmica, Comerç i Consum i la persona responsable d'aquest tracte és la tècnica de Comerç de l'Ajuntament de Calella.

15.- Termini de garantia

En aquesta contractació el termini de garantia coincidirà amb la durada d'execució del contracte.

Calella, a la signatura de la signatura electrònica

La tècnica de l'Àrea de Promoció Econòmica, Comerç i Consum

Gemma Garcia i Sala

