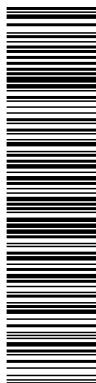


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 1 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PLEC DE CONDICIONS ECONÒMIC-ADMINISTRATIVES QUE REGULEN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT, DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE LA CESSIÓ DEL DRET D'ÚS D'UNA PLATAFORMA PER FER TRÀMITS PER VIDEOTRUCADA A L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (EXP. 2026/209/3110)

1.- Definició de l'objecte del contracte

És objecte del present Plec la regulació de les condicions particulars, jurídic administratives, pròpies del contracte del subministrament de la cessió del dret d'ús d'una plataforma per fer tràmits per videotrucada a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat (EXP. 2026/209/3110), d'acord amb el que estipulen els plecs de condicions tècniques redactats pels serveis tècnics municipals.

L'objecte del contracte és el subministrament de la cessió del dret d'ús d'una plataforma (software) de videotrucades per fer tràmits entre la ciutadania i l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, incloent-hi el suport tècnic i el manteniment (correctiu i evolutiu).

Aquesta plataforma ha de garantir l'acompliment de les funcionalitats mínimes definides en el plec de prescripcions tècniques particulars , incloent: la integració amb el sistema de Cita Prèvia de l'Ajuntament, la integració amb el sistema VALid del Consorci AOC, la gravació i emmagatzematge de la sessió, l'ús per a un equip de 10 persones amb una concurrència mínima de 2 persones simultàniament, i un horari de suport mínim de 8:00 a 18:30 tots els dies laborables.

S'adjunta el plec de condicions tècniques que ha de regir la licitació.

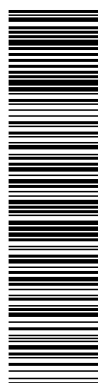
El codi CPV d'aquest contracte d'acord amb el Reglament número 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, és el següent:

48900000-7 Paquets de software i sistemes informàtics diversos.

2.- Naturalesa del contracte i règim jurídic

A.- NATURALESA JURÍDICA DEL CONTRACTE I LEGISLACIÓ APLICABLE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 2 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

El present contracte tindrà caràcter administratiu qualificat com a contracte de subministrament, d'acord amb el que disposa l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP).

Aquest contracte es regirà, en primer lloc, pel que s'estableix en aquest plec i en els restants documents contractuals citats al paràgraf següent d'aquesta clàusula. En allò no regulat expressament en aquests documents contractuals, es regularà aquest contracte pel que es disposa en la LCSP i la seva normativa de desenvolupament, especialment pel Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei de Contractes del Sector Públic (RPLCSP) i pel Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, RD 1098/2001, de 12 d'octubre (RGLCAP), en el que no s'oposin a la LCSP. Serà especialment d'aplicació a efectes interpretatius la Directiva 2014/24, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE.

Tindran caràcter contractual els següents documents:

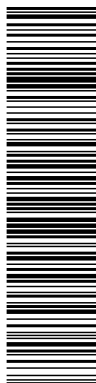
- El present plec de clàusules administratives particulars.
- El plec de prescripcions tècniques (PPT).
- L'oferta econòmica i tècnica que resulti adjudicatària del contracte.
- El document de formalització del contracte.

Quant a la prestació material dels treballs, haurà de respectar-se íntegrament la totalitat de la normativa sectorial i tècnica d'aplicació vigent en el moment d'executar-se el contracte, segons la naturalesa de les actuacions definides en el plec de prescripcions tècniques. Igualment haurà de complir-se íntegrament les disposicions en matèria social i laboral, incloses la normativa sobre Seguretat i Salut en el treball i en matèria mediambiental que resultin d'aplicació, vigents a Espanya i a la Unió Europea, inclosos els convenis internacionals subscrits per la UE, que es relacionen en l'annex V de la LCSP. Es prestarà especial atenció a la normativa en matèria d'accessibilitat universal, disseny per a tots i supressió de barreres arquitectòniques per a persones amb mobilitat reduïda, que resulti d'aplicació en funció de l'objecte del contracte.

El desconeixement per l'adjudicatari de qualsevol dels documents contractuals o de la norma directament o indirectament aplicable al contracte no li exigeix del seu compliment.

En cas de discrepància entre els diferents documents contractuals no salvable per una interpretació sistemàtica d'aquests, prevaldrà el que s'estableix en aquest plec de clàusules administratives particulars, tret que es dedueixi que es tracta d'un evident error de fet o aritmètic o es tracti d'aspectes del contracte específicament tècnics, en els quals, per raó de l'especialitat, prevaldrà el que es disposa en el PPT.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 3 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Aquestes referències normatives s'entendran realitzades a aquelles altres que en el seu moment les modifiquin o substitueixin.

B.- PRERROGATIVES DE L'ENTITAT CONTRACTANT EN RELACIÓ A AQUESTS CONTRACTES.

L'òrgan de contractació ostenta, en relació amb el contracte administratiu subscrit a l'empara del present plec, les prerrogatives d'interpretar-lo i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, resoldre-ho i determinar els efectes d'aquesta resolució, així com d'inspecció durant l'execució i qualsevol altra reconeguda en la legislació vigent. L'exercici d'aquestes prerrogatives es realitzarà d'acord amb el que es preveu en els articles 190 i 191 de la LCSP, sent immediatament executius els acords que adopti l'òrgan de contractació sobre aquest tema, acords que posaran fi a la via administrativa. Les conseqüències que l'exercici d'aquestes facultats pugui tenir en la relació econòmica contractual seran compensades en els termes recollits en aquesta Llei.

3.- Necessitat i idoneïtat del contracte

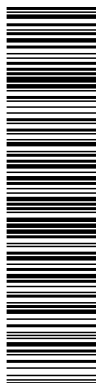
Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, dels criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits a la LCSP estan acreditats a l'expedient i a l'informe emès pels serveis tècnics municipals a aquests efectes.

4.- Pressupost base de licitació i sistema de determinació del preu del contracte.

El sistema per a la determinació del preu del contracte serà a tant alçat. El pressupost base de licitació s'ha calculat tenint en compte els preus actuals de mercat per a llicències de programari amb funcionalitats similars, incloent-hi els costos d'implantació, la integració amb el servei VÀlid del Consorci AOC, la integració amb el sistema de cita prèvia, la migració de dades històriques i el manteniment.

Es fixa en la quantitat d'un import màxim total de 7.000 euros (IVA exclòs), més 1.470 euros en concepte de 21% d'IVA, sent un import total de 8.470 euros (IVA inclòs), corresponent a la durada inicial de 1 any.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DATES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 4 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Concepte	Import (Sense IVA)	IVA (21%)	Import Total (IVA inclòs)
Pressupost Base de Licitació (1 any)	7.000 €	1.470 €	8.470 €

Les persones licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta l'esmentat preu màxim definit com a tipus de licitació que es troba a l'Annex II del Plec de condicions econòmi-administratives.

A tots els efectes, s'entendrà que les ofertes presentades pels licitadors comprenen, no solament el preu dels subministraments, sinó també les despeses que es produeixin inclòs tributs que li siguin d'aplicació segons les disposicions vigents, a excepció de l'IVA, que figurarà en quantitat apart.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.

A efectes informatius de la llei de contractes s'estipulen els costos directes, costos indirectes i valors següents:

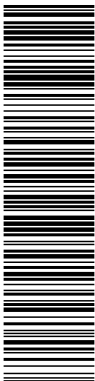
Costos directes	5.040 €
Costos indirectes	1.540 €
Benefici industrial (6%)	420 €
Preu d'execució del contracte	7.000 €
21% IVA	1.470 €
Total	8.470 €

5.- Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposa l'article 101 i concordants de la LCSP, és de **15.400,00 € (IVA exclòs)**, el qual s'ha tingut en compte per determinar el procediment de licitació aplicable en aquest contracte i la publicació a la qual ha de sotmetre's.

El mètode de càlcul per determinar l'import del Valor Estimat, donant compliment al previst a l'article 101.5 de la LCSP, és el següent:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 5 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41
ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41	



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

	TOTAL
Import de licitació (IVA exclòs)	7.000 €
Increment d'unitats d'execució	0
Import de les modificacions previstes (IVA exclòs)	1.400 €
Import dels premis o primes que es pagarien als licitadors (IVA exclòs)	0
Import de les opcions eventuais (IVA exclòs)	0
Pròrroga/es (IVA exclòs)	7.000 €
TOTAL VALOR ESTIMAT	15.400 €

6.- Finançament del contracte i partides pressupostàries.

La despesa derivada d'aquesta contractació té caràcter plurianual, la qual anirà a càrrec de la partida pressupostària **34 92004 22707 SERVEIS CESSIÓ DRETS US I MANTENIMENT PLATAFORMA DE VIDEO** del pressupost municipal vigent en cada exercici, d'acord amb la distribució econòmica plurianual següent:

Les factures es carregaran a les partides següents del pressupost municipal i per a les següents anualitats, l'import màxim anual serà el següent:

Exercici	Període	Base Anual (IVA inclòs)
Exercici 2026	9 mesos (Abril a Desembre 2026)	6.352,50 €
Exercici 2027	3 mesos (Gener a Març 2027)	2.117,50 €
TOTAL	12 mesos	8.470 €

La despesa que se'n pugui derivar de la seva execució per als exercicis futurs restarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, corresponents a aquelles futures anualitats per atendre el seu pagament.

7.- Durada del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 6 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

El contracte tindrà una durada d' **1 any**. El termini començarà a comptar des de la formalització del contracte o des de la data fixada en el document contractual. En tot cas, la data d'inici de la prestació del subministrament es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) LCSP

El contracte serà **prorrogable** de forma expressa fins a un període màxim d'un any addicional.

La pròrroga serà obligatòria pel contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de dos mesos a la finalització de la durada del contracte.

No obstant el que estableixen els apartats anteriors, quan al venciment del contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari, de conformitat amb l'article 29.4 de la LCSP.

La data prevista per a l'inici del contracte és el mes d'abril de 2026.

8.- Règim de pagament

El pagament de les factures es realitzarà d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament, prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades, i la certificació dels subministraments.

La certificació dels subministraments prestats en el contracte es farà un cop realitzades les prestacions corresponents, amb el desglossament dels preus unitaris oferts.

El preu s'abonarà una vegada s'hagi subministrat la totalitat d'articles sol·licitats a la comanda, prèvia presentació de la corresponent factura per part de la persona adjudicatària.

Un cop validada la certificació per part dels Serveis Tècnics Municipals, es procedirà a la seva signatura i serà només a continuació quan es presentarà la factura per l'import indicat a la certificació. Les factures presentades a l'Ajuntament amb anterioritat a la data de la signatura de la certificació pels Serveis Tècnics Municipals seran retornades a l'empresa contractista.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 7 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

El pagament es realitzarà de conformitat amb la legislació vigent, un cop la factura hagi entrat al Registre Municipal i el departament responsable n'hagi donat la conformitat.

La presentació de factures en **format electrònic és obligatòria per a empreses i entitats (persones jurídiques)**, d'acord amb la Llei 25/2013, d'impuls de la factura electrònica.

Tot i que es preferible que la tramitació es faci de manera telemàtica, les persones físiques (autònoms o particulars) poden lliurar les factures en paper:

- Presencialment: als Punts d'Atenció a la Ciutadania.
- Per correu postal: Les factures rebudes per correu postal s'entreguen directament al Registre de Factures de l'Ajuntament. La data de presentació vàlida serà sempre la del Registre General.

Si la seva empresa està obligada a enviar la factura electrònicament (segons la Llei 25/2013), s'ha de fer amb el format oficial "facturae" i enviar-la a través del punt d'entrada e.Fact del Consorci AOC o bé a través del punt general d'entrada de factures electròniques (FACe) de l'Administració de l'estat.

Perquè la factura sigui acceptada i tramitada correctament, cal que hi indiqueu els següents codis **DIR3**:

- **Oficina Comptable:** LA0003350 - Intervenció i comptabilitat
- **Òrgan Gestor:** L01080771 - Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
- **Unitat Tramitadora:** GE0024927 - Servei de tecnologia i innovació tecnològica

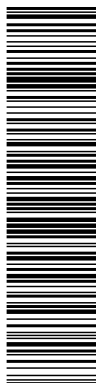
9. Òrgan de contractació

L'òrgan de contractació és la Junta de Govern Local, per delegació de competències de l'Alcalde, segons Decret número 3624 de 4 d'octubre de 2024.

La seu de l'Ajuntament és a plaça Santa Magdalena, 5-6, 08950- Esplugues de Llobregat; telèfon 933713350, web municipal www.esplugues.cat, correu electrònic ajuntament@esplugues.cat. Código NUTS: ES511.

10.- Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 8 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

La contractació, que es tramitarà de forma ordinària, es durà a terme mitjançant procediment obert simplificat abreujat i adjudicació mitjançant l'aplicació de més d'un criteri de valoració automàtic.

La present licitació es publicarà mitjançant anunci en el perfil de contractant.

Amb la finalitat d'assegurar la transparència i l'accés públic a la informació relativa a la seva activitat contractual, a la pàgina web municipal (www.esplugues.com) existeix l'apartat "Perfil del contractant" <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/3277124?categoria=0>, on les empreses licitadores trobaran informació sobre les licitacions en curs i la documentació relativa a les mateixes. El present expedient és de la licitació del contracte de subministrament amb la referència **2026/209/3110**. Així mateix, hi haurà una còpia de tota la documentació integrant de l'expedient administratiu en la Unitat Tècnica de Contractació de l'Ajuntament.

A través del perfil del contractant l'òrgan de contractació facilitarà a tots els interessats en el procediment de licitació, a tot tardar 4 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, la informació addicional sobre els plecs i altre documentació complementària que aquestes sol·licitin, a condició que l'hagin demanat almenys 6 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

11.- Despeses de publicitat

En el cas d'existir despeses de publicitat derivades de la inserció dels adients anuncis en els diaris oficials, aquestes aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

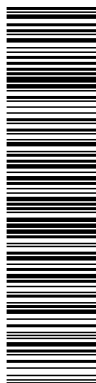
A tal efecte, s'exigirà el seu abonament prèviament a la signatura del contracte. L'empresa adjudicatària podrà optar, prèvia sol·licitud, pel descompte de l'import de les esmentades despeses de la primera factura del contracte.

12.- Documentació a presentar, forma i contingut de les proposicions

La forma de presentar les proposicions serà mitjançant la presentació telemàtica d'ofertes. Les empreses licitadores, han de presentar telemàticament les seves ofertes, mitjançant la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, essent aquesta, la presentació telemàtica, l'única forma de presentació admesa.

A la següent adreça web es troba una guia sobre la presentació telemàtica de les ofertes: <https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADIES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 9 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Juntament amb la documentació de la licitació, al Perfil de contractant de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, s'adjunta la Guia de presentació telemàtica d'ofertes.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activitat oferta.

La utilització d'aquests serveis suposa:

- La preparació i la presentació d'ofertes de forma telemàtica pel licitador.
- La custòdia electrònica d'ofertes pel sistema.
- L'obertura i l'avaluació de la documentació a través de la plataforma

Per tant, l'oferta electrònica i qualsevol altre document que l'acompanyi hauran d'estar signats electrònicament per algun dels sistemes de signatura admesos per l'article 10 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions públiques.

Per garantir la confidencialitat del contingut dels arxius electrònics que continguin l'oferta fins al moment de la seva obertura, l'eina xifrarà aquests arxius electrònics en l'enviament. Una vegada realitzada la presentació, l'eina proporcionarà a l'entitat licitadora un justificant d'enviament, susceptible d'emmagatzematge i impressió, amb el segell de temps.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, es valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, es podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 10 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles seran tots aquells que s'ajustin a especificacions públicament disponibles i d'ús no subjecte a restriccions i han de garantir la lliure i plena accessibilitat per l'òrgan de contractació, els òrgans de fiscalització i control, els òrgans jurisdiccionals i les persones interessades, durant el termini pel qual s'hagi de conservar l'expedient. No s'acceptaran formats que no donin compliment a aquests requisits.

Les proposicions que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

Les empreses licitadores poden substituir i/o modificar l'oferta presentada, durant el termini de presentació d'ofertes, mitjançant la presentació d'una segona oferta, que suposarà la retirada de la primera, sempre que l'empresa licitadora així ho hagi advertit expressament i fefaent a l'òrgan de contractació mitjançant la presentació d'instància genèrica al registre d'entrada municipal a través de la seu electrònica www.esplugues.cat. En cas contrari, les ofertes seran excloses, per incompliment de la prohibició de presentació de proposicions simultànies (Art. 139.3 de la LCSP).

La documentació haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, **signada digitalment, de manera que es pugui verificar l'autenticitat de la signatura**, en un únic sobre, en els termes següents:

SOBRE ÚNIC DIGITAL, que portarà la denominació de “**Documentació administrativa per a la contractació del subministrament de la cessió del dret d'ús d'una plataforma per fer tràmits per videotrucada a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat (EXP. 2026/209/3110), presentada per.....**”

Contindrà la documentació següent:

1. Índex de la documentació inclosa amb indicació de les següents dades identificatives: nom i cognoms de la persona de contacte i adreça postal i electrònica, número de telèfon i de fax de l'empresa licitadora.
2. Declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb l'Administració, d'acord amb el model que consta com a **ANNEX I – Declaració responsable** al PCAP.

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 11 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.

De conformitat amb l'article 140.3 LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida quan els hi sigui requerida, sens perjudici d'allò establert a la clàusula 19 del present Plec.

3. Document de compromís de constituir una unió temporal d'empreses (UTE), en el seu cas. En els casos en què diversos empresaris concorrin agrupats en una unió temporal hauran d'aportar, a més, un document, que podrà ser privat, en el qual, per al cas que resultin adjudicatari, es comprometin a constituir-la. Aquest document haurà d'estar signat pel representant de cadascuna de les empreses i s'hi expressarà la persona que designen com a representant de la UTE davant l'Administració per a tots els efectes relatius al contracte, així com la participació que a cadascun d'ells correspongui a la UTE.

4. La proposició econòmica basada en el preu i resta de criteris avaluable de forma automàtica, la qual haurà d'ajustar-se al model de **l'ANNEX II – Proposta econòmica del PCAP**.

Les persones licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta l'esmentat preu base de licitació, fixat en un import màxim 7.000 € (IVA exclòs), més 1.470 € en concepte de 21% d'IVA, sent un import total de 8.470 € (IVA inclòs), corresponent a la durada inicial d'1 any.

Les persones licitadores hauran d'indicar el preu ofert segons la següent taula de l'ANNEX II – *Proposta econòmica* del PCAP, únicament introduint l'import corresponent a les caselles marcades en color gris.

En cas de contradicció i/o error material de transcripció, l'import que es tindrà en consideració a efectes de valoració de l'oferta presentada i d'adjudicació del contracte serà el consignat en l'apartat "Subministrament de la cessió del dret d'ús d'una plataforma per fer tràmits per videotrucada a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat per la durada inicial d'1 any" de la columna "Import ofert".

Quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin el pressupost base de licitació, així com aquelles que ofereixin un import total de licitació 0€. Les ofertes que igualin el pressupost base de licitació obtindran 0 punts.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 12 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

El format per a presentar l'esmentada documentació serà en format **"PDF"** degudament signat electrònicament.

Es puntuaran amb 0 punts els criteris que no s'ajustin exactament a l'ordre i a la documentació que s'estableix en aquests plecs.

Les proposicions de les persones interessades s'hauran d'ajustar al que preveu el plec de clàusules administratives particulars, i la seva presentació suposarà l'acceptació incondicionada per part de l'empresa del contingut de la totalitat d'aquestes clàusules o condicions, sense cap excepció o reserva. I també suposarà la declaració conforme reuneix tots i cadascun dels requisits per contractar.

Cada empresa licitadora no podrà presentar més d'una proposició. Tampoc no podrà subscriure cap proposta en unió temporal amb altres si ja ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes donarà lloc a la no admissió de totes les propostes que hagi subscrit.

El fet de presentar una oferta suposa estar perfectament assabentat de totes les condicions del contracte i la seva absoluta submissió a elles.

L'empresa licitadora resta obligada a mantenir l'oferta durant 2 mesos.

13.- Condicions mínimes que han de reunir les empreses licitadores i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requeriments.

a. De capacitat:

Estan facultades per subscriure el contracte les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP; que no incorrin en cap de les prohibicions de contractar recollides a l'article 71 del mateix text legal, que acreditin la solvència o classificació que es demana en aquest Plec; i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueix l'objecte del contracte.

Així mateix, cal que les prestacions objecte d'aquest contracte estiguin compreses dins les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 13 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Tots aquests requisits hauran de concórrer en la data de conclusió del termini de presentació de proposicions. Hauran de mantenir-se tals requisits en la data de perfeccionament del contracte.

b. De classificació:

No s'exigeix classificació.

c. De solvència:

Als efectes previstos a l'article 159.6 de la LCSP, al tramitar-se aquesta licitació pel procediment obert simplificat abreujat, s'eximirà a les persones licitadores de l'acreditació documental de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, sent suficient la manifestació del seu compliment mitjançant la declaració responsables presentada com Annex I del present Plec de clàusules.

Tanmateix, a continuació es preveu quina hauria de ser la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima exigida, en el cas que l'òrgan de contractació estimés oportú requerir la seva acreditació documental:

C.1. Solvència econòmica i financera (article 87 LCSP):

La **solvència econòmica i financera** podrà acreditar-se per un o més dels mitjans assenyalats en l'article 87 de la LCSP, si bé, obligatòriament, haurà de presentar:

- Acreditar una **xifra de negocis igual o superior a 10.500€**, referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa.

C.2. Solvència professional o tècnica (article 89 LCSP)

Mitjans d'acreditació: 89.1.a) LCSP: Relació de la realització de subministraments efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

Solvència mínima per participar en aquesta licitació:

Relació dels principals subministraments de característiques similars o superiors en els últims 3 anys que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat, havent de presentar-se obligatòriament certificats i/o informes de bona execució dels principals clients.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 14 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Es considerarà que el licitador és solvent si presenta al menys 1 certificat emesos per client públic o privat d'un servei de característiques similars o superiors al que és objecte del contracte en els últims 3 anys.

Es considerarà similar si la seva anualitat mitjana és igual o superior a 7.000 €, IVA exclòs.

Aquests subministraments s'hauran d'haver executat amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys. La realització de l'activitat declarada haurà d'haver estat executada per l'empresa licitadora.

S'haurà d'avaluar amb la presentació de certificats de bona execució, en relació als subministraments més importants, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedit per aquest i a falta de certificat d'aquest, mitjançant una declaració del licitador, acompanyada de document original signat electrònicament o còpia autèntica del document emes o còpia escanejada signada per licitador que acrediti de manera fefaent les dades indicades en la relació responsable.

D'acord amb el que estableix l'apartat h) de l'article 89.1 de la LCSP les empreses de nova creació, que són les que tenen una antiguitat inferior a cinc anys, no és necessari que acreditin la seva solvència tècnica mitjançant la relació de contractes realitzats de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte, sinó que podran acreditar la seva solvència per mitjà d'algun dels mitjans a la qual es refereix les lletres b) a g) de l'article 89 de la LCSP.

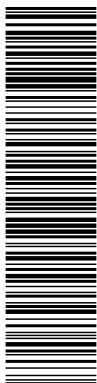
Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que consten en el certificat d'inscripció al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que determina la disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014, del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, i al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques, en els termes establerts en la LCSP.

d. Altres:

Les empreses hauran de comptar, així mateix, amb l'**habilitació empresarial o professional** que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

14.- Criteris d'adjudicació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 15 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

En compliment de la LCSP, s'estableixen com criteris que han de servir de base per a l'adjudicació del procediment els que s'indiquen a continuació.

Per tal de poder procedir a la valoració de les ofertes presentades, aquestes han de reunir totes les condicions tècniques establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Els subministraments oferts que no compleixin les condicions tècniques mínimes establertes, no s'admetran i serà causa d'exclusió del licitador.

La valoració de les ofertes presentades serà entre 0 i 100 punts, proposant com a adjudicatari al licitador que presenti la proposta que resulti amb la puntuació més alta.

Per determinar l'oferta més avantatjosa, es realitzarà la suma dels punts obtinguts per cada licitador, d'acord amb els següents criteris de valoració.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició relació qualitat-preu seran els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.	Màxim 100 punts
Criteris avaluable de forma automàtica	
1. Oferta econòmica	Fins a un màxim de 70 punts

Es puntuarà amb la màxima puntuació el licitador que ofereixi la millor oferta econòmica, d'acord amb l'ANNEX II – Proposició econòmica del PCAP, i d'acord amb la formulació següent:

$$\text{Puntuació} = 70 \times B/N$$

B: Millor oferta econòmica (oferta més baixa)

N: Oferta econòmica a valorar

Quedaran excloses del concurs les ofertes que superin el pressupost base de licitació. Les ofertes que igualin el tipus de licitació aconseguiran 0 punts.

En el supòsit que a la present licitació concorrin persones licitadores exemptes de repercutir l'IVA, l'avaluació del preu com a criteri d'adjudicació es realitzarà prenent en consideració el preu més IVA, en el cas de persones licitadores que hagin de repercutir aquest impost, i sobre el preu sense repercussió de l'IVA que ofereixin les persones licitadores exemptes de repercutir-ho.

Les persones licitadores exemptes de repercutir l'IVA hauran d'incloure en la seva proposició econòmica, juntament amb l'import del preu ofert, la manifestació

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 16 de 47	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41	SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

expressa de què l'import de l'IVA és zero, així com la manifestació expressa de la circumstància que l'eximeix de realitzar la repercussió de l'impost, és a dir, qualsevol de les circumstàncies previstes a tal efecte a la normativa reguladora de l'impost.

2. Ampliació de permisos en el número d'usuaris respecte al mínim previst (10 permisos)

Fins a un màxim de 15 punts

Es valorarà l'ampliació de permisos en el número d'usuaris respecte al mínim previst (10 usuaris) al punt 4.F del plec de prescripcions tècniques, amb la següent distribució:

- 15 permisos d'usuaris extra: **5 punts**
- 30 permisos d'usuaris extra: **10 punts**
- 45 permisos d'usuaris extra: **15 punts**

3. Ampliació de la concurrència mínima (2 persones) fent atenció per videotrucada simultàniament

Fins a un màxim de 15 punts

L'eina permetrà una concurrència mínima de 3 persones fent atenció per videotrucada simultàniament: **15 punts.**

CRITERI D'ADJUDICACIÓ ADDICIONAL

Quan després d'efectuar la ponderació de tots els criteris de valoració establerts per al contracte de què es tracti, es produeixi un empat en la puntuació atorgada a dues o més ofertes, s'utilitzaran els següents criteris per a resoldre aquesta igualtat:

1r. Es donarà preferència a les empreses que acreditin disposar en la seva plantilla, al temps de presentar la proposició, un major nombre de treballadors fixos amb discapacitat o en situació d'exclusió social.

2n. En cas de mantenir-se l'empat amb el criteri anterior, s'adjudicarà el contracte a la proposició presentada per aquella empresa que, en el moment de presentar la seva oferta, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat efectiva d'oportunitats entre dones i homes, en els termes de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març (art. 34.2 d'aquesta Llei). Especialment, es donarà preferència a aquelles que siguin titulars del «Segell d'Inclusió Social», en els termes que reglamentàriament s'estableixin. La condició de figurar com a beneficiari de l'ingrés mínim vital en el moment de la seva contractació servirà a l'efecte de còmput del percentatge a què es refereix

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 17 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

l'article 147.2 a) de la LCSP (DONA 1a del Reial decret llei 20/2020, de 29 de maig, pel qual s'estableix l'ingrés mínim vital).

3r. Si encara amb l'aplicació dels criteris anteriors es mantingués l'empat, es resoldrà est mitjançant sorteig.

Hauran d'acreditar-se les circumstàncies declarades en relació amb els criteris inclosos en la present clàusula per a solucionar el desempat, circumstàncies que han de concórrer en el moment de finalitzar el termini per a presentar ofertes.

15.- Termini per a l'adjudicació

L'adjudicació es realitzarà dins el termini de 2 mesos a comptar des de la data d'obertura de les ofertes rebudes.

16.- Proposicions anormals o desproporcionades

Es consideraran ofertes anormals o desproporcionades aquelles incloses en els supòsits previstos a l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de les administracions públiques.

A efectes de valorar una oferta com anormal o desproporcionada es tindrà en compte únicament el criteri oferta econòmica.

Si amb l'aplicació dels criteris objectius que han de servir de base per a l'adjudicació s'identifica una determinada oferta com a presumptament temerària o desproporcionada, se sol·licitarà als licitadors afectats la informació i justificació que es considerin oportunes en relació amb els diferents components de l'oferta.

En el supòsit que l'adjudicació recaigui en una oferta inicialment considerada presumptament com anormal i/o desproporcionada, s'exigirà la constitució d'una garantia d' un 5% de l'import d'adjudicació, sense IVA.

Quan haguessin presentat ofertes empreses que pertanyin a un mateix grup, es prendrà únicament, per a aplicar el règim d'identificació de les ofertes culpables en presumpció d'anormalitat, aquella que fos més baixa o millor en cada criteri, i això amb independència que presentin la seva oferta en solitari o conjuntament amb una altra empresa o empreses alienes al grup i amb les quals concorrin en unió temporal. Es consideren empreses pertanyents al mateix grup aquelles en les quals algun dels licitadors pugui exercir, directament o indirectament una influència dominant o sobre un altre o altres,

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 18 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41
	ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

per raó de la propietat, participació financera, direcció o normes que la regulin, a més de qualsevol altra circumstància de les assenyalades en l'article 42.1 del Codi de Comerç.

En tot cas, es rebutjaran les ofertes si es comprova que són anormalment baixes perquè no compleixin les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral. Concretament, no s'admetrà la viabilitat d'una oferta que no justifiqui en els seus preus que les despeses de personal en els quals incorrerà s'han calculat tenint en compte el conveni col·lectiu sectorial que resulti d'aplicació als treballadors que vagin a executar els treballs objecte del contracte, o l'indicat com a referent per a determinar el valor estimat del contracte, en cas d'inexistència de conveni directament aplicable, amb les seves càrregues socials, quotes de la Seguretat Social i retenció de l'IRPF. Quan els productes o treballs objecte del contracte es realitzin en països no pertanyents a la Unió Europea, s'exigirà l'acreditació que en els processos productius s'han respectat els convenis de la OIT subscrits per la UE, així com la normativa mediambiental i sanitària exigida per la UE, relacionats en l'Annex V de la LCSP, o aquells que els substitueixin en el moment de licitar-se el contracte de què es tracti.

17.- Variants.

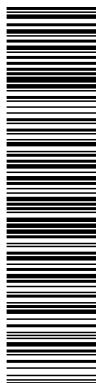
L'empresa licitadora no podrà presentar en les seves ofertes variants i/o alternatives.

18.- Lots.

L'objecte del contracte no pot dividir-se en lots, conforme la justificació següent (art. 99 LCSP):

- **Interoperabilitat i Integració:** El sistema requereix una integració completa i en temps real amb els serveis d'identificació i signatura del Consorci AOC (VÀlid) i amb el sistema de cita prèvia municipal (Ubintia),. Separar aquestes integracions de la plataforma base en lots diferents generaria riscos greus d'incompatibilitat tècnica i trencaria la cadena de funcionament del servei.
- **Seguretat i Traçabilitat (RGPD):** La gestió de les dades, les gravacions i la seva custòdia formen un tot indissociable per garantir el compliment del Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018. La intervenció de múltiples proveïdors per a diferents parts del procés (ex: un per a la videotrucada i un altre per a l'emmagatzematge) diluiria la responsabilitat en la custòdia de la informació i posaria en risc la seguretat jurídica dels actes administratius i la privacitat de la ciutadania.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 19 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- **Unicitat del Suport Tècnic:** El manteniment correctiu i evolutiu ha de cobrir la totalitat de la solució per assegurar una resposta immediata davant incidències. La fragmentació en lots impediria una resolució eficient dels errors, ja que dificultaria la identificació de l'origen de la incidència (plataforma vs. integracions) i afectaria la continuïtat del servei públic.

A més, tampoc es restringeix la competència ja que, en tot cas, les empreses interessades en la licitació sempre podran concórrer en unió temporal d'empreses.

19.- Adjudicació, obertura de pliques i de les proposicions. Presentació de documentació.

El present contracte s'adjudicarà per procediment obert simplificat abreujat:

- a) Els serveis de l'òrgan de contractació podran, en qualsevol moment, sol·licitar la justificació documental del compliment de les condicions sobre les que les empreses licitadores haguessin declarat responsablement el seu compliment. L'empresa licitadora haurà de presentar la documentació requerida en un termini màxim de cinc dies hàbils a comptar des de l'enviament del requeriment. De no complir-se adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i serà exclosa del procediment
- b) La presentació de proposicions suposa per part de l'empresari l'acceptació incondicional de les condicions d'aquest Plec i la declaració responsable que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l' Administració.
- c) Conclòs el termini de presentació d'ofertes es procedirà, a l'obertura de la documentació presentada pels licitadors en temps i forma, verificant-se que consten els documents, manifestacions i declaracions responsables exigides en aquest plec. Les propostes que no compleixin les condicions exigides en els plecs no seran objecte de valoració, quedant excloses del procediment.
- d) Amb caràcter previ a la valoració de les ofertes presentades i amb l'objectiu de verificar la viabilitat tècnica de les solucions presentades i el compliment real dels requisits mínims obligatoris, es requerirà al/s licitador/s que hagin estat admesos a la realització d'una prova de Concepte o validació tècnica.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 20 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Aquesta prova consistirà en la demostració del funcionament de la plataforma/eina proposada, d'acord amb les especificacions tècniques descrites a la Clàusula 3 del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i seguint el guió de verificació que consta com a annex en l'esmentat plec.

A aquests efectes, els serveis tècnics municipals citaran el/s licitador/s amb antelació suficient, indicant dia i hora per realitzar la prova ja sigui presencialment o per mitjà de videotrucada. La prova es realitzarà presencialment a les dependències del Punt d'Atenció al Ciutadà (PAC) de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat (Pl. Sta. Magdalena, 24).

El resultat de la prova de concepte serà **APTE o NO APTE**.

Atès que la finalitat de la prova és la verificació del compliment dels plecs de prescripcions tècniques, aquesta prova té caràcter **eliminatori**:

En cas que el resultat sigui **NO APTE**, el licitador serà **exclòs del procediment de licitació** per incompliment del Plec de Prescripcions Tècniques, d'acord amb l'article 150.2 de la LCSP.

Els serveis tècnics municipals redactaran el corresponent informe en el qual es recollirà el resultat de les prova al/s licitador/s.

La no presentació del licitador a la convocatòria de la prova sense causa justificada s'entendrà com a retirada de l'oferta.

- e) Un cop valorades i classificades les ofertes, es remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació, a favor de l'empresa candidata amb millor puntuació. Quan es produeixi empat entre ofertes s'aplicaran els criteris de desempat previstos en el present plec. A aquest efecte, els serveis corresponents de l'òrgan de contractació requeriran la documentació pertinent a les empreses afectades.

Es podrà comprovar en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades que l'empresa adjudicatària proposada està degudament constituïda, que el signatari de la proposició té poder suficient per formular l'oferta i que ostenta la solvència econòmica, financera i tècnica o, en el seu cas, la classificació corresponent i que no està incurs en cap prohibició per contractar, de conformitat amb l'article 159 LCSP, sens perjudici del previst per la normativa per a les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o dels Estats signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu a l'article 159.4.g) LCSP.

En cas de ser necessari el requeriment d'alguna documentació, si aquesta no es presenta en el termini previst, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 21 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, i es procedirà en els termes assenyalats a l'article 159 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte haurà de ser motivada, es notificarà a les empreses licitadores i es publicarà en el perfil de contractant. La notificació contindrà la informació necessària que permeti als interessats interposar recurs suficientment fundat contra la decisió d'adjudicació.

L'òrgan de contractació haurà d'adjudicar el contracte dins dels cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació a la qual es refereix aquesta clàusula.

Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan s'apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut en la preparació de les seves ofertes i per les despeses o costos de la garantia constituïda, en el seu cas, prèvia sol·licitud del licitador i justificació documental de les despeses en què haguessin incorregut, fins un màxim de 300€.

20.- Mesa de contractació

Al tramitar-se la present licitació per procediment obert simplificat abreujat, no és preceptiva la constitució de la Mesa de Contractació.

21.- Garantia provisional i garantia definitiva

No es demana garantia provisional ni garantia definitiva per a prendre part en aquesta licitació, de conformitat amb el que preveu l'article 159.4.b) i 159.6.f) de la LCSP.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 22 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41
	ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

En el supòsit que l'oferta proposada com a empresa adjudicatària hagi estat qualificada com a inicialment anormal o desproporcionada, s'haurà de constituir una garantia d'un 5% de l'import d'adjudicació del contracte, sense IVA.

Si s'escau, aquesta garantia es podrà prestar mitjançant qualsevol de les formes previstes a l'article 108.1 LCSP, en els següents termes:

- A través de **transferència bancària (fiança)**, mitjançant carta de pagament. En aquest cas s'haurà d'enviar comprovant de transferència al correu electrònic: **tresoreria@esplugues.cat**
- Mitjançant **aval bancari** presentat amb algun dels Bancs, Caixes d'Estalvis, Cooperatives de Crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, sempre que siguin prestats en la forma i condicions establertes a l'article 56 del RGLCAP i constituït segons el model de l'Annex V del referit reglament.

En el supòsit d'aquest apartat, s'entregarà l'original de l'aval a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i caldrà que les signatures dels avalistes estiguin legitimades per **fedatari públic (notari)**. En aquest cas caldrà contactar amb el departament de tresoreria de l'Ajuntament per tal de rebre les indicacions de com presentar-ho: **tresoreria@esplugues.cat**

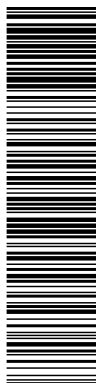
- Mitjançant contracte **d'assegurança de caució**, amb entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram de la caució, sempre que tant la garantia constituïda com l'entitat asseguradora compleixin amb els requisits de l'article 57 del RGLCAP i constituït segons el model de l'Annex VI de l'esmentat reglament.

En el supòsit d'aquest apartat, s'entregarà la garantia, que haurà de constituir-se en forma de certificat individual d'assegurança, sent també necessari que les signatures estiguin legitimades **per fedatari públic (notari)**. En aquest cas caldrà contactar amb el departament de tresoreria de l'Ajuntament per tal de rebre les indicacions de com presentar-ho: **tresoreria@esplugues.cat**

En el supòsit que l'oferta proposada com a empresa adjudicatària hagi estat qualificada com a inicialment anormal o desproporcionada, la garantia que hagi de constituir l'adjudicatari (5% de l'import d'adjudicació del contracte, sense IVA) es podrà prestar en qualsevol de les formes assenyalades, i amb les formalitats establertes en el RGLCAP.

En tots els casos la garantia constituïda s'ha de presentar juntament amb còpia del requeriment de la seva constitució.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 23 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

En cas que no s'hagi presentat prèviament a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat o s'hagi modificat el compte bancari, també serà necessari presentar la **fitxa bancària original** complimentant el model que consta publicat a l'anunci d'aquesta licitació al perfil del contractant de l'Ajuntament, a fi i efecte d'acreditar que el compte bancari és de titularitat del contractista adjudicatari. En aquest cas caldrà contactar amb el departament de tresoreria de l'Ajuntament (**tresoreria@esplugues.cat**) per rebre indicacions de tota la documentació que cal presentar, mitjançant instància genèrica telemàtica a la web de l'Ajuntament (**www.esplugues.cat**) a l'atenció de Tresoreria.

Sense la presentació de la fitxa bancària original o quan aquesta sigui defectuosa o incompleta per manca d'algun dels elements continguts en el model que consta publicat a l'anunci d'aquesta licitació al perfil del contractant, l'Ajuntament d'Esplugues no podrà validar les factures corresponents. En aquest supòsit, l'Ajuntament estarà facultat per retornar la factura. A més, el contractista adjudicatari accepta la impossibilitat de reclamar indemnització de cap mena ni tampoc reclamació interessos de cap tipus contra l'Ajuntament d'Esplugues per eventuais retorns de factures fonamentats en la manca de compliment de l'obligació de presentar la fitxa bancària original o per defectes en la mateixa.

Igualment, el contractista adjudicatari durant l'execució del contracte estarà obligat **a comunicar per escrit la voluntat de modificar el número de compte bancari**, el canvi de denominació o qualsevol altre element tot aportant nova fitxa bancària original que acrediti que el compte bancari és de titularitat del contractista adjudicatari.

L'incompliment de la constitució de la garantia dintre del termini corresponent, per causes imputables a l'adjudicatari, donarà lloc a entendre que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, d'acord a l'establert a l'article 150.2 de la LCSP.

Finalitzada la durada del contracte i, en el seu cas, el termini de garantia, i previ informe dels serveis tècnics municipals acreditatiu que les prestacions objecte del contracte s'han acomplert correctament, es proposarà a l'òrgan de contractació l'acord de devolució de la garantia.

Les previsions incloses dins aquesta clàusula son també directament aplicables a les garanties provisionals i complementàries que, si s'escau, s'exigeixin.

Termini de garantia:

Es fixa el següent termini de garantia mínim dels béns subministrats, a comptar des de la data de lliurament:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 24 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Armillles (plaques balístiques de les armilles antibales): 10 anys.
Fundes interiors, exteriors i bossa de transport de les armilles antibales: 2 anys.

El termini de garantia és individualitzat a cada element subministrat.

Si en el termini esmentat s'acredita l'existència de vicis o defectes en el subministrament, l'Administració tindrà dret a reclamar la reposició dels que resultin inadequats o la reparació d'aquests si és suficient.

Transcorregut aquest termini de garantia i previ informe dels serveis tècnics municipals acreditatiu que les prestacions objecte del contracte s'han acomplert correctament, es proposarà a l'òrgan de contractació l'acord de devolució de la garantia.

22.- Perfecció dels contractes.

El present contracte es perfeccionarà mitjançant la seva formalització.

23.- Formalització del contracte.

El contracte es formalitzarà de conformitat amb el que disposa l'article 153 LCSP, amb les particularitats previstes a l'article 159.6.g) LCSP.

El contracte de subministrament es formalitzarà amb la notificació de l'acord d'adjudicació, fixant l'inici de la seva vigència a partir del dia següent d'aquesta.

24.- Revisió de preus.

No s'admet la revisió de preus.

25.- Retorn de la documentació a les empreses licitadores no adjudicatàries.

En compliment d'allò que disposa l'article 87 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de les administracions públiques, la documentació presentada per aquelles empreses licitadores que no resultin adjudicatàries, quedarà a disposició dels mateixos.

En el cas que els licitadors no exerceixin aquest dret, es procedirà a la destrucció total de la seva documentació un cop transcorregut tres mesos des de l'adjudicació definitiva del contracte, sempre i quan sigui ferma la resolució.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 25 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

26.- Resolució del contracte

Són d'aplicació les causes de resolució del contracte que estableixen els articles 211 i següents de la LCSP, a més de les previsions específiques pel contracte de subministrament de l'article 306 de la mateixa Llei. A més a més, constitueixen causes específiques de resolució:

- La demora en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec o en el de prescripcions tècniques.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials de forma reiterada.
- Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.

27.- Modificació del contracte.

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

En aquest cas concret **es preveu la modificació de fins al 20% del preu del contracte en el cas que les necessitats dels subministraments a prestar fossin superiors a les estimacions inicialment previstes**, de conformitat amb el previst a la Disposició Addicional 33a de la LCSP.

En aquest cas la modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Les modificacions del contracte hauran de formalitzar-se de conformitat amb el que disposa l'article 156 de la LCSP, i hauran de publicar-se de conformitat amb el previst als articles 207 i 63 de la mateixa Llei.

Així mateix, serà d'aplicació a les modificacions del contracte allò previst al Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 26 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

28.- Obligacions de l'empresa contractista.

A més de les obligacions derivades del règim jurídic del present contracte, són obligacions de l'empresa contractista les següents:

Obligacions laborals, socials, fiscals i de protecció del medi ambient

El personal que l'empresa adjudicatària hagi de contractar per atendre les seves obligacions dependrà exclusivament d'aquesta, sense que a l'extinció del contracte pugui produir-se en cap cas la consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs com a personal de l'òrgan contractant.

L'empresa contractista estarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de seguretat social, d'integració social de persones amb discapacitat, de prevenció de riscos laborals i de protecció del medi ambient que s'estableixin tant en la normativa vigent com en els plecs que regeixen la present contractació.

Manteniment de condicions laborals durant l'execució dels contracte

L'empresa adjudicatària haurà de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte i durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment estricte de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu d'aplicació.

L'empresa contractista haurà de pagar als seus treballadors el salari corresponent, l'import i modalitats és el que estableix el conveni col·lectiu d'aplicació, així com mantenir aquestes condicions mentre duri l'execució del contracte i els seus eventuais pròrrogues.

El mateix compromís s'exigirà a les empreses subcontractistes, són responsabilitat del contractista principal assegurar la seva compliment enfront de l'entitat contractant.

L'incompliment dels compromisos de manteniment de les condicions laborals serà causa de resolució dels contractes. Si qui incompleixi el compromís fos un subcontractista, l'adjudicatari, a requeriment de l'òrgan de contractació, resoldrà el subcontracte, sense cap indemnització per a l'empresa adjudicatària

L'empresa contractista respondrà dels salaris impagats als treballadors afectats per la subrogació, així com de les

cotitzacions de la Seguretat Social meritades, encara que es resolgui el contracte i els treballadors siguin subrogats a un nou contractista que no assumirà aquestes obligacions en cap cas.

Obligacions del contractista en supòsits de subcontractació

El contractista podrà concertar la realització parcial de la prestació amb els requisits i abast que s'estableixin en el present plec.

La celebració de subcontractes pel contractista estarà sotmesa al compliment dels requisits que estableix l'article 215 i següents LCSP.

Per a la celebració de subcontractes per part del contractista serà necessari que aquest comuniqui a l'òrgan de contractació, en tot cas, de forma anticipada

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 27 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

i per escrit la intenció de celebrar els subcontractes, juntament amb la documentació que justifiqui l'aptitud del subcontractista per executar la part de la prestació que es pretén subcontractar, i una declaració responsable del subcontractista de no incórrer en prohibicions de contractar amb l'Administració.

Obligacions relatives a la gestió de permisos, llicències i autoritzacions

L'empresa contractista estarà obligat, llevat que l'òrgan de contractació decideixi encarregar-se directament i així li ho faci saber de forma expressa, a gestionar els permisos, llicències i autoritzacions establertes en les ordenances municipals i en les normes de qualsevol altre organisme públic o privat que siguin necessàries per a l'inici i execució del servei/subministrament, sol·licitant de la Administració els documents que per a això siguin necessaris.

Obligacions de transparència

Complir les obligacions de facilitar la informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que pertocuin de forma directa per previsió legal.

Tributs

Tant en les ofertes que formulin els licitadors com en les propostes d'adjudicació, s'entendran compresos, a tots els efectes, els tributs de qualsevol índole que gravin els diversos conceptes, excepte l'Impost sobre el Valor Afegit, que serà repercutit com a partida independent d'acord amb la legislació vigent.

Drets de propietat intel·lectual o industrial

Si el contracte té per objecte el desenvolupament i la posada a disposició de productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial comportarà la cessió d'aquest a l'Administració contractant.

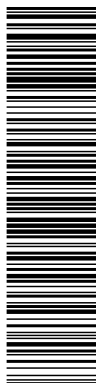
Cessió del contracte

Els drets i obligacions derivats del contracte podran ser objecte de cessió pel per l'empresa contractista a un tercer en els termes de l' article 214 LCSP

Seguiment i control execució del contracte

Per a facilitar el compliment d'aquestes labors d'inspecció i vigilància dels treballs contractats, el contractista facilitarà la visita i l'examen de qualsevol procés o fase dels treballs, així com els mitjans necessaris perquè puguin exercir en les oficines d'aquell, en el seu cas, les citades funcions. El contractista o el seu delegat acompanyarà en les visites inspectores al responsable del contracte (o representant que es notifiqui de l'òrgan de contractació), que tindrà lliure accés a tots els llocs on s'estigui desenvolupant

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 28 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41
	ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

l'execució del contracte i a la documentació corresponent, en els termes previstos en l'article 190 de la LCSP.

L'adjudicatari designarà igualment un responsable de l'empresa en l'execució del contracte davant l'òrgan de contractació, que serà el responsable directe de les relacions i incidències que es produeixin en l'execució del contracte. Aquest responsable haurà d'estar localitzable en tot moment, vetllarà per l'estricta compliment de les obligacions derivades del contracte i serà qui rebi habitualment les instruccions del responsable del subministrament. A ell correspon assegurar que tots els subministraments contractats són realitzats en les millors condicions possibles i d'acord amb els plecs i projecte, i sempre garantint la major qualitat en la prestació dels subministraments contractats, així com les mesures precises en matèria de prevenció de riscos laborals.

29.- Condicions especials d'execució

D'acord amb l'obligació d'incloure una condició especial d'execució del contracte de caràcter socials, ètic, mediambiental o d'altre ordre, segons l'article 202 de la LCSP, es considera com a condició especial les següents:

- Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del subministrament.
- El compliment estricte de les millores ofertes en la licitació (ampliació d'usuaris i concurrència) durant tota la durada del contracte.
- Es defineix com a obligació essencial que l'allotjament de les dades i els servidors estiguin ubicats tècnicament dins de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) durant tota l'execució del contracte.

L'Ajuntament podrà sol·licitar a l'adjudicatària en qualsevol moment de la vigència del contacte, la documentació acreditativa del compliment dels punts anteriors.

Aquestes condicions especials d'execució se'ls hi atribueix el caràcter d'obligació contractual essencial, a l'efecte de què el seu incompliment serà causa de resolució del contracte.

30.- Responsable del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 29 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41
	ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'Ajuntament designarà mitjançant nomenament al personal tècnic competent, què coordinarà i supervisarà als encarregats de coordinar i supervisar el subministrament, i que actuarà com a interlocutor amb la firma adjudicatària del contracte.

Es designa com a responsable del contracte, amb les funcions previstes a l'article 62 de la LCSP, a les següents persones:

- La Sra. **Idoia Garcia Trigo**, Coordinadora Operativa d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- El Sr. **Amador Millán Vizuete**, Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

L'empresa adjudicatària del contracte haurà d'atendre i complir les peticions que li siguin comunicades per l'Ajuntament a través del responsable del contracte.

El/la responsable del contracte no podrà, en cap cas, ni per compte propi ni aliè, intervenir en aquest procés de contractació com a licitador.

En qualsevol cas, la impossibilitat d'intervenció abastarà les persones jurídiques en que el capital d'aquell o els seus cònjuges, convivents i/o descendents sobre els que tinguin representació legal ostentin una participació superior al 10% i/o en siguin administradors.

Les funcions a desenvolupar pel responsable del contracte seran les previstes a l'article 62 LCSP, i en concret les següents:

1. Realitzar el seguiment material de l'execució del contracte per a constatar que el contractista compleix les seves obligacions d'execució en els termes acordats en el contracte, inclosa l'oferta tècnica de l'adjudicatari, en el seu cas, i les condicions especials d'execució.
2. Verificar el compliment de les obligacions de l'adjudicatari en matèria social i mediambiental i en relació amb els subcontractistes si n'hi hagués, que es puguin constatar materialment en el lloc de prestació del subministrament.
3. Promoure les reunions que resultin necessàries a fi de solucionar qualsevol incident que sorgeixi en l'execució de l'objecte del contracte, substanciant-se mancament acord immediat en aquestes reunions pel procediment contradictori que estableix l'art. 97 del RGLCAP la clàusula 29 d'aquest plec.
4. Donar al contractista les instruccions oportunes per a assegurar l'efectiu compliment del contracte en els termes pactats, que seran immediatament executives quan puguin afectar la seguretat de les persones o quan la demora en la seva aplicació pugui implicar que esdevinguin inútils posteriorment en

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 30 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

funció del desenvolupament de l'execució del contracte; en els altres casos, i en cas de mostrar la seva disconformitat l'adjudicatari, resoldrà sobre la mesura a adoptar l'òrgan de contractació, sense perjudici de les possibles indemnitzacions que puguin procedir.

5. Informar l'òrgan de contractació sobre l'alteració dels mitjans humans i materials que el contractista es va obligar a adscriure a l'execució del contracte, el pla de treball o qualsevol altra modificació material en l'execució del contracte.

6. Proposar a l'òrgan de contractació les modificacions el contracte que al seu judici sigui convenient introduir per a garantir l'adequada satisfacció de les necessitats que han motivat el contracte.

7. Proposar la imposició de penaltats i/o reclamació d'indemnitzacions per incompliments contractuals.

8. Informar en els expedients de reclamació de danys i perjudicis que hagi suscitat l'execució del contracte.

9. Iniciar, en el seu cas, l'expedient de reajustament d'annualitats quan per incidències en l'execució del contracte sigui necessari.

10. Quan en el contracte s'hagin inclòs productes, proveïdors i/o processos de fabricació certificats com de «Comerç Just», es realitzarà un control específic del compliment d'aquest requisit.

11. Conformar les factures derivades de l'execució del contracte.

12. Informar l'òrgan de contractació sobre l'execució del contracte sempre que aquest el sol·liciti i expressament per escrit sobre el compliment per part del contractista de totes les seves obligacions contractuals, almenys amb la factura que correspongui amb el moment mitjà d'execució del contracte i amb la penúltima.

13. Iniciar l'expedient de resolució del contracte.

14. Informar els expedients de devolució o cancel·lació de garanties.

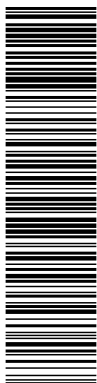
31- Subcontractació

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació.

32.- Penalitats.

Les previstes en la normativa vigent, i en concret les següents:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 31 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41
	ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'adjudicatari queda obligat al compliment dels terminis de lliurament indicats al Plec de Prescripcions Tècniques i, en el seu cas, als terminis de lliurament oferts d'acord amb l'establert als criteris d'adjudicació.

D'acord amb la previsió dels articles 192 i 193 LCSP, l'empresa contractista està obligada a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització com també dels terminis parcials assenyalats.

La mora de l'empresa contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de l'Administració.

Penalitzacions per endarreriments

Quan l'empresa contractista, per causes imputables a aquesta, hagi incorregut en demora respecte al compliment dels terminis establerts en aquest document i en els cronogrames presentats, l'Ajuntament podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries. La proporció d'aquestes penalitats és de 20 euros per cada dia d'endarreriment, IVA exclòs, a comptar a partir dels 5 dies d'endarreriment en qualsevol de les fases del projecte.

Penalitzacions per defectes del servei i altres

Servei	Penalització
Plataforma sense funcionament 2 hores	Falta Lleu
Plataforma sense funcionament 24 hores	Falta Greu
Plataforma sense funcionament 72 hores	Falta Molt Greu
Pèrdua de documentació associada a un tràmit	Falta Molt Greu

Comptabilització de les penalitzacions:

- 1 falta lleu es limita a fer advertiment sense que impliqui la imposició d'una penalitat econòmica.
- Més d'una falta lleu són una falta greu
- 1 falta greu implica una penalització de 150€ de descompte en la certificació mensual.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 32 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- 2 o més faltes greus implica una penalització de 350€ de descompte en la certificació mensual. Aquesta penalitat s'aplicarà de forma individual per cada falta greu comesa a partir de la segona.
- 1 falta molt greu implica una penalització de 700 € de descompte en la certificació mensual.
- Més d'una falta molt greu comporta la resolució de contracte.

Els imports de les penalitats s'han establert d'acord amb el principi de proporcionalitat regulat a l'article 192 de la Llei 9/2017 (LCSP), atenent a la quantia reduïda del contracte (7.000 €). S'han fixat quanties que garanteixen l'efecte dissuasiu per incompliments, prenent com a referència per a les infraccions molt greus el 10% del preu del contracte, i escalant la resta de tipificacions per assegurar que les deduccions siguin coherents amb la facturació mensual prevista, evitant així imports que resultin confiscatoris o desincentivadors per a la concurrència.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, que serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït.

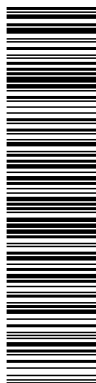
En la tramitació de l'expedient es donarà audiència a l'empresa contractista perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

33.- Confidencialitat de la informació.

D'acord amb el que s'estableix en els articles 133 i 154.7° de la LCSP i, sense perjudici de les disposicions d'aquesta Llei relatives a la publicitat de l'adjudicació i a la informació que ha de donar-se als candidats i als licitadors, l'òrgan de contractació garantirà que no es divulgui la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial; aquest caràcter afecta, en particular, als secrets tècnics o comercials i als aspectes confidencials de les ofertes.

A aquest efecte, els licitadors hauran de presentar una "declaració responsable complementària", en la qual indiquin quins documents administratius i tècnics i dades són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials. Aquesta circumstància haurà, a més, de reflectir-se clarament en el propi document assenyalat com a tal, sense que pugui donar-se tal caràcter a tota la documentació que es presenti. De no aportar-se aquesta declaració es considerarà que cap document o dada posseeix aquest caràcter.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 33 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41	ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Així, no s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial. A més, no tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC o declaració anàloga.

En qualsevol cas, la declaració de l'empresari no obsta perquè, en cas de sol·licitud d'accés a les ofertes, valori el seu efectiu caràcter de "confidencial", tenint en compte els criteris següents:

- Que estigui compresa entre les prohibicions establertes en la normativa de protecció de dades.
- Que comporti un avantatge competitiu per a l'empresa.
- Que es tracti d'una informació veritablement reservada, desconeguda per tercers.
- Que representi un valor estratègic per a l'empresa i pugui afectar la seva competència en el mercat per afectar interessos comercials legítims o perjudicar la lleial competència entre les empreses del sector.
- Que no es produeixi un minvament en els interessos que es volen garantir amb els principis de publicitat i de transparència.

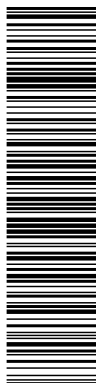
Per part seva, els licitadors es comprometen a mantenir en secret totes les dades i informacions facilitats per l'òrgan de contractació per a la preparació de les ofertes en els contractes regulats pel present plec. L'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Serà considerat com a informació confidencial tot el "saber fer" resultant de l'execució del contracte de què es tracti, devent l'adjudicatari mantenir aquesta informació en reserva i secret i no revelar-la de cap manera, en tot o en part, a cap persona física o jurídica que no sigui part del contracte corresponent. Aquest deure es mantindrà durant un termini de cinc anys des del coneixement d'aquesta informació, tret que els plecs o el contracte estableixin un termini major.

34.- Protecció de dades de caràcter personal.

El contractista s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial, les contingudes en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 desembre, de Protecció de Dades Personals i garanties dels drets digitals.

De conformitat amb el que s'estableix en l'Article 13 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i en l'article 11 de la Llei orgànica

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 34 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, totes dues parts queden informades i reconeixen que és requisit necessari el tractament de dades personals de contacte per al desenvolupament de la relació contractual establerta, ja que en cas contrari, no podrà dur-se a terme l'execució d'aquest.

Aquestes dades seran conservades fins a la finalització del contracte, o en els períodes legalment establerts. Aquestes dades podran ser comunicades a bancs i entitats financeres, per a la gestió de cobraments i pagaments, i a les Administracions Públiques en els casos previstos en la Llei. En qualsevol cas, les dades no seran transferides internacionalment. Les parts tenen dret a accedir a les seves dades personals; sol·licitar la rectificació de les dades inexactes; sol·licitar la seva supressió; oposar-se o limitar el tractament; o sol·licitar la portabilitat de les seves dades. Per realitzar aquests tràmits pot dirigir-se a un Punt d'Atenció Ciutadana (PAC) de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, Plaça Santa Magdalena, 24 o Rambla Verge de la Mercè, 1 (08950) Esplugues Llobregat indicant quin dret vol exercir (Accés, Rectificació, Supressió, Oposició o Portabilitat dels dades) i adjuntant una còpia del seu DNI o bé exercir aquests drets a través del Portal de la Ciutadania. Així mateix, tindran dret a presentar una reclamació davant la L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

En qualsevol cas, l'empres contractista no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o subministrament prestat.

35.- Principis ètics i regles de conducta

Primer.- De conformitat amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'estableixen els principis ètics i les regles de conducta als quals han d'adequar l'activitat les empreses licitadores i contractistes:

- a) Respectar rigorosament l'ordenament jurídic i el principi de legalitat.
- b) Respectar i protegir els drets fonamentals, les llibertats públiques i dels drets estatutaris.
- c) Actuar de forma transparent en l'execució dels contractes de qualsevol naturalesa formalitzats amb l'Ajuntament d'Esplugues i els seus ens dependents.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 35 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

d) No incitar, per cap mitjà, a autoritats, càrrecs públics, o personal al servei de l'administració pública o dels seus ens dependents a infringir l'ordenament jurídic o les regles de comportament establertes pel codi de conducta.

e) No intentar exercir influència sobre autoritat, càrrec públic, o sobre personal al servei de l'administració pública o dels seus ens dependents, per obtenir una actuació en benefici propi o de tercer, respectant absolutament la seva actuació independent i no condicionada per conflictes d'interessos, per qualsevol incompatibilitat o per qualsevol causa que comporti el deure d'abstenció, i garant de la igualtat de tracte de totes les persones, evitant qualsevol mena de discriminació i arbitrarietat en la presa de decisions o en l'informe sobre assumptes públics en els que intervinguin per raó del càrrec o lloc de treball.

f) Ajustar la gestió i l'aplicació dels recursos públics adscrits al contracte a la legalitat pressupostària i a les finalitats per a les quals s'han concebut i adjudicats.

g) Retre comptes i assumir la responsabilitat per les actuacions pròpies.

h) Utilitzar la informació a què tenen accés en benefici de l'interès públic, sense obtenir cap avantatge propi ni aliè.

i) Assumir el compromís general i directe per la qualitat de les obres, activitats o serveis que s'executin, gestionin o prestin i el compliment dels drets de les persones usuàries o destinàries de les seves obres, activitats, serveis o subministraments.

j) Actuar amb neutralitat i imparcialitat en la relació amb les persones usuàries o destinàries de les de les prestacions del contracte, així com amb les empreses proveïdores, garantint, així mateix, la no discriminació i el tracte respectuós i digne.

k) Salvaguardar la seguretat i la salut, com a principi bàsic d'actuació com a empresa contractista, el que comporta: El compliment de les normes i procediments de seguretat amb rigor i eficàcia; tenir cura de la seguretat de les persones treballadores minimitzant el possible risc d'accidents o d'afectacions en la salut; tenir cura de la seguretat de les persones usuàries o destinàries de les obres, activitats, serveis o subministraments.

l) Respectar i conservar l'entorn natural i el patrimoni cultural, seguint els procediments i recomanacions per tal de mitigar l'impacte mediambiental de les activitats que realitzin en execució del contracte, complint la legislació mediambiental aplicable.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 36 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

m) Actuar amb integritat professional, honestedat i bona fe, com a conductes imprescindibles en el desenvolupament de les activitats, obres, serveis o subministraments objecte del contracte.

n) No oferir cap obsequi de valor, favor o servei a autoritat o càrrec públic, o personal al servei de l'administració pública o dels seus ens dependents, per raó del càrrec o que pugui comprometre l'execució de llurs funcions.

o) No obtenir ni tractar d'obtenir la informació o influir en la presa de decisions de manera deshonest.

p) Proporcionar informació actualitzada, fidel i no enganyosa en l'actuació comprovadora de la Intervenció i de mantenir-la actualitzada posteriorment; i de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest per al seguiment i/o del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.

q) Comunicar de forma immediata a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.

r) No realitzar cap acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

s) Posar en coneixement de l'òrgan de contractació els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

t) Acceptar i complir les mesures adoptades en el cas d'incompliment de les obligacions legals establertes o pel codi de conducta.

u) Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats.

v) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

x) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.

Segon.- El contingut d'aquesta clàusula té caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser causa de resolució contractual per causa imputable a l'empresa contractista. La declaració de l'incompliment i la

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 37 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41
	ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

resolució del contracte s'haurà d'ajustar a les determinacions dels articles 209 i següents de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic.

36.- Clàusules de transparència en la contractació.

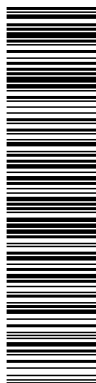
- Clàusula de transparència general.- L'empresa adjudicatària resta obligada a informar de les retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa.
- Clàusula de dret d'accés a la informació pública.- L'empresa contractista es compromet a facilitar a l'Administració, en compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmesa, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectiva la publicitat activa i el dret d'accés exercit per la ciutadania, en relació a la prestació contractada.
- Clàusula de transparència col·laborativa.- L'empresa adjudicatària resta obligada a facilitar a l'Administració la informació establerta per la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern, referent a les activitats directament relacionades amb el sector públic.
- Clàusula de determinació dels efectes derivats de l'incompliment de les clàusules de transparència i bon govern. Als efectes del que s'estableix a l'article 223 f) del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, el contingut d'aquestes clàusules ... (caldrà especificar el seu número en els plecs corresponents) ... tenen caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser causa de resolució contractual per causa imputable a l'empresa contractista. La declaració de l'incompliment i la resolució del contracte s'haurà d'ajustar a les determinacions dels articles 221 i següents del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre.

37.- Ús de la llengua catalana.

De conformitat amb allò establert per l'article 4.2 del Reglament d'Usos Lingüístics d'aquest Ajuntament, tota la documentació que l'adjudicatari hagi de presentar durant la vigència del contracte serà lliurada, preferentment, en català.

38.- Al·legacions i recursos. Recurs especial en matèria de contractació. Altres recursos legals de les empreses licitadores.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 38 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

A.- AL·LEGACIONS A LA DOCUMENTACIÓ CONTRACTUAL

Durant els primers 8 dies del termini per a presentar ofertes, s'entendran exposats al públic tots els documents preparatoris del contracte perquè qualsevol interessat pugui formular al·legacions a aquests. Si a causa d'aquestes al·legacions, s'acordés introduir en algun d'aquests documents correccions que poguessin afectar la preparació o contingut de les ofertes o als drets i deures de les parts durant l'execució amb conseqüències econòmiques, es desistirà del contracte, iniciant-se una nova licitació una vegada fets els canvis corresponents. Si les al·legacions no són estimades o fruit de les mateixes es realitzen meres correccions d'errors que manquin de les implicacions indicades, no s'interromprà ni s'ampliarà el termini per a presentar ofertes, sense perjudici que abans de la formalització es rectifiquin els errors detectats.

Aquestes al·legacions s'entenen sense perjudici del dret dels interessats a la interposició del recurs que estimin procedents.

B.- RECURSOS

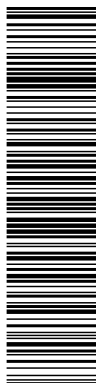
El present procediment de contractació no és susceptible de ser interposat el recurs especial en matèria de contractació en els termes previstos en els article 44 i següents de la LCSP.

Els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació d'aquest contracte són susceptibles de recurs potestatiu de reposició davant l'òrgan que l'ha adoptat, en el termini d'un mes comptat a partir del dia següent al de la recepció de la notificació, o es pot interposar directament recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció d'aquesta notificació.

Contra la desestimació tàcita del recurs potestatiu de reposició, que s'entendrà produïda un cop transcorregut un mes comptat des del dia següent al de la seva interposició sense que s'hagi notificat resolució expressa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de sis mesos comptats des del següent al que s'hagi produït la desestimació tàcita.

També es pot interposar qualsevol altre recurs que es consideri convenient.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 39 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

39.- Tribunals.

L'empresa adjudicatària renuncia a qualsevol fur o privilegi propi i es sotmet a la competència de la jurisdicció contenciós-administrativa, en el cas de litigi entre les parts.

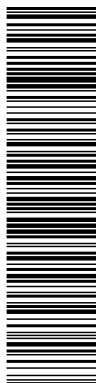
Per a les empreses estrangeres la declaració es deu sotmetre a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitant.

40.- Règim jurídic de la contractació.

Aquest contracte té caràcter administratiu i es regirà per les disposicions d'aquest Plec de clàusules administratives particulars, i sense perjudici del que està establert amb caràcter general per als contractes de les Corporacions locals, el contracte es regirà, així mateix, per les normes següents:

- Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic i Reial Decret 300/2011, de 4 de març de modificació de l'anterior; en allò que no contradigui la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat per Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en allò que no contradigui la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 40 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Supletòriament s'aplicaran les restants normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

41.- Notificacions i ús de mitjans electrònics

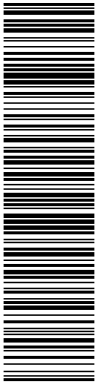
Les notificacions derivades de l'expedient de contractació s'efectuaran per mitjans electrònics.

S'efectuaran mitjançant un sistema que garanteix la posada a disposició i l'accés al seu contingut a través del servei de notificacions electròniques e-NOTUM del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC).

El sistema enviarà un correu electrònic a l'adreça electrònica que a tal efecte s'indiqui, en el qual s'informarà del dipòsit de la notificació. També es podrà enviar un SMS, en cas que s'hagi facilitat un número de telèfon mòbil.

Les notificacions electròniques s'entendran rebutjades a tots els efectes si, un cop s'ha acreditat la seva posada a disposició, han transcorregut 10 dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut.

L'ús de mitjans electrònics en aquest procediment seguirà les instruccions accessibles al Perfil de Contractant



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

ANNEX I AL PCAP

Contracte: Subministrament de la cessió del dret d'ús d'una plataforma per fer tràmits per videotrucada a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
EXP: 2026/209/3110

Model de declaració responsable

A INSERIR EN EL SOBRE ÚNIC

"El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa, en qualitat de ..., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol .../o document ..., NIF núm., domiciliada a..... carrer, núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic, telèfon núm.), opta a la contractació relativa al subministrament de la cessió del dret d'ús d'una plataforma per fer tràmits per videotrucada a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat (EXP. 2026/209/3110), i DECLARA RESPONSABLEMENT:

- Que el perfil d'empresa és el següent:

Tipus d'empresa	Característiques	Marcar amb una creu
Microempresa	Menys de 10 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 2 milions d'euros.	
Petita empresa	Menys de 50 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 10 milions d'euros.	
Mitjana empresa	Menys de 250 treballadors, amb un volum de negocis anual no superior als 50 milions d'euros o balanç general anual no superior als 43 milions d'euros.	
Gran empresa	250 o més treballadors, amb un volum de negocis anual superior als 50 milions d'euros o balanç general anual superior als 43 milions d'euros.	

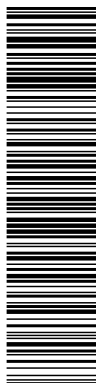
DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 42 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s'actua per representació); que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració previstes als articles 65 a 97 de la LCSP.
 - Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, i, si s'escau, al corrent amb l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
 - Que autoritza a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat a l'obtenció per mitjans electrònics de les dades següents: Comprovació amb la AEAT i la TGSS i amb l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social. (De conformitat amb allò que estableixen els articles 13, 14 i 15 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre).
 - Que està inscrit en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat i que les dades que hi consten no han experimentat cap variació.
- ☐ SÍ
☐ NO
- Que disposa de l'habilitació empresarial o professional, així com de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigides en els termes de la clàusula 13 d'aquest plec de condicions econòmic administratives particulars (PCAP) i que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals / materials descrits a la dita clàusula.
 - Que, en el cas de recórrer a solvència externa, compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 43 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Que, en cas que les activitats objecte del contracte impliquin contacte habitual amb menors d'edat, disposa de les certificacions legalment establertes i vigents per acreditar que totes les persones que s'adscriuïn a la realització de dites activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delicte contra la llibertat i indemnitat sexuals.
- Que no realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, l'Estat espanyol o fora d'ells, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública, ni tampoc les empreses subcontractades.
- Que no té relacions legals amb paradisos fiscals i, en cas afirmatiu, presenta documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions i les de les empreses subcontractades.
- Que compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.
- Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 44 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

☐ SÍ ☐ NO ☐ NO obligat per normativa

- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

☐ SÍ ☐ NO ☐ NO obligat per normativa

- Que reuneix algun/s dels criteris de preferència en cas d'igualació de proposicions previstos al PCAP.

☐ SÍ ☐ NO

- Respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA) l'empresa:

☐ Està subjecte a l'IVA.

☐ Està no subjecte o exempt de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

- Respecte l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE) l'empresa:

☐ Està subjecte a l'IAE.

☐ Està no subjecte o exempt de l'IAE i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

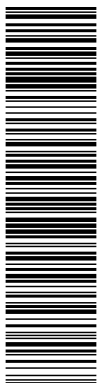
- Que, en cas que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal d'empreses, declara:

☐ SÍ té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses:

(indicar noms i circumstàncies dels integrants i la participació de cadascun, així com l'assumpció del compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari)

☐ NO té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 45 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41
	ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Es designa com a persona/es autoritzada/es per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a:

Persona/es autoritzada/es*	DNI*	Correu electrònic professional*	Mòbil professional

**Camps obligatoris.*

Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a efectes d'avís de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s'haurà de comunicar la dita circumstància, per escrit, a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat per tal de fer la modificació corresponent.

El licitador/contractista declara que ha obtingut el consentiment exprés de les persones a qui autoritza per rebre les notificacions, comunicacions i requeriments derivades d'aquesta contractació, per tal que la Diputació/Organisme pugui facilitar-les al servei e-Notum a aquests efectes.

- Que, en el cas que formulin ofertes empreses vinculades, el grup empresarial a què pertanyen és *(indicar les empreses que el componen)*.
- Que, cas de resultar proposat com a adjudicatari, es compromet a aportar la documentació assenyalada en la clàusula 19) del PCAP.

(Data i signatura electrònica).



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

ANNEX II AL PCAP

Contracte: Subministrament de la cessió del dret d'ús d'una plataforma per fer tràmits per videotrucada a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
EXP: 2026/209/3110

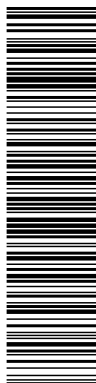
Model de proposta econòmica

A INSERIR EN EL SOBRE ÚNIC

El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa, en qualitat de ..., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol .../o document ..., NIF núm., domiciliada a..... carrer, núm....., (persona de contacte.....), adreça de correu electrònic, telèfon núm.), assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació relativa al subministrament de la cessió del dret d'ús d'una plataforma per fer tràmits per videotrucada a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat (EXP. 2026/209/3110), es compromet a portar-la a terme amb subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, que accepta íntegrament, per la quantitat de:

Pressupost base de licitació del subministrament de la cessió del dret d'ús d'una plataforma per fer tràmits per videotrucada a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat per la durada inicial d'1 any	Import IVA exclòs	IVA 21%	Import Total IVA inclòs	Import ofert
	7.000 €	1.470 €	8.470 €	€

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3110/2026/209_PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F2AOE-4HUX5-0QBDB Data d'emissió: 12 de Març de 2026 a les 12:52:06 Pàgina 47 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica jurídica del Servei de Contractació 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 08:40 2.- Director del Servei de Contractació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/03/2026 12:41 ESTAT SIGNAT 03/03/2026 12:41



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

En cas de contradicció i/o error material de transcripció, l'import que es tindrà en consideració a efectes de valoració de l'oferta presentada i d'adjudicació del contracte serà el consignat en l'apartat "Subministrament de la cessió del dret d'ús d'una plataforma per fer tràmits per videotrucada a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat per la durada inicial d'1 any" de la columna "Import ofert".

Quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin el pressupost base de licitació, així com aquelles que ofereixin un import total de licitació 0€. Les ofertes que igualin el pressupost base de licitació obtindran 0 punts.

Així mateix, **per la resta de criteris de valoració automàtics s'ofereix el següent:**

- **Ampliació de permisos en el número d'usuaris** respecte del mínim previst (10 permisos) al punt 4.F del plec de prescripcions tècniques (fins a un màxim de 15 punts)

(Marcar amb una X la casella que correspongui)

- No ofereix aquesta millora..... ☐
- 15 permisos d'usuaris extra..... ☐
- 30 permisos d'usuaris extra..... ☐
- 45 permisos d'usuaris extra..... ☐

- **Ampliació de la concurrència mínima (2 persones) fent atenció per videotrucada simultàniament** (fins a un màxim de 15 punts)

(Marcar amb una X la casella que correspongui)

- No ofereix aquesta millora..... ☐
- S'ofereix una concurrència mínima de 3 persones fent atenció per videotrucada simultàniament..... ☐

(Data i signatura electrònica).