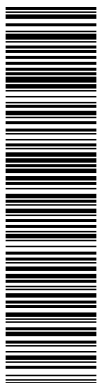


|  |  |  |
|--|--|--|
| DOCUMENT<br>_Informe: Informe - 3110/2026/209  | IDENTIFICADORS   |  |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>3BZN2-9I83J-79B3G</b><br>Data d'emissió: <b>12 de Març de 2026 a les 12:53:20</b><br>Pàgina 1 de 14 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat per :<br>1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat<br>20/02/2026 15:34 | ESTAT<br><b>SIGNAT</b><br>20/02/2026 15:34 |



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

## ÀMBIT DE TECNOLOGIA

### CONTRACTE DEL SUBMINISTRAMENT DE LA CESSIÓ DEL DRET D'ÚS D'UNA PLATAFORMA PER FER TRÀMITS PER VIDEOTRUCADA A L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (EXP. 2026/209/3110)

Assumpte: Necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació del subministrament de la cessió del dret d'ús, manteniment i suport tècnic d'una plataforma (software) de videotrucades per fer tràmits per videotrucada a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

Destinatari: Servei de Contractació

En relació amb l'assumpte de l'epígraf, el tècnic sotasignat emet el següent

## INFORME

### 1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

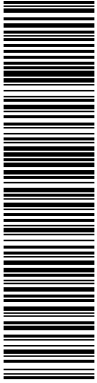
L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat va iniciar l'any 2021 la prestació del servei d'atenció ciutadana per videotrucada, i posteriorment va procedir a la seva licitació mitjançant l'expedient de contractació 2022/6930/3086. Aquest canal s'ha convertit en una eina estructural per modernitzar l'atenció a la ciutadania, permetent oferir un servei híbrid que combina l'atenció presencial amb la telemàtica, evitant desplaçaments innecessaris i garantint l'accessibilitat.

Atès que el contracte vigent està proper a la seva finalització, i donada l'obligació de l'administració de no interrompre un servei públic essencial, és necessari tramitar un nou expedient de contractació que garanteixi la continuïtat de la prestació.

Aquesta eina també ha permès l'enregistrament, la gravació i emmagatzematge com element de prova de la realització del tràmit d'atenció ciutadana i de l'intercanvi de documentació de forma segura.

Aquesta eina també ha de garantir el control de la informació que facilita el ciutadà front el seu tractament automatitzat, complint amb l'exigència de seguretat i privadesa de les dades personals regulat al Reglament general de protecció de dades (RGPD), de 27 d'abril de 2016, Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i de Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques

|  |  |  |
|--|--|--|
| DOCUMENT<br>_Informe: Informe - 3110/2026/209  | IDENTIFICADORS   |  |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>3BZN2-9I83J-79B3G</b><br>Data d'emissió: <b>12 de Març de 2026 a les 12:53:20</b><br>Pàgina 2 de 14 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat per :<br>1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat<br>20/02/2026 15:34 | ESTAT<br><b>SIGNAT</b><br>20/02/2026 15:34 |



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPD); i a l'article 28.2 de la Llei 39/2015, de Procediment Administratiu, en la redacció donada per la disposició final 12 de la LOPD, que prescindeix de la idea del consentiment i recull exclusivament la possibilitat d'oposició al tractament per part de la persona interessada que, no obstant això, s'exclou en determinats àmbits d'actuació de l'Administració (potestat sancionadora i d'inspecció).

Així mateix, l'evolució tecnològica i normativa requereix que la nova contractació incorpori nous requisits d'interoperabilitat i seguretat superiors als inicialment previstos, específicament:

- La integració completa amb els serveis d'identificació i signatura electrònica del Consorci AOC (VÀlid) per garantir la plena validesa legal dels actes administratius.
- La integració amb el sistema de cita prèvia de l'ajuntament d'Esplugues de Llobregat (Ubintia)
- La migració segura de l'històric de dades i gravacions per assegurar la traçabilitat de les actuacions anteriors.

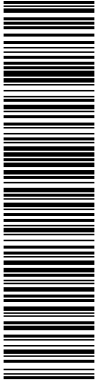
Per tot l'anterior, i amb l'objectiu d'obtenir la millor solució tècnica disponible al mercat que s'ajusti a aquestes noves necessitats sota els principis de lliure concurrència, es proposa la contractació del subministrament mitjançant un Procediment Obert Simplificat Abreujat.

## 2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament de la cessió del dret d'ús d'una plataforma (software) de videotrucades per fer tràmits entre la ciutadania i l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, incloent-hi el suport tècnic i el manteniment (correctiu i evolutiu).

Aquesta plataforma ha de garantir l'acompliment de les funcionalitats mínimes definides en el plec de prescripcions tècniques particulars, incloent: la integració amb el sistema de Cita Prèvia de l'Ajuntament, la integració amb el sistema VALid del Consorci AOC, la gravació i emmagatzematge de la sessió, l'ús per a un equip de 10 persones amb una concurrència mínima de 2 persones simultàniament, i un horari de suport mínim de 8:00 a 18:30 tots els dies laborables.

|  |  |  |
|--|--|--|
| DOCUMENT<br>_Informe: Informe - 3110/2026/209  | IDENTIFICADORS   |  |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>3BZN2-9I83J-79B3G</b><br>Data d'emissió: <b>12 de Març de 2026 a les 12:53:20</b><br>Pàgina 3 de 14 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat per :<br>1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat<br>20/02/2026 15:34 | ESTAT<br><b>SIGNAT</b><br>20/02/2026 15:34 |



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

### 3. CARÀCTER DEL CONTRACTE I CODI CPV

Aquest contracte té caràcter administratiu i es tipifica com de subministrament.

- **Codi CPV:** 48900000-7 Paquets de software i sistemes informàtics diversos.

### 4. DURADA DEL CONTRACTE I INICI DE LA PRESTACIÓ

El contracte tindrà una durada de **1 any**.

El contracte serà prorrogable de forma expressa, fins a un període màxim d'**un any** addicional.

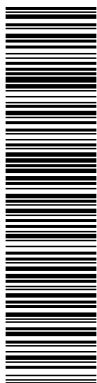
La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de dos mesos a la finalització de la durada del contracte.

No obstant el que estableixen els apartats anteriors, quan al venciment del contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari, de conformitat amb l'article 29.4 de la LCSP.

- Data prevista per a l'inici del contracte el mes d'abril de 2026.

### 5. PREU DEL CONTRACTE I VALOR ESTIMAT

El sistema per a la determinació del preu del contracte serà a tant alçat. El pressupost base de licitació s'ha calculat tenint en compte els preus actuals de mercat per a llicències de programari amb funcionalitats similars, incloent-hi els costos d'implantació, la integració amb el servei VÁLid del Consorci AOC, la integració amb el sistema de cita prèvia, la migració de dades històriques i el manteniment.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Es fixa en la quantitat d'un import net de 7.000 euros (IVA exclòs), més 1.470 euros del 21% d'IVA, sent un import total de 8.470 euros (IVA inclòs), corresponent a la durada inicial de 1 any.

| Concepte                                    | Import (Sense IVA) | IVA (21%)      | Import Total (IVA inclòs) |
|---|--------------------|----------------|---------------------------|
| <b>Pressupost Base de Licitació (1 any)</b> | <b>7.000 €</b>     | <b>1.470 €</b> | <b>8.470 €</b>            |

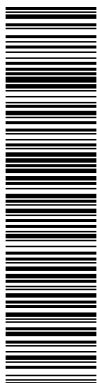
**Valor Estimat del Contracte (VEC)**

Atès que la durada del contracte es limita a 1 any i **es preveu una pròrroga d'un any**, el VEC s'ha de calcular donant compliment al previst a l'article 101.5 de la LCSP:

|   | <b>TOTAL</b>    |
|---|-----------------|
| Import de licitació (IVA exclòs)  | 7.000 €         |
| Increment d'unitats d'execució  | 0               |
| Import de les modificacions previstes (IVA exclòs)                      | 1.400 €         |
| Import dels premis o primes que es pagarien als licitadors (IVA exclòs) | 0               |
| Import de les opcions eventuais (IVA exclòs)                            | 0               |
| Pròrroga/es (IVA exclòs)  | 7.000 €         |
| <b>TOTAL VALOR ESTIMAT</b>  | <b>15.400 €</b> |

A efectes informatius de la llei de contracte s'estipulen els costos directes, costos indirectes i valors següents:

|                                      |                |
|--------------------------------------|----------------|
| Costos directes                      | 5.040 €        |
| Costos indirectes                    | 1.540 €        |
| <b>Benefici industrial (6%)</b>      | 420 €          |
| <b>Preu d'execució del contracte</b> | 7.000 €        |
| 21% IVA                              | 1.470 €        |
| <b>Total</b>                         | <b>8.470 €</b> |



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

## 6. VARIANTS

Els licitadors no podran presentar en les seves ofertes variants i/o alternatives.

## 7. FACTURACIÓ I ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

La despesa té caràcter plurianual. El finançament anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària **34 92004 22707 SERVEIS CESSIÓ DRETS US I MANTENIMENT PLATAFORMA DE VIDEO.**

La distribució de la despesa (IVA inclòs) amb inici a l'abril de 2026 (12 mesos) serà la següent:

| Exercici             | Període                         | Base Anual (IVA inclòs) |
|----------------------|---------------------------------|-------------------------|
| <b>Exercici 2026</b> | 9 mesos (Abril a Desembre 2026) | 6.352,50 €              |
| <b>Exercici 2027</b> | 3 mesos (Gener a Març 2027)     | 2.117,50 €              |
| <b>TOTAL</b>         | <b>12 mesos</b>                 | <b>8.470 €</b>          |

La despesa restarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos dels exercicis corresponents.

## 8. REVISIÓ DE PREUS

A causa de la natura del contracte no s'hi admet revisió de preus, d'acord amb el previst a l'article 103.2 LCSP.

## 9. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

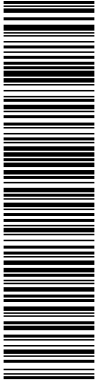
No es proposa la divisió en lots atès que l'objecte del contracte configura una unitat funcional indivisible. La naturalesa del servei, consistent en la cessió del dret d'ús d'una plataforma integral (SaaS), requereix que les funcionalitats de videotrucada, gravació, emmagatzematge i gestió de cites operin de manera nativa i simultània.

La realització independent de les diverses prestacions dificultaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic per les següents raons:

**1. Interoperabilitat i Integració:** El sistema requereix una integració completa i en temps real amb els serveis d'identificació i signatura del Consorci AOC (VÀLid) i amb el sistema de cita prèvia municipal (Ubintia),. Separar aquestes integracions de la plataforma base en lots diferents generaria riscos greus d'incompatibilitat tècnica i trencaria la cadena de funcionament del servei.

**2. Seguretat i Traçabilitat (RGPD):** La gestió de les dades, les gravacions i la seva custòdia formen un tot indissociable per garantir el

|  |  |  |
|--|--|--|
| DOCUMENT<br>_Informe: Informe - 3110/2026/209  | IDENTIFICADORS   |  |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>3BZN2-9I83J-79B3G</b><br>Data d'emissió: <b>12 de Març de 2026 a les 12:53:20</b><br>Pàgina 6 de 14 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat per :<br>1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat<br>20/02/2026 15:34 | ESTAT<br><b>SIGNAT</b><br>20/02/2026 15:34 |



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

compliment del Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018. La intervenció de múltiples proveïdors per a diferents parts del procés (ex: un per a la videotrucada i un altre per a l'emmagatzematge) diluiria la responsabilitat en la custòdia de la informació i posaria en risc la seguretat jurídica dels actes administratius i la privacitat de la ciutadania.

**3. Unicitat del Suport Tècnic:** El manteniment correctiu i evolutiu ha de cobrir la totalitat de la solució per assegurar una resposta immediata davant incidències. La fragmentació en lots impediria una resolució eficient dels errors, ja que dificultaria la identificació de l'origen de la incidència (plataforma vs. integracions) i afectaria la continuïtat del servei públic.

## 10. ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT

El procediment d'adjudicació, atesa la quantia del contracte, és el procediment obert simplificat abreujat, d'acord la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector Públic, subjecte a diferents criteris d'adjudicació automàtics.

## 11. GARANTIA

No s'exigeix la constitució de garantia provisional ni de garantia definitiva, en tractar-se d'un procediment obert simplificat abreujat.

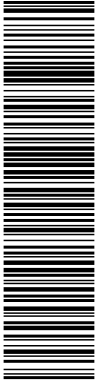
En el supòsit que l'oferta proposada com a empresa adjudicatària hagi estat qualificada com a inicialment anormal o desproporcionada, s'haurà de constituir una garantia d'un 5% de l'import d'adjudicació del contracte, sense IVA.

Si s'escau, aquesta garantia es podrà prestar mitjançant qualsevol de les formes previstes a l'article 108.1 LCSP, en els següents termes:

- A través de transferència bancària (fiança), mitjançant carta de pagament.
- Mitjançant aval bancari.
- Mitjançant contracte d'assegurança de caució, essent necessari el certificat on s'acrediti que l'entitat asseguradora es troba autoritzada per operar en el ram.

En tots els casos la garantia constituïda s'ha de presentar juntament amb còpia del requeriment de la seva constitució.

|  |  |  |
|--|--|--|
| DOCUMENT<br>_Informe: Informe - 3110/2026/209  | IDENTIFICADORS   |  |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>3BZN2-9I83J-79B3G</b><br>Data d'emissió: <b>12 de Març de 2026 a les 12:53:20</b><br>Pàgina 7 de 14 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat per :<br>1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat<br>20/02/2026 15:34 | ESTAT<br><b>SIGNAT</b><br>20/02/2026 15:34 |



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

En el moment de presentar la corresponent garantia, serà necessari presentar també la fitxa bancària (en cas que no s'hagi presentat prèviament a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat o s'hagi modificat el compte bancari).

La garantia dipositada es retornarà prèvia petició de l'empresa contractista, un cop finalitzi la prestació del subministrament o, en el seu cas, el termini de garantia ofertada i de conformitat amb el que preveu l'article 111 LCSP.

## 12. SUBCONTRACTACIÓ

No s'admet la subcontractació.

## 13. DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA PER OPTAR A LA LICITACIÓ

Els licitadors, hauran de presentar, degudament ordenada, la documentació que es descriu en els successius apartats.

No s'admetrà cap oferta sense que compleixi amb l'ordre estipulat en aquest apartat.

Les propostes tècnic-econòmiques de les empreses licitadores han de cenyir-se a les exigències formals que es preveuen en els plecs d'aquesta licitació.

### Documentació a incloure en el sobre únic

Contindrà la documentació següent:

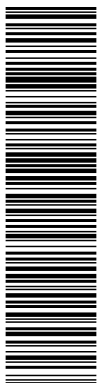
1. Relació numerada de la documentació inclosa amb indicació de les següents dades identificatives: nom i cognoms de la persona de contacte i adreça postal i electrònica, número de telèfon i de fax de l'empresa licitadora.
2. La declaració responsable signada electrònicament de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb l'Administració, d'acord amb el model que consta com a Annex I al PCAP.

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.

De conformitat amb l'article 140.3 LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida quan els hi sigui requerida, sens perjudici d'allò establert a la clàusula 16 del present Plec.

3. La proposició econòmica, basada en el preu i resta de criteris avaluable de forma automàtica, la qual haurà d'ajustar-se al model establert com a Annex II del PCAP.

|  |  |  |
|--|--|--|
| DOCUMENT<br>_Informe: Informe - 3110/2026/209  | IDENTIFICADORS   |  |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>3BZN2-9I83J-79B3G</b><br>Data d'emissió: <b>12 de Març de 2026 a les 12:53:20</b><br>Pàgina 8 de 14 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat per :<br>1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat<br>20/02/2026 15:34 | ESTAT<br><b>SIGNAT</b><br>20/02/2026 15:34 |



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Les persones licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta l'esmentat preu base de licitació, fixat en un import màxim de 7.000 euros (IVA exclòs), més 1.470 euros del 21% d'IVA, sent un import total de 8.470 € (IVA inclòs), corresponent a la durada inicial de 1 any.

L'import total ofertat s'haurà de consignar en l'ANNEX II del PCAP corresponent a l'oferta econòmica i resta de criteris automàtics.

Quedaran excloses les ofertes que superin el pressupost base de licitació.

Es puntuaran amb 0 punts els criteris que no s'ajustin exactament a l'ordre i a la documentació que s'estableix en aquests plecs.

#### 14. SOLVÈNCIA NECESSÀRIA PER OPTAR A LA LICITACIÓ

##### **Condicions mínimes que han de reunir les empreses licitadores i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requeriments.**

###### **a. De capacitat:**

Estan facultades per subscriure el contracte les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP; que no incorrin en cap de les prohibicions de contractar recollides a l'article 71 del mateix text legal, que acreditin la solvència o classificació que es demana en aquest Plec; i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueix l'objecte del contracte.

Així mateix, cal que les prestacions objecte d'aquest contracte estiguin compreses dins les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

###### **b. De classificació:**

No s'exigeix classificació.

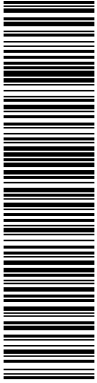
###### **c. De solvència:**

La **solvència econòmica i financera** podrà acreditar-se per un o més dels mitjans assenyalats en l'article 87 de la LCSP, si bé, obligatòriament, haurà de presentar:

**Solvència mínima:** per participar en aquesta licitació cal que l'empresa:

- 1- Acreditar una xifra de negocis igual o superior a 1,5 cops del valor anual del contracte, es a dir, 10.500 € IVA exclòs referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les

|  |  |  |
|--|--|--|
| DOCUMENT<br>_Informe: Informe - 3110/2026/209  | IDENTIFICADORS   |  |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>3BZN2-9I83J-79B3G</b><br>Data d'emissió: <b>12 de Març de 2026 a les 12:53:20</b><br>Pàgina 9 de 14 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat per :<br>1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat<br>20/02/2026 15:34 | ESTAT<br><b>SIGNAT</b><br>20/02/2026 15:34 |



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa.

### La solvència professional o tècnica (article 89 LCSP)

Mitjans d'acreditació: 89.1.a) LCSP:

Relació de la implantació de subministraments efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

#### Solvència mínima: Per participar en aquesta licitació:

1. Relació dels principals subministraments de característiques similars o superiors en els últims 3 anys que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat, havent de presentar-se obligatòriament certificats i/o informes de bona execució dels principals clients.

Es considerarà que el licitador és solvent si presenta al menys 1 certificat emesos per client públic o privat d'un servei de característiques similars o superiors al que és objecte del contracte en els últims 3 anys.

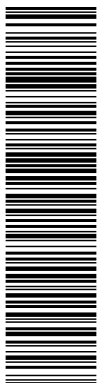
Es considerarà similar si la seva anualitat mitjana és igual o superior a 7.000 €, IVA exclòs.

La realització de l'activitat declarada haurà d'haver estat executada per l'empresa licitadora.

S'haurà d'avaluar amb la presentació de certificats de bona execució, en relació als serveis més importants, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedit per aquest i a falta de certificat d'aquest, mitjançant una declaració del licitador, acompanyada de document original signat electrònicament o còpia autèntica del document emes o còpia escanejada signada per licitador que acrediti de manera fefaent les dades indicades en la relació responsable.

D'acord amb el que estableix l'article 89.1 de la LCSP les empreses de nova creació, que són les que tenen una antiguitat inferior a cinc anys, no és necessari que acreditin la seva solvència tècnica mitjançant la relació de contractes realitzats de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte, sinó que podran acreditar la seva solvència per mitjà d'algun dels mitjans a la qual es refereix les lletres b) a i) de l'article 90.4 de al LCSP.

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que consten en el certificat d'inscripció al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que determina la disposició addicional



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

segona, apartat 3, de la Llei 2/2014, del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, i al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques, en els termes establerts en la LCSP.

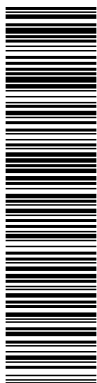
**d. Altres:**

Les empreses hauran de comptar, així mateix, amb l'**habilitació empresarial o professional** que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

**15. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

En compliment del LCSP, s'estableixen com criteris que han de servir de base per a l'adjudicació del procediment els que s'indiquen a continuació: Per tal de poder procedir a la valoració de les ofertes presentades, aquestes han de reunir totes les condicions tècniques establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques. Els elements oferts que no compleixin les condicions tècniques establertes, no s'admetran i serà causa d'exclusió del licitador. La valoració de les ofertes presentades serà entre 0 i 100 punts, proposant com a adjudicatari al licitador que presenti la proposta que resulti amb la puntuació més alta.

| CRITERIS D'ADJUDICACIÓ 100 punts  | Puntuació màxima: 100 punts |
|---|-----------------------------|
| <b>1. Criteris avaluable de forma automàtica</b>  | <b>De 0 a 100 punts</b>     |
| <p><b>1.1. Oferta econòmica. Puntuació màxima: fins a 70 punts.</b></p> <p>Es puntuarà amb la màxima puntuació el licitador que ofereixi la millor oferta econòmica, d'acord amb l'ANNEX II del PCAP, i d'acord amb la formulació següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntuació = 70 x B/N</li> <li>• B: Millor oferta econòmica (oferta més baixa)</li> <li>• N: Oferta econòmica a valorar</li> </ul> <p>Quedaran excloses del concurs les ofertes que superin el pressupost base de licitació.</p> <p>Les ofertes que igualin el tipus de licitació obtindran 0 punts.</p> | <b>70 punts</b>             |
| <p><b>1.2. Ampliació de permisos en el número d'usuaris respecte al mínim previst (10 permisos) al punt 4.F del plec de prescripcions tècniques</b></p> <p>15 permisos d'usuaris extra: <b>5 punts</b><br/> 30 permisos d'usuaris extra: <b>10 punts</b><br/> 45 permisos d'usuaris extra: <b>15 punts</b></p>  | <b>15 punts</b>             |



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

|  |                        |
|--|------------------------|
| <p><b>1.3. Ampliació de la concurrència mínima (2 persones) fent atenció per videotrucada simultàniament.</b></p> <p>L'eina permetrà una concurrència mínima de 3 persones fent atenció per videotrucada simultàniament: <b>15 punts</b></p> | <p><b>15 punts</b></p> |
|--|------------------------|

## 16. PENALITATS

Les previstes en la normativa vigent. Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, que serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència a la persona contractista perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

### Penalitzacions per endarreriments

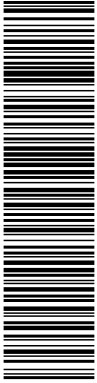
Quan l'empresa contractista, per causes imputables a aquesta, hagi incorregut en demora respecte al compliment dels terminis establerts en aquest document i en els cronogrames presentats, l'Ajuntament podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries. La proporció d'aquestes penalitats és de 20 euros per cada dia d'endarreriment, IVA exclòs, a comptar a partir dels 5 dies d'endarreriment en qualsevol de les fases del projecte.

### Penalitzacions per defectes del servei i altres

| Servei                                       | Penalització    |
|--|-----------------|
| Plataforma sense funcionament 2 hores        | Falta Lleu      |
| Plataforma sense funcionament 24 hores       | Falta Greu      |
| Plataforma sense funcionament 72 hores       | Falta Molt Greu |
| Pèrdua de documentació associada a un tràmit | Falta Molt Greu |

Comptabilització de les penalitzacions:

|   |  |  |
|---|--|--|
| DOCUMENT<br>_Informe: Informe - 3110/2026/209   | IDENTIFICADORS   |  |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>3BZN2-9I83J-79B3G</b><br>Data d'emissió: <b>12 de Març de 2026 a les 12:53:20</b><br>Pàgina 12 de 14 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat per :<br>1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat<br>20/02/2026 15:34 | ESTAT<br><b>SIGNAT</b><br>20/02/2026 15:34 |



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- 1 falta lleu es limita a fer advertiment sense que impliqui la imposició d'una penalitat econòmica.
- Més d'una falta lleu són una falta greu
- 1 falta greu implica una penalització de 150€ de descompte en la certificació mensual.
- 2 o més faltes greus implica una penalització de 350€ de descompte en la certificació mensual. Aquesta penalitat s'aplicarà de forma individual per cada falta greu comesa a partir de la segona.
- 1 falta molt greu implica una penalització de 700 € de descompte en la certificació mensual.
- Més d'una falta molt greu comporta la resolució de contracte.

Els imports de les penalitats s'han establert d'acord amb el principi de proporcionalitat regulat a l'article 192 de la Llei 9/2017 (LCSP), atenent a la quantia reduïda del contracte (7.000 €). S'han fixat quanties que garanteixen l'efecte dissuasiu per incompliments, prenent com a referència per a les infraccions molt greus el 10% del preu del contracte, i escalant la resta de tipificacions per assegurar que les deduccions siguin coherents amb la facturació mensual prevista, evitant així imports que resultin confiscatoris o desincentivadors per a la concurrència.

## 17. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'obligació d'incloure condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'altre ordre, segons l'article 202 de la LCSP, es consideren com a condicions especials, les següents:

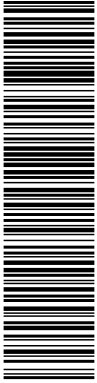
- Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del subministrament.
- El compliment estricte de les millores ofertes en la licitació (ampliació d'usuaris i concurrència) durant tota la durada del contracte.
- Es defineix com a obligació essencial que l'allotjament de les dades i els servidors estiguin ubicats tècnicament dins de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) durant tota l'execució del contracte.

## 18. RESPONSABLES DEL CONTRACTE

Es designen com a responsables del contracte:

- **Idoia Garcia Trigo**, Coordinadora Operativa d'Atenció a la Ciutadania.
- **Amador Millán Vizuete**, Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica.

|   |  |  |
|---|--|--|
| DOCUMENT<br>_Informe: Informe - 3110/2026/209   | IDENTIFICADORS   |  |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>3BZN2-9I83J-79B3G</b><br>Data d'emissió: <b>12 de Març de 2026 a les 12:53:20</b><br>Pàgina 13 de 14 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat per :<br>1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat<br>20/02/2026 15:34 | ESTAT<br><b>SIGNAT</b><br>20/02/2026 15:34 |



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

## 19. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte es podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

Les modificacions del contracte hauran de formalitzar-se de conformitat amb el que disposa l'article 156 de la LCSP, i hauran de publicar-se de conformitat amb el previst als articles 207 i 63 de la mateixa Llei.

Així mateix, serà d'aplicació a les modificacions del contracte allò previst al Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

De conformitat amb l'article 204 de la LCSP, es preveu expressament la possibilitat de modificar el contracte fins a un màxim del 20% del preu inicial (1.400,00 € IVA exclòs).

a) Abast i naturalesa: La modificació consistirà en l'ampliació de la capacitat de la plataforma mitjançant l'adquisició de fins a 2 usuaris concurrents addicionals (o llicències equivalents) i el suport tècnic associat.

b) Condicions d'activació: Aquesta modificació s'activarà únicament quan es verifiqui la incorporació de nous serveis o departaments de l'Ajuntament, diferents del Servei d'Atenció a la Ciutadania (PAC), al sistema de videotrucades. Aquesta circumstància es justificarà mitjançant un informe tècnic del responsable del contracte que acrediti la necessitat d'augmentar la concurrència per garantir la qualitat del servei davant l'augment d'usuaris.

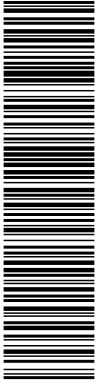
c) Procediment i valoració: La modificació es podrà executar en qualsevol moment durant la vigència del contracte (inclosa la pròrroga) un cop es produeixi la condició objectiva. El cost d'aquesta ampliació es calcularà de forma proporcional als preus unitaris o desglossats de l'oferta adjudicatària, sense que això pugui suposar l'establiment de nous preus no previstos.

## 20. PROVA DE CONCEPTE / VALIDACIÓ TÈCNICA

Amb caràcter previ a la proposta d'adjudicació, es requerirà a les empreses millor posicionades la realització d'una prova de concepte per verificar el compliment dels requisits tècnics funcionals descrits a la Clàusula 3 del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

Lloc i convocatòria: La prova de concepte es durà a terme en el PAC de l'Ajuntament d'Esplugues (Pl. Sta. Magdalena, 24). Els serveis tècnics citaran a

|   |  |  |
|---|--|--|
| DOCUMENT<br>_Informe: Informe - 3110/2026/209   | IDENTIFICADORS   |  |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>3BZN2-9I83J-79B3G</b><br>Data d'emissió: <b>12 de Març de 2026 a les 12:53:20</b><br>Pàgina 14 de 14 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat per :<br>1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat<br>20/02/2026 15:34 | ESTAT<br><b>SIGNAT</b><br>20/02/2026 15:34 |



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

les empreses, ja sigui presencialment o per videotrucada, dia i hora per realitzar la prova.

Desenvolupament i resultat: Durant la sessió, l'empresa haurà de demostrar en temps real el correcte funcionament de la plataforma (connexió, àudio/vídeo, gravació i integracions) seguint el guió de verificació establert al PPT.

La prova tindrà caràcter eliminadori (APTE / NO APTE). En el supòsit que el licitador no superi aquesta prova, és a dir, que l'eina no compleixi els requeriments establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques, el licitador quedarà exclòs del procediment.