

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT, RECANVIS I REPARACIONS DE MÀQUINES DE CLIMATITZACIÓ DE LES SALES TÈCNIQUES

EXPEDIENT NÚM. 2603NS02

1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant CCMA, SA) del servei de manteniment preventiu anual, Servei d'Assistència Tècnica per a incidències i avaries, manteniment correctiu i reparacions, així com l'adquisició de recanvis de màquines de climatització de les sales tècniques.

Es un equipament de climatització molt tecnificat, que requereix , a banda d'un manteniment de primer graó realitzat pel proveïdor de manteniment d'instal·lacions, d'un nivell més especialitzat de manteniment, supervisió i configuració dels equips que l'ha de realitzar el propi fabricant de l'equipament (VERTIV).

Aquest manteniment especialitzat requereix uns coneixements, eines i recanvis només a l'abast del fabricant VERTIV.

2. ELEMENTS OBJECTE D'AQUESTA LICITACIÓ:

L'equipament de VERTIV, objecte d'aquest contracte, sobre el que l'empresa adjudicatària haurà de fer el manteniment preventiu, correctiu i la seva eventual reparació es detallen a l'**Annex A**.

3. REQUERIMENTS DEL SERVEI.

Per a la correcta execució de les activitats de manteniment preventiu, correctiu i de reparació objecte del present contracte, és requisit indispensable que l'empresa licitadora acrediti coneixements tècnics i experiència contrastada en el manteniment i reparació d'equipaments de la marca VERTIV, per poder solucionar qualsevol tipus d'incidència sent un centre SAT oficial i reconegut per aquesta.

3.1 Manteniment preventiu

El contracte inclou un servei planificat de manteniment preventiu, amb una revisió anual del parc de maquinària instal·lat al centre de Sant Joan Despí.

El licitador indicarà el detall de les operacions a realitzar sobre el parc de maquinària, la seva durada estimada i la planificació temporal de les intervencions.

Un cop finalitzada cada operació de manteniment preventiu, l'adjudicatari haurà de lliurar un tècnic detallat sobre l'estat de la maquinària, incloent-hi les actuacions realitzades i les possibles incidències detectades.

Aquestes actuacions formen part del contracte de servei de manteniment preventiu fix.

3.2. Servei d'assistència tècnica

S'inclou el servei d'assistència tècnica per a l'atenció d'avaries o incidències que excedeixin l'àmbit d'actuació del mantenidor habitual i que requereixin un diagnòstic o intervenció tècnica especialitzada.

El licitador haurà especificar a la seva oferta els canals de contacte per a la comunicació d'incidències, així com el procediment d'atenció i els temps de resposta i de resolució que s'establiran com a compromisos de servei.

La disposició d'aquest servei es considera inclòs en el contracte de manteniment fix.

Cada intervenció haurà de quedar documentada mitjançant un informe tècnic d'intervenció amb el detall de les actuacions realitzades, diagnòstic, solució aplicada i estat final de l'equip.

3.3. Manteniment correctiu:

El manteniment correctiu inclou totes aquelles actuacions necessàries per restablir el correcte funcionament dels equips davant d'avaries o disfuncions no incloses en el manteniment preventiu ordinari.

Per cada intervenció correctiva, el licitador haurà de presentar una proposta tècnica i econòmica que inclogui la descripció de l'actuació, el cost detallat i el termini d'intervenció compromès.

Aquestes actuacions no formen part del contracte de manteniment fix, atesa la seva naturalesa imprevista o de periodicitat superior a l'annual, i seran objecte de pressupost específic. La seva execució requerirà l'aprovació prèvia i expressa del pressupost per part de la CCMA,SA.

El licitador haurà d'indicar a l'Annex 4 del quadre de característiques el preu/hora aplicable als serveis de manteniment correctiu i de reparació, els quals no estaran subjectes a valoració.

3.4. Subministrament de recanvis per a manteniment:

L'adjudicatari haurà de garantir el subministrament de recanvis originals o homologats pel fabricant per al manteniment dels equips objecte del contracte.

S'hauran d'establir terminis de lliurament preferents, especialment en cas d'avaries crítiques que puguin afectar la continuïtat del servei.

3.5. Gestor del contracte.

El licitador haurà de designar un gestor únic del contracte, que actuarà com a interlocutor vàlid i responsable de la coordinació operativa de tots els serveis inclosos en el contracte. Indicarà nom i dades de contacte a la memòria del servei.

3.6 Memòria del servei.

El licitador haurà de presentar, com a document acreditatiu de la seva solvència tècnica una memòria del servei, que inclogui com a mínim el contingut següent:

- Carta d'exclusivitat del servei.



- Pla de manteniment preventiu: Periodicitat, operacions a realitzar i planificació temporal.
- Contingut de l'informe tècnic de manteniment preventiu.
- Descripció del funcionament del servei SAT 24h. Mitjans de contacte.
- Compromisos de temps d'intervenció per a manteniments correctius.
- Dades de contacte del gestor únic de contracte.

4. UBICACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà en les dependències de CCMA, SA on s'ubica cadascun dels equips objecte del contracte. Si per algun motiu es necessari que parts de l'equipament es reparin a instal·lacions del licitador, ell mateix se n'ocuparà de l'eventual trasllat.

5. PREU MÍNIM GARANTIT.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir en tot moment la millor relació qualitat-preu (preu mínim garantit).

6. VIGILÀNCIA, SUPERVISIÓ I AUDITORIES DE SERVEI

El responsable del servei per part de l'adjudicatari informarà periòdicament del desenvolupament del servei al responsable del servei per part de la CCMA,SA.

El responsable del servei per part de la CCMA, SA supervisarà el servei de forma continua i podrà demanar informes puntuals sobre el desenvolupament del servei o sobre les incidències produïdes.

Totes les incidències que puguin sorgir en l'execució del contracte es resoldran entre la persona responsable designada per la CCMA, SA i la responsable designada per l'empresa adjudicatària.

Sant Joan Despí, març de 2026

ANNEX A: PARC DE MAQUINARIA A MANTENIR.

SERVEI	NOM	MARCA-MODEL	Num_serie	ESTAT
CONTROL CENTRAL I	1CR77	HIROSS S230A000V302010P0 1 circuit	7849780001	Operativa
	1CR78	HIROSS S230A000V802010P0 1 circuit	7849770001	Operativa
	1CR86	HIROSS S1DOA 1 circuit	017392270001	Operativa
CONTROL CENTRAL II	1CR79	HIROSS S230A000V802010P0 1 circuit	7849770002	Operativa
CONTROL CENTRAL III	1CR73	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	021122160001	Operativa
	1CR74	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	021122140001	Operativa
	1CR75	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	021122160002	Operativa
	1CR76	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	021122140002	Operativa
CONTROL CENTRAL-IV	1CR81	HIROSS M29UA000V302010F0 1 circuit	8894670001	Operativa
	1CR82	HIROSS M66UA000V802010P0 2 circuits	8894640001	Operativa
	1CR83	HIROSS M66UA000V302010P0 2 circuits	8894650001	Operativa
CONTROL CENTRAL-IVB	1CR25	HIROSS 26UA0201V50P0 2 Circuits	2260690001	Operativa
	1CR84	HIROSS S23UA000V802010F0 1 circuit	8894660001	Operativa
	1CR40	HIROSS HISP-14	5708380001	Operativa
GRAFISME ELECTRONIC-racks	1CR31	HIROSS S12UA000V302101F0 1 circuit	6727770001	Operativa
	1CR32	HIROSS S12UA000V802101F0 1 circuit	6727760001	Operativa
INFORMATICA	1CR27	HIROSS S2GUA/1/00/V/E/0/3/0/2/2/F/X	026627690001	Operativa
	1CR68	HIROSS S23UA000V802010P0 1 circuit	7491070001	Operativa
DIGITALITZACIO	1CR35	HIROSS 42UA0201V50P0, 2 Circuits	2198990002	Operativa
	1CR80	HIROSS S23UA000V802010F0 1 circuit	8914840001	Operativa
ROBOT CEI	1CR19	HIROSS S070A000V802010P0 1 circuit	6206070001	Operativa
	1CR28	HIROSS S070A000V302010P0 1 circuit	6206080001	Operativa
MULTICONTINUITATS-RACKS	1CR34	HIROSS HISP-14 SC141000	5708380002	Operativa
MULTICONTINUITATS	1CR46	HIROSS U35W2H01V2100 2 Circuits	A023810003	Operativa
SALA RACKS ENLLAÇOS	1CR41	HIROSS HISP-14	5708380003	Operativa
UPS CEI	1CR62	HIROSS 32UA1200V70P0, 2 circuits	2590330001	Operativa
SALA RACKS CANAL 3/24	1CR64	HIROSS 7GUA0000V53P0 2 circuits	2920060001	Operativa
	1CR67	HIROSS S12UA000V302000F0 1 circuit	7370490001	Operativa
SALA RACKS 1030	1CR44	HIROSS S0HUA200V802021F0	12029080001	Operativa
SALA RACKS 1030	FAN02	HIROSS S11UC200V802020F0	11495720001	Operativa
SALA RACKS LAN SOTAN CEI	1CR60	HIROSS S07UA000V802010F0 1 circuit	7032310001	Operativa
SALA RACKS ESPORTS	1CR69A	HIROSS S17UA000V702000P0 1 circuit	3089210001	Operativa
	1CR69B	HIROSS S12UA000V802000F0 1 circuit	7300700001	Operativa
SALA RACKS ASSAIG 2	2CR50	HIROSS 6LOA0201V53P0 1 circuit	2127740001	Operativa
SALA MCR CPA	2CR51	HIROSS S17UA000V702000P0 1 circuit	4657400001	Operativa
SALA MCR CPA	2CR52	HIROSS S17UA000V702000P0 1 circuit	4657400002	Operativa
ROBOT CPA	2CR53	HIROSS S070A000V802020F0 1 circuit	9261060001	Operativa
ROBOT CPA	2CR54	HIROSS S070A000V302020F0 1 circuit	9261070001	Operativa
SALA RACKS MCR	2CR56	HIROSS S23UA200V802021F0 1 circuit	10514430001	Operativa
SALA RACKS MCR	2CR57	HIROSS S23UA200V302021F0 1 circuit	10514440001	Operativa
SALA RACKS ROBOT CPA	2CR58	HIROSS S1DUA200VD02022FX 1 circuit	018813600001	Operativa
INFORMATICA (SERVIDOR CSE)	3CR14	HIROSS 7GUA0001V53P0 2circuits	2824670001	Operativa
UPS CSE	3CR15	HIROSS S170D000V802021F0	9894050001	Operativa
INFORMATICA (SALA BLANCA 3)	3CR20	HIROSS S20UA000V702000P0 1 circuit	5309070001	Operativa
INFORMATICA (SALA BLANCA 3)	3CR21	HIROSS S20UA000V702000P0 1 circuit	5309080001	Operativa
INFORMATICA (SALA BLANCA 3)	3CR23	HIROSS S17UA000V102000P0 1 circuit	3905200001	Operativa
INFORMATICA (SERVIDOR CSE)	3CR24	HIROSS S17UA000V702000P0 1 circuit	3905180001	Operativa
CPD CEI	1CR93A	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	028311460006	En garantia. Per arrencar
	1CR93B	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	029166980003	En garantia. Per arrencar
	1CR93C	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	028311460004	En garantia. Per arrencar
	1CR93D	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	028311460001	En garantia. Per arrencar
	1CR94A	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	029166980001	En garantia. Per arrencar
	1CR94B	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	029166980002	En garantia. Per arrencar
	1CR94C	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	029166980005	En garantia. Per arrencar
	1CR94D	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	029166980004	En garantia. Per arrencar
	1CR95A	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	028311460003	En garantia. Per arrencar
	1CR95B	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	029166980006	En garantia. Per arrencar
	1CR95C	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	028311460005	En garantia. Per arrencar
	1CR95D	HIROSS PI033DAL3GH713A1DS11PR 1 circuit	028311460002	En garantia. Per arrencar