

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ RDL 3/2020

SERVEI / UNITAT: *Planificació de la xarxa corporativa- Captura de dades i control de serveis*

TIPUS: SERVEIS

NÚM EXPEDIENT: 15013322

DATA: 22/12/2025

VEC: 577.177,92 €

PBL: 257.247,94 € (IVA inclòs)

Subvenció NO SI

CPV: 79320000 - Serveis d'enquestes d'opinió pública

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Servei de jornades d'enquestadors per a la recollida d'informació a les xarxes de transport de TMB, per a la recollida d'informació a les xarxes de transport de TMB amb la realització d'enquestes d'Origen Destinació i altres i comptatges, que permet desenvolupar l'activitat habitual de la unitat i s'utilitza per alimentar models de simulació, per a dimensionar adequadament la xarxa d'Autobusos, proposant canvis de recorregut, creació i supressió de línies, determinar l'oferta de cotxes necessària, entre d'altres.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de 2 anys des de la formalització del contracte amb (3) possibles pròrrogues.

Data Inici prevista: **01/06/2026** Data Fi prevista (sense pròrrogues): **31/05/2028**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 124.2 -

Jornades d'enquestadors. L'actual sol·licitud és necessària per a continuar realitzant l'activitat habitual de la unitat, amb la realització d'enquestes (Origen Destinació i altres) i comptatges, atès que l'empresa actual finalitza la seva vinculació el desembre de 2024, després de la seva adjudicació al darrer concurs realitzat. Les enquestes d'Origen/Destinació s'utilitzen per alimentar models de simulació, per a dimensionar adequadament la xarxa d'Autobusos, proposant canvis de recorregut, creació i supressió de línies, determinar l'oferta de cotxes necessària,...

Les tasques dels enquestadors cerquen obtenir informació de l'oferta i de la demanda a les xarxes de transport públic operades per TMB (Metro i Bus)

- En el cas de les enquestes d'Origen/Destinació a Autobusos la informació es recollirà lliurant targetes de contacte als usuaris que les dipositaran a les bústies prèviament col·locades a les portes de sortida dels autobusos, amb aparells dotats de tecnologia RFID adquirits per la unitat

- Es realitzaran comptatges a les xarxes de Metro i d'Autobusos amb i/o sense comptadors de la unitat.

- Es realitzaran enquestes d'Origen/Destinació a Metro i enquestes de canvis d'hàbits de mobilitat arran de la inauguració de nous trams de Metro, suportats en qüestionaris dissenyats per la unitat. Les enquestes d'Origen/Destinació s'utilitzen per alimentar models de simulació, per a dimensionar adequadament la xarxa d'Autobusos, proposant canvis de recorregut, creació i supressió de línies, determinar l'oferta de cotxes necessària, etc.

Es requereix d'una formació prèvia i específica dels enquestadors.

La recollida de la informació es realitzarà en diferents onades depenent de les necessitats.

Justificació procediment d'adjudicació -Art. 81.2 -

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **urgent**.

Atès la necessitat de realitzar els estudis en diferents onades i la previsió de les dates d'adjudicació, les dificultats afegides de preparar els plecs, es totalment necessari declarar aquest contracte urgent i disposar del servei, cabdal per prendre decisions operatives, l'abans possible.

Lots:

Hi ha lots?

NO

Justificació -Art 52.3 RDL 3/2020-

La licitació no pot ser dividida en lots, ja que la realització independent de les diverses prestacions del mateix dificultaria la seva correcta execució des del punt de vista tècnic. Les tasques dels enquestadors cerquen obtenir informació de l'oferta i de la demanda a les xarxes de transport públic operades per TMB (Metro i Bus) de manera integrada. L'objectiu principal del contracte és obtenir una visió global, coherent i integrada de l'oferta i la demanda a les xarxes de transport públic operades per TMB (Metro i Bus). Aquestes xarxes no funcionen com a sistemes aïllats, sinó com un sistema interconnectat on els fluxos de viatgers són intermodals i dinàmics. Per tant, la recollida i anàlisi de dades ha de reflectir aquesta realitat integrada per ser útil en la planificació estratègica i la millora del servei

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 55 -

De conformitat amb el que disposa l'**article 55** del RDL 3/2020, s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art. **90 LCSP** ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

R1 Experiència S'exigeix una experiència en empreses de grandària similar a TMB per que Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és una organització de gran envergadura, amb una operativa complexa i un alt volum d'usuaris. La gestió d'un servei d'enquestes per a TMB requereix no només la capacitat de desplegar un nombre significatiu d'enquestadors, sinó també l'experiència en la coordinació amb estructures organitzatives grans, la gestió de grans volums de dades i l'adaptació a procediments interns rigorosos. L'exigència d'experiència amb "empreses o institucions

de grandària similar" garanteix que el licitador posseeix la capacitat organitzativa i logística necessària per afrontar aquest repte, minimitzant el risc d'una execució deficient.

El llindar de 150.000 euros anuals en un únic contracte actua com un indicador objectiu de la capacitat del licitador per gestionar projectes d'una magnitud rellevant. Un contracte d'aquest import implica la gestió d'un volum considerable de recursos humans i materials, similar al que es requerirà per al contracte amb TMB. Aquesta experiència prèvia assegura que l'empresa disposa de la solvència tècnica necessària per garantir la qualitat i fiabilitat de les dades recollides, que són essencials per a la presa de decisions estratègiques de TMB.

L'exigència que la facturació s'hagi produït durant tres anys consecutius no busca limitar la concurrència, sinó verificar l'estabilitat i la capacitat sostinguda del licitador. Aquesta continuïtat demostra que l'empresa no només ha tingut la capacitat d'aconseguir un contracte d'envergadura, sinó també de mantenir-lo i executar-lo satisfactòriament al llarg del temps, la qual cosa és una garantia addicional per a la correcta execució del contracte licitat.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Justificació criteris de valoració del contracte. Art- 66.1

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

El preu es valora en 80 punts i la resta de puntuació 20 punts sota judici de valor permet puntuar l'organització interna (metodologia, pla de control, seguiment de treball, entre d'altres) cara a assegurar amb plenes garanties el desenvolupament del treball encarregat .

Justificació classificació

Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari.

S'admet la classificació en el grup o subgrup de classificació i de categoria mínima exigible, per trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Justificació Valor estimat del Contracte

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat,

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

	Quantitat jornades	Import unitari sense IVA	Import total sense IVA
Any 1	720	146,18 €	105.249,60 €
Any 2	720	149,10 €	107.352,00 €
Pròrroga anual 1	720	149,10 €	107.352,00 €
Pròrroga anual 2	720	149,10 €	107.352,00 €
Pròrroga anual 3	720	149,10 €	107.352,00 €
Possibles modific.			42.520,32 €
		VEC TOTAL sense IVA	577.177,92 €

El preu tarifa de l'any 1 s'estableix en un màxim de 146,18 €

El preu tarifa de l'any 2 s'estableix en un màxim de 149,10 €

s'adjunta informe annex.

Per als tres anys de la pròrroga no es podrà incrementar el preu unitari que es calcularà als preus unitaris de la segona anualitat .

L'import total del VEC és: **577.177,92 €**

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis)

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

La unitat no disposa de personal suficient per a poder recollir informació fonamental per al normal desenvolupament normal de l'activitat de la unitat: alimentar models de simulació, realitzar propostes de millora, dimensionar adequadament les xarxes de Metro i d'Autobusos, etc.

Las unitat no disposa de personal especialitzat en tasques de recollida d'informació a les xarxes de transport (enquestes, comptatges, ...).

La recollida de les dades es realitza en determinats períodes de l'any, amb la qual cosa és fa necessària la tasca de personal extern que realitzi treballs temporals.

Cal que la contractació d'aquest personal la realitzi una empresa especialitzada en aquesta activitat, en cobrir baixes, formar en Prevenció de Riscos Laborals, i que disposi de personal eventual format en aquest tipus de funcions.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament.

Protecció Dades Personals

NO

SI

Raúl Millán Domingo

Director de Planificació de la Xarxa Corporativa de TMB