

CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DES TEATRALITZADES AL MUNICIPI DE CAMBRILS

1. INTRODUCCIÓ

Les visites guiades teatralitzades són una forma única i efectiva de conèixer un municipi, ja que combinen el coneixement històric, cultural i arquitectònic amb l'entreteniment i l'emoció del teatre.

Amb aquest tipus d'activitats, s'aconsegueix oferir una experiència immersiva, on els visitants poden sentir-se part de la història i la cultura del municipi. A través de la teatralització, es pot reviure el passat i entendre millor com era la vida en aquell mateix lloc en èpoques anteriors, etc., aconseguint que l'entreteniment sigui una activitat educativa, fent que l'aprenentatge sigui més divertit i memorable.

A diferència de les visites tradicionals, en les quals un guia simplement explica la informació, les visites guiades teatralitzades involucren els visitants de manera activa, podent interactuar amb actors que representen personatges històrics, fent preguntes i fins i tot participar en algunes escenes.

A més, les visites guiades teatralitzades solen ser una eina eficaç per promoure el turisme local. Aquest tipus d'experiència atrau tant a visitants locals com a turistes, ja que ofereix una manera diferent i emocionant de descobrir els racons i els secrets d'un municipi, al mateix temps que es posa en valor el patrimoni i pot conduir a una major consciència i preservació dels llocs històrics i dels monuments importants.

Finalment, també posem en relleu, la contribució d'aquestes visites, en la diversificació de l'oferta turística, essent una alternativa innovadora a les tradicionals visites guiades i podent atreure a nous segments de públic i generar un interès renovat per la destinació.

Per tots aquests motius i per l'èxit obtingut fins ara a les visites ofertes des del Patronat de Turisme de Cambrils, que tot seguit es detallen els requisits per la contractació del servei de visites guiades teatralitzades en català i castellà al municipi.

Aquestes visites van adreçades principalment a famílies i constitueix una línia de treball de la ciutat per a la difusió de la seva oferta turística-cultural.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present document és determinar les condicions tècniques que han de regir la contractació d'una empresa que dissenyi, creï i executi les visites guiades teatralitzades a peu de Cambrils, conduïdes per personal professional, a fi i efecte de donar a conèixer el patrimoni de la ciutat als visitants.

Les visites a desenvolupar parteixen de la idea de les que s'ofereixen actualment:

1. **Explorem la Vila de Cambrils:** recorregut per la part històrica del municipi
2. **Visitem el Barri Mariner de Cambrils:** recorregut per la zona del port de Cambrils.

3. SERVEIS BÀSICS A CONTRACTAR

Les visites van dirigides a un públic familiar, principalment de parla catalana i castellana. L'empresa haurà de confeccionar els guions i les traduccions, proposar el recorregut amb la identificació dels punts d'aturada, detall del vestuari i de l'attrezzo a emprar, el títol de la visita, així com els guies necessaris per poder cobrir el calendari de visites que s'estableix, a raó d'un (1) guia disponible per a cada sortida programada, més d'un (1) coordinador, alhora exercirà d'interlocutor amb l'àrea de turisme de Cambrils.

En total es realitzaran trenta-sis (36) visites guiades entre els mesos de juliol i agost.

1. **Explorem la Vila de Cambrils:** Un recorregut pel barri vell de la ciutat, el barri dels orígens de Cambrils, on tot passejant pels seus carrerons estrets i amagats dins la muralla, ha de permetre sentir i imaginar les particularitats rurals de la Vila de Cambrils d'aquell moment. A partir d'històries i curiositats que van marcar la vila, explicades per un cambrilenc de l'època, ha de donar a conèixer els personatges més importants d'aquell moment, o aquells episodis de fam i guerra (Setge) que es van viure.

Durada: mínima d'una (1) hora i màxima d'una hora i mitja (1,5)

Punt de sortida i arribada: en funció del recorregut proposat

Dates: entre setmana dels mesos de juliol i agost

Horari entre les 18 i les 20 hores

Idiomes: català i castellà.

Per tal de facilitar el seguiment de la visita teatralitzada, es limitarà la participació en un màxim de 25-30 persones (entre adults i nens)

Els assistents reservaran mitjançant l'oficina de turisme i seran de caràcter gratuït. La visita es realitzarà sempre que hi hagi almenys, una persona inscrita abans de les 14.00 h del mateix dia.

2. **Visitem el Barri Mariner de Cambrils:** Un recorregut pel port de Cambrils, on mitjançant un personatge de l'època es rememoren episodis passats on pirates, mariners i teixidores n'eren les protagonistes. Es vol oferir un viatge des de l'època dels pirates i mariners al món actual, mitjançant un recorregut pensat pel públic familiar, on s'ofereixi un relat basat en la història i el rigor històric, que ajudi a descobrir i participar de la vida marinera típica de la Mediterrània.

Durada: mínima d'una (1) hora i màxima d'una hora i mitja (1,5)

Punt de sortida i arribada: en funció del recorregut proposat

Dates: Entre setmana dels mesos de juliol, agost

Horari entre les 18 hores i les 20 hores

Idiomes: català i castellà.

Per tal de facilitar el seguiment de la visita teatralitzada, es limitarà la participació en un màxim de 25-30 persones (entre adults i nens)

Els assistents reservaran mitjançant l'oficina de turisme i seran de caràcter gratuït. La visita es realitzarà sempre que hi hagi almenys, una persona inscrita abans de les 14.00 h del mateix dia.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de la selecció, contractació i formació del personal en nombre suficient per cobrir la demanda del servei.

El contractista, en la seva condició d'empresari, serà l'únic responsable davant del personal adscrit al servei objecte del contracte.

Les inscripcions a les visites guiades s'han de mantenir obertes fins al mateix dia a les 14.00 h, malgrat que no hi hagi inscripcions el dia anterior. L'àrea de Turisme es reserva el dret d'anul·lar la visita amb un marge de 4 hores prèvies a la realització del servei, sense necessitat de retribuir al contractista per les sessions cancel·lades.

L'empresa adjudicatària haurà de crear, conceptualitzar, fer el guió, traduir i proposar el material necessari per a les visites teatralitzades, amb l'aprovació per part de l'àrea de turisme. Tot el material de vestuari i/o d'attrezzo aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, així com el seu correcte manteniment.

4. REQUISITS DEL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

El personal assignat per l'empresa per a la realització de les tasques descrites en els presents plecs, haurà de complir amb els requisits següents per tal de garantir un servei de manera satisfactòria:

Es requerirà com a mínim, les següents persones adscrites a l'execució del contracte:

- 1 actor/guia per cada visita, durant el període d'execució del contracte, en horari a determinar segons el servei.
- 1 coordinador/a que serà l'enllaç entre guies i el Patronat de Turisme de Cambrils, qui gestionarà les incidències, suport logístic, compliment de protocols, etc.

Els principals requisits per a cada perfil seran:

Guia/actor:

1) Els guies/actors o actrius han d'estar en possessió almenys d'una d'aquestes titulacions universitàries oficials:

- Diplomatura o Grau en Turisme o equivalents (TET, TEAT)
- Diplomatura o Grau en la branca d'arts i humanitats

2) Tenir coneixements de la Vila de Cambrils, de la seva història i del seu patrimoni arquitectònic, cultural i monumental.

3) Domini del català i castellà (nivell C1).

4) Haurà de tenir un mínim de tres (3) anys d'experiència acreditada en la realització de tasques de guiatge. Per comptabilitzar un any d'experiència, caldrà acreditar haver prestat serveis un mínim de 2 mesos per any.

Coordinador:

1) El coordinador ha d'estar en possessió almenys d'una d'aquestes titulacions universitàries oficials:

- Diplomatura o Grau en Turisme o equivalents (TET, TEAT)
- Diplomatura o Grau en la branca d'arts i humanitats
- Diplomatura o Grau en ciències Socials i Jurídiques

2) Experiència demostrada de tres (3) anys en alguns d'aquests àmbits: la gestió d'organitzacions o empreses relacionades amb el turisme, el lleure educatiu, l'atenció al públic en equipaments culturals, patrimonials i turístics.

3) Haurà de dominar el català i castellà (nivell C1) .

Una sola persona pot compartir més d'un perfil sempre que compti amb els requisits tècnics descrits per a cada perfil i les tasques a desenvolupar per aquests perfils no coincideixin en el temps.

De conformitat amb el que determina l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor, modificada per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, tots els treballadors que l'empresa adjudicatària adscriu al contracte no podran haver estat condemnats per sentència ferma per delictes contra la llibertat i indemnitat sexual.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

5.1. Condicions generals per la prestació dels serveis objecte del contracte

- L'empresa adjudicatària prestarà els seus serveis sota la supervisió i seguiment del personal tècnic del Patronat de turisme de Cambrils.
- Queda prohibit el cobrament del servei per part de l'adjudicatari als assistents.
- Les visites teatralitzades seran realitzades per professionals degudament formats, i preparats, segons els requisits establerts en el punt 4 dels presents plecs i s'ajustaran a l'horari i el calendari que els tècnics municipals de turisme indiquin.
- L'empresa adjudicatària es compromet a cobrir les baixes que es puguin produir en el personal adscrit al servei per qualsevol motiu per mantenir sempre el nombre de persones necessàries per a la prestació del servei. També haurà de comunicar els eventuais canvis de personal, amb una antelació mínima de 24 hores.
- L'empresa adjudicatària es compromet i responsabilitza que el seu personal tingui un tracte educat i correcte amb els usuaris del servei, siguin respectuosos amb el patrimoni, difonguin informació fidedigna i ofereixin una bona presència, i higiene personal.
- El Patronat de Turisme de Cambrils es reserva el dret de sol·licitar canvi de qualsevol dels professionals destinats a prestar el servei, en cas que no

compleixi els criteris requerits. La seva substitució s'haurà de realitzar en un temps màxim de 48 hores.

- L'empresa adjudicatària informará el Patronat de turisme de qualsevol incidència derivada de la prestació dels seus serveis, mitjançant el canal que s'acordi per ambdues parts.

5.2 Condicions específiques per la prestació dels serveis objecte del contracte

- L'empresa adjudicatària crearà noves visites guiades, elaborant el contingut d'aquestes que es mantindrà durant la durada del contracte, amb un termini màxim de 3 mesos un cop signat, que haurà de complir els següents requisits:
 - Punts mínims d'obligat compliment a explicar
 - a) Ruta nucli antic: Plaça de la Vila, Carrer Lloberas, Refugi, Plaça de l'Església, Torre del Llimó, Plaça del Setge, Carrer Major i tot allò que pugui ser d'interès.
 - b) Ruta barri pesquer: Port pesquer i nàutic, remendadores, torre del port, escultura de les serenes i tot allò que pugui ser d'interès.
 - Durada mínima d'una (1) hora i màxima d'una hora i mitja (1,5)
 - Interpretació de com a mínim un (1) personatge
 - Ús de material d'attrezzo en consonància amb l'època i el lloc on es situa l'acció
- L'empresa adjudicatària s'encarregarà del vestuari, els atrezzo, material didàctic, etc. que es requereixin per la correcta execució del servei, així com el seu correcte manteniment o reparació en cas que sigui necessari.
- L'empresa adjudicatària haurà de consensuar els guions, els recorreguts, les aturades i el vestuari amb els tècnics municipals de turisme o qui aquests considerin.
- L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de l'avaluació de les activitats per part de les persones usuàries en finalitzar l'activitat. Per tant, l'empresa adjudicatària, haurà de crear les enquestes, amb la supervisió del responsable del Patronat de Turisme de Cambrils, per tal de distribuir-les entre els usuaris i processar-ne els resultats, realitzar un tractament estadístic quantitatiu i qualitatiu de les avaluacions de les visites.
- L'empresa adjudicatària haurà de presentar una memòria anual. L'informe inclourà els resultats de les enquestes, així com una valoració qualitativa particularitzada de millora. A la fi de l'any es presentarà una memòria anual sobre les visites realitzades.
- L'empresa adjudicatària haurà de participar en una reunió mensual entre l'empresa adjudicatària (coordinador) i el personal tècnic del Patronat de Turisme de Cambrils, amb l'objectiu de revisar la prestació dels serveis, així com de planificar les properes visites (i les necessitats o adaptacions específiques que es puguin plantejar) i fer l'avaluació de les visites realitzades (dinàmiques, funcionament, valoració del públic) i propostes de millora.

- L'empresa adjudicatària no facturarà les visites que per motius climatològics, de manca d'inscripcions, etc. no es duuguin a terme, sempre que hagin estat informades amb una antelació mínima de 4 hores per part dels tècnics de turisme.

6. DRETS I OBLIGACIONS

6.1. DE L'ADJUDICATARI

A més dels drets i obligacions que es contemplen en aquest Plec, l'adjudicatari estarà obligat a:

- Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de seguretat social i higiene en el treball perquè, en cap cas, la relació contractual suposarà l'existència d'una relació funcional o laboral entre el Patronat de Turisme i els adjudicataris. L'incompliment d'aquestes obligacions per part de la part contractada no implicarà cap obligació per a la part contractant.
- Designar un coordinador dels guies que informará el Patronat de turisme de Cambrils del desenvolupament del servei, realitzarà una organització i planificació de les sessions de guiatge i un seguiment de la qualitat del servei.
- Comptar amb els recursos humans propis i els mitjans tècnics adequats i necessaris per a l'execució del servei objecte de contractació.
- Cobrir les baixes que es puguin produir en el personal adscrit al servei per qualsevol motiu per mantenir sempre el nombre de persones necessàries per a la prestació del servei.
- Informar a l'àrea de turisme sobre el servei i les possibles incidències que es puguin produir.
- Corregir immediatament les deficiències en el funcionament del servei.
- Posar a disposició del Patronat de turisme un telèfon pel cas que hi hagi una emergència. De dilluns a divendres de 9 a 15 hores.
- Presentar l'informe mensual i l'annual del desenvolupament del servei, les valoracions dels usuaris i les xifres de les visites teatralitzades realitzades.
- Haurà d'identificar tot el personal que presti el servei amb una placa identificativa en la qual apareguin el seu nom i cognoms, així com els idiomes que parla, a fi i efecte de facilitar la comunicació entre el personal i els clients.
- Haurà de declarar, difondre i posar en valor les bones pràctiques de guiatge de grups a la via pública amb els objectius següents:
 - Millorar la qualitat en l'experiència del visitant i la imatge interna i externa de la ciutat.
 - Afavorir la convivència amb la població i l'activitat econòmica local, minimitzant els impactes negatius que es puguin produir per l'afluència de grups a la via pública.
 - Tenir cura dels recursos turístics i l'espai públic de la ciutat.
 - Garantir la mobilitat dels grups amb criteris de seguretat i accessibilitat.
- Autoritzar la cessió dels drets d'imatge de la persona que executarà el servei per a qualsevol enregistrament o fotografia que es facin amb l'objectiu de donar difusió de les activitats a qualsevol dels mitjans de comunicació municipals.

- L'empresa adjudicatària haurà de complir amb la normativa legal vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal per tal de garantir i protegir les corresponents a les persones usuàries dels equipaments on es desenvoluparan els serveis.

6.2. DE L'AJUNTAMENT DE CAMBRILS, PATRONAT DE TURISME

L'Ajuntament de Cambrils podrà exigir en qualsevol moment que l'adjudicatari acreditat estigui al corrent de les obligacions salarials i de la seguretat social del seu personal. La circumstància de no atendre accions a temps serà en el seu cas considerat com greu incompliment de la concessió.

- El Patronat de Turisme facilitarà al contractista un calendari específic amb els horaris corresponents als serveis previstos a realitzar.
- El Patronat de Turisme facilitarà el llistat dels inscrits en cada visita.

7. PROPIETAT I DRETS INTEL·LECTUALS

El Patronat de Turisme de Cambrils serà titular en exclusiva de tots els drets de propietat intel·lectual, amb la salvaguarda dels drets morals dels autors, dels continguts i materials creats a conseqüència d'aquest contracte.

L'adjudicatari cedeix en exclusiva al Patronat de Turisme de Cambrils els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació dels continguts i materials que es derivin de l'objecte del contracte, per qualsevol modalitat d'explotació, amb independència del suport físic o digital.

L'adjudicatari no podrà fer ús o divulgació d'aquests continguts i materials de forma total, parcial, directa, indirecta o extractada, sense prèvia autorització escrita del Patronat de Turisme de Cambrils.

