

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA LICITACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE DOBLE FACTOR D'AUTENTICACIÓ (2FA) CISCO DUO PER TRES ANYS.

Àrea de Serveis Centrals / Unitat de Sistemes d'Informació

### Identificació de l'expedient

Expedient: 2026-INF-C0203-000001

Assumpte: Contracte de subministrament de llicències de doble factor d'autenticació (2FA) Cisco Duo.

Centre Gestor: Sistemes d'Informació

Tipus de contracte: Subministrament

Procediment d'adjudicació: Obert simplificat abreujat

### 1.- Introducció

La necessitat administrativa que cal satisfer mitjançant el present contracte és el subministrament de llicències de doble factor d'autenticació per als tallafocs corporatius de que disposa l'Ajuntament de Tortosa i que caduquen el 10 de maig de 2026, per continuar amb la millora de la seguretat en la verificació de les connexions de comptes en línia ateses les necessitats actuals de ciberseguretat.

En l'actualitat, un dels riscos de seguretat que més preocupa i que provoca més incidents entre els usuaris de l'Ajuntament de Tortosa són els intents de robatoris de credencials, i com a conseqüència, la possibilitat d'accés als comptes dels usuaris de l'Ajuntament de Tortosa per part de tercers no autoritzats.

El robatori o accés no autoritzat a un compte pot provocar, entre d'altres:

- La suplantació de la identitat de la persona.
- L'accés no autoritzat a informació per part del tercer no autoritzat.
- L'enviament de correus electrònics en nom del titular del compte per escampar phishing i correus maliciosos que poden tenir un impacte molt elevat en l'organització, com és el cas del ransomware (encriptació de les dades de l'usuari i sol·licitud d'un rescat econòmic per descriptar la informació).
- Fraud econòmic.

Per accedir a un compte, el tercer no autoritzat pot fer servir diferents tècniques per robar la informació com són l'ús de l'enginyeria social, atacs de phishing, atacs de força bruta, credential stuffing, password spraying, aprofitar l'ús de contrasenyes molt febles per part de l'usuari fàcils d'endevinar o, de forma general, la manca de conscienciació per protegir aquestes contrasenyes de forma adequada.

Si a tots aquests riscos hi afegim la incorporació massiva del teletreball per part dels usuaris, l'interès dels tercers no autoritzats per robar les credencials ha crescut molt significativament durant aquest darrer període, i de retruc el volum d'incidents de seguretat.

Actualment, hi ha bases de dades amb milions de contrasenyes que s'ofereixen en fòrums a la darkweb per compartir-les amb altres cibercriminals. La comercialització de credencials no deixa de créixer al mercat clandestí i durant els darrers anys es van detectar milions d'atacs de credential stuffing a nivell global i, tenint en compte l'augment de credencials disponibles, es preveuen magnituds superiors en el futur.

Per fer front a aquests riscos de seguretat que afecten els comptes dels usuaris, l'ús del doble factor d'autenticació és una mesura molt efectiva per reduir l'elevat volum d'incidents de seguretat



actual, donat que el robatori o coneixement de la contrasenya per part d'un tercer no autoritzat no és suficient per accedir a la informació del compte. Aquesta mesura consisteix a demanar un segon factor d'autenticació, addicional a la contrasenya introduïda, que pot ser de diferents tipologies: introduir un codi rebut per SMS al mòbil, introduir un codi que et subministra una App del mòbil, rebre una notificació Push i acceptar-la al mòbil, etc. Un cop introduït el segon factor amb èxit, conclou el procés d'autenticació de l'usuari.

Per tant, i addicionalment a les mesures de conscienciació i formació en seguretat del personal que ja s'estan desplegant, l'ús de la funcionalitat MFA (Multifactor Authentication) esdevé una necessitat majúscula per a l'Ajuntament de Tortosa per fer front als riscos descrits anteriorment i evitar incidents no desitjables en el futur. Així, l'objecte de la licitació és la contractació del subministrament per TRES (3) anys de les 70 llicències de subscripció de doble factor d'autenticació (2FA) Cisco Duo subscription i Cisco Duo Essentials edition així com el seu suport (Cisco Duo Standard Support).

## 2.- Requeriments tècnics

A la vista de les noves modalitats d'ús dels sistemes (teletreball) i amb el coneixement de l'estat actual dels intents de robatoris de credencials que s'estan produint, el subministrament consisteix en la renovació de la subscripció Sub1489953, amb 70 usuaris, de les llicències de doble factor d'autenticació de Cisco System que es poden integrar en el funcionament de l'autenticació de les VPNs dels tallafocs corporatius que actualment utilitza l'Ajuntament de Tortosa.

Es requereix el subministrament, abans del dia 10 de maig de 2026, de les llicències i suport del fabricant en les condicions que s'especifiquen seguidament:

Descripció	Unitats
Cisco Duo subscription	1
Cisco Duo Standard Support	1
Cisco Duo Essentials edition	70

Aquestes llicències han de donar dret, durant el període de vigència del contracte, a les actualitzacions que es vagin produint en el programari així com al servei de suport per part del fabricant.

L'adjudicatari ha d'entregar a l'Ajuntament el document emès pel fabricant a nom de l'Ajuntament de Tortosa on s'especifiqui clarament les dades relatives a les llicències contractades.

## 3.- Protecció de dades

En compliment de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament de les dades a les quals pugui accedir en compliment del present contracte.

El responsable del tractament haurà d'implementar totes les mesures tècniques i organitzatives per a preservar la confidencialitat de les dades a les quals pugui accedir, i que el personal tècnic que presta servei a l'Ajuntament té la informació apropiada en matèria de protecció de dades i per tant, està sotmès a secret professional de tota la informació a la qual pugui accedir, que en el cas que sigui necessari importar la base de dades de l'Ajuntament a les instal·lacions del responsable del tractament per resoldre i o reproduir un problema del sistema d'informació de l'Ajuntament, la BBDD es destruirà i o es retornarà a l'Ajuntament un cop resolt el problema que ha motivat la





importació de la BBDD, i que per accedir remotament al sistema d'informació de l'Ajuntament, l'Ajuntament ho haurà de permetre explícitament.

El responsable del tractament haurà d'efectuar una avaluació d'impacte en protecció de dades (AIPD) del servei objecte d'aquest contracte, d'acord amb el considerat 84 i l'article 35 del Reglament (UE).

Tortosa (Terres de l'Ebre),  
El responsable del contracte

<https://43500.tortosa.cat:8445/pfwweb/ValidarCSV?csv=841F3AC00C3XKX1DBBMtg>  
El codi segur de verificació és 841F3AC00C3XKX1DBBMtg

