

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE REGISTRE I GESTIÓ DE DOMINIS D'INTERNET DEL CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA, DEL CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA (CASG) I DEL CONSORCI DE MEDI AMBIENT I SALUT PÚBLICA DE LA GARROTXA (SIGMA)

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el de donar els serveis de registre i gestió de diversos dominis d'Internet que disposa el Consell Comarcal de la Garrotxa, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) i el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA).

2. Descripció dels serveis

L'adjudicatari s'obliga a prestar els següents serveis:

- Registre de nous dominis
- Renovació de dominis
- Cancel·lació de dominis
- Configuració i renovació del servei de DNS
- Trasllat de dominis
- Canvi de titular de dominis
- Gestió de les dades associades als dominis

Com a serveis opcionals i no obligatoris, que seran una millora i s'hauran d'indicar a l'Annex 4 de l'oferta, es valorarà que l'adjudicatari ofereixi els serveis de:

- Serveis d'assessorament:
 - o Impugnació de dominis ocupats il·legítimament
 - o Negociació-transacció de noms de dominis
 - o Registre de dominis en fase Sunrise de noves extensions
 - o Informes d'auditoria

El cost dels serveis opcionals que s'ofereixin ha d'estar integrat en les tarifes de serveis individuals per registre, renovació o transferència dels dominis.

3. Gestió del servei

3.1. Responsables

El Consell Comarcal designarà un o varis tècnics que faran d'interlocutors amb l'adjudicatari pel que fa als serveis associats a aquest contracte.

3.2. Centre de suport

L'adjudicatari disposarà d'un centre de suport als serveis objecte d'aquest contracte, al que es podran dirigir els responsables del contracte del Consell Comarcal.

3.3. Panell de control

L'adjudicatari ha de posar a disposició del Consell Comarcal un Panell de Control on-line amb el que es puguin gestionar de forma autònoma la majoria de serveis associats a aquest contracte.

3.4. Temps de resposta

L'adjudicatari ha d'efectuar les gestions indicades en la clàusula 2 en un termini mitjà de 24 hores.

En cas de superar-se reiteradament aquest termini, es demanarà a l'adjudicatari que justifiqui els motius dels retards i pot ser causa de penalització.

4. Transferència inicial dels dominis

En el cas que l'adjudicatari sigui diferent al registrador actual, el nou adjudicatari haurà d'assumir les gestions necessàries per a la transferència dels dominis del Consell Comarcal de la Garrotxa, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) i el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA) en un període no superior a dues setmanes des de la comunicació/notificació de la transferència del domini determinat.

5. Renovació automàtica dels dominis

Una vegada feta la transferència inicial al nou adjudicatari, la renovació dels dominis serà automàtica mentre estigui vigent el contracte.

L'adjudicatari avisarà als responsables del contracte, amb una antelació mínima d'un mes, de la propera renovació d'un domini, per tal que el responsable tingui la oportunitat de cancel·lar la renovació si així ho considera.

L'adjudicatari comunicarà als responsables del contracte quan s'hagi fet efectiva la cancel·lació d'un domini.

6. Certificat SSL wildcard

En el marc del LOT 2 – DOMINIS CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA (CASG), s'haurà d'incloure la generació i renovacions periòdiques d'un certificat SSL wildcard per al domini casg.cat.

El contractista haurà de facilitar el certificat en un format estàndard i garantir la seva plena compatibilitat amb la infraestructura tecnològica del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG), així com gestionar les renovacions necessàries durant el període de vigència del contracte, amb la finalitat de garantir la continuïtat del servei sense interrupcions.

7. Devolució del servei

Dos mesos abans que acabi la vigència del contracte, en l'escenari de que la contractació dels serveis a partir de llavors s'hagi fet a un adjudicatari diferent, l'adjudicatari actual haurà de col·laborar en planificar la migració del servei al nou adjudicatari, per oferir la informació necessària per efectuar la transferència de tots els dominis, i sense que hi hagi discontinuïtat en el servei.

8. Resum de dominis

Seguidament es pot veure un resum dels dominis que disposen el Consell Comarcal de la Garrotxa, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) i el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA) en el moment de licitar aquest contracte:

- Consell Comarcal:
 - o garrotxa.cat
 - o garrotxajove.cat
 - o femgarrotxa.cat
 - o altagarrotxa.org
- CASG:
 - o casg.cat
 - o entitatsgarrotxa.cat
- SIGMA:
 - o consorcisigma.org
 - o consorcisigma.cat

9. Calendari de caducitat

Seguidament es pot veure calendari de caducitat dels dominis del Consell Comarcal de la Garrotxa, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) i el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA) en el moment de licitar aquest contracte:

- Consell Comarcal:
 - o garrotxa.cat: 04/04/2027
 - o garrotxajove.cat: 15/03/2027
 - o femgarrotxa.cat: 10/03/2027
 - o altagarrotxa.org: 31/07/2026

- CASG:
 - o casg.cat: 08/05/26
 - o entitatsgarrotxa.cat: 26/06/26
- SIGMA:
 - o consorcisigma.org: 18/02/27
 - o consorcisigma.cat: 21/06/26

A Olot, la Garrotxa, a data de signatura electrònica