

CODI DE VERIFICACIÓ	 1G3O 6R45 2F6Z 6K49 1D2J				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2026/4	DOCUMENT NÚM.	TIC1AI004A	DATA	23-01-2026
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Renovació de la subscripció de les llicències de software i renovació del manteniment de servidors i equips clients, que formen part de la infraestructura VDI on-premise				

Plec de prescripcions tècniques per la “Renovació de la subscripció de les llicències de software i renovació del manteniment de servidors i equips clients, que formen part de la infraestructura VDI on-premise de l’Ajuntament de Sabadell”

Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la renovació de la subscripció del les llicències per a 600 usuaris concurrents d'Omnissa Horizon, la renovació de la subscripció VMware VSAN per Desktop, l'ampliació del manteniment i suport on-site de 600 equips portàtils amb 640 pantalles amb Hub usb incorporat i la renovació de la subscripció al manteniment del maquinari de servidors i equips de comunicacions que proporciona el servei des dels CPD's de l'ajuntament per un període 3 anys.

Antecedents.

L'actual infraestructura VDI que caldrà mantenir consisteix en un entorn d'alta disponibilitat basat en VMware, configurat com un stretched cluster entre dos centres de processament de dades (CPD). Aquesta infraestructura proporciona serveis de virtualització d'escriptoris a 600 usuaris concurrents i està formada pels següents components:

Servidors (10 nodes):

- 10 servidors HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server amb la següent configuració per servidor:
 - Processadors: 2x Intel Xeon Gold 6252 (24 nuclis, 2.1GHz)
 - Memòria RAM: 768GB (24x 32GB 2Rx4 PC4-3200AA-R Smart Kit)
 - Emmagatzematge:
 - 11 x HPE 3.2TB SAS MU SFF BC MV SSD
 - 2x HPE 480GB SATA MU SFF BC MV SSD
 - 4x HPE 750GB NVMe WI SFF BC U.2 P4800x SSD (emmagatzematge d'alt rendiment)
 - Connectivitat: Adaptadors HPE 10/25Gb (HPE Eth 10/25Gb 2p 631SFP28 i HPE 10/25GbE 2p FLR-SFP28 BCM957414)
 - Controladora d'emmagatzematge: HPE Smart Array P816i-a SR Gen10
 - Controladora d'arrencada: HPE NS204i-p Gen10+ Boot Controller
 - Alimentació redundant: 2x Font d'alimentació HPE 800W Platinum Hot-Plug
 - Sistema de gestió remota: HPE iLO Advanced amb llicència de 3 anys

Acceleració gràfica:

- 4 dels 10 servidors estan equipats amb targetes gràfiques NVIDIA A40 de 48GB, amb llicències per a 40 usuaris.

Infraestructura de xarxa:

- 2 commutadors Cisco C9500-48Y4C configurats per proporcionar redundància i connectivitat d'alta velocitat entre els dos CPDs
- Connectivitat de 25Gbps entre els servidors i els commutadors, amb els corresponents mòduls spf Cisco.

CODI DE VERIFICACIÓ	 1G3O 6R45 2F6Z 6K49 1D2J				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2026/4	DOCUMENT NÚM.	TIC1AI004A	DATA	23-01-2026
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Renovació de la subscripció de les llicències de software i renovació del manteniment de servidors i equips clients, que formen part de la infraestructura VDI on-premise				

Arquitectura del sistema:

- Stretched cluster de VMware distribuït entre 2 CPDs
- VMware vSAN 8 Enterprise configurat per oferir emmagatzematge distribuït i d'alta disponibilitat, amb 320TB de capacitat.
- La infraestructura actual està dissenyada per suportar fallades d'un CPD complet sense interrupció del servei

Llicències existents:

- VMware vSphere Enterprise Plus amb Horizon (Ara Omnissa): 600 llicències d'usuari concurrent (CCU)
- VMware vSAN 8 Enterprise for Desktop: 60 paquets de 10 usuaris (equivalent a 600 CCU)
- NVIDIA vPC: 40 llicències d'usuari concurrent (1CU) per 3 anys

Terminals portàtils:

- 600 Lenovo ThinkBook 14 G4 Type 21DH IAP Intel Core gen 12th i5-1235U , 8 GB RAM DDR4, 256GB SSD
- 640 Pantalles amb Hub usb incorporat Lenovo T24m-29

Aquest entorn constitueix una solució VDI robusta i d'alta disponibilitat que proporciona escriptoris virtuals a tota l'organització. L'objectiu d'aquest contracte és renovar els mantiments de maquinari i les subscripcions de llicències existents durant 3 anys.

Lot 1: Renovació de subscripcions de llicències (3 anys)

Abast de la renovació.

- Renovació de les llicències existents (600 CCU) d'Omnissa Horizon Universal Subscription o Enterprise Term Subscription en les condicions més òptimes per l'Ajuntament de Sabadell sense perdre funcionalitat respecte als elements instal·lats actualment (**VMware vSphere Enterprise Plus amb Horizon**) per un període de 3 anys.
- La renovació haurà d'incloure accés al suport de cada fabricant durant els 3 anys de vigència de la subscripció.
- Renovació de les subscripcions de llicències de VMWare vSphere, VMWare vCenter i VMWare vSAN per als 10 servers, 480 nuclis, els 600 usuaris i els 320TB de storage en les condicions més òptimes per l'Ajuntament de Sabadell

sense perdre funcionalitat respecte als elements instal·lats actualment (**vSphere Enterprise Plus + VSAN 8 Enterprise for Desktop**) per un període de 3 anys.

- Renovació de les 40 llicències d'usuari concurrent (1CU) NVIDIA **Virtual PC-2.0** i NVIDIA **Virtual Applications-3.0** per 3 anys.

Condicions de les llicències

- Els drets d'ús seran per un període de 3 anys des de la data d'activació
- La gestió de les llicències es realitzarà a través del portal Omnissa Customer Connect, amb els comptes dels que disposa l'Ajuntament de Sabadell.
- Les llicències de VMWare es gestionaran a través del Broadcom Support Portal segons l'acord de revenda entre Omnissa i Broadcom, amb els comptes dels que disposa l'Ajuntament de Sabadell.
- Totes les llicències s'activaran en el moment en que finalitzi la subscripció actual per tal de donar continuïtat al servei.

Lot 2: Manteniment del maquinari

Inventari d'equips a mantenir

Servidors (10 nodes):

- 10 servidors HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server amb la següent configuració per servidor:
 - Processadors: 2x Intel Xeon Gold 6252 (24 nuclis, 2.1GHz)
 - Memòria RAM: 768GB (24x 32GB 2Rx4 PC4-3200AA-R Smart Kit)
 - Emmagatzematge:
 - 11 x HPE 3.2TB SAS MU SFF BC MV SSD
 - 2x HPE 480GB SATA MU SFF BC MV SSD
 - 4x HPE 750GB NVMe WI SFF BC U.2 P4800x SSD (emmagatzematge d'alt rendiment)
 - Connectivitat: Adaptadors HPE 10/25Gb (HPE Eth 10/25Gb 2p 631SFP28 i HPE 10/25GbE 2p FLR-SFP28 BCM957414)
 - Controladora d'emmagatzematge: HPE Smart Array P816i-a SR Gen10
 - Controladora d'arrencada: HPE NS204i-p Gen10+ Boot Controller
 - Alimentació redundant: 2x Font d'alimentació HPE 800W Platinum Hot-Plug
 - Sistema de gestió remota: HPE iLO Advanced amb llicència de 3 anys

Acceleració gràfica:

- 4 dels 10 servidors estan equipats amb targetes gràfiques NVIDIA A40 de 48GB, amb llicències per a 40 usuaris.

CODI DE VERIFICACIÓ	 1G3O 6R45 2F6Z 6K49 1D2J				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2026/4	DOCUMENT NÚM.	TIC1AI004A	DATA	23-01-2026
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Renovació de la subscripció de les llicències de software i renovació del manteniment de servidors i equips clients, que formen part de la infraestructura VDI on-premise				

Infraestructura de xarxa:

- 2 commutadors Cisco C9500-48Y4C configurats per proporcionar redundància i connectivitat d'alta velocitat entre els dos CPDs
- 40 mòduls SFP Cisco SFP-25G-SR-S per a connectivitat de 25Gbps entre els servidors i els commutadors.
- 40 mòduls HPE SFP28 per a connectivitat de 25Gbps entre els servidors i els commutadors.

Terminals portàtils:

- 600 Lenovo ThinkBook 14 G4 Type 21DH IAP Intel Core gen 12th i5-1235U , 8 GB RAM DDR4, 256GB SSD
- 640 Pantalles amb Hub usb incorporat Lenovo T24m-29

Condicions del manteniment del maquinari

L'empresa adjudicatària haurà de contractar el servei directament al fabricant amb les següents condicions:

- **Horari de servei:** De dilluns a divendres de 8h a 17h. Es consideraran els dies festius del calendari de la ciutat de Sabadell.
- **Temps de resposta:** 4 hores des del moment de la obertura de la incidència.
- **Temps de resolució:** Qualsevol incidència tant en Servidors com en terminals portàtils o pantalles ha de quedar resolta en un màxim de 72 hores des del moment de la comunicació al fabricant per part de l'Ajuntament.
- **Accés a la informació del contracte:** L'adjudicatari garantirà que l'activació dels contractes de manteniment queda reflectida a nom de l'Ajuntament de Sabadell a la web del fabricant durant el període de vigència d'aquest contracte.
- **Disponibilitat de Firmwares:** L'Ajuntament de Sabadell haurà de tenir accés a les actualitzacions de les versions dels Firmwares relacionats amb el maquinari i els seus components sense limitacions a les webs dels fabricants.
- **Obertura d'incidències:** Les incidències les obrirà directament l'Ajuntament de Sabadell amb el fabricant. L'adjudicatari haurà de proporcionar els procediments actualitzats que li proporcioni el fabricant per un dels següents canals: correu electrònic, telèfon o web.
- L'execució de qualsevol servei relatiu al contracte, no suposarà cap despesa addicional a l'Ajuntament.
- La reparació dels equips es realitzarà als Centres de Dades de l'Ajuntament de Sabadell (Edifici Consistorial i Edifici Narcís Giralt).

- L'oferta presentada serà exclosa si no s'ajusta a les presents condicions i/o no ofereix la prestació del servei de manteniment per part del fabricant.
- El període de manteniment ha de ser de tres anys, i que l'inici es coordini amb la finalització del manteniment actual.

Planificació i terminis d'execució

Terminis

- Les subscripcions de llicències seran efectives a partir del venciment de les actuals.
- Els manteniments del maquinari seran efectius a partir del venciment de les actuals.