



ASSUMPTE: Aprovar el nou contracte mixt de subministrament d'un programa de comptabilitat i gestió energètica i servei de càrrega mensual de fitxers de facturació

## **PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS D'UN PROGRAMA DE COMPTABILITAT I GESTIÓ ENERGÈTICA**

### **Antecedents**

Des de l'any 2014 l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima (àrea de Medi Ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà) disposa d'un programa de comptabilitat i gestió energètica, el qual es va contractar a través d'una licitació agregada per part de la Diputació de Girona, per prestar el servei de gestió energètica municipal als municipis de la comarca.

Per tal de poder donar continuïtat al servei actual de gestió energètica municipal conveniat amb més d'una quarantena d'ajuntaments es requereix d'una nova licitació del software de comptabilitat i gestió energètica així com també del servei de càrrega mensual de fitxers de facturació.

### **1. Objecte del contracte**

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament d'un programa de comptabilitat i gestió energètica i el servei de càrrega mensual de fitxers digitals de facturació de les comercialitzadores, la formació per a l'ús, l'atenció i l'actualització evolutiva del programa.

Les pòlisses d'energia elèctrica actives en el servei de comptabilitat energètica que s'han gestionat durant el 2025 són les següents:

| <b>Municipi</b>         | <b>nº CUPS</b> |
|-------------------------|----------------|
| Agullana                | 19             |
| Avinyonet de Puigventós | 17             |



| Municipi                | nº CUPS |
|-------------------------|---------|
| Boadella i les Escaules | 10      |
| Borrassà                | 24      |
| Cistella                | 6       |
| Cabanelles              | 14      |
| Cabanes                 | 14      |
| Cantallops              | 7       |
| Capmany                 | 13      |
| Castelló d'Empúries     | 92      |
| Colera                  | 22      |
| Espolla                 | 11      |
| El Port de la Selva     | 45      |
| Fortià                  | 15      |
| El Far d'Empordà        | 16      |
| Garrigàs                | 10      |
| Garriguella             | 20      |
| La Jonquera             | 48      |
| L'Armentera             | 22      |
| Llers                   | 25      |
| Maçanet de Cabrenys     | 26      |
| Masarac                 | 10      |
| Navata                  | 22      |
| Ordis                   | 11      |
| Palau Saverdera         | 26      |



| Municipi                 | nº CUPS    |
|--------------------------|------------|
| Palau Santa Eulàlia      | 6          |
| Pont de Molins           | 12         |
| Peralada                 | 32         |
| Pedret i Marzà           | 10         |
| Portbou                  | 19         |
| Pau                      | 16         |
| Pontós                   | 12         |
| Rabós                    | 8          |
| Sant Mori                | 9          |
| Sant Pere Pescador       | 43         |
| Sant Llorenç de la Muga  | 12         |
| Sant Climent Sescebes    | 16         |
| Santa Llogaia d'Àlguema  | 9          |
| Saus-Camallera-Llampaies | 23         |
| Siurana                  | 9          |
| Terrades                 | 9          |
| Torroella de Fluvià      | 16         |
| Ventalló                 | 29         |
| Vilanant                 | 11         |
| Vila-sacra               | 2          |
| Vilaür                   | 6          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>860</b> |



Un total de 47 ajuntaments formen part del servei de comptabilitat energètica i es gestionen 860 pòlisses d'energia elèctrica que es troben actives. Hi han també 65 CUPS que estan inactives però que també caldrà conservar les dades històriques.

Durant la durada del contracte es podran incrementar/reduir el nombre de pòlisses que passin a titularitat dels ajuntaments i que estiguin incloses en el servei.

## 2. Prestacions

L'adjudicatari ha d'atendre específicament les següents prestacions del programa:

- a. Llicència d'ús del programa i accés on-line per al període de durada del contracte.
- b. Importació de tota la informació i base de dades històriques gestionades per l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima prèviament a l'adjudicació d'aquest contracte provinents d'un altre sistema informàtic de gestió de dades energètiques. L'empresa tindrà un termini màxim d'un mes per migrar totes les dades històriques, d'acord amb l'establert amb el present plec.
- c. Lliurament dels manuals o tutorials del programa que en permetin l'ús autònom per part de les persones usuàries.
- d. Formació bàsica inicial d'utilització del programa (mínim 4 hores de formació virtual el primer any del contracte).
- e. Adaptació continuada als nous arxius de facturació (html, excel, pdf) de les empreses comercialitzadores per tal que es puguin importar en el programa en tot moment.
- f. La possibilitat d'incorporar noves entitats amb els corresponents subministraments, amb la corresponent creació de l'estructura de l'entitat i la incorporació de dades històriques de facturació de l'any anterior a partir de fitxers digitals de les companyies comercialitzadores o bé a partir de dades procedents d'altres programes de gestió, si s'escau.
- g. Actualització de l'aplicació i de les bases internes d'informatització, pel que fa a les tarifes d'energia, peatges, preu voluntari pel petit consumidor (PVPC), climatologia, canvis en la legislació, etc.
- h. Resposta personalitzada (el següent dia hàbil) per correu electrònic per a consultes i solucions a problemes d'utilització.
- i. Còpia de seguretat diària de les dades i actualització de les bases de dades dos cops al dia com a mínim.

## 3. Prestacions tècniques

### Requisits mínims a complir pel subministrament

La gestió energètica que es porta a terme des de l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima de l'Alt Empordà (ACEC) comporta la necessitat de disposar d'una eina informàtica que



permeti realitzar les tasques tècniques corresponents. Per tant, els requisits mínims que ha de disposar del programa de comptabilitat energètica són els següents:

3.1 Disponibilitat per mantenir i visualitzar un inventari de totes les pòlisses i factures d'electricitat, gas i altres combustibles dels ajuntaments i que formen part del servei de comptabilitat energètica que ofereix l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima (actualment i sens perjudici de la possibilitat d'ampliació d'aquestes, 860 pòlisses d'electricitat a més de tota la informació històrica de totes les pòlisses donades de baixa). L'inventari ha de disposar de diferents nivells de concreció de les dades de facturació estructurats de manera piramidal com es mostra a continuació:

- a. Nom i CIFs i característiques dels municipis i altres organismes com el Consell Comarcal de l'Alt Empordà.
- b. Centres/equipaments amb diferenciació del tipus d'equipament (escoles, enllumenats públics, centres cívics, bombes de xarxa freàtica, reg, font pública, etc.), característiques principals, ubicació geogràfica, l'àrea funcional a la que pertanyen, etc.
- c. Pòlisses dels subministraments d'energia (electricitat, gas, biomassa, gasoil...) associades a cada centre/equipament on s'especifiquin totes les dades tècniques i administratives de la pòlissa: CUPS, nº pòlissa, dates d'alta i baixa, tarifa i potències contractades, tensió, nº de comptador, partides pressupostàries, agrupació, si es tracta d'un subministrament SOS, etc.; així com les dades històriques. Ha de permetre visualitzar gràficament els períodes facturats de cada subministrament.
- d. Instal·lacions solars o d'energies renovables associades a cada centre/equipament o individuals, on s'especifiquin dades tècniques d'aquestes (tipus, potència instal·lada, número de panells, etc.).
- e. Factures associades a cada pòlissa on existeixin diferents camps de l'estat de la factura (si és correcta, si es tracta d'un abonament, si està reclamada, si complementa a una altra factura, si està anul·lada...).

3.2 L'inventari també ha de disposar de les dades de telelectura i/o telemesura disponibles de totes les pòlisses i factures d'electricitat o gas que estiguin connectades i en funcionament, així com de les lectures manuals que es puguin aportar des de l'Ajuntament. També ha de permetre la importació de dades de telelectura i associar-les a un subministrament.

3.3 L'inventari ha de disposar de la possibilitat d'anotar a nivell de centre/equipament o de subministrament d'accions/modificacions realitzades en aquests (tipus acció, títol, descripció, etc.).

3.4 L'accés al programa ha de permetre diferents nivells d'accessos i usuaris amb un mínim de nombre d'usuaris de 47; un per cada ajuntament i per l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima.



3.5 Gestió de totes les dades de l'inventari que permetin les següents exportacions:

- a. Anàlisi de tots els camps de la factura (consums, imports, descomptes, recàlculs de les lectures estimades respecte les reals i altres conceptes), de totes les dades de telelectura i telemesura disponibles, així com de les lectures manuals.
- b. Anàlisi d'emissions de CO<sub>2</sub> i ràtios tipus: preu del kWh, consum/superfície. Pel que fa al factor de conversió d'emissions elèctric, cal que l'usuari el pugui modificar.
- c. Anàlisi de la potència contractada en funció dels maxímetres. Els resultats haurien d'incloure, com a mínim, les potències òptimes a contractar i els estalvis calculats.
- d. Anàlisi d'avaluació de factures on es calculin la conformitat o disconformitat de tots els camps de cada factura (amb uns intervals d'error a definir per l'usuari), existència d'alarmes a configurar per l'usuari amb la finalitat de detectar incoherències de facturació i anomalies de consum o bé d'ús anòmal de les tarifes.
- e. Exportació de les dades i de les imatges dels anàlisis i de l'inventari a arxius tipus .xls, .doc, .word, etc., i possibilitat d'inserció de gràfiques a pàgines web (widgets).
- f. Aquests anàlisis han de permetre múltiples possibilitats de combinació i tria:
  - i. Dia inici i dia final.
  - ii. Evolució mensual, anual o total.
  - iii. En cas de telelectures i telemesures: evolució mensual, diària, horària, quart- horària i cada 5 minuts.
  - iv. Per data de facturació i per data natural (prorratgeig de factures si s'escau).
  - v. Per a un equipament o per a més d'un equipament o conjunt d'equipaments,
  - vi. En cas d'un conjunt d'equipaments: resultats agregats, diferenciats o separats.
  - vii. Comparació respecte a períodes anteriors.

3.6 El programa ha de disposar d'un sistema de generació automàtica d'informes que puguin incloure com a mínim la següent informació: facturació, incidències, alarmes, anomalies, comparativa de consums i imports entre períodes. Tant genèrics d'agrupació d'ens, com per tipologies. Aquests informes han de permetre variar els rangs d'abast, és a dir, com un informe per ajuntament, per varis ajuntaments o bé un informe agrupat en funció de les necessitats de cada usuari. S'ha de generar un informe anual agrupat de cada entitat amb els consums, imports desglossats per tipologia, així com un informe anual detall per a cada subministrament. Aquests informes s'han de poder passar a programes d'edició de textos, fulles de càlcul...Han de facilitar el càlcul dels indicadors de GEH i dels consums (desglossats) i també els imports. L'informe ha de permetre incorporar els colors corporatius de l'ACEC així com tots els logos de l'entitat.



3.7 Existència de les eines de filtratge necessàries per tal de portar a terme els requisits que es demanen en aquest informe.

3.8 Eines de visualització d'anormalitats a la facturació (consum 0, lectures estimades, períodes facturats més d'una vegada, etc.).

3.9 Importació de factures en arxiu:

- a. El software ha de reconèixer i importar qualsevol tipus d'arxiu de facturació de qualsevol subministrament energètic de qualsevol empresa comercialitzadora i subministradora del mercat (mercat lliure i regulat). En cas de modificació dels arxius de facturació proporcionats per l'empresa comercialitzadora d'energia, es donarà un termini màxim d'1 setmana a l'empresa adjudicatària del present contracte per tal d'adequar el software a la nova situació.
- b. El software haurà de realitzar correctament les importacions de factures on existeixi algun canvi tarifari (o més d'un).
- c. Es podran analitzar les factures durant el procés d'importació de factures.
- d. Cada importació tindrà un número d'ordre i podrà ser consultada a posteriori (històric): factures incloses, incoherències/errades calculades de les factures incloses, etc.
- e. En el moment de realitzar cada importació, el software comprovarà els canvis que puguin existir al subministrament (canvi de nº de pòlissa, canvi de tarifa i/o de potència, canvi d'empresa comercialitzadora,...) tenint en compte la informació de la factura a importar i preguntarà a l'usuari si es vol actualitzar l'inventari de les pòlisses on existeixin modificacions.
- f. El software funcionarà de forma anàloga quan el procés d'importació comporti altres tipus de contradiccions com per exemple:
  - I. la factura a importar ja existeix a l'inventari: el software preguntarà a l'usuari si es sobreescriu, si no s'importa, si es mantenen els estats de les factures existents en cas de sobreescriure-les.
  - II. El subministrament no existeix a l'inventari (una alta): el software preguntarà les dades necessàries per aconseguir importar la facturació del nou punt de subministrament.

3.10 Ha de permetre la descàrrega i implantació de factures de la plataforma web de les diferents comercialitzadores. També ha de permetre l'entrada manual de factures.

3.11 Lots de contractació i preus:

- a. El software ha d'establir els lots de contractació per tarifa que permetin una explotació directa de les dades bàsiques del subministrament. L'eina ha d'estar enfocada per facilitar l'extracció de la informació necessària en l'elaboració dels plecs de contractació dels subministraments: CUPS, potències contractades, consum anual, i CIF del titular de la pòlissa com a mínim.
- b. Cada lot tindrà associada la tarifa vigent. El software utilitzarà aquest preu en els càlculs de les factures per tal de trobar errors i divergències a la facturació.



c. El software ha de permetre el seguiment i control de preus facturats amb fórmules indexades als mercat OMIE i OMIP de forma automàtica.

d. El software disposarà de tots els imports regulats aplicables. Aquests imports estaran sempre actualitzats per part de l'empresa adjudicatària sense cap tipus de demora.

3.12 S'inclourà la geolocalització dels centre de consum/pòlisses mitjançant GIS incorporat al software. Aquesta informació s'ha de poder editar en formularis i gràficament.

3.13 S'inclourà un mòdul de l'enllumenat públic que permeti la geolocalització de tots els punts de llum dels municipis, així com els quades de subministrament, i on hi hagi la descripció i característiques principals dels punts de llum (tipus, potència, llumenera, alçada, equip auxiliar...). El mòdul ha de permetre extreure resums i dades bàsiques dels enllumenats públics municipals. Aquesta informació ha de poder-se editar en formularis i gràficament.

3.14 En cas de canvi de software, la nova empresa haurà de migrar la totalitat de les dades i informació disponible dels programes utilitzats per a cada ens al nou software (totes les factures i les dades dels mòduls d'inventari, de gestió, d'importació, de contractació, de telemesures i de configuració).

A banda del software específic, l'oferta també ha d'incloure:

3.15 Assistència tècnica telefònica i mitjançant correu electrònic per a consultes relacionades amb el funcionament del software i noves funcionalitats que se'n deriven en un futur.

3.16 Possibilitat d'estudi i implantació de millores en el software proposades pels ens en funció de les necessitats futures.

3.17 El programa ha de ser via web.

### **Requisits mínims a complir pel servei**

Els serveis que es requereixen són els següents:

1. La incorporació inicial i periòdica de les dades històriques d'inventari, facturació energètica i si s'escau corbes de càrrega de tots els punts de subministrament. La automatització mensual de les noves facturacions de les 860 CUPS de cadascun dels ajuntaments.

2. La formació inicial i de repàs anual per als tècnics de l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima.



#### **4. Seguretat de les dades i garanties del servei**

Totes les dades existents al software són propietat de l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima de l'Alt Empordà, encara que informàticament siguin ubicades en servidors de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària, si s'escau, haurà de migrar la totalitat de dades i informació disponible del programa utilitzat actualment per cada ens local al nou software (totes les factures i dades dels mòduls d'inventari, contractació, telemesura..) en el període d'un mes.

S'estableix en 2 mesos el termini de garantia posterior al termini de vigència del contracte, atès que en cas de canvi de programa de gestió energètica s'haurà de realitzar el procés de migració de les dades a l'empresa adjudicatària del nou contracte. Durant aquest termini de garantia, l'empresa adjudicatària haurà de:

- Emmagatzemar i protegir totes les dades existents al programari a data de l'últim dia de vigència del contracte i que son propietat del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.
- Facilitar a la nova adjudicatària l'accés a totes les dades del punt anterior.

#### **5. Seguiment**

L'Agència Comarcal de l'Energia i Clima de l'Alt Empordà designarà un tècnic responsable que serà l'interlocutor entre l'ACEC i el tècnic responsable de l'empresa contractada que s'haurà d'especificar la persona interlocutora el principi del contracte. El tècnic de l'empresa adjudicatària durà a terme principalment les següents tasques:

- Formació en l'ús del programa.
- Atenció durant l'ús del programa.

S'hauran de coordinar els treballs amb l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima de l'Alt Empordà per fer el seguiment i el compliment dels requisits establerts.

Figueres, a data de la signatura electrònica