

Referència: **2025/00019173X**

## **INFORME-MEMÒRIA JUSTIFICATIU LICITACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI PREVENTIU SANITARI PER A DIFERENTS ESDEVENIMENTS DEL MUNICIPI DE BLANES, MITJANÇANT UN PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT**

### **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte d'aquest contracte és el Servei Preventiu Sanitari per a diferents esdeveniments del municipi de Blanes, d'acord amb la tipologia de serveis i la previsió dels serveis a realitzar que consten al plec de prescripcions tècniques.

Codi CPV: 85143000-3 Serveis d'ambulància.

Atès el seu CPV es tracta d'un contracte inclòs en l'Annex IV de la LCSP (serveis especials als quals es refereixen els articles 22.1.C, 135.5 i la disposició addicional trenta-sisena).

### **2. DURADA DEL CONTRACTE**

El contracte tindrà una durada d'un any, prorrogable un any més, essent la durada màxima de dos anys.

Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte d'any en any fins a una anualitat més pel cas que, transcorregut el termini inicial, es consideri que no hi ha variacions substancials al servei i que el servei es pot seguir executant a través del present contracte.

Es preveu una durada d'un any que és la continuïtat mínima que es preveu que tingui el servei sense canvis rellevants. Passat aquest termini és possible que hi hagi canvis que recomanin modificar el servei.

### **3. TIPUS DE CONTRACTE**

Contracte de serveis, d'acord amb el que disposa l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) i es troba dins dels serveis previstos a l'Annex IV de la LCSP (serveis especials als quals es refereixen els articles 22.1.C, 135.5 i la disposició addicional trenta-sisena).

### **4. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I DE LA IDONEÏTAT DEL CONTRACTE I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS**

*L'Ajuntament de Blanes realitza diferents activitats que donat el risc, la concentració de persones o perquè així ho estableix la normativa\* es requereix disposar de preventius sanitaris que puguin donar una resposta adequada en cas d'incident d'àmbit sanitari durant la celebració de les activitats.*

*En base a aquestes necessitats, des del Departament de Protecció Civil conjuntament amb els Departaments organitzadors de les activitats s'han establert uns criteris pel dimensionament dels*

*preventius sanitaris necessaris preveient la solució més eficient i eficaç per tal de cobrir les necessitats. Aquest dimensionament, activitat per activitat, està desenvolupat en el Ple de licitació.*

*Complementàriament, l'Ajuntament no disposa en la seva plantilla d'efectius o professionals, ni disposa dels mitjans ni dels recursos tècnics necessaris per tal de poder fer el servei que es vol licitar. Per aquest motiu és necessari iniciar un procediment per contractar empreses per executar o prestar l'objecte del contracte.*

*\* Normativa principal d'aplicació:*

*- Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el Catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.*

*- Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives.*

*- Reial decret 989/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria.*

*- Altre normativa sectorial d'aplicació*

## **5. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS**

**L'objecte del contracte no és susceptible de dividir en lots.**

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel que permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

## **6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ**

El pressupost base de licitació s'ha obtingut a partir del preu unitari de cadascun dels serveis establerts i està calculat a partir dels següents criteris:

- a. Les taules salarials vigents regulades en el Conveni col·lectiu de treball per a empreses i persones treballadores de transport de malalts i accidentats en ambulància (transport sanitari) de la comunitat autònoma de Catalunya (codi de conveni núm. 79001955012002)", publicat al DOGC de 8 de març de 2024. Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.
- b. Per aquesta licitació es requerirà únicament personal sanitari, d'acord amb el Registre Estatal de professionals sanitaris de la família sanitària de la formació professional, a l'empara també dels articles 3 i 4 de la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries.
- c. La valoració de costos dels mitjans per a adscriure al servei, necessaris per a la realització de les prestacions descrites en el contracte.
- d. L'anàlisi del cost/preu adjudicats per diferents Ajuntaments a empreses del sector per a la prestació de serveis similars a l'objecte del contracte.

El sistema de determinació del preu es refereix a la totalitat de les prestacions objecte del contracte. Els preus consignats inclouen els conceptes salarials i d'honoraris propis del conveni regulador, despeses corresponents al control de qualitat, les imposicions de tipus fiscal del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució, càrregues laborals de tot tipus, tributs o despeses

necessàries per a l'execució del contracte i qualsevol altra d'obligat compliment d'acord amb la respectiva normativa sectorial.

El càlcul dels preus unitaris es troba detallat i desglossat en l'Annex II del plec de prescripcions tècniques. Aquest preus unitaris tenen repercutits els costos materials i els costos de conveni, així com les despeses indirectes. Com a resultat d'aquest càlcul els preus unitaris màxim són els següents:

<b>PREUS UNITARIS</b>	
Categoria	Preu / hora
Tècnic emergències sanitàries (TES)	52,11 €
Diplomat universitari Infermeria (DUI)	55,99 €
Metge / Metgessa	73,97 €

<b>NOMENCLATURA d'ambulàncies segons RD 836/2012</b>
C --- SVA = 1 AMB. ASSISTENICAL + 1 TTS / TES + 1 INFERMER + 1 METGE
C --- SVI = 1 AMB. ASSISTENICAL + 1 TTS / TES + 1 INFERMER
B --- SVB = 1 AMB. ASSISTENICAL + 2 TTS / TES
A --- TRANS. COL.LECTIU = 1 AMBULÀNCIA NO ASSITENCIAL + 2 TTS / TES

L'import dels preus unitaris té caràcter de màxims i els licitadors no podran superar-los en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquests imports unitaris màxims seran desestimades automàticament.

**Els preus unitaris oferts es mantindran durant tota la vigència del contracte, així com durant la seva pròrroga, en el seu cas.**

#### **Pressupost Base de Licitació:**

**El pressupost base de licitació** que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és el següent:

<b>PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ IVA exempt</b>	<b>2026</b>
Pressupost base IVA exempt	52.377,52 €

Els serveis preventius sanitaris durant esdeveniments, prestats per personal sanitari qualificat i mitjans homologats, tenen la consideració d'assistència sanitària amb finalitat preventiva. D'acord amb l'article **20.U.3 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit**, aquests serveis estan **exempts d'IVA** quan són prestats per entitats o professionals sanitaris degudament autoritzats, ja que es tracta de serveis directament relacionats amb la protecció de la salut.

L'estimació d'hores respon a les necessitats previstes, però l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats i aplicant el preu unitari, sense que en cap cas l'adjudicatari pugui demanar a l'Ajuntament qualsevol indemnització o import per aquest motiu o modificar el preu unitari ofert.

L'Ajuntament, podrà assolir la consignació pressupostària, tot respectant el preu unitari que ofereixi l'adjudicatari, fins el pressupost màxim limitatiu, sens perjudici de poder incrementar el nombre d'unitats de serveis fins a un 10% del preu del contracte, de conformitat amb el que disposa l'article 309.1. de la LCSP, pel qual no serà necessari tramitar el corresponent expedient de modificació.

El contracte s'adjudicarà per la totalitat de l'import corresponent al preu del contracte. En cas d'adjudicar el contracte amb baixa respecte a la licitada, aquesta baixa servirà per cobrir preventius no previstos en el moment del contracte.

**Expedient d'abast plurianual: Sí**

Distribució de les anualitats:

Aplicació pressupostària	Any	Concepte	Import	Departament
110 135 22699	2026	P.Civil: arranj. platges i talussos finques munic. Emergències	1.900,14 €	Protecció civil
200 912 22699	2026	Gabinet Alcaldia: despeses institucionals	676,28 €	Alcaldia
220 9202 22706	2026	Estudis i treballs tècnics: RLT, assessorament psicològic i altres	1.288,14 €	Recursos Humans
720 338 22699	2027	Fira atraccions i altres festes (carnestoltes, reis, etc.)	1.963,76 €	Fires i Festes
720 338 22699	2026	Fira atraccions i altres festes (copatrons)	811,27 €	Fires i festes
720 338 22609	2026	Focs despeses diverses	10.557,81 €	Fires i Festes
720 338 22799	2026	Festa Major	8.903,80 €	Fires i Festes
600 2312 22602	2026	Gent gran: diverses (homenatge/atencions vellesa i altres)	1.744,79 €	Acció Social
630 323 22699	2026	Educació: despeses diverses escoles	2.610,03 €	Educació
610 338 22699	2026	Joventut: Joventut - Ensorra't	5.058,21 €	Joventut
510 341 22699	2026	Esports: promoció/publicitat/campionats i diversos	2.885,00 €	Esports
700 334 22609	2026	Cultura: actuacions diverses	4.053,76 €	Cultura i Festes
620 4311 22699	2026	PdC: dinamització ciutat, activitats diverses	9.924,53 €	Promoció de la Ciutat

D'acord amb l'article 174.1 del Reial Decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, l'autorització o realització de les despeses de caràcter plurianual, es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos. Pel que cal condicionar la despesa a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost per a les anualitats que correspongui.

## 7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Considerant el pressupost base de licitació, atès que no hi ha modificacions previstes ni pròrrogues, el valor estimat del contracte, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és 115.230,55 euros.

Any 1	Pressupost màxim exempt	IVA	Possibles modificacions
	52.377,52 €		10.475,50 €

Possible pròrroga	52.377,52 €	
<b>TOTAL</b>	104.755,05 €	115.230,55 €

## 8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I LA SEVA PONDERACIÓ

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat preu. Els criteris d'adjudicació es valoraran amb un màxim de 100 punts, tots ells de caràcter automàtic.

Aquests 100 punts s'obtidran de conformitat amb la ponderació dels criteris següents:

### 8.1 Oferta econòmica (màxim 49 punts)

Es valorarà l'oferta de cada un dels preus unitaris i d'acord amb el següent barem obtingut a partir dels percentatges de cada servei sobre el cost total anual:

PREUS UNITARIS	
Categoria	Preu unitari
Tècnic emergències sanitàries (TES)	37
Diplomat universitari Infermeria (DUI)	9
Metge / Metgessa	3
	<b>49 PUNTS</b>

#### 8.1.A.Oferta econòmica preu unitari tècnic emergències (màxim 37 punts)

$$P_i = 0,37 \times [100 - 100 \times (\frac{O_i}{O_m} - \frac{O_m}{O_i})]$$

On:

$$B_m = \frac{PU - O_m}{PU}$$

$$B_i = \frac{PU - O_i}{PU}$$

Nomenclatura:

- $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i", és el pes del criteri (de 0,00 a 1,00, en tant per ú segons els punts totals de la licitació).
- $B_m$  és la baixa que suposa l'oferta econòmicament més avantatjosa en relació amb el preu unitari de l'ambulància tipus B (PU) i  $B_i$  és la baixa de l'oferta de l'empresa "i" en relació amb el preu unitari de l'ambulància tipus B
- $O_i$  és l'import de l'oferta de l'empresa "i".
- $O_m$  és l'import de l'oferta menor.
- PU és el preu unitari màxim del tècnic d'emergències.

Justificació: La justificació de l'elecció d'aquest criteri es basa en el fet que el factor preu com a contraprestació que efectuarà l'Ajuntament a canvi de la prestació del contractista és, amb caràcter general un dels components necessaris per a una comparació d'ofertes correcta de cara a la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa. A més és un criteri objectiu i econòmicament quantificable que sol revelar el grau d'eficiència dels licitadors.

### 8.1.B. Preus unitaris diplomats universitaris Infermeria (màxim 9 punts)

$$P_i = 0,09 \times [100 - 100 \times (\frac{B_i}{B_m} - \frac{O_i}{O_m})]$$

On:

$$B_m = \frac{PU - O_m}{PU}$$

$$B_i = \frac{PU - O_i}{PU}$$

Nomenclatura:

- $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i", és el pes del criteri (de 0,00 a 1,00, en tant per ú segons els punts totals de la licitació).
- $B_m$  és la baixa que suposa l'oferta econòmicament més avantatjosa en relació amb el preu unitari de l'ambulància tipus C (PU) i  $B_i$  és la baixa de l'oferta de l'empresa "i" en relació amb el preu unitari de l'ambulància tipus C
- $O_i$  és l'import de l'oferta de l'empresa "i".
- $O_m$  és l'import de l'oferta menor.
- PU és el preu unitari màxim diplomats universitaris infermeria

Justificació: La justificació de l'elecció d'aquest criteri es basa en el fet que el factor preu com a contraprestació que efectuarà l'Ajuntament a canvi de la prestació del contractista és, amb caràcter general un dels components necessaris per a una comparació d'ofertes correcta de cara a la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa. A més és un criteri objectiu i econòmicament quantificable que sol revelar el grau d'eficiència dels licitadors.

### 8.1.C. Preu unitari Metge / Metgessa (màxim 3 punts)

$$P_i = 0,03 \times [100 - 100 \times (\frac{B_i}{B_m} - \frac{O_i}{O_m})]$$

On:

$$B_m = \frac{PU - O_m}{PU}$$

$$B_i = \frac{PU - O_i}{PU}$$

Nomenclatura:

- $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i", és el pes del criteri (de 0,00 a 1,00, en tant per ú segons els punts totals de la licitació).
- $B_m$  és la baixa que suposa l'oferta econòmicament més avantatjosa en relació amb el preu unitari del Punt sanitari (PU) i  $B_i$  és la baixa de l'oferta de l'empresa "i" en relació amb el preu unitari del Punt sanitari
- $O_i$  és l'import de l'oferta de l'empresa "i".
- $O_m$  és l'import de l'oferta menor.
- PU és el preu unitari màxim del metge/metgessa.

Justificació: La justificació de l'elecció d'aquest criteri es basa en el fet que el factor preu com a contraprestació que efectuarà l'Ajuntament a canvi de la prestació del contractista és, amb caràcter general un dels components necessaris per a una comparació d'ofertes correcta de cara a la

determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa. A més és un criteri objectiu i econòmicament quantificable que sol revelar el grau d'eficiència dels licitadors.

## **8.2 Qualitat de l'oferta (màxim 51 punts)**

### **8.2.1. Disposar d'un/a coordinador/a de servei en el cas de disposar de múltiples recursos en un mateix servei (10 punts)**

Designar un/a coordinador/a específic/a quan hi hagi més d'un dispositiu en funcionament simultani, que assumeixi la supervisió i coordinació operativa, així com la interlocució amb els organitzadors.

Per a la seva valoració, cal adjuntar una declaració responsable al respecte on es determini que en els serveis amb múltiples recursos es disposarà de la figura d'un coordinador de servei.

Justificació: es considera apropiat establir aquest criteri atès que implica una millora en la prestació d'aquest servei.

### **8.2.2. Elaboració d' informes post-servei i un informe anual (màxim 10 punts)**

Elaborar informes post-servei que incloguin dades d'assistències, evacuacions i trasllats. Així com un informe anual amb l'avaluació global i propostes de millora.

Informe anual – 3 punts

Informes post servei 7 punts

Per a la seva valoració, cal adjuntar una declaració responsable al respecte on es determini que l'empresa es compromet a realitzar els informes de servei i l'informe anual. En cas de no presentar la aquesta declaració, no es podrà valorar aquest apartat.

Justificació: es considera apropiat establir aquest criteri atès que implica una millora en la prestació d'aquest servei.

### **8.2.3. Realitzar tallers de l'àmbit sanitari amb formadors habilitats (10 tallers de 4 hores per any) (màxim 20 punts)**

Anualment, en cas de sol·licitud per part de l'Ajuntament, realitzar 10 tallers de l'àmbit sanitari amb una durada de 4 hores amb formadors habilitats, s'obtindrà 20 punts.

Anualment, en cas de sol·licitud per part de l'Ajuntament, realitzar 5 tallers de l'àmbit sanitari amb una durada de 4 hores amb formadors habilitats, s'obtindrà 10 punts

No oferir tallers de l'àmbit sanitari amb una durada de 4 hores amb formadors habilitats, s'obtindrà 0 punts

Per tal de realitzar aquests tallers, l'empresa ha de disposar de formadors acreditats en l'àmbit sanitari per tal de realitzar formacions a la ciutadania o a treballadors municipals.

Per a la seva valoració, cal adjuntar una declaració responsable al respecte on es determini que l'empresa realitzarà a demanda de l'Ajuntament tallers en l'àmbit sanitari (5 tallers de 4 hores per any) i disposar de formadors habilitats per a activitats formatives en l'àmbit sanitari. Els participants dels tallers han de tenir la possibilitat de rebre un certificat d'aprofitament per part de l'empresa.

Justificació: es considera apropiat establir aquest criteri atès que implica una millora en la prestació d'aquest servei.

#### **8.2.4. Disposar de la capacitat de reposar recursos humans, materials o d'infraestructures en menys d'una hora (11 punts)**

Disposar de la capacitat de reposar recursos humans, materials o infraestructures en menys d'una hora en cas de necessitat, assegurant la continuïtat del servei preventiu.

Per a la seva valoració, cal adjuntar una declaració responsable al respecte on es determini que l'empresa garanteix la possibilitat de reposició tant de recursos humans, materials o d'infraestructures en menys d'un hora. En cas de no presentar la declaració aquesta no serà valorada.

Justificació: es considera apropiat establir aquest criteri atès que implica una millora en la prestació d'aquest servei.

### **9. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS**

- a. Si es presenta una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:
  1. Que l'oferta econòmica sigui un 25 % més baixa que el pressupost de licitació.
  2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 80 % de la puntuació total.
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:
  1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació sigui superior en més d'un 20 % a la puntuació total més baixa.
- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:
  1. Si no hi ha cap puntuació per sota del 90 % de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:
    - Que la puntuació de l'oferta sigui superior en més d'un 10 % a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
  2. Si hi ha puntuacions per sota del 90 % de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:
    - Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90 % de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de l'oferta sigui superior en més d'un 10 % a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

## 10. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT

Considerant l'import del contracte, la seva durada, les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert simplificat

Forma de tramitació: ordinària

## 11. CONDICIONS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA DELS LICITADORS

De conformitat amb l'article 89 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, que s'haurà d'acreditar d'acord amb l'apartat 2 del plec de prescripcions tècniques.

- **Adscripció de mitjans personals i materials**

L'adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i personals establerts a l'apartat 2 del plec de prescripcions tècniques.

## 12. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

En cas que s'incrementi el nombre d'unitats de serveis més d'un 10% del preu del contracte, es podrà tramitar la corresponent modificació del contracte. En aquest cas l'import corresponent a aquesta modificació no podrà superar el 20% del preu del contracte.

Les modificacions del contracte vindran determinades per un eventual increment d'activitats no previstes com a susceptibles d'assistència sanitària:

- a. Modificacions en les característiques de l'esdeveniment que comportin que es requereixi un preventiu sanitari i recursos humans diferents dels previstos.
- b. Augment de les activitats susceptibles d'haver de disposar de preventiu sanitari.

## 13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució de caràcter mediambiental:

- L'adjudicatari haurà de recollir els residus originats de forma selectiva i dipositar-los al contenidor corresponent.

## 14. GARANTIA

Sí.

Import: 5% de l'import d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.

#### **15. TERMINI DE GARANTIA**

No. Atenent la naturalesa del servei a contractar, no es preveu que es puguin derivar vicis ocults i no s'estableix termini de garantia.

En conseqüència, un cop realitzada la totalitat del servei i certificada la correcta execució per la unitat corresponent, es procedirà al retorn de la garantia definitiva dipositada.

#### **16. SUBROGACIÓ DE PERSONAL**

No escau.

#### **17. CESSIÓ DEL CONTRACTE**

Sí

#### **18. SUBCONTRACTACIÓ**

L'empresa contractista pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte.

#### **19. PENALITATS**

Incompliments. En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes, els incompliments es tipificaran de la forma següent:

##### a) Incompliments molts greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- No presentar-se a un preventiu sanitari.
- No realitzar serveis de forma injustificada.
- La prestació del servei amb personal sense la corresponent Titulació.
- La prestació del servei amb vehicles o material que incompleixi la normativa aplicable.
- Denúncies comprovades molt greus d'usuaris.
- La comissió de tres faltes greus.

- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

#### b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus.
- Prestació del servei sense la totalitat del personal sol·licitat sense acord previ amb l'organitzador.
- Incompliment del funcionament de l'activitat i/o de les indicacions de l'organització.
- La falta de resposta, quan s'hagi intentat avisar el coordinador/responsable durant la prestació del servei i no s'hagi pogut localitzar.
- Retard no justificat en un preventiu sanitari.
- La manca d'intervenció o la passivitat davant situacions d'emergència.
- La manca de correcció en el tracte envers el públic o personal tècnic.
- Incompliment de la condició especial d'execució.
- Incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral establertes a la clàusula 25a d'aquest plec
- Fets inadequats o errors importants durant el servei.
- Denuncies comprovades greus d'usuaris.
- La comissió de tres faltes lleus consecutives.

#### c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.
- Denuncies comprovades lleus d'usuaris.

Penalitats: les penalitats que proposarà el departament de Protecció Civil al contractista seran les següents:

- Les infraccions molt greus seran sancionades amb penalitzacions entre un 6 i un 10% de l'import d'adjudicació del contracte
- Les infraccions greus seran sancionades amb penalitzacions entre un 3 i un 5% de l'import d'adjudicació del contracte
- Les infraccions lleus seran sancionades amb penalitzacions entre un 1 i un 2% de l'import d'adjudicació del contracte