

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT A LA COORDINACIÓ DEL DISPOSITIU D'INFORMADORS/ES AMBIENTALS A LA DEMARCATIÓ DE TARRAGONA

1. Justificació de la necessitat de contractació
2. Insuficiència de mitjans
3. Objecte del contracte
4. Divisió en lots
5. Termini de durada del contracte
6. Pressupost base de licitació
7. Modificacions previstes
8. Valor estimat del contracte
9. Criteris de valoració
10. Solvència
11. Forma de pagament
12. Responsable del contracte

1 JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

En data 10 de març de 2023 es va signar l'acord marc de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Tarragona en matèria d'espais naturals i conservació de la biodiversitat i el patrimoni natural. Els objectius d'aquest acord són la col·laboració amb els ens locals en el desplegament del sistema d'espais naturals protegits i en el desenvolupament de polítiques de conservació de la biodiversitat.

La Diputació de Tarragona té la voluntat de treballar transversalment en la implantació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) com a marc de referència dels programes i accions impulsats des del món local per tal de transformar el territori i fer de la transició ecològica una prioritat, enfortint les aliances amb la resta d'administracions públiques i amb la societat civil per avançar en l'acció climàtica. En aquest cas, es treballa en l'àmbit dels ODS número 6 (aigua neta i sanejament), 13 (acció pel clima) i 15 (vida d'ecosistemes terrestres).

La sobre-massificació dels espais naturals de Catalunya ha esdevingut una problemàtica en augment els darrers anys, especialment en els espais naturals amb aigües de bany interiors i durant l'època estival; provocant efectes negatius en la biodiversitat i l'entorn, així com problemes d'ús públic en municipis que no estan preparats per rebre una gran afluència de visitants.

Des de la pandèmia COVID 19, alguns d'aquests espais naturals han duplicat les usuàries visitants, respecte a temporades estivals d'anys anteriors. Aquest fet ha augmentat encara més les problemàtiques esmentades, portant a alguns municipis a voler assumir una gestió activa de la situació.

ÀREA DE CONCERTACIÓ I ASSISTÈNCIA MUNICIPAL



En concret, diversos ajuntaments de la demarcació van contactar amb la Diputació de Tarragona l'estiu del 2020, per a proposar actuacions per abordar aquesta problemàtica d'ús públic. Conseqüentment, aquell estiu la Diputació de Tarragona va participar en una comissió interadministrativa amb la Direcció General d'Agents Rurals i la Unitat de Medi Ambient dels Mossos d'Esquadra, que va donar lloc a un informe tècnic on es proposaven una sèrie de mesures per cada zona visitada amb problemes de sobre-freqüentació.

Al mateix temps, des de la Generalitat de Catalunya es va iniciar un dispositiu d'informadors/es ambientals, en aquells espais naturals protegits més freqüentats, per tal de garantir el dret d'esbarjo i el de protecció de l'entorn, amb l'objectiu d'informar sobre la regulació i els accessos dels espais, bones pràctiques, protecció de l'entorn i la promoció d'un ús cívic.

L'any passat, la Diputació de Tarragona va col·laborar en el desplegament d'aquest dispositiu a la demarcació i per aquest any 2025 es preveu donar continuïtat al programa, conjuntament amb la Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural, de la Generalitat de Catalunya, qui fa el desplegament dels informadors/es ambientals al territori.

La coordinació d'aquests informadors/es ambientals, així com la comunicació amb els ajuntaments implicats anirà a càrrec de la Diputació, qui oferirà suport i assessorament tècnic als ajuntaments en la gestió de l'ús públic dels espais designats, en aquells espais d'aigües interiors (gorgues) o espais fluvials on s'hi ha detectat problemàtiques de sobre-freqüentació.

Per últim, la Diputació de Tarragona té la voluntat de treballar transversalment en la mitigació i l'adaptació als efectes del canvi climàtic i la implantació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible com a marc de referència dels programes i accions impulsats des del món local per tal de transformar el territori i fer de la transició ecològica una prioritat, enfortint les aliances amb la resta d'administracions públiques i amb la societat civil per avançar en l'acció climàtica.

Aquest contracte contribueix en diversos aspectes claus dels següents objectius de desenvolupament sostenible:

- **ODS 6.3** Protecció de la qualitat de l'aigua. Els informadors/es ambientals eviten abocaments incontrolats, deixalles i usos inadequats (sabons, cremes, residus), informen sobre bones pràctiques de bany i ús responsable de les gorgues. Això ajuda a reduir la contaminació i a millorar la qualitat de l'aigua.
- **ODS 6.6** Protecció dels ecosistemes aquàtics. El control i la gestió de l'afluència de visitants minimitza l'erosió de marges i la degradació del riu i protegeix la vegetació de ribera i els hàbitats associats, contribuint directament a la conservació dels ecosistemes relacionats amb l'aigua.
- **ODS 15.1** Conservació i ús sostenible dels ecosistemes terrestres i els ecosistemes interiors d'aigua dolça. El dispositiu d'informadors ordena l'ús públic en períodes d'alta afluència i redueix la pressió humana sobre punts sensibles, afavorint una gestió i ús sostenible dels ecosistemes.



2. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

La Diputació de Tarragona disposa de personal tècnic propi adscrit a Transició ecològica, que desenvolupa funcions de planificació i coordinació, suport tècnic als municipis, redacció d'informes, seguiment de programes i projectes, així com tasques de caràcter estratègic i transversal en matèria ambiental.

Tanmateix, aquest personal té una dedicació assignada a diversos programes i línies de treball permanents de la Diputació, amb una càrrega de treball estable al llarg de tot l'any i presta els seus serveis majoritàriament en horari de dilluns a divendres.

L'execució del servei de suport a la coordinació del dispositiu d'informadors/es ambientals requereix personal tècnic especialitzat en comunicació i educació ambiental, amb experiència específica en gestió de l'ús públic d'espais naturals, resolució de conflictes amb visitants, recollida i anàlisi de dades de freqüentació, i coordinació operativa amb diferents administracions i cossos de seguretat.

A més, el servei exigeix una elevada disponibilitat horària i territorial, ja que el suport presencial s'ha de prestar principalment durant els mesos d'estiu, en horari ampliat de matí i tarda, incloent caps de setmana i festius, i amb desplaçaments continuats als diferents espais naturals de la demarcació. Aquestes condicions no són compatibles amb l'horari i funcions del personal propi de la Diputació de Tarragona.

D'altra banda, el volum i la intensitat del servei durant el període d'execució del dispositiu, així com la necessitat de garantir una resposta àgil i immediata davant incidències sobre el terreny, fan inviable l'assumpció d'aquestes tasques amb els recursos humans existents, sense afectar el correcte desenvolupament de la resta de funcions i serveis que té encomanats la Diputació de Tarragona.

Així doncs, atenent la insuficiència de mitjans propis per a poder realitzar tots els serveis demandats, es preveu en el pressupost per a poder contractar externament els treballs de suport a la coordinació del dispositiu d'informadors ambientals.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei de suport en la coordinació i gestió del dispositiu d'informadors/es ambientals, "dispositiu gorgues", durant l'estiu del 2026.

En aquest contracte sí que és d'aplicació el tractament de dades personals, de nivell baix. La finalitat del tractament de les dades personals és en relació a l'intercanvi d'informació i documents amb el Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica Generalitat de Catalunya.

És un contracte de serveis que té per objecte una prestació de caràcter intel·lectual.

El CPV és el 90700000-4 Serveis ambientals.

4. DIVISIÓ EN LOTS

Es proposa contractar el servei sense fraccionament en lots, atesa la tipologia del servei, ja que el suport presencial ha de ser el mateix a tots els espais naturals pel treball diari, conjunt i coordinat entre els/les informadors/es ambientals, tant d'espai com d'àmbit i perquè la formació, recollida de dades, assistència a la reunió setmanal i l'assessorament als ajuntaments ha de ser única i amb el mateix criteri durant tot el dispositiu.

5. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada serà de l'1 de maig al 30 de novembre.

Es preveuen 3 pròrrogues del contracte per la mateixa durada.

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació del contracte es determina a tant alçat per un import total de 20.057,70 € (IVA inclòs), amb el desglossament següent:

Concepte	Pressupost base (€)
Base imposable	16.576,61€
IVA (21%)	3.481,09 €
TOTAL	20.057,70 €

Estudi de costos

Per la determinació del pressupost base de licitació s'han valorat les despeses directes e indirectes,

Despeses directes

Són despeses directes el cost de desplaçament als diferents espais, el cost de mitjans materials necessaris (vehicle i ordinador) i el cost de personal (hores de treball) segons valoració de la justificació econòmica, incloent entre d'altres la preparació i gestió de les visites o l'elaboració dels informes corresponents.

Pel que fa al cost de personal, el càlcul s'ha estimat per preu/hora de personal, i per cada actuació a realitzar s'ha estimat el temps de dedicació. Els preus s'han determinat d'acord amb el III Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya, DOGC número 9350 de 13 de febrer de 2025, incloent costos Seguretat Social.

Els valors aplicables que s'han considerat han estat:

- Tècnic de coordinació, corresponent al Grup II, Nivell 2.1 coordinador de projectes pedagògics i de lleure del conveni.
- Tècnic de suport, corresponent al Grup III, Nivell 3.1, educador ambiental.



ÀREA DE CONCERTACIÓ I ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

Grup professional	Tipus	Càrrec dins del projecte	Sou anual 2026	Cost total estimat treballador hora	Dedicació
Grup II. Personal de gestió i coordinació; Nivell 2.1	Coordinador de projectes pedagògics i de lleure	Tècnic de coordinació	25.439,01€	20,15 €/h	100%
Grup III. Personal d'intervenció serveis socioculturals i de cultura de proximitat; Nivell 3.1	Educador ambiental	Tècnic de suport	23.584,90€	18,68 €/h	20%

Despeses indirectes

Benefici industrial i costos generals.

A la següent taula es presenta un resum dels costos del servei:

Costos directes	Costos indirectes
14.414,44 €	2.162,17 €

7. MODIFICACIONS PREVISTES

Es preveu que el contracte pugui ser modificat fins un 20% del preu del contracte per ampliació dels municipis que sol·licitin el servei.

8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Pressupost màxim de licitació	16.576,61 €
Import modificacions per ampliació dels municipis (20 %)	3.315,32 €
Import 3 pròrrogues	49.729,82 €
Total VEC	69.621,75 €

9. CRITERIS DE VALORACIÓ

La puntuació màxima a obtenir serà de 10 punts. Per a la seva valoració, es valoraran els següents criteris:

9.1 Judici de valor:

Criteri 1. Memòria del suport presencial durant el funcionament del dispositiu	0-4,50
Es valora la capacitat del licitador per a prestar un servei de coordinació eficaç, de qualitat i adaptat a les característiques específiques dels espais naturals del territori, garantint tant l'adequada execució del contracte com l'assoliment dels objectius d'informació i educació ambiental. Es valorarà: - Proposta de metodologia clara, estructurada i adequada a les necessitats del dispositiu que inclogui l'organització del treball, la planificació de les actuacions i el seguiment i control. Puntuació màxima 1,00 punt. - Aspectes innovadors per actualitzar i millorar el contingut i objectius: enfocaments pedagògics, propostes de millora dels objectius i avaluació de l'impacte del dispositiu, sent coherent amb l'objecte, aplicable i orientat als resultats. Puntuació màxima 1,00 punt. - Coneixement pràctic i contextualitzat dels valors naturals, el context social i territorial, conflictes d'ús de l'espai i la normativa aplicable dels espais naturals on es preveu actuar, figures de protecció, regulacions d'ús públic, restriccions d'accés, Puntuació màxima 1,00 punt. - Estructura del desenvolupament pràctic del suport operatiu i executable que inclogui les tasques de coordinació, l'organització dels recursos humans, les actuacions davant incidències i la documentació a lliurar. Puntuació màxima 1,50 punt. Documentació - Memòria tècnica	

9.2. Criteris automàtics:

Criteri 2. Experiència coordinador	0 – 3,50
Es valorarà l'experiència en projectes similars a l'objecte del contracte del tècnic de coordinació del dispositiu, a partir dels 3 anys de solvència mínima - Experiència prèvia en projectes similars a l'objecte del present contracte, per cada projecte 0,50 punts. Puntuació màxima 2,00 punt. - Experiència prèvia en actuacions relacionades amb la comunicació i educació ambiental en l'àmbit del medi natural, per cada projecte 0,25 punts. Puntuació màxima 1,50 punt Documentació - Per l'experiència prèvia en projectes similars a l'objecte del present contracte, aportar un certificat de bona execució expedit per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui una entitat del sector privat s'aportarà un certificat expedit per aquest, o a falta d'aquest certificat una declaració de l'empresari. - Per l'experiència prèvia en actuacions relacionades amb l'educació ambiental en l'àmbit del medi natural, caldrà aportar un certificat de bona execució expedit per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui una entitat del sector privat s'aportarà un certificat expedit per aquest, o a falta d'aquest certificat una declaració de l'empresari.	

Criteri 3. Oferta econòmica	0 – 2,00
Es valorarà l'oferta econòmica presentada pel licitador. $P = \text{Punts màxims criteri} \cdot (\text{PBL-Oferta que es valora}) / (\text{PBL-Oferta més econòmica})$ S'ha adoptat una fórmula proporcional lineal basada en la relació entre el preu base de licitació, l'oferta més econòmica i la resta d'ofertes. Aquesta fórmula garanteix una distribució equilibrada i objectiva de la puntuació, assegurant que la millor oferta econòmica obtingui el màxim de punts, evitant penalitzacions desproporcionades i mantenint una progressió lineal i comprensible per als licitadors.	

Criteris per a apreciar la presumpció d'oferta anormal o desproporcionada:

El càlcul de les ofertes anormalment baixes es basa exclusivament en el preu, atès que els criteris qualitatius reflecteixen el nivell de qualitat, les garanties tècniques o la capacitat professional de l'oferta, però no determinen ni condicionen els costos reals d'execució proposats pel licitador.

Es considera que l'oferta és anormalment baixa en els casos següents:

- Quan, concorri un únic licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altre oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'ha d'excloure per al càlcul de la mitja aritmètica l'oferta de quantia més alta quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitja. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles hi ha ofertes que siguin superiors a la mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes es inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Per a la valoració de les ofertes com a desproporcionades, la mesa de contractació podrà considerar la relació entre la solvència de l'empresa i l'oferta presentada.

Justificació dels criteris de valoració:

En el present contracte, la qualitat del servei està molt vinculada a l'experiència, funcions, coneixements i habilitats del personal que l'empresa proposa com a equip de treball. El perfil i experiència personal i professional és important perquè assegura que el responsable del suport a la coordinació del dispositiu té la capacitat de gestionar i executar les actuacions a realitzar i que hi haurà una correcta comunicació i difusió de la informació ambiental que es pretén en aquest contracte, a la vegada, que poder oferir el millor servei i experiència en el dispositiu i, també, als ajuntaments.

L'objecte del contracte consisteix en el suport a la coordinació del dispositiu d'informadors/es ambientals, una prestació intel·lectual, en què la qualitat del servei, la metodologia de treball, el coneixement del territori i la capacitat de coordinació operativa són determinants per a l'assoliment dels objectius del contracte.

Per aquest motiu, els criteris avaluable mitjançant judici de valor tenen un pes de 5 punts sobre un total de 10, mentre que els criteris automàtics, experiència del coordinador i oferta econòmica, sumen 5 punts. Dins d'aquests darrers, el criteri econòmic té un pes de 2 punts, atesa la necessitat de prioritzar la qualitat tècnica i l'adequació del servei per sobre del preu.

ÀREA DE CONCERTACIÓ I ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

Aquesta distribució garanteix que l'adjudicació recaigui en l'oferta amb millor relació qualitat-preu, assegurant una prestació del servei adequada a la complexitat tècnica i territorial del dispositiu.

10. SOLVÈNCIA

Per participar en aquest procediment, l'empresa licitadora haurà d'acreditar la seva solvència econòmica, financera i tècnica, tant pel que fa a l'empresa mateixa com l'equip de treball.

Solvència econòmica

El licitador haurà d'acreditar un volum anual de negocis, referit a l'exercici de major volum dins dels tres últims anys disponibles, igual o superior a 52.215,75 €

Solvència tècnica professional

El licitador haurà d'acreditar la prestació de serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior 11.603,62 €

Adscripció de mitjans personals

S'haurà d'adscriure a l'execució del contracte un equip mínim que estarà format per les següents persones:

- Tècnic de coordinació del dispositiu.

Correspon a la persona responsable de l'execució de les tasques del servei.

Experiència mínima en l'àmbit de la comunicació i educació ambiental de 3 anys.

Caldrà presentar la relació projectes de comunicació i educació ambiental en els quals han participat, amb l'any d'execució, el client i la temàtica del mateix.

- Tècnic de suport.

Experiència mínima en l'àmbit de la comunicació i educació ambiental de 2 anys.

Caldrà presentar la relació de projectes de comunicació i educació ambiental en els quals han participat, amb l'any d'execució, el client i la temàtica del mateix.

Tot l'equip de personal adscrit a l'execució del contracte s'haurà d'identificar en l'oferta amb el nom i cognoms acompanyada del currículum vitae que acrediti l'experiència.

Aquests mitjans personals formaran part de la proposta presentada pels licitadors i, per tant, del contracte que se signi amb l'adjudicatari. Per aquest motiu, s'han de mantenir per l'empresa adjudicatària durant tot el temps de realització d'aquest servei. Qualsevol variació respecte a ells s'ha de comunicar a aquesta Administració i serà sempre amb la mateixa experiència que la persona a substituir.

L'incompliment d'aquesta adscripció podrà donar lloc a la resolució del contracte, ates que es considera una obligació essencial.



11. FORMA DE PAGAMENT

Per procedir al pagament, l'adjudicatari presentarà la factura al finalitzar el servei de suport a la coordinació del dispositiu d'informadors/es ambientals objecte del present contracte.

Un cop donada la conformitat tècnica dels treballs i presentada la factura, la Diputació de Tarragona tramitarà el pagament.

12. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Jordi Fabregat, cap de servei d'Enginyeria Municipal i Transició Ecològica e.f.

I com a interlocutora tècnica: Montserrat Balcells.