

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT A LA COORDINACIÓ DEL DISPOSITIU D'INFORMADORS/ES AMBIENTALS A LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA

1. Objecte i abast del contracte
2. Descripció del servei
3. Condicions d'execució dels treballs
4. Format de lliurament dels treballs
5. Termini de durada del contracte

1. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el suport en la coordinació i gestió del dispositiu d'informadors/es ambientals, "dispositiu gorgues", durant els mesos de maig a novembre de 2026.

La Diputació de Tarragona, realitza la contractació externa del servei de suport en la coordinació i gestió del dispositiu d'informadors/es ambientals.

El servei de suport en la coordinació i gestió del dispositiu gorgues 2026 té l'objectiu de fer el seguiment de la implementació dels 11 informadors/es ambientals a la demarcació de Tarragona, que contractarà la Generalitat de Catalunya, en diferents espais d'aigües de bany interior amb problemes de massificació durant els mesos d'estiu.

La localització i abast del servei es realitzarà en els municipis de Bot, Capafonts, Farena, la Febró, Gandesa, Horta de Sant Joan, Montblanc, Mont-ral, el Pont d'Armentera, Querol i la Riba. Veure annex 1 amb la relació d'espais on es preveu actuar.

El servei de suport en la coordinació i gestió del dispositiu d'informadors/es ambientals comprèn la totalitat dels treballs a realitzar per a l'adjudicatari d'acord amb les condicions que s'estableixen en aquest plec.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

2.1. Treballs a realitzar

Els treballs a realitzar es desglossen en:

Execució del suport en la coordinació i gestió del dispositiu d'informadors/es ambientals

- **Adaptar el material de formació disponible i impartir el curs als informadors/es** (durada aproximada de 8 hores lectives). Inclou la preparació preliminar de documentació, l'estudi per la proposta d'ubicació dels informadors en els diferents espais, la coordinació amb altres agents implicats en el dispositiu i que sigui d'interès que assisteixin com a ponents (per exemple el cos d'agents rurals o els mossos d'esquadra), la realització del curs i la coordinació amb l'equip tècnic de la Diputació.

La formació tindrà el contingut mínim següent:

- Presentació del context actual: turisme de masses i sobrefreqüentació, dèficit de natura i desconexió, nou tipus de visitant, democratització de la informació.
- Breu caracterització dels espais de la demarcació de Tarragona inclosos al dispositiu.
- Tasques d'un informador: acollida i relació amb el visitant, i resolució de conflictes, recopilació de dades (freqüentació, pressions observades, enquestes als visitants), relació amb els cossos de seguretat (incidències lleus i greus, protocol), gestió de riscos i emergències (diferència entre incidències i emergències, protocols). Aquesta informació està prevista que la proporcioni la Generalitat mitjançant el document "Manual de l'informador/a", que Diputació facilitarà a l'adjudicatari.
- Normativa i seguretat: Pla Alfa incendis forestals, Ventcat, Inuncat, cossos de seguretat i funcions (CAR i CME), coordinació amb cossos de seguretat, agents rurals i mossos d'esquadra.
- Valors naturals: hàbitats, espècies, paisatge
- Valors socials dels espais: relació amb els residents i convivència ciutadana.
- Bones pràctiques al medi natural: conservació de la natura, qualitat de la visita, convivència ciutadana.
- Campanya de sensibilització Equilibri Natural de la Generalitat.
- Coordinació del dispositiu:
 - Canals de comunicació genèrics: coordinació institucional, coordinació global del dispositiu.
 - Relació amb la coordinació territorial de la Generalitat de Catalunya: WhatsApp, trucades, mail, trobades i visites a camp.



- **Adaptació i preparació del material per a la recollida de dades per part dels informadors/es ambientals:** Inclou el registre de visitants, la fitxa d'observació de l'espai (incidències i pressions) i l'enquesta al visitant, segons els formularis estandarditzats que es facilitaran des de Generalitat de Catalunya. Preparar i conèixer el sistema de recollida de dades digital, de tal manera que es pugui recollir mitjançant un dispositiu mòbil i que posteriorment sigui fàcil d'enviar i tractar (automatitzada).
- **Suport presencial durant el funcionament del dispositiu,** per a respondre dubtes dels informadors/es ambientals i anar ajustant la seva acció a la realitat (mínim es realitzarà 1 visita inicial de formació presencial en cada espai i acompanyament, més 3 visites per espai durant el funcionament del dispositiu). Aquest suport es farà en coordinació amb la Diputació de Tarragona i la persona assignada com a coordinador/a d'àmbit dels informadors/es ambientals, per part de la Generalitat de Catalunya. Un mínim de quatre visites *in situ* durant l'execució del dispositiu, per espai. S'inclou la realització d'una visita inicial a cada espai, amb els informadors, per fer un reconeixement i formació sobre el terreny.
- **Assistència a les reunions de coordinació periòdiques, en format virtual, amb la Diputació de Tarragona, la Generalitat de Catalunya i les persones assignades com a coordinador/a dels informadors/es ambientals.** Algunes d'elles podran ser presencials sobre el territori per causa justificada. Les reunions de seguiment del dispositiu seran setmanals i l'adjudicatari haurà d'informar del funcionament del dispositiu així com de qualsevol incidència que es detecti. Es realitzarà la reunió presencial o virtual de tancament i retorn als municipis del dispositiu.
- **Assessorament puntual als ajuntaments en l'àmbit de la comunicació o l'ús públic de l'espai.** S'inclou la preparació d'una o dues accions de comunicació a les xarxes socials (de Diputació així com també d'algun ajuntament que hi estigui interessat), elaborar una proposta de nota de premsa inicial i una final del projecte (en coordinació amb Generalitat i Diputació) i el trasllat de les propostes de millores als plans d'us públic, si s'escau.
- **Anàlisi de les dades, informes parcials i finals de tancament general i per municipi.** Inclourà una anàlisi d'incidència i proposta de millores. Els informes es presentaran en format PDF, separant cada informe per municipi i informes generals.
- **Creació i lideratge dels grups de treball** que de forma periòdica s'aniran reunint per fer seguiment de l'estat d'execució del servei i prendre les decisions escaients.

Instruccions

Per a la realització del servei de suport la coordinació del dispositiu d'informadors/es ambientals serà necessari un tècnic de coordinació del dispositiu i un segon tècnic de suport.

Per a les visites als espais natural on es preveu actuar cal disposar d'un vehicle.

La tasca de suport presencial durant el funcionament del dispositiu serà de dimecres a diumenge en horari de 9.30 a 18.00, tot i que a Horta de Sant Joan, la Riba i la Febró aquest horari s'amplia fins les 20.00 en caps de setmana.

Les funcions del tècnic durant el funcionament del dispositiu:



- formació dels informadors ambientals en el contingut genèric i l'individual de cada espai natural,
- resolució de dubtes, problemes i imprevistos del dispositiu,
- ajudar i acompanyar als informadors/es ambientals,
- suport en la recollida de dades,
- realització de visites de reconeixement dels espais naturals,
- assessorament als ajuntaments,
- assistència a les reunions de seguiment,
- coordinació dels informadors ambientals amb els mossos d'esquadra i Agents Rurals

Coordinació continua amb la Diputació i reunions de seguiment

L'adjudicatari mantindrà la comunicació i coordinació contínua i necessària amb el/les tècnic/ques de seguiment de la Diputació de Tarragona per tal de garantir la qualitat dels treballs a realitzar i la programació de les accions.

A l'inici del servei, es farà com a mínim una reunió amb tots els agents implicats: empresa adjudicatària del servei, els ajuntaments, la Diputació de Tarragona, l'empresa que ofereixi el servei d'informadors i, si s'escau, altres administracions del territori. Posteriorment i de forma periòdica, s'establiran els grups de treball que s'aniran reunint per anar fent un seguiment de l'estat d'execució del servei.

Així mateix, l'adjudicatari també mantindrà les reunions necessàries, per valorar i resoldre les incidències sorgides durant el servei. Aquestes reunions se celebraran a la Diputació de Tarragona o virtualment.

2.2. Localització i abast

El suport en la coordinació dels informadors/es ambientals es realitzarà en els municipis de Bot, Capafonts, Farens, la Febró, Gandesa, Horta de Sant Joan, Montblanc, Mont-ral, el Pont d'Armentera, Querol i la Riba. Veure annex 1 amb la relació d'espais on es preveu actuar.

3. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS

L'empresa adjudicatària té l'obligació de complir l'objecte d'aquest contracte.

Coordinació del projecte per part de l'adjudicatari i la Diputació de Tarragona:

- L'adjudicatari indicarà un responsable del projecte, que actuarà de coordinador i interlocutor del projecte per part de l'empresa.
- La Diputació de Tarragona designarà un tècnic de seguiment encarregat del projecte.

Perfil de l'equip de treball de l'adjudicatari:

- L'adjudicatari disposarà d'un equip de treball format per tantes persones com siguin necessàries per a garantir el compliment de les tasques que es descriuen.



ÀREA DE CONCERTACIÓ I ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

- El personal destinat a la realització del servei estarà adscrit a l'empresa adjudicatària; no tindrà cap tipus de relació laboral amb la Diputació.
- L'adjudicatari es compromet a assignar un tècnic responsable del contracte clarament identificat, que haurà de coordinar els treballs i realitzar el seu seguiment amb el/a tècnic/a de la Diputació de Tarragona.
- Durant el transcurs dels treballs, l'empresa adjudicatària pot sol·licitar a la Diputació de Tarragona qualsevol modificació o addició de personal, sempre que reuneixin les característiques adients. Aquesta sol·licitud haurà d'estar justificada i requerirà ser aprovada prèviament i explícitament per la Diputació per a poder-se materialitzar.

Desplaçaments als espais naturals i les reunions de seguiment:

- L'adjudicatari assumeix, dins la seva oferta, les despeses de desplaçament fins al punt de realització de les reunions i als diferents espais naturals en què hi haurà els informadors/es ambientals.
- L'adjudicatari haurà d'estar present sobre el territori i, per tant, disposar d'un vehicle per a poder accedir a tots els espais.

4. FORMAT DE LLIURAMENT DELS TREBALLS

Format de lliurament dels treballs:

Els documents generats durant l'execució dels treballs tindran el format que s'acordi amb la Diputació de Tarragona, d'acord amb la seva imatge corporativa.

L'elaboració dels informes i documents de treball serà en llengua catalana i el format de lliurament serà digital.

A la reunió inicial entre Diputació i l'adjudicatari es validaran documents següents i s'adaptaran, per part de l'adjudicatari, si s'escau. Com a mínim, seran els següents:

- Breu proposta del funcionament inicial del dispositiu, que servirà com a document per coordinar-se amb informadors.
- Enquestes als visitants, apte per a dispositiu mòbil, a partir del model que es facilitarà.
- Relació d'informació a recollir per part dels informadors, apte per a dispositiu mòbil, a partir del model que se'ls facilitarà.
- Informe final per municipi.
- Informe final global amb estadístiques, avaluació del dispositiu i detecció d'incidències i millores.

Propietat dels treballs:

La Diputació de Tarragona té la titularitat de la propietat intel·lectual en exclusivitat i a tots els efectes de tots els informes, estudis i altres documents elaborats en execució del contracte, sens perjudici del dret inalienable d'autoria que correspon a l'adjudicatari. En conseqüència, la Diputació pot reproduir, publicar i divulgar, totalment o parcialment, tots aquests materials i documents, sense que l'adjudicatari pugui oposar-se.

5. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada serà de l'1 de maig al 30 de novembre.

Es preveuen 3 pròrroques del contracte per la mateixa durada.

Annex I: Relació d'espais on es preveu actuar.

Relació d'espais naturals	Correspondència amb espai protegit	Municipis inclosos	Comarca
Niu de l'Àliga - riu Glorieta	XN 2000 - EIN Muntanyes de Prades	Mont-ral	Alt Camp
Toll de l'Olla - riu Brugent	XN 2000 - EIN Muntanyes de Prades	Farena	Alt Camp
El Pinetell – riu Brugent	XN 2000 - EIN Muntanyes de Prades	Montblanc	Conca de Barberà
Gorgs de la Febró - riu Siurana (riu Gorg)	XN 2000 - EIN Muntanyes de Prades	La Febró	Baix Camp
Les Tosques - Font de la Llúdriga - riu Brugent	XN 2000 - EIN Muntanyes de Prades	Capafonts	Baix Camp
Gorgs - riu Gaià	XN 2000 - EIN Sistema prelitoral central	Querol, el Pont d'Armentera	Alt Camp
Penya roja - riu Brugent	XN 2000 - EIN Muntanyes de Prades	La Riba	Alt Camp
Les Olles - riu Canaletes	XN 2000 - EIN Serres de Pàndols-Cavalls	Bot, Horta de Sant Joan	Terra Alta
La Fontcalda - riu Canaletes	XN 2000 - EIN Serres de Pàndols-Cavalls	Gandesa	Terra Alta

