

INFORME DE NECESSITAT I IDONEITAT

Identificació de l'expedient

Expedient: 2026-INF-C0203-000001

Assumpte: Contracte de subministrament de llicències de doble factor d'autenticació (2FA) Cisco Duo.

Centre Gestor: Sistemes d'Informació

Tipus de contracte: Subministrament

Procediment d'adjudicació: Obert simplificat abreujat

Objecte

L'objecte de la licitació és la contractació del subministrament per TRES (3) anys de les llicències de subscripció de doble factor d'autenticació (2FA) Cisco Duo subscription i Cisco Duo Essentials Edition així com el seu suport Cisco Duo Standard Support.

Codi CPV

48218000-9- Paquet de software de gestió de llicències.

Justificació de la necessitat del contracte

La necessitat administrativa que cal satisfer mitjançant el present contracte és el subministrament de llicències de doble factor d'autenticació per als tallafocs corporatius de que disposa l'Ajuntament de Tortosa i que caduquen el 10 de maig de 2026, per continuar amb la millora de la seguretat en la verificació de les connexions de comptes en línia ateses les necessitats actuals de ciberseguretat.

Es volen renovar aquestes llicències de doble factor d'autenticació de la marca Cisco Duo, que s'estan utilitzant actualment, perquè són compatibles amb els sistemes de que disposa l'Ajuntament actualment i ja es troben integrades amb l'autenticació d'usuaris i les connexions VPN d'aquests productes que disposem, i el canvi de marca suposaria un cost addicional dels serveis d'instal·lació i configuració dels nous productes pràcticament equivalent al cost de les llicències.

En l'actualitat, un dels riscos de seguretat que més preocupa i que provoca més incidents entre els usuaris de l'Ajuntament de Tortosa són els intents de robatoris de credencials, i com a conseqüència, la possibilitat d'accés als comptes dels usuaris de l'Ajuntament de Tortosa per part de tercers no autoritzats.

El robatori o accés no autoritzat a un compte pot provocar, entre d'altres:

- La suplantació de la identitat de la persona.
- L'accés no autoritzat a informació per part del tercer no autoritzat.
- L'enviament de correus electrònics en nom del titular del compte per escampar phishing i correus maliciosos que poden tenir un impacte molt elevat en l'organització, com és el cas del ransomware (encriptació de les dades de l'usuari i sol·licitud d'un rescat econòmic per descriptar la informació).
- Fraud econòmic.

Per accedir a un compte, el tercer no autoritzat pot fer servir diferents tècniques per robar la informació com són l'ús de l'enginyeria social, atacs de phishing, atacs de força bruta, credential stuffing, password spraying, aprofitar l'ús de contrasenyes molt febles per part de l'usuari fàcils d'endevinar o, de forma general, la manca de conscienciació per protegir aquestes contrasenyes de forma adequada.

Si a tots aquests riscos hi afegim la incorporació massiva del teletreball per part dels usuaris, l'interès dels tercers no autoritzats per robar les credencials ha crescut molt significativament durant aquest darrer període, i de retruc el volum d'incidents de seguretat.

Actualment, hi ha bases de dades amb milions de contrasenyes que s'ofereixen en fòrums a la darkweb per compartir-les amb altres cibercriminals. La comercialització de credencials no deixa de créixer al mercat clandestí i durant els darrers anys es van detectar milions d'atacs de credential stuffing a nivell



global i, tenint en compte l'augment de credencials disponibles, es preveuen magnituds superiors en el futur.

Per fer front a aquests riscos de seguretat que afecten els comptes dels usuaris, l'ús del doble factor d'autenticació és una mesura molt efectiva per reduir l'elevat volum d'incidents de seguretat actual, donat que el robatori o coneixement de la contrasenya per part d'un tercer no autoritzat no és suficient per accedir a la informació del compte. Aquesta mesura consisteix a demanar un segon factor d'autenticació, addicional a la contrasenya introduïda, que pot ser de diferents tipologies: introduir un codi rebut per SMS al mòbil, introduir un codi que et subministra una App del mòbil, rebre una notificació Push i acceptar-la al mòbil, etc. Un cop introduït el segon factor amb èxit, conclou el procés d'autenticació de l'usuari.

Per tant, i addicionalment a les mesures de conscienciació i formació en seguretat del personal que ja s'estan desplegant, l'ús de la funcionalitat MFA (Multifactor Authentication) esdevé una necessitat majúscula per a l'Ajuntament de Tortosa per fer front als riscos descrits anteriorment i evitar incidents no desitjables en el futur.

Especificacions tècniques de la prestació

A la vista de les noves modalitats d'ús dels sistemes (teletreball) i amb el coneixement de l'estat actual dels intents de robatoris de credencials que s'estan produint, el subministrament consisteix en la renovació de la subscripció Sub1489953 amb llicències de doble factor d'autenticació de Cisco System per 70 usuaris que es poden integrar en el funcionament de l'autenticació de les VPNs dels tallafocs corporatius que actualment utilitza l'Ajuntament de Tortosa.

El subministrament ha d'incloure:

- 1 Cisco Duo subscription
- 1 Cisco Duo Standard Support
- 70 Cisco Duo Essentials edition

Justificació del procediment d'adjudicació

Atès que el valor estimat del contracte no supera els 60.000€ i que els criteris d'adjudicació són automàtics i per tant no conté cap judici de valor, es proposa licitar el present contracte pel procediment obert simplificat abreujat (article 159.6 LCSP).

Atesa la naturalesa de l'objecte de licitació i la data de venciment de les llicències de que es disposa es sol·licita en la mesura de lo possible escurçar el termini de presentació d'ofertes per tal de garantir que es podrà disposar del subministrament sense afectacions al sistema de seguretat.

Òrgan de contractació

L'òrgan de contractació competent és l'Alcaldia (D.A. 2ª.1 LCSP) qui, pel decret 2258/2023, te delegada la competència en la Junta de Govern Local.

Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions.

Lots

En aquest contracte no hi ha lloc a la divisió en lots atesa la naturalesa de l'objecte.

Valor estimat

El present contracte s'ha determinat pel preu de mercat de les llicències, per tres anys, establint un valor estimat de 7.000 € iva exclòs.

El subministrament ha d'incloure les següents llicències:

- 1 Cisco Duo subscription
- 1 Cisco Duo Standard Support



- 70 Cisco Duo Essentials edition

Pressupost de licitació

El pressupost de licitació del contracte és de 8.470,00 € (iva inclòs):

Base:	7.000,00 €
IVA:	1.470,00 €
Pressupost licitació:	8.470,00 €

La despesa corresponent anirà amb càrrec a l'aplicació pressupostària:
2026-INF-92006-21600 – Manteniment sistemes i elements de seguretat

Durada del contracte i termini d'execució

El termini de lliurament i activació de les llicències per l'empresa adjudicatària, serà com a màxim en data 10/05/2026 o, si és posterior, en la data de formalització del contracte.

La durada de les llicències i el suport del fabricant serà de TRES (3) ANYS, que es computarà des de la data d'activació de les llicències, sense previsió de pròrrogues. Durant el referit termini es mantindran vigents els termes i condicions de les llicències corresponents als productes informàtics que són objecte de subministrament.

Criteris d'adjudicació

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte no són necessaris criteris d'adjudicació basats en judici de valor.

Lloc de la prestació

El lliurament de l'objecte del contracte es realitzarà per l'empresa adjudicatària segons les indicacions que li facilitarà el responsable del contracte.

Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és Carlos Bardi Zaragoza.

Termini de garantia

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte no s'exigeix més garantia que les ordinàries d'aquest tipus de producte.

Garanties exigides

No és necessària la constitució de garantia prèvia ni definitiva, de conformitat amb l'article 159 LCSP.

Forma de pagament del preu

La facturació dels subministrament objecte del contracte es realitzarà, un cop rebuts, a l'inici de la realització de la prestació.

A les factures ha de constar totes les dades necessàries per la seva correcta identificació i tramitació amb el número d'expedient, producte, número de llicències o garanties facturades i el període al que correspon la factura entre d'altres.

La facturació es realitzarà mitjançant factura electrònica indicant en la mateixa els codis DIR3 següents:

Oficina comptable:	LA0002548	(Intervenció)
Òrgan gestor:	LA0002547	(Alcaldia)
Unitat tramitadora:	LA0002565	(Informàtica)

Les factures hauran de ser conformades pel personal tècnic municipal corresponent i el Regidor/a de l'Àrea.



Els adjudicataris proporcionaran la forma i persona de contacte per tal d'atendre les qüestions administratives que puguin sorgir durant la durada del contracte.

Documents que s'annexen

- Document comptable A acreditatiu de l'autorització de crèdit disponible per a l'exercici 2026
- Plec de prescripcions tècniques.

Tortosa (Terres de l'Ebre), a data de la signatura electrònica
El responsable del contracte

