

Expedient	Assumpte
2026/3-IG626 G626_P1 Contractes, previ de necessitat IMSST Emissor : Administració (IMSST) Codi : 16340665027432346022	Contracte del servei de teleassistència domiciliària

Signat per:

MARIA JESUS COSTA SANTOS Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona 09/01/2026 12:53:57	María Cecilia Mangini Schäfer Presidenta IMSST Ajuntament de Tarragona 09/01/2026 12:57:46
--	---

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és establir les condicions tècniques particulars i administratives que han de regir la contractació del servei de teleassistència domiciliària (en endavant TAD), el qual va adreçat a les persones grans, persones amb dependència i/o a persones amb discapacitat que viuen a la ciutat de Tarragona i que hi estan empadronades. La prestació del servei es farà amb la modalitat de teleassistència domiciliària, teleassistència mòbil i dispositius perifèrics.

La finalitat de la contractació és la prestació del servei de teleassistència domiciliària per un període inicial de 2 anys, contemplant la possibilitat d'efectuar una única pròrroga de dos anys més, fins a l'any 2030. La durada total del contracte, inclosa la pròrroga, no podrà excedir de quatre anys.

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

El TAD és una prestació garantida bàsica de caràcter tecnològic adscrit a la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya. És, per tant, exigible com a dret subjectiu, amb l'acreditació de la situació de necessitat que correspongui, d'acord amb els articles 8, 9 i 10 i l'Annex 2 del Decret 27/2003, de 21 de gener, d'atenció social primària. El TAD és un servei de competència municipal i llur responsabilitat de provisió recau en l'IMSST, en execució de les competències que té legalment atribuïdes.

Constitueix una modalitat d'atenció domiciliària ininterrompuda a les persones. Així es garanteix, amb la tecnologia adequada, una comunicació permanent amb l'exterior, la detecció de situacions d'emergència i la possibilitat de donar una resposta ràpida a aquestes amb la mobilització de recursos propis de la persona usuària o d'altres de la comunitat, tant humans com materials.



La resolució de 15 de gener de 2018, de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, per la qual es publica l'Acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència del 19 d'octubre de 2017, determina el contingut mínim del servei de teleassistència bàsica i avançada, previst a la Llei 39/2006 de 14 desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Cal tenir en compte el procés d'envelliment de la població de Tarragona, que augmenta de forma exponencial creant la necessitat d'intervenir en polítiques adreçades a aquest sector de població, facilitant en la mesura del possible la continuïtat al seu entorn i dilatant la possible entrada a un centre residencial.

La teleassistència bàsica dona la garantia a la persona usuària, la qual encara pot dur una vida de la manera més autònoma possible, de tenir la certesa que qualsevol accident puntual serà atès de forma àgil i professional, proporcionant així la seguretat necessària tant a ella mateixa com a les persones del seu entorn proper i llunyà.

Els dispositius perifèrics que pot portar associats la teleassistència avançada estan dissenyats per emetre alarmes que de forma automàtica es disparen quan es detecta un risc greu (fum, foc, gas, inactivitat...), efectuant d'aquesta manera una feina de prevenció sanitària cap a la persona usuària i evitar així greuges futurs.

A banda de la vessant més assistencial i preventiva cal fer esment del que suposa per pal·liar la soledat no desitjada, creant ponts de comunicació i confiança.

Així doncs, el servei de TAD ens possibilita treballar des de la prevenció, l'atenció i el suport a les persones, ja que reben una atenció continuada que facilita el contacte amb tercers, el seguiment de la seva situació i la possibilitat d'emetre alarmes per incidències/urgències. Al mateix temps, el fet de mantenir-hi un contacte permanent permet identificar deterioraments cognitius, situacions de violència/maltractament/abusos i d'altres ítems de vulnerabilitat.

INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Atesa la naturalesa del contracte, es requereix la disposició d'una tecnologia concretament dissenyada per a la prestació del servei, una infraestructura adequada per poder atendre incidències les 24 hores del dia tots els dies de l'any i un grau d'especialització i experiència que puguin garantir la seguretat de les persones usuàries.

Actualment l'Institut Municipal de Serveis Socials no disposa, tant sigui pel que fa referent al proveïment més tècnic i tecnològic com els perfils professionals necessaris per desenvolupar l'activitat, dels mitjans materials ni dels perfils corresponents a la relació de llocs de treball per al correcte desenvolupament del servei.



Així doncs, d'acord l'art 116.4.f) de la 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es decideix l'externalització d'aquest servei atès que aquest organisme autònom no pot prestar directament el servei de teleassistència domiciliària ja que no disposa dels recursos personals i materials per dur-ho a terme.

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.

Carrer Comte de Rius, núm. 2-8, entl. 43003 Tarragona / Tel.977 296 171 / imsst.tarragona.cat

