



Aprovat per acord de la Junta de Govern Local de data 9 de març de 2026



ÀREA D'ECONOMIA I HISENDA
SECRETARIA
Núm Exp:X2026001348

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE CONTROL DE PLAGUES URBANES I ACTUACIONS D'EDUCACIÓ AMBIENTAL AL MUNICIPI DE TORELLÓ

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec té per objecte establir les bases i elements tècnics particulars i definir els termes per a la contractació d'un servei integral i periòdic de control de plagues urbanes al municipi de Torelló, d'acord amb els principis del control integrat de plagues.

El servei inclourà les tasques de control, prevenció i seguiment necessàries per garantir la salubritat i mantenir la via pública, els edificis i les instal·lacions municipals en condicions adequades des del punt de vista de la salut pública i ambiental.

El servei comprèn, de manera integrada, el control de rosegadors, el control d'insectes plaga, la desactivació de ruscs de vespa asiàtica (*Vespa velutina*), la vigilància i control del mosquit tigre (*Aedes albopictus*), així com actuacions d'educació i sensibilització ambiental adreçades a la ciutadania i al personal municipal.

Totes les actuacions es portaran a terme d'acord amb els principis del control integrat de plagues; és a dir, mitjançant una estratègia de control capaç de mantenir les espècies plaga per sota del llindar de tolerància, fent servir, en primer lloc, els factors naturals, prioritzant les mesures preventives i l'ús de mètodes compatibles amb el medi ambient i la salut pública.

2. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

2.1. Espècies a controlar

Les espècies objecte del servei inclouen, a títol enunciatiu i no limitatiu:

- Rosegadors: *Rattus norvegicus* i *Rattus rattus*, *Mus musculus*, *Apodemus sylvaticus* i altres espècies de rosegadors susceptibles de causar molèsties o riscos sanitaris.
- Insectes i altres artròpodes plaga: paneroles, formigues, mosques, puces, xinxes, arnes, escarabats i altres d'interès en salut pública.
- Mosquit tigre (*Aedes albopictus*).
- Vespa asiàtica (*Vespa velutina*).

En cap cas les actuacions es realitzaran sobre espècies protegides per la legislació vigent.

2.2. Espais a controlar

L'àmbit de treball del servei és la via pública i els edificis i instal·lacions municipals del municipi de Torelló.

Codi Segur de Verificació:
43494482-30e0-476f-b807-8a3d8a9706eb
Origen: Administració
Identificador document: ES_LA0001893_2026_27225047
Data d'impressió: 11/03/2026 09:07:00
Pàgina 2 de 10

SIGNATURES
1.- Albert Soler Alonso (TCAT) (Cap d'unitat de serveis), 27/02/2026 13:01
2.- Mercedes Gonzalez Ruiz (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient del Consorci de la Vall del Ges), 27/02/2026 13:59
3.- Ajuntament de Torelló - Segell d'òrgan. Aprobat per acord de la Junta de Govern Local de data 9 de març de 2026



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

- En la via pública, entesa com l'espai de titularitat pública, el servei abastarà carrers, places, parcs, zones verdes, trams urbans de rius, rieres i torrents, així com la xarxa de clavegueram i col·lectors, embornals i arquetes de serveis (enllumenat, semàfors, telefonia, aigua, etc.).
- Els edificis i instal·lacions municipals sotmesos al servei periòdic són:
 - Mercat municipal (soterrani i zones comunes)
 - Magatzem de la brigada (naus B, C i E)
 - Nau de neteja viària (Carrer Lloriana, 8B)
 - Teatre Cirvianum
 - Comissaria i garatges (naus A, F i H) de la Policia Local
 - Edifici La Cooperativa
 - Edifici Espona, caseta del jardí i casa del jardiner
 - Caseta dels jardins Vicenç Pujol
 - Edifici La Carrera
 - Edifici del Club
 - Edifici Can Parrella
 - Casa de la Vila
 - Hotel d'Entitats del carrer Artesans
 - Hotel d'Entitats Josep Bardolet
 - Arxiu municipal
 - Antigues oficines de la plaça Jacint Verdaguer
 - Cementiri municipal
 - Vestidors de l'antic camp de futbol del Montserratí
 - Zona esportiva (pavelló municipal, sala polivalent, camp de futbol i piscina d'estiu)
 - Escola Marta Mata
 - Escola Doctor Fortià i Solà
 - Escola Valle del Ges

3. NORMATIVA APLICABLE

La gestió del servei s'haurà d'ajustar a la normativa vigent en matèria de productes biocides, salut pública, prevenció de riscos laborals i qualsevol altra disposició que sigui d'aplicació. En particular, serà d'obligat compliment:

- Reial Decret 3349/1983, de 30 de novembre, pel qual s'aprova la reglamentació tècnica-sanitària per a la fabricació, comercialització i utilització de plaguicides; així com les modificacions posteriors (RD162/1991 i RD 443/1994).
- Ordre de 24 de febrer de 1993, per la qual es normalitza la inscripció i el funcionament
- Reial Decret 1054/2002, d'1 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, l'autorització i la comercialització de biocides.
- Ordre SCO/3269/2006, de 13 d'octubre, per la qual s'estableixen les bases per a la inscripció i el funcionament del Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides; i la correcció d'errades de 2 de febre de 2007.
- Decret d149/1997, de 10 de juny, de Departament de la presidència de la Generalitat de Catalunya, pel qual es regula el Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides.

Codi Segur de Verificació:
43494482-30e0-476f-b807-8a3d8a9706eb
Origen: Administració
Identificador document: ES_LA0001893_2026_27225047
Data d'impressió: 11/03/2026 09:07:00
Pàgina 3 de 10

SIGNATURES
1.- Albert Soler Alonso (TCAT) (Cap d'unitat de serveis), 27/02/2026 13:01
2.- Mercedes Gonzalez Ruiz (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient del Consorci de la Vall del Ges), 27/02/2026 13:59
3.- Ajuntament de Torelló - Segell d'òrgan. Aprobat per acord de la Junta de Govern Local de data 9 de març de 2026



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

- Ordre de 12 de març de 1997, per la qual es desenvolupa el procediment per l'homologació dels cursos de capacitat per a aplicadors de plaguicides d'ús ambiental i en la indústria alimentària, i l'expedició dels carnets corresponents.
- Ordre PRE/1982/2007, de 29 de juny, per la qual es modifiquen els annexos IVA i IVb del Reial Decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, autorització i comercialització de productes biocides.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals (LPRL).
- Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.
- Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, per la qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública.
- Llei 14/1986, general de sanitat.

4. ABAST DEL SERVEI

4.1. Tipologia de serveis inclosos

El servei objecte del contracte comprendrà les següents tipologies d'actuació:

- Servei de desratització
- Servei de control d'insectes plaga
- Servei de desactivació de ruscs de vespa asiàtica
- Servei de vigilància i control del mosquit tigre
- Servei d'educació i sensibilització ambiental

4.2. Programa de control integrat de plagues

L'empresa adjudicatària aplicarà un programa de control basat en els principis del control integrat de plagues, que inclourà, com a mínim:

- Priorització de les mesures preventives
- Seguiment de les poblacions i dels factors que afavoreixen la presència de plagues
- Identificació correcta de l'organisme plaga
- Determinació del nivell de dany i del llindar de tolerància
- Selecció del moment més adequat per fer la intervenció
- Seleccionar les tècniques d'intervenció més adequades, prioritzant els mètodes físics, mecànics o biològics davant dels químics
- Utilització de la mínima quantitat possible de producte biocida i d'aplicació dirigida
- Avaluació continuada de l'efectivitat de totes les intervencions per millorar les futures actuacions
- Conscienciar i involucrar totes les persones implicades en el problema de les plagues



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

El programa es desenvoluparà en les fases d'inspecció, avaluació i diagnòstic, disseny del pla de treball, execució de les actuacions i avaluació continuada.

Fase 1. Inspecció

- Estudi dels factors que poden afavorir el desenvolupament d'una plaga: característiques de la zona, condicions ambientals i àrees o zones d'expansió, característiques estructurals dels edificis, xarxa de clavegueram, etc.
- Valoració dels antecedents relacionats amb la presència de la plaga de la zona a controlar.
- En el cas d'avís o queixa veïnal, contacte amb la part afectada per recollir la informació disponible.
- Registre d'observacions, comentaris, fotografies o qualsevol altra informació que afavoreixi l'aparició/manteniment de la plaga.

Fase 2. Avaluació i diagnòstic de la situació

En el cas que la inspecció detecti la presència d'una plaga o deficiències que puguin afavorir la seva presència, caldrà indicar la següent informació:

- Identificar l'organisme.
- Determinar l'origen i factors que afavoreixen el seu desenvolupament.
- Determinar les zones afectades.
- Determinar la necessitat d'intervenció.

Fase 3. Disseny d'un pla de treball i realització del servei

Les actuacions definides en el pla de treball s'hauran de basar en els resultats de l'avaluació i diagnòstic de la situació i preveuran:

- La identificació de les mesures preventives i/o correctores per evitar i/o controlar el desenvolupament de la plaga.
- Proposar mètodes de control actiu que siguin adequats, sempre segons els principis del control integrat de plagues (descrits en aquest mateix punt 4.22)
- Realització del servei (vegeu apartat 4.33)

Fase 4. Avaluació continuada del programa de control de plagues

Caldrà avaluar les accions derivades del programa de control d'una forma continuada per tal d'evitar que, en qualsevol moment, es pugui reactivar un focus controlat prèviament.

4.3. Descripció específica dels serveis

4.3.1. Llocs d'actuació

Amb caràcter general, les actuacions de control de plagues objecte del present plec es realitzaran als espais de titularitat o competència municipal, tant a la via pública com als edificis i instal·lacions municipals.

Les actuacions comprendran controls preventius i correctius, amb una freqüència mínima bimensual per als controls preventius, sense perjudici de la realització d'actuacions extraordinàries quan la situació ho requereixi.



**AJUNTAMENT
DE TORELLÓ**

En cas de detectar la presència d'una plaga, ja sigui durant les inspeccions efectuades per l'empresa adjudicatària o com a conseqüència d'un avís de l'Ajuntament o d'una queixa ciutadana, caldrà actuar-hi de manera urgent, d'acord amb el programa de control de plagues definit en el present plec i descrit al punt 4.2.

Quan per a l'adequat control o erradicació de la plaga sigui necessari incrementar el nombre de punts de control o la freqüència de les actuacions, l'empresa adjudicatària estarà obligada a efectuar aquest increment sense cap cost addicional per a l'Ajuntament.

L'actuació es considerarà finalitzada quan, durant un període consecutiu de dos mesos i després de quatre visites de seguiment, no es detecti activitat de la plaga objecte del tractament.

a. Actuacions a la via pública

Les actuacions a la via pública es duren a terme a tots els espais públics del municipi, incloent-hi la xarxa viària, la xarxa de clavegueram i altres infraestructures i serveis municipals associats, com ara arquetes, elements d'enllumenat públic o semàfors.

L'empresa adjudicatària assumirà el control de plagues a totes les arquetes de la xarxa de clavegueram i a la resta d'elements de la via pública que, per la seva naturalesa, puguin afavorir la presència de plagues.

Les actuacions s'executaran de manera que interfereixin el mínim possible amb l'ús habitual de l'espai públic i amb les activitats que s'hi desenvolupin.

b. Actuacions als edificis i instal·lacions municipals

Les actuacions als edificis i instal·lacions municipals es realitzaran a tots els equipaments inclosos en l'àmbit del contracte.

Els punts de control i monitorització es definiran a partir d'una inspecció inicial que s'haurà de dur a terme a cadascun dels edificis i instal·lacions municipals, adaptant els sistemes de control a les característiques de cada espai i a la tipologia de plaga.

Quan les actuacions s'hagin de realitzar a l'interior d'edificis o en espais amb elevada afluència de persones, s'empraran sistemes de control segurs, prioritzant mètodes mecànics o sense ús de productes químics, d'acord amb el criteri tècnic i la normativa vigent.

4.3.2. Serveis

Amb caràcter general, tots els serveis de control de plagues objecte del present plec es prestaran tant a la via pública com als edificis i instal·lacions municipals, mitjançant actuacions preventives i correctives adaptades a la tipologia de plaga.

Les actuacions inclouran inspeccions periòdiques, sistemes de monitorització, aplicació de mesures preventives i, si escau, actuacions correctives quan es detecti la presència d'una plaga, d'acord amb el programa de control de plagues definit en aquest plec i descrit al punt 4.2.

Totes les actuacions es realitzaran amb criteris de seguretat, minimitzant els riscos per a les persones, els animals domèstics i el medi ambient, i utilitzant exclusivament productes, tècniques i procediments autoritzats per la normativa vigent.



a. Servei de desratització

El servei de desratització inclourà el control de rosegadors mitjançant sistemes de monitorització, mesures preventives i actuacions correctives específiques.

Els productes rodenticides s'hauran de col·locar sempre en punts inaccessibles per a persones i animals domèstics o salvatges no objecte del tractament, prioritzant la col·locació directa al cau o en estacions porta-esquers de seguretat, degudament fixades, fora de l'abast del públic general i de manera que no puguin ser manipulades ni interfereixin de forma significativa amb les activitats habituals de la zona.

Quan els tractaments s'hagin de realitzar a l'interior d'edificis o en espais amb elevada presència de persones, s'empraran preferentment paranyes de seguretat o, a criteri tècnic, paranyes mecànics sense ús de verí.

b. Servei de control d'insectes plaga

El servei de control d'insectes plaga comprendrà actuacions destinades a la detecció, prevenció i control d'insectes, mitjançant mesures específiques adaptades a cada espècie.

Els tractaments químics només s'aplicaran quan siguin estrictament necessaris, de manera selectiva i amb productes degudament autoritzats, respectant en tot moment la normativa vigent.

c. Servei de desactivació de ruscs de vespa asiàtica

El servei de desactivació de ruscs de vespa asiàtica inclourà la localització dels ruscs, la valoració del risc, la senyalització de la zona i la seva neutralització.

Un cop efectuada la desactivació del rusc, l'empresa adjudicatària haurà de col·locar, en un lloc visible i segur, un element de senyalització temporal indicant que el niu ha estat desactivat, amb la data de l'actuació i, si escau, les recomanacions bàsiques de precaució. Aquesta senyalització s'haurà de mantenir durant el temps que tècnicament es consideri necessari per garantir la informació a la ciutadania i evitar alarmes innecessàries

Les actuacions es realitzaran amb caràcter urgent quan existeixi risc per a la seguretat de les persones i d'acord amb els protocols oficials vigents, aplicant criteris estrictes de seguretat.

d. Servei de vigilància i control del mosquit tigre

El servei de vigilància i control del mosquit tigre inclourà actuacions destinades a la detecció i eliminació de focus de cria.

Les actuacions prioritzaran l'aplicació de tractaments larvicides. Els tractaments adulticides només s'aplicaran de manera excepcional, quan estiguin degudament justificats des del punt de vista tècnic i sanitari.

e. Servei d'educació i sensibilització ambiental

L'empresa adjudicatària desenvoluparà actuacions d'educació i sensibilització ambiental en matèria de plagues urbanes, amb l'objectiu de prevenir-ne l'aparició i fomentar bones pràctiques entre la ciutadania i el personal municipal.



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

Aquestes actuacions podran incloure xerrades informatives, tallers, formació específica adreçada al personal municipal, elaboració de materials divulgatius i campanyes informatives específiques, d'acord amb les necessitats definides per l'Ajuntament.

5. ATENCIÓ A INCIDÈNCIES I CAPACITAT DE RESPOSTA

L'empresa adjudicatària atendrà els avisos de l'ajuntament procedents d'instàncies i/o queixes ciutadanes davant la presència d'una plaga a la via pública.
Així mateix, l'empresa adjudicatària oferirà assessorament davant de problemàtiques en relació a finques, habitatges particulars o altres escenaris quan la denúncia derivi de l'Ajuntament.
En aquests casos, l'empresa contractada haurà d'elaborar un informe en el que es descrigui la problemàtica i es proposin les mesures per a la seva solució. Així mateix, després de cada actuació, si s'escau, l'empresa lliurarà l'informe corresponent.
L'empresa adjudicatària haurà de donar resposta en un termini màxim de 24 hores per aquells casos que l'Ajuntament hagi qualificat com a urgents.

6. REQUISITS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària haurà d'estar degudament inscrita al **Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP)** per a l'activitat de serveis a terceres persones de control de plagues o de serveis biocides a terceres persones amb els tipus de productes biocides corresponents a desratització, desinsectació i altres tractaments inclosos en l'àmbit ambiental. Aquesta inscripció haurà de ser en el **Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya** quan el domicili social de l'empresa es trobi a Catalunya, i en l'equivalent registre oficial de la comunitat autònoma corresponent si l'empresa té domicili social fora de Catalunya.
En cas que s'hi prevegi la realització de desinfeccions relacionades amb el control de plagues, l'empresa adjudicatària haurà d'estar inscrita als registres corresponents per a aquestes activitats biocides, d'acord amb els tipus de productes biocides pertinents.
L'empresa haurà de disposar d'un magatzem de productes i materials biocides, propi o contractat, degudament inscrit al mateix ROESP corresponent.
L'empresa haurà de disposar de personal amb la capacitat adequada segons la normativa vigent —formació de nivell bàsic per a personal auxiliar de tractaments i nivell qualificat per a persones responsables tècniques de les actuacions—, i haurà de garantir la correcta gestió dels productes i residus generats, així com el compliment de la normativa aplicable en matèria de salut pública, medi ambient i seguretat laboral. Tots els productes biocides utilitzats hauran de tenir autorització d'ús conforme al Reglament (UE) 528/2012 i a les normes d'execució i transposició corresponents.
Tots els productes biocides utilitzats en la prestació del servei hauran de ser degudament autoritzats i registrats segons la normativa vigent, i s'hauran d'aplicar seguint les condicions d'ús i seguretat corresponents.
Per garantir la traçabilitat i el compliment de la normativa de salut pública, l'empresa adjudicatària haurà de disposar i facilitar al personal municipal la documentació i registres de tractaments, incloent dades d'inscripció, personal acreditat, protocol d'actuacions, productes utilitzats i mesures de seguretat adoptades.

Codi Segur de Verificació:
43494482-30e0-476f-b807-8a3d8a9706eb
Origen: Administració
Identificador document: ES_LA0001893_2026_27225047
Data d'impressió: 11/03/2026 09:07:00
Pàgina 8 de 10

SIGNATURES
1.- Albert Soler Alonso (TCAT) (Cap d'unitat de serveis), 27/02/2026 13:01
2.- Mercedes Gonzalez Ruiz (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient del Consorci de la Vall del Ges), 27/02/2026 13:59
3.- Ajuntament de Torelló - Segell d'òrgan. Aprobat per acord de la Junta de Govern Local de data 9 de març de 2026



7. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

- Facilitar als responsables de l'Ajuntament un Pla de treball que descrigui els mètodes de control, les mesures preventives i correctives que s'utilitzaran en la prestació del servei.
- Acreditar la inscripció vigent al ROESB/ROESP i la disponibilitat d'un magatzem propi o contractat inscrit. Així mateix, facilitar les dades del personal que realitzarà el control de plagues als llocs públics indicats a l'annex C, amb els corresponents carnets d'aplicador de tractaments DDD de nivell bàsic i qualificat, d'acord amb la normativa vigent (RD 830/2010 i normativa autonòmica aplicable).
- Acreditar que s'ha dut a terme l'avaluació de riscos laborals, la planificació de l'activitat preventiva i la formació i informació dels treballadors i treballadores tècnics de control de plagues, conforme a la Llei 31/1995 i normativa de prevenció de riscos laborals aplicable.
- Facilitar a l'Ajuntament informes detallats de les actuacions específiques, especialment després d'inspeccions amb incidències, ja sigui per la presència de plagues, dèficits estructurals o de neteja, indicant les mesures correctives adoptades. També s'informarà sobre la realització dels treballs sistemàtics i dels puntualment sol·licitats. Els informes hauran d'estar signats pel tècnic responsable.
- Elaborar una memòria anual sobre les activitats realitzades, incloent resultats obtinguts, incidències i mesures correctives adoptades.
- Coordinar-se amb l'Ajuntament per garantir la bona marxa del servei. L'empresa adjudicatària nomenarà una persona de contacte amb plena representació davant de l'Ajuntament, responsable de la coordinació i del seguiment del servei.
- Garantir la qualitat, efectivitat i seguretat en la prestació dels serveis, així com la continuïtat i regularitat del servei durant tot l'any, sense interrupcions per vacances, baixes o circumstàncies similars.
- Establir canals de comunicació específics amb l'Ajuntament per a situacions d'urgència que requereixin actuacions immediates de control de plagues. L'empresa adjudicatària haurà de donar resposta en un termini màxim de 24 hores, excepte en casos de força major degudament justificats.
- Aportar el personal necessari per a l'execució del servei, garantint que tots els treballadors i treballadores estiguin contractats d'acord amb el conveni col·lectiu aplicable i disposin de la titulació i habilitació vigent per a l'aplicació de productes biocides corresponents.
- Complir totes les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene en el treball, i facilitar a l'Ajuntament l'acreditació d'aquest compliment en qualsevol moment.
- Disposar de les assegurances necessàries per cobrir els riscos propis i de tercers derivats de l'activitat.
- Gestionar íntegrament, i de conformitat amb la normativa vigent sobre residus i productes biocides (incloent RD 1054/2002 i Reglament UE 528/2012), tots els residus

Codi Segur de Verificació:
43494482-30e0-476f-b807-8a3d8a9706eb
Origen: Administració
Identificador document: ES_LA0001893_2026_27225047
Data d'impressió: 11/03/2026 09:07:00
Pàgina 9 de 10

SIGNATURES
1.- Albert Soler Alonso (TCAT) (Cap d'unitat de serveis), 27/02/2026 13:01
2.- Mercedes Gonzalez Ruiz (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient del Consorci de la Vall del Ges), 27/02/2026 13:59
3.- Ajuntament de Torelló - Segell d'òrgan. Aprobat per acord de la Junta de Govern Local de data 9 de març de 2026



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

generats durant les actuacions, retirant els productes i materials que ja no siguin necessaris un cop assolits els objectius de control de la plaga.

8. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

La supervisió del contracte correspondrà al responsable designat per l'Ajuntament. L'empresa adjudicatària mantindrà una comunicació continuada -personalment o per via telefònica- a través de l'interlocutor designat amb aquest responsable. L'interlocutor serà el responsable d'informar en tot moment del desenvolupament de les actuacions, possibles incidències i suggeriments per millorar el servei.

Es realitzarà, com a mínim, una reunió anual de seguiment, sense perjudici de les reunions extraordinàries que es puguin convocar en funció de les necessitats del servei.

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar i lliurar la documentació següent:

- Informes d'actuació després de cada intervenció correctiva, amb indicació de la incidència detectada, actuacions realitzades, productes utilitzats, resultats obtinguts i recomanacions preventives.
- Informes trimestrals de seguiment del servei, que incloguin el nombre d'actuacions realitzades, tipus de plagues tractades, evolució dels indicadors de presència i valoració de l'efectivitat de les mesures aplicades.
- Una memòria anual del servei, que inclourà una anàlisi global de les actuacions, l'avaluació del compliment dels objectius, propostes de millora i planificació orientativa per a l'any següent.

8.1. Criteris de qualitat i indicadors de seguiment

Per garantir la qualitat del servei, s'estableixen els següents criteris i indicadors mínims:

- Compliment de les freqüències mínimes de control preventiu establertes al plec.
- Temps de resposta davant incidències ordinàries: màxim 48 hores.
- Temps de resposta davant incidències qualificades com a urgents: màxim 24 hores.
- Percentatge de focus resolts en un termini màxim de dos mesos: mínim del 90%.
- Reducció progressiva de l'ús de biocides químics, prioritzant mesures preventives i no químiques.
- Compliment de les obligacions documentals i de lliurament d'informes dins els terminis establerts.
- Es valorarà positivament la utilització de productes amb el menor impacte ambiental possible i amb acreditacions ambientals reconegudes

L'incompliment reiterat d'aquests indicadors podrà ser considerat com a deficiència en la prestació del servei.

8.2. Criteris de valoració tècnica de les ofertes

Codi Segur de Verificació:
43494482-30e0-476f-b807-8a3d8a9706eb
Origen: Administració
Identificador document: ES_LA0001893_2026_27225047
Data d'impressió: 11/03/2026 09:07:00
Pàgina 10 de 10

SIGNATURES
1.- Albert Soler Alonso (TCAT) (Cap d'unitat de serveis), 27/02/2026 13:01
2.- Mercedes Gonzalez Ruiz (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient del Consorci de la Vall del Ges), 27/02/2026 13:59
3.- Ajuntament de Torelló - Segell d'òrgan. Aprovat per acord de la Junta de Govern Local de data 9 de març de 2026



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

La valoració tècnica de les ofertes, avaluable mitjançant judici de valor, tindrà una puntuació màxima de 25 punts, d'acord amb el que estableixi el plec de clàusules administratives:

- **Diagnòstic de situació (fins a 6 punts)**
 - Coneixement del municipi i identificació de punts crítics a la via pública, xarxa de clavegueram i edificis municipals.
 - Coherència del sistema proposat de recollida i tractament de la informació.
 - Adequació de l'anàlisi a la realitat territorial del municipi.
- **Programa de treball i organització del servei (fins a 10 punts)**
 - Planificació general del servei.
 - Freqüències d'actuació i calendarització.
 - Procediments preventius i correctius proposats.
 - Sistemes de seguiment i control de plagues.
 - Metodologia d'elaboració d'informes i memòria anual.
- **Gestió d'incidències i disponibilitat (fins a 4 punts)**
 - Organització del sistema d'atenció d'avisos.
 - Procediments de resposta davant situacions d'urgència.
 - Disponibilitat en caps de setmana i festius.
- **Propostes d'educació i sensibilització ambiental (fins a 5 punts)**
 - Nombre i qualitat de les accions proposades (xerrades, tallers, materials divulgatius).
 - Capacitat d'adaptació a la realitat local.
 - Contribució efectiva a la prevenció de plagues mitjançant la modificació d'hàbits i la corresponsabilització ciutadana.

La suma total de la puntuació corresponent als criteris avaluables mitjançant judici de valor no podrà superar els 25 punts.

Mercedes González Ruiz

Tècnica de medi ambient
Consorci de la Vall del Ges, Orís i Bisaura