

SERVEI DE MANTENIMENT, SUPORT I L·LICÈNCIA D'US DEL SOFTWARE FARMIS-ONCOFARM®, PER A L'HOSPITAL COMARCAL DEL PALLARS (HCP), GESTIONAT PER L'EMPRESA PÚBLICA GESTIÓ DE SERVEIS SANITARIS.

Expedient número GSS-2026-255

INDEX

1. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE.....	3
2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I FUNCIONALS.....	3
2.1 Mòduls específics.....	3
2.2 Mòduls transversals.....	3
2.3 Mòduls complementaris.....	3
2.4 Integracions amb la resta de sistemes d'informació del centre contemplades en aquest expedient.....	4
3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.....	4
4. DURADA.....	4
5. SERVEIS DE MANTENIMENT.....	5
5.1 Manteniment de farmis_Oncofarm.....	5
5.2 Manteniment d'integracions amb altres sistemes d'informació del centre:.....	5
6. SUPORT TÈCNIC I FUNCIONAL.....	5
7. FORMACIÓ i DOCUMENTACIÓ.....	6
7.1 Formació Online.....	6
7.2 Documentació.....	6
8. RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS.....	6
8.1 Incompliments.....	7
8.2 Penalitats.....	8
8.3 Imposició de les penalitats.....	9

1. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

Aquest plec de prescripcions tècniques té per objecte definir les característiques tècniques i funcionals que haurà de reunir el servei objecte d'aquesta contractació.

Es tracta de realitzar el manteniment, suport i llicència d'ús del software *Farmis-Oncofarm*® per a l'Hospital Comarcal del Pallars (HCP), gestionat per l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris (GSS).

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I FUNCIONALS.

Mòduls específics i transversals (inclosos en la instal·lació base)

Número d'usuaris contractats (instal·lació base): 4 Usuaris

2.1 Mòduls específics

- Metge (Prescripció, Validació i Confirmació)
- Farmàcia (Validació Clínica i Tècnica, Preparació i Dispensació)
- Infermeria – SAVE® (Seguretat en l'Administració i Validació d'Infermeria)

2.2 Mòduls transversals

- SCSC.SEDA® (Alertes personalitzables pel professional sanitari)
- Qpharm® (registre de PRM i EM, qualitat farmacoterapèutica – IASER®)
- AVIDA® (Anàlisi i visualització de dades clíniques i terapèutiques)

2.3 Mòduls complementaris

- Mòdul ePASE® (control qualitatiu i quantitatiu de la preparació): Una (1) Cabina

2.4 Integracions amb la resta de sistemes d'informació del centre contemplades en aquest expedient

- Sistema d'admissió de pacients (HIS)
- Sistema demogràfics de pacients (HIS)
- Sistema de gestió de descàrrega de consums
- Sistema de Laboratori d'Analítiques (SIL)

3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació s'ha establert en la quantitat de 17.758,80 € (IVA exclòs) i 21.488,15 € (IVA inclòs), i el valor estimat del contracte en 35.517,60 € (IVA exclòs), d'acord amb el desglossament següent:

CONTRACTE INICIAL (1/04/2026-31/03/2027)	Import mensual (sense IVA)	Import mensual (amb IVA)	Import total (sense IVA) (12 mesos)	Import total (amb IVA) 12 mesos
	1.479,90 €	1.790,68 €	17.758,80 €	21.488,15 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL):				
PRÒRROGA (1/04/2027-31/03/2028)	1.479,90 €	1.790,68 €	17.758,80 €	21.488,15 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)			35.517,60 €	

4. DURADA

La durada del present contracte serà d'**UN (1) ANY**, des de l'1/04/2026 fins al 31/03/2027. Amb possibilitat d'una (1) prorroga, per un període de 12 mesos (1/04/2027 fins al 31/03/2028).

5. SERVEIS DE MANTENIMENT

5.1 Manteniment de farmis_Oncofarm

Durant el període de vigència del contracte de manteniment, s'hauran de proporcionar les actualitzacions de versió, donant resposta amb al manteniment correctiu i evolutiu de Farmis_Oncofarm®.

4.1.1.) Procediment per a accions correctives: s'atendran aquelles tasques que provinguin d'errors detectats enfront del comportament esperat en els diferents mòduls d'implantats.

4.1.2.) Procediment per a accions evolutives: a través de les actualitzacions planificades de versió, s'inclouran les millores evolutives.

L'horari per a efectuar les accions referents a actualitzacions del programari serà de dilluns a dijous no festius, de 08.00 hores a 18.00 hores. Si les accions d'actualització s'haguessin de realitzar fora d'aquest horari, es podran dur a terme mitjançant sol·licitud d'estudi previ i l'acceptació del pressupost corresponent.

5.2 Manteniment d'integracions amb altres sistemes d'informació del centre:

Durant el període de vigència del contracte, es garantirà el correcte funcionament de les integracions contemplades en aquest contracte i el seu rendiment.

Si la incidència o error té una causa no imputable al programari de connexió desenvolupat per l'empresa contractista, la resolució d'incidències o errors relacionats amb les integracions seran facturats a l'Hospital previ estudi i acceptació del pressupost.

6. SUPORT TÈCNIC I FUNCIONAL

El servei d'atenció a l'usuari haurà de comptar amb un registre de totes les consultes i/o incidències rebudes per al control de traçabilitat en relació al temps de resolució.

Les incidències es catalogaran com a "greu", "mitjana" o "baixa" en funció del seu abast:

- Incidència "greu": no és possible treballar. Resolució en un màxim de 24 h.
- Incidència "mitjana": es pot treballar però amb dificultat. Resolució en un màxim de 48 h.
- Incidència "baixa": no interromp el treball diari. Resolució en un màxim de 6 dies.

En qualsevol cas, l'objectiu del servei tècnic serà resoldre'l de manera immediata, en cas necessari el consultor que atengui la incidència es connectarà a l'equip de l'Hospital a través de les aplicacions de control remot parteixi guiar al personal de l'Hospital en tot el procés.

En cas de no poder resoldre la consulta en el moment, es comunicarà a l'Hospital i es valorarà per part del responsable del departament de suport, que assignarà el consultor responsable de la resolució.

Per a les situacions en què no s'aconsegueixi de manera remota diagnosticar i/o solucionar una incidència o error, no imputable al contractista, en coordinació amb la unitat d'informàtica de l'Hospital, l'empresa contractista es desplaçarà al centre en un termini de temps no superior a 5 dies per a contribuir a solucionar el problema; mitjançant sol·licitud d'estudi previ i l'acceptació del pressupost corresponent.

L'empresa licitadora farà constar en la seva oferta els mitjans disponibles per a contractar amb el suport tècnic o funcional (telèfon, adreça de correu electrònic, etc.)

L'horari del servei d'atenció serà de 08.00-21.00 h de manera ininterrompuda, de dilluns a divendres laborables.

7. FORMACIÓ i DOCUMENTACIÓ

7.1 Formació Online

L'empresa contractista proporcionarà tres (3) sessions de formació a l'any en línia associades a l'acció d'actualització a una nova versió o release. Cada sessió tindrà una durada màxima de 60 minuts i la seva programació serà consensuada amb l'Hospital.

7.2 Documentació

L'empresa contractista lliurarà, com a material adjunt a les instal·lacions i actualitzacions, manuals d'usuari o documentació complementària (cas d'actualitzacions), per a aconseguir la màxima explotació de l'ús del programari per part dels usuaris de l'Hospital.

8. RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS

D'acord amb allò previst a l'article 192.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'estableix el següent règim de penalitats per al compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos o condicions especials d'execució del contracte.

8.1 Incompliments

Són incompliments molt greus:

- L'incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que produeixi un perjudici molt greu.
- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- Retards en el temps de resposta i resolució de problemes quan produeixi un perjudici molt greu per a GSS. Un retard de 3 mesos per causes imputables al contractista es considerarà en tot cas incompliment molt greu.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document de cobrament.
- La comissió de dos incompliments greus en el termini d'un mes.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a que es refereix el Plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions essencials del contracte o de les condicions especials d'execució previstes al quadre de característiques.

Són incompliments greus:

- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan no produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment dels terminis de lliurament oferts pel contractista.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan no produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.

- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- La comissió de dos incompliments lleus en el termini d'un mes.
- Retards en el temps de resposta i resolució de problemes quan no produeixi un perjudici molt greu per GSS.

Són incompliments lleus:

- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en els plecs i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte, que no constitueixi falta greu.

8.2 Penalitats

Independentment de l'obligació d'indemnitzar pels danys i perjudicis que, en el seu cas, s'originin, Gestió de Serveis Sanitaris podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliments. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 10 per 100 de l'import total del contracte.
- b) Incompliments greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 5 per 100 de l'import total del contracte.
- c) Incompliments lleus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 2 per 100 de l'import total del contracte.

En el supòsit en què el contractista esdevingui en mora respecte el compliment dels terminis establerts en el contracte, seran d'aplicació les penalitats establertes a l'article 193.3 de la LCSP, sens perjudici de les que poguessin correspondre d'acord amb allò establert al present PCAP.

D'acord amb l'article 192.1 de la LCSP aquestes penalitats seran proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna no seran superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes superarà el 50 per cent del preu del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà.

D'acord amb allò previst a l'article 193 de la LCSP la constitució en mora del contractista no requereix intimació prèvia per part de l'Administració.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

8.3 Imposició de les penalitats

Les penalitats que preveuen les clàusules anteriors s'han d'imposar per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte si s'ha designat, que és immediatament executiu, i s'han de fer efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En el supòsit a la demora en l'execució, si l'Administració opta per la resolució, aquesta l'ha d'acordar l'òrgan de contractació, sense cap altre tràmit preceptiu que l'audiència del contractista i, quan aquest formuli oposició, el dictamen del Consell d'Estat o òrgan consultiu equivalent de la comunitat autònoma respectiva.

Si el retard és produït per motius no imputables al contractista i aquest ofereix complir els seus compromisos si se li amplia el termini inicial d'execució, l'òrgan de contractació li ha de concedir un termini que ha de ser, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt. El responsable del contracte ha d'emetre un informe on es determini si el retard es va produir per motius imputables al contractista