



Josep Carreras[®]
LEUKAEMIA
Research Institute

2026

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES:

Servei de manteniment de l' equip
Chromium[™] X



EXP. 03/2026 – PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

TÍTOL: Servei de manteniment de l'equip Chromium™X

TIPUS DE CONTRACTE: Servei

TRAMITACIÓ: Ordinària

PROCEDIMENT: Negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat tècnica

CPV: 50430000-8 Serveis de reparació i manteniment d'equips de precisió

NO SUBJECTE A REGULACIÓ ARMONITZADA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte d'aquesta licitació el **servei de manteniment de l'equip Chromium™X** per la Fundació Institut de Recerca Contra la Leucèmia Josep Carreras (en endavant **IJC**).

2. ABAST DEL CONTRACTE

La contractació que es pretén formalitzar consisteix en el **servei de manteniment de l'equip Chromium™X** amb número de sèrie CXVG12314 que actualment està instal·lat i en ús a les dependències de l'**IJC**, que permeti garantir el seu correcte funcionament, així com la resolució de possibles incidències.

3. CARACTERISTIQUES TÈCNIQUES

3.1 REQUERIMENTS TÈCNICS ESPECÍFICS MÍNIMS:

- Suport tècnic correctiu per part de l'adjudicatari amb la finalitat de garantir el correcte funcionament i la total operativitat de l'equip objecte d'aquest plec.
- Actualitzacions de software necessàries per garantir el complet funcionament de l'equip i disposar de les últimes versions llançades al mercat.
- Assistència tècnica amb un temps de resposta entre 24 i 72 hores com a màxim.

- Temps de resolució: Aquest termini s'adaptarà a cada una de les incidències, avaries (o similars) detectades. L'empresa adjudicatària, un cop feta la primera revisió de la incidència haurà de facilitar el termini màxim de resolució, abans que transcorrin setze (16) hores laborables de la revisió realitzada.
- En el cas d'avaría, possibilitat de retirada de l'equip avariats per la seva reparació reemplaçant-lo per un lloc operatiu, reparació in situ o en centre de servei assignat.
- En el cas de necessitat de reparació fora de les instal·lacions, aquesta s'haurà de realitzar en un termini màxim de 6 setmanes des de la data d'enviament de l'equip al centre de servei assignat.
- En el cas de necessitat de reemplaçament de l'equip, s'haurà de realitzar com a màxim en els cinc (5) dies hàbils posteriors a l'aprovació per part del fabricant.
- Reemplaçament de peces, recanvis i qualsevol altre element necessari per solucionar la incidència i garantir el correcte funcionament de l'equip.
- Reemplaçament de consumibles malmesos durant el mal funcionament de l'equip.
- Mà d'obra, dietes i desplaçaments inclosos.
- Verificació de l'equip una vegada realitzada la intervenció necessària en cada cas.
- Garantia de reparació o reemplaçament com a mínim de 90 dies.
- L'assistència tècnica serà com a mínim de dilluns a divendres de 9:00h a 17:00h excepte festius.
- Assessorament tècnic en remot, com a mínim, dilluns a divendres de 9:00h a 17:00h excepte festius.

3.2. REQUERIMENTS DEL SERVEI

- Per part de l'IJC, s'assignarà un Responsable del Servei, que serà el responsable del control i seguiment del servei així com de la supervisió de la qualitat del mateix (incidències, penalitzacions, entre d'altres). També serà la figura que coordinarà la relació amb l'adjudicatari.



- Per part de l'adjudicatari, també s'establirà la figura del Responsable del servei. Aquesta figura tindrà un rol de supervisió i d'assegurar la correcta execució de l'objecte del contracte, garantir el compliment dels requisits que ha de satisfer el servei, verificar el correcte desenvolupament del servei i revisió de les possibles penalitzacions imposades per l'IJC, així com de gestionar les incidències que puguin sorgir. A tots els efectes serà la figura que actuarà com a interlocutor amb l'IJC.
- L'adjudicatari facilitarà un correu electrònic i telèfon d'atenció/assistència.
- L'assistència tècnica serà personalitzada, permetent a IJC preguntar, aclarir o sol·licitar informació sobre l'equipament a mantenir. Així mateix, l'adjudicatari haurà de resoldre qualsevol problemàtica o dubte tècnic sobre el servei o funcionament de l'equip.
- Les intervencions es realitzaran en data i hora acordades prèviament per les dues parts, en la **Localització Campus Can Ruti**, Institut de Recerca contra la Leucèmia Josep Carreras; Carretera de Can Ruti, Camí de les Escoles, sempre que sigui possible.
- Les intervencions es duran a terme de manera que produeixin la mínima interferència en el desenvolupament de les tasques pròpies del Laboratori, i sempre amb el coneixement del responsable d'aquest. Es programaran les operacions que representin molèsties per al personal del Centre i es consensuaran amb el responsable del Laboratori.
- Una vegada finalitzada la intervenció, es verificarà el bon funcionament de l'equip. Una vegada realitzat el manteniment, el sistema quedarà com a verificat.
- Registre d'accions de Manteniment: Totes les accions de manteniment quedaran registrades en suport electrònic i s'enviarà una còpia de la intervenció al responsable del Laboratori. En aquest informe, haurà de quedar registrat, com a mínim, el tècnic que realitza la intervenció, tipus de manteniment realitzat, descripció de l'acció o problema, solució i temps de resposta.



Badalona, a 5 de març de 2026

Caterina Mata
Responsable de la Unitat de Single Cell

