



TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS S.A.

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT
SUMARI**

**SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES DE LA PLANTA DE VALORITZACIÓ
ENERGÈTICA DE SANT ADRIÀ DE BESÒS, OFICINES DE BARCELONA ENERGIA,
PLANTA D'APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS, PLACA FOTOVOLTÀICA DE
PORT FÒRUM, AIXÍ COM AL MAGATZEM DE TERSA UBICAT A GAVÀ.**

NÚM. EXPEDIENT CTTE1198



QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES DE LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA DE SANT ADRIÀ DE BESÒS, OFICINES DE BARCELONA ENERGIA, PLANTA D'APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS, PLACA FOTOVOLTAICA DE PORT FÒRUM, AIXÍ COM AL MAGATZEM DE TERSA UBICAT A GAVÀ

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE: L'objecte de l'expedient és contractar el servei de control de plagues a la planta de valorització de valorització energètica de residus de Sant Adrià de Besòs (PVE), de les oficines de Barcelona Energia (BE), de la placa fotovoltaica del Fòrum de Barcelona (ISFV), la planta d'aprofitament de Biogàs a Gavà (PAEB) i del magatzem de TERSA ubicat a la planta de SEMESA a Gavà.

L'expedient actual CTTE754 finalitza pròximament. En conseqüència, es requereix la tramitació d'un nou procediment de licitació per poder cobrir la necessitat durant les properes anualitats.

El codi CPV que es considera més adequat en relació amb l'objecte contractual és el 90922000-6 (Serveis de control de plagues).

B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 58.262,53.-EUROS (IVA exclòs)

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El pressupost màxim de licitació, exclòs IVA, s'estableix en 34.957,52.-€ per als tres primers anys de servei, i de 11.652,51.-€ addicionals per a cada una de les eventuais prorrogues; fent un màxim total de 58.262,53.-€ (tenint en compte els tres primers anys de servei i les dues eventuais prorrogues anuals).

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent. Desglossament del valor estimat del contracte:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació 3 anys	34.957,52.-€
1ª anualitat de prorroga	11.652,51.-€
2ª anualitat de prorroga	11.652,51.-€
Total valor estimat:	58.262,53.-€

Els costos directes i indirectes establerts en l'apartat B.1 són d'aplicació de forma proporcional a les possibles prorrogues.

B.1.- PRESSUPOST DE LICITACIÓ: 34.957,52.-EUROS (IVA exclòs).



S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, d'acord amb una exploració de mercat i les necessitats requerides, es fixa el següent pressupost de licitació per tres (3) anualitats:

Centre	Concepte	Serveis (3 anys)	Unitats	Import unitari màxim (sense IVA)	Import total màxim (sense IVA)
PVE	Desinfecció paneroles, formigues, desratització	18	1	374,17.-€	6.735,06.-€
	Insectocutors (segons planificació)	18	13	23,72.-€	5.550,48.-€
	Tractament especials voladors	16	1	284,69.-€	4.555,04.-€
	Tractament especial fossar	24	1	284,69.-€	6.832,56.-€
	Tractament especial conductes	6	1	178,95.-€	1.073,70.-€
BE	Desinfecció paneroles, formigues, desratització	18	1	81,35.-€	1.464,30.-€
PAEB Garraf	Desinfecció paneroles, formigues, desratització	18	1	81,35.-€	1.464,30.-€
ISVF Fòrum	Desinfecció paneroles, formigues, desratització	6	1	48,81.-€	292,86.-€
Magatzem Gavà	Tractament puces	36	1	48,81.-€	1.757,16.-€
	Desratització	18	1	40,67.-€	732,06.-€
Partida alçada per imprevistos*					4.500,00.-€
Total tres (3) anys					34.957,52.-€

*Dins del desglossament de altres despeses directes, es preveu l'import en concepte de partida alçada per un import total de 4.500,00.-€ per a la durada inicial del contracte, destinada a atendre incidències, imprevistos o noves necessitats que puguin sorgir durant l'execució del servei. En el supòsit que s'executin les pròrrogues previstes, l'import orientatiu corresponent a cada anualitat de la partida alçada serà de 1.500,00.-€, sense que aquesta quantitat tingui caràcter vinculant a efectes contractuals. Aquesta partida no és vinculant a efectes contractuals, i únicament es facturarà per requeriment de TERSA i en base als preus unitaris oferts.

L'import de la partida alçada serà acumulable durant tota la duració del contracte i des del seu inici.

El desglossament del pressupost net per dos anys, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:



CÀLCUL PRESSUPOST	
COSTOS DIRECTES	IMPORT € (sense IVA)
Salari brut treballadors	16.604,82.-€
Cotitzacions socials	5.243,63.-€
Altres despeses directes	6.467,14.-€
TOTAL	28.315,59.-€
COSTOS INDIRECTES	IMPORT € (sense IVA)
Despeses estructurals (13%)	4.544,48.-€
Benefici empresa (6%)	2.097,45 €
TOTAL	6.641,93.-€
TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	34.957,52 €

PRESSUPOST 3 ANYS SENSE IVA:	34.957,52.-€
IVA 21%:	7.341,08.-€
PRESSUPOST 3 ANYS AMB IVA:	42.298,60.-€

El desglossament dels costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals:

- **Tècnic/a aplicador/a de plaguicides:** Personal que realitza tractaments de desinsectació, desratització, desinfecció, etc. Ha de disposar de la formació específica (certificat de professionalitat nivell 2 o 3, segons RD 830/2010).
- **Tècnic/a responsable:** Titulat/da superior o mitjà, responsable tècnic de l'empresa, que supervisa i signa els tractaments. Pot ser enginyer/a, biòleg/a, químic/a, etc.
- **Operari/a de suport:** Personal auxiliar que col·labora en tasques logístiques, preparació de materials, neteja d'equips, etc.
- **Personal administratiu:** Gestió documental, atenció al client, coordinació de serveis.
- **Coordinador/a de serveis:** En empreses grans, figura que organitza equips i planificació de tractaments.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu estatal del sector de desinfecció, desinsectació y desratització (Conveni número 99007605011992). El conveni indicat és el que regeix durant l'execució del contracte i als efectes de determinar ofertes anormals. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment i/o resolució del contracte.

De conformitat amb el conveni col·lectiu estatal del sector de desinfecció, desinsectació i desratització, la distribució dels costos salarials s'estima de la manera següent:



- 85% dels costos salarials s'assignen al personal aplicador, és a dir, als tècnics que duen a terme directament els tractaments de desinsectació, desratització, desinfecció i altres serveis relacionats.
- 15% restant es destina als costos associats a la coordinació, als ajudants operatius i al personal administratiu. Aquest percentatge cobreix les funcions de supervisió tècnica, suport logístic, preparació i neteja d'equips, gestió documental, atenció al client i altres tasques auxiliars i administratives.

Aquesta distribució reflecteix l'estructura salarial establerta pel conveni sectorial vigent per a l'execució dels serveis objecte del contracte.

El conveni indicat és el que regeix durant l'execució del contracte i als efectes de determinar ofertes anormals. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència podrà comportar l'exclusió del procediment i/o resolució del contracte.

C.- DURADA DEL CONTRACTE: Es preveu una durada inicial de tres (3) anualitats.

Inici estimatiu del contracte al mes de maig de 2026.

D.- PRÒRROGUES: Es preveu la possibilitat d'executar dues pròrrogues anuals expresses (1+1). En cas que es s'executin les dues pròrrogues previstes, la durada màxima del contracte serà de cinc (5) anualitats.

E.- LLOC D'EXECUCIÓ: Els treballs que són objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques es desenvoluparan a les parcel·les on s'ubiquen els centres següents:

Planta de valorització energètica de residus de Sant Adrià de Besòs (PVE).
Av. Eduard Maristany, 44, Sant Adrià de Besòs

Oficines de Barcelona Energia.
Carrer de la Pau, 12, edifici Dàrsena Port Fòrum, local R029A, Sant Adrià de Besòs

Instal·lació solar fotovoltaica del Fòrum de Barcelona (ISFV).
Plaça del Fòrum, 1, Parc del Fòrum, Barcelona

Planta d'aprofitament energètic de biogàs de Gavà.
Camí de la Sentiu, Gavà – Dipòsit controlat de la Vall d'en Joan

Magatzem de TERSA a les instal·lacions de SEMESA (Gavà).
Carretera del Camí Antic de Barcelona a València, B-210, km 1, Gavà

F.- LOTS: No.

D'acord amb el principi general de divisió en lots i l'obligació de justificar-ne l'excepció, s'acorda no subdividir l'objecte del contracte per raons d'indivisibilitat funcional i d'eficiència en la gestió, atenent els criteris de proporcionalitat, eficàcia i millor relació qualitat-preu, així com la necessitat d'assegurar la traçabilitat documental i el compliment normatiu de manera unificada.

A més, la naturalesa del servei exigeix una estratègia unificada, coordinada i global que integri com a unitat funcional, la diagnosi, la planificació, la prevenció, els tractaments, la vigilància i la resposta urgent.

G.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: Si.

H.- CONDICIONS DE CAPACITAT: Veure clàusula 6 del Plec.



Específicament per aquest expedient:

Els licitadors hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Per poder prestar serveis de control de plagues i desinsectació, l'empresa ha de disposar de la capacitat legal i empresarial adequada, la qual cosa implica estar inscrita al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides(ROESP) i comptar amb les autoritzacions administratives pertinents per a l'aplicació de biocides. A més, el personal tècnic ha de tenir la formació específica i les acreditacions oficials per a la manipulació de productes plaguicides, segons la normativa vigent. També és imprescindible que l'empresa disposi de tots els permisos sectorials que siguin exigibles per la naturalesa de l'activitat, així com de la documentació que acrediti la seva habilitació professional i la capacitat per actuar en l'àmbit territorial corresponent. El compliment d'aquests requisits garanteix que el servei es presta amb plena seguretat jurídica i tècnica, i en conformitat amb la legislació sanitària i ambiental aplicable.

I.- SOLVÈNCIA: S'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

J.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES:

Data límit: 24 de març de 2026

Hora límit: fins les 14.00 hores

Format i lloc de presentació:

De conformitat amb el que estableix la Llei de contractes del sector públic, en aquesta licitació és obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen a les empreses licitadores, entre d'altres, la presentació d'ofertes.

Les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics, de la manera que determina aquest Plec, han de ser excloses. La presentació d'ofertes presumeix l'acceptació incondicionada per l'empresa licitadora del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

Tal com s'especifica en la clàusula 8 del present plec, la presentació de l'oferta es farà exclusivament a través del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

La proposició que es tramiti per qualsevol altra via s'haurà de rebutjar.

Per a resoldre dubtes tècnics una vegada consultada la informació del web, els usuaris poden trucar al telèfon 91 803 66 27 (dl.-dv. 8:00 a 18:00h, excepte festius nacionals) o escriure un correu electrònic a soporte.licitadores@pixelware.com.

K.- OBERTURA DE PROPOSTES: No es celebrarà acte públic d'obertura de les propostes, de conformitat amb allò disposat a la lletra d) de l'article 159.6 de la LCSP. En qualsevol cas, l'obertura en acte privat de les proposicions no tindrà lloc fins que hagi finalitzat el termini màxim per a la seva presentació.



L.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES: Segons **Annex núm. 3** del present Plec.

M.- MODEL DE L'OFERTA REALTIVA ALS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES: Segons **Annex núm. 2** del present Plec.

N.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE: No.

O.- CESSIÓ DEL CONTRACTE: Si.

P.- SUBCONTRACTACIÓ: Sí, segons la clàusula del present Plec.

Q.- TRAMITACIÓ: Ordinària, mitjançant el procediment obert simplificat sumari previst a l'apartat sisè de l'article 159 de la LCSP.

R.- PUBLICITAT: S'ha de donar oportunitat el tràmit de publicitat a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya així com a través del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/TERSA/customProf

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

S.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS: Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de formular per escrit a la següent adreça de correu electrònic: contractacio@tersa.cat i al telèfon 934627870, com a molt tard tres dies abans de que finalitzi el termini per presentar les ofertes. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el codi/número de l'expedient.

Igualment, s'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. Es recomana als interessats donar-se d'alta en el servei d'alertes del present procediment a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya a fi d'estar informats de la situació del procediment de contractació.



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

CONTRACTE DE SERVEIS

TRAMITACIÓ: Ordinària

PROCEDIMENT: Obert simplificat sumari (art.159.6)

REGULACIÓ: No harmonitzada

Codi CPV: 90922000-6 (Servei de control de plagues)

I. DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

1. L'objecte d'aquest Plec de clàusules administratives particulars és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació, per part **de Tractament i Selecció de residus S.A.** (en endavant, "entitat contractant") del contracte de serveis l'objecte del qual es descriu al Resum de Característiques i altres condicions que es defineixen en aquest Plec i en els seus annexos.

2. L'entitat contractant està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, "LCSP"), relatives a la contractació no harmonitzada que com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració pública li són aplicables. Així com el que es preveu en el present Plec i en el clausulat del contracte que es formalitzi.

El contracte només podrà ser modificat en els supòsits i amb els límits establerts a la subsecció 4a de la secció 3a del capítol I del títol I de la LCSP, no estant previstes modificacions específiques en els plecs.

També li són aplicables el Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril abans esmentat, així com Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix clàusula essencial del contracte que els licitadors, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal. Conseqüentment, els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o interposades d'aquest contracte públic no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals –segons la llista elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

3. El contracte té la consideració de contracte privat i queda subjecte, en quant als seus efectes i extinció, al dret privat, regint-se per aquest Plec, pel contracte i documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

A la preparació i adjudicació del present contracte li resulta d'aplicació allò previst al Títol I del Llibre Tercer de la LCSP.

4. Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment del que estableixen els articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'entengui que aquesta



modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, les parts se sotmeten a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Per resoldre qualsevol discrepància que pugui sorgir en relació amb els efectes i l'extinció del present contracte, les parts se sotmeten a la jurisdicció civil.

5. El present Plec de clàusules administratives particulars, els seus Annexes i el Plec de prescripcions tècniques particulars revestiran caràcter contractual. El contracte s'ha d'ajustar al contingut del present Plec, les clàusules del qual es consideren part integrant del respectiu contracte.

6. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

7. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte, en primer lloc, el Plec de clàusules administratives particulars i les prescripcions tècniques, que prevaldran sobre qualsevol altra norma.

El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-los.

8. En el supòsit que el present Plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

CLÀUSULA 2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE

1. El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el que figura a l'**apartat B** del Quadre Resum de Característiques.

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública (d'ara endavant, La Directiva). Aquest valor és la suma del pressupost de licitació, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrrogues o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec.

2. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat a l'**apartat B.1** del Quadre Resum de Característiques.

Aquest pressupost inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus.

Podran quedar excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

3. El preu del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació.

En el preu del contracte es consideren inclosos els altres tributs, taxes i cànonns de qualsevol tipus que siguin aplicables, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir d'acord amb el que preveuen el contracte tipus adjunt i el Plec de condicions i documentació annexa.



L'import d'adjudicació en cap cas superarà el pressupost de licitació. En cas que el licitador excedeixi d'aquest o aquests imports, ha de ser exclòs del procediment.

4. El preu del contracte no serà objecte de revisió.

5. **Crèdit suficient.** Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per l'entitat contractant del compliment del contracte al que es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió.

CLÀUSULA 3.- DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte és el que figura a l'**apartat C** del Quadre Resum de Característiques.

Pròrrogues:

Les pròrrogues és configuren a l'**apartat D** del Quadre Resum de Característiques. Hauran d'acordar-se per l'òrgan de contractació i seran obligatòries per al contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP, sempre que el preavís s'hagi produït com a mínim amb dos mesos d'antelació a la finalització de la durada del contracte.

Quan al venciment del contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació, es pot prorrogar fins a un màxim de nou mesos, sempre que es compleixin les condicions que estableix l'article 29.4 de la LCSP.

La durada del contracte es preveu sense perjudici del termini de garantia que estableix l'apartat I del Quadre Resum de Característiques del contracte, així com de les obligacions de confidencialitat i protecció de dades personals que es disposin d'acord amb les clàusules corresponents del present contracte.

CLÀUSULA 4.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS

1. La contractació dels serveis de referència s'adjudicarà a través del procediment obert simplificat sumari regulat a l'article 159.6 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

2. **NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE:** Les necessitats que l'entitat contractant pretén satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten a la memòria justificativa i d'insuficiència de mitjans.

3. **DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS:** Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, les empreses interessades podran obtenir a través del Perfil de Contractant la documentació necessària per preparar les seves propostes, que inclou els següents documents:

- El present Plec de Clàusules Administratives Particulars i annexos.
- Plec de prescripcions tècniques i annexos.

Tota aquesta documentació té caràcter contractual. Així mateix, s'informa que en aquests plecs es regulen les obligacions del contractista, tals com, amb caràcter



enunciatiu i no limitatiu, forma de pagament, condicions d'execució, subcontractació, pagament a subcontractistes i proveïdors, penalitzacions, resolució del contracte, etc. i que, per tant, han de ser tingudes en consideració pels licitadors.

De conformitat amb l'article 138.3 de la LCSP, l'òrgan de contractació ha de proporcionar a tots els interessats, sis dies abans de la finalització del termini per presentar oferta, la informació adicional relativa al procediment i que hagi estat objecte d'aclariment o complement.

4. EL RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Es designarà un responsable del contracte per part de l'entitat contractant, quina identitat es comunicarà a l'adjudicatària un cop adjudicat el contracte, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

5. L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: L'òrgan de contractació del present contracte, per raó de la quantia del mateix, és la directora de desenvolupament corporatiu i sostenibilitat.

CLÀUSULA 5.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ

La present licitació s'ha de publicar al perfil de contractant de l'entitat que està allotjada a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, i al qual es pot accedir a través de l'adreça web que consta referenciada a l'**apartat R** del Quadre Resum de Característiques. A causa del caràcter electrònic del procediment, aquest també s'ha de publicar al Portal de contractació de l'Ajuntament de Barcelona, des d'on els licitadors han de publicar la seva oferta.

II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

CLÀUSULA 6.- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

1. Poden contractar amb l'entitat contractant les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb el que estableix l'article 65 de la LCSP, que no estiguin incloses en cap de les prohibicions de contractar que es recullen a l'article 71 de la referida Llei i que acreditin la solvència que es requereix en aquest Plec i gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Els requisits de capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de la presentació de l'oferta i s'han de mantenir fins al moment de l'adjudicació i formalització del contracte.

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades d'aquest contracte no poden fer operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les institucions europees o avalada per aquestes o, si no, per l'Estat espanyol-, o fora d'aquests i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com a delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la hisenda pública.

2. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.



3. Les persones jurídiques només podran resultar adjudicatàries de contractes quines prestacions estiguin compreses dintre de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

4. Específicament per al present procediment es requereix com a condicions de capacitat per a poder accedir a la licitació les següents:

Els licitadors hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Per poder prestar serveis de control de plagues i desinsectació, l'empresa ha de disposar de la capacitat legal i empresarial adequada, la qual cosa implica estar inscrita al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) i comptar amb les autoritzacions administratives pertinents per a l'aplicació de biocides. A més, el personal tècnic ha de tenir la formació específica i les acreditacions oficials per a la manipulació de productes plaguicides, segons la normativa vigent. També és imprescindible que l'empresa disposi de tots els permisos sectorials que siguin exigibles per la naturalesa de l'activitat, així com de la documentació que acrediti la seva habilitació professional i la capacitat per actuar en l'àmbit territorial corresponent. El compliment d'aquests requisits garanteix que el servei es presta amb plena seguretat jurídica i tècnica, i en conformitat amb la legislació sanitària i ambiental aplicable.

CLÀUSULA 7.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions es referiran als serveis objecte del present contracte, i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions es presentaran dins del termini màxim previst a l'**apartat J** del Quadre Resum de Característiques i a l'anunci de licitació. Les proposicions presentades fora del termini establert no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

Tots els licitadors han d'assenyalar en el moment de presentar les seves propostes un domicili, telèfon, correu electrònic i persona de contacte per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment o que de qualsevol manera puguin afectar el licitador.

2. Les ofertes hauran de tenir una validesa de dos mesos, comptats a partir de la data d'obertura de les proposicions. Superat aquest termini, els licitadors poden optar per mantenir o retirar les seves proposicions, amb total indemnitat per a les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants per al licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

3. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició en un mateix sobre en el present procediment de contractació, ja sigui de forma individual o conjunta amb altres empreses.

La presentació de més d'una oferta per part d'un licitador, individualment o conjuntament amb altres empreses, podrà implicar la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en què s'hagi presentat el licitador infractor i l'exclusió del present procediment de licitació.

Tampoc no pot subscriure cap proposició en participació conjunta amb altres licitadors si ja ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La



infracció del que assenyala aquest paràgraf dona lloc a la inadmissió de totes les proposicions que hagi presentat.

4. La presentació simultània per part d'empreses vinculades suposarà els efectes que s'estableixen a la normativa aplicable en relació amb l'aplicació del règim d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

CLÀUSULA 8.- FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS: NORMES GENERALS

1. De conformitat amb el que estableix l'article 159 6.c) i la disposició addicional setzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les empreses licitadores, entre d'altres la presentació de les ofertes.

Les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses. La presentació de les ofertes presumeix l'acceptació incondicionada per l'empresa licitadora del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

Cada empresa licitadora podrà presentar només una única oferta. Les proposicions es poden presentar en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya.

La documentació que s'ha de presentar és la següent:

- **La declaració responsable que figura en l'Annex 1 degudament emplenada.**
- **La oferta segons el model que figura en l'Annex 2 del present plec.**

Les empreses interessades podran requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i resta de documentació reguladora de la licitació es publicarà de forma agregada sense identificar l'emissor de la consulta en el perfil de contractant. Les respostes tindran caràcter vinculant.

2. No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones en què concorri alguna de les circumstàncies previstes a l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar. S'exclouen del procediment de contractació les ofertes que siguin incompletes, anòmales, continguin omissions, errors o esmenes que no permetin conèixer clarament els seus termes i, en conseqüència, no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta o indueixin a error.

3. Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar determinades per la legislació aplicable, han de concórrer a la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del contracte. Qualsevol canvi en aquestes circumstàncies implica la impossibilitat de formalitzar el contracte.

4. En aquest supòsit, s'ha de proposar l'adjudicació a l'empresa següent que hagi presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, i s'ha de procedir d'acord amb allò que estableix aquest Plec.



5. La presentació de l'oferta s'ha de fer exclusivament a través del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

La proposició que es tramiti per qualsevol altra via s'haurà de rebutjar.

Per a resoldre dubtes tècnics una vegada consultada la informació del web, els usuaris poden trucar al telèfon 91 803 66 27 (dl.- dv. 8:00 a 18:00h, excepte festius nacionals) o escriure un correu electrònic a soporte.licitadores@pixelware.com.

6. La plataforma no estableix cap límit en el nombre de fitxers que es poden adjuntar a una oferta. La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi a la proposta electrònica s'ha establert en 250 MB. El límit màxim global de l'oferta és d'1 GB o 1024 MB. Els formats admesos per als documents que s'annexin a la presentació d'una proposició són els següents:

Format de text natiu de Microsoft Word: .doc | .docx

Format de full de càlcul natiu de Microsoft Excel: .xls | .xlsx

Format de presentació natiu de Microsoft PowerPoint: .ppt | .pptx

Format documental natiu de Adobe Acrobat: .pdf

Format gràfic: .jpg | .tiff | .tif

Format comprimit natiu de Winzip i suportat per Microsoft Windows: .zip

Com a mesura alternativa per adjuntar arxius d'altres formats, es poden enviar en un arxiu comprimit (ZIP).

És responsabilitat de les licitadores vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut.

Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, és l'òrgan de contractació qui ha de decidir sobre això. La presentació de les proposicions es pot fer durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició són les que consten en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliar del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona i ha de coincidir amb el moment en què finalitza la recepció de la proposició.

7. En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i les dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dins el termini establert en aquests plecs, s'accepta l'enviament en dues fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora ha de remetre, **abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes**, l'empremta digital (*hash*); no obstant això, disposen d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona tramesa en el termini indicat, es considera que l'oferta ha estat retirada. En aquest supòsit l'empremta digital (*hash*) degudament signada s'ha de remetre al correu electrònic següent: contractacio@tersa.cat per tal que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora. En aquest correu s'ha d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte i les dades identificatives de l'empresa licitadora.

8. En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (*hash*) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.



9. Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva empremta (hash) actual queda invalidada i en tancar-la novament, es genera una nova empremta (hash), completament diferent; fins i tot si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considera a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible desar una còpia de l'oferta original, per si calgués enviar-la juntament amb l'empremta (hash). Per aquest motiu, només cal reobrir l'oferta, si se'n vol modificar el contingut i enviar-la, novament, dins el termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (hash) d'aquesta, el pas següent ha de ser l'enviament de l'oferta dins el termini establert.

Les ofertes enviades per altres sistemes d'enviament o bé presentades a un altre correu electrònic diferent de l'indicat **no seran admeses**.

CLÀUSULA 9.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: DOCUMENTACIÓ

9.1. Declaració responsable d'acord amb el model que consta a l'annex núm. 1 del present Plec.

9.1.a) Especialitats en relació a les unions temporals d'empresaris:

Cadascun dels empresaris haurà de presentar la corresponent certificació d'estar inscrit a un dels registres nomenats.

a. Cadascun dels empresaris haurà de presentar la corresponent declaració responsable.

b. Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicatari.

9.2. Oferta econòmica avaluable automàticament, d'acord amb l'annex núm. 2 del present Plec.

El fet de no seguir el model d'oferta previst en el document **Annex núm. 2** comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

CLÀUSULA 10.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris que es troben recollits a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

La presentació de la proposició/oferta pel licitador implica que la mateixa compleix amb l'ordenament jurídic i que podrà ser executada en els seus termes i en cap cas aquesta responsabilitat es pot veure afectada o minorada pel fet que l'oferta hagi estat valorada o acceptada per TERSA.



2. L'adjudicació es farà a la proposició que presenti una millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a la licitació.

3. La resolució d'adjudicació serà motivada i, llevat que sigui contradictòria amb la proposta efectuada pels Serveis Tècnics de l'entitat, o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que adopta els motius continguts en la proposta dels esmentats Serveis Tècnics.

4. Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el que s'indiqui en l'Annex núm. 3.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada proposició com a presumptament anormal o desproporcionada, l'òrgan de contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, tràmit que haurà de complimentar-se en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'òrgan de contractació demanarà un informe tècnic dels serveis tècnics de l'entitat de valoració de les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta anormal o desproporcionada.

Per a les justificacions de les proposicions que puguin ser considerades anormals o desproporcionades es tindrà en consideració la relació existent entre l'oferta econòmica realitzada pel licitador i la resta d'elements oferts.

En base a la justificació del licitador i l'informe tècnic, l'òrgan de contractació determinarà si l'oferta pot o no ser complerta pel licitador com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats. Si la oferta es considera anormal o desproporcionada, l'òrgan de contractació l'exclourà del procediment de licitació.

CLÀUSULA 11.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES

D'acord amb l'article 157.3 LCSP, l'obertura del sobre electrònic s'efectuarà en el termini màxim de 20 dies a partir de la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

D'acord amb l'article 159.6.d) LCSP per l'obertura del sobre electrònic no es realitzarà acte públic atès que es garanteix, mitjançant la plataforma de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, que l'obertura de les proposicions no es realitzarà fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació.

Els Serveis Tècnics de l'entitat valoraran les ofertes de conformitat amb els criteris d'adjudicació ponderables en funció de fórmules automàtiques previstos a l'Annex núm. 3 del present Plec i traslladaran dita valoració a l'òrgan de contractació.

En cas d'empat es dirimirà seguint els criteris fixats a l'article 147 LCSP.

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 12.- ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte en el termini màxim de 10 dies a comptar del dia final de presentació de les proposicions.



Transcorregut el termini anterior sense que es notifiqui l'adjudicació, les empreses licitadores tenen dret a retirar la seva proposta.

L'adjudicació serà notificada a les empreses licitadores i es publicarà el mateix dia en el perfil del contractant.

La formalització del contracte s'entendrà efectuada mitjançant la signatura d'acceptació, per part de l'adjudicatària, de la resolució d'adjudicació. Aquesta signatura haurà de tenir lloc en el termini màxim de tres dies hàbils, a comptar des de la data en que s'hagi notificat l'adjudicació del contracte.

Juntament amb la signatura de la resolució d'adjudicació, el contractista haurà d'aportar:

- a) En cas de disposar del Certificat RELI/ROLECE, l'empresa aportarà el corresponent certificat d'inscripció.
- b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.
- c) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
- d) La documentació exigida per la llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la **prevenció de riscos laborals** i per el Reial Decret 171/2004, de 30 de gener que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de 8 de novembre de prevenció de riscos laborals i, el Reial Decret 1627/1997 per el que s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut en obres de construcció, així com les seves posteriors modificacions. Per a realitzar l'aportació de documentació s'haurà de contactar amb el Departament de Prevenció de Riscos laborals de TERSA mitjançant correu electrònic: prevencio@tersa.cat
- e) Còpia de la pòlissa de responsabilitat civil vigent.
- f) Formulari d'anàlisi d'integritat que haurà de signar el proveïdor per mostrar la seva conformitat, juntament amb el codi de conducta de TERSA que se li enviarà.
- g) Fitxa d'avaluació de proveïdors emplenada.
- h) S'enviarà la política integrada del Grup TERSA per al coneixement del licitador.
- i) Tota aquella documentació que l'òrgan de contractació consideri adient.

En cas que s'hagi notificat com a adjudicatària una UTE, aquesta s'ha de constituir formalment en unió temporal abans de la formalització del contracte.

Si per causes imputables a l'empresa adjudicatària no s'hagués formalitzat l'acceptació d'adjudicació s'entendrà que retira la seva oferta i TERSA sol·licitarà la documentació a la següent empresa licitadora per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.



IV. CONSIDERACIONS GENERALS

CLÀUSULA 13.- ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

El càrrec dels serveis es farà d'acord amb els preus unitaris indicats a la resolució d'adjudicació.

Al final de cada intervenció, l'adjudicatari procedirà a la realització d'un Certificat d'actuació on com a mínim, constin:

- Número de comanda.
- Data de finalització del servei.
- Concepte, s'haurà d'indicar el número d'expedient (CTTE1198).
- Abast realitzat amb la valoració econòmica pertinent.

La Certificació de realització dels serveis haurà de ser revisada i aprovada per el responsable del contracte de TERSA.

Una vegada aprovada la certificació, l'Adjudicatari emetrà una factura amb els càrrecs o abonaments que procedeixen en concepte de treballs realitzats al correu següent: administracio@tersa.cat

S'enviarà la factura i la certificació aprovada pel responsable al correu indicat d'administració.

Aquesta factura es realitza mitjançant transferència bancària, a 30 dies de la data de recepció de la factura. Els dies de pagament seran el 15 o 25 de cada mes.

CLÀUSULA 14.- RISC I VENTURA I REVISIÓ DE PREUS

L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura de l'adjudicatària.

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

CLÀUSULA 15.- DIRECCIÓ I INSPECCIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El responsable del contracte designat per l'entitat contractant desenvoluparà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte adjudicat.
- Vetllar pel compliment de les obligacions assumides per l'adjudicatària, tant les previstes en els plecs com en la proposta o oferta.
- Adreçar a l'adjudicatària les ordres i instruccions oportunes per a assegurar la correcta execució del servei.
- Assumir la interlocució amb la coordinadora tècnica o responsable designada per l'adjudicatària.
- Vetllar perquè l'empresa contractada acrediti l'obligació que les persones treballadores destinades a l'execució del contracte estiguin afiliades i d'alta a la Seguretat Social i a aquest efecte, podrà sol·licitar a l'adjudicatària, juntament amb cada factura, les nòmines i els documents TC1 i TC2 acreditatius del pagament dels salaris i la Seguretat Social de les persones que executin el contracte i acompanyar aquests documents a cada factura validada.



La persona responsable del contracte serà la interlocutora amb la persona coordinadora tècnica o responsable que hagi designat l'empresa adjudicatària, que ha de pertànyer a la seva plantilla, per tal de coordinar i controlar la correcta execució del contracte, per la qual cosa s'hauran de reunir amb la periodicitat oportuna.

En cap cas, el/la responsable del contracte de l'entitat contractant determinarà els treballadors de l'adjudicatària que hagin d'executar el contracte ni participarà en la seva selecció o formació, no donarà ordres i instruccions concretes al personal de l'adjudicatària ni exercirà sobre elles cap poder directiu.

L'entitat contractant també tindrà la facultat de supervisar, durant tota l'execució del contracte, que s'executi amb el màxim respecte al medi ambient, d'acord amb les obligacions i exigències contingudes al present plec.

CLÀUSULA 16.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ CONTRACTUAL I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

1. Condicions especials d'execució contractual.

S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- El pagament per part de l'adjudicatari de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució del servei objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb allò establert al contracte, l'empresa contractista haurà de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzat el servei.

2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions del present Plec i del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

CLÀUSULA 17.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRI

L'adjudicatari té, a més de les obligacions que estableix la normativa vigent d'aplicació, les obligacions següents:



- Especificar, a sol·licitud de l'entitat contractant, les persones concretes que executaran les prestacions, així com comunicar qualsevol substitució o modificació d'aquestes persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- Designar una persona responsable de la bona marxa de les feines i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb l'entitat contractant i la responsable del contracte.
- Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels quals hagi tingut coneixement amb motiu d'aquest.
- Respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i normes que la desenvolupen.
- Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no-discriminació i igualtat de tracte relatius a la no-discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altra índole i la dignitat i llibertat de les persones.
- Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Complir les obligacions relatives als principis ètics i regles de conducta a què les licitadores i contractistes han d'adequar la seva activitat, en desenvolupament de la previsió de l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden fer operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les institucions europees o avalada per aquestes o, si no n'hi ha, per l'Estat espanyol-, o fora d'aquests i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com per exemple delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la hisenda pública.
- Si la prestació de l'objecte contractual implica relació habitual amb menors d'edat, és requisit que les persones que executin el contracte no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme i la provocació sexual, la prostitució i l'explotació sexual i la corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans.
- Comunicació inclusiva. L'empresa contractista ha de garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infància, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals. Ha de garantir l'ús d'una comunicació que no incorri en cap tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials. En les comunicacions derivades de l'execució del contracte, cal evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.



- Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una gestió correcta dels residus i els embalatges, i altres mesures que siguin adequades a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- Obligacions en matèria d'integritat i els conflictes d'interès.

Principis ètics i codi de conducta:

En els processos de contractació pública, les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i els proveïdors i mitjans externs, han de regir la seva activitat d'acord amb els principis ètics i els valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic de TERSA.

De conformitat amb el que estableixen els articles 1.3 i 64 de la LCSP, les empreses licitadores i contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o un empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de dur a terme conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com ara els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- d) Denunciar a l'òrgan de contractació o al Portal de transparència, qualsevol acte, conducta o situació irregular dels quals tingui coneixement, que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes, especialment aquells dirigits a les finalitats esmentades en els apartats anteriors.
- e) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, aparent o real i, en general, qualsevol situació d'incompliment de les pautes de conducta en matèria contractual del Codi ètic i de conducta de l'entitat contractant de la qual tinguessin coneixement en l'àmbit del procés de contractació.
- f) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social, incloent-hi el cònjuge o persona amb qui convisqui en anàloga relació d'afectivitat, els familiars dins del quart grau de consanguinitat o segon grau d'afinitat.
- g) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- h) No fer accions que posin en risc l'interès públic.
- i) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- j) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest faci per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant



la informació que els sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o les administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els corresponguin de forma directa per previsió legal.

- k) Aplicar la màxima diligència en el coneixement, el foment i el compliment de la legalitat vigent.
- l) Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats.

Conseqüències de l'incompliment:

L'incompliment per les empreses licitadores de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP.

Pel que fa a l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides en aquesta clàusula són obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica d'incompliment molt greu si concorre dol, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penalitats, segons la previsió de l'article 192.1 de la LCSP o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventual determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c).

CLÀUSULA 18.- RECEPCIÓ, LIQUIDACIÓ I TERMINI DE GARANTIA

La constatació de la correcta execució de les prestacions s'acreditarà mitjançant una acta de recepció o altre document que signaran representants d'ambdues parts si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'entitat contractant.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la data de l'acta de recepció tot d'acord amb les previsions de l'article 210.4 LCSP.

En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques i d'acord amb l'informe motivat que figura en l'expedient.

CLÀUSULA 19.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ

L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb el que s'estableix en el present Plec i en els articles 215, 216 i 217 de la LCSP.

L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de celebrar els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, havent de justificar l'aptitud d'aquest per a executar-la amb referència als elements tècnics i humans de què disposa ja la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no es troba incurs en prohibició de contractar.

En fase d'execució del contracte, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofert en la fase de licitació.



El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictius, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en defecte d'això per l'Estat espanyol, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com a delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari informará d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

En relació amb la cessió contractual, la mateixa es podrà establir si es dona l'índicat en l'article 214 de la Llei de Contractes del Sector Públic:

- L'òrgan de contractació haurà d'autoritzar, de manera prèvia i expressa, la cessió. Aquesta autorització s'atorgarà sempre que es donin els requisits previstos a continuació. El termini per a la notificació de la resolució sobre la sol·licitud d'autorització serà de dos mesos, transcorregut el qual haurà d'entendre's atorgada per silenci administratiu.

- El cedent ha de tenir executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. No serà aplicable aquest requisit si la cessió es produeix trobant-se el contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o hagi posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per a aconseguir un acord de refinançament, o per a obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes previstos en la legislació concursal.

- El cessionari ha de disposar de capacitat per a contractar amb l'Administració i la solvència que resulti exigible en funció de la fase d'execució del contracte, havent d'estar degudament classificat si tal requisit ha estat exigít al cedent, i no estar culpable en una causa de prohibició de contractar.

- La cessió s'ha de formalitzar, entre l'adjudicatari i el cessionari, en escriptura pública.

- El cessionari quedarà subrogat en tots els drets i obligacions que correspondrien al cedent.

CLÀUSULA 20.- DEMORA EN EL SERVEI

L'adjudicatària està obligada a complir el contracte dins els terminis fixats per a la seva realització. La constitució en mora de l'adjudicatària no necessitarà intimació prèvia per part de l'entitat contractant.

Quan l'adjudicatària, per causes que li siguin imputables, hagués incorregut en retard respecte del compliment del termini parcial o total, l'entitat contractant podrà optar per la resolució del contracte.



CLÀUSULA 21.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS

1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal depenent dels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

2. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

Falta lleu (Incidència):

Es considerarà una falta lleu quan es registri una incidència en el Sistema Integrat de Gestió del grup TERSA i aquesta estigui notificada a l'adjudicatari via e-mail o via reunió presencial quedant constància en acta.

Es registrarà una incidència sobre qualsevol anomalia en el procedir habitual no qualificades como greus. Es descriu a continuació situacions objecte d'incidència (llista no excloent):

- ✓ Falta de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- ✓ No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- ✓ No disposar de personal suplent en cas de que s'hagin d'executar tasques d'instal·lació, posada en marxa o manteniment dels bens.
- ✓ Ordre i neteja.

Tota incidència comunicada, haurà de ser resolta per l'adjudicatari aportant un pla d'acció (via e-mail) datat, que detalli les mesures adoptades per la resolució de la incidència. Aquest pla haurà de ser aportat en un termini màxim de 3 dies hàbils.

Falta greu (No conformitat):

Una falta greu serà considerada como una No Conformitat (en endavant, NC) en el Sistema Integrat de Gestió del grup TERSA i aquesta serà notificada a l'adjudicatari.

Es registrarà una NC quan es doni qualsevols dels casos descrits a continuació:

- Incidència (falta lleu) documentada, que, per la seva reiteració, es qualifica d'aquesta forma. Es considera NC l'acumulació de 3 incidències independentment de la seva causa o motiu.
- Incompliment de qualsevol procediment o instrucció tècnica facilitada a l'adjudicatari aplicable a l'objecte del contracte i documentada vigent i donada d'alta en el SIG del Grup TERSA.
- Qualsevol incompliment legal o contractual (aquesta penalització es d'ampli espectre motiu per el qual tenen cabuda incompliments considerats al plec tècnic, així com qualsevol instrucció facilitada al proveïdor).



- Reclamacions de l'Administració sorgides arrel de la prestació dels subministraments associats al contracte per incompliment de l'adjudicatari.

A més de les penalitzacions descrites en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, s'estableixen de manera específica les següents penalitzacions:

Per termini d'execució:

L'adjudicatari complirà amb el termini dels serveis acordats amb l'entitat contractant a l'inici de l'actuació, d'acord amb la programació establerta. No complir amb aquests suposarà una penalització del 5 % de l'import de la intervenció per cada mes d'enrederament, sempre i quan l'incompliment d'aquests sigui per causes alienes a l'entitat contractant.

Per termini de resposta:

L'incompliment del termini de resposta es penalitzarà amb el 50% de l'import de la intervenció.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de l'entitat contractant resoldrà.

3. Tramitació de la penalització.

L'entitat contractant, mitjançant la figura del responsable del contracte, en el moment en que es produeixi un fet o omisió del que sigui responsable l'adjudicatari, ho comunicarà per escrit mitjançant comunicació fefaent indicant-li els motius, la penalització contractual d'aplicació i l'estimació de l'import de la penalització.

L'adjudicatari, una vegada rebuda aquesta comunicació, i en el termini màxim de SET (7) dies hàbils; haurà d'aportar un anàlisi de les causes, el corresponent pla d'acció per esmenar la causa real que ha comportat la NC y les al·legacions que consideri oportunes, en el seu cas.

L'entitat contractant es pronunciarà acordant l'aprovació o no del pla d'acció corrector i la consideració o no de las al·legacions.

Si l'adjudicatari no efectua al·legacions s'entendrà que accepta la penalització. No obstant això, serà obligatòria l'aportació del pla d'acció de correcció.

S'entendrà el silenci com negatiu per part de l'entitat contractant si una vegada transcorreguts 7 dies hàbils des de la presentació de l'escrit d'al·legacions, l'adjudicatària no rep resposta a aquestes; i en conseqüència, es procedirà a l'aplicació de la penalització.

En el cas de considerar les al·legacions aportades, l'entitat contractant es reserva la potestat d'imposar o no la penalització pertinent, o reconsiderar l'aplicació i import d'aquesta.

4. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuosos de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-la al compliment d'aquest. A més, l'entitat contractant es reserva el dret de



resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del contracte, si es donen més de dues (2) No Conformitats.

5. Quantificació de les penalitzacions.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en el cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'entitat contractant podrà aplicar les següents sancions, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i / o reiteració:

- Penalització derivada de falta greu (No Conformitats): fins a un 3% de l'import del contracte.
- Penalització derivada de falta lleu (Incidències): fins a un 1% de l'import del contracte.¹

6. Execució de les penalitzacions.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció a la factura / les factures que hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

Tal i com s'indica a l'article 192 de la LCSP, les quanties de cadascuna de les penalitzacions no podran ser superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes superar el 50% del preu del contracte.

Segons l'article 194 de la LCSP, en els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora a l'execució en que no estigui prevista penalitat o en que estan contemplada aquesta no cobreixi els danys causats a l'entitat contractant, aquesta podrà exigir al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

CLÀUSULA 22.- RESOLUCIÓ

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes a l'article 211 i 313 de la LCSP.

2. A banda de les establertes als esmentats articles i les ja previstes en el present plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- La demora en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment o compliment defectuós de les condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'adjudicatària a ajustar-se a les indicacions efectuades per l'entitat contractant per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, la no compareixença reiterada a les reunions de treball, la manca de compliment en els terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.
- Per una situació prevista com a causa de prohibició de contractar que esdevingui una vegada perfeccionat el contracte.
- Trobar-se en una situació de control o d'associació respecte a altres candidats o licitadores, haver-se posat d'acord amb altres participants en el procediment de licitació i haver subcontractat alguna tasca a altres empreses participants en aquesta licitació sense l'autorització de l'entitat contractant.

¹ Serà potestat de l'entitat contractant la consideració econòmica d'aplicació o no de penalitzacions derivades de faltes lleus (incidències)



- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- No aportar els recursos humans necessaris per satisfer en temps i forma els treballs contemplats.
- L'incompliment dels punts indicats en els plecs serà motiu de resolució automàtica del contracte.

CLÀUSULA 23.- PROTECCIÓ DE DADES

El contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga a el compliment del que estableix el Reglament (UE) 2016/679, de el Parlament Europeu i de Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), així com a la normativa que la desenvolupi.

El contractista s'obliga a traslladar contractualment al seu personal assignat a la prestació de el servei objecte d'aquest contracte les prohibicions d'accés i les obligacions de secret i confidencialitat sobre la informació tractada, assumint qualsevol responsabilitat que pogués derivar-se de l'incompliment de les obligacions establertes en aquesta clàusula.

En el cas en què l'execució d'aquest contracte requereixi tractament per part de contractista de dades personals amb la finalitat de dur a terme els serveis definits en el present plec, el contractista es compromet a complir les següents obligacions:

- a. L'obligació de contractista de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- b. Respectar la finalitat per a la qual se cediran les dades.
- c. Formalitzar Contracte d'encàrrec de Tractament d'acord amb l'art. 28 de el Reglament General de Protecció de Dades.
- d. Presentar una declaració en la que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
- e. L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi durant la durada del contracte, de la informació facilitada en la declaració anterior.
- f. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que continguin dades de caràcter personal (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades / afectades per facilitar la referida informació a l'entitat contractant per tal de licitar en el present procediment.
- g. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a l'entitat contractant a tractar la referida informació en els termes informats i, en cas de resultar adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte.
- h. Els interessats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació a el tractament i portabilitat de les dades dirigint-se a l'entitat contractant, com a entitat responsable del tractament, adjuntant una còpia de el document nacional d'identitat o un altre document oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret.

Aquestes obligacions es qualifiquen com a essencials a l'efecte del que preveu la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.



CLÀUSULA 24.- CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari i els seus col·laboradors estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la qual tinguin accés per a l'execució del contracte, sempre que així s'indiqui en el mateix o així ho indiqui l'entitat, o que, per la seva pròpia naturalesa, hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de cinc anys, llevat que en el contracte s'estableixi un termini superior.

Així mateix, l'empresari haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que consideri confidencial de la seva oferta.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores al sobre B i, si escau, al sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pot ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector, o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Així mateix, el caràcter confidencial afecta qualsevol altra informació amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en d'altres posteriors. En cap cas tenen caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de manera expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial d'una determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de consulta d'aquesta documentació, amb audiència prèvia de l'empresa o de les empreses licitadores afectades.

L'adjudicatari i els seus col·laboradors estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la qual tinguin accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui o que així ho indiqui l'entitat, o que, per la seva pròpia naturalesa, hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de cinc (5) anys, llevat que en el contracte s'estableixi un termini superior.

A més, s'obliga al següent:

La contractista s'obliga i es compromet, en nom propi i en el de tot el personal que treballi sota el seu càrrec, a mantenir en la més estricta confidencialitat i a no revelar a cap persona física o jurídica qualsevol informació confidencial, en qualsevol format, a la qual puguin tenir accés en virtut de l'intercanvi d'informació que duguin a terme per a la prestació dels serveis.

A l'efecte d'aquest contracte, tindrà la consideració d'“Informació Confidencial” tota informació revelada o susceptible de ser revelada per TERSA a la contractista, ja sigui de paraula, per escrit o per qualsevol altre mitjà o suport, tangible o intangible, actualment conegut o que es pugui desenvolupar en el futur.



A tall enunciatiu però no limitatiu, tindrà especial consideració de confidencial la informació relativa al negoci, a l'estructura jurídica, econòmica, operativa i comercial de TERSA, als seus projectes i plans de negoci, plans de promoció i vendes, codis font de programes informàtics, sistemes, tècniques, invencions, idees, creativitats, processos publicitaris i processos de tot tipus, en qualsevol suport. Així mateix, s'entendrà com a informació confidencial tota aquella informació que resulti d'estudis, avaluacions, auditories, reunions, correus electrònics i converses de qualsevol tipus mantingudes entre les parts, incloses les telefòniques, derivades o efectuades a l'empara del present contracte o dels contactes previs a aquest.

La contractista es compromet a:

- (i) Utilitzar la informació confidencial subministrada amb l'única finalitat de complir el contracte.
- (ii) Utilitzar el màxim nivell de diligència que utilitzaria si es tractés d'informació confidencial pròpia i, en tot cas, el nivell de diligència exigible a un comerciant ordenat.

La contractista només donarà accés a la informació confidencial a aquells treballadors sota el seu càrrec que requereixin aquesta informació per poder desenvolupar les tasques establertes en el present contracte, i que, prèviament advertits, hauran acceptat tractar la informació d'acord amb el que aquí s'estableix.

La contractista es compromet a no divulgar a cap tercer, directament o indirectament, totalment o parcialment, la informació confidencial que rebí de TERSA, així com a no utilitzar-la amb una altra finalitat que no sigui el compliment de l'encàrrec rebut, i molt especialment es compromet a no utilitzar-la en benefici propi.

L'obligació de confidencialitat es mantindrà des de la signatura del present contracte i fins que hagi transcorregut un termini de cinc (5) anys a comptar des de la seva finalització.

La contractista s'obliga a retornar a TERSA qualsevol suport que contingui informació confidencial. La contractista s'abstindrà de conservar-ne còpia.

La informació confidencial romandrà en tot cas com a propietat exclusiva de TERSA. Cap clàusula del present contracte no pot interpretar-se com una cessió de drets sobre la mateixa efectuada per TERSA a la contractista.

En cas que la contractista presti els seus serveis a altres empreses del sector energètic o, en tot cas, a qualsevol empresa que pugui resultar competidora dels interessos de Barcelona Energia (TERSA), la contractista es compromet a dedicar equips clarament diferenciats, complint amb la màxima pulcritud l'enunciat anteriorment.

La contractista es compromet a comunicar i sol·licitar prèviament a TERSA qualsevol presa de contacte i/o comunicació/entrevista amb mitjans externs (mitjans de comunicació, periodistes, etc.) sempre que l'objectiu d'aquesta estigui relacionat amb el grup TERSA. TERSA es reserva el dret de la seva autorització.

INCOMPLIMENT. TERSA estableix que, en cas d'incompliment d'aquestes obligacions per part de la contractista, tindrà dret a percebre com a indemnització una quantitat que podrà arribar fins al 10% del pressupost establert en el procediment, en funció de la seva gravetat, i que no té caràcter substitutiu de la indemnització pels danys i perjudicis que, com a conseqüència de l'incompliment, poguessin correspondre a TERSA.



CLÀUSULA 25.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

No es contempla la possibilitat de modificació contractual sobre l'import del contracte.

CLÀUSULA 26.- COMPROMÍS DE COMPLIMENT ÈTIC I NORMATIU

Per disminuir el risc de frau en l'adjudicació i en l'execució de contractes públics, EL PROVEÏDOR es compromet a donar compliment a les disposicions normatives que siguin aplicables i, en especial, a evitar qualsevol situació de frau, corrupció o conflicte d'interès, així com a comunicar aquells conflictes d'interès reals o potencials en el marc del procediment o expedient en qüestió.

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A. (TERSA), com a mostra del seu compromís amb el compliment ètic i normatiu, compta amb un sistema de *compliance* d'acord amb els requisits de l'article 31 bis 5 del Codi penal i estàndards de compliment normatiu.

En aquest context, EL PROVEÏDOR que resulti adjudicatari ha de conèixer i subscriure el Codi de conducta per a proveïdors de TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A., així com el formulari d'integritat dels proveïdors, que es publica juntament amb aquest Plec per a coneixement de tots els licitadors abans de presentar oferta. Els documents esmentats s'adjunten en forma d'annex al present document. Als licitadors proposats com a adjudicataris, se'ls ha d'enviar la documentació següent perquè la ratifiquin i/o emplenin, si escau:

Codi de conducta per a proveïdors.
Formulari d'integritat dels proveïdors.
Política integrada del Grup TERSA.

L'incompliment del Codi de conducta per a proveïdors per part del PROVEÏDOR habilita TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A. a finalitzar el contracte de forma unilateral i immediata. EL PROVEÏDOR renuncia expressament als danys i perjudicis a què pugui tenir dret derivats de la resolució anticipada del contracte en qüestió. Tot això de conformitat amb la clàusula relativa a la resolució anticipada que es determini en el contracte.

CLÀUSULA 27.- EXECUCIÓ

L'execució del contracte serà dirigida i gestionada exclusivament per l'adjudicatària que assumeix tot el risc empresarial del mateix. L'adjudicatària designarà, en cada moment, les persones que executaran les prestacions, determinarà les tasques a portar a terme d'acord amb les instruccions generals de l'entitat contractant i dictarà les directrius oportunes per garantir el correcte desenvolupament del contracte. L'adjudicatària aportarà els seus mitjans tècnics, materials, organitzatius i humans per garantir una correcta execució, designarà el personal capacitat i especialitzat que, al seu càrrec i en el seu nom, desenvolupi les tasques objecte del contracte i haurà de garantir que el personal assignat tingui la qualificació, la formació i el nivell professional adequat a les prestacions a realitzar, sense que l'adjudicatària es pugui desvincular de l'execució en cap cas.



CLÀUSULA 28.- RÈGIM DE RECURSOS

Els actes derivats del present procediment d'adjudicació podran ser impugnats en via administrativa en virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP davant de l'Administració competent, en els terminis i requisits que s'informin en la notificació de l'acte corresponent.

Si es pretén impugnar l'anunci de licitació o els presents plecs, el termini per interposar el recurs d'alçada és d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de l'entitat.

El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat el recurs.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci.



ANNEX NÚM. 1

DECLARACIÓ RESPONSABLE

Senyors,

El sotasignat, declara:

1.- Que el signant de la present declaració ostenta la representació legal per actuar en nom i representació de l'empresa _____

2.- Que l'empresa que representa compleix tots i cadascun dels requisits de capacitat establerts en el present Plec i disposa de les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat.

3.- Que ni l'empresa que representa ni els seus administradors i/o representants es troben inclosos en cap de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP, sobre prohibicions de contractar.

4.- Que accepta que la documentació annexada al Plec té caràcter contractual.

5.- Que manifesta que **Sí/No** pertany a un Grup de Societats. (En cas afirmatiu s'haurà d'indicar les empreses que conformen aquest Grup de Societats. S'entén per empreses pertanyents a un grup de societats aquelles que es trobin en qualsevol dels supòsits de l'art. 42.1 del Codi de Comerç).

6.- Que es compromet, en cas de resultar adjudicatari, d'aportar en el termini requerit, la documentació exigida per la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals i pel Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals.

7. Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades:

No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Té/tenen relacions legals amb paradisos fiscals (se'n donarà publicitat en el [perfil de contractant](#)) i presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions:
.....

8.- (Només en cas de submissió jurisdiccional de les empreses estrangeres) Que en la seva condició d'empresa estrangera es sotmet a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivessin del Contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre-li.



9.- (Només en cas de que l'oferta es presenti per part d'una UTE). Que s'acompanya a la present declaració compromís de constitució de la unió temporal d'empresaris.

10.- Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades: No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

11.-No intervén/venen en operacions amb tercers operadors el quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

12.- En relació a la igualtat:

Que l'empresa compleix amb les obligacions legals en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes.

Que l'empresa que representa disposa de 50 o més treballadors: SI / NO

En caso afirmatiu, indicar el nº de registre del REGCON per accedir al Pla d'igualtat obligatori:

I als efectes oportuns, se signa la present, a de de

Data i signatura

IMPORTANT: Tots els licitadors hauran d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, telèfon, fax, **correu electrònic i persona de contacte** per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment o que de qualsevol manera puguin afectar al licitador.

Dades de contacte:

- Persona de contacte:
- Correu electrònic:
- Telèfon de contacte:
- CIF:



ANNEX NÚM. 2

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA VALORABLE AMB FÓRMULA AUTOMÀTICA

El Sr. amb residència a carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de ".....", es compromet en nom (propri o de l'empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

1.- PROPOSTA ECONÒMICA:

CONCEPTE	INTERVENCIIONS	UNITATS	PREU UNITARI MÀXIM (sense IVA)	PRESSUPOST MÀXIM 3 ANYS (sense IVA)	PREU UNITARI OFERT (sense IVA)	PREU OFERT 3 ANYS (sense IVA) (PREU UNIT. * INTERV.)
PVE						
Desinfecció paneroles, formigues, desratització	18	1	374,17.-€	6.735,06.-€ -€ -€
Insectocutors (segons planificació)	18	13	23,72.-€	5.550,48.-€ -€ -€
Tractament especials voladors	16	1	284,69.-€	4.555,04.-€ -€ -€
Tractament especial fossar	24	1	284,69.-€	6.832,56.-€ -€ -€
Tractament especial conductes	6	1	178,95.-€	1.073,70.-€ -€ -€
BE						
Desinfecció paneroles, formigues, desratització	18	1	81,35.-€	1.464,30.-€ -€ -€
PAEB GARRAF						
Desinfecció paneroles, formigues, desratització	18	1	81,35.-€	1.464,30.-€ -€ -€
ISVF Fòrum						
Desinfecció paneroles, formigues, desratització	6	1	48,81.-€	292,86.-€ -€ -€
MAGATZEM TERSA-GAVA						
Tractament de puces	36	1	48,81.-€	1.757,16.-€ -€ -€
Desratització	18	1	40,67.-€	732,06.-€ -€ -€
Partida alçada per imprevistos *				4.500,00.-€		4.500,00.-€
TOTAL 3 ANYS				34.957,52.-€	TOTAL 3 ANYS	
				 -€	

*S'estableix una partida alçada per un import total de 4.500,00.-€ per a la durada inicial del contracte, destinada a atendre incidències, imprevistos o noves necessitats que puguin sorgir durant l'execució del servei. Aquesta partida no és vinculant a efectes contractuals, i únicament es facturarà per requeriment de TERSA i en base als preus unitaris oferts.



Per a la valoració de l'oferta econòmica, en cas d'error en el càlcul de l'import total de l'oferta, prevaldran els preus unitaris oferts tornant-se a calcular l'import total en base a aquests. Per tant, els imports vinculants són els unitaris i no el total establert.

2.- MILLORES

2.1. Control de qualitat i documentació:

Es valorarà que el licitador disposi d'una plataforma documental online que permeti fer la traçabilitat del servei, tenint en compte els següents ítems:

CONCEPTE	SÍ (INDICAR AMB UNA X)	NO (INDICAR AMB UNA X)
Certificacions homologació empresa ROESP		
Certificacions homologació treballadors		
Registre de biocides amb fitxes de seguretat		
Històric de certificats de serveis realitzats		
Històric de seguiment gràfic d'incidències		
Plànols interactius		
Històric de diagnòs/plans de situació		
Històric de deficiències detectades		
Històric de factures		
Històric d'albarans de serveis		

2.2. Millores en el temps de resposta:

Es valorarà que els licitadors puguin oferir una rebaixa en el temps de resposta des de la notificació de la incidència, reduint el temps de màxim de resposta de 48h establert al Plec de Prescripcions Tècniques.

TEMPS DE RESPOSTA (PERSONANT-SE A LES INSTAL·LACIONS) DES DE LA NOTIFICACIÓ DE LA INCIDÈNCIA	MARCAR AMB UNA X
Inferior o igual a 12 hores des de la notificació de la incidència	
Inferior o igual a 24 hores des de la notificació de la incidència	
Inferior o igual a 48 hores des de la notificació de la incidència	

3.- CRITERI SOCIAL

Es valorarà la contractació indefinida de les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte:

CONCEPTE	PERCENTATGE
Percentatge de persones amb contractació indefinida del total de persones adscrites a l'execució del contracte.	%

Haurà d'acompanyar-se d'un llistat del personal total nominatiu adscrit al servei. **Les ofertes que no aportin cap percentatge ni llistat de personal obtindran 0 punts, independentment de l'indicat en el percentatge.**

Llistat de personal adscrit al servei:

1. xxxx
2. xxxx
3. ...

Termini de validesa de la oferta.....2 mesos



(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació)

Data i signatura

S'exclouran del procediment de contractació les ofertes que siguin incomplertes, anòmales, continguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament els seus termes i, en conseqüència, no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta o indueixin a error.

IMPORTANT: Juntament amb l'oferta econòmica, haurà de presentar-se la declaració responsable sol·licitada en el present plec.



ANNEX NÚM. 3

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

1.Proposta econòmica: Fins a 50 punts.

Es valora amb el 50% de la puntuació total l'oferta econòmica. Tot i que la Instrucció municipal aprovada per la Comissió de Govern de 15 de març de 2018, per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, estableix amb caràcter orientatiu una ponderació inferior del criteri preu, aquesta ponderació superior es considera degudament justificada en el present contracte.

Aquesta decisió es fonamenta en la naturalesa del contracte, atès que es tracta d'un servei altament estandarditzat, com és el control integral de plagues, sotmès a una regulació tècnica i sanitària estricta que limita significativament la variabilitat qualitativa de les prestacions. En aquest context, les diferències tècniques entre les ofertes són reduïdes, entre que el mercat presenta un elevat nivell de competència, fet que permet utilitzar el criteri econòmic com a element rellevant de comparació sense comprometre la qualitat del servei.

La fórmula establerta es descriu a continuació, i s'aplicarà en base a la oferta global de l'oferta que s'estima es requerirà durant la durada del contracte:

Fórmula preu:

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi els preus unitaris de licitació establerts, i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

Pressupost net de licitació - oferta
_____ X Punts màxims =Puntuació resultant

Pressupost net de licitació – oferta més econòmica

Dins el preu ofertat es consideren inclosos tots els costos necessaris per a la correcta realització del contracte i, en especial, les generals d'empresa de l'adjudicatari, el seu benefici industrial i tota sort d'arbitris, honoraris, costos d'autorització, tributs i taxes que s'originen per motiu del contracte.

La Mesa de contractació d'acord amb l'article 149 de la LCSP 9/2017, de 8 de novembre de 2017, podrà apreciar que la proposició d'una empresa no podrà ser complerta, quan en igualtat de condicions tècniques, la seva oferta econòmica global sigui considerada anormal o desproporcionada, en aplicació dels següents criteris, segons el que s'estableix en la Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicada en la Gasetta Municipal el dia 29 de juny.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

- En cas d'haver un únic licitador, les ofertes que siguin inferiors a un diferencial de 25 punts percentuals en relació amb el pressupost màxim establert al procediment.



- Les ofertes que siguin inferiors a un diferencial de 10 punts percentuals en relació amb la mitjana de les ofertes.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares sempre que una amb l'altra o ambdues tinguin un diferencial superior al 5% amb la següent oferta.

En cas d'empat, s'aplicarà l'establert a l'article 147 de la LCSP.

Mesura social: En cas que una empresa licitadora incorri en baixa desproporcionada, si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector. L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

2. Millores

2.1 Control de qualitat i documentació. Fins a 30 punts:

Es valorarà amb un màxim de 30 punts si disposa d'una plataforma documental online que permeti fer la traçabilitat del servei, tenint en compte els següents ítems: Si (30 punts) / No (0 punts)

Ítems	Puntuació
Certificacions homologació empresa ROESP	2 punts
Certificacions homologació treballadors	2 punts
Registre de biocides amb fitxes de seguretat	2 punts
Històric de certificats de serveis realitzats	2 punts
Històric de seguiment gràfic d'incidències	2 punts
Plànols interactius	4 punts
Històric de diagnòs/plans de situació	4 punts
Històric de deficiències detectades	4 punts
Històric de factures	4 punts
Històric d'albarans de serveis	4 punts

2.2 Millores en el temps de resposta. Fins a 10 punts:

Es valorarà que els licitadors puguin oferir una rebaixa en el temps de resposta des de la notificació de la incidència, reduint el temps de màxim de resposta establert al Plec de Prescripcions Tècniques.

Criteri de valoració	Modalitat de valoració	Valoració
Temps de resposta (personant-se a les instal·lacions)	Inferior o igual a 12 hores des de la notificació de la incidència	10 punts



	Inferior o igual a 24 hores des de la notificació de la incidència	5 punts
	Inferior o igual a 48 hores des de la notificació de la incidència	0 punts

3. Criteri social.

Contractació indefinida de les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte: Fins a 10 punts.

Amb l'objectiu de garantir una execució eficient i continuada del servei objecte del contracte, es valora l'estabilitat laboral de les persones treballadores que l'empresa licitadora adscriurà a la prestació. Aquest criteri pretén fomentar la contractació de llarga durada i l'experiència acumulada del personal, elements que contribueixen de manera directa a la qualitat del servei.

El licitador haurà de consignar un nombre determinat de persones adscrites al servei aportant el percentatge dels mateixos en contractació indefinida.

La valoració d'aquest criteri serà de 10 punts a l'empresa que porti el 100% del personal en contractació indefinida i la resta de percentatges de manera proporcional.

Les ofertes que no aportin cap percentatge ni el llistat del personal obtindran zero punts.

Per a acreditar l'ofert, TERSA requerirà la certificació dels organismes administratius competents en la matèria o un informe dels òrgans de representació de les persones treballadores en l'empresa. Es comprovarà per TERSA en el moment de requeriment de documentació contractual.

Justificació dels criteris escollits:

Criteri 1:

La valoració de l'oferta econòmica és fonamental per garantir una gestió òptima dels recursos públics, ja que permet seleccionar la proposta que ofereix la millor relació qualitat-preu, assegurant la sostenibilitat financera del contracte. Aquest criteri incentiva la competència entre licitadors, afavorint la presentació d'ofertes ajustades als preus de mercat i evitant sobre costos innecessaris. Alhora, la normativa estableix mecanismes per detectar i excloure ofertes anormalment baixes, que podrien comprometre la viabilitat del servei i la seguretat laboral, especialment si no respecten els mínims salarials del conveni sectorial d'aplicació.

En definitiva, aquest criteri contribueix a la millora de l'eficiència, la transparència i la responsabilitat en la gestió del pressupost públic, assegurant que els recursos es destinen a propostes viables, competitives i alineades amb els interessos de l'Administració.

Criteri 2:

La valoració de la plataforma online respon a la necessitat d'assegurar que el servei es pugui gestionar, monitoritzar i auditar de manera digital, facilitant la traçabilitat de les actuacions, la comunicació amb el client i la transparència en la gestió. Els criteris associats a la plataforma online inclouen la disponibilitat d'eines digitals per al seguiment de les actuacions, la generació d'informes automàtics, la notificació d'incidències i la gestió documental. Aquesta exigència garanteix una millor qualitat



del servei, una resposta més àgil davant incidències i una major seguretat en el compliment dels requisits tècnics i administratius. A més, la plataforma online facilita la integració amb sistemes corporatius i la supervisió per part de l'òrgan de contractació, assegurant el compliment dels principis de transparència, traçabilitat i control públic.

Criteri 3:

La valoració de la millora en el temps de resposta s'incorpora com a criteri d'adjudicació amb l'objectiu d'assegurar una execució més eficient i una atenció més immediata davant incidències relacionades amb plagues, especialment tenint en compte que el servei es presta en instal·lacions industrials i energètiques, així com en entorns d'oficines i magatzem, en els quals una aparició sobtada d'organismes nocius pot generar riscos higiènic-sanitaris, afectacions operatives i danys materials en equips i instal·lacions.

En aquest sentit, una resposta més ràpida contribueix directament a minimitzar la proliferació de la plaga, a reduir l'impacte sanitari i ambiental i a evitar la persistència d'incidències que poden comprometre la seguretat i el correcte funcionament de les instal·lacions, assegurant alhora la continuïtat del servei i el compliment dels protocols i requeriments documentals associats a l'activitat.

Criteri 4:

La valoració de l'estabilitat laboral s'incorpora com a criteri social amb l'objectiu de fomentar la contractació de llarga durada i consolidar el personal adscrit al servei. L'experiència acumulada, la permanència en el lloc de treball i la reducció de la rotació contribueixen de manera directa a la millora de la qualitat del servei, en tant que afavoreixen una major capacitat per anticipar-se a incidències, resoldre situacions complexes i aplicar els protocols amb rigor i coherència.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicarà l'establert a l'article 147 de la LCSP.