

## RENOVACIÓ DEL SUPORT DE COMMUTADORS DE CLÚSTER

### Plec de Prescripcions Tècniques

---

## Índex de continguts

1. Objecte del contracte
2. Detall del contracte

### 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte la renovació del suport de 4 commutadors del fabricant *Broadcom* que donen servei de clúster al sistema d'emmagatzematge centralitzat de la Diputació de Tarragona.

### 2. DETALL DEL CONTRACTE

La Diputació de Tarragona disposa de dos clústers d'emmagatzematge, els quals requereixen la utilització de dos commutadors de clúster cadascun. La llicència de suport dels quatre equips s'ha de renovar.

L'equipament del qual cal renovar la llicència de suport és el següent:

- 4 commutadors BES-53248A1-G1-SL-4 amb números de sèrie QTWCU34200007, QTWCU34200011, QTFCU3043003B i QTFCU3043003E

El període de la llicència de suport serà de 2 anys, del 09/09/2026 al 08/09/2028 (o des de la data formalització del contracte si aquesta es posterior)

#### 2.3 Suport

S'activarà la llicència de suport del fabricant de tot l'equipament llistat amb les següents característiques:

- Suport 24x7 en tot el maquinari i programari
- Sistema de notificació i obertura d'incidències automàtic
- Temps de resposta presencial màxim de 4 hores per incidències crítiques i substitució de tots els components

El tècnic responsable de la contractació  
Emili Badia Cantarero