

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ DEL SOBRE B QUE FA REFERÈNCIA ALS CRITERIS AVALUABLES PER MITJÀ DE JUDICI DE VALOR DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I LLICENCIAMENT DE 2 FIREWALLS PER AL CENTRE D'ALT RENDIMENT DE SANT CUGAT DEL VALLÈS (EXPEDIENT NÚM. 2025/08)

Antecedents

En data 1 de desembre de 2025 va finalitzar el termini de presentació d'ofertes per a la licitació del contracte indicat a l'encapçalament

En temps i forma s'han presentat les ofertes següents:

- TRC INFORMÀTICA S.L.
- SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SAU
- SPECIALIST COMPUTER CENTRES "SCC"

En data 26 de gener de 2026, es constitueix en acte públic i de forma virtual la mesa de contractació per a procedir a l'obertura del sobre B de les proposicions presentades a la licitació.

D'acord amb l'encàrrec de la mesa de contractació, s'emet el present informe tècnic de valoració de la documentació del sobre B, relativa als criteris avaluable mitjançant criteris automàtics en la seva totalitat i a la puntuació total obtinguda segons l'annex de valoració.

La valoració s'ha realitzat d'acord amb els criteris i subcriteris recollits a l'annex 10 del Plec de Clàusules Administratives. Per a cada subcriteri s'ha assignat la puntuació obtinguda per cada licitador, fins al màxim establert. En el criteri econòmic, la puntuació s'ha calculat amb la fórmula proporcional indicada a l'annex.

Criteri i núm.	Criteri	Punts criteri	Subcriteri i núm.	Subcriteri	Descripció / Opcions	Punts max subcriteri
1	Qualitat del servei tècnic i suport	30	1.1	Temps de resposta garantit	- Menys de 4 hores: 10 punts - Entre 4 i 8 hores: 7 punts - Entre 8 i 24 hores: 4 punts - Més de 24 hores: 0 punts	10
1	Qualitat del servei tècnic i suport	30	1.2	Suport proactiu	- Monitoratge remot proactiu: 5 punts - Suport reactiu sense monitoratge: 3 punts	5

1	Qualitat del servei tècnic i suport	30	1.3	Integració amb el SIEM Wazuh	Compromís d'elaboració de regles personalitzades de parseig i anàlisi per integrar el firewall amb Wazuh: • Regles completes i personalitzades (log parsing, correlació i alertes d'incidents): 10 punts • Regles limitades (només log parsing bàsic): 0 punts Es valorarà la capacitat de parseig i anàlisi dels logs del Palo Alto 1420 per integrar-los amb Wazuh. Les regles han de permetre: • Correlació d'esdeveniments: Identificar patrons i alertes basades en logs de tràfic i amenaces. • Alertes personalitzades: Definir notificacions específiques per a esdeveniments crítics (atacs, accessos no autoritzats, etc.). • Monitoratge complet: Garantir que tots els tipus de logs (de seguretat, de tràfic, d'administració) siguin analitzables en temps real. Si les regles disposen d'aquestes condicions, es consideraran completes i personalitzades, i s'atorgaran 10 punts; en cas contrari, 0 punts.	10
1	Qualitat del servei tècnic i suport	30	1.4	Qualitat del suport tècnic	Es valorarà l'adscripció a l'execució del contracte del suport tècnic següent: - Tècnic/a exclusiu/va certificat/da PCNSE: 5 punts - Tècnic/a certificat/da compartit/da (no dedicat en exclusiva al projecte): 3 punts - Sense tècnic/a certificat/da: 0 punts En cas que es proposi adscriure a tècnic/a certificat/da, en les propostes s'haurà d'identificar la persona, i s'haurà d'aportar còpia de la certificació.	5

2	Flexibilitat en el servei	10	2.2	Flexibilitat en la substitució d'equip defectuós	Es valorarà el compromís de reducció del termini de substitució d'un equip defectuós, en els termes següents: - Substitució en menys de 24 hores: 10 punts - Substitució en 48 hores: 5 punts - Més de 48 hores: 0 punts Es valorarà el compromís de les empreses licitadores a realitzar 2 auditories anuals durant els 5 anys del contracte (10 auditories totals).	10
3	Proposta de valor afegit	10	3.1	Auditories de seguretat gratuïtes	La puntuació s'atorgarà en funció del nivell d'inclusió de les auditories a les que, si és el cas, es comprometen, de la següent forma: - Auditories completes incloses: 10 punts - Auditories limitades (no cobreixen totes les funcions del firewall): 5 punts Es valorarà el compromís d'augmentar el nombre mínim de 20 hores anuals de serveis gestionats (configuracions, actualitzacions, etc.) acumulables si no es gasten, en els termes següents:	10
4	Serveis gestionats	10	4.1	Serveis gestionats anuals	- Compromís d'augmentar les hores anuals acumulables de serveis gestionats a 30 hores o més: 10 punts - Compromís d'augmentar les hores anuals acumulables de serveis gestionats entre 21 i 29 hores: 5 punts	10
5	Criteri econòmic	40	5.1	Preu	Els licitadors hauran de presentar una oferta pel conjunt de prestacions objecte del contracte. L'oferta més econòmica obtindrà 40 punts, i la resta de propostes obtindran una puntuació proporcional resultant de l'aplicació de la fórmula: $\text{Punts} = (\text{Preu mínim ofert} / \text{Preu ofert}) \times 40$	40

Valoració per criteri

Criteri 1: Qualitat del servei tècnic i suport (màx. 30 punts)

Subcriteri 1.1: Temps de resposta garantit (màx. 10 punts)

- Menys de 4 hores: 10 punts
- Entre 4 i 8 hores: 7 punts
- Entre 8 i 24 hores: 4 punts
- Més de 24 hores: 0 punts

Puntuació atorgada:

TRC INFORMÀTICA S.L. 10,00 punts
SERVICIOS MICROINFORMÀTICA SAU 10,00 punts
SPECIALIST COMPUTER CENTRES "SCC" 10,00 punts,

Subcriteri 1.2: Suport proactiu (màx. 5 punts)

- Monitoratge remot proactiu: 5 punts
- Suport reactiu sense monitoratge: 3 punts

Puntuació atorgada:

TRC INFORMÀTICA S.L. 5,00 punts
SERVICIOS MICROINFORMÀTICA SAU 5,00 punts
SPECIALIST COMPUTER CENTRES "SCC" 5,00 punts,

Subcriteri 1.3: Integració amb el SIEM Wazuh (màx. 10 punts)

Compromís d'elaboració de regles personalitzades de *parseig* i anàlisi per integrar el *firewall* amb Wazuh:

- Regles completes i personalitzades (log parsing, correlació i alertes d'incidents): 10 punts
- Regles limitades (només log parsing bàsic): 0 punts

Es valorarà la capacitat de *parseig* i anàlisi dels logs del Palo Alto 1420 per integrar-los amb Wazuh. Les regles han de permetre:

- Correlació d'esdeveniments: Identificar patrons i alertes basades en logs de tràfic i amenaces.
- Alertes personalitzades: Definir notificacions específiques per a esdeveniments crítics (atacs, accessos no autoritzats, etc.).
- Monitoratge complet: Garantir que tots els tipus de logs (de seguretat, de tràfic, d'administració) siguin analitzables en temps real.

Si les regles disposen d'aquestes condicions, es consideraran completes i personalitzades, i s'atorgaran 10 punts; en cas contrari, 0 punts.

Puntuació atorgada:

TRC INFORMÀTICA S.L. 10,00 punts
SERVICIOS MICROINFORMÀTICA SAU 10,00 punts
SPECIALIST COMPUTER CENTRES "SCC" 0,00 punts

Subcriteri 1.4: Qualitat del suport tècnic (màx. 5 punts)

Es valorarà l'adscripció a l'execució del contracte del suport tècnic següent:

- Tècnic/a exclusiu/va certificat/da PCNSE: 5 punts
- Tècnic/a certificat/da compartit/da (no dedicat en exclusiva al projecte): 3 punts

- Sense tècnic/a certificat/da: 0 punts

En cas que es proposi adscriure a tècnic/a certificat/da, en les propostes s'haurà d'identificar la persona, i s'haurà d'aportar còpia de la certificació.

Puntuació atorgada:

TRC INFORMÀTICA S.L. 5,00 punts

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SAU 5,00 punts

SPECIALIST COMPUTER CENTRES "SCC" 5,00 punts,

Criteri 2: Flexibilitat en el servei (màx. 10 punts)

Subcriteri 2.2: Flexibilitat en la substitució d'equip defectuós (màx. 10 punts)

Es valorarà el compromís de reducció del termini de substitució d'un equip defectuós, en els termes següents:

- Substitució en menys de 24 hores: 10 punts
- Substitució en 48 hores: 5 punts
- Més de 48 hores: 0 punts

Puntuació atorgada:

TRC INFORMÀTICA S.L. 10,00 punts

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SAU 10,00 punts

SPECIALIST COMPUTER CENTRES "SCC" 10,00 punts,

Criteri 3: Proposta de valor afegit (màx. 10 punts)

Subcriteri 3.1: Auditories de seguretat gratuïtes (màx. 10 punts)

Es valorarà el compromís de les empreses licitadores a realitzar 2 auditories anuals durant els 5 anys del contracte (10 auditories totals).

La puntuació s'atorgarà en funció del nivell d'inclusió de les auditories a les que, si és el cas, es comprometin, de la següent forma:

- Auditories completes incloses: 10 punts
- Auditories limitades (no cobreixen totes les funcions del firewall): 5 punts

Puntuació atorgada:

TRC INFORMÀTICA S.L. 10,00 punts

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SAU 10,00 punts

SPECIALIST COMPUTER CENTRES "SCC" 10,00 punts.

Criteri 4: Serveis gestionats (màx. 10 punts)

Subcriteri 4.1: Serveis gestionats anuals (màx. 10 punts)

Es valorarà el compromís d'augmentar el nombre mínim de 20 hores anuals de serveis gestionats (configuracions, actualitzacions, etc.) acumulables si no es gasten, en els termes següents:

- Compromís d'augmentar les hores anuals acumulables de serveis gestionats a 30 hores o més: 10 punts
- Compromís d'augmentar les hores anuals acumulables de serveis gestionats entre 21 i 29 hores: 5 punts



Puntuació atorgada:

TRC INFORMÀTICA S.L. 10,00 punts

SERVICIOS MICROINFORMÀTICA SAU 10,00 punts

SPECIALIST COMPUTER CENTRES "SCC" 10,00 punts.

Criteri 5: Criteri econòmic (màx. 40 punts)

Subcriteri 5.1: Preu (màx. 40 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta pel conjunt de prestacions objecte del contracte. L'oferta més econòmica obtindrà 40 punts, i la resta de propostes obtindran una puntuació proporcional resultant de l'aplicació de la fórmula:

$$\text{Punts} = (\text{Preu mínim ofert} / \text{Preu ofert}) \times 40$$

Oferta mes baixa: 329.656,59 €

Puntuació atorgada:

TRC INFORMÀTICA S.L. 40,00 punts

SERVICIOS MICROINFORMÀTICA SAU 36,27 punts

SPECIALIST COMPUTER CENTRES "SCC" 35,84 punts



Conclusió

D'acord amb les puntuacions consignades a l'annex de valoració, la puntuació total obtinguda és:

- **TRC INFORMÁTICA S.L.: 100,00 punts**
- SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SAU: 96,27 punts
- SCC: 85,84 punts

De conformitat amb tot l'exposat, la proposta amb millor puntuació total és la corresponent al licitador **TRC INFORMÁTICA S.L.**

Marck Collado

Cap del departament d'Informàtica del Centre d'Alt Rendiment

Annex Valoració

	Criteri				Import		TRC	SM	SCC
	Hardware FW						48.272,02 €	43.789,52 €	48.000,00 €
	Core Security Subscription Bundle						189.090,40 €	166.451,40 €	188.000,00 €
	GlobalProtect subscription						39.577,06 €	39.600,00 €	38.000,00 €
	Suport Premium						51.027,11 €	110.765,38 €	92.140,00 €
	Serveis gestionats						1.690,00 €	3.000,00 €	1.800,00 €
				Oferta mes baixa	329.656,59 €		329.656,59 €	363.606,30 €	367.940,00 €
Criteri núm.	Criteri	Punts criteri	Subcriteri i núm.	Subcriteri	Descripció / Opcions	Punts max subcriteri	Punts obtinguts	Punts obtinguts	Punts obtinguts
1	Qualitat del servei tècnic i suport	30	1.1	Temps de resposta garantit	- Menys de 4 hores: 10 punts - Entre 4 i 8 hores: 7 punts - Entre 8 i 24 hores: 4 punts - Més de 24 hores: 0 punts	10	10	10	10
1	Qualitat del servei tècnic i suport	30	1.2	Suport proactiu	- Monitoratge remot proactiu: 5 punts - Suport reactiu sense monitoratge: 3 punts	5	5	5	5
1	Qualitat del servei tècnic i suport	30	1.3	Integració amb el SIEM Wazuh	Compromís d'elaboració de regles personalitzades de parseig i anàlisi per integrar el firewall amb Wazuh: • Regles completes i personalitzades (log parsing, correlació i alertes d'incidents): 10 punts • Regles limitades (només log parsing bàsic): 0 punts Es valorarà la capacitat de parseig i anàlisi dels logs del Palo Alto 1420 per integrar-los amb Wazuh. Les regles han de permetre: • Correlació d'esdeveniments: Identificar patrons i alertes basades en logs de tràfic i amenaces. • Alertes personalitzades: Definir notificacions específiques per a esdeveniments crítics (atacs, accessos no autoritzats, etc.). • Monitoratge complet: Garantir que tots els tipus de logs (de seguretat, de tràfic, d'administració) siguin analitzables en temps real. Si les regles disposen d'aquestes condicions, es consideraran completes i personalitzades, i s'atorgaran 10 punts; en cas contrari, 0 punts.	10	10	10	0
1	Qualitat del servei tècnic i suport	30	1.4	Qualitat del suport tècnic	- Tècnic/a exclusiu/va certificat/da PCNSE: 5 punts - Tècnic/a certificat/da compartit/da (no dedicat en exclusiva al projecte): 3 punts - Sense tècnic/a certificat/da: 0 punts En cas que es proposi adscriure a tècnic/a certificat/da, en les propostes s'haurà d'identificar la	5	5	5	5
2	Flexibilitat en el servei	10	2.2	Flexibilitat en la substitució d'equip defectuós	Es valorarà el compromís de reducció del termini de substitució d'un equip defectuós, en els termes següents: - Substitució en menys de 24 hores: 10 punts - Substitució en 48 hores: 5 punts - Més de 48 hores: 0 punts	10	10	10	10
3	Proposta de valor afegit	10	3.1	Auditories de seguretat gratuïtes	Es valorarà el compromís de les empreses licitadores a realitzar 2 auditories anuals durant els 5 anys del contracte (10 auditories totals). La puntuació s'atorgarà en funció del nivell d'inclusió de les auditories a les que, si és el cas, es comprometin, de la següent forma: - Auditories completes incloses: 10 punts - Auditories limitades (no cobreixen totes les funcions del firewall): 5 punts	10	10	10	10
4	Serveis gestionats	10	4.1	Serveis gestionats anuals	Es valorarà el compromís d'augmentar el nombre mínim de 20 hores anuals de serveis gestionats (configuracions, actualitzacions, etc.) acumulables si no es gasten, en els termes següents: - Compromís d'augmentar les hores anuals acumulables de serveis gestionats a 30 hores o més: 10 punts - Compromís d'augmentar les hores anuals acumulables de serveis gestionats entre 21 i 29 hores: 5 punts	10	10	10	10
5	Criteri econòmic	40	5.1	Preu	Els licitadors hauran de presentar una oferta pel conjunt de prestacions objecte del contracte. L'oferta més econòmica obtindrà 40 punts, i la resta de propostes obtindran una puntuació proporcional resultant de l'aplicació de la fórmula: Punts = (Preu mínim ofert / Preu ofert) × 40	40	40	36,27	35,84
Puntuació total						100	100	96,27	85,84