



Expedient: 2024/50225Q
Ref. Addic.:
UO Responsable: D. Coordinació de Programes de Comunicació i Imatge
Assumpte: Contractació del servei digitalitzat de seguiment diari de notícies de premsa escrita, digital, ràdio i televisió i d'escolta social i anàlisi de la reputació digital a les xarxes socials i a l'entorn digital per a l'Ajuntament de Badalona
Procediment: Incoació Expedient de Contractació (P1)

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA: Contractació del servei digitalitzat de seguiment diari de notícies de premsa escrita, digital, ràdio i televisió i d'escolta social i anàlisi de la reputació digital a les xarxes socials i a l'entorn digital per a l'Ajuntament de Badalona.

1. Antecedents

L'article 63.3.a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes de sector públic (LCSP), indica que s'haurà de publicar en el perfil del contractant una memòria justificativa del contracte i un informe d'insuficiència de mitjans en el cas de contractes de serveis. Pel que fa a la justificació del contracte, l'article 28 de la LCSP estableix que l'Ajuntament no podrà celebrar altres contractes que aquells que siguin necessaris per al compliment i realització dels seus fins institucionals. A tal efecte, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les són determinades amb precisió en aquesta memòria, que formarà part de la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

Per altra banda, l'article 116.4 de la LCSP demana que es justifiqui adequadament en l'expedient les decisions sobre els aspectes següents:

- L'elecció del procediment de licitació.
- La classificació empresarial que podran aportar els licitadors per acreditar la seva solvència.
- Els requisits de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera.
- Els criteris de valoració de les ofertes per a adjudicar el contracte.
- Les condicions especials d'execució del contracte.
- El valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren com són el pressupost base de licitació desglossat per costos directes i indirectes (i dins dels costos directes els costos de personal segons categoria professional de conformitat amb el conveni col·lectiu vigent, les eventuais pròrrogues i els supòsits de modificació de contracte que s'hagin de preveure en els plecs de clàusules administratives particulars (desglossant els preus unitaris per al seu càlcul).
- Les necessitats de l'Ajuntament que es pretenen satisfer mitjançant la contractació de les prestacions corresponents; i la seva relació amb l'objecte del contracte, que haurà de ser directa, clara i proporcional.
- En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.
- La decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, quan escaigui.

A més, s'haurà d'aportar la informació econòmica i financera necessària per a que la intervenció municipal pugui fiscalitzar les repercussions d'aquest nou contracte en el compliment, per part de l'Ajuntament, dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

Finalment, és necessari que l'àrea promotora concreti aquells aspectes que han de formar part del plec de clàusules administratives del contracte, però que formen part de la seva esfera de decisió com són:

- Identificació del servei de seguiment dels contractes i les seves funcions (article 62 LCSP).



Ajuntament de Badalona

- Identificació del responsable del contracte i les seves funcions (article 62 LCSP).
- Règim de penes per incompliment del contracte (article 192 LCSP).
- Causes de modificació del contracte que s'hagin de preveure en el plec de clàusules administratives així com els preus unitaris per al seu càlcul (article 204 LCSP).
- Obligacions essencials del contracte, l'incompliment de les quals comportaran la resolució anticipada del contracte (article 211.1.f) LCSP).
- Termini d'execució del contracte i/o durada d'aquest, més nombre de pròrrogues i durada d'aquestes (article 29 LCSP).
- La finalitat del tractament de les dades que s'hagin de cedir al contractista en ocasió del contracte (article 116.1 LCSP).
- Prestacions del contracte que no són susceptibles de subcontractació (article 215.1 LCSP)
- Subrogació de personal en els contractes de serveis (article 130 LCSP).

2. Objecte del contracte i divisió en lots

2.1. L'objecte del contracte i la seva divisió en lots:

Aquesta licitació té per objecte la contractació del servei digitalitzat de seguiment diari de notícies de premsa escrita, digital, ràdio i televisió sobre Badalona, l'alcalde/essa de Badalona i l'Ajuntament de Badalona i d'escolta social i anàlisi de la reputació digital a les xarxes socials i a l'entorn digital sobre Badalona, el Govern municipal, l'Ajuntament de Badalona i el seus organismes autònoms, dividit en dos lots.

Atesa la diversa tipologia de serveis a prestar i de les característiques tècniques dels mateixos, es considera convenient dividir l'objecte d'aquest contracte en dos lots independents ja que cadascun dels serveis es pot prestar de manera independent, sense interferir en l'altre lot.

Lot 1: Servei digitalitzat de seguiment diari de notícies de premsa escrita, digital, ràdio i televisió sobre Badalona, l'alcalde/essa de Badalona i l'Ajuntament de Badalona.

Lot 2: Servei d'escolta social i anàlisi de la reputació digital a les xarxes socials i a l'entorn digital sobre Badalona, el Govern municipal, l'Ajuntament de Badalona i el seus organismes autònoms.

Les empreses interessades en participar en aquesta licitació poden concórrer per un sol lot o pels dos lots, i resultar-ne l'adjudicació d'un sol lot o de tots dos lots.

2.2. L'objecte del contracte està compost de les prestacions i subprestacions següents:

LOT 1. Servei digitalitzat de seguiment diari de notícies de premsa escrita, digital, ràdio i televisió sobre Badalona, l'alcalde/essa de Badalona i l'Ajuntament de Badalona

El servei digitalitzat de seguiment diari de notícies de premsa escrita, digital, ràdio i televisió sobre Badalona, l'alcalde/essa de Badalona i l'Ajuntament de Badalona s'ha de prestar de dilluns a diumenge, durant tots els dies de l'any, a través d'una plataforma online que permeti accedir a les informacions recollides en els seus diferents formats i generar resums de premsa.

La selecció de les notícies en aquesta plataforma es farà en base al seguiment dels següents ítems temàtics: Badalona, Ajuntament de Badalona i alcalde/essa de Badalona.

Quan el personal del Servei de Comunicació i Imatge entri a la plataforma per accedir a les informacions recollides diàriament dels diferents mitjans de comunicació de premsa escrita, digital, ràdio i televisió, la plataforma ha de permetre establir l'ordre de les informacions seleccionades, l'edició dels titulars, la seva publicació o eliminació i la seva descàrrega. El personal del Servei de Comunicació i Imatge seleccionarà les notícies i generarà el resum de premsa a través de la plataforma. Aquest resum de premsa arribarà per correu electrònic a les adreces de correu electrònic



Ajuntament de Badalona

indicades per part del Servei de Comunicació i Imatge de l'Ajuntament de Badalona i els usuaris podran consultar les informacions incloses en aquest recull, clicant sobre el titular de la notícia.

Atès que el resum de premsa diari s'ha de generar a primera hora del matí, és una condició imprescindible que les notícies recollides de premsa escrita, digital, ràdio i televisió de les últimes 24 hores estiguin disponibles a la plataforma a les 8.00 hores, com a molt tard, de dilluns a diumenge. El resum estarà estructurat d'acord amb els ítems de seguiment: Badalona, Ajuntament de Badalona i alcalde/essa de Badalona.

També és una condició imprescindible que els gestors del resum de premsa del Servei de Comunicació i Imatge, la direcció de Comunicació i l'alcalde/essa de Badalona rebin a les 8.00 hores, de dilluns a diumenge, com a molt tard, un correu electrònic que servirà d'avís per comunicar que les notícies ja estan disponibles a la plataforma. A través dels enllaços inclosos en aquest correu electrònic es podrà consultar directament el llistat actualitzat de les notícies disponibles a la plataforma.

Les actualitzacions dels continguts de la plataforma han de ser contínues, de dilluns a diumenge, al llarg de les 24 hores.

El servei es podrà consultar en temps real durant 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.

Quan hi hagi un dia festiu a Badalona i també a la ciutat on estigui ubicada l'empresa adjudicatària, el resum de premsa ha de poder ser generat per l'Ajuntament de Badalona igualment a les 8.00 hores, com a molt tard.

Si es dóna el cas que l'empresa adjudicatària està situada en un municipi que celebra algun dia festiu diferent al de Badalona, aquest fet no pot afectar en cap cas la generació del resum de premsa per part d'aquest Ajuntament. El resum s'ha de poder generar en les mateixes condicions que qualsevol altre dia si a Badalona el dia en qüestió és un dia feiner.

La celebració de qualsevol dia festiu no pot alterar en cap cas tampoc la recepció diària, a les 8.00 hores, de dilluns a diumenge, com a molt tard, del correu electrònic que serveix d'avís per comunicar que les notícies ja estan disponibles a la plataforma. A través dels enllaços inclosos en aquest correu electrònic es podrà consultar directament el llistat actualitzat de les notícies disponibles a la plataforma.

El personal del Servei de Comunicació encarregat de la gestió d'aquest servei haurà de rebre un curs de formació, en format presencial i/o online, i la informació necessària per accedir a la plataforma i gestionar els diferents processos que permetran generar els resums de premsa. El curs serà impartit per l'empresa que resulti adjudicatària.

El resum de premsa es personalitzarà amb el logotip de l'Ajuntament de Badalona.

El personal del Servei de Comunicació encarregat de la gestió d'aquest servei tindrà accés a les informacions recollides a la plataforma durant el període de vigència del contracte i de la seva possible pròrroga i es podran fer recerques de notícies a través dels ítems temàtics establerts i també per text lliure.

L'empresa adjudicatària assignarà una persona de referència, un telèfon i un correu electrònic d'assistència tècnica i assessorament, en cas d'incidència tècnica.

Premsa escrita

La cobertura del seguiment dels mitjans de premsa escrita ha de comprendre els mitjans nacionals, econòmics, comarcals, esportius i de distribució gratuïta. La selecció de les notícies es farà en base al seguiment dels següents ítems temàtics: Badalona, Ajuntament de Badalona i alcalde/essa de Badalona.



Ajuntament de Badalona

De manera imprescindible i, com a mínim, s'ha de garantir el seguiment dels següents diaris:

20 minutos
ABC
Ara
As
Cinco Días
El Economista
El Mundo
El País
El Periódico de Catalunya (edició en català i en castellà)
El Punt – Avui
Expansión
La Razón
L'Esportiu
La Vanguardia (edició en català i en castellà)
Marca
Mundo Deportivo
Sport

Cada notícia haurà d'aportar una sèrie de dades que serviran per complementar la informació. Com a mínim, s'han d'incloure les següents dades:

Data de publicació
Nom del mitjà
Pàgina en què s'ha publicat
Secció
Document que compona la notícia

Clicant sobre el titular, s'accedirà a cada notícia. Les notícies de premsa escrita estaran disponibles, com a mínim, en format PDF. Els arxius correspondran a les versions maquetades i publicades de les notícies. No seran notícies escanejades de la versió impresa. La seva digitalització es farà complint els criteris de qualitat necessaris per garantir que sigui possible la seva lectura en pantalla (a través d'un ordinador, de tablet, smartphone, Iphone, Ipad, etc) i la seva posterior impressió. Les notícies apareixeran en format pdf.

Mitjançant la plataforma, el personal del Servei de Comunicació encarregat de la gestió d'aquest servei podrà fer cerques per paraules en els documents pdf de les notícies.

Premsa digital

La plataforma ha de recollir en temps real les notícies que publiquin els mitjans de comunicació digitals sobre Badalona, l'Ajuntament de Badalona i l'alcalde/essa de Badalona les 24 hores del dia. Les actualitzacions dels continguts han de fer-se de manera contínua, de dilluns a diumenge.

La cobertura dels mitjans de premsa online ha de comprendre els mitjans locals, nacionals, econòmics, comarcals, esportius i les agències de notícies més importants. La cobertura dels mitjans de premsa online inclou totes les notícies, l'accés a les quals sigui lliure o sigui de pagament (*paywall*).

De manera imprescindible i, com a mínim, s'ha de garantir el seguiment dels següents mitjans digitals:

20 minutos
ABC
ACN Agència Catalana de Notícies
Aldia.cat

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16354735360726773475 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



Ajuntament de Badalona

Antena3
ARA
areabadalona.com
AS
Bdncom.cat
Cadena Ser
Catalunyapress
Cinco Días
Cope
Crónica global
Cuatro
diaridebadalona.com
directa.cat
Economia Digital
EFE
El Caso
El Catalán
El Confidencial
El debate
Eldiario.es
El Economista
El Español
El Huffington Post
El Món
El Mundo
El Mundo Deportivo
El Nacional
E-Notícies
El País
El Periódico de Catalunya
El Punt-Avui
eltotbadalona.cat
El Triangle
Esradio.libertaddigital.com
Europa Press
Expansión
independentbadalona.cat
infobae.com/espana
Laciuat.cat
La Razón
Larepublica.cat
La Sexta
La Vanguardia
La Xarxa
L'Esportiu
liniaxarxa.cat/linianord-barcelonesnord
Marca
Metrópoli abierta
Nació Digital
Okdiario
Onda Cero
Público
Qué
RAC1.cat
rtve.es/noticias/
rtve.es/deportes/
Sport

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16354735360726773475 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



Ajuntament de Badalona

Telecinco
Theobjective.com
3cat.cat/3catinfo/
3cat.cat/3cat/esports/
Vilaweb
Vozpopuli

Cada notícia haurà d'aportar una sèrie de dades que serviran per complementar la informació. Com a mínim, s'han d'incloure les següents dades:

Titular de la informació
Nom del mitjà de comunicació
Data de publicació

A partir del titular de la notícia es podrà connectar directament amb el mitjà de comunicació online que ha publicat la informació i s'obrirà la pàgina de la notícia (enllaç al web on s'ha publicat). La cobertura dels mitjans de premsa online inclou totes les notícies, sense limitació d'accés..

Mitjançant la plataforma, el personal del Servei de Comunicació encarregat de la gestió d'aquest servei podrà consultar també les notícies publicades pels mitjans digitals en la seva versió corresponent de text amb la paraula clau marcada ja que aquest sistema ajuda a localitzar visualment de forma àgil l'ítem que ha motivat la inclusió d'aquesta informació a la plataforma. També es podrà fer la conversió a document pdf de la notícia publicada pel mitjà de comunicació digital.

Ràdio i televisió

Quant al seguiment de les emissores de ràdio i televisió, la plataforma ha de recollir les notícies relatives als ítems de Badalona, Ajuntament de Badalona i alcalde/essa de Badalona en forma de talls de veu de ràdio i vídeos de les notícies de televisió emesos pels informatius i programes d'actualitat d'emissores de ràdio i de cadenes de televisió de Catalunya i de la restat de l'Estat. Les actualitzacions dels continguts han de fer-se de manera contínua, de dilluns a diumenge.

De manera imprescindible i, com a mínim, s'ha de garantir el seguiment dels següents mitjans:

Emissores de ràdio:
CATALUNYA RÀDIO: espais informatius i El Matí de Catalunya Ràdio
CATALUNYA INFORMACIÓ
RAC 1: espais informatius i El Món a RAC1
RNE – Ràdio 4: espais informatius
SER Catalunya: espais informatius

Televisions:
TV3: espais informatius
Canal 324
TELECINCO: espais informatius
CUATRO: espais informatius
ANTENA 3: espais informatius
LA SEXTA: espais informatius
TVE: espais informatius
Canal 24H TVE

Cada notícia amb el tall corresponent de ràdio o vídeo de televisió haurà d'aportar una sèrie de dades que serviran per complementar la informació. Com a mínim, s'hauran d'indicar les següents dades:

Titular de la informació
Nom del mitjà de comunicació
Programa

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16354735360726773475 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



Clicant sobre el titular de la notícia es reproduirà el vídeo i/o àudio. Els talls de so i vídeo tindran una alta qualitat per poder ser escoltats i visionats pels usuaris en les millors condicions tècniques possibles.

Mitjançant la plataforma, el personal del Servei de Comunicació encarregat de la gestió d'aquest servei podrà consultar la transcripció del text de les notícies de ràdio i televisió.

LOT 2. Servei d'escolta social i anàlisi de la reputació digital a les xarxes socials i a l'entorn digital sobre Badalona, el Govern municipal, l'Ajuntament de Badalona i el seus organismes autònoms

El servei d'escolta social haurà de detectar i analitzar a les xarxes socials i al conjunt de l'espai d'internet (mitjans digitals, portals, blogs i fòrums) les publicacions, mencions i comentaris sobre:

- Badalona
- El Govern municipal (alcalde i regidors)
- L'Ajuntament de Badalona i el seus organismes autònoms

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar i enviar a les adreces de correu electrònic que l'Ajuntament de Badalona estableixi, cada dilluns laborable, un informe setmanal de reputació digital quantitativ i qualitativ que inclogui:

- L'anàlisi de reputació digital durant la setmana analitzada, tant a les xarxes socials com a la resta de l'espai digital (mitjans digitals, portals, blogs i fòrums) amb dades globals de resultats, interaccions i abast potencial en relació als conceptes citats anteriorment:

Badalona
El Govern municipal (alcalde i regidors)
L'Ajuntament de Badalona i el seus organismes autònoms

- El rànquing dels temes i moments més destacats en la conversa digital en relació amb els tres conceptes anteriorment citats amb dades desglossades i especificant quins són els més compartits a les xarxes socials més utilitzades com Facebook, X, Youtube, Instagram i Tik Tok, entre altres; i els més virals, així com la classificació de si aquests temes provoquen en els internautes un sentiment positiu o negatiu.
- Un mapa de calor de la conversa digital sobre els tres conceptes definits anteriorment.
- Les fonts principals -persones (top influencers) o mitjans de comunicació- que originen converses i notícies a internet sobre els tres conceptes referits anteriorment i desglossat per canals.
- L'anàlisi de les dades relatives als temes citats anteriorment en aquells perfils de xarxes socials o perfils o webs de mitjans de comunicació que siguin definits com d'interès per la seva transcendència en positiu i negatiu, i/o perquè s'identifiquin com a origen de desinformació (fake news).
- Anàlisi setmanal dels resultats dels comptes oficials de l'Ajuntament de Badalona en xarxes socials. Es tracta dels canals oficials de l'Ajuntament de Badalona i dels Departaments de Cultura, Esports, Turisme i Guàrdia Urbana a X, Facebook, Instagram i Tik Tok. Els canals a analitzar poden evolucionar i augmentar durant la durada del contracte i de la seva possible pròrroga.
- Les accions suggerides per a la millora en l'àmbit digital de la imatge de la ciutat, de l'Ajuntament i de l'acció de govern.



L'informe setmanal haurà d'incloure la recerca de paraules clau que defineixi l'Ajuntament en funció de l'interès de cada moment.

En el cas que durant la vigència el contracte i de la seva possible pròrroga algun dilluns sigui festiu, l'informe setmanal s'enviarà el dia immediatament posterior de la setmana que sigui laborable.

Les persones designades pel Servei de Comunicació i Imatge tindran accés a l'eina digital (dashboard) de visualització de dades i representacions gràfiques que faci servir l'empresa adjudicatària on es podran monitoritzar en temps real els indicadors dels conceptes que són objecte de seguiment i anàlisi. Es podran visualitzar les representacions gràfiques que proporciona el dashboard relatives a les xarxes socials i al conjunt de l'espai d'internet (mitjans digitals, portals, blogs i fòrums).

L'empresa adjudicatària formarà al personal de l'Ajuntament de Badalona que tindrà accés a l'eina digital (dashboard) amb l'objectiu de mostrar el funcionament de les diferents representacions gràfiques i la forma d'obtenir informació en temps real sobre els indicadors analitzats i comprendre fàcilment les tendències. Els gràfics han de ser interactius.

L'empresa adjudicatària designarà un equip de suport específic que funcionarà com a interlocutor per atendre les consultes i incidències tècniques del personal del Servei de Comunicació i Imatge i facilitarà un telèfon i un correu electrònic d'assistència tècnica i assessorament.

Les persones designades per l'Ajuntament de Badalona que accedeixin a l'eina digital (dashboard) podran generar informes i descarregar-los. Els gràfics han de ser exportables a formats de fàcil ús ofimàtic, del tipus pdf.

El servei d'escolta ha de permetre configurar un sistema d'alertes automàtiques, configurables i editables en base a diferents criteris de sensibilitat que les activin.

Alertes automàtiques: quan es detecti de forma automàtica qualsevol canvi inusual a la lectura de les dades volumètriques vinculades, per exemple, a l'augment dels volums de les mencions.

Alertes personalitzables: quan es detecti conversa sobre algun paràmetre personalitzat, atenent criteris semàntics vinculats a paraules claus.

Aquest sistema d'alertes intel·ligents ha de permetre detectar de forma anticipada tendències rellevants quantitatives i qualitatives en la conversa digital i eventuais situacions de crisi o perill reputacional per a qualsevol dels tres conceptes: Badalona, el Govern municipal, l'Ajuntament de Badalona i el seus organismes autònoms. Quan es detecti la situació de crisi, l'empresa procedirà a l'enviament d'un correu electrònic a les adreces de correu electrònic del personal del Servei de Comunicació i Imatge designat a tal efecte i/o un missatge a través d'una aplicació de missatgeria instantània als telèfons mòbils acordats entre les dues parts a l'inici de la prestació del servei.

La no detecció d'un focus de crisi reputacional greu per part de l'adjudicatari i la no comunicació per correu electrònic a l'Ajuntament de Badalona i/o un missatge a través d'una aplicació de missatgeria instantània comportarà una penalització per incompliment considerat greu.

En aquests casos excepcionals de situacions de crisi, l'adjudicatari elaborarà un resum reputacional diari que enviarà per correu electrònic cada matí en dia laborable a les persones designades pel Servei de Comunicació i Imatge que reculli una breu anàlisi descriptiva, quantitativa i qualitativa dels principals focus de conversa i mencions mentre duri la situació de crisi. El resum corresponent al dia festiu s'incorporarà en el resum de dia laborable immediatament posterior al dia festiu.

2.3. Codi CPV dels serveis



Ajuntament de Badalona

Els codis CPV d'aquest contracte de conformitat amb el Reglament CE 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament europeu i el Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2014/23/UE i 2014/24/UE del Parlament europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa referència a la revisió del CPV, són :

CPV LOT 1

92400000 - 5 – Serveis d'agències de notícies

CPV LOT 2

92400000 - 5 Serveis d'agències de notícies

72400000 Serveis d'Internet

72316000 - 3 Serveis d'anàlisi de dades

79341100 - 7 Serveis de consultoria en publicitat

3. Subcontractació

El contractista podrà concertar amb tercers la realització del treballs que en constitueixen el seu objecte d'acord amb les condicions establertes en l'article 215 de la LCSP. La infracció de les condicions establertes en l'article 215 de la LCSP, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, tindrà, entre altres que preveu la LCSP, i en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna de les següents conseqüències:

a) La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte,

b) La resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP.

Així mateix, i pel que fa als pagaments a subcontractistes i subministradors, quedarà obligat al compliment dels requisits i obligacions establerts en els articles 216 i 217 LCSP.

En tot cas, els subcontractistes quedaran obligats només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant l'Administració, de conformitat estrictament amb els plecs de clàusules administratives particulars, i als termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix l'article 201 LCSP.

4. Idoneïtat del contracte

D'acord amb l'article 69 (Punt 1) de la LRBRL, les Corporacions locals facilitaran la més àmplia informació sobre la seva activitat i la participació de tots els ciutadans en la vida local. Per tant, es configura com a competència d'aquest Ajuntament desenvolupar les accions comunicatives necessàries per informar de forma veraç, plural i transparent a la ciutadania amb l'objectiu de fomentar el debat públic i la participació democràtica. En el marc d'aquestes competències, l'Ajuntament ha d'estar dotat dels recursos humans i tècnics necessaris per poder desenvolupar les estratègies comunicatives dirigides a divulgar entre la ciutadania els resultats de la gestió municipal.

El Servei de Comunicació i Imatge adscrit a l'Àmbit de Comunicació, Fons Europeus i Protecció a les Persones és el responsable de les actuacions en matèria de comunicació de l'Ajuntament de Badalona. Per a la gestió d'aquesta activitat és necessari conèixer l'actualitat mediàtica, valorar els impactes i la percepció en els mitjans de comunicació, en les xarxes socials i en l'entorn digital de les informacions relacionades amb l'Ajuntament de Badalona i la ciutat de Badalona mitjançant indicadors solvents i mesurables, tant per identificar l'assoliment dels objectius comunicatius com per detectar possibles focus de crisi reputacional i facilitar les capacitats de resposta del Govern municipal.

La necessitat d'efectuar aquesta contractació resideix en l'expiració durant aquest 2025 dels següents contractes i en la seva millora per afegir qualitat al servei prestat amb la incorporació d'altres prestacions específiques:

- Expedient 2024/53847G. Contracte del servei digitalitzat de seguiment diari de notícies de premsa escrita, digital, ràdio i televisió sobre Badalona, l'alcalde/essa de Badalona i l'Ajuntament de Badalona.



- Expedient 2024/15768J. Contracte del servei d'escolta social i anàlisi de l'entorn digital a nivell estatal, en català i castellà, per a l'Ajuntament de Badalona.

5. Necessitats a satisfer amb el contracte

Els mitjans de comunicació tradicionals, els mitjans digitals i les xarxes socials juguen un paper molt actiu i influent en el procés de divulgació de les activitats realitzades per l'Ajuntament de Badalona, per la qual cosa és essencial i necessari disposar d'un servei que permeti conèixer de dilluns a diumenge, durant tots els dies de l'any, les informacions que sobre Badalona, l'alcalde/essa de Badalona i l'Ajuntament de Badalona es publiquen als mitjans de comunicació; analitzar l'impacte generat en els mitjans, en les xarxes socials i en l'entorn digital; monitoritzar les converses en les xarxes socials; conèixer quina és la percepció de la ciutadania i mesurar el rendiment dels canals digitals oficials de l'Ajuntament, així com la seva reputació digital per detectar oportunitats de millora.

Aquest servei permetrà recollir i identificar diàriament quines informacions sobre Badalona, l'alcalde/essa de Badalona i l'Ajuntament de Badalona es publiquen als mitjans de comunicació, a les xarxes socials i a l'entorn digital; quins són els assumptes d'interès, les tendències conversacionals, els principals influencers favorables i desfavorables, conèixer els sentiments positius o negatius dels internautes, les necessitats, les crítiques i les preocupacions que poden incidir en la vida municipal.

La informació proporcionada serà una eina útil per millorar el desenvolupament de les estratègies de comunicació de l'Ajuntament de Badalona i també per conèixer la percepció de la ciutadania i dels mitjans de comunicació. Això permetrà planificar millor l'acció de govern ja que es disposarà d'informació en temps real i si, s'escau, el govern municipal podrà comunicar i puntualitzar informació que afecti la seva reputació.

6. Insuficiència de mitjans per a dur a terme el contracte de serveis

Atès que l'Ajuntament de Badalona no disposa de mitjans personals ni de recursos tècnics propis per cobrir les necessitats que es tracten de satisfer amb aquesta contractació, en conseqüència resulta idoni i del tot necessari subscriure la present contractació i es proposa incoar el corresponent expedient de contractació mitjançant un procediment obert.

7. Requisits de solvència econòmica-financera i tècnica-professional

7.1. Requisits de solvència econòmica i financera mínima a exigir als licitadors:

a) De conformitat amb l'article 87.1.a) de la LCSP:

LOT 1. Servei digitalitzat de seguiment diari de notícies de premsa escrita, digital, ràdio i televisió sobre Badalona, l'alcalde/essa de Badalona i l'Ajuntament de Badalona

Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, respecte al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de la data de presentació de les ofertes per un import igual o superior al pressupost màxim de licitació (IVA exclòs) establert per al Lot 1 d'aquest contracte.

Pressupost màxim de licitació (IVA exclòs)= 27.000,00 euros

S'exigirà en la present licitació un volum de negocis mínim anual de 27.000,00 euros (IVA exclòs)

Els licitadors acreditaran la solvència econòmica i financera d'aquest informe pels següents mitjans: Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el supòsit que l'empresari individual no estigués obligat a legalitzar els seus llibres en el Registre Mercantil, haurà d'acreditar el



Ajuntament de Badalona

volum anual de negocis mitjançant una declaració signada amb els justificants de les seves operacions durant aquell any.

Motivació de l'elecció d'aquest requisit de solvència: considerem adequat i suficient el valorar l'import mínim determinat pel 100% del pressupost màxim de licitació (IVA exclòs) del contracte perquè es pot comprovar amb aquest extrem perfectament la solvència econòmica-financera de les empreses. La xifra anual de negocis és un clar indicador del nivell d'activitat de l'empresa i del seu grau d'acceptació en el mercat. El volum de negocis es pot associar al funcionament i a la capacitat productiva i, per tant, permet avaluar la possibilitat que l'empresa assumeixi la realització de les prestacions objecte d'aquest contracte.

LOT 2. Servei d'escolta social i anàlisi de la reputació digital a les xarxes socials i a l'entorn digital sobre Badalona, el Govern municipal, l'Ajuntament de Badalona i el seus organismes autònoms

Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, respecte al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de la data de presentació de les ofertes per un import igual o superior al pressupost màxim de licitació (IVA exclòs) establert per al Lot 2 d'aquest contracte.

Pressupost màxim de licitació (IVA exclòs)= 45.600,00 euros

S'exigirà en la present licitació un volum de negocis mínim anual de 45.600,00 euros

Els licitadors acreditaran la solvència econòmica i financera d'aquest informe pels següents mitjans: Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el supòsit que l'empresari individual no estigués obligat a legalitzar els seus llibres en el Registre Mercantil, haurà d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant una declaració signada amb els justificants de les seves operacions durant aquell any.

Motivació de l'elecció d'aquest requisit de solvència: considerem adequat i suficient el valorar l'import mínim determinat pel 100% del pressupost màxim de licitació (IVA exclòs) del contracte perquè es pot comprovar amb aquest extrem perfectament la solvència econòmica-financera de les empreses. La xifra anual de negocis és un clar indicador del nivell d'activitat de l'empresa i del seu grau d'acceptació en el mercat. El volum de negocis es pot associar al funcionament i a la capacitat productiva i, per tant, permet avaluar la possibilitat que l'empresa assumeixi la realització de les prestacions objecte d'aquest contracte.

7.2. Requisits de solvència tècnica o professional mínima a exigir als licitadors:

a) De conformitat amb l'article 90.1.a) de la LCSP:

LOT 1. Servei digitalitzat de seguiment diari de notícies de premsa escrita, digital, ràdio i televisió sobre Badalona, l'alcalde/essa de Badalona i l'Ajuntament de Badalona

Haver executat correctament en els últims 3 anys un mínim de 2 contractes de serveis similars als que són objecte del present contracte, per un import mínim anual de 8.775,00 € (IVA exclòs).

L'acreditació documental s'efectuarà mitjançant certificats de bona execució. Aquests certificats indicaran l'import, les dates i el lloc d'execució dels serveis i es precisarà si es van portar normalment a bon terme, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Motivació de l'elecció d'aquest requisit de solvència: amb dos contractes de serveis o treballs

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16354735360726773475 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



Ajuntament de Badalona

realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, és més que suficient per considerar apte i solvent a un licitador, a efectes tècnics.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.e) LCSP:

Les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, acreditaran la seva solvència tècnica mitjançant els títols acadèmics i professionals del responsable o responsables de l'execució del contracte.

El mitjà per acreditar aquest requisit serà la presentació del títol oficial de grau universitari o llicenciatura en periodisme, publicitat i màrqueting, comunicació audiovisual, gestió d'informació i documentació digital, tecnologies de la informació o grau universitari equivalent.

Motivació de l'elecció d'aquest requisit de solvència: S'estableix aquest requisit de solvència tècnica amb la finalitat de garantir que les empreses de nova creació compten amb responsables de l'execució del contracte que disposin de la qualificació acadèmica i professional adequada per prestar uns serveis d'elevada especialització tècnica. Permet acreditar que es disposen dels coneixements necessaris per garantir la qualitat del monitoratge, la correcta interpretació dels continguts informatius i l'anàlisi rigorosa de dades digitals, assegurant així una execució eficient i fiable del contracte.

LOT 2. Servei d'escolta social i anàlisi de la reputació digital a les xarxes socials i a l'entorn digital sobre Badalona, el Govern municipal, l'Ajuntament de Badalona i el seus organismes autònoms

Haver executat correctament en els últims 3 anys un mínim de 2 contractes de serveis similars als que són objecte del present contracte, per un import mínim anual de 14.820,00 € (IVA exclòs).

L'acreditació documental s'efectuarà mitjançant certificats de bona execució. Aquests certificats indicaran l'import, les dates i el lloc d'execució dels serveis i es precisarà si es van portar normalment a bon terme, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Motivació de l'elecció d'aquest requisit de solvència: amb dos contractes de serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, és més que suficient per considerar apte i solvent a un licitador, a efectes tècnics.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.e) LCSP:

Les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, acreditaran la seva solvència tècnica mitjançant els títols acadèmics i professionals del responsable o responsables de l'execució del contracte.

El mitjà per acreditar aquest requisit serà la presentació del títol oficial de grau universitari o llicenciatura en periodisme, publicitat i màrqueting, comunicació audiovisual, gestió d'informació i documentació digital, tecnologies de la informació o grau universitari equivalent.

Motivació de l'elecció d'aquest requisit de solvència: S'estableix aquest requisit de solvència tècnica amb la finalitat de garantir que les empreses de nova creació compten amb responsables de l'execució del contracte que disposin de la qualificació acadèmica i professional adequada per prestar uns serveis d'elevada especialització tècnica. Permet acreditar que es disposen dels coneixements necessaris per garantir la qualitat del monitoratge, la correcta interpretació dels continguts informatius i l'anàlisi rigorosa de dades digitals, assegurant així una execució eficient i fiable del contracte.



8. Termini d'execució o durada del contracte i eventuais pròrrogues

La durada d'aquest contracte és de dos anys. El contracte es podrà prorrogar per un període màxim de dos anys.

La vigència del contracte comptarà a partir de l'endemà de la data de la seva formalització i es procedirà al reajustament de la despesa en funció de la data efectiva del primer dia de vigència del contracte.

9. Elecció del procediment de licitació

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis, d'acord amb el previst als articles 25 i 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre del 2017 (d'ara endavant LCSP). Es proposa que la licitació es tramiti pel procediment obert per raó de l'import del VEC i perquè és el procediment per defecte de conformitat amb l'article 156 de la LCSP, i l'objecte del contracte és cert i no cal procediment amb negociació per acabar-lo de definir.

10. Aspectes econòmics del contracte

10.1. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació per a dos anys de durada serà per un import de 87.846,00 euros (IVA inclòs), a raó de 72.600,00 euros el valor base del contracte i 15.246,00 euros en concepte d'IVA del tipus 21%.

Aquest import es desglossa per lots de la manera següent:

Lot 1 – Servei digitalitzat de seguiment diari de notícies de premsa escrita, digital, ràdio i televisió sobre Badalona, l'alcalde/essa de Badalona i l'Ajuntament de Badalona: amb un pressupost base de licitació de 32.670,00 euros (IVA inclòs), a raó de 27.000,00 euros el valor base i 5.670,00 euros en concepte d'IVA del tipus 21%.

Lot 2 – Servei d'escolta social i anàlisi de la reputació digital a les xarxes socials i a l'entorn digital sobre Badalona, el Govern municipal, l'Ajuntament de Badalona i el seus organismes autònoms: amb un pressupost base de licitació de 55.176,00 euros (IVA inclòs), a raó de 45.600,00 euros el valor base i 9.576,00 euros en concepte d'IVA del tipus 21%.

Concepte	Base imposable	21% d'IVA	Total (IVA inclòs)
Lot 1.- Servei digitalitzat de seguiment diari de notícies de premsa escrita, digital, ràdio i televisió sobre Badalona, l'alcalde/essa de Badalona i l'Ajuntament de Badalona	27.000,00	5.670,00	32.670,00
Lot 2.- Servei d'escolta social i anàlisi de la reputació digital a les xarxes socials i a l'entorn digital sobre Badalona, el Govern municipal, l'Ajuntament de Badalona i el seus organismes autònoms	45.600,00	9.576,00	55.176,00
Total	72.600,00	15.246,00	87.846,00

Aquest import es desglossa en el quadre d'anualitats següents, preveient la data d'inici del contracte per al dia 1 de març de 2026:



Ajuntament de Badalona

Any		Base imposable	21% d'IVA	Total (IVA inclòs)	Total anualitat (IVA inclòs)
2026	Lot 1	11.250,00	2.362,50	13.612,50	36.602,50
	Lot 2	19.000,00	3.990,00	22.990,00	
10 mesos	Lot 1	13.500,00	2.835,00	16.335,00	43.923,00
	Lot 2	22.800,00	4.788,00	27.588,00	
2027	Lot 1	2.250,00	472,50	2.722,50	7.320,50
	Lot 2	3.800,00	798,00	4.598,00	
12 mesos	Lot 1	11.250,00	2.362,50	13.612,50	36.602,50
	Lot 2	19.000,00	3.990,00	22.990,00	
2028	Lot 1	13.500,00	2.835,00	16.335,00	43.923,00
	Lot 2	22.800,00	4.788,00	27.588,00	
2 mesos	Lot 1	2.250,00	472,50	2.722,50	7.320,50
	Lot 2	3.800,00	798,00	4.598,00	
Total		72.600,00	15.246,00	87.846,00	87.846,00

10.2. Valor Estimat del Contracte:

De conformitat amb els articles 101 i 116.4 de la LCSP s'ha calculat el valor estimat del contracte (VEC) de la forma següent:

Concepte		Base imposable (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació	1r any de contracte – lot 1	13.500,00
	1r any de contracte – lot 2	22.800,00
	2n any contracte – lot 1	13.500,00
	2n any de contracte – lot 2	22.800,00
Pròrrogues del contracte	1r any de pròrroga – lot 1	13.500,00
	1r any de pròrroga – lot 2	22.800,00
	2n any de pròrroga – lot 1	13.500,00
	2n any de pròrroga – lot 2	22.800,00
Total		145.200,00

El pressupost base de licitació d'aquest contracte s'ha establert d'acord amb els preus de mercat que les empreses que presten aquest tipus de servei estan oferint en aquests moments, considerant que aquests preus són ajustats i estan inclosos tant el benefici empresarial, com totes les despeses que es poguessin derivar de l'execució del contracte. També s'han pres de referència els contractes previs realitzats per aquest Servei de Comunicació i Imatge amb el mateix objecte que la present contractació. Aquest pressupost inclou el pagament per l'adjudicatari de tots els cànon, llicències o autoritzacions establerts per llei per l'ús d'informacions de mitjans de comunicació a l'efecte de la realització dels resums de premsa i de comunicació.

10.3. Afectació als principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera:

Aquest contracte implica, respecte al servei que s'ha estat prestant, un increment de la despesa de 39.233,04 euros (IVA inclòs) per als dos anys de durada del contracte, la qual s'atendrà amb mitjans propis:

Concepte	Any 1 de contracte	Any 2 de contracte
----------	--------------------	--------------------

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16354735360726773475 en <https://seu.badalona.cat/validacio>



Ajuntament de Badalona

Increment de despesa respecte el cost actual	Lot 1	Lot 1
	5.096,52 € (IVA inclòs)	5.096,52 € (IVA inclòs)
	Lot 2	Lot 2
	14.520,00 € (IVA inclòs)	14.520,00 € (IVA inclòs)
	TOTAL 19.616,52 € (IVA inclòs)	TOTAL 19.616,52 € (IVA inclòs)

INCREMENT TOTAL DOS ANYS DE CONTRACTE

39.233,04 € (IVA inclòs)

Lot 1. L'augment de la despesa s'explica perquè el nou contracte incorpora noves prestacions amb l'objectiu de millorar el servei prestat. Concretament, en l'apartat dels mitjans de premsa online la cobertura inclou totes les notícies, l'accés a les quals sigui lliure o sigui de pagament (paywall). També s'ha tingut en compte que el marc normatiu i regulador establert per CEDRO (Centro Español de Derechos reprográficos) i els editors en aquest sector ha canviat de manera que les obligacions de les empreses que fan resums de premsa en matèria dels drets de propietat intel·lectual s'han modificat i les tarifes que CEDRO aplica a aquestes empreses de clipping de premsa s'incrementen i això encareix el servei que presten als clients.

Lot 2. L'augment de la despesa s'explica perquè el nou contracte incorpora noves prestacions amb l'objectiu de millorar la qualitat del servei prestat, com anàlisis setmanals de resultats i configuració d'un sistema intel·ligent d'alertes automàtiques editables.

10.4. Finançament:

L'aplicació pressupostària per a fer front a la despesa és: 20105011/4911/22799 (Altres treballs realitzats per altres empreses i professionals) del Pressupost municipal.

L'import de la despesa màxima derivada durant el present **exercici de 2026**, en el supòsit que el contracte entri en vigor el dia 1 de març de 2026, és de 36.602,50 euros (IVA inclòs), a raó de 30.250,00 euros el valor base del contracte i 6.352,50 euros en concepte d'IVA del tipus 21%.

Lot 1: 13.612,50 euros (IVA inclòs), a raó de 11.250,00 euros el valor base i 2.362,50 euros en concepte d'IVA del tipus 21%.

Lot 2: 22.990,00 euros (IVA inclòs), a raó de 19.000,00 euros el valor base i 3.990,00 euros en concepte d'IVA del tipus 21%.

La despesa es reajustarà en funció de la data d'inici del contracte.

La despesa màxima derivada d'aquesta contractació durant l'**exercici de 2027** és de 43.923,00 euros (IVA inclòs), a raó de 36.300,00 euros el valor base del contracte i 7.623,00 euros en concepte d'IVA del tipus 21%.

Lot 1: 16.335,00 euros (IVA inclòs), a raó de 13.500,00 euros el valor base i 2.835,00 euros en concepte d'IVA del tipus 21%.

Lot 2: 27.588,00 euros (IVA inclòs), a raó de 22.800,00 euros el valor base i 4.788,00 euros en concepte d'IVA del tipus 21%.

La despesa màxima derivada d'aquesta contractació durant l'**exercici de 2028** és de 7.320,50 euros (IVA inclòs), a raó de 6.050,00 euros el valor base del contracte i 1.270,50 euros en concepte d'IVA del tipus 21%.

Lot 1: 2.722,50 euros (IVA inclòs), a raó de 2.250,00 euros el valor base i 472,50 euros en concepte d'IVA del tipus 21%.



Ajuntament de Badalona

Lot 2: 4.598,00 euros (IVA inclòs), a raó de 3.800,00 euros el valor base i 798,00 euros en concepte d'IVA del tipus 21%.

La despesa màxima derivada d'aquesta contractació per als exercicis dels anys 2026, 2027 i 2028 restarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos municipals corresponents a les futures anualitats que compregui l'execució d'aquest contracte per atendre al seu pagament:

11. Criteris de valoració de les ofertes

L'oferta econòmicament més avantatjosa per a l'interès públic des de la perspectiva de la millor relació qualitat – preu d'aquest contracte es determinarà sobre la base d'una pluralitat de criteris de valoració, tots ells avaluable de forma automàtica o reglada, amb una ponderació màxima total de 100 punts en cadascun dels lots.

El criteri de millora de preu té com a objectiu l'obtenció de millors condicions econòmiques. El criteri de millores del projecte té com a objectiu millorar la qualitat del servei.

11.1. LOT 1. Servei digitalitzat de seguiment diari de notícies de premsa escrita, digital, ràdio i televisió sobre Badalona, l'alcalde/essa de Badalona i l'Ajuntament de Badalona

11.1.1. Millora del preu (De 0 punts fins a un màxim de 65 punts)

Els licitadors hauran de formular les seves ofertes igualant o minorant el pressupost màxim de licitació expressant l'import ofert en euros amb un màxim de dos decimals.

Els licitadors hauran d'oferir el preu que proposa per a l'execució d'aquest contracte durant tota la seva vigència amb indicació de l'IVA com a partida independent.

Les ofertes formulades pels licitadors seran valorades amb aplicació de la fórmula següent:

$$\frac{((1) - (3)) \times (4)}{(1) - (2)}$$

A on:

1. Pressupost màxim de licitació (IVA exclòs al tipus del 21 %) establert per a la durada d'aquest contracte
2. Oferta més econòmica
3. Oferta del licitador que s'està valorant
4. Puntuació màxima establerta per aquest criteri (65 punts)

S'apreciaran baixes desproporcionades en aplicació dels criteris objectius establerts a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

Motivació de l'elecció d'aquest criteri de valoració: L'elecció del preu com a criteri de valoració respon a la necessitat de garantir una gestió eficient dels recursos disponibles i assegurar la viabilitat econòmica del projecte o adquisició.

11.1.2. Millores al projecte (De 0 punts fins a un màxim de 35 punts)

Es valora l'ampliació de la cobertura de seguiment d'emissores de ràdio: fins a 15 punts

Les empreses licitadores hauran de fer el seguiment, com a mínim, de les cinc emissores de ràdio que consten en el punt 2.2 d'aquesta memòria: **Catalunya Ràdio** –espais informatius i programa El



Ajuntament de Badalona

Matí de Catalunya Ràdio-; **Catalunya Informació**; **RAC 1** –espais informatius i programa El Món a RAC 1-; **RNE – Ràdio 4** –espais informatius- i **SER Catalunya** –espais informatius-.

Es valorarà l'ampliació en el seguiment dels mitjans de comunicació de la següent manera:

Si el licitador ofereix una ampliació del seguiment incloent la cobertura de tots els programes no informatius de Catalunya Ràdio i RAC 1.	10 punts
Si el licitador ofereix una ampliació del seguiment incloent la cobertura dels espais informatius de dues emissores de ràdio generalista de l'Estat o més de dues. Si accepta, el licitador haurà de concretar les emissores.	5 punts

L'empresa que ofereixi aquestes millores obtindrà fins a un màxim de 15 punts.

Motivació de l'elecció d'aquest criteri de valoració:

La valoració de l'ampliació de la cobertura de seguiment d'emissores de ràdio permet disposar d'un seguiment radiofònic més complet que permeti detectar continguts rellevants més enllà dels espais informatius obligatoris i aporta una visió més àmplia i representativa del panorama mediàtic, incrementant el valor i utilitat del servei per a l'administració.

Es valora l'ampliació de la cobertura de seguiment de televisions: fins a 20 punts

Les empreses licitadores hauran de fer el seguiment, com a mínim, de les 8 televisions que consten en el punt el punt 2.2 d'aquesta memòria: **TV3** –espais informatius-; **Canal 324**; **Telecinco** –espais informatius-; **Cuatro** – espais informatius-; **Antena 3** –espais informatius-; **La Sexta** – espais informatius-; **TVE** –espais informatius-; i **Canal 24H de TVE**.

Es valorarà l'ampliació en el seguiment dels mitjans de comunicació de la següent manera:

Si el licitador ofereix una ampliació del seguiment incloent la cobertura dels programes no informatius de TV3, Telecinco, Cuatro, Antena 3, La Sexta i TVE.	15 punts
Si el licitador ofereix una ampliació incloent la cobertura dels espais informatius de quatre o més televisions autonòmiques de la restat de l'Estat. Si accepta, el licitador haurà de concretar les televisions autonòmiques.	5 punts

L'empresa que ofereixi aquestes millores obtindrà fins a un màxim de 20 punts.

Motivació de l'elecció d'aquest criteri de valoració:

La valoració de l'ampliació de la cobertura de seguiment televisiu permet obtenir una monitorització més exhaustiva dels continguts audiovisuals, incloent programes no informatius i televisions autonòmiques addicionals i captar més contextos mediàtics, millorant la capacitat d'anàlisi i la qualitat del servei prestat.

11.2. LOT 2. Servei d'escolta social i anàlisi de la reputació digital a les xarxes socials i a l'entorn digital sobre Badalona, el Govern municipal, l'Ajuntament de Badalona i el seus organismes autònoms

11.2.1. Millora del preu (De 0 punts fins a un màxim de 65 punts)

Els licitadors hauran de formular les seves ofertes igualant o minorant el pressupost màxim de licitació expressant l'import ofert en euros amb un màxim de dos decimals.

Els licitadors hauran d'oferir el preu que proposa per a l'execució d'aquest contracte durant tota la seva vigència amb indicació de l'IVA com a partida independent.

Les ofertes formulades pels licitadors seran valorades amb aplicació de la fórmula següent:



((1) - (3)) x (4)

(1) - (2)

A on:

1. Pressupost màxim de licitació (IVA exclòs al tipus del 21 %) establert per a la durada d'aquest contracte
2. Oferta més econòmica
3. Oferta del licitador que s'està valorant
4. Puntuació màxima establerta per aquest criteri (65 punts)

S'apreciaran baixes desproporcionades en aplicació dels criteris objectius establerts a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

Motivació de l'elecció d'aquest criteri de valoració: L'elecció del preu com a criteri de valoració respon a la necessitat de garantir una gestió eficient dels recursos disponibles i assegurar la viabilitat econòmica del projecte o adquisició.

11. 2.2. Millores al projecte (De 0 punts fins a un màxim de 35 punts)

Es valora l'elaboració d'un informe mensual de reputació digital: fins a 20 punts

Es valorarà que les empreses acceptin elaborar informes mensuals de reputació digital quantitativ i qualitativ amb el mateix format que els informes setmanals que consten en el punt 2.2 d'aquesta memòria, però en aquest cas amb dades mensuals i amb una síntesi del més destacat del període analitzat. L'informe haurà de ser lliurat al Servei de Comunicació i Imatge durant els 10 primers dies del mes següent al període que cobreix l'anàlisi.

Si el licitador accepta elaborar informes mensuals de reputació digital	20 punts
---	----------

L'empresa que ofereixi aquesta millora obtindrà fins a un màxim de 20 punts.

Motivació de l'elecció d'aquest criteri de valoració:

La incorporació d'aquest criteri permet disposar d'una anàlisi més completa i periòdica de l'activitat i percepció digital vinculada a l'administració. Els informes mensuals permeten identificar tendències, incidències i evolucions rellevants que no es detecten en el seguiment setmanal, aportant una visió estratègica més ferm.

Es valora la configuració d'un Dashboard específic en situacions de crisi: fins a 15 punts

Es valorarà que en casos de crisi per emergència o focus de crisi reputacional, l'empresa accepti, a petició del Servei de Comunicació i Imatge, configurar un dashboard específic que permeti fer seguiment de l'evolució de la situació de crisi.

Si el licitador accepta, en casos de crisi per emergència o focus de crisi reputacional, configurar dashboards específics que permetin fer seguiment de l'evolució de la situació de crisi mentre s'estigui produint	15 punts
--	----------



Ajuntament de Badalona

L'empresa que ofereixi aquesta millora obtindrà fins a un màxim de 15 punts.

Motivació de l'elecció d'aquest criteri de valoració:

La incorporació d'aquest criteri permet garantir una resposta comunicativa àgil i informada davant situacions de crisi reputacional o emergències. Els dashboards específics permeten monitoritzar en temps real l'evolució del context i detectar canvis significatius que requereixen actuació immediata.

No s'admetran propostes que difereixin de les condicions tècniques exigides per a l'execució del contracte.

Ofertes anormals i/o desproporcionades

Per determinar que una oferta és anormal o desproporcionada només s'atendrà al criteri del preu, tant al Lot 1 com al Lot 2 d'aquesta contractació.

S'apreciaran baixes desproporcionades en aplicació dels criteris objectius establerts a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, les ofertes que es trobin en els supòsits següents:

1. Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana.
4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

12. Criteris de desempat en cas d'igualació de proposicions

En el cas que després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació, es produeixi un empat entre dues o més ofertes, s'adjudicarà el contracte a la proposició que resulti d'aplicar els següents criteris de desempat:

a) Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, té preferència en l'adjudicació del contracte el licitador que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

b) Proposicions d'empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix la normativa esmentada per tenir aquesta consideració.

c) Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.



d) A favor de la proposició que compregui l'oferta econòmica més baixa.

e) En cas de seguir persistint l'empat després d'aplicar tots els criteris precedents, es decidirà l'adjudicació, entre elles, per sorteig.

13. Designació del responsable del contracte i de la unitat de seguiment

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte i de la seva possible pròrroga, de conformitat amb l'article 62 de la LCSP, és el Departament de Comunicació i Imatge al qual li correspondrà:

- Efectuar les propostes d'interpretació dels plecs i el contracte a l'òrgan de contractació (article 190 LCSP).
- Promoure les penalitats per incompliment del termini d'execució (article 193 LCSP).
- Calcular els danys i perjudicis irrogats a l'Ajuntament que poguessin incórrer els contractistes (article 194 LCSP).
- Assegurar-se que el contracte s'executa a risc i ventura del contractista (art 197 LCSP).
- Adoptar les mesures i fer el seguiment del compliment de les obligacions socials, laborals i mediambientals del contractista (article 201 LCSP).
- Controlar el compliment de condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre (article 202 LCSP).
- Comprovar la idoneïtat de les modificacions plantejades pel responsable del contracte (articles 203 a 207 de la LCSP).
- Promoure la suspensió del contracte quan escaigui (article 208 LCSP).
- Promoure les causes de resolució del contracte taxades en la LCSP (articles 211 a 213 LCSP).
- Autoritzar possibles cessions de contracte (article 214 LCSP).
- Controlar la subcontractació del contracte (article 215 LCSP).
- Pot controlar el pagament del contractista als subcontractistes (articles 216 i 217 LCSP).
- Controlar la subrogació de personal (article 130 LCSP), si escau.
- Controlar situacions que puguin induir a cessió il·legal de treballadors (article 308 LCSP).

El responsable del contracte i de la seva possible pròrroga, de conformitat amb l'article 62 LCSP, és la persona que durant la seva vigència ocupi el lloc del cap de Servei de Comunicació i Imatge, al qual li correspondrà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Conformar les factures del contracte
- Denunciar els incompliments parcials o compliments defectuosos dels plecs
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Proposar els mecanismes interns necessaris per assegurar la qualitat de prestació del servei sens perjudici dels controls de qualitat proposats per l'adjudicatari.
- Donar els vistiplau al pla d'autocontrol del compliment de l'article 201 de la LCSP proposat pel contractista.

14. Condicions especials d'execució de caràcter social, ètic, mediambiental o d'altre tipus

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableix la següent consideració de tipus mediambiental, vinculada a l'objecte del contracte, que persegueix la següent finalitat:

Per fomentar l'estalvi de paper, qualsevol document associat a l'execució del contracte ha de ser subministrat per mitjans electrònics, com per exemple, els manuals de formació per a l'accés i coneixement de les plataformes digitals (Lot 1 i Lot 2) i els informes setmanals de reputació digital quantitativa i qualitativa (Lot 2).



L'acreditació del compliment d'aquesta obligació es realitzarà en qualsevol moment en què es sol·liciti per part de l'òrgan de contractació durant la vigència del contracte, incloses les possibles pròrrogues, i en tot cas abans de la devolució de la garantia definitiva, presentant el contractista una declaració responsable que inclogui una breu descripció de la metodologia utilitzada.

L'incompliment d'aquestes condicions suposarà la imposició d'una sanció corresponent a una infracció de tipus molt greu.

Motivació de l'elecció d'aquesta condició: Aquesta condició té com a finalitat reduir el consum de paper i energia, minimitzar la generació de residus i fomentar l'ús de formats digitals accessibles. Es vol contribuir a disminuir a l'impacte ambiental durant l'execució del contracte.

15. Obligacions essencials del contracte

Són obligacions essencials del contracte:

- Fer ús de les dades personals de conformitat amb la finalitat per les quals han estat cedides per l'Ajuntament o els usuaris de conformitat amb l'article 122.2 de la LCSP.
- Complir la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de conformitat amb l'article 122.2 de la LCSP.
- Executar les prestacions objecte de l'oferta del contractista de conformitat amb l'article 122.3 de la LCSP.

L'incompliment de les quals comportarà la resolució anticipada del contracte de conformitat amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

16. Obligacions del contractista del LOT 1 en matèria de propietat intel·lectual

L'empresa contractista haurà de complir, durant l'execució i vigència del contracte, amb els requeriments derivats del Text refós de la Llei de Propietat Intel·lectual (TRLPI), aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril i haurà de:

Disposar de les autoritzacions pertinents previstes en el TRLPI dels titulars dels drets de propietat intel·lectual sobre els articles periodístics, ressenyes i notícies, en format íntegre, incorporades a les recopilacions o dossiers de premsa.

Abonar a l'entitat de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual que correspongui la remuneració equitativa que pugui pertocar com a conseqüència de la utilització íntegra dels continguts objecte del contracte. Prevista al paràgraf segon de l'apartat 1 de l'article 32 del TRLPI.

L'empresa contractista haurà d'acreditar i justificar documentalment que està en possessió de les autoritzacions pertinents previstes en el TRLPI, que assumeix de manera expressa la responsabilitat d'utilitzar degudament els continguts que subministri i que compleix totes les normes en aquesta matèria, salvant expressament la responsabilitat de l'entitat contractant.

L'empresa contractista assumirà el compromís de mantenir la indemnitat de l'entitat contractant en cas de reclamació per part dels titulars de drets de propietat intel·lectual sobre els articles periodístics, ressenyes i notícies inclosos en els resums de premsa i lliurarà una declaració responsable amb aquests extrems, que s'incorporarà com a annex al contracte en el moment de la seva formalització.

17. Supòsits de modificació de contracte que s'han de preveure en els plecs

1. Aquest contracte només es podrà modificar quan concorrin algunes de les circumstàncies a què fa referència l'article 205 de la LCSP.



2. La modificació del contracte davant aquests supòsits exigirà la tramitació d'un expedient contradictori que comprendrà les actuacions següents:

- a) Proposta tècnica de modificació del contracte, elaborada pel responsable del contracte, amb indicació explícita de l'objecte de la modificació i el seu preu.
- b) Audiència al contractista pel termini de tres dies hàbils.
- c) Fiscalització de l'expedient.
- d) Informe de la Secretaria i la Intervenció General.
- e) Aprovació de la modificació per l'òrgan de contractació.

3. Fora dels supòsits a què s'ha fet referència en els apartats anteriors i d'acord amb el que preveu l'article 205 de la LCSP, s'haurà de fer una contractació de forma separada.

18. Règim de penalitats del contracte

1. De conformitat amb el que preveu l'article 193.3 de la LCSP quan el contractista, per causes que li siguin imputables, incorri en demora respecte qualsevol dels terminis que s'estableixin per a l'execució dels serveis objecte del contracte així com també respecte de qualsevol dels terminis que s'estableixin per a l'esmena de les deficiències detectades en l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte, l'Ajuntament imposarà penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte.

Quan les penalitzacions imposades arribin per primera vegada a un múltiple del 5% del preu del contracte i persisteixi l'incompliment, l'Ajuntament imposarà noves penalitzacions en la proporció d'1 euro per cada 1.000 euros del contracte.

La segona vegada que les penalitzacions arribin a un múltiple del 5% del preu del contracte i persisteixi l'incompliment, l'Ajuntament podrà resoldre el contracte.

2. L'import de les penalitzacions serà immediatament executiu i es farà efectiu mitjançant la minoració del seu import en la factura o les factures que meriti l'execució del contracte o, de no ser possible, en la liquidació d'aquest, responnent-ne en tot cas la garantia definitiva constituïda pel contractista.

19. Altres penalitzacions per incompliment del contracte

En els supòsits d'incompliment de les obligacions assumides pel contractista, l'Ajuntament podrà constrènyer al compliment del contracte, amb imposició de penalitats, o acordar-ne la resolució.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals donarà lloc a la imposició de penalitats.

Són incompliments molt greus:

L'incompliment de les condicions especials d'execució.

L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que produeixi un perjudici molt greu.

La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.

La resistència als requeriments fets per l'Administració, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.

La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, o quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.

El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document cobradori.

L'incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si escau.

La reincidència en la comissió de faltes greus.



Ajuntament de Badalona

Són incompliments greus:

La resistència als requeriments fets per l'Administració, o la seva inobservança.

L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi un incompliment molt greu.

La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el projecte, en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau.

La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.

L'incompliment de les obligacions que tot seguit es relacionen es consideraran incompliments greus penalitzables d'acord amb el disposat:

Facilitar tota la informació que requereixi l'Ajuntament, en ordre a la identificació de la plantilla i responsables de cada treball.

Prendre les mesures necessàries per tal d'evitar qualsevol tipus d'accidents.

La reincidència en la comissió d'incompliments lleus.

Són incompliments lleus:

L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi un incompliment greu.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis (article 194 LCSP), en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Incompliments considerats molt greus: penalitat de fins a un 10 % del preu del contracte, IVA exclòs. En cas de reiteració, s'acordarà la confiscació de la garantia definitiva.
- Incompliments considerats greus: penalitats de fins a un 6 % del preu del contracte, IVA exclòs.
- Incompliments considerats lleus: penalitats de fins a un 3 % del preu del contracte, IVA exclòs.

El conjunt de les penalitats que es poden interposar durant la vigència d'un contracte no poden superar el 50% del preu d'adjudicació.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista, per un termini de 5 des hàbils, per a que pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà.

Les penalitats es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'haguessin abonar al contractista, o sobre la garantia, conforme a l'article 194.2 de la LCSP. Si aquestes fossin insuficients es podrà confiscar la garantia definitiva.

En cas que es facin efectives sobre la garantia definitiva les penalitats o indemnitzacions exigibles al contractista, aquest ha de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució; en cas contrari, incorre en causa de resolució.

-
-
-