

CODI DE VERIFICACIÓ	 5W46 2522 1Q28 6C4C 0V17				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2026/10	DOCUMENT NÚM.	TIC1AI005N	DATA	29-01-2026
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Renovació de la subscripció de les llicències del programari QLIK Sense i els serveis de suport associats				

Plec de clàusules tècniques per a la renovació de la subscripció de les llicències del programari QLIK Sense i els serveis de suport associats

1. Antecedents

Des de l'any 2022, l'Ajuntament de Sabadell disposa de llicències de QLIK Sense com a eina de Business Intelligence (BI), o intel·ligència de negoci, per tal que la direcció tingui una visió de tota l'organització, o d'una part d'ella, a partir de les dades que gestiona, permetent reorganitzar i millorar l'accés a la informació i donar resposta a les necessitats d'anàlisi i seguiment d'indicadors de les diferents àrees, serveis o departaments.

Aquest programari requereix una renovació periòdica de llicències i és necessari disposar d'un servei d'atenció a les possibles incidències tècniques, i d'un servei de suport en la fase de creació dels quadres de comandament que l'Ajuntament vulgui desenvolupar.

L'eina es va instal·lar en un entorn local de l'Ajuntament de Sabadell. Es considera convenient la migració de l'eina al cloud i renovar o contractar les llicències en modalitat SaaS donat que el fabricant ofereix moltes més funcionalitats en aquesta modalitat.

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la renovació de la subscripció de llicències en modalitat SaaS del programari de Business Intelligence (BI), QLIK SENSE (QLIK Cloud), la contractació un servei de suport a l'usuari, així com un servei de suport estès en forma de bossa de 200 hores, per la formació i configuració del producte o la creació de quadres de comandament d'acord a les necessitats pròpies de l'Ajuntament de Sabadell.

La solució contractada ha d'incloure els següents components o funcionalitats:

- Qlik Cloud Analytics Standard (25GB Data Pack) + 25Gb ext + Qlik Cloud Analytics Anonymous Access (SMB Base Pack)
 - Llicències d'ús per a un nombre il·limitat d'usuaris interns.
 - Llicències d'ús per a un nombre il·limitat d'usuaris desenvolupadors.
 - Publicació de quadres de comandament a Internet per usuaris anònims.
- La instal·lació i configuració en el Cloud.
- La formació sobre el funcionament i el suport necessari per al desplegament de l'eina en el Cloud.
- El manteniment i les actualitzacions del producte durant 3 anys.
- Una bossa de 200 hores de suport addicional.

3. Termini

El termini del contracte serà per un període de tres anys, amb data d'inici 14 de juliol de 2026, o des de l'endemà de la data de formalització del contracte, si aquesta fos posterior.

4. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'ús de l'aplicació es de tot l'Ajuntament de Sabadell.

5. Requeriments

Els subministraments i serveis que es requereixen a la present contractació són els següents :

- Subministrament de les llicències del programari de Business Intelligence (BI), QLIK SENSE (QLIK Cloud), en modalitat de subscripció (SaaS), concretament:
 - Qlik Cloud Analytics Standard (25GB Data Pack) + 25Gb ext
 - Qlik Cloud Analytics Anonymous Access (SMB Base Pack)

Que permeten:

- Nombre il·limitat d'usuaris interns
 - Nombre il·limitat d'usuaris desenvolupadors
 - Publicació de quadres de comandament a Internet per usuaris anònims
- La contractació de llicències ha de donar cobertura a la correcció d'errors de programa i a les actualitzacions del software.
- Servei d'atenció a l'usuari per a la resolució d'incidències tècniques.
- Suport a la migració completa de les aplicacions actuals on-prem a la solució SaaS subministrada pel proveïdor.

CODI DE VERIFICACIÓ	 5W46 2522 1Q28 6C4C 0V17				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2026/10	DOCUMENT NÚM.	TIC1AI005N	DATA	29-01-2026
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Renovació de la subscripció de les llicències del programari QLIK Sense i els serveis de suport associats				

- Bossa de 200 hores de suport addicional d'acord amb les necessitats pròpies de l'Ajuntament de Sabadell.

6. Condicions d'execució

- L'horari d'atenció per part dels tècnics de l'empresa serà suficientment ampli per donar resposta a les possibles necessitats de l'Ajuntament.
- Les actuacions que suposin una aturada dels serveis, sempre que no siguin extremadament urgents, s'efectuaran en horaris de menys activitat a l'Ajuntament.
- No s'acceptarà cap revisió de preus durant la vigència del contracte.

7. Compliment normatiu

Es requereix que la solució Cloud compleixi amb les següents estàndards/normatives:

- **RGPD (Reglament General de Protecció de Dades - Reglament 2016/679 del Parlament i del Consell i Llei Orgànica 3/2018):** Reglament de la UE que regula la privacitat i protecció de dades personals. Inclou entre altres, la necessitat de que les dades emmagatzemades al *cloud* han de estar allotjades a servidors localitzats en algun o varis dels centres de processament de dades (CPD) que resideixin dins el territori de la Unió Europea.
- **ISO 27001:** Norma internacional que especifica els requisits per establir, implementar, mantenir i millorar un sistema de gestió de la seguretat de la informació.
- **ISO 27017:** Norma internacional que proporciona directrius per la seguretat en la infraestructura de serveis en el núvol.
- **ISO 27018:** Norma internacional que estableix les directrius per a la protecció de dades personals en els serveis en la núvol, alineada amb el GDPR.
- **ISO 27701:** Norma que complementa la ISO 27001 i especifica els requisits per establir, implementar, mantenir i millorar un sistema de gestió de la privacitat de les dades.
- **ISO 27036:** Norma internacional que proporciona directrius per gestionar la seguretat de la informació en relacions amb proveïdors, especialment aplicable en la UE.

8. Protecció de dades de caràcter personal

Atès que el contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa haurà d'oferir garanties suficients per aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i, de conformitat amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personal i garantia dels drets digitals, i d'altra normativa vigent aplicable.

Que l'empresa adjudicatària, com a encarregada del tractament, haurà de considerar les condicions generals reguladores de les relacions de l'Ajuntament amb els tercers encarregats del tractament de dades de caràcter personal, aprovades per l'Ajuntament, així com signar el corresponent contracte que serà el document que tindrà per objecte establir les condicions particulars pel tractament de dades personals per a la prestació del servei.

Això és d'obligat compliment per l'adjudicatari, per als seus i seves empleats/des i pels seus/es col·laboradors/es.

La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal es deriva de la funcionalitat de l'aplicació recollida a l'objecte del contracte.

Per tant, per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte del contracte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament, com a responsable del tractament, posa a disposició de l'empresa adjudicatària, encarregada del tractament, les categories de dades personals que es descriuen a continuació:

- **Identificatives:** DNI, NIF, passaport, nom i cognoms, adreça, telèfon, signatura, adreça electrònica, signatura electrònica o número seguretat social.
- **Característiques personals:** gènere, estat civil, nombre de familiars, data i lloc de naixement, edat, nacionalitat o llengua materna.
- **Acadèmiques o professionals:** titulacions, expedient acadèmic, nota mitjana dels estudis, experiència professional, pertinença a col·legis o associacions professionals.
- **Econòmiques o financeres:** número de la targeta de dèbit o de crèdit, compte bancari, ingressos, presentació de la renda, béns patrimonials o hipoteques, etc.
- **Circumstàncies socials:** característiques de l'habitatge, persones que conviuen, ingressos totals, propietats, situació familiar.

CODI DE VERIFICACIÓ	 5W46 2522 1Q28 6C4C 0V17				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2026/10	DOCUMENT NÚM.	TIC1AI005N	DATA	29-01-2026
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Renovació de la subscripció de les llicències del programari QLIK Sense i els serveis de suport associats				

- **Treball:** professió, lloc de treball, entitat on treballa, dades no econòmiques de la nòmina (plus antiguitat, hores extres o altres beneficis), sancions laborals, historial del treballador (CV).

- **Dades de procediments administratius i dades relacionades amb sancions o infraccions**

- **Culturals:** interessos literaris o artístics.

- **Sensibles o de caràcter especial**