

Títol: Contracte de subministrament per a la renovació i adquisició de noves llicències de subscripció anual de serveis al núvol de correu electrònic i d'altres serveis associats de GoogleWorkspace sota el domini @ccselva.net

Expedient: 2026/00004413X

Departament: Organització Interna

Redactor: Cap Unitat d'Informàtica i Telecomunicacions

Destinatari: Presidència

Informe Tècnic

Antecedents

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament, mitjançant subscripció anual, de renovació i lliurament de les llicències de serveis al núvol de correu electrònic i eines col·laboratives de GoogleWorkspace (G.W.) per al Consell Comarcal de la Selva per al domini @ccselva.net. El contracte es defineix com un subministrament segons l'article 16 de la LCSP.

El Consell Comarcal de la Selva disposa d'una infraestructura consolidada basada en les eines col·laboratives de Google sota el domini @ccselva.net des de l'any 2018. Aquesta solució ha esdevingut l'eix central per a la gestió tant interna com externa de la corporació, dotant al personal de correu electrònic, calendaris compartits i emmagatzematge al núvol.

Donat que el servei actual és essencial per a l'operativitat diària dels treballadors, especialment per a aquells que realitzen tasques de forma externa o amb necessitats d'accés remot, es fa del tot indispensable garantir la continuïtat d'aquesta plataforma mitjançant una nova contractació que n'asseguri el manteniment i l'actualització.

L'actual contracte finalitza el 12 de juny de 2026 i el nou contracte ha d'entrar en funcionament a partir del dia 13 de juny de 2026.

Actualment, les polítiques de llicenciament del fabricant imposen una restricció tècnica que limita a un màxim de 300 el nombre d'usuaris per a les edicions de la gamma G.W Business. Atès que el Consell Comarcal de la Selva ja supera aquest llindar en la seva estructura de personal, resulta necessari realitzar una migració d'una part del llicenciament cap a la modalitat G.W. Enterprise Standard, en concret de les actuals G.W. Business Standard. Aquest canvi no només permet superar les limitacions d'escalabilitat del fabricant per a garantir el creixement orgànic de la corporació, sinó que també aporta nivells superiors de seguretat, control i capacitats d'emmagatzematge necessaris per al compliment dels estàndards de l'administració pública.

Amb l'objectiu d'optimitzar els recursos públics i millorar l'eficiència econòmica del contracte, s'introdueix la modalitat de llicència G.W. FrontlineStarter per a perfils professionals amb un ús menys intensiu d'emmagatzematge individual, amb un límit fixat en 5 GB.

El dia 13 de juny de 2026 el Consell Comarcal de la Selva haurà de disposar de l'activació immediata de les llicències que requereixi la seva estructura operativa en aquella data, les quals es preveuen inicialment en 300 llicències GoogleWorkspace Business Starter, 100 llicències GoogleWorkspace Enterprise Standard (antigues G. W. Business Standard) i 50 llicències GoogleWorkspaceFrontlineStarter.

En el cas de necessitar més comptes dels previstos inicialment o de requerir el canvi de modalitat entre les tipologies licitades, el proveïdor els subministrarà al preu unitari indicat en l'oferta per a cada categoria, d'acord amb el que estableix la Disposició Addicional 33a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic:

- Per una banda el contractista està obligat a lliurar una pluralitat de béns, sense que el nombre de lliuraments estigui definit exactament, i en aplicació dels preus unitaris corresponents.
- Per l'altra, el Consell Comarcal de la Selva no està obligat a exhaurir el pressupost màxim de l'adjudicació.

La facturació reflectirà mensualment el consum real segons els preus unitaris adjudicats.

Encara que existeixen solucions equivalents al mercat per a la prestació de serveis de correu electrònic i col·laboració en el núvol, la continuïtat amb la plataforma actual s'estableix com a opció més adequada per garantir la interoperabilitat amb la infraestructura i sistemes corporatius existents, assegurar la integració dels fluxos de treball i minimitzar els costos tècnics i organitzatius derivats d'una eventual migració. Aquesta decisió contribueix a l'eficiència, seguretat i continuïtat del servei, complint els principis de bona administració i gestió eficient dels recursos públics.

Propostes

Per tot l'indicat anteriorment, es pot concloure que es considera justificada la necessitat de renovar i d'adquirir noves llicències de subscripció anual de serveis al núvol de correu electrònic i d'altres serveis associats del producte GoogleWorkspace Business Starter, Enterprise Standard i FrontlineStarter amb una durada inicial d'1 any amb possibilitat de pròrroga d'1 any addicional.

L'empresa adjudicatària també ha d'oferir suport durant la renovació i migració entre plans actuals i els proposats en aquest informe. Es demana una bossa d'hores de 30 hores efectives reals de suport per tal de resoldre incidències durant el procés. Si finalitzat el procés de provisió del nou llicenciament no s'han exhaurit les hores, aquestes quedaran a disposició durant la vigència del contracte. Es preveu un cost de 2.250,00 € a raó de 75,00€/hora (IVA exclòs).

Per calcular el cost del projecte s'ha tingut en compte el preu que la matriu Google ens ha ofert i que les empreses participants han d'igualar o millorar segons el tipus de llicenciament de GoogleWorkspace, i és el següent:

Concepte	Quantitat estimada	Preu unitari (IVA exclòs)	Mensualitats	VEC (1 any+1)
G.W. Business Starter	300 llicències	6,80 €/mes	24	48.960,00 €
G.W. Enterprise Standard	150 llicències	26,10 €/mes	24	93.960,00 €
G.W. FrontlineStarter	400 llicències	4,70 €/mes	24	45.120,00 €
Total Llicenciament G.W.	850 llicències			188.040,00 €
Bossa d'hores	30 hores	75,00€/hora		2.250,00 €
Total VEC				190.290,00 €

Per a la correcta fiscalització d'aquest pressupost, s'especifica que el contracte s'executarà de forma successiva segons les necessitats reals del Consell Comarcal de la Selva. La disposició inicial i la reserva segons la Disposició Addicional 33a queden configurades de la següent manera:

Tipus llicència	Preu unitari (sense IVA)	Lliurament inicial	Reserva (D.A. 33a)	Total llicències (Sostre màxim)
G.W. Business Starter	6,80 €/mes	300	0	300
G.W. Enterprise Standard	26,10 €/mes	100	50	150
G.W. FrontlineStarter	4,70 €/mes	50	350	400
Total Llicenciament G.W.		450	400	850

El VEC, calculat per 1 any de vigència inicial i 1 de pròrroga, s'estableix en 190.290,00 € (IVA exclòs).

El codi CPV correspon al 48223000 - Programari de connexió a xarxa, Internet e intranet.

Fonaments de dret

Art. 28, 116 i D.A.33 de la Llei de Contractes del Sector Públic, 9/2017 del 8 de novembre

Conclusions

Per tot l'exposat anteriorment, es considera justificada la necessitat de renovació i d'adquisició de llicències de subscripció anual de serveis al núvol de correu electrònic i d'altres serveis associats, amb les següents característiques pel que fa a la tipologia de contractació:

- 1) La licitació del contracte es realitzarà mitjançant un **procediment obert**, seguint els principis d'igualtat i de no discriminació i de lliure concurrència promovent l'accés a la competència entre les empreses candidates en igualtat de condicions, igualtat de tracte, garantint les mateixes oportunitats i d'aquesta manera aconseguir una oferta adequada al mercat (millor relació qualitat-preu).
- 2) El contracte es definirà com **asubministrament**, tal com s'especifica a l'article 16 de la LCSP.
- 3) L'**objecte del contracte** consisteix en la renovació i adquisició de noves llicències de subscripció anual de serveis al núvol de correu electrònic i d'altres serveis associats de GoogleWorkspace sota el domini @ccselva.net.
- 4) La **codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV)** que pertoca d'acord amb el Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, és 48223000 - Programari de connexió a xarxa, Internet e intranet.
- 5) S'estableix un **valor estimat del contracte** de 190.290,00 € (IVA exclòs), de conformitat amb les determinacions de l'article 101 de la LCSP.
- 6) El **pressupost base de licitació** del contracte és 116.486,70 € (IVA inclòs) de conformitat amb les determinacions de l'article 100 de la LCSP.
- 7) La licitació **no es dividirà en lots** atès que l'objecte del contracte no admet una separació de les prestacions amb una substantivitat pròpia que permetin una execució separada de les unes respecte de les altres, de conformitat amb l'article 99.3 b) de la LCSP, per motius de seguretat tècnica i interoperabilitat. La gestió de les llicències sota un domini únic (@ccselva.net) fa inviable la fragmentació del contracte, ja que podria comprometre la integritat de les dades i la consola d'administració. Aquesta decisió no restringeix la participació de PIMES atesa l'especialitat del subministrament.
- 8) Els **criteris de solvència econòmica i tècnica** estipulats en el plec de clàusules administratives particulars, són els mínims exigits per la Llei de Contractes del Sector Públic, garantint la solvència suficient per dur a terme amb garanties l'execució del contracte.

- 9) Els **criteri d'adjudicació** que es tindrà en consideració per a l'adjudicació del contracte es basa en criteris automàtics: 100% econòmica (oferta més avantatjosa).

$$P = P_{\text{màx}} * (1 - ((I - I_{\text{mín}}) / I_{\text{mín}}))$$

On:

P: és la puntuació de l'oferta econòmica.

P_{màx}: és la puntuació màxima de l'oferta econòmica.

I: és l'import de l'oferta.

I_{mín}: és l'import de l'oferta més baixa

- 10) **Vigència i terminis de lliurament:** el termini de vigència del contracte serà d'un any, a comptar des del 13 de juny de 2026, amb la possibilitat d'un any de pròrroga.

- Lliurament inicial: el termini per a l'activació de les llicències previstes en la disposició inicial (300 G.W. Business Starter, 150 G.W. Enterprise Standard i 50 G.W. FrontlineStarter) s'estableix a partir del 13 de juny de 2026.
- Lliuraments successius (D.A. 33a): per a la resta de llicències en reserva (fins al topall del llicenciament), el termini de subministrament serà de cinc (5) dies hàbils a comptar des de la comunicació del requeriment per part del Consell Comarcal de la Selva.