

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL “CONTRACTE DE LA RENOVACIÓ I ADQUISICIÓ DE NOVES LLICÈNCIES DE SUBSCRIPCIÓ ANUAL DE SERVEIS AL NÚVOL DE CORREU ELECTRÒNIC I D'ALTRES SERVEIS ASSOCIATS DE GOOGLE WORKSPACE SOTA EL DOMINI @CCSELVA.NET”

Antecedents

Atesa la finalització del contracte vigent el pròxim 12 de juny de 2026, es requereix la renovació i actualització del llicenciament de GoogleWorkspace (G.W.) per garantir la continuïtat del servei essencial sota el domini @ccselva.net, operatiu des de 2018.

L'estratègia de la nova licitació respon a la necessitat tècnica de migrar a la modalitat G.W. Enterprise Standard per superar el límit de 300 usuaris de la gamma Business i reforçar la seguretat de les dades, alhora que s'optimitza la despesa pública mitjançant la introducció de llicències G.W. FrontlineStarter per a perfils amb baix consum d'emmagatzematge.

El nou contracte, emparat en la D.A. 33a de la LCSP, preveu una activació inicial de 450 llicències el dia 13 de juny de 2026, mantenint la flexibilitat necessària per a l'escalabilitat i migració progressiva de la plantilla durant la seva vigència.

Encara que existeixen solucions equivalents al mercat per a la prestació de serveis de correu electrònic i col·laboració en el núvol, la continuïtat amb la plataforma actual s'estableix com a opció més adequada per garantir la interoperabilitat amb la infraestructura i sistemes corporatius existents, assegurar la integració dels fluxos de treball i minimitzar els costos tècnics i organitzatius derivats d'una eventual migració. Aquesta decisió contribueix a l'eficiència, seguretat i continuïtat del servei, complint els principis de bona administració i gestió eficient dels recursos públics.

Clàusula 1. Objecte i necessitat del contracte

L'objecte és la renovació i adquisició de noves llicències de subscripció anual de serveis al núvol de GoogleWorkspace per al Consell Comarcal de la Selva. El servei ha de ser interoperable amb la infraestructura existent des de 2018.

Les actuals llicències GoogleWorkspace Business Standard seran renovades sota el llicenciament de GoogleWorkspace Enterprise Standard.

La disposició inicial i la reserva segons la Disposició Addicional 33a queden configurades de la següent manera:

Tipus llicència	Preu unitari (sense IVA)	Lliurament inicial	Reserva (D.A. 33a)	Total llicències (Sostre màxim)
G.W. Business Starter	6,80 €/mes	300	0	300
G.W. Enterprise Standard	26,10 €/mes	100	50	150
G.W. FrontlineStarter	4,70 €/mes	50	350	400
Total Llicenciament G.W.		450	400	850

Clàusula 2. Tipologia contractual

El contracte es definirà com a subministrament, especificat en l'article 16 de la LCSP. Aquesta licitació no es dividirà en lots. El criteri d'adjudicació seran criteris automàtics marcats pel preu final de l'oferta, de manera que no hi caben els criteris de judici de valor. La durada del contracte es preveu d'un any amb un any addicional de pròrroga.

Clàusula 3. Especificacions dels productes de GoogleWorkspace

Les llicències subministrades hauran de correspondre a les versions comercials vigents del fabricant (Google) en el moment del subministrament, incloent-hi totes les funcionalitats de seguretat, col·laboració (Docs, Sheets, Slides, Drive) i comunicació (Meet, Chat) pròpies de cada nivell (Starter, Enterprise Standard i FrontlineStarter).

Clàusula 4. Execució, lliurament i suport

L'execució es basarà en els preus unitaris mensuals adjudicats:

- **Lliurament inicial:** El 13 de juny de 2026 s'activaran 300 Starter, 100 Enterprise i 50 Frontline.
- **Reserva de llicències:** La resta de llicenciament fins arribar al topall màxim de llicències s'activaran en cinc (5) dies hàbils a comptar des de la comunicació del requeriment per part del responsable de l'expedient.
- **Ajust de facturació per consum real:** La facturació del servei serà mensual a mes vençut. L'import a abonar s'ajustarà al nombre real de llicències actives de cada tipologia a la consola d'administració el darrer dia natural de cada mes. L'adjudicatari haurà d'emetre factures que reflecteixin els preus unitaris adjudicats per a cada modalitat, permetent la reducció o augment de llicències durant la vigència del contracte sense que això suposi cap penalització per al Consell Comarcal de la Selva.

- **Bossa d'hores de suport:** Es preveu una bossa de 30 hores de suport tècnic especialitzat per a la configuració i migració entre plans, a executar segons necessitats durant la vigència del contracte, com també resoldre dubtes a l'equip tècnic del Consell Comarcal de la Selva. El proveïdor haurà de garantir assistència telefònica i telemàtica a les diferents persones de la Unitat d'Informàtica i Telecomunicacions per resoldre qualsevol incidència derivada de la nova estructura de llicenciament (Starter, Enterprise i Frontline) de forma immediata i durant el període de dilluns a divendres, de 9h a 14h, com a mínim. L'empresa adjudicatària haurà de presentar, juntament amb la factura mensual, un resum de les hores de suport consumides i el saldo restant de la bossa.
- **Continuïtat tècnica:** L'empresa adjudicatària serà l'única responsable d'executar el canvi de modalitat de les llicències a la consola d'administració de GoogleWorkspace el dia 13 de juny de 2026. Aquest procés s'ha de dur a terme assegurant una transició transparent i sense interrupcions del servei, especialment en la migració de les actuals llicències de tipus superior cap a les noves Enterprise Standard. L'adjudicatari ha de garantir que el procés es realitzi sense pèrdua d'informació, mantenint íntegres i totalment operatius els diferents serveis contractats. L'adjudicatari farà una comprovació prèvia amb Google per assegurar aquest procés.
- **Pla de migració:** L'adjudicatari haurà de presentar, en els 10 dies posteriors a l'adjudicació, un cronograma detallat de la transició per assegurar la plena operativitat el dia 13 de juny de 2026.

Clàusula 5. Protecció de dades (RGPD)

L'adjudicatari garanteix que el subministrament de les llicències i el suport associat compleixen amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i que la ubicació del tractament de les dades es realitzarà dins de l'Espai Econòmic Europeu o en països amb un nivell de protecció adequat reconegut per l'AEPD.

Clàusula 6. Solvència tècnica i professional

Atès que es tracta d'un servei crític i la necessitat d'una transició sense interrupcions entre el contracte actual i el nou llicenciament, els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència tècnica mitjançant acreditació de la seva condició de *Partner oficial de GoogleWorkspace* mitjançant certificat vigent expedit pel fabricant o acreditació equivalent que permeti la revenda i gestió de llicències GoogleWorkspace. Aquest requisit és indispensable per garantir la capacitat d'interlocució tècnica amb Google durant el procés de migració i renovació de llicències.

Santa Coloma de Farners,

Cap de la Unitat d'Informàtica i
Telecomunicacions