

Contracte:	SAB_2025000072
Referència:	2025/7883
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Gestió instal·lacions municipals del tennis
Esports	

Informe

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT, DE MANTENIMENT DE CONTROL I CONDUCCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS DEL TENNIS DE L'1 DE MARÇ DE 2026 FINS EL 29 DE FEBRER DE 2028, AMB POSIBILITAT DE PRÒRROGA

Per a la licitació corresponent al "Serveis de recepció, atenció al client, manteniment, administració i control i conducció de les instal·lacions del tennis", amb el codi d'expedient 2025/7883 s'han presentat dos candidatures per a cobrir la present oferta pública:

- CITERE, nif: B19308576
- TDS GESTIÓN DEPORTIVA, nif: B70710538

La valoració de les ofertes presentades és la següent:

1. AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (fins a 60 punts)

A. Proposta preu del servei: fins a 25 punts

L'oferta econòmica es determina de la següent manera: a l'oferta més econòmica es donarà la puntuació màxima en punts. La resta de les ofertes es puntuaran en relació proporcional al percentatge d'increment o desviació sobre la proposició més econòmica, d'acord amb la següent fórmula:

Amb l'aplicació del sistema de ponderació de l'oferta rebuda segons la fórmula indicada al Plec de Clàusules Administratives la puntuació és la següent:



Contracte:	SAB_2025000072
Referència:	2025/7883
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Gestió instal·lacions municipals del tennis
Esports	

Puntuació oferta automàtica	TDS	CITERE
PL - PO ----- x 25 PL - POE PL = Pressupost base de licitació PO = Preu ofert pel licitador POE = Preu ofert més baix	TOTAL SENSE IVA 124.630,50 € IVA21% 26.172,41 TOTAL AMB IVA 150.802,91 €	TOTAL SENSE IVA 141.863,20 € IVA 21% 29.791,27 TOTAL AMB IVA 1 71.654,47 €
total	25 punts	3,59 punts

B. Proposta d'hores de servei de recepció, fins a 8 punts

Proposta de 3 hores addicionals mensuals: 3 punts

Proposta de 6 hores addicionals mensuals: 6 punts

Proposta de 9 hores addicionals mensuals: 8 punts

PUNTUACIONS	CITERE	TDS GESTION
	Proposta 9h mensuals 8 punts	Proposta 9h mensuals 8 punts

C. Proposta d'hores de reacció en cas de suplència d'un treballador/a: fins a 8 punts

Proposta de més de 2 hores i fins a 3 hores: 2 punts.

Proposta d'entre 1 i 2 hores: 5 punts.

Proposta de menys d'una hora: 8 punts.

PUNTUACIONS	CITERE	TDS GESTION
	Menys d'una hora 8 punts	Menys d'una hora 8 punts



Contracte:	SAB_2025000072
Referència:	2025/7883
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Gestió instal·lacions municipals del tennis
Esports	

D. Compromís de disposar d'una eina digital pels procediments operatius de manteniment: fins a 8 punts

No presenta compromís 0 punts

Si presenta compromís 8 punts

PUNTUACIONS	CITERE	TDS GESTION
	Presenten compromís 8 punts	Presenten compromís 8 punts

E. Formació en resolució de conflictes. Màxim 5 punts.

Formació de 10 hores o més en resolució de conflictes, concretament en el context esportiu, al 100% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries: 5 punts

Formació de 10 hores o més en resolució de conflictes, com a mínim al 50% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries: 2 punts

PUNTUACIONS	CITERE	TDS GESTION
	Presenten compromís formació 100% personal - 5 punts	Presenten compromís formació 100% personal - 5 punts

F. Compromís mediambiental en l'ús del paper en la comunicació comercial de l'empresa licitadora. fins a 2 punts

No presenta compromís 0 punts

Si presenta compromís 2 punts

PUNTUACIONS	CITERE	TDS GESTION
	Presenten compromís 2 punts	Presenten compromís 2 punts



Contracte:	SAB_2025000072
Referència:	2025/7883
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Gestió instal·lacions municipals del tennis
Esports	

G. Compromís d'elaboració d'informe d'avaluació del servei i propostes de millora, fins a 2 punts

No presenta compromís de presentar l'informe i adoptar pla d'acció 0 punts

Si presenta compromís de presentar l'informe i adoptar pla d'acció 2 punts

PUNTUACIONS	CITERE	TDS GESTION
	Presenten compromís 2 punts	Presenten compromís 2 punts

H. Aportació distintiu empresarial en matèria d'igualtat vigent. Puntuació de 2 punts.

No presenta distintiu 0 punts

Sí presenta distintiu 2 punts

PUNTUACIONS	CITERE	TDS GESTION
	No Presenten compromís 0 punts	Presenten compromís 2 punts

Es presenta el quadre de puntuació dels criteris automàtics establerts en el Plec de clàusules tècniques i administratives i la puntuació obtinguda per les empreses que s'han presentat:



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 16340665530047323435 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 4 / 7

Contracte:	SAB_2025000072
Referència:	2025/7883
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Gestió instal·lacions municipals del tennis
Esports	

Quadre Puntuació Criteris automàtics (fins a 60 punts)	CITERE	TDS gestión
A.- oferta econòmica	3,59	25
B.- proposta hores servei recepció	8	8
C.- Hores de reacció en cas de suplència d'un treballador	8	8
D.- Compromís disposar una eina digital pels procediments operatius de manteniment	8	8
E.- Formació en resolució en conflictes	5	5
F.- Compromís mediambiental en l'ús de paper	2	2
G.- Compromís d'elaboració d'informe d'avaluació del servei i propostes de millora	2	2
H.- Aportació del distintiu empresarial en matèria d'igualtat	0	2
Total puntuació	36.59 punts	60 punts

El quadre amb el resum de les puntuacions obtingudes en l'apartat **dels Criteris de Judici de Valor** és el següent:

Resum Puntuació Criteris avaluables segons judici de valor (fins 40 punts)	CITERE	TDS GESTION
A. Projecte de coordinació i explotació del servei (15 punts)	15	7,5
B. Contextualitzar i definició dels objectius generals del servei (10 punts)	10	5
C. Proposta de compromisos en vers el servei (15 punts)	15	7,5



Contracte:	SAB_2025000072
Referència:	2025/7883
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Gestió instal·lacions municipals del tennis
Esports	

Total de punts	40 punts	20 punts
-----------------------	-----------------	-----------------

El resum amb la valoració total dels projectes presentats és:

Serveis de recepció, atenció al client, manteniment, administració i control i conducció			
CRITERIS ADJUDICACIÓ AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA I DE JUDICI DE VALOR.	TOTAL 100 punts	CITERE	TDS Gestión
A. Criteris de judici de valor	Màxim 40 punts	40 punts	20 punts
B. Criteris automàtics	Màxim 60 punts	36,59 punts	60 punts
Total		76,59 punts	80 punts

Tenint en compte la puntuació obtinguda de 80 punts per l'empresa **TDS gestión**, que aquesta compleix inicialment els requisits del plec de clàusules administratives del contracte de Serveis de recepció, atenció al client, manteniment, administració i control i conducció de les instal·lacions del tennis. Es proposa a la taula de contractació l'adjudicació del contracte de **Serveis de recepció, atenció al client, manteniment, administració i control i conducció de les instal·lacions del tennis a l'empresa TDS gestión**.

Tècnica d'esports

Sant Adrià del Besòs, febrer de 2026



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 16340665530047323435 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 6 / 7

Contracte:	SAB_2025000072
Referència:	2025/7883
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Gestió instal·lacions municipals del tennis
Esports	

