

MEMÒRIA PER L'INICI D'EXPEDIENT

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DE DIFERENTS ESPAIS
MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE VILAFRANCA DELS PENEDÈS, segons
l'expedient 31/2025/1408**

ÍNDEX

1. QÜESTIONS DE CARÀCTER TÈCNIC

- 1.1. Unitat que impulsa el contracte
- 1.2. Responsable del contracte
- 1.3. Responsables d'exploració
- 1.4. Necessitat pública i idoneïtat
- 1.5. Número d'expedient
- 1.6. Objecte del contracte
- 1.7. CPV
- 1.8. Divisió per lots
- 1.9. Insuficiència de mitjans propis (per als tres lots)
- 1.10. Durada del contracte (per als tres lots)
- 1.11. Pressupost
- 1.12. Modificació de contracte (per als tres lots)
- 1.13. Seguiment del contracte
- 1.14. Aplicació pressupostària i anualitats
- 1.15. Forma de pagament (per als tres lots)
- 1.16. Solvència econòmica (per als tres lots)
- 1.17. Solvència tècnica i professional (per als tres lots)
- 1.18. Condicions especials d'execució del contracte (per als tres lots)
- 1.19. Obligacions essencials d'execució del contracte (per als tres lots)
- 1.20. Criteris de valoració (per als tres lots)
- 1.21. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats
- 1.22. Termini de garantia
- 1.23. Penalitzacions i/o sistema de faltes lleus, greus, molt greus
- 1.24. Subrogació de personal

2. QÜESTIONS DE CARÀCTER ADMINISTRATIU

- 2.1. Valor estimat del contracte
- 2.2. Procediment contractació
- 2.3. Tramitació
- 2.4. Termini presentació ofertes
- 2.5. Lloc presentació ofertes
- 2.6. Mesa de contractació
- 2.7. Garantia definitiva
- 2.8. Contracte reservat a empreses d'inserció
- 2.9. Obligacions de contractació de persones amb dificultat d'inserció sociolaboral
- 2.10. Assegurança RC exigida

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336357205777402347



1. QÜESTIONS DE CARÀCTER TÈCNIC

1.1. Unitat que impulsa el contracte

Manteniment d'edificis municipals

1.2. Responsable del contracte

Lot 1: Neteja d'edificis municipals.

Responsable del contracte: Ricard Cano Vila

Lot 2: Neteja del recinte i instal·lacions de la Fira del Gall

Responsable del contracte: Emilia Torres i Miralles

Lot 3: Neteja del recinte del les instal·lacions de les Fires de Maig.

Responsable del contracte: Salvador Ventura i Ventura

1.3. Responsables d'explotació

Lot 1: David Roma i Coromines

Lot 2: Emília Torres i Miralles

Lot 3: Salvador Ventura i Ventura

1.4. Necessitat pública i idoneïtat

Fonament competencial i necessitat pública

Les competències i funcions dels ens locals venen regulades per l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local, i el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, aprovat per Decret Legislatiu 2/2003.

L'article 86 de l'Estatut d'Autonomia defineix el municipi com l'ens local bàsic i el mitjà essencial de participació de la comunitat local en els afers públics. L'article 84 garanteix als municipis un nucli de competències pròpies, entre les quals:

- la conservació i manteniment dels béns de domini públic local (apartat a), i
- la formulació i gestió de polítiques per a la protecció del medi ambient i el desenvolupament sostenible (apartat j).

La Llei 7/1985, en els seus articles 25 i 26, atribueix als municipis el manteniment d'equipaments i altres centres de titularitat local, inclosos els centres escolars, com a competència pròpia.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408

Codi validació document:
16336357205777402347



D'altra banda, el Decret legislatiu 2/2003, en el seu article 66.1, estableix que el municipi pot promoure tota mena d'activitats i prestar tots els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal, i en l'article 66.3, lletra l), reconeix la competència municipal en matèria de serveis de neteja viària, recollida i tractament de residus, clavegueres i tractament d'aigües residuals, així com el principi d'igualtat d'accés als serveis públics (lletra d).

A la vista d'aquest marc normatiu, queda acreditada la necessitat pública de garantir la prestació regular i eficient dels serveis de neteja i manteniment dels edificis municipals i dels espais on es desenvolupen activitats públiques.

Idoneïtat de la contractació externa

L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès no disposa dels mitjans personals ni materials suficients per dur a terme amb recursos propis les tasques de neteja dels edificis municipals ni les actuacions puntuals vinculades a fires, mercats o celebracions.

En conseqüència, resulta idoni i necessari recórrer a la contractació externa del servei, d'acord amb l'article 116.4 de la LCSP, que exigeix justificar la necessitat i adequació de l'objecte del contracte i la seva correspondència amb la finalitat pública perseguida.

Reserva del contracte o de determinats lots

La Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, en la seva disposició addicional quarta, estableix la possibilitat que les entitats locals reservin el dret a participar en procediments d'adjudicació de determinats contractes o lots a Centres Especials de Treball d'iniciativa social i Empreses d'Inserció, així com la reserva de l'execució d'aquests contractes en el marc de programes d'ocupació protegida, sempre que almenys el 30 % de la plantilla estigui integrada per persones amb discapacitat o en situació d'exclusió social.

Aquesta previsió s'inspira en el Considerant 36 de la Directiva 2014/24/UE, que reconeix que el treball i l'ocupació contribueixen a la integració social i a la igualtat d'oportunitats, i que els tallers o empreses dedicats a la inserció de persones desfavorides poden tenir dificultats per competir en condicions normals de mercat.

En aquest sentit, la reserva de determinats contractes o lots és una eina per promoure l'ocupació de col·lectius vulnerables i afavorir la contractació socialment responsable.

A nivell autonòmic, l'article 36 del Decret Llei 3/2025, de mesures urgents en matèria de contractació pública, reforça aquesta política, establint que les entitats del sector públic català han d'incorporar, sempre que sigui possible, reserves a favor d'aquestes entitats d'economia social.

Per tot això, i tenint en compte que l'objecte del contracte –neteja d'edificis municipals, fires i celebracions– encaixa plenament en els codis CPV inclosos a l'Annex VI de la LCSP (serveis susceptibles de reserva), es considera adequat

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408

Codi validació document:
16336357205777402347



reservar el contracte a empreses socials, sense ànim de lucre, d'inserció laboral de persones amb risc o situació d'exclusió.

Aquesta decisió s'ajusta als principis de competència, eficiència, igualtat d'oportunitats i sostenibilitat social, i contribueix al compliment de les polítiques públiques d'inclusió i d'integració sociolaboral impulsades tant per la normativa estatal com per la catalana.

1.5. Número d'expedient

31/2025/1408

1.6. Objecte del contracte

Netejar les instal·lacions dels edificis municipals, escoles públiques, fires, mercats i altres equipaments i esdeveniments de Vilafranca del Penedès, el seu entorn, àrees d'influència i altres espais en que l'ajuntament adquireixi un compromís de neteja.

Promoure la inserció laboral de persones amb risc o situació d'exclusió, mitjançant un projecte específic d'inserció sociolaboral portada a terme per una entitat sense ànim de lucre.

1.7. CPV

90910000-9 serveis de neteja

1.8. Divisió per lots

D'acord amb els articles 99.3 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i amb l'article 36 del Decret Llei 3/2025, de mesures urgents en matèria de contractació pública, aquest contracte es divideix en tres lots diferenciats:

Lot 1. Neteja d'edificis i dependències municipals

Lot 2. Neteja del recinte de la Fira del gall

Lot 3. Neteja del recinte de la Fires de maig

Aquesta divisió respon a criteris de naturalesa funcional, periodicitat i intensitat del servei, però també a la voluntat d'afavorir la participació de petites empreses i entitats d'economia social, conforme al que disposa l'article 99.3 LCSP, que insta les administracions a facilitar la competència i l'accés de PIME i entitats amb finalitat social mitjançant la divisió en lots o la reserva de determinades prestacions.

El Lot 1, relatiu a la neteja ordinària d'edificis municipals, presenta un caràcter continu i estructurat, amb necessitats estables i personal assignat de manera fixa.

Els Lots 2 i 3, en canvi, tenen una naturalesa més variable i intensiva, amb actuacions de curta durada, requeriments d'adaptació i necessitats de reforç puntual.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica



Tots tres lots, per les seves característiques, es consideren especialment adequats per ser objecte de reserva a favor d'Empreses d'Inserció, d'acord amb l'article 36 del Decret llei 3/2025 i l'article 131.2 LCSP, en la mesura que permetin promoure l'ocupació de persones en risc d'exclusió social.

La divisió en tres lots afavoreix, així, la participació d'operadors econòmics de dimensió diversa, incrementa la competència efectiva, facilita la reserva social en aquells àmbits que per la seva naturalesa operativa són més adequats, i garanteix una prestació més eficient i adaptable a les necessitats reals del municipi.

En conseqüència, la divisió en lots i la seva eventual reserva es consideren plenament justificades i coherents amb els principis de competència, proporcionalitat, igualtat d'oportunitats i millor relació qualitat-preu establerts per la LCSP.

1.9. Insuficiència de mitjans propis (per als tres lots)

L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès actualment no disposa de mitjans personals ni recursos tècnics propis adients per tal de realitzar les actuacions de neteja i inserció laboral de persones en risc d'exclusió.

Cal doncs contractar una empresa especialitzada, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

La insuficiència de mitjans propis es justifica per:

La plantilla de llocs de treball no consta personal suficient per atendre les funcions que es requereixen en aquest servei i/o que pel volum de treball no es pot portar a terme pel personal propi d'aquesta Corporació.

Requereix d'una habilitació professional específica de la que manca el personal propi d'aquesta Corporació, així com d'uns coneixements altament especialitzats i/o titulacions acadèmiques específiques necessàries per prestar el servei.

Per la pròpia naturalesa de l'objectiu d'inserció laboral de persones en risc d'exclusió es considero necessari mantenir un alt volum de rotació de les persones contractades.

1.10. Durada del contracte (per als tres lots)

El contracte tindrà una durada d'un any a partir de la seva formalització. Transcorregut aquest termini de vigència, es podrà realitzar una pròrroga d'un any.

1.11. Pressupost

El pressupost base de licitació total és de 1.779.456,47 € més 373.685,85 € corresponents al 21% d'IVA per un total de 2.153.142,32 €

El pressuposts conté tres lots:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336357205777402347



Lot 1

El pressupost base de licitació del Lot 1 és de 1.769.963,88 € més 371.692,41 € corresponents al 21% d'IVA per un total de 2.141.656,29 €.

L'estructura del cost que justifica el càlcul és la següent:

	Unitats		Cost Unitari		Total
Cost personal servei i coordinació					
Personal servei bàsic laborables	83.217,00	hores	14,990	€/h	1.247.422,83 €
Personal servei bàsic festius	997,00	hores	17,296	€/h	17.244,11 €
Personal especialistes laborables	3.831,00	hores	16,143	€/h	61.843,83 €
Personal especialistes festius	10,00	hores	20,755	€/h	207,55 €
Cost Personal coordinació	3.640,00	hores	22,000	€/h	80.080,00 €
Cost SICH	88.055,00	hores	0,130	€/h	11.447,15 €
Mitjans materials d'ús fungibles	88.055,00	hores	0,600	€/h	52.833,00 €
Mitjans materials neteja fungibles	88.055,00	hores	0,340	€/h	29.938,70 €
Mitjans materials mobles	88.055,00	hores	0,100	€/h	8.805,50 €
Mitjans materials immobles	88.055,00	hores	0,090	€/h	7.924,95 €
Cost seguiment inserció	88.055,00	hores	0,220	€/h	19.372,10 €
Neteja punts d'aire	3.960,00	U	5,000	€/un	19.800,00 €
Neteja contenidors	157,00	U	60,000	€/un	9.420,00 €
Total PEM					1.566.339,72 €
Despeses generals			7,000%		109.643,78 €
Benefici industrial			6,000%		93.980,38 €
Total servei anual					1.769.963,88 €
IVA					371.692,41 €
Total					2.141.656,29 €

Lot 2

El pressupost base de licitació del Lot 2 és de 3.523,33 € més 739,90 € corresponents al 21% d'IVA per un total de 4.263,23 €.

	Unitats		Cost Unitari		Total
Cost personal servei i coordinació					
Personal servei bàsic laborables	22,00	hores	14,990	€/h	329,78 €
Personal servei bàsic festius	73,00	hores	17,296	€/h	1.262,61 €
Personal especialistes laborables	0,00	hores	16,143	€/h	- €
Personal especialistes festius	0,00	hores	20,755	€/h	- €
Cost Personal coordinació	30,00	hores	22,000	€/h	660,00 €
Cost SICH	95,00	hores	0,130	€/h	12,35 €

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408

Codi validació document:
16336357205777402347





Mitjans materials d'ús fungibles	95,00	hores	0,600	€/h	57,00 €
Mitjans materials neteja fungibles	95,00	hores	0,340	€/h	32,30 €
Mitjans materials mobles	95,00	hores	0,100	€/h	9,50 €
Mitjans materials immobles	95,00	hores	0,090	€/h	8,55 €
Cost seguiment inserció	95,00	hores	0,220	€/h	20,90 €
Neteja punts d'aire	25	U	5,000	€/un	125,00 €
Neteja contenidors	10	U	60,000	€/un	600,00 €
Total PEM					3.117,99 €
Despeses generals			7,000%		218,26 €
Benefici industrial			6,000%		187,08 €
Total servei anual					3.523,33 €
IVA					739,90 €
Total					4.263,23 €

Lot 3

El pressupost base de licitació del Lot 3 és de 5.969,26 € més 1.253,54 € corresponents al 21% d'IVA per un total de 7.222,80 €.

	Unitats		Cost Unitari		Total
Cost personal servei i coordinació					
Personal servei bàsic laborables	113,00	hores	14,990	€/h	1.693,87 €
Personal servei bàsic festius	24,00	hores	17,296	€/h	415,10 €
Personal servei bàsic nocturn	60,00	hores	24,200	€/h	1.452,00 €
Personal especialistes laborables	0,00	hores	16,143	€/h	- €
Personal especialistes festius	0,00	hores	20,755	€/h	- €
Cost Personal coordinació	65,00	hores	22,000	€/h	1.430,00 €
Cost SICH	197,00	hores	0,130	€/h	25,61 €
Mitjans materials d'ús fungibles	197,00	hores	0,600	€/h	118,20 €
Mitjans materials neteja fungibles	197,00	hores	0,340	€/h	66,98 €
Mitjans materials mobles	197,00	hores	0,100	€/h	19,70 €
Mitjans materials immobles	197,00	hores	0,090	€/h	17,73 €
Cost seguiment inserció	197,00	hores	0,220	€/h	43,34 €
Neteja punts d'aire	0	U	5,000	€/un	- €
Neteja contenidors	0	U	60,000	€/un	- €
Total PEM					5.282,53 €
Despeses generals			7,000%		369,78 €
Benefici industrial			6,000%		316,95 €
Total servei anual					5.969,26 €
IVA					1.253,54 €
Total					7.222,80 €

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336357205777402347

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408



El preu s'ha determinat en base a la planificació de les feines a executar per cada equipament, a la massa salarial del personal, els preus unitaris i als preus de mercat.

Per al càlcul dels preus unitaris s'ha tingut en compte el Conveni Col·lectiu de referència, RESOLUCIÓ EMT/1729/2023, 9 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni Col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025 (codi número 79002415012005).

1.12. Modificació de contracte (per als tres lots)

Aquest podrà ser modificat en aquests supòsits:

- Per l'increment d'edificis o equipaments.
- Per increment dels espais a netejar o modificació de l'ús d'aquests espais.
- Per increment de les hores i material destinades a actuacions no habituals que no es puguin absorbir amb les bosses (celebracions, festes, actes protocol·laris, etc.).
- Per canvi de les necessitats de neteja i desinfecció.
- Per increment substancial del material de neteja o fungibles.
- Per increment dels actes vandàlics que provoquin actuacions especials de neteja en els equipaments.
- Per increment de compromisos adquirits per l'Ajuntament.

Les modificacions han de fer referència al preu unitari presentat pels licitadors.

L'import màxim de la modificació per aquests conceptes serà d'un 20%.

1.13. Seguiment del contracte

Lot 1: David Roma i Coromines

Lot 2: Emília Torres i Miralles

Lot 3: Salvador Ventura i Ventura

1.14. Aplicació pressupostària i anualitats

Lot 1 (2026)

Neteja Edificis

5	92022	22700	535.556,85 €
4	32302	22700	740.727,52 €
3	33702	22700	31.982,07 €
6	24101	22700	50.828,64 €
6	24125	22700	29.269,30 €
4	33404	22700	39.406,49 €

Neteja Edificis Educatius

Neteja alberg

Neteja Fassina

Neteja Àgora

Neteja Teatre i Auditori

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408

Codi validació document:
16336357205777402347



TOTAL

1.427.770,87 €

Lot 2 (2026)

Neteja Fira del Gall

6 43201 22700

4.263,23 €

Lot 3 (2027)

Neteja Fires de maig

6 43111 22700

7.222,80 €

Lot 1 (2027)

Neteja Edificis

5 92022 22700

267.778,42 €

Neteja Edificis Educatius

4 32302 22700

370.363,76 €

Neteja alberg

3 33702 22700

15.991,03 €

Neteja Fassina

6 24101 22700

25.414,32 €

Neteja Àgora

6 24125 22700

14.634,65 €

Neteja Teatre i Auditori

4 33404 22700

19.703,24 €

TOTAL

713.885,42 €

En tractar-se d'una despesa amb abast plurianual, els imports corresponents a les despeses d'exercicis futurs, any 2027, quedarà condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient dels exercicis corresponents.

1.15. Forma de pagament (per als tres lots)

El pagament de les factures es realitzarà mensualment posteriorment al certificat de feina feta.

Per poder tirar endavant la facturació s'han de certificar els treballs realitzats amb tota la documentació que demana el plec tècnic.

L'abonament del preu de contracte s'efectuarà mitjançant factures mensuals a mes vençut i que correspondrà a totes les actuacions previstes i efectuades durant aquell període i previ certificat de la feina feta en base als preus unitaris de l'oferta, previ revisió del tècnic municipal responsable del contracte i prèvia tramesa de la documentació pertinent.

L'Ajuntament només retribuirà les hores realment prestades i justificades en cada centre (mitjançant el sistema de control presencial a implantar SICH i el tècnic de l'Ajuntament), d'acord amb el que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques.

Una vegada estipulada la retribució màxima del mes, aquesta es corregirà amb l'acompliment dels objectius del servei que es detallen a continuació, donant com a resultat la retribució a facturar.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408

Codi validació document:
16336357205777402347



D'acord amb allò que estableix l'article 102.6 LCSP, un 2% de la factura mensual es retribuirà en funció del compliment dels següents objectius:

- Compliment mínim del 85% de la neteja mensual dins el mateix dia laborable segons fixades el sistema de gestió de les hores (SICH). L'incompliment d'aquest objectiu suposarà un 1% de la factura mensual.
- Queixes rebudes mitjançant el programa d'incidències corporatiu referents a la qualitat del servei. La recepció de 12 queixes al mes suposarà un descompte d'un 1% de la factura mensual.

A aquesta factura s'haurà de restar la retenció per possibles penalitzacions imposades per incompliment del contracte segons apartat d'incompliments del contractista i penalitzacions.

1.16. Solvència econòmica (per als tres lots)

Volum anual de negocis relatiu als serveis que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, com a mínim del 40% del pressupost anual del contracte.

S'acreditarà amb la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent. En cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, s'acreditarà mitjançant llibres d'inventaris i comptes anuals degudament legalitzats.

Els licitadors podran acreditar el compliment dels requisits de solvència econòmica exigida mitjançant els mitjans propis o bé utilitzant els mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, conforme a l'article 75 de la LCSP. En aquest cas, hauran de demostrar davant l'òrgan de contractació que disposaran efectivament dels mitjans esmentats per a l'execució del contracte, aportant el corresponent compromís per escrit d'aquestes entitats.

1.17. Solvència tècnica i professional (per als tres lots)

La solvència tècnica i professional s'acreditarà pels següents mitjans:

- a) Una relació dels principals treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

Acreditació documental: S'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408

Codi validació document:
16336357205777402347



b) Les empreses hauran d'estar inscrites en el Registre administratiu d'empreses d'inserció de Catalunya o l'equivalent a la comunitat autònoma que correspongui, i han de tenir la condició de ser una entitat sense ànim de lucre.

Els licitadors podran acreditar el compliment dels requisits de solvència tècnica o professional exigits mitjançant els mitjans propis o bé utilitzant els mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, conforme a l'article 75 de la LCSP. En aquest cas, hauran de demostrar davant l'òrgan de contractació que disposaran efectivament dels mitjans esmentats per a l'execució del contracte, aportant el corresponent compromís per escrit d'aquestes entitats.

1.18. Condicions especials d'execució del contracte (per als tres lots)

Sotmetre's a la normativa nacional i europea de matèria de protecció de dades, advertint al contractista de que aquesta condició té caràcter d'obligació essencial.

L'adjudicatari haurà de prendre les mesures necessàries per minimitzar l'impacte mediambiental que l'execució del servei pugui ocasionar, fent una correcta gestió dels residus i els embalatges i del material a utilitzar. A aquest efecte, l'adjudicatari haurà de presentar el Pla de gestió dels residus sòlids, líquids i gasosos generats tant en el procés de neteja com en el de manteniment dels equips.

Declaració del licitador conforme garantirà la presència efectiva dels mitjans humans mínims de forma permanent i continuada per executar el servei a contractar i, per tant, estarà obligat a fer les substitucions pertinents d'aquest personal en cas d'absència.

Relació de disposar del material i maquinària bàsics necessaris per a desenvolupar correctament el servei a contractar. S'haurà d'acreditar mitjançant declaració que el material i maquinària disponible amb el què es realitzarà el servei es troba en condicions òptimes i ha passat els controls i les revisions obligatòries.

1.19. Obligacions essencials d'execució del contracte (per als tres lots)

El compliment de les condicions especials d'execució.

Adscriure els mitjans personals i materials acreditats a la solvència tècnica i requerits en el plec.

Les persones que actualment estan adscrites al contracte actual amb l'empresa NOU SET EMPRESA D'INSERCIÓ, SCCL, en els termes previstos en el plec de prescripcions tècniques segons l'Annex 9, hauran de ser objecte de subrogació d'acord el Conveni Col·lectiu d'aplicació.

En els casos de substitució per vacances, malaltia, formació, etc. Les persones substituïdes hauran de disposar del mateix perfil professional.

Disposar d'una oficina local dins el nucli urbà de Vilafranca del Penedès que ha de servir per fer la custòdia de claus, punt de reunió de treballadors i de petit magatzem

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408

Codi validació document:
16336357205777402347

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat



Pàgina 11 de 24

de proximitat. El responsable del contracte podrà requerir l'acreditació de l'obligació durant tota la durada del contracte.

Disposar d'un sistema de control de presència i control d'hores (SICH) i que compleix els aspectes de la clàusula 16 del Plec Prescripcions Tècniques. El responsable del contracte podrà requerir l'acreditació de l'obligació durant tota la durada del contracte.

Incorporar a la plataforma E-coordina de l'Ajuntament tota la documentació demanada i necessària per fer la coordinació d'activitats abans de l'inici de l'activitat.

Disposar d'un pla de seguretat i salut per desenvolupar els serveis contractats adaptat a aquest servei en concret. El responsable del contracte podrà requerir l'acreditació de l'obligació durant tota la durada del contracte.

Presentar una memòria anual amb la següent informació: nombre de treballadors/es contractats en situació d'exclusió social, nombre d'itineraris d'inserció realitzats i absentisme laboral.

1.20. Criteris de valoració (per als tres lots)

Les proposicions presentades rebran una qualificació, sobre un màxim de 100 punts, d'acord amb els criteris i puntuacions màximes següents:

Criteris d'aplicació automàtica (màxim 55 punts)

a) Oferta econòmica (màxim 40 punts)

La millor oferta obtindrà 40 punts. Les ofertes que superen el preu de licitació seran excloses i la resta seguirà la distribució derivada de la següent funció:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / IL) \times (1 / VP)) \times P \text{ on}$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de licitació

VP = Valor de ponderació

Aquesta fórmula ajusta proporcionalment les puntuacions assignades amb la proporció entre l'import de les ofertes presentades i el pressupost de licitació. La distància de puntuació entre cadascuna de les ofertes serà proporcional respecte la distància de l'import de cadascuna de les ofertes del pressupost de licitació.

Les ofertes que igualin el preu de licitació considerem que han de seguir el mateix criteri de puntuació que la resta pel principi d'igualtat de tracte entre els licitadors.

El valor de ponderació en aquest cas es considera 1.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336357205777402347



b) Distribuïdor de productes ecològics (màxim 5 punts)

Disposar de l'Impost d'activitats econòmiques (IAE) corresponent a la comercialització majorista de productes de perfumeria, drogueria, higiene i bellesa Grup 6142 Secció 1

c) Compromís de disposar d'un Servei d'urgències 24/365 (màxim 5 punts)

En el cas del Lot 2 i 3, aquest compromís serà només durant tots els dies de les fires.

Disposició de servei d'urgències mitjançant un telèfon 24/365 i un temps de resposta de 2 hores durant les 24h tot l'any.

Les empreses que no ofereixin aquest servei d'urgències rebran 0 punts en aquest Criteri.

Justificació: la disposició d'un telèfon d'urgències operatiu durant les 24 hores tot l'any, permet atendre qualsevol incidència del servei fora de l'horari de les prestacions objecte del contracte.

Es valora que aquest criteri donarà una major qualitat i eficiència del servei, ja que mantenint una substitució ràpida del personal es garanteix la continuïtat de l'execució del servei en les mateixes condicions sense que la ciutadania receptora del servei se'n vegi afectada.

d) Compromís de lliurament del manual d'acollida i model. (màxim 5 punts)

S'atorga 5 punts en cas que s'adquireixi el compromís i s'adjunti el model del manual d'acollida.

El model haurà d'explicar la metodologia de lliurament del manual d'acollida per tal de garantir que tot el personal de nova incorporació el rep el primer dia de feina.

Juntament amb el model, també s'haurà d'indicar quin sistema d'acusament de rebuda se seguirà

Criteris que depenen d'un judici de valor (màxim 45 punts)

Al tractar-se d'una licitació reservada considerem adequat aplicar un criteri de puntuació on l'oferta econòmica no sigui discriminatòria respecte la puntuació de la proposta tècnica. Normalment la millor oferta econòmica rep la totalitat de punts del criteri i en la millor proposta tècnica pot no rebre'ls, en funció de la valoració de l'equip tècnic.

En aquest cas l'equip tècnic valorarà les propostes presentades dels diferents apartats segons el següent repartiment:

- 1- Criteris específics del servei fins a 25 punts.
- 2- Criteris de responsabilitat social fins a 15 punts
- 3- Criteris de qualitat mediambiental fins a 5 punts

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336357205777402347



Sobre la proposta de valoració realitzada per l'equip tècnic, la Mesa de contractació puntuarà les ofertes. La millor oferta de cada criteri obtindrà la màxima puntuació, els criteris valorats amb 0 obtindran 0 punts i la resta seguirà la distribució derivada de la següent funció:

$$\text{PoP} = P \times (\text{VTop} / \text{VTmv})$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VTop = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Aquesta fórmula ajusta proporcionalment les puntuacions assignades amb la valoració prèvia obtinguda per les propostes tècniques de cada criteri presentades i assigna la totalitat de punts a la millor proposta i zero punts a la proposta que no ha obtingut cap valoració.

Si cap de les valoracions de les propostes tècniques en cada criteri de valoració assoleix el 75% del màxim de valoració possible, es considerarà que la puntuació a atorgar és el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques.

Les propostes que en la valoració tècnica no superin el 20% de la puntuació reservada als criteris de judici de valor, quedaran excloses de la licitació.

Per la valoració de cadascun dels criteris d'aquest apartat, en els casos on no s'estableixi expressament, s'assignarà per a cada criteri de valoració una puntuació màxima a la/es proposta/es que resultin més completes i beneficioses per l'Ajuntament, atorgant a la resta de propostes la puntuació d'acord amb els següents paràmetres:

Paràmetres de puntuació	% de puntuació (sobre els punts de cada apartat)
La proposta és innovadora, satisfà plenament les necessitats reals de l'Ajuntament i aporta avantatges, superant les expectatives del plec amb un servei innovador que denota seguretat en la posada en marxa i posterior prestació	Entre 71 i 100 %
La proposta aporta avantatges, supera les expectatives del plec, però no es considera innovadora.	Entre 31 i 70 %
La proposta aporta algun avantatge sobre els requeriments del plec.	Entre 1 i 30 %
La proposta no aporta cap avantatge sobre els requeriments del plec.	0%

1. Criteris específics del servei, fins a un màxim de 25 punts.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408

Codi validació document:
16336357205777402347



1.1 Valoració dels **mitjans personals** que s'adscriuen a l'execució del contracte fins un màxim de **6 punts**. (Persones, titulació, qualificació, professionalitat, formació i proximitat).

- a) Es valoraran les persones, titulació, qualificació, professionalitat i formació, experiència del **personal adscrit al contracte** tant directes com indirectes (caps, gerents i tècnics) i la cobertura d'aquest en cas d'absències. Fins a **4 punts**.
- b) Es valoraran les persones, titulació, qualificació, professionalitat, formació i experiència dels **equips d'especialistes i d'emergència** adscrits al contracte i la cobertura d'aquest en cas d'absències. Fins a **2 punt**.

1.2 Valoració dels **mitjans materials i tècnics** de l'empresa licitadora que s'adscriuen a la prestació del servei, tenint en compte la proporció dels recursos propis (propietat o disposició permanent). Fins un màxim de **7 punts**.

- a) **Útils de neteja** que es destinaran al servei. Es valorarà fins un màxim de **1 punt** a les millores respecte el plec dels útils de neteja que millorin la qualitat i la gestió de la neteja i el temps d'execució.
- b) **Productes de neteja** que es destinaran al servei. Es valorarà fins un màxim de **1 punt** a les millores respecte el plec dels productes de neteja que millorin la qualitat i la gestió de la neteja i el temps d'execució.
- c) **Vehicles i maquinària**. Es valorarà de fins a un màxim de **1 punt** el parc de vehicles i maquinària que es destinarà a l'execució del servei i quina disponibilitat efectiva hi ha.
- d) **Material fungible i dispensadors** per cobrir el servei. Es valorarà de fins un màxim de **1 punt** el material fungible, la qualitat dels dispensadors, els contenidors higiènics i altres elements que millorin el demanat en el plec.
- e) **Base i oficina local**. Es valorarà amb **3 punts** la idoneïtat de la base i la oficina local. Es valorarà la ubicació i proximitat a la zona d'execució dels treballs, els serveis que s'hi prestaran a cada centre i els equipaments d'aquestes.

1.3 Valoració de la **Proposta de treball i gestió** de la neteja que els licitadors han de presentar necessàriament, respectant les prescripcions tècniques i millorant-les. Es valorarà el Fins un màxim de **12 punts**.

- a) Es valorarà la **gestió que es farà amb el personal i el material** per millorar l'eficiència i la gestió del servei a igual que l'anàlisi de la neteja i la gestió. Fins a un màxim de **3 punts**.
- b) **Sistema de coordinació i comunicació**. Es valorarà dins el programa de treball les millores sobre la coordinació i la comunicació del servei entre tots els implicats. Es valoraran els sistemes i mitjans de comunicació, entre totes les parts implicades. Fins a un màxim de **2 punts**.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408

Codi validació document:
16336357205777402347



- c) **Sistema de control de la qualitat i millora.** Es valorarà dins el programa de treball les millores sobre el control de la qualitat i millora del servei especificats en el plec. fins a un màxim de **2 punts**.
- d) **Sistema de control de presència.** S'haurà de presentar les millores sobre el control de presència del servei. Es valorarà que es certifiqui que aquest sistema ja estigui en funcionament per part de l'empresa en altres contractes. fins a un màxim de **1 punt**.
- e) **Pla d'actuació d'emergències.** S'haurà de presentar un pla d'actuació d'emergències on quedi especificat amb quins mitjans, els sistemes de comunicació que s'utilitzaran, com es farà la gestió i com es corregiran els defectes i es tornarà a la normalitat, fins a un màxim de **2 punts**.
- f) **Pla d'implantació del nou contracte.** S'haurà de presentar un pla d'implantació del nou contracte abans de l'entrada d'aquest, en el qual es definiran els recursos destinats a la implantació, la formació inicial que es donarà i com s'implantaràn els recursos en cada centre de treball. Fins un màxim de **2 punts**

2. Criteris de responsabilitat social, fins a un màxim 15 punts

Criteris relacionats amb el projecte d'inserció. Caldrà definir segons l'índex següent el Projecte d'inserció per a persones amb risc d'exclusió social, pla de seguiment, equips, recursos dedicats al procés d'inserció, tècnics de suport al procés, formació específica, organització de l'empresa per a la selecció, acollida i procés d'inserció, etc.

2.1 Objectius i justificació (màxim 3 punt)

Descripció detallada dels objectius d'inserció que es volen assolir en relació a les persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental vinculades al contracte, durant el seu període d'execució. Desenvolupant-ne la seva justificació.

2.2 Programa de treball i metodologia (màxim 3 punts)

Descripció detallada dels següents punts de totes les fases que es desplegaran en el marc del Programa de Treball per a dur a terme el Pla d'Inserció Laboral, atenent a la proposta següent:

- a) Disseny de l'itinerari d'Inclusió.
- b) Contractació (si escau)
- c) Desenvolupament de l'Itinerari d'Inserció durant el període de contractació en relació als perfils contractats especificant de forma detallada la formació i l'acompanyament tutorial que s'oferiran en aquests processos.
- d) Finalització del contracte (si escau)
- e) Desenvolupament de l'Itinerari d'Inserció post-contracte (si escau)

Metodologia d'actuació prevista per garantir totes les fases incloses en el Pla d'Inserció Laboral, detallant els criteris i mètodes que se seguiran en cada una de les fases anteriorment establertes.

2.3 Coordinació amb la xarxa d'inserció laboral del territori (màxim 3 punts)

Proposta d'actuació conjunta amb els recursos tècnics d'ocupació, de salut i de Serveis Socials del municipi de Vilafranca del Penedès (públics o privats), especificant Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica



els objectius que es volen assolir amb aquesta actuació conjunta, la proposta d'accions a desenvolupar, la metodologia i un calendari.

2.4 Avaluació del procés d'inserció (màxim 3 punts)

Proposta que detalla els objectius, criteris i procediments que seguirà per poder realitzar les avaluacions pertinents, de manera que es pugui garantir un sistema que permeti contrastar el grau d'assoliment dels següents aspectes:

- a) Grau de d'assoliment dels objectius previstos en els projectes d'inserció de les persones vinculades al contracte
- b) Grau de satisfacció de les persones participants del projecte d'inserció vinculades al contracte
- c) Grau de satisfacció en relació al compliment dels objectius d'inserció per part de l'equip tècnic de referència de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès (equip CRIT)

Presentar un detall dels següents punts:

- Un calendari amb la previsió de períodes d'avaluació que s'executaran durant el període en que estigui actiu el Servei licitat
- Les eines que es faran servir per a recollir la informació avaluativa
- El procediment d'avaluació
- La comunicació dels resultats
- Els mecanismes estratègics de reajustament i nova planificació que se seguiran dels processos avaluatius descrits

2.5 Pla de formació del procés d'inserció (màxim 3 punt)

Presentació d'una proposta tècnica que desenvolupi l'itinerari formatiu per a les persones amb un procés d'inserció en actiu, vinculades al contracte.

Cal detallar els objectius, les actuacions, la metodologia, els mecanismes d'avaluació i el calendari del pla de formació previst.

3. Criteris de qualitat mediambiental, fins a un màxim 5 punts.

3.1 Que els **productes o materials fungibles** utilitzats estiguin al mercat amb l'etiqueta ecològica o altres distintius de qualitat ambiental equivalents, que provenguin d'un procés de reciclatge o reutilització, i que siguin reutilitzables, reciclables o tinguin un grau elevat de reciclabilitat. Es valorarà que el sabó de rentar les mans compleixi amb els requisits (pel que fa a compostos químics en la formulació del producte) que es descriuen en alguna etiqueta de Tipus I (Etiqueta ecològica europea, Cigne Nòrdic o equivalent). Es valorarà de fins a un màxim de **1 punt**.

3.2 Que es treballi en el marc d'un **sistema de gestió ambiental** (tipus ISO 14000 o EMAS). Es valorarà fins a un màxim de **1 punt**.

3.3 Mesures previstes per **reduir el consum energètic de l'edifici** (com per exemple l'ajust dels horaris del servei per millorar l'eficiència energètica i l'aprofitament de la llum natural), i sistemes per **reduir el consum d'aigua**. En cas que s'utilitzi maquinària, cal que les corresponents fitxes tècniques informin del consum energètic, del consum d'aigua –si s'escau–, i dels nivells de soroll. Es valorarà de fins a un màxim de **1 punt**.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408

Codi validació document:
16336357205777402347



3.4 Mesures per a la **reducció dels residus**: Es valorarà que, en els edificis amb majors necessitats de neteja, l'empresa licitadora proposi i adopti un sistema de dosificació automàtica a partir d'envasos de més volum, de productes en pols o concentrats (dels quals presentarà la documentació corresponent) a ampolles d'aplicació que hauran d'estar sempre etiquetades degudament. Les ofertes hauran d'especificar en quins edificis es proposa aquesta mesura. Es valorarà de fins a un màxim de **1 punt**.

3.5 Mesures per a la millora de la **gestió dels residus**: Es valorarà que s'ofereixin bujols per a la recollida selectiva per alguns edificis, especificant quin tipus i quantitat se n'ofereix, i es valorarà que aquests bujols estiguin realitzats amb materials reciclats. Es valorarà de fins a un màxim de **1 punt**.

Com a complement a la informació necessària per poder presentar l'oferta, les empreses licitadores podran visitar algunes de les instal·lacions objecte del present contracte per avaluar adequadament els treballs a realitzar. A aquest efecte l'ajuntament programarà una visita a alguns espai més importants, donarà accés als plànols dels equipaments i donarà autorització per fer una segona visita a la resta d'instal·lacions per les empreses que ho sol·licitin.

En cas d'empat en les puntuacions finals de les empreses licitadores aquest es dirimirà seguint els criteris fixats en l'article 147.2 LCSP.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat serà aportada pels licitadors en el moment en que es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

1.21. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats quan els costos de personal detallats a la mateixa estiguin per sota dels establerts en el conveni col·lectiu aplicable.

En la resta de supòsits, la determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408

Codi validació document:
16336357205777402347



1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

Malgrat que s'emprin un conjunt de criteris d'adjudicació, en tot cas s'entendrà que existeix presumpció d'oferta anormalment baixa, sigui quin sigui el nombre de licitadors, en aquelles ofertes l'apartat econòmic o de preu de les quals sigui inferiors en més de 20 unitats percentuals al preu de licitació

1.22. Termini de garantia

6 mesos, atenent període màxim per presentar reclamacions per part de tercers.

1.23. Penalitzacions i/o sistema de faltes lleus, greus, molt greus

Les infraccions en què pugui incórrer l'empresa adjudicatària del servei en el compliment de l'objecte del contracte es qualificaran en:

- A) Lleus
- B) Greus
- C) Molt Greus

A- Tenen la consideració de faltes LLEUS

1. Retard puntual d'un dia en la prestació dels serveis no descrits com a emergència i bàsics.
2. Falta de subministrament de fungibles que deixin l'equipament més de dos dies sense servei.
3. Retard de deu dies en la tramesa dels registres o documentació una vegada feta l'actuació pertinent.
4. Retard de deu dies en la tramesa d'un pressupost per a una actuació.
5. La contravenció de qualsevol obligació o càrrega establerta en aquest plec, en el de prescripcions tècniques o en la proposició presentada al concurs, sempre que no constitueixi falta greu o molt greu.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408

Codi validació document:
1633635720577402347



6. L'incompliment de caràcter lleu de les obligacions laborals i socials respecte del personal adscrit a la concessió.
7. L' incompliment puntual, no reiterat i lleu d'alguna de les obligacions concretes de neteja establerta.
8. No donar compte a l'Ajuntament d'alguna anomalia observada que tingui relació amb la correcta prestació del servei, sempre que aquesta omisió no sigui reiterada ni greu.
9. Modificació del servei sense causa justificada ni notificació prèvia sempre que no alteri l'objecte del contracte.
- 10.El tractament incorrecte i la desatenció del personal a les persones que prestin els seus serveis en les instal·lacions, dependències o locals afectes al contracte o bé al personal municipal encarregat de la inspecció del servei.
- 11.La negativa a cooperar amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de les prestacions realitzades per la contractista adjudicatària.
- 12.La manca de netedat en els uniformes del personal afecte a la prestació del servei o de la maquinària i el material en general.
- 13.L'incompliment de les ordres donades pel responsable del contracte envers la bona execució del servei (s'entén per incompliment als efectes de la seva qualificació com a lleu el transcurs d'un dia sense atendre l'ordre donada) a excepció que el contingut de l'ordre tingui per objecte atendre situacions d'urgència.
- 14.Incompliment de les freqüències mínimes de neteja dels espais segons s'estableix en el Plec Tècnic.
- 15.Incompliment en els sistemes i medis de coordinació i comunicació segons s'estableix en el Plec Tècnic.
- 16.No substituir la maquinària, els útils de neteja i els vehicles segons s'estableix el Plec Tècnic.
- 17.Manca de manteniment de les eines, maquinària i vehicles de la contracta segons s'estableix el Plec Tècnic.
- 18.Incompliment dels requeriments en matèria d'informació segons s'estableix el Plec Tècnic.
- 19.Incompliment dels requeriments de la oficina local segons s'estableix en el Plec Tècnic.
- 20.Incompliment en les substitucions del personal per absències segons s'estableix en el Plec Tècnic.
- 21.Incompliment en vestuari del personal segons s'estableix en el Plec Tècnic.
- 22.Incompliment en relació al sistema de control de qualitat (tant de l'adjudicatari, com el que estableixi l'Ajuntament), segons el Plec Tècnic.

B- Tenen la consideració de faltes GREUS

1. Incident puntual entre el personal de l'empresa amb tercers persones, tant tracte incorrecte com en la prestació del servei.
2. Modificació del servei sense causa justificada ni notificació prèvia i que tingui afectació sobre l'equipament
3. La no intervenció en cas d'emergència dins el rang de temps fixat pel plec.
4. No facturar dins de l'any una actuació que fa més de dos mesos que està feta correctament i té comanda.
5. Retard de 10 dies laborals en la tramesa de les certificacions mensuals.
6. Que la factura arribi abans de la certificació de la feina

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408

Codi validació document:
16336357205777402347



7. Deixar sense netejar 24 hores un equipament municipal llevat equipaments com escoles i llars o altres equipaments en que habitualment hi treballin més d'una operària o operari
8. L' incompliment greu de les obligacions laborals o socials respecte del personal adscrit al contracte.
9. L'incompliment reiterat o greu de les obligacions concretes de neteja establertes.
10. L' incompliment reiterat o greu de l'obligació de donar compte a l'Ajuntament de les anomalies observades que tinguin relació amb la correcta prestació del servei.
11. Manca de presentació a l'Ajuntament, durant tres o més setmanes, dels documents que acrediten els serveis concrets prestats per l'adjudicatari.
12. L' incompliment de les instruccions que l'Ajuntament formuli sobre la prestació del servei.
13. Tenir una qualificació de la qualitat de la neteja en una inspecció per sota el bé.
14. La negligència per part dels empleats en la utilització de productes tòxics o perillosos o la utilització inadequada de la maquinària.
15. Incompliment de les obligacions laborals i de seguretat social.
16. Incompliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals.
17. La prestació del servei per part del personal al servei de la empresa adjudicatària sota els efectes de l'alcohol, drogues o substàncies psicotròpiques.
18. Percepció per part del personal al servei de la empresa adjudicatària d'alguna remuneració, cànon o gràcia provinent dels usuaris del servei.
19. La utilització d'un producte o material diferent a l'exigit per a cada tasca específica.
20. La utilització de maquinària no homologada o sense els dispositius de seguretat previstos en la seva homologació.
21. No facilitar o facilitar de manera incorrecta les dades del personal que s'ha de subrogar.
22. No mantenir al dia la plataforma e-coordina que disposa l'Ajuntament
23. La comissió de tres o més faltes lleus en un període d'un any.

C- Tenen la consideració de faltes MOLT GREUS

1. Retard d'un mes en la neteja que fan els especialistes.
2. L' incompliment dels serveis mínims dictats per l'autoritat competent en cas de vaga.
3. Incompliment reiteratiu de les condicions del plec.
4. Falta d'elements i/o mesures de seguretat en la prestació del servei.
5. Deixar sense netejar 24 hores un equipament equipaments com escoles i llars o altres equipaments en que habitualment hi treballin més d'una operària o operari.
6. No atendre les trucades de l'Ajuntament quan es produeixen.
7. No atendre els compromisos socials descrits en els plecs o en l'oferta.
8. Manca de subscripció o de vigència de la pòlissa d'assegurança.
9. L'incompliment de les obligacions laborals o socials respecte del personal adscrit al contracte.
10. La negativa de l'empresa adjudicatària a complir les resolucions municipals sobre la modificació de les condicions de prestació del servei, i l'incompliment

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408

Codi validació document:
16336357205777402347

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat



Pàgina 21 de 24

de les ordres i instruccions de l'Ajuntament quan siguin reiterades o molt greus.

11. Negar-se l'empresa adjudicatària a complimentar els requeriments d'informació que l'Ajuntament li formuli.
12. Negar-se l'empresa adjudicatària, quan sigui requerit a fer-ho, a efectuar immediatament algun servei especial per raó d'accident, catàstrofe o emergència.
13. L'incompliment dels compromisos adquirits en l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària.
14. La cessió del contracte a tercers, sense autorització.
15. La negligència greu per part dels empleats en la utilització de productes tòxics o perillosos posant en perill la salut de les persones o la utilització inadequada de la maquinària posant en perill la salut de les persones.
16. Incompliment reiterat de les obligacions laborals o de seguretat social.
17. Incompliment greu de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals.
18. La comissió, en període d'un any, de tres o més faltes greus.

Penalitzacions per incompliments:

- A) Lleus, es podran imposar penalitzacions fins a 2.000 euros.
- B) Greus, es podran imposar penalitzacions fins a 10.000 euros.
- C) Molt greus, es podran imposar penalitzacions fins a 30.000 euros

1.24. Subrogació de personal

S'informa que les persones que actualment estan adscrits al contracte amb l'empresa NOU SET EMPRESA D'INSERCIÓ, SCCL en els termes previstos en el plec de prescripcions tècniques segons l'Annex 9, podran ser objecte de subrogació d'acord el Conveni Col·lectiu d'aplicació.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336357205777402347

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat

PLAN_GEN_SIGN_3
31/2025/1408



Pàgina 22 de 24

2. QÜESTIONS DE CARÀCTER ADMINISTRATIU

2.1. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte per als diferents lots inclou els següents conceptes:

	Contracte	Pròrroga	Modificació	VEC
Lot 1	1.769.963,88 €	1.769.963,88 €	707.985,55€	4.247.913,31 €
Lot 2	3.523,33 €	3.523,33 €	1.409,33€	8.455,99 €
Lot 3	5.969,26 €	5.969,26 €	2.387,70€	14.326,22 €
Total	1.779.456,47 €	1.779.456,47 €	711.782,58 €	4.270.695,52 €

2.2. Procediment contractació

Procediment obert subjecte a regulació harmonitzada

2.3. Tramitació

Ordinària

2.4. Termini presentació ofertes

30 dies naturals

2.5. Lloc presentació ofertes

Mitjançant l'eina digital Sobre Digital accessible mitjançant el Perfil del contractant de l'ajuntament.

2.6. Mesa de contractació

La mesa de contractació estarà formada per les següents persones:

President de la mesa.

- Titular. Francisco Romero i Gamarra (Alcalde)
- Suplent. Miquel Medialdea i Guijo (Tinent Alcalde de serveis a les personal i promoció social)

Vocals

- Titular. Eduard Marcó Alberti, Secretari de l'Ajuntament
- Suplent. Víctor Laspalas Zanuy, Representant assessoria jurídica
- Titular. Interventora o Interventor de l'Ajuntament.
- Suplent. Jordi Pagès Bru, Representant d'Intervenció
- Titular. Pep Cortés Llaó, Cap de Contractació
- Titular. Ricard Cano Vila, Cap d'Espai Públic

Secretària de la mesa

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336357205777402347



- Titular. Olímpia González Villena
- Suplent: Un/a funcionari/ària de l'Ajuntament

2.7. Garantia definitiva

5 % del valor anual de contracte

2.8. Contracte reservat a empreses d'inserció

La disposició addicional quarta de la Llei 9/2017 LCSP estableix uns percentatges mínims de contractes que han de ser objecte de reserva què, tot i fer referència a l'Administració General de l'Estat mitjançant acord del Consell de Ministres, poden servir d'aplicació o referència per a les Administracions Locals.

En virtut d'aquests antecedents la Junta de Govern Local, el 26 de febrer del 2019 va acordar mantenir el percentatge actual de contractes reservats i, en tot cas, que aquest no sigui inferior al 10% del percentatge previst per a l'Administració General de l'Estat en la Disposició Addicional Quarta de la Llei 9/2017 LCSP.

En aquest cas es reserva el contracte del servei de neteja dels edificis municipals a una entitat sense ànim de lucre considerada com empresa d'inserció laboral de persones amb risc o situació d'exclusió.

2.9. Obligacions de contractació de persones amb dificultat d'inserció sociolaboral

Segons especificacions del plec.

2.10. Assegurança RC exigida

500.000 euros

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336357205777402347

