

FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA - PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

**SERVEI DE CONSULTORIA ESPECIALITZADA PER AL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE
ÒPTIMA DE MILLORA CONTÍNUA DE LA UNITAT DE SUPORT A LA RECERCA CLÍNICA DE LA
FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE**

NÚMERO D'EXPEDIENT: PCP-2621

SERVEI DE CONSULTORIA ESPECIALITZADA PER AL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE ÒPTIMA DE MILLORA CONTÍNUA DE LA UNITAT DE SUPORT A LA RECERCA CLÍNICA DE LA FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE

EXPEDIENT NÚM. PCP-2621

CLÀUSULA 1 - Generalitats

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques contempla les condicions tècniques que deuen regir la contractació del Servei de consultoria especialitzada per al desenvolupament del projecte òptima de millora continua de la Unitat de Suport a la Recerca Clínica, en endavant USRC, de la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, amb les condicions de caràcter mínim que s'estableixen en el present Plec de Prescripcions tècniques.

CLÀUSULA 2 – Objecte i finalitats del contracte

El present plec té per objecte establir les característiques i les necessitats de la prestació del servei de consultoria especialitzada per al desenvolupament del Projecte Òptima, consistent en la definició, desenvolupament i implantació de propostes d'actuació sobre les oportunitats de millora identificades com a crítiques, amb la finalitat de millorar la rendibilitat dels assajos clínics i facilitar el creixement progressiu de la USRC.

En el marc del contracte s'haurà de realitzar el mapatge detallat de les oportunitats de millora i dels processos seleccionats, aprofundint en l'anàlisi de les càrregues de treball de l'equip i dels diferents rols professionals implicats, així com en l'ús dels recursos i espais associats.

Aquesta fase s'executarà mitjançant l'aplicació de la metodologia de Millora Contínua Lean & Six Sigma, amb un enfocament estructurat basat en l'anàlisi de processos, la identificació de variabilitats i ineficiències, i la definició de mesures orientades a l'optimització operativa.

Aquest anàlisi permetrà avaluar la rendibilitat operativa dels processos, incrementar el ràtio de valor afegit i establir una base objectiva per a la presa de decisions relatives a l'organització del treball i al creixement futur de la USRC.

CLÀUSULA 3 – Termini d'execució

El present contracte té una durada de 6 mesos a comptar des del dia següent de la formalització del contracte, que podrà ser prorrogat per un període addicional de 2 mesos, si resultés necessari, en les mateixes condicions que el contracte original.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

CLÀUSULA 4 – Especificacions tècniques i abast del servei

El servei objecte de la present licitació es centrarà en l'optimització dels processos clau que tenen un impacte directe en l'eficiència i la rendibilitat de la USRC, prioritzant els processos que siguin essencials para el funcionament de la USRC. Aquesta fase no contempla la reenginyeria dels processos de departaments transversals com Legal o Facturació, sinó que es limita a garantir que tota la informació relativa als serveis prestats per la USRC en el marc dels assajos clínics arribi en temps i forma, evitant pèrdues de facturació durant l'execució o el tancament dels estudis.

Metodologia de treball

L'empresa adjudicatària haurà d'aplicar metodologies Lean orientades a:

- La reducció i/o eliminació d'ineficiències.
- L'increment del ràtio de valor afegit dels processos.
- L'anàlisi de les càrregues de treball per rol professional.
- L'anàlisi de la utilització dels espais i dels recursos disponibles.

Les estimacions de necessitats futures de personal i recursos s'hauran de realitzar sobre processos prèviament optimitzats, evitant la consolidació de malbarataments i assegurant la sostenibilitat operativa.

Així mateix, s'hauran d'utilitzar eines Lean per a la mesura dels fluxos de procés i la simulació de diferents escenaris de creixement, en funció del nombre d'assajos clínics simultanis gestionats per la USRC.

Formació i gestió del canvi

L'empresa adjudicatària haurà d'impartir les sessions formatives que es considerin necessàries per facilitar:

- L'assimilació dels canvis derivats de la implantació de les millores.
- La gestió del canvi organitzatiu.

Quan així s'acordi amb el/la responsable del contracte, es podrà impartir formació específica en lideratge i comunicació a determinats perfils clau de la USRC, sense cap cost adicional per a l'IDIBELL.

Resultats i lliurables

Com a mínim, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar:

- Informes periòdics de seguiment i d'avenç del projecte.
- Documentació dels processos optimitzats.
- Càlculs de càrregues de treball i de necessitats de recursos per a diferents escenaris.
- Definició d'una baseline d'indicadors operatius.
- Informe final de resultats.

CLÀUSULA 5 – Planificació del servei, seguiment, control i supervisió

El servei s'estructurarà mitjançant la constitució d'equips de treball específics per a cadascun dels processos estratègics identificats a la USRC, que inclouen:

- Procés de Finestreta Única
- Procés de Pressupost del servei
- Procés de Facturació i Seguiment Econòmic
- Procés de Revisió i Gestió de Contractes
- Procés d'Execució i Suport als Assaigs Clínics

L'empresa adjudicatària es reunirà setmanalment amb els equips de treball de la USRC, preferentment agrupant les sessions en una jornada setmanal de durada màxima de 8 hores. No obstant, de manera excepcional, es podran programar sessions fora d'aquesta jornada

quan així ho requereixi el/la responsable del contracte. En aquest cas, les sessions seran sense cap cost per a l'IDIBELL.

Al llarg dels sis (6) mesos de durada del contracte, l'adjudicatària presentarà periòdicament els avenços a la Gerència d'IDIBELL, obtenint la corresponent validació per a la continuïtat dels treballs.

Paral·lelament, l'adjudicatària treballarà amb el/la responsable del contracte en la utilització d'eines de control de flux que permetin calcular la dotació de personal i recursos necessaris per a diferents escenaris de creixement.

CLÀUSULA 6 – Mitjans personals i materials

Atesa l'especialització necessària en l'àmbit de la present contractació, l'equip mínim de personal i l'especialització del mateix per a l'execució del contractes el formaran:

Núm.	Descripció	Expertesa	Competències - Funcions
1	Consultor sènior en millora de processos	Experiència mínima de 15 anys en implantació de metodologies de millora de processos (Lean, Six Sigma o equivalents) en entorns corporatius o institucionals.	<ul style="list-style-type: none"> - Lideratge i coordinació de projectes de millora de processos. - Anàlisi i optimització de fluxos operatius. - Acompanyament i formació d'equips. - Implementació de pràctiques de millora contínua.
1	Coach executiu i d'equips	Experiència mínima de 15 anys en lideratge, coaching executiu i desenvolupament d'equips en entorns corporatius o institucionals. Formació en metodologies reconegudes de coaching (executiu, PNL, MBTI o equivalents).	<ul style="list-style-type: none"> - Formació i acompanyament de líders i equips. - Desenvolupament d'habilitats de lideratge i autoconeixement. - Foment de la cohesió, la confiança i el compromís de l'equip. - Implementació de pràctiques de feedback i feedforward efectiu.
1	Consultor associat	Experiència en implantació de metodologies de millora de processos en entorns corporatius o institucionals.	<ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi i optimització de fluxos operatius.

El personal destinat a l'execució del contracte haurà de mantenir, durant la totalitat de l'execució contractual, les condicions mínimes d'aptitud descrites anteriorment.

L'equip de treball, segons l'oferta presentada, no podrà ser modificat en el transcurs dels treballs sense el consentiment previ i per escrit del/la responsable del contracte. Les modificacions anteriors s'hauran de comunicar amb quinze dies d'antelació i presentar una alternativa coherent i suficient pel treball a realitzar. Tot i això, el/la responsable del contracte es reserva el dret de sol·licitar canvis de la composició de l'equip de treball, sempre de forma raonada, quan no s'estiguin complint les tasques establertes o aquestes no s'estiguin executant amb la qualitat requerida. L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar

mitjançant la certificació que les persones que substitueixen el/s membre/s de l'equip inicial compleixin els requisits establerts en els plecs.

L'adjudicatària haurà de facilitar i mantenir actualitzats els protocols i dades de contacte (adreces de correu electrònic, telèfon mòbil i fix de contacte, etc.).

El contractista ha de disposar d'una organització pròpia i autonomia per la prestació dels serveis, tant en els mitjans materials com humans, sense que existeixi relació de dependència alguna amb l'IDIBELL.

El material i instruments de treball necessaris per a la prestació dels serveis, així com les despeses de manteniment de l'esmentat material seran de compte de l'adjudicatari.

CLÀUSULA 7 – Horari i ubicació

Cal tenir en compte que l'horari del personal d'IDIBELL és de dilluns a dijous de 8:00h a 17:00h i divendres de 8:00h a 15:00h.

Les sessions es realitzaran en format híbrid, combinant la modalitat presencial a les instal·lacions de la USRC, situades a l'Hospital Universitari de Bellvitge i/o mitjançant la plataforma Microsoft Teams, sempre que la naturalesa dels treballs i la metodologia aplicada ho permetin.

L'adjudicatari haurà de donar cobertura amb la mateixa qualitat de servei durant els períodes estivals i ha de tenir en compte garantir la continuïtat del funcionament objecte del contracte.

CLÀUSULA 8 – Drets i deures de l'IDIBELL i de l'adjudicatària

Drets de l'IDIBELL

- a) Efectuar les tasques de supervisió, seguiment i inspecció del compliment del contracte mitjançant el responsable del contracte designat per l'IDIBELL.
- b) Avaluar el grau de satisfacció pel servei de consultoria especialitzada.

Obligacions de l'IDIBELL

- a) Posar en coneixement de l'empresa adjudicatària qualsevol qüestió que pugui ser objecte d'actituds i mesures preventives.

Drets de l'adjudicatari

- a) Rebre de l'IDIBELL el preu del contracte segons l'oferta presentada i l'adjudicació del mateix.
- b) Ser indemnitzat en cas d'extinció anticipada del contracte per causes no imputables a l'adjudicatari.

Obligacions de l'adjudicatari

- a) Prestar el servei en els termes que es descriuen en el plec i el contracte i en la seva oferta amb continuïtat i regularitat.
- b) Dotar dels mitjans materials, personal i tècnics per a la perfecta prestació dels serveis objecte d'adjudicació.
- c) Observar i complir la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals.

- d) Actuar en tot moment d'acord amb les indicacions i les observacions de l'IDIBELL sobre la prestació del servei.
- e) Guardar secret professional en relació amb els projectes que es duguin a terme dins l'objecte del contracte.
- f) Informar a l'IDIBELL sobre la prestació del servei. Per això, haurà d'atendre satisfactòriament les demandes d'informació i documentació que li formuli.

CLÀUSULA 9 – Propietat dels continguts

Tots els continguts generats en el marc d'aquesta contractació són propietat de l'IDIBELL.

L'adjudicatari haurà de donar compliment a totes les normatives interna corporativa de l'IDIBELL relacionades amb la producció de continguts, quedant salvaguardats els drets de propietat intel·lectual inalienables pels autors.

CLÀUSULA 10 – Obligacions contractuals essencials

10.1 – Protecció de dades

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent que la que té com objecte aquest contracte, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació. Serà el responsable dels danys i perjudicis que es derivin de l'incompliment d'aquesta obligació.

L'empresa adjudicatària restarà subjecta a les condicions establertes al Plec de Clàusules administratives per a aquesta contractació.

L'empresa adjudicatària garantirà l'absoluta confidencialitat de la documentació rebuda i pren la responsabilitat de no difondre-la ni fer-ne altre ús que el relacionat amb l'objecte del contracte. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà la resolució del contracte i donarà lloc a la reclamació per part de l'entitat, d'acord amb l'establert al Reial Decret Legislatiu 9/2017, de 8 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, per efectuar les accions legals que correspongui en defensa dels seus interessos.

L'empresa adjudicatària és responsable de la qualitat tècnica dels treballs i prestacions que desenvolupi, i de les conseqüències que es puguin produir per a l'entitat pública o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

10.2 Altres obligacions contractuals

S'estableixen per a aquest contracte les condicions especials d'execució següents:

- Consideracions de tipus social
 - En compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i distribució comercial, el licitador s'obliga a complir les normes sociolaborals vigents en Espanya, la Unió Europea o les establertes per la Organització Internacional del Treball.
 - En compliment de l'exercici efectiu del dret de les persones amb diversitat funcional, això com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, el licitador s'obliga a complir les normes

establertes en al Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Diversitat Funcional, aprovada el 13 de desembre de 2006 per l'Assemblea General de les Nacions Unides (ONU), ratificada per Espanya el 3 de desembre de 2007 i que va entrar en vigor el 3 de maig de 2008, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per totes les persones, segons definició del Real decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que va aprovar el text refós de la Llei General de Drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

- En compliment de la no utilització de llenguatge o imatge sexista en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a entregar abans de la recepció de la prestació, un informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.
- Donar compliment tant el contractista com les empreses que pugui subcontractar a les previsions de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades personals, especialment en els casos en que el contracte impliqui cessió de dades. En els casos en que el contracte impliqui el tractament de dades, el contractista i les empreses subcontractades hauran de destinar les dades a la finalitat exclusiva indicada als plecs. Tanmateix, el contractista té el deure de comunicar qualsevol canvi que es produeixi durant el contracte en la informació que ha facilitat amb caràcter previ a la formalització del mateix relativa a on estaran ubicats els servidors i des d'on es presentaran els Serveis Associats al mateix.
- Tenir aprovades les mesures corresponents per assolir la igualtat real i efectiva de les persones LGTBIAQ+, que inclogui un protocol d'actuació per a l'atenció de l'assetjament i violència contra les persones LGTBIAQ+, amb objecte de donar compliment a la Llei 4/2023, de 28 de febrer, per la Igualtat real i afectiva de les persones Trans i per la garantia dels drets de les persones LGTBI, o norma que la substitueixi.
- Tenir aprovat un Pla d'Igualtat de gènere que doni compliment a la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre dones i homes, i que aquest estigui inscrit en el Registre Laboral corresponent.

L'Hospitalet de Llobregat,

Paulina Cerdà Cortés
Cap de la Unitat de Suport a la Recerca Clínica
Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge