



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN
EN LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I
SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE
LLICÈNCIES INFORMÀTIQUES DEL SOFTWARE SAGE
PER AIGÜES DE BLANES S.A.**

EXPEDIENT: C-4/2026



ÍNDEX

Capítol 1.- OBJECTE DEL PLEC	3
Capítol 2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT	3
Capítol 3.- CARACTERÍSTIQUES	4
Capítol 4.- SUPORT TÈCNIC	5
Capítol 5.- FORMA DE PAGAMENT	5
Capítol 6.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	5

Capítol 1.- OBJECTE DEL PLEC

L'objecte del contracte és el servei de manteniment i actualització de les llicències informàtiques del Software SAGE que fa servir avui en dia ABSA per al bon funcionament dels serveis informàtics i les oficines d'Aigües de Blanes així com el subministrament d'una llicència d'un sistema gestor de bases de dades robust, segur i amb garanties.

El present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) té com a objectiu definir les característiques i especificacions tècniques que hauran de regir en l'execució de l'objecte del contracte esmentat.

Codi CPV del Contracte: 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de programari / 72268000-1 Serveis de subministrament de programari

Capítol 2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

L'empresa utilitza des de fa molts anys el programari SAGE com a eina principal de gestió comptable, trobant-se aquest plenament implantat, integrat i adaptat a l'operativa interna de l'organització, així com interconnectat amb la resta de programari utilitzat habitualment a les oficines.

L'ús continuat d'aquest sistema ha permès desenvolupar i consolidar procediments de treball estables, eficients i ajustats a les necessitats específiques de l'empresa, així com garantir la coherència i traçabilitat de la informació comptable. Les llicències actuals són, per tant, imprescindibles per assegurar la continuïtat del servei, el correcte funcionament de la gestió econòmica i el compliment de les obligacions legals i comptables vigents.

La substitució del programari SAGE per una altra solució diferent comportaria costos econòmics addicionals significatius, derivats de l'adquisició de noves llicències, la migració de dades, l'adaptació dels processos interns i la formació del personal. A més, suposaria la pèrdua de la inversió realitzada inicialment en la implantació, personalització i integració del sistema actual, sense que existeixi una millora objectiva que justifiqui aquest canvi.

A més, aquest programari requereix un sistema gestor de bases de dades robust, segur i amb garanties. Segons especificacions tècniques del fabricant, una base de dades relacional compatible que compleix aquest requisits és Microsoft SQL Server, una solució homologada i recomanada per al seu correcte funcionament.

Per tot l'exposat, es considera necessària i adequada la contractació del manteniment i actualització mitjançant la subscripció anual de les llicències del programari SAGE en matèria de

comptabilitat, com a mesura més eficient, econòmica i operativament viable per garantir la continuïtat de la gestió comptable de l'empresa.

A la seva vegada, ABSA no disposa de mitjans propis suficients per cobrir aquestes necessitats i per això ha de recórrer a un tercer extern que li presti el servei.

Capítol 3.- SUBSCRPCIONS DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ

Llicència	Usuaris	Data d'inici	Duració*
Subscripció anual Sage200c Plat. Advantage Proyectos	3	31/12/2026	3 anys
Subscripció anual 1-7 Sage200c Advantage Proyectos	5	31/12/2026	3 anys
Subscripció anual Impresos habituales T. Comun y Forales, SII, Estima. y Depo	1	31/12/2026	3 anys
Subscrpció anual BBDD Microsoft SQL (8 users + 1 server)	1	15/03/2026	3 anys

Totes les llicències hauran de ser de SAGE i tenir les característiques que tenen les mateixes actualment, així com l'empresa adjudicatària haurà de ser partner oficial de SAGE.

* La durada de les llicències quedarà subjecte a la pròrroga que estableix el PCAP, en funció de la data de venciment de cada una.

3.1 Requisits tècnics i de seguretat comuns

- Hosting d'eines i dades en modalitat cloud

El proveïdor serà responsable de garantir la disponibilitat dels serveis 24/7 i el servei s'ha de prestar en modalitat Cloud. Totes les dades personals i aplicacions associades s'han de mantenir exclusivament dins dels límits de la Unió Europea (UE), en compliment del RGPD i la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

El proveïdor ha d'assegurar mesures de seguretat estàndard: xifratge de dades, control d'accés, monitorització, auditoria i altres pràctiques adequades, mantenint-les vigents fins i tot després de la finalització del contracte. Ha de disposar d'un pla de seguretat que inclogui: actualitzacions, còpies de seguretat, restauració, contingència i recuperació davant desastres. En cas de canvi de proveïdor de servidors, s'hauran de donar totes les facilitats per a la migració.

A més, haurà de comptar amb la certificació d'estar al compliment amb el ENS (Esquema nacional de Seguridad) en categoria alta i comptar amb la ISO 27001.

- Software: actualització i manteniment

Planificació de les actualitzacions previstes per cada eina juntament amb una garantia de manteniment evolutiu, correctiu i legal (adaptació a canvis normatius). Gestió i manteniment dels sistemes que donen suport a les eines. Preavis mínim de 24 hores abans de qualsevol actualització.

- Plataforma i personalització

Personalització de l'entorn amb opcions com: favorits, quadres de comandament, cerca avançada, filtres, exportació a Excel. Integració amb eines d'ofimàtica (MS-Word, MS-Excel, PDF, correu electrònic). Gestió d'alertes estàndard i personalitzades. Enviament d'informes per correu electrònic. Compliment de la normativa LOPD.

- Control d'accessos i administració

Configuració d'usuaris administradors. Rols amb permisos limitats (només consulta). Restricció d'accés a usuaris no autoritzats. Emmagatzematge segur de contrasenyes, garantint confidencialitat i integritat.

Capítol 4.- SUBMINISTRAMENT I SERVEI INSTAL·LACIÓ

Llicència	Unitats requerides
Llicència BBDD Microsoft SQL (8 users + 1 server)	1
Servei instal·lació llicència BBDD Microsoft SQL	1

Capítol 4.- SUPORT TÈCNIC

Suport tècnic informàtic destinat a serveis d'instal·lació i/o configuració de sistemes i/o comunicacions informàtiques.

Capítol 5.- FORMA DE PAGAMENT

El pagament de les llicències es farà d'acord amb la política del titulars dels drets sobre el programari.

Capítol 6.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost estimat dels elements objecte d'aquesta licitació, és de **20.351,82 €** sense IVA, d'acord amb els preus unitaris fixats a l'Annex 1.

L'oferta econòmica dels licitadors, es valorarà segons allò que s'indica en l'apartat 1 del punt H del PCAP.



ANNEX 1 – QUADRE DE PREUS

Subscripcions					
Llicència	Usuaris	€/licència anual	Anys	Import total	Pes econòmic
Subscripció anual Sage200c Plat. Advantage Proyectos	3	2.565,65€	3	7.930,16€	14,07 %
Subscripció anual 1-7 Sage200c Advantage Proyectos	5	12.915,72€	3	39.921,20€	70,82 %
Subscripció anual Impresos habituales T. Comun y Forales, SII, Estima. y Depo	1	1.050,45€	3	3.151,62€	5,60 %
Subscripció anual BBDD Microsoft SQL (8 users + 1 server)	8	770,00€	3	2.310,00€	4,10 %
Subministrament					
Llicència	Unitats	Preu/u.		Import total	Pes econòmic
Llicència BBDD Microsoft SQL (8 users + 1 server)	1	2.600 €		2.600 €	4,61 %
Servei d'instal·lació					
Llicència	Unitats	Preu		Import total	Pes econòmic
Instal·lació llicència BBDD Microsoft SQL	1	450 €		450 €	0,80 %
TOTAL		20.351.82 €		56.362,98 €	100%

* L'IVA no està inclòs en els preus referenciats al quadre.