

RESOLUCIÓ

D'aprovació de l'expedient de contractació ACJ-2026-18

Vist que en data 16 d'octubre de 2025 la Direcció de l'Observatori Català de la Joventut informa sobre la necessitat d'iniciar un expedient de contractació del servei per la realització del treball de camp de l'Enquesta a la joventut de Catalunya de 2027 i que en data 5 de gener de 2026 s'incoa l'expedient ACJ-2026-18 per a la tramitació d'aquesta contractació.

Vist que en data 5 de gener de 2026 es certifica el crèdit suficient per dur a terme l'actuació i que l'Assessoria Jurídica del Departament de Drets Socials i Inclusió ha informat favorablement l'expedient en data 5 de març de 2026.

D'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014,

Resolc,

1. Aprovar la despesa i els Plecs de Clàusules Administratives i Plecs de Prescripcions tècniques de l'expedient ACJ-2026-18 de l'ACJ per la contractació del servei per la realització del treball de camp de l'Enquesta a la joventut de Catalunya de 2027, amb un pressupost màxim de licitació de CENT CINQUANTA-DOS MIL DOS-CENTS TRENTA-DOS EUROS (152.232,00 €), IVA no inclòs.

Els plecs de clàusules administratives i els plecs de prescripcions tècniques s'inclouen en aquesta Resolució com a annex.

2. El termini per a la presentació de sol·licituds serà de mínim 15 dies naturals des de l'endemà de la seva publicació al perfil del contractant.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Bartolomé Agudo López
Director General
Agència Catalana de la Joventut



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 1 de 160

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER REGIR
CONTRACTES DE SERVEI, A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT**

DATA DE L'INFORME FAVORABLE DE L'ASSESSORIA JURÍDICA: 05.03.2026

DATA DE LA RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ:

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

Expedient núm: ACJ-2026-18.

A. Objecte: Servei de treball de camp de l'Enquesta a la joventut de Catalunya de 2027.

Lots: El present contracte no procedeix dividir-lo en lots d'acord amb l'art. 99.3.b) de la LCSP, que exceptua la lotificació quan la naturalesa de la pròpia prestació no ho permet.

Cal tenir present que la realització d'un treball de camp d'enquestació és una activitat integrada en què cadascuna de les tasques a realitzar està totalment relacionada amb les altres, per la qual cosa la seva realització de forma independent podria suposar greus perjudicis per al resultat final, o la impossibilitat de la seva realització.

Codi nomenclatura CPV: 79311210-2, 72313000-2, 79320000-3

Serveis especials de l'Annex IV de la Llei 9/2017, de contractes del Sector Públic:
No.

Prestació directa al ciutadà.

Prestació amb accés a dades de caràcter personal.

Contracte no subjecte a regulació harmonitzada.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: Preu per la totalitat del servei.

B2. Pressupost de licitació (sense IVA): L'import màxim total de licitació del contracte és CENT CINQUANTA-DOS MIL DOS-CENTS TRENTA-DOS EUROS (152.232,00€) IVA no inclòs.

IVA aplicable: 21%



B3. Valor estimat del contracte (sense IVA, eventuais pròrrogues, opcions i modificacions incloses): CENT CINQUANTA-DOS MIL DOS-CENTS TRENTA-DOS EUROS (152.232,00€) IVA no inclòs.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: 227.0089.

C2. Expedient d'abast plurianual: Sí. Aprovat pel Consell d'Administració de l'ACJ en data 16 de desembre de 2025.

Distribució de les anualitats:

2026: 27.401,76€, IVA no inclòs.

2027: 124.830,24€, IVA no inclòs.

C3. Expedient corresponent a un estudi o dictamen: No.

D. Termini de durada del contracte: Des de la data de signatura del contracte i fins el 31 de desembre de 2027.

Possibilitat de pròrrogues i termini: No.

E. Variants: No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària.

Procediment d'adjudicació: Obert.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital.

Els formats de documents electrònics admissibles son els següents: pdf/zip/rar.

G. Solvència i classificació empresarial

D'acord amb l'article 77, 86 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i el Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en aquest procediment no és preceptiu exigir la classificació empresarial.



Les empreses licitadores hauran d'acreditar la suficient solvència econòmica- financera i tècnica pels següents mitjans:

* Mitjans d'acreditació solvència econòmica financera:

D'acord amb la legislació vigent solvència econòmica y financera del empresari podrà acreditar-se pels mitjans següents:

- Declaració de la xifra/volum anual de negocis dels 3 darrers anys. El valor mínim exigít és, referit al any de major volum, una vegada i mitja el valor estimat del lot/s al que es presenti i/o del contracte si es presenta a la totalitat de lots (els valors estimats consten a l'apartat B del quadre de característiques) si la duració del contracte no és superior a un any i una vegada i mitja el valor anual mig del lot/s/contracte si és superior a l'any.

El volum anual de negocis s'acreditarà mitjançant els comptes anuals del darrer exercici presentats la Registre Mercantil o registre oficial que correspongui. Els no obligats a presentar comptes podran aportar, com a alternativa, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

- Patrimoni net, o rati entre actius i passius, al tancament de l'últim exercici econòmic pel que estigui vençuda l'obligació de presentació de comptes anuals, amb import igual o superior al de l'anunci de licitació.

* Mitjans d'acreditació solvència tècnica o professional:

D'acord amb la legislació vigent la solvència tècnica o professional del empresari podrà acreditar-se pels mitjans següents:

- Les empreses licitadores, per tal de poder admetre les seves ofertes a concurs, hauran de presentar en el Sobre A una declaració responsable conforme han realitzat realitzat com a mínim tres enquestes en els darrers cinc anys amb metodologia d'enquestació multicanal (CATI i CAWI), adreçades a la ciutadania i realitzades, com a mínim, en català.

També hauran de declarar responsablement sobre la disponibilitat i la utilització per al treball contractat d'un programari específic de seguiment i concertació integral del treball de camp.

La no presentació d'aquesta documentació en el sobre A comporta la no admissió a tràmit de les seves propostes.

- L'empresa haurà de presentar en el Sobre A una declaració responsable conforme tots els integrants de l'equip enquestador compliran els requisits esmentats en l'apartat 3.11 del Plec de prescripcions tècniques.



- Relació signada dels principals serveis similars realitzats durant els darrers 3 anys que inclogui el concepte, dates, imports i beneficiaris. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats de bona execució del òrgan competent. L'import anual (sense incloure impostos) que s'ha d'acreditar com a executat l'any de major execució ha de ser igual o superior al 70% del valor estimat del lot/s al que es presenti i/o del contracte si es presenta a la totalitat de lots (els valors estimats consten a l'apartat B del quadre de característiques) o a la seva anualitat mitjana si aquesta és inferior al valor estimat del lot/s/contracte.

Alternativament a aquesta sol·l·licitud es pot presentar la classificació empresarial: classificació empresarial corresponent Grup L, Subgrup 3, categoria 2.

H. Criteris d'adjudicació:

Els criteris de valoració es descriuen a l'annex 4 d'aquest plec.

I. **Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament desproporcionades:** Es podran considerar inicialment desproporcionades o temeràries aquelles proposicions que presentin una oferta econòmica que rebaixi en més d'un 10% el pressupost licitat.

J. **Altra documentació (al marge de la descrita al plec de clàusules administratives general) a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:** La que s'especifiqui al Plec de Prescripcions Tècniques i, en tot cas, les empreses licitadores hauran de presentar en el Sobre A una declaració responsable conforme han realitzat com a mínim tres enquestes en els darrers cinc anys amb metodologia d'enquestació multicanal (CATI i CAWI), adreçades a la ciutadania i realitzades, com a mínim, en català.

També hauran de declarar responsablement sobre la disponibilitat i la utilització per al treball contractat d'un programari específic de seguiment i concertació integral del treball de camp.

La no presentació d'aquesta documentació en el sobre A comporta la no admissió a tràmit de les seves propostes.

L'empresa també haurà de presentar en el Sobre A una declaració responsable conforme tots els integrants de l'equip enquestador compliran els requisits esmentats en l'apartat 3.11 del Plec de prescripcions tècniques.

K. **Garantia provisional:** No.

L. **Garantia definitiva:** Sí. 5% de l'import d'adjudicació.

M. **Condicions especials d'execució:**



Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionada amb el contracte.

Clàusula ètica:

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes

	Doc. original signat per: Bartolomé Agudo López 09/03/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029 Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX	Data creació còpia: 09/03/2026 15:03:32 Pàgina 6 de 160
--	---	---	---

del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

2.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

2.4. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

N. Modificació del contracte prevista: No es preveu.

O. Cessió del contracte: No es preveu.

P. Subcontractació: Segons l'article 215 de la LCSP.

Q. Revisió de preus: No s'estableix revisió de preus.

R. Termini de garantia: S'estableix un període de garantia de 6 mesos a comptar des de la finalització del servei.



S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries: No es preveu.

T. Òrgan de contractació i responsable del contracte:

Agència Catalana de la Joventut

Aragó, 244

08007 Barcelona

Responsable del contracte: Directora de l'Observatori Català de la Joventut.

U. Facturació:

L'Agència Catalana de la Joventut és l'òrgan de contractació i el destinatari de la facturació (a nom del qual han d'anar les mateixes).

Els pagaments es faran efectius, segons indica la legislació vigent, contra la presentació de les corresponents factures rebudes de conformitat per l'ACJ a la finalització de cada torn.

Les factures hauran de ser lliurades al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC) en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del Sector Públic de Catalunya, (<http://www.aoc.cat/Inici/SERVEIS/Relacions-amb-la-ciutadania/e.FACT>), fent constar els codis d'identificació i el número d'expedient que es facilitaran a la contractació.

Altres observacions:

Consultes administratives: juridic.acjoventut@gencat.cat

Consultes tècniques: pserracant@gencat.cat

Adreça perfil de contractant: <http://contractaciopublica.gencat.cat>

L'oferta s'haurà de presentar en 3 sobres (A, B i C)

Per tal d'aplicar el previst al Reial Decret-Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgent per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions (publicat en BOE de 05.11.2019), s'estableix el següent:



Aquest contracte se sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de **protecció de dades**.

El futur contractista haurà de respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades, sense perjudici de l'establert al darrer paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 LCSP.

Les obligacions següents són qualificades d'essencials als efectes del previst a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP:

- a) La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.
- b) El futur contractista haurà de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici de l'establert al darrer paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 LCSP. Aquesta obligació s'estableix com a condició especial d'execució.
- c) L'empresa adjudicatària haurà de presentar abans de la formalització del contracte una declaració on posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
- d) L'empresa adjudicatària haurà de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix el paràgraf anterior.
- e) Les empreses licitadores hauran d'indicar en la seva oferta (sobre A), si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes aquí es vagi encarregar la seva realització.



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 9 de 160

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.2 Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats que es volen satisfer mitjançant el contracte tenen una relació directa, clara i proporcional amb aquest i aquestes necessitats es contenen en el plec de prescripcions tècniques.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en l'**apartat B.2 del quadre de característiques**.

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C.1 del quadre de característiques**.



Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

D'acord amb l'article 29.4 de la LSCP, quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).



Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector Públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les

notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat (perfil de l'ACJ): https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=206197&

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en



l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització,



destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 221.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 80 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària



formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat **G.1 del quadre de característiques**, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en l'**apartat G.2 del mateix quadre de característiques**. A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G.1 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

Quan els plecs no concretin els requisits de solvència econòmica i financera o de solvència tècnica o professional, les empreses licitadores acreditaran la seva solvència pels criteris, requisits i mitjans d'acreditació establerts com a supletoris en els articles 87.3, segons incís, i 90.2 de la LCSP.

Si l'objecte del contracte es divideix en lots la solvència a requerir a les empreses s'ha de determinar en relació a cadascun dels lots i ha de ser proporcional a aquests. Així mateix, el volum de negocis a exigir es podrà establir per referència a grups de lots en el cas d'adjudicació de varis lots a un mateix operador econòmic, quan s'hagin d'executar al mateix temps.



10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat G.3 del quadre de característiques**.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

Si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte als requisits de solvència econòmica i financera, es podrà exigir formes de responsabilitat conjunta entre l'empresa i les entitats esmentades en l'execució del contracte, fins i tot que siguin responsables solidàriament.

Així mateix, en el plec es pot exigir que determinades parts o treballs, en atenció a la seva especial naturalesa, siguin executades directament per la mateixa empresa licitadora o, en el cas d'una oferta presentada per una UTE, per un participant d'aquesta, havent d'indicar també els treballs als que es refereixi.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE



Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1 Les empreses poden presentar oferta en un, a varis o a tots els lots en què es divideix l'objecte del contracte. En cas que s'estableixi limitació de presentació de lots i alguna empresa presenti oferta a més dels lots dels establerts, s'exclourà de tots els lots presentats, llevat que no hi hagi cap més oferta presentada en algun dels lots, cas en què s'admetrà l'oferta únicament en aquest/s lot/s.

11.2 Les empreses licitadores, quan així faci constar en l'**apartat F del quadre de característiques**, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en [...] sobre/s, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=206197&

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les empreades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM, d'acord amb l'apartat 11.6 d'aquesta clàusula.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o



diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat¹ que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

¹ Aquesta "caixa forta virtual" compleix amb els requisits de seguretat i garantia de no accessibilitat establerts en la Disposició addicional dissenyada de la LCSP.



11.3 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser



emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

D'acord amb l'apartat 1.i de la disposició addicional setzena de la LCSP les empreses licitadores podran presentar, en suport físic electrònic, una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats.

11.5 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són, d'acord amb l'apartat 1.j de la disposició addicional setzena de la LCSP, aquells formats que s'ajustin a les especificacions públicament disponibles i d'ús no subjecte a restriccions i que garantitzin la lliure i plena accessibilitat per l'òrgan de contractació, els òrgans de fiscalització i control, els òrgans jurisdiccionals i els interessats.

11.6 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.7 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'haguin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan (perfil de l'ACJ):

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetall&idCap=206197&

11.8 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses



classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.9 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.10 Contingut dels sobres

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a annex a aquest plec, i es pot generar a través d'aquesta [eina](#).

D'acord amb l'article 140 de la LCSP, mitjançant el DEUC les empreses declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El



DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Si l'objecte del contracte es divideix en lots i s'exigeixen requisits de solvència diferents per a cada lot, les empreses licitadores han d'emplenar un DEUC per a cada lot o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELIC) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa (Gran via de les Corts Catalanes, 635, 08010-Barcelona, telf 935 528 090; <http://www.gencat.cat/economia/jcca>), o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui



inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

En cas de procediment obert simplificat o obert simplificat abreujat, alternativament al DEUC, es pot presentar declaració responsable d'acord amb l'annex VI d'aquest plec de clàusules administratives.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

d) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat J del quadre de característiques**.

e) Garantia provisional

Resguard acreditatiu de la constitució de la garantia provisional quan s'estableixi en l'**apartat K del quadre de característiques** i per l'import que es determini.

La garantia provisional es pot constituir:

- En efectiu o en valors de deute públic, amb subjecció en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes, i d'acord amb els requisits disposats en l'article 55 del RGLCAP i als models que figuren en els annexos III i IV de la mateixa norma.

L'efectiu s'ha de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials. Els certificats d'immobilització dels valors anotats s'han de presentar davant l'òrgan de contractació.

- Mitjançant aval presentat davant l'òrgan de contractació, en la forma i condicions reglamentàries, i sense dipositar-lo a la Caixa General de Dipòsits, prestat per qualsevol banc, caixa d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiment financer de crèdit



o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, amb estricta compliment del que disposen els articles 56 i 58 i l'annex V del RGLCAP.

- Per contracte d'assegurança de caució celebrat d'acord amb els requisits dels articles 57, 58 i annex VI del RGLCAP, i subscrit amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram de caució. El certificat del contracte s'ha de lliurar a l'òrgan de contractació.

En el cas d'unions temporals d'empreses, les garanties provisionals es poden constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

La garantia provisional s'extingeix automàticament i s'ha de retornar a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció del contracte. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar a l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva ex novo.

CONTINGUT DEL SOBRE B I, SI ESCAU, DEL SOBRE C

a) Si s'ha establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B la seva proposició econòmica.

Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació que conforma la seva oferta.

Si s'han establert tant criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant evaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

b) La proposició econòmica s'ha de formular, si escau, conforme al model que s'adjunta com a **annex 1** a aquest plec i com a plantilla al sobre A d'aquesta licitació



inclòs en l'eina de Sobre Digital, i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'enten signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

c) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la



possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

d) Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 4 d'aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

Dotzena. Mesa de contractació

12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres següents:

La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren a l'anunci del Departament de Benestar Social i Família (actual Departament de Drets Socials i Inclusió) del Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 6818 de 25.02.2015. La Mesa de contractació està presidida pel director de Serveis, una persona de l'Àrea de Gestió Jurídica i Contractació de l'ACJ qui actua com a secretari/ària, i els vocals següents: una persona adscrita a la Intervenció Delegada del Departament de Drets Socials i Inclusió, una persona llicenciada en dret adscrita a l'Assessoria Jurídica del Departament de Drets Socials i Inclusió, una persona de l'Àrea de Finances de l'Agència Catalana de la Joventut i una persona de l'Àrea proposant del contracte.

12.2 La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.



Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

12.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula trenta-novena.

Tretzena. Comitè d'experts

En el supòsit en què la puntuació que s'atribueixi als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor sigui superior a la qual s'atribueixi als criteris avaluables de forma automàtica es designarà un comitè d'experts, que efectuarà la valoració dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor.

En cas que aquest comitè s'hagi de constituir a designació concreta dels membres es farà pública al perfil del contractant.

En tot cas, la composició del comitè d'experts s'ha d'ajustar a allò que estableix l'article 146.2.a) de la LCSP i l'article 28 del RD 817/2009.

Catorzena. Determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat H del quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte públic d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses (es pot dur a terme de manera presencial o mitjançant eines si s'indica a l'anunci de la convocatòria de la reunió al perfil del contractant).

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte públic d'obertura dels sobres B



presentats per les empreses admeses es pot dur a terme de manera presencial o mitjançant eines si s'indica a l'anunci de la convocatòria de la reunió al perfil del contractant).

Posteriorment, es celebrarà un nou acte públic en el qual es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres C presentats per les empreses.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan



consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula trenta-novena.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

Criteris adicional d'adjudicació, per al supòsit d'igualtat en la valoració de les ofertes:

1r. La preferència en l'adjudicació dels contractes per a les proposicions presentades per aquelles empreses públiques o privades que tinguin en la seva plantilla un nombre de treballadors amb discapacitat superior al 2 per cent, sempre que les seves proposicions igualin en els seus termes a la més avantatjosa des del punt de vista dels criteris que serveixen de base per a l'adjudicació. Si varies empreses licitadores de les que haguessin empatat respecte de la proposició més avantatjosa acrediten tenir una relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al 2 per cent, tindran preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

2n. La preferència en l'adjudicació dels contractes de les proposicions presentades per les persones físiques o jurídiques en l'adjudicació del contracte que disposin d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes, sempre que aquestes proposicions igualin en els seus termes a les més avantatjoses des del punt de vista dels criteris objectius que serveixen de base per a l'adjudicació.

3r. En els contractes que tinguin com objecte productes respecte dels quals existeixi alternativa de comerç just, la preferència per a l'adjudicació dels contractes a les proposicions presentades per aquelles entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just.

En cas de persistir l'empat un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, l'adjudicació del contracte recaurà en l'empresa que hagi presentat abans la seva oferta davant del registre administratiu o, si s'escau, de l'oficina de correus.



Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Subhasta electrònica

Si així s'indica en el quadre de característiques es podrà utilitzar la subhasta electrònica per a la presentació de millores en els preus o de nous valors relatius a determinats elements de les ofertes que siguin susceptibles de ser expressats en xifres o percentatges, que la millorin en el seu conjunt.

No es poden adjudicar mitjançant subhasta electrònica els contractes l'objecte dels quals tinguin relació amb la qualitat alimentària.

D'acord amb l'apartat 5 de l'article 37 de la Llei 3/2007, de 4 de juliol, de l'obra pública, els contractes que tinguin per objecte redactar estudis informatius i projectes o dirigir obres no poden ésser objecte de subhastes electròniques.

14.5 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat I del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 10 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.



Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat H del quadre de característiques** i en l'anunci.

En el cas de contractes subjectes a regulació harmonitzada: Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclouï que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de



10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquesta procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació aprecii possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Si es tracta d'un procediment obert simplificat, d'acord amb establert a l'article 159 de la LCSP, totes les empreses que es vulguin presentar hauran d'estar obligatòriament inscrites al RELIC com indica el mencionat article; en la resta de casos les empreses interessades podran presentar-se tant si estan inscrites com si no ho estan.

Independentment de la inscripció en el RELIC, les empreses considerades com a millor oferta han trobar-se al corrent del compliment d'obligacions tributàries, amb la Tresoreria de la Seguretat Social i amb l'Agència Catalana de la Joventut.



Si aquesta informació és accessible per l'ACJ i està actualitzada no caldrà la seva acreditació, en cas contrari, l'Administració obtindrà d'ofici els certificats corresponents a:

- Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.
- Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
- Certificat positiu acreditatiu que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
- Revisió de deutes amb l'Agència Catalana de la Joventut.

En el supòsit que algun dels certificats emesos sigui negatiu, es requerirà al proposat adjudicatari l'aportació del certificat positiu.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i una fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport legitimada notarialment o compulsada per l'òrgan administratiu competent. Aquest poder ha de reunir els requisits formals següents: ser escriptura pública, ser còpia autèntica i estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent. No s'admetran testimoniatges de còpies d'escriptures d'apoderament.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.

	Doc.original signat per: Bartolomé Agudo López 09/03/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029 Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Data creació còpia: 09/03/2026 15:03:32 Pàgina 34 de 160
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX	

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat S del quadre de característiques**.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec:

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.
- Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat S del quadre de característiques**.
- En el cas que les prestacions a contractar es corresponguin amb les de l'activitat pròpia de qui contracta o quan les prestacions que es contracten s'hagin de prestar de forma continuada en els centres de treball de qui contracta s'haurà de presentar la relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Alternativament, i si s'escau, aquesta acreditació es podrà efectuar mitjançant declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 35 de 160

presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat L del quadre de característiques**.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers



de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).

- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

També es podrà constituir mitjançant retenció sobre el preu.

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat L del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.



També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.



A. En el cas de contractes que siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 44 de la LCSP:

19.2 La formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

B. En el cas de contractes que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 44 de la LCSP:

19.2 La formalització del contracte s'efectuarà en el termini màxim de quinze dies hàbils següents a aquell en què es rebí la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores a què es refereix la clàusula anterior.

19.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió



amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.7 La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

Si el contracte és subjecte a regulació harmonitzada l'anunci de formalització es publicarà, a més, en el Diari Oficial de la Unió Europea.

19.8 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'apartat M del quadre de característiques.

Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o



empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatre d'aquest plec.

Vint-i-dosena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat T del quadre de característiques** i, en tot cas, en els serveis que siguin de tracte successiu.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

23.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes imputables que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

El plec de prescripcions tècniques pot incloure unes penalitats diferents a les enumerades en l'article 193 de la LCSP quan, atenent a les especials característiques del contracte, es consideri necessari per a la seva correcta execució.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

23.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats d'acord amb l'article 192 de la LCSP si els plecs de prescripcions tècniques les preveuen. Aquestes penalitats han de



ser proporcionals a la seva gravetat i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats si els plecs de prescripcions tècniques les preveuen. Aquestes penalitats han de ser proporcionals a la seva gravetat i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats que els plecs de prescripcions tècniques les prevegin.

23.4 En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-quatre d'aquest plec, es podran imposar les penalitats que els plecs de prescripcions tècniques les prevegin.

En els contractes de serveis de valor estimat superior a 5 milions d'euros i en aquells que l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu del contracte, les actuacions de comprovació i l'imposició de penalitats per l'incompliment seran obligatòries.

23.5 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Vint-i-quatre. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.



- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

En els contractes de serveis que impliquin el desenvolupament o manteniment d'aplicacions informàtiques, l'objecte dels quals es defineixi per referència a components de prestació del servei, el responsable del contracte haurà d'adoptar les mesures a què es refereix l'article 308.3 de la LCSP

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista

27.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

27.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.



D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic².

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents consten al quadre de característiques.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

27.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

27.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

27.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

² Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre, sobre el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya.



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 44 de 160

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

En el cas de contractes d'elaboració de projecte d'obres, s'estarà a allò previst en els articles 314 a 315 del TRLCSP relatius a l'esmena d'errors i la correcció de deficiències, a les indemnitzacions i a la responsabilitat per defectes o errors del projecte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta



de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

e) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i, a partir del dia 25 de maig de 2018, al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.



f) L'empresa contractista s'obliga a facilitar la informació necessària acord amb el que preveu l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

En cas que el contracte tingui per objecte un servei públic, d'acord amb l'article 3.2 d'aquesta mateixa llei, l'empresa contractista haurà d'informar a l'administració contractant de les activitats directament relacionades amb la gestió del servei públic que presti, així com de les retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats realitzades per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa)

g) En els contractes de serveis que tinguin per objecte prestacions que impliquin contacte habitual amb menors l'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

L'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996 disposa que és requisit per a l'accés i l'exercici a les professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb menors, el no haver estat condemnat per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual; i que, a tal efecte, qui pretengui l'accés a aquestes professions, oficis o activitats haurà d'acreditar dita circumstància mitjançant l'aportació d'una certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals.

h) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'annex 3 d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

i) L'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita en l'annex 2 d'aquest plec.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.



L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació i de les cotitzacions a la Seguretat Social meritedes, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista.

j) En els contractes de serveis que comportin prestacions directes a favor de la ciutadania de conformitat amb el previst en l'article 312 de la LCSP, l'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament, si s'escau, de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a l'Administració; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.

k) En cas de tractar-se de contractes de serveis que tinguin per objecte desenvolupar i posar a disposició productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 308 de la LCSP, aquests porten aparellada la cessió dels drets esmentats a l'Administració contractant, llevat que es prevegi altrament en el plec. A més, aquest precepte també disposa que encara que el plec n'exclouï la cessió, l'òrgan de contractació pot sempre autoritzar l'ús del producte corresponent als ens, organismes i entitats pertanyents al sector públic.

Trentena. Prerogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.



Trenta-unena. Modificació del contracte

31.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2 Modificacions previstes:

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en els plecs que regeixen aquesta contractació.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

En el cas de contractes de serveis amb pressupost limitat, en què l'empresari s'obliga a prestar una pluralitat de serveis de manera successiva i per preu unitari, sense que el nombre total de serveis inclosos en l'objecte del contracte es defineixi amb exactitud en el moment de la formalització, es considerarà com a causa de modificació del contracte la circumstància de què, dins de la seva vigència, les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment, en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP.

31.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter



previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportí l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

31.6 En els casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució no tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte".

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'extendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-tresena. Successió i Cessió del contracte

33.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.



En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

33.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-quatrena. Subcontractació

34.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat P del quadre de característiques**.

L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte del contracte, llevat que la prestació o una part d'aquesta l'hagi d'executar directament l'empresa contractista, per tractar-se d'un contracte de caràcter secret o reservat o d'un contracte l'execució del qual hagi d'anar acompanyada de mesures de seguretat especials d'acord amb disposicions legals o reglamentàries; o quan ho exigeixi la protecció dels interessos essencials de la seguretat de l'Estat; cas en el qual la subcontractació requerirà sempre autorització expressa de l'òrgan de contractació; o per tractar-se de determinades tasques crítiques, la determinació de les quals ha de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació que hagin de ser executades directament per l'empresa contractista.

34.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la



intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'Administració notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

34.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

34.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

34.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

34.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents: a) l'imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte o b) la resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits que estableix el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

34.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que



L'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

D'acord amb la Disposició addicional cinquanta-unena de la LCSP, es pot preveure que s'efectuïn pagaments directes als subcontractistes si així s'estableix als plecs que regeixen aquesta contractació.

34.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

34.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

34.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

34.11 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

L'Administració comprovarà, si s'escau, el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

En contractes amb un valor estimat superior a 5 milions d'euros estableix l'obligació de fer aquesta comprovació.

Trenta-cinquena. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat Q del quadre de característiques**. La revisió de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.



L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-sisena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

Sense perjudici del que preveu l'article 315.1 de la LCSP pel que fa a contractes de serveis que consisteixin en l'elaboració íntegra de projectes d'obres.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Els contractes de mera activitat o de mitjans s'extingiran pel compliment del termini inicialment previst o les pròrroques acordades, sense perjudici de la prerrogativa de l'Administració de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol eventual incompliment detectat amb posterioritat.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.



Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

La devolució o cancel·lació es farà de forma proporcional en supòsits de recepció parcial de l'objecte del cobntracte.

Trenta-vuitena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.



En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-novena. Règim de recursos

A. En el cas de contractes de serveis de valor estimat superior a 100.000 euros:

39.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

39.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

39.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les



administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

B. En el cas de contractes de serveis de valor estimat inferior a 100.000 euros :

39.1 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

39.2 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quarantena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula trenta-novena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-unena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-dosena. Règim d'invalidesa



Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-tresena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 59 de 160

ANNEX 1

MODEL OFERTA ECONÒMICA/CRITERIS APLICABLES DE FORMA OBJECTIVA
(SOBRE C)

El/la Sr./Sra..... amb residència a, al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte, amb expedient número, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat màxima total de:€ (xifra en lletres i en números), de les quals.....€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Experiència en estudis quantitius sobre joventut

	Puntuació total	Sí / No
Enquestes realitzades en els darrers 10 anys exclusivament al col·lectiu jove sobre qüestions socials (1 punt per enquesta)	Fins a 6 punts	

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

Signatura



ANNEX 2

INFORMACIÓ SOBRE LES CONDICIONS DE SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL EN COMPLIMENT DEL QUE PREVEU L'ART. 130 DE LA LCSP

No es preveu



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 61 de 160

ANNEX 3**REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA**

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 62 de 160

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

	Doc.original signat per: Bartolomé Agudo López 09/03/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029	Data creació còpia: 09/03/2026 15:03:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX	Pàgina 63 de 160

ANNEX 4. CRITERIS DE VALORACIÓ

La puntuació màxima seran 100 punts repartits de la manera següent:

A. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR: Fins a 49 punts

Críteris	Puntuació
B.1. Tasques a fer i productes a entregar	Fins a 25 punts
Detalla i explica les tasques a realitzar i productes a entregar de forma adequada	Fins a 25 punts
B.2. Planificació i calendarització	Fins a 4 punts
Planifica i calendaritza les tasques a fer de forma adequada	Fins a 4 punts
B.3. Millores al projecte	Fins a 20 punts
Proposa millores en el procediment de contacte i de substitució de les persones a entrevistar	Fins a 4 punts
Proposa millores en la depuració i control de qualitat del treball de camp i la matriu de dades	Fins a 3 punts
Proposa mecanismes de millora de l'atenció a l'usuari que facilitin l'augment i qualitat de les respostes, especialment en relació amb el suport telefònic i on-line durant l'enquestació CAWI	Fins a 3 punts
Altres millores proposades als procediments establerts al PPT	Fins a 10 punts
TOTAL	Fins a 49 punts

La puntuació final de l'oferta respecte dels criteris sotmesos a judici de valor es farà de la manera següent: s'efectuarà la valoració de les propostes per tal d'obtenir una valoració tècnica dels criteris de cada bloc i poder obtenir l'oferta millor valorada en cada bloc de forma independent a la resta.

Un cop efectuada la valoració de cada bloc, es comprovarà que almenys una de les propostes assoleixi en aquell bloc el valor determinat en la taula següent per als diferents blocs de forma independent:

Bloc	Valoració mínima X	Valoració màxima Y
B.1	13	25
B.2	3	4
B.3	2	20

1. Cas que almenys una de les propostes assoleixi el valor X sobre el màxim de valoració Y possible, d'acord amb els barems de la taula anterior, per cadascun dels blocs s'aplicarà la següent fórmula per obtenir les puntuacions de l'oferta que permetrà assignar la màxima puntuació a l'oferta millor valorada en cada bloc.



$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

2. Cas que en algun bloc cap de les propostes assoleixi el valor X sobre el màxim de valoració Y possible, es considerarà que la puntuació a atorgar en aquell bloc és el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques:

$$Pop = VTop$$

B. CRITERIS APLICABLES DE FORMA OBJECTIVA: Fins a 51 punts

Criteri	Puntuació
C.1. Experiència en estudis quantitius sobre joventut	Fins a 6 punts
Enquestes realitzades en els darrers 10 anys exclusivament al col·lectiu jove sobre qüestions socials (1 punt per enquesta)	Fins a 6 punts
C.2.Preu	Fins a 45 punts
TOTAL	Fins a 51 punts

C.1. Experiència en estudis quantitius sobre joventut (fins a 6 punts)

S'efectuarà la valoració de les propostes per tal d'obtenir una valoració tècnica dels criteris del bloc (C.1). Un cop efectuada la valoració de cada criteri, es comprovarà que almenys una de les propostes assoleixi en aquell bloc el valor determinat en la taula següent:

Bloc	Valoració mínima X	Valoració màxima Y
C.1	1	6

1. Cas que almenys una de les propostes assoleixi el valor X sobre el màxim de valoració Y possible, d'acord amb els barems de la taula anterior, per cadascun dels 2 apartats del bloc a valorar de forma independent s'aplicarà la següent fórmula per obtenir les puntuacions de l'oferta que permetrà assignar la màxima puntuació a l'oferta millor valorada en cada apartat d'aquest bloc.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada



2. Cas que en algun apartat del bloc cap de les propostes assoleixi el valor X sobre el màxim de valoració Y possible, es considerarà que la puntuació a atorgar en aquell apartat del bloc, és el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes:

$$Pop = V_{Top}$$

C.2. Oferta econòmica (fins a 45 punts)

Les ofertes econòmiques es valoraran ordenant-les pel seu import per tal d'identificar quina és l'oferta més econòmica, a la que s'atorgarà la puntuació màxima de 45 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 M = Factor de Modulació

El factor de modulació M tindrà el valor de Z=1.



ANNEX 5

NOTA Es facilita aquest model simplificat orientatiu únicament per a aquells tractaments de nivell de risc inherent bàsic. El contingut definit en aquest model es pot formalitzar en un acord d'encàrrec o es pot adaptar per incorporar-lo al plec de clàusules administratives

EXEMPLE DE CLÀUSULES CONTRACTUALS PER A ENCÀRRECS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS ENTRE (òrgan de contractació) i (empresa contractista)

(Aquestes clàusules només tenen caràcter orientatiu i s'han d'adaptar a les circumstàncies concretes del tractament que es dugui a terme)

REUNITS

D'una banda, el/la Sr./Sra. (nom i cognoms), (càrrec).

I de l'altra, el/la Sr./Sra. (nom i cognoms), amb DNI (núm.), (en nom propi / en nom i representació de l'empresa), en virtut de l'escriptura de poder mercantil, protocol (núm.), autoritzada pel notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Catalunya, Sr. (nom i cognoms), en (data), inscrita al Registre Mercantil de (localitat), en (data), en el full (núm.), (foli), (volum), (inscripció).

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, reconeixent-se recíprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord.

MANIFESTEN

I. (Referència al contracte que fa necessari signar l'acord i altra informació que sigui necessària; incloure, si escau, el núm. d'expedient contracte. Exemple: Ambdues parts han signat un contracte per X, amb expedient X)



II. Atès que l'execució del contracte esmentat per part de (empresa contractista) comporta tractar dades personals de les quals és responsable (òrgan de contractació), (empresa contractista) té la consideració d'encarregada del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

III. Que (empresa contractista) disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació de protecció de dades esmentada.

IV. La necessitat de signar un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal en relació amb el contracte esmentat, en els termes que estableixen els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD.

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec s'habilita (empresa contractista), en qualitat d'encarregada del tractament (en endavant, l'encarregat), per tractar per compte de (òrgan de contractació), responsable del tractament (en endavant, el responsable) les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de (...).

El tractament consistirà en (descripció del tractament i de les activitats concretes):

- | | |
|--|--|
| ☐ Recollida | ☐ Registre |
| ☐ Estructuració | ☐ Adaptació o Modificació |



- | | |
|---|--|
| ☐ Conservació | ☐ Extracció |
| ☐ Consulta | ☐ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☐ Combinació o Interconnexió |
| ☐ Acarament o Comparació | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☐ Destrucció |
| ☐ Comunicació | ☐ Altres (especificar) |

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable, posa a disposició de l'encarregat, la informació següent del/s tractament/s de dades (identificació tractament/s):

a. Descripció general dels tipus de dades personals objecte de tractament i de les categories d'interessats: Dades personals de persones XXXXXXXX.

b. Tipus de dades personals objecte de tractament:

- | | |
|--|--|
| ☐ Acadèmiques o professionals | ☐ Nom i cognoms |
| ☐ Afiliació sindical | ☐ Telèfon |
| ☐ Característiques personals | ☐ Circumstàncies socials |
| ☐ Dades de localització | ☐ DNI/NIF |
| ☐ Direcció postal | ☐ Imatge o veu |
| ☐ Direcció de correu electrònic | ☐ Ideologia |
| ☐ Econòmics i financers | ☐ Reclamacions i contenciosos |

c. Col·lectius o categories d'interessats:

- | | |
|---|---|
| ☐ Persones vinculades | ☐ Persones de contacte |
| ☐ Persones treballadores | ☐ Proveïdors |
| ☐ Persones estudiants | ☐ Clients i usuaris |
| ☐ Càrrecs públics | ☐ Beneficiaris |



- | | |
|---|------------------------------------|
| ☐ Pares o tutors | ☐ Residents |
| ☐ Col·legiats | |
| ☐ Altres: | |

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest encàrrec de tractament queda vinculada a la durada del contracte subscrit que s'ha identificat en aquest document.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat

L'encarregat i tot el seu personal s'obliguen a donar compliment a l'establert a l'article 28 del RGPD i, en particular, a:

a) Utilitzar les dades objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec, i respectar-ne la confidencialitat i el deure de secret, fins i tot després que en finalitzi l'objecte. En aquest sentit, garantirà que les persones autoritzades per tractar dades s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de natura estatutària.

b) Tractar les dades personals d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions del responsable, aplicant les mesures de seguretat establertes al Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades (MCPD) que corresponguin d'acord amb el nivell de risc bàsic (veure annex a aquest encàrrec).

Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Subcontractació: (en cas que s'hagi previst la subcontractació de prestacions que comportin el tractament de dades de caràcter personal)



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 70 de 160

L'encarregat ha de comunicar aquest fet per escrit i de forma fefaent al responsable, identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no hi manifesta oposició en el termini de (XX) dies.

d) Assistir el responsable en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36 del RGPD –relatius a la seguretat de les dades personals–, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD –relatiu al drets dels interessats.

e) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.

f) (Quan el dret d'informació l'hagi de donar l'encarregat)

Facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

g) Informar el responsable, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans de 72 hores, i per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest encàrrec, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

h) (Suprimir / retornar al responsable) les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament.

Tant la supressió com la devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això,



l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

i) Comunicar, en el cas d'ús de servidors, qualsevol canvi que es produeixi en relació amb la informació facilitada en la licitació.

Cinquena.- Obligacions del responsable

Correspon al responsable:

a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.

b) Supervisar el tractament i vetllar, abans i durant el mateix, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.

c) Altres obligacions que li puguin aplicar, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Sisena.- Drets del responsable

El responsable té dret a obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, així com a l'assistència per a la realització d'auditories, incloses inspeccions, de qualsevol autoritat de control o altre organisme autoritzat.

Setena.- Modificació de l'encàrrec

Qualsevol canvi en el tractament de dades previst en el present encàrrec farà necessària la seva modificació.



Vuitena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al responsable s'enviaran a: (Correu electrònic del responsable)

Les comunicacions adreçades a l'encarregat s'enviaran a: (Correu electrònic de l'encarregat)

En prova de conformitat, ambdues parts signen el present encàrrec, quedant un exemplar en poder de cadascuna de les parts.

(nom i cognoms)

Responsable

(nom i cognoms)

Encarregat



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 73 de 160

ANNEX: Mesures de ciberseguretat de nivell bàsic (Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades - MCPD)

- Normativa, procediments i estàndards de protecció de dades:
 - MO.NO.01: Normativa
 - MO.NO.02: Procediments
 - MO.NO.03: Procediments d'autorització
- Coneixement de la normativa, procediments i estàndards de protecció de dades:
 - MO.CN.04: Deures i obligacions del personal
 - MO.CN.05: Formació i conscienciació
- Protecció de dades en el disseny i per defecte:
 - MG.PD.06: Arquitectura de seguretat
 - MG.PD.07: Desenvolupament segur
 - MG.PD.08: Proves
- Gestió d'accessos dels usuaris:
 - MG.GA.09: Requisits d'accés i segregació de funcions
 - MG.GA.10: Identificació i autenticació
 - MG.GA.11: Gestió de drets d'accés d'usuaris
 - MG.GA.12: Accés local i remot
- Gestió de serveis externs:
 - MG.GS.13: Contractació i acords de nivell de servei
- Protecció d'instal·lacions i infraestructures:
 - MP.II.16: Condicionament dels locals
 - MP.II.17: Control d'accés físic
 - MP.II.18: Registre d'entrada i de sortida d'equipaments i suports
- Monitorització de l'activitat i incidències:
 - P.MO.19: Controls d'auditoria dels sistemes de la informació
 - MP.MO.20: Registre i protecció de l'activitat dels usuaris
 - MP.MO.21: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidents
- Protecció d'actius:
 - MP.PA.22: Inventari d'actius



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 74 de 160

- MP.PA.23: Fixers temporals
 - MP.PA.24: Protecció d'equips
 - MP.PA.25: Manteniment d'equipament
 - MP.PA.26: Protecció de suports d'informació
 - MP.PA.27: Devolució d'actius
- Protecció de la informació:
- MP.PA.28: Protecció del lloc de treball
 - MP.PI.29: Limitació del tractament de dades personals
 - MP.PI.30: Còpies de seguretat
- Protecció de la informació en tractaments no automatitzats:
- MP.PP.33: Control d'accés a la documentació
 - MP.PP.34: Custòdia, emmagatzematge i destrucció
 - MP.PP.35: Còpia o reproducció de documents
 - MP.PP.36: Trasllet de documentació
 - MP.PP.37: Criteris d'arxiu
 - MP.PP.38: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidències
 - MP.PP.39: Procediments per tractaments no automatitzats



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 75 de 160

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA REALITZACIÓ DEL TREBALL DE CAMP
DE L'ENQUESTA A LA JOVENTUT DE CATALUNYA DE 2027**

ÍNDEX

1. Objecte, justificació i responsable del contracte
2. Compromisos de l'ACJ i de l'empresa adjudicatària
3. Característiques tècniques del treball de camp
4. Sorteig
5. Secret estadístic i propietat de les dades
6. Termini d'execució
7. Penalitats

Annex 1. Disseny mostral

Annex 2. Qüestionari

Annex 3. Protecció de dades



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 76 de 160

1. Objecte, justificació i responsable del contracte.

1.1. Objecte i justificació del contracte.

L'*Enquesta a la joventut de Catalunya* (en endavant, EJC) corresponent a l'any 2027 és la sisena edició d'aquesta estadística oficial de la Generalitat de Catalunya contemplada en el Programa anual d'actuació estadística (PAAE) de l'any 2026. La seva realització és a càrrec de l'Agència Catalana de la Joventut, organisme responsable de la prestació i gestió de les polítiques de joventut, del Departament de Drets Socials i Inclusió, i compta amb la col·laboració de l'Institut d'Estadística de Catalunya.

L'EJC és un instrument que té la finalitat de generar informació sobre la situació, realitat i les necessitats de les persones joves residents a Catalunya per tal d'orientar les intervencions públiques adreçades a aquest col·lectiu.

L'objecte del present expedient és la contractació dels serveis necessaris per la realització d'un treball de camp que ha de permetre:

- Recopilar informació sobre la situació i necessitats de la població jove resident a Catalunya, especialment sobre les seves condicions de vida i els processos de transició de les persones joves.
- Proporcionar la informació necessària per a l'actualització del *Sistema d'Indicadors sobre la joventut de Catalunya*, estadística oficial de la Generalitat de Catalunya contemplada al PAAE de l'any 2026.

El treball de camp es farà combinant dos mètodes de recollida de dades: l'enquesta telefònica i on-line.

1.2. Responsable del contracte.

L'Agència Catalana de la Joventut (en endavant, ACJ) s'encarregarà del seguiment i la coordinació dels treballs a realitzar. L'ACJ és l'òrgan estadístic del Departament de Drets Socials i Inclusió encarregat de dur a terme les actuacions estadístiques en matèria de joventut encomanades pels programes anuals d'actuació estadística. La directora de l'Observatori Català de la Joventut, la senyora Myrte Monseny, serà la responsable del contracte i intervindrà directament davant l'empresa adjudicatària en relació amb qualsevol circumstància que pugui produir-se en el curs dels treballs a realitzar.

2. Compromisos de l'ACJ i de l'empresa adjudicatària.

2.1 Compromisos de l'adjudicatària.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar les tasques següents:

- Fer una revisió a fons de l'estructura i continguts del qüestionari i realitzar propostes de millora a l'ACJ.
- Facilitar a l'ACJ una traducció al castellà del qüestionari de l'EJC per a la seva validació.
- Codificar el qüestionari facilitat per l'ACJ i entregar a l'ACJ la versió final codificada en català i castellà.
- Utilitzar una aplicació informàtica per la gestió i seguiment del treball de camp atenent als requeriments metodològics i de calendari fixats per l'ACJ.



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 77 de 160

- Elaborar els instruments necessaris per a la realització de les enquestes telefòniques i on-line, en català i castellà, i adaptar-los, si s'escau, a la metodologia de recollida d'informació.
- L'aplicació des d'on l'entrevistador i l'usuari realitzaran l'enquesta tindrà, entre d'altres, les següents característiques:
 - El qüestionari estarà dissenyat per mòduls i mostrarà en pantalla de forma gràfica les opcions de resposta.
 - Es farà una programació del qüestionari de forma específica i diferenciada per a telèfons mòbils i per a PC, i en català i castellà.
 - El qüestionari es podrà auto-complimentar per Internet i de forma assistida per via telefònica.
 - Un usuari (unitat mostral) podrà complimentar un mateix qüestionari a través dels dos canals, en funció de les incidències que es vagin produint.
 - Les dades recollides s'enregistraran de forma automàtica.
 - El qüestionari programat incorporarà filtres i controls de validació i depuració automàtics en el moment d'emplenament del qüestionari.
 - Es podran incorporar diferents filtres en una mateixa pantalla.
 - L'usuari podrà seleccionar la llengua del qüestionari.
 - Es compliran els protocols i normatives vigents de seguretat i protecció de dades personals.
 - Es podrà accedir al qüestionari a través d'un codi QR.
 - Cada usuari tindrà unes claus úniques d'usuari i contrasenya, intransferibles, vàlides per formalitzar el qüestionari on-line.

El producte resultant haurà de rebre el vistiplau final de l'ACJ.

- Elaborar un manual de camp amb totes les instruccions necessàries pel personal enquestador, incorporant-lo en la mesura del possible a l'aplicació d'enquestació.
- Realitzar una prova pilot a 50 persones d'entre 15 i 34 anys residents a Catalunya (entrevistes reals vàlides finalitzades) per tal de comprovar el funcionament del qüestionari, dels instruments dissenyats per a la seva aplicació i la capacitat de les persones que formaran l'equip de treball de camp. Es faran 35 entrevistes pel mètode CAWI i 15 pel mètode CATI. Aquestes entrevistes es distribuïran segons sexe i edat en funció de les característiques de la població objecte d'estudi. La informació recollida s'haurà d'entregar a l'ACJ en un fitxer de dades. Aquesta prova pilot serà supervisada pels tècnics designats per l'ACJ. Les entrevistes realitzades no formaran part de la base de dades final. El qüestionari podrà ser modificat, si l'ACJ ho considera pertinent, en funció dels resultats de la prova pilot.
- Confeccionar la versió final, imprimir, ensobrar i enviar fins a dues cartes a cadascuna de les persones titulars i substitutes de la mostra, a partir dels criteris i procediments establerts a l'apartat 3. La carta ha d'incorporar un usuari i contrasenya personalitzats per a cada persona a entrevistar, usuaris i contrasenyes que seran generats per l'empresa adjudicatària, i un enllaç i un codi QR d'accés al qüestionari. Podrà estudiar-se la possibilitat d'enviar la carta per mitjans electrònics (SMS, missatgeria instantània o correu electrònic) com a pas previ a l'enviament de la carta per correu postal. La carta ha d'informar de la realització d'un sorteig entre les persones que responguin l'enquesta i que hagin estat seleccionades per participar-hi.

Tots els materials i costos d'aquesta tasca (sobres, paper de les cartes, impressió, enviament, gestió, etc.) aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

- Traduir al castellà, l'àrab, l'amazic, el francès i l'anglès les esmentades cartes, per enviar-les a les persones a entrevistar en cas que sigui pertinent fer-ho.



- Proporcionar i gestionar un telèfon, correu electrònic, xat i WhatsApp exclusius per a l'enquesta on els entrevistats puguin adreçar-se per resoldre els seus dubtes. El xat pot incorporar un *popup* per estimular i facilitar el seu ús.
- Trobar els números de telèfon mancants o alternatius de les persones seleccionades per la mostra.
- Contractar el personal necessari per realitzar les entrevistes, d'acord amb el que s'estableix al punt 3.11 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.
- Formar la totalitat de les persones entrevistadores, incloses les persones que s'incorporin un cop iniciat el projecte, sota la supervisió de l'ACJ.
- Localitzar i contactar amb les persones a entrevistar de la mostra proporcionada per l'ACJ i realitzar l'entrevista. El procediment d'enquestació i contacte amb les persones a entrevistar i els criteris a partir dels quals una persona de la mostra, o els seus substituïts, podrà ser substituïda, s'especifiquen a l'apartat 3.
- Realitzar el treball de camp a partir del procediments i criteris establerts a l'apartat 3.
- Garantir un mínim d'un 40% d'entrevistes vàlides realitzades a persones titulars.
- Garantir un mínim d'un 40% d'entrevistes realitzades exclusivament a través del mètode CATI. Tal com s'especifica més endavant, el 100% de les entrevistes a persones de 30 a 34 anys hauran de ser per aquest mètode i la resta d'entrevistes pel mètode CATI, fins arribar com a mínim al 40% del total de la mostra, es faran a persones de 15 a 29 anys.
- Garantir l'assoliment de les proporcions/quotes marcades en el disseny mostral en relació amb l'àmbit territorial, el sexe i l'edat, i d'aquestes dues darreres variables dins de cada àmbit territorial.
- Garantir l'assoliment d'un 85% d'entrevistes a persones de nacionalitat estrangera segons el disseny mostral.
- Supervisar i controlar qualitativament les entrevistes i totes les tasques a realitzar en el període del treball de camp. A part de la depuració i de les altres tasques associades al control de qualitat, es requeriran a l'empresa les següents tasques:
 - Fer una depuració exhaustiva de les primeres 100 enquestes completes just quan s'assoleixi aquesta quantitat, informar l'ACJ dels resultats d'aquesta depuració i fer les modificacions pertinents al programari.
 - Depuració exhaustiva a partir del disseny d'una sintaxi complexa per aplicar a la matriu de dades. L'ACJ participarà en l'elaboració d'aquesta sintaxi i haurà de donar-hi el consentiment final.
 - Depuració detallada i manual, més enllà de la realitzada automàticament, de les preguntes retrospectives sobre la trajectòria educativa de la persona jove realitzades a través del mètode CAWI, amb l'objectiu de validar la coherència dels resultats.
 - Realització de totes les trucades necessàries per completar i/o corregir les entrevistes realitzades, a partir dels errors o mancances detectats en la depuració automàtica i manual de les dades. Es preveu que caldrà fer retrucades a un mínim del 40% de les enquestes realitzades a través del mètode CAWI, a part de les retrucades necessàries en les enquestes realitzades a través del mètode CATI. Es farà un èmfasi especial en el control de



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 79 de 160

les respostes de les preguntes retrospectives sobre la trajectòria educativa: s'establiran controls per detectar respostes incoherents / poc probables i es trucarà al 100% de les persones que hagin donat aquest tipus de respostes.

- Verificació aleatòria telefònica d'un 20% de les entrevistes realitzades a través del mètode CAWI, a partir de la repetició de 5 preguntes del qüestionari seleccionades per l'ACJ a partir del seu caràcter estratègic. La inspecció de les entrevistes CATI es realitzarà a través de les gravacions de les trucades. S'inspeccionarà un mínim del 10% de les trucades realitzades per cada entrevistador. En les dues primeres setmanes de recollida el percentatge ha de ser com a mínim del 50% per entrevistador, corregint aquells defectes que es detectin, ja siguin en els protocols de presentació de l'enquesta com en la realització d'aquesta.
- Totes les altres tasques pertinents i necessàries per la correcta verificació, depuració i control de qualitat.
- La depuració i control de qualitat es farà a mida que avanci el treball de camp.
- Elaborar i entregar a l'ACJ, cada dues setmanes, un informe de seguiment del treball de camp i un arxiu de resultats parcial amb les entrevistes realitzades fins al moment, així com un informe final del treball de camp.
- Codificar totes les preguntes obertes del qüestionari, prèvia realització d'una proposta de categories que ha de ser validada per l'ACJ; gravar a la matriu, si s'escau, els *verbatim*s d'aquestes preguntes d'acord amb les instruccions facilitades per l'ACJ; i entregar a l'ACJ els manuals de codificació.
- Depurar i enregistrar les dades en suport de base de dades accessible per la seva lectura en el format de tractament estadístic SPSS, amb les variables d'identificació per cada cas-entrevista, i entregar el fitxer resultant a l'ACJ.
- Realitzar un sorteig entre part de la mostra. El sorteig es realitzarà a partir dels paràmetres estipulats al punt 4 d'aquest document.
- Totes les altres feines que comporta la realització del treball, d'acord amb les instruccions de l'ACJ.
- Crear noves variables a la matriu de dades a partir de les indicacions rebudes per part de l'ACJ.
- Generar un document explicatiu de les noves variables construïdes.
- Elaborar una explotació dels resultats a partir del pla de tabulació i el llibre d'estil proporcionat per l'ACJ. Aquesta explotació es realitzarà a partir de la matriu calibrada i ponderada per l'Idescat.

2.2 Compromisos i facultats de l'ACJ

2.2.1. L'ACJ es compromet a:

- Facilitar el qüestionari definitiu per a la realització de les entrevistes en les dues setmanes posteriors a la signatura del contacte. El qüestionari provisional es pot consultar a l'Annex 2.
- Elaborar el text, en català, dels diferents tipus de cartes que l'empresa adjudicatària ha d'enviar a les unitats mostrals.



- Facilitar el llistat de persones a entrevistar, així com un llistat de 3 persones substituïdes. Els llistats contendran el nom i cognoms de les persones a entrevistar i la seva adreça postal, i inclouran, si és possible, els telèfons de les persones entrevistar obtinguts a través del Registre central d'assegurats de la Seguretat Social (RCASS). Es preveu facilitar un mínim d'un 90% de telèfons de contacte de les persones seleccionades. Es preveu que una part d'aquests telèfons acabin no sent vàlids.

- Supervisar la formació de les persones entrevistadores.
- Autoritzar la destrucció de les dades obtingudes d'acord amb l'establert a l'apartat 4.1 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.
- Proporcionar per escrit les instruccions necessàries per elaborar els productes estipulats al punt 2.4 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

2.2.2. L'ACJ té les facultats següents:

- Durant la revisió de les ofertes presentades (SOBRE B, oferta tècnica) el personal designat per l'ACJ podrà realitzar una visita a les instal·lacions de les empreses licitadores per tal de conèixer l'adequació dels sistemes de treball emprats per aquestes a les necessitats del treball objecte del contracte.
- Supervisar la programació del qüestionari d'acord amb la metodologia i necessitats de l'ACJ.
- Modificar el qüestionari d'acord amb les prioritats de l'ACJ i comunicar-ho oportunament a l'empresa adjudicatària.
- Modificar el procediment d'enquestació indicat a l'apartat 3 en funció del desenvolupament del treball de camp.

2.3 Productes finals objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar per la correcta execució del contracte:

- Fitxers de dades d'acord amb les condicions especificades a l'apartat 2.1 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques:
 - a. Fitxer previ a la prova pilot.
 - b. Fitxer de dades de la prova pilot.
 - c. Fitxers de dades parcials (cada dues setmanes durant la realització del treball de camp).
 - d. Fitxer de dades finals.
 - e. Fitxer de dades finals amb les variables construïdes afegides.
- Manual del treball de camp.
- Traducció al castellà, àrab, amazic, francès i anglès de les cartes en català per enviar a les persones a entrevistar.
- Informe de la prova pilot.
- Informe de la depuració i control de les primeres 100 enquestes completes realitzades.
- Document d'explicació de les variables construïdes.



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 81 de 160

- Manual de codificació de les preguntes obertes.
- Relació completa d'enquestadors i enquestadores i el seu codi, a l'inici i al final del treball de camp.
- Document d'explotació dels resultats a partir del pla de tabulació i el llibre d'estil proporcionat per l'ACJ.
- Informe final sobre el desenvolupament del treball de camp que contempli la descripció del procés de treball, el calendari, el seguiment de la mostra i substitucions i les possibles incidències del treball de camps així com qualsevol altre aspecte del procés de treball que pugui ser rellevant.
- Qüestionari final, amb la codificació final de cada pregunta i tots els filtres, en format Word, en català i castellà.
- Informe sobre el sorteig, detallant el procediment complet i els seus resultats.

3. Característiques tècniques del treball de camp

La informació objecte d'estudi s'obtindrà a partir d'entrevistes telefòniques i on-line assistides per ordinador.

3.1. Característiques del qüestionari

El qüestionari de l'EJC està format per una primera part de resposta obligatòria (que constitueix pròpiament l'estadística oficial) i una segona part de resposta voluntària. A efectes d'aquesta licitació, es consideraran com a enquestes completes només aquelles en què la persona entrevistada hagi respost les dues parts del qüestionari com a mínim en el 85% la seva totalitat.

3.2 Disseny i selecció de la mostra.

La mostra de persones a entrevistar consisteix en 4.028 persones, d'edats entre 15 i 34 anys (ambdós inclosos), residents a Catalunya.

L'ACJ lliurarà a l'empresa contractada el llistat de les persones que formen la mostra, elaborat per l'Institut d'Estadística de Catalunya d'acord amb la distribució que figura a l'Annex 1, així com un llistat amb tres persones per cadascuna de les persones titulars de la mostra per fer les substitucions que s'escaiguin.

El llistat final de persones a entrevistar, així com el llistat de persones substituïdes, serà elaborat per l'Idescat i contindrà el nom i cognoms de les persones a entrevistar, la seva adreça postal i un telèfon de referència, obtingut a través del Registre central d'assegurats de la Seguretat Social (RCASS). El llistat serà entregat per l'Agència Catalana de la Joventut a l'empresa adjudicatària.

L'ACJ es compromet a garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tingui accés com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest contracte i durant la seva vigència, d'acord amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i la legislació que la desenvolupi i, en especial, a allò que disposa l'Annex 3 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

3.3 Repartiment de la mostra segons el mètode d'enquestació



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 82 de 160

La totalitat de les entrevistes realitzades a les persones d'entre 30 i 34 anys es realitzaran a través del mètode CATI, per tal de garantir la qualitat de les respostes en les preguntes retrospectives sobre trajectòria laboral i per millorar la qualitat general de les respostes entre aquest col·lectiu, en què la durada mitjana de la complimentació del qüestionari és més alta.

Un mínim d'un 15% de les entrevistes realitzades a les persones d'entre 15 i 29 anys es realitzaran a través del mètode CATI, per tal de facilitar la resposta per part dels col·lectius més vulnerables i/o de més difícil accés.

En total, un mínim del 40% de les enquestes es realitzaran a partir del mètode CATI.

3.4 Procediment d'enquestació i contacte amb les persones a entrevistar.

S'enviaran fins a dues cartes a cada persona a entrevistar, sigui titular o substituta. En la carta es donarà un número de telèfon exclusiu per a l'EJC i una adreça electrònica de contacte on es podran dirigir les persones seleccionades per a resoldre les seves consultes. També s'informarà, si és el cas, de la possibilitat de participar al sorteig. L'empresa adjudicatària generarà les cartes finals, així com els usuaris i les contrassenyes personalitzades i el codi QR que aniran al text de la carta. A requeriment de l'ACJ, el format de les cartes podrà ser diferent del format estàndard, i incorporar elements com imatges, esquemes, color o desplegable.

La primera carta s'enviarà en el moment d'inici del treball de camp. Pel que fa a les persones de 15 a 29 anys, la carta inclourà un enllaç electrònic i un usuari i una contrasenya personalitzats per fer l'enquesta on-line. Transcorreguts 30 dies naturals s'enviarà una segona carta a totes les persones que no hagin respost el qüestionari. Transcorreguts deu dies des de l'enviament de la primera carta es contactarà telefònicament amb totes les persones que no hagin completat l'enquesta on-line per demanar-los que responguin l'enquesta amb el mètode d'enquestació que prefereixin. En el cas de les persones de 30 a 34 anys, a la carta inicial se'ls informarà que en els propers dies l'empresa es posarà en contacte amb elles i se'ls oferirà un telèfon per si volen ser elles les qui contactin l'empresa per fer l'enquesta. Transcorreguts cinc dies des de l'enviament de la primera carta es contactarà telefònicament amb totes les persones que no hagin trucat per completar l'enquesta per tal que la completin telefònicament. L'ACJ podrà requerir, si ho considera pertinent, l'enviament d'una segona carta a les persones de 30 a 34 anys que no hagin respost l'enquesta.

Aquests procediments també s'aplicaran per a les persones substituïdes. En cas de negativa a respondre de la persona a entrevistar, es podrà contactar la persona substituïda immediatament.

3.5 Criteris de substitució.

Caldrà realitzar com a mínim 5 trucades a cadascun dels telèfons associats a la persona a entrevistar en dies i franges horàries diferents (incloent dos intents a partir de les 20h), en un interval mínim d'una setmana. Abans de substituir una persona caldrà haver-la trucat com a mínim una vegada durant el cap de setmana.

Cada persona que hagi de ser substituïda només podrà ser-ho per una de les tres persones del llistat de substitucions, seguint l'ordre establert en aquest llistat i a partir dels mateixos criteris de substitució que els de la persona titular.

Les persones a entrevistar que visquin en un municipi diferent de l'indicat en les dades mostrals seran substituïdes; les persones a entrevistar que visquin en un domicili diferent però dins del mateix municipi, seran entrevistades, sempre que sigui possible obtenir les seves dades de contacte. Es considerarà que una persona viu en un determinat municipi quan hi dormi un mínim de quatre dies la setmana, habitualment. S'establiran els mecanismes de control pertinents al qüestionari per tal que les persones que han canviat de municipi no puguin respondre l'enquesta.



3.6 Mètode d'enquestació i durada de l'entrevista.

El mètode d'enquestació serà multicanal: enquesta telefònica assistida per ordinador (CATI) i enquesta on-line assistida per ordinador (CAWI).

Totes les persones entrevistades de 30 a 34 anys hauran de respondre l'enquesta pel mètode CATI. Les persones entrevistades de 15 a 29 anys podran escollir el mètode d'enquestació que prefereixen, sense que això suposi un impediment per a què l'adjudicatària garanteixi un 15% d'enquestes CATI en aquest col·lectiu.

Es gravaran la totalitat de les entrevistes telefòniques.

En les persones de 15 a 29 anys, comptarà com a enquesta telefònica únicament aquella en què les preguntes retrospectives d'educació hagin estat realitzades per telèfon; i, a més a més, en què com a mínim el 50% de l'entrevista hagi estat realitzada per telèfon.

Les entrevistes CAWI en què únicament s'han fet retrucades de control o correcció de l'enquesta no comptaran com a CATI.

3.7 Altres variables a incorporar a la matriu

A banda de les variables derivades del qüestionari (i dels passos intermedis que puguin ser necessaris), l'arxiu final de dades incorporarà les següents variables:

- (Ha participat en el) Sorteig: participat, rebutjat de participar, no ofert.
- Posició en mostra: titular, substitut 1....
- Nombre de contactes realitzats.
- Temps de resposta (durada de l'enquesta).
- Codi de l'enquestador.
- Dispositiu amb què s'ha respost l'enquesta on-line: mòbil, tablet, ordinador.
- Mètode d'enquestació: 100% CATI, 100% CAWI, de CATI a CAWI o de CAWI a CATI.
- Percentatge de Ns/Nc de cada persona sobre el total de preguntes realitzades.

3.8 Llengües de treball.

Les entrevistes es duran a terme en català o en castellà d'acord amb la preferència de la persona entrevistada.

3.9 Horari de treball de camp.

Les entrevistes es realitzaran en horaris i dies adequats als diferents perfils de les persones seleccionades, la qual cosa podrà implicar la realització d'entrevistes al vespre i en caps de setmana o dies festius.

S'ha d'informar a les persones entrevistades de la possibilitat que siguin requerides per a la comprovació de la realització de l'entrevista.

Als qüestionaris s'hi ha de fer constar la identitat de l'entrevistador/a, la data i hora de realització i qualsevol altra informació que faciliti la supervisió de la feina realitzada.

3.10 Seguiment de les entrevistes.

L'ACJ podrà requerir en qualsevol moment a l'empresa adjudicatària la informació que consideri pertinent sobre el desenvolupament del treball de camp. Les persones de l'ACJ responsables del seguiment del treball de camp seran puntualment informades de les incidències trobades durant les revisions del treball de camp. En cas de detecció d'anomalies en el treball realitzat per alguns



dels entrevistadors/es, es revisarà tota la feina realitzada per aquesta persona i serà exclosa de l'equip de camp.

Les persones responsables de l'execució contracte per part de l'ACJ tindran accés a verificar el contingut del 100% de les entrevistes a mesura que es vagi fent el treball de camp.

Es considerarà qüestionari vàlid aquell que hagi estat enregistrarat, codificat, depurat, revisat i entregat per l'empresa i posteriorment acceptat per l'ACJ. No s'admetrà com a vàlid el qüestionari que no superi tots els controls establerts per l'ACJ. A més a més, tal com s'especifica al punt 3.1, es consideraran com a enquestes completes només aquelles en què la persona entrevistada hagi respost les dues parts del qüestionari com a mínim en el 85% la seva totalitat.

3.11 Sobre el personal entrevistador.

La contractació del personal responsable de la realització del treball de camp és a càrrec de l'empresa adjudicatària i en cap moment aquest personal ostentarà una relació laboral ni de cap mena amb l'Agència Catalana de la Joventut.

En tot cas, l'empresa adjudicatària estarà obligada a fer-se càrrec i complir sota la seva exclusiva responsabilitat les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social, prevenció de riscos laborals, seguretat i salut laboral, així com qualsevol altra de caràcter particular o general que li siguin aplicable, d'acord amb la documentació presentada sobre coordinació d'activitats que descriu l'annex 5 del Plec de Clàusules Administratives d'aquest expedient.

Per a la contractació del personal, el perfil de les persones entrevistadores s'ha d'ajustar als criteris següents:

- Major de 18 anys.
- Titulació acadèmica mínima de Batxillerat o Cicles Formatius de Grau Superior.
- Certificat acreditatiu del nivell C1 de català, com a mínim.

En la documentació requerida per presentar-se a la licitació, al Sobre A, l'empresa presentarà una declaració responsable de que tots els integrants de l'equip enquestador compliran aquests requisits.

L'empresa haurà d'indicar el nombre d'enquestadors i enquestadores assignats a l'estudi i la seva dedicació i distribució horària. És requisit imprescindible que l'empresa adjudicatària entregui a l'inici i al final dels treballs la relació completa d'enquestadors i enquestadores i el seu codi. Qualsevol modificació pel que fa a la composició del llistat inicial tan sols podrà fluctuar un màxim d'un 25% del total de la primera relació entregada.

Pel què fa a les enquestes a joves menors d'edat, l'empresa adjudicatària ha de donar compliment de la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència. A tal efecte, abans de l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatari presentarà, a la persona designada com a responsable del contracte, una declaració responsable en la que manifesti que disposa de les certificacions legalment establertes per acreditar que les persones que s'adscriuran a l'execució del contracte per a persones menors d'edat no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual. Aquesta declaració haurà de ser novament presentada per l'adjudicatari, a l'esmentat responsable del contracte, sempre que s'incorporin noves persones en l'execució del contracte que es trobin en la referida situació.

4. Sorteig per incentivar i agrair la participació de les persones seleccionades per respondre l'enquesta



4.1. Objecte

Per tal d'incentivar la participació de les persones seleccionades per respondre l'EJC27 i agrair el temps que dediquin a fer-ho, l'empresa adjudicatària farà un sorteig entre una part de les persones de la mostra que hagin respost l'enquesta de forma completa i congruent.

4.2. Quantitat, valor i tipus de premis que es sortegen

Es sortejaran un mínim de 15 premis. Els premis que es sortegin tindran un valor total no inferior a 1.500 €, IVA inclòs, i no superior a 2.000 €, IVA inclòs. Els premis que es sortegin seran proposats per l'empresa adjudicatària i validats per l'ACJ. Es sortejaran diferents tipus de premis, pensats per incentivar els diferents perfils de persones joves que formen la mostra. Els premis no podran contenir en cap cas elements ofensius, violents o discriminadors, entre d'altres.

4.3. Destinataris

El sorteig estarà dirigit exclusivament a les persones d'entre 15 i 34 anys residents a Catalunya que formin part de la mostra (incloent les persones substituïdes) de l'EJC27 elaborada per l'Idescat i que hagin respost l'enquesta de forma completa i congruent en el termini màxim de resposta de l'enquesta fixat per l'ACJ. L'empresa exclourà del sorteig les persones que no hagin respost el qüestionari, que no l'hagin completat o que s'hagi hagut d'eliminar per incomplet o incoherent. Es repartirà un màxim d'un premi per persona.

4.4. Prova pilot per a la realització de l'enquesta

El sorteig no es farà entre totes les persones que formin part de la mostra, sinó que prèviament es farà una selecció aleatòria per seleccionar les persones a qui s'oferirà participar al sorteig (i les seves corresponents persones substituïdes). El nombre de persones titulars finalment seleccionades serà el següent: mostra – 800 individus. A aquestes 800 persones no se'ls oferirà la possibilitat de participar en el sorteig. L'Idescat seleccionarà les persones de la mostra que formaran la submostra de la prova pilot.

La finalitat d'aquesta selecció inicial és comparar l'impacte del sorteig en la taxa de resposta de titulars i substituïts i altres elements vinculats al treball de camp (nombre de contactes necessaris, qualitat i coherència de les respostes, etc.), comparant els resultats entre les persones que tenen la possibilitat de participar al sorteig i les que no.

4.5. Compra dels premis i gestió del sorteig

L'empresa serà l'encarregada de comprar els premis i de gestionar la totalitat del sorteig. A tals efectes podrà subcontractar aquest servei, si ho prefereix.

4.6. Bases i comunicació del sorteig

L'empresa elaborarà les bases del sorteig, que hauran de ser validades per l'ACJ. Les bases del sorteig es penjaran on-line i s'informarà de la seva ubicació a les persones que hi participin.

En la informació proporcionada a la persona participant, s'haurà d'indicar el sistema d'elaboració del sorteig, les eines emprades i la ubicació on estaran allotjats els servidors de bases de dades.

L'empresa s'assegurarà que la proposta inicial i l'acceptació final de l'ACJ es facin en el termini necessari per tal que les bases puguin ser degudament referenciades a la carta de comunicació de l'ACJ a la persona que ha de respondre l'enquesta i que hagi estat seleccionada com a potencial participant del sorteig. Aquestes bases es penjaran on-line al lloc que l'empresa consideri oportú, tenint en compte que les persones que no participin al sorteig no han de tenir constància de la realització del sorteig.



En qualsevol cas, el procediment complet del sorteig, incloent el llistat de premis, les bases i la totalitat dels criteris i elements necessaris per a la seva execució, seran presentats a l'ACJ per a la seva validació com a molt tard el 19 d'octubre de 2026.

En aquesta carta, l'ACJ comunicarà a la persona destinatària l'existència del sorteig, els premis que es sortejaran i la ubicació de les bases.

4.7. Participació de menors en el sorteig

Les persones menors d'edat que participin en el sorteig i resultin premiades caldrà que presentin davant l'empresa un document d'autorització d'acceptació del premi signat pel seu pare/mare o tutor/a. El document serà proporcionat per l'ACJ a l'empresa contractista. Les persones menors guanyadores del sorteig que no presentin aquest document degudament signat no podran percebre el premi i seran substituïdes pel següent suplent.

4.8. Acceptació de la participació en el sorteig

L'acceptació de la participació en el sorteig es farà de forma explícita i en el moment d'acceptar les condicions de participació a l'EJC27.

4.9. Termini de participació

El termini de participació en el sorteig coincideix amb el termini de resposta de l'enquesta, que estarà degudament indicat a la primera carta que l'ACJ enviarà per correu postal al domicili de les persones seleccionades per participar a l'enquesta. Transcorregut aquest període l'ACJ donarà per finalitzat el termini de resposta de l'enquesta i les persones que no l'hagin respost en aquest termini quedaran excloses del sorteig.

4.10. Data de realització del sorteig

El sorteig es farà un cop finalitzat el treball de camp i com a molt tard un mes després d'aquesta finalització.

4.11. Mecànica del sorteig

Per tal de garantir l'anonimat de les persones participants, se'ls assignarà un codi de participació al sorteig. Aquest codi és el que s'utilitzarà per donar a conèixer els resultats.

L'assignació del premi es farà de forma aleatòria a través dels mecanismes i procediments que estableixi l'empresa adjudicatària, que podrà subcontractar aquest servei.

A través del sorteig es seleccionarà aleatòriament una persona guanyadora de cadascun dels premis i tres suplents, per ordre de preferència, per cada persona guanyadora. Cada participant podrà ser premiat una vegada com a màxim.

L'empresa haurà de garantir l'aleatorietat del sorteig.

4.12. Comunicació del guanyador i acceptació del premi

L'empresa es posarà en contacte amb les persones premiades a través d'una carta enviada per correu postal certificat a la mateixa adreça on s'hagi enviat la carta convidant la persona a respondre l'enquesta.



Una vegada remesa la comunicació per part de l'empresa, els guanyadors disposaran d'un termini màxim de deu dies hàbils per acceptar el premi i reclamar-lo, a través dels mitjans que l'empresa els proporcionarà a tal efecte.

Si els guanyadors, dins del termini indicat, no formalitzen l'acceptació del premi, el premi es cedirà a un suplent. Igualment, si els guanyadors renuncien al premi, aquest es cedirà a un suplent. De la mateixa manera, si el suplent no formalitza l'acceptació del premi en el termini estipulat o renuncia al premi, el premi es cedirà al següent suplent. En el cas d'esgotar-se els suplents, el premi es considerarà desert.

L'empresa farà arribar els premis corresponents a les persones guanyadores per correu electrònic o per correu postal, si s'escau.

Un cop realitzada l'entrega de tots els premis, l'empresa proporcionarà a l'ACJ un llistat de les persones guanyadores i una còpia de la comunicació de l'empresa a la persona en què s'hagi fet entrega del premi.

Un cop realitzada l'entrega de tots els premis, l'empresa publicarà on-line un llistat amb el codi de participació al sorteig de la persona guanyadora i el premi que haurà rebut, al mateix lloc on anteriorment haurà publicat les bases del sorteig.

4.13. Incidències i limitacions del sorteig

El premiat inicial no resultarà com a guanyador final quan incompleixi algunes de les clàusules o terminis previstos en les bases del sorteig.

L'empresa estarà legitimada en tot moment per retirar de la participació als individus que utilitzin mecanismes de participació contraris a la legalitat.

Les persones participants actuaran sota la seva responsabilitat per tal de disposar de la documentació necessària i complir tots els requisits necessaris per poder gaudir del premi ella i la persona acompanyant, si s'escau.

En cap cas els premis es podran bescanviar per diners. Així mateix, en cap cas els premis podran ser objecte de canvi, alteració o compensació.

L'empresa es reservarà el dret a modificar el premi descrit, en qualsevol moment, per un altre del mateix o similar valor i característiques, comproment-se a publicar aquesta modificació a través de les Bases o al guanyador implicat directament.

Ni l'ACJ ni l'empresa es responsabilitzaran de que per qualsevol causa s'anul·li o es posposi qualsevol de les activitats anteriorment mencionades, ni dels incidents o perjudicis que puguin produir-se en el desenvolupament del sorteig o de les activitats i que siguin imputables a tercers entitats que la gestionin.

Ni l'ACJ ni l'empresa no es faran responsables de les incidències i successos de tot ordre relatius al sorteig, que siguin provocades per una averia en el programa informàtic degut a un cas fortuït o de força major; ni tampoc de les incidències que tinguin el seu origen en supòsits de força major derivats de causes tals com una averia en la xarxa telefònica, informàtica, elèctrica o provocades per agents externs naturals (atmosfèrics, climatològics) o bé per un deficient funcionament de les companyies subministradores dels mencionats serveis.

L'ACJ es reservarà el dret de modificar, si fos precís, les condicions d'aquest sorteig per d'altres similars, donant-li a la modificació el mateix grau de publicitat que a la present. Si per causes majors fos necessari ajornar o anul·lar el sorteig, es farà constar en les mateixes bases.



L'empresa garantirà que el sorteig es farà en igualtat d'oportunitats entre els diferents participants.

4.14. Comportaments sospitosos

L'empresa disposarà d'eines per poder controlar el desenvolupament correcte del sorteig.

L'empresa podrà denegar l'accés al sorteig, si existeixen dubtes o sospites cap algun participant, en relació amb la veracitat de les dades proporcionades, sobre la seva manera de procedir o per incompliment de les seves obligacions.

4.15. Acceptació de les condicions de participació

La participació al sorteig implicarà la completa acceptació de les Bases i del criteri de l'empresa en quant a la resolució de qualsevol qüestió derivada de la mateixa.

L'incompliment de les condicions establertes comportarà la inadmissió de l'individu com a participant del sorteig. Així mateix, l'empresa estarà legitimada en tot moment per retirar de la participació a les persones que utilitzin mecanismes de participació contraris a la legalitat.

L'ACJ es reservarà el dret de cancel·lar el sorteig si no es reuneixen participacions vàlides suficients per escollir als guanyadors. L'ACJ queda alliberada de qualsevol obligació amb les persones que hagin participat.

Cada participant garanteix l'originalitat del contingut subministrat responent de qualsevol reclamació que es rebí en cas d'incompliment de tal garantia.

5. Secret estadístic i propietat de les dades.

5.1 Secret estadístic.

L'empresa adjudicatària té l'obligació de mantenir el secret estadístic a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tinguí accés com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que estableix la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm.2801, de 8 de gener de 1999) i la resta de normativa referida al secret estadístic. L'empresa adjudicatària es compromet a la destrucció de les dades obtingudes a través de l'enquesta una vegada l'ACJ l'hagi informat que ja s'han dut a terme tots els treballs de validació d'aquesta informació. Aquesta destrucció serà comunicada per escrit a l'ACJ.

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de la utilització adient de la informació que pugui obtenir a fi de protegir les dades personals, durant tota la fase de realització de l'objecte del contracte i també després de la seva finalització.

L'incompliment d'aquestes obligacions constitueix la infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i és sancionable d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada Llei, sense perjudici de les responsabilitats exigibles davant la jurisdicció ordinària.

5.2 Propietat de les dades

Quan de la realització dels treballs objecte del contracte i de les dades estadístiques que s'obtinguin se'n derivin drets d'autor, l'adjudicatari cedeix tots els drets d'explotació sobre l'obra a la Generalitat de Catalunya amb caràcter exclusiu, sense límit de temps ni d'àmbit territorial. La signatura del corresponent contracte suposarà la formalització de l'esmentada cessió.

6. Vigència del contracte i terminis d'execució



El contracte serà vigent des de l'endemà de la seva signatura fins el 31 de desembre de 2027.

- Les tasques de preparació del treball de camp començaran l'endemà de la signatura del contracte.
- El qüestionari codificat en català s'entregarà a l'ACJ el 15 juliol de 2026.

El qüestionari programat en català per la seva revisió per part de l'ACJ ha d'estar operatiu el 19 d'octubre de 2026.

- El procediment complet del sorteig, incloent el llistat de premis, les bases i la totalitat dels criteris i elements necessaris per a la seva execució, seran presentats a l'ACJ per a la seva validació com a molt tard el 19 d'octubre de 2026.
- Els qüestionaris per a la prova pilot, en totes les seves versions lingüístiques i de dispositius, i revisats i validats per l'ACJ, han d'estar programats i operatius com a molt tard l'1 de desembre de 2026.
- La prova pilot es realitzarà entre el 5 i el 15 de desembre de 2026.
- L'enviament de la primera onada de cartes es farà el 8 de gener de 2027, data d'inici del treball de camp.
- La realització de les entrevistes a través de les diferents modalitats d'enquestació es durà a terme durant els següents cinc mesos, a partir del 8 de gener de 2027 i com a molt tard fins l'11 de juny de 2027.
- L'informe de la depuració de les 100 primeres enquestes completades s'entregarà el 25 de gener de 2027.
- El 65% de les entrevistes s'hauran completat a meitat del treball de camp (el 25 de març de 2027).
- L'arxiu final de microdades (elaborat a partir de la depuració, codificació i enregistrament de les dades) es realitzarà transcorreguts en com a màxim 30 dies naturals des de la fi del treball de camp.
- L'informe del treball de camp i el qüestionari final, amb la codificació final de cada pregunta i tots els filtres, en format Word, en català i castellà, s'entregarà en com a màxim 60 dies naturals des de la fi del treball de camp.
- La tabulació de les dades, la matriu de dades amb les variables construïdes i el document d'explicació de les variables construïdes s'entregaran en com a màxim 30 dies naturals des de que l'ACJ entregui a l'empresa adjudicatària la matriu final de l'EJC27 elaborada per l'Idescat, i es farà a partir d'aquesta matriu.

7. Penalitats

La no realització de totes les tasques establertes a l'apartat 2.1., a partir dels procediments indicats en l'apartat 3, així com la no realització i entrega dels productes finals objectes del contracte estipulats a l'apartat 2.3 poden suposar la cancel·lació del contracte.



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 90 de 160

S'estableixen penalitats per a l'empresa adjudicatària per a endarreriments en relació amb els terminis de lliurament de l'objecte del contracte establerts en el punt 2.1 d'aquest plec de prescripcions tècniques. En concret:

- En el cas de no haver entregat el qüestionari codificat en data 15 juliol de 2026, s'aplicarà una reducció de l'import final de 500 €, IVA no inclòs, per cada setmana de retard.
- En el cas de no haver entregat la primera versió completa del qüestionari programat en català i llest per la seva revisió per part de l'ACJ en data 19 d'octubre de 2026, s'aplicarà una reducció de l'import final de 500 €, IVA no inclòs, per cada setmana de retard.
- En el cas de no haver entregat la proposta completa de procediment del sorteig per la seva revisió per part de l'ACJ en data 19 d'octubre de 2026, s'aplicarà una reducció de l'import final de 150 €, IVA no inclòs, per cada setmana de retard.
- En el cas de no haver finalitzat la programació dels qüestionaris per a la prova pilot, en totes les seves versions lingüístiques i de dispositius, i revisats i validats per l'ACJ, l'1 de desembre de 2026, s'aplicarà una reducció de l'import final de 500 €, IVA no inclòs, per cada setmana d'endarreriment.
- En el cas de no començar el treball de camp en data 8 de gener de 2027, s'aplicarà una reducció de l'import final de 1.000 €, IVA no inclòs, per cada setmana de retard.
- En cas d'iniciar-se el treball de camp amb una programació defectuosa del qüestionari, s'aplicarà una reducció de l'import final de 200 €, IVA no inclòs, per cada error.
- En el cas de no haver realitzat un mínim del 65% de les entrevistes a 25 de març de 2027, es penalitzarà l'empresa adjudicatària amb una reducció de l'import final de 2.000 €, IVA no inclòs.
- En el cas de no haver finalitzar el 100% de les entrevistes en data 11 de juny de 2027, per cada setmana d'endarreriment en la finalització del treball de camp, s'aplicarà una reducció de l'import final de 500 €, IVA no inclòs, per cada setmana de retard.
- En el cas de no haver entregat a l'ACJ l'arxiu final de microdades (elaborat a partir de la depuració, codificació i enregistrament de les dades) transcorreguts com a màxim 30 dies naturals des de la fi del treball de camp, s'aplicarà una reducció de l'import de 500 €, IVA no inclòs, per cada setmana de retard.
- En el cas de no haver assolit una mostra final amb un 40% de titulars vàlids, s'aplicarà una reducció de l'import final de 500 €, IVA no inclòs, per cada 1% de menys.
- En el cas de no haver assolit el 100% d'entrevistes previstes segons sexe, grup d'edat o àmbit territorial, s'aplicarà una reducció de l'import final de 250 €, IVA no inclòs, per cada 1% de menys.
- En el cas de no haver assolit un mínim del 85% d'entrevistes previstes a persones de nacionalitat estrangera, s'aplicarà una reducció de l'import final de 150 €, IVA no inclòs, per cada 1% de menys.
- En el cas de no haver realitzat un mínim del 40% de les entrevistes a través del mètode CATI, s'aplicarà una reducció de l'import final de 500 €, IVA no inclòs, per cada 1% de menys.



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 91 de 160

- En el cas d'haver-se d'eliminar registres (entrevistes) de la base de dades final entregada per l'empresa degut a una mala depuració o control, s'aplicarà una reducció de l'import final de 250 €, IVA no inclòs, per cada registre.
- En el cas d'haver-hi errors en el disseny i/o programació de la depuració automàtica, s'aplicarà una reducció de l'import final de 250 €, IVA no inclòs, per cada error.
- En el cas d'haver-hi errors en l'execució de la depuració, s'aplicarà una reducció de l'import final de 250 €, IVA no inclòs, per cada error.
- En el cas d'haver-hi discrepàncies entre la codificació del qüestionari i de la matriu de dades, s'aplicarà una reducció de l'import final de 150 €, IVA no inclòs, per cada error.
- En el cas d'haver-hi errors en l'etiquetatge de la matriu de dades, s'aplicarà una reducció de l'import final de 150 €, IVA no inclòs, per cada error.
- En el cas d'haver-hi errors en la construcció de variables, s'aplicarà una reducció de l'import final de 150 €, IVA no inclòs, per cada error.
- En el cas d'haver-hi errors en el document explicatiu de les variables construïdes, s'aplicarà una reducció de l'import final de 150 €, IVA no inclòs, per cada error.



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 92 de 160

ANNEX 1

DISSENY MOSTRAL

Nota: El disseny mostral final es basarà en el presentat aquí però serà actualitzat amb dades del darrer Cens disponible just abans de l'extracció mostral. El nombre final de casos (4.028), així com l'estructura del disseny, seran els mateixos, però es poden produir lleugeres variacions en la distribució dels casos

Àmbit territorial	Grau d'urbanització	Grup d'edat	Població	Mostra
Metropolità	Barcelona	De 15 a 19 anys	76289	83
Metropolità	Barcelona	De 20 a 24 anys	92579	101
Metropolità	Barcelona	De 25 a 29 anys	124813	136
Metropolità	Barcelona	De 30 a 34 anys	139905	152
Metropolità	Ciutats	De 15 a 19 anys	146532	159
Metropolità	Ciutats	De 20 a 24 anys	141653	154
Metropolità	Ciutats	De 25 a 29 anys	138836	151
Metropolità	Ciutats	De 30 a 34 anys	145324	158
Metropolità	Suburbis	De 15 a 19 anys	54980	60
Metropolità	Suburbis	De 20 a 24 anys	49251	54
Metropolità	Suburbis	De 25 a 29 anys	41486	45
Metropolità	Suburbis	De 30 a 34 anys	43701	48
Metropolità	Rurals	De 15 a 19 anys	2732	3
Metropolità	Rurals	De 20 a 24 anys	2249	3
Metropolità	Rurals	De 25 a 29 anys	1858	3
Metropolità	Rurals	De 30 a 34 anys	2256	3
Comarques Gironines	Ciutats	De 15 a 19 anys	8889	19
Comarques Gironines	Ciutats	De 20 a 24 anys	9296	20
Comarques Gironines	Ciutats	De 25 a 29 anys	9764	21
Comarques Gironines	Ciutats	De 30 a 34 anys	9829	21
Comarques Gironines	Suburbis	De 15 a 19 anys	27769	58
Comarques Gironines	Suburbis	De 20 a 24 anys	26746	56
Comarques Gironines	Suburbis	De 25 a 29 anys	26724	56
Comarques Gironines	Suburbis	De 30 a 34 anys	28585	60
Comarques Gironines	Rurals	De 15 a 19 anys	10291	22
Comarques Gironines	Rurals	De 20 a 24 anys	9218	20
Comarques Gironines	Rurals	De 25 a 29 anys	8797	19
Comarques Gironines	Rurals	De 30 a 34 anys	9436	20
Camp de Tarragona	Ciutats	De 15 a 19 anys	15769	49
Camp de Tarragona	Ciutats	De 20 a 24 anys	14506	45
Camp de Tarragona	Ciutats	De 25 a 29 anys	14497	45
Camp de Tarragona	Ciutats	De 30 a 34 anys	14859	46
Camp de Tarragona	Suburbis	De 15 a 19 anys	13774	43
Camp de Tarragona	Suburbis	De 20 a 24 anys	12470	39
Camp de Tarragona	Suburbis	De 25 a 29 anys	11676	36
Camp de Tarragona	Suburbis	De 30 a 34 anys	12828	40
Camp de Tarragona	Rurals	De 15 a 19 anys	3925	13
Camp de Tarragona	Rurals	De 20 a 24 anys	3594	11
Camp de Tarragona	Rurals	De 25 a 29 anys	3491	11
Camp de Tarragona	Rurals	De 30 a 34 anys	3854	12
Terres de l'Ebre	Suburbis	De 15 a 19 anys	7240	71
Terres de l'Ebre	Suburbis	De 20 a 24 anys	7076	69

18



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 93 de 160

Terres de l'Ebre	Suburbis	De 25 a 29 anys	6804	67
Terres de l'Ebre	Suburbis	De 30 a 34 anys	6917	68
Terres de l'Ebre	Rurals	De 15 a 19 anys	2779	28
Terres de l'Ebre	Rurals	De 20 a 24 anys	2735	27
Terres de l'Ebre	Rurals	De 25 a 29 anys	2776	27
Terres de l'Ebre	Rurals	De 30 a 34 anys	2864	28
Ponent	Ciutats	De 15 a 19 anys	8450	39
Ponent	Ciutats	De 20 a 24 anys	8528	39
Ponent	Ciutats	De 25 a 29 anys	8367	39
Ponent	Ciutats	De 30 a 34 anys	8604	40
Ponent	Suburbis	De 15 a 19 anys	7103	33
Ponent	Suburbis	De 20 a 24 anys	6662	31
Ponent	Suburbis	De 25 a 29 anys	6357	29
Ponent	Suburbis	De 30 a 34 anys	6619	31
Ponent	Rurals	De 15 a 19 anys	5861	27
Ponent	Rurals	De 20 a 24 anys	5782	27
Ponent	Rurals	De 25 a 29 anys	5677	26
Ponent	Rurals	De 30 a 34 anys	6082	28
Comarques Centrals	Ciutats	De 15 a 19 anys	5392	22
Comarques Centrals	Ciutats	De 20 a 24 anys	5129	21
Comarques Centrals	Ciutats	De 25 a 29 anys	5014	21
Comarques Centrals	Ciutats	De 30 a 34 anys	5094	21
Comarques Centrals	Suburbis	De 15 a 19 anys	14023	58
Comarques Centrals	Suburbis	De 20 a 24 anys	13548	56
Comarques Centrals	Suburbis	De 25 a 29 anys	13096	54
Comarques Centrals	Suburbis	De 30 a 34 anys	13136	54
Comarques Centrals	Rurals	De 15 a 19 anys	5159	21
Comarques Centrals	Rurals	De 20 a 24 anys	4731	20
Comarques Centrals	Rurals	De 25 a 29 anys	4671	19
Comarques Centrals	Rurals	De 30 a 34 anys	5189	22
Alt Pirineu i Aran	Suburbis	De 15 a 19 anys	1708	39
Alt Pirineu i Aran	Suburbis	De 20 a 24 anys	1717	39
Alt Pirineu i Aran	Suburbis	De 25 a 29 anys	1797	41
Alt Pirineu i Aran	Suburbis	De 30 a 34 anys	1735	40
Alt Pirineu i Aran	Rurals	De 15 a 19 anys	2153	49
Alt Pirineu i Aran	Rurals	De 20 a 24 anys	2187	50
Alt Pirineu i Aran	Rurals	De 25 a 29 anys	2583	59
Alt Pirineu i Aran	Rurals	De 30 a 34 anys	2835	64
Penedès	Ciutats	De 15 a 19 anys	8094	28
Penedès	Ciutats	De 20 a 24 anys	7446	26
Penedès	Ciutats	De 25 a 29 anys	6941	24
Penedès	Ciutats	De 30 a 34 anys	7404	26
Penedès	Suburbis	De 15 a 19 anys	18087	62
Penedès	Suburbis	De 20 a 24 anys	16432	57
Penedès	Suburbis	De 25 a 29 anys	14701	51
Penedès	Suburbis	De 30 a 34 anys	15816	54
Penedès	Rurals	De 15 a 19 anys	5096	18
Penedès	Rurals	De 20 a 24 anys	4270	15
Penedès	Rurals	De 25 a 29 anys	3793	13
Penedès	Rurals	De 30 a 34 anys	4211	15



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMUIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 94 de 160

Total				4.028
-------	--	--	--	-------

ANNEX 2

ENQUESTA A LA JOVENTUT DE CATALUNYA 2027
QÜESTIONARI

ESBORRANY SUBJECTE A POSSIBLES CANVIS

21



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 96 de 160

DADES IDENTIFICATIVES

ID **Codi d'identificació de l'usuari**

DATA_INICI_ENTREV **Data d'inici de l'entrevista**
Dia / Mes / Any

DATA_FINAL_ENTREV **Data de finalització de l'entrevista**
Dia / Mes / Any

MÈTODE **Mètode d'enquestació**
CAWI
CATI
De CAWI a CATI
De CATI a CAWI

MUNICIPI_BDD **Municipi de residència segons cens**

CODI_MUNICIPI_BDD **Codi del municipi de residència segons cens**

ÀMBIT **Àmbit del Pla Territorial de Catalunya**

1. Metropolità
2. Comarques Gironines
3. Camp de Tarragona
4. Terres de l'Ebre
5. Ponent i Alt Pirineu i Aran
6. Comarques Centrals
7. Penedès

MIDA_MUNICIPI **Grandària del municipi de residència**

1. Fins a 2.000 habitants
2. De 2.001 a 10.000 habitants
3. De 10.001 a 50.000 habitants
4. Més de 50.000 habitants excepte Barcelona
5. Barcelona

SEXE **Sexe de l'entrevistat/da**

1. Home
2. Dona

IDIOMA_ENTREV **Idioma de l'entrevista**

1. Català
2. Castellà



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 97 de 160

PRESENTACIÓ DE L'ENQUESTA

[PRIMERA PANTALLA]

Hola,

Estàs a punt de respondre l'Enquesta a la joventut de Catalunya, una estadística oficial que es fa cada cinc anys per conèixer la situació i necessitats de les persones joves. Agraïm molt la teva participació. Les teves respostes són totalment anònimes i la informació que ens facilitis estarà sotmesa al secret estadístic i a la legislació vigent sobre protecció de dades.

[SI NO HO MARQUEN I AVANCEN PÀGINA, WARNING AMB POSSIBILITAT DE CORRECCIÓ DE RESPOSTA: Si us plau, per continuar has de marcar que has llegit i acceptes la informació sobre protecció de dades].

☐ He llegit i accepto la [informació bàsica sobre protecció de dades](#).

Informació bàsica sobre el tractament i la protecció de dades que realitza l'Agència Catalana de la Joventut amb les dades de les persones que responen l'Enquesta a la joventut de Catalunya de 2027

Responsable del tractament de les dades: Agència Catalana de la Joventut (ACJ).

Contacte: pots contactar amb la persona Delegada de Protecció de Dades al correu electrònic dpo.acjoventut@gencat.cat

Finalitat del tractament: gestió administrativa de les dades de les persones participants a l'Enquesta a la joventut de Catalunya 2027.

Legitimació: consentiment de la persona interessada, al marcar la casella d'acceptació de la *Política de protecció de dades*, i compliment d'obligacions legals, [Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya](#).

Cessió a tercers: no es cediran dades a tercers, excepte per obligació legal.

Drets: tens dret a accedir, rectificar i suprimir les teves dades, així com a limitar-les, oposar-te al seu tractament o reclamar-ne la portabilitat. Pots, en qualsevol moment, retirar el teu consentiment per al tractament específic de les teves dades de caràcter personal. Això, però, no afectarà a la licitud del tractament basat en el consentiment amb anterioritat a la seva retirada. Per exercir aquests drets t'has d'adreçar a la persona Delegada de Protecció de Dades mitjançant el correu electrònic dpo.acjoventut@gencat.cat o bé a l'adreça postal de l'ACJ: carrer Aragó 244, 08007 - Barcelona. La sol·licitud haurà de ser per escrit i l'hauràs de signar electrònicament amb DNI electrònic o certificat digital expedit pel CATCert, o hauràs d'acreditar la teva identitat adjuntant una fotocòpia del DNI, al tractar-se d'un dret personalíssim.

Informació addicional: pots consultar la informació addicional i detallada sobre protecció de dades a la pàgina web de l'ACJ: <http://aci.gencat.cat/ca/avis-legal>. Així mateix, podràs acudir a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) per reclamar l'exercici dels teus drets o qualsevol altra qüestió relacionada amb el compliment de la normativa de protecció de dades (més informació a <https://apdcat.gencat.cat>)

En clicar la casella autoritzes expressament a l'ACJ a tractar les teves dades amb la finalitat indicada.

☐ Accepto participar en un **sorteig** per agrair la meva participació a l'enquesta d'acord amb aquestes [bases i tractament de dades](#).

[SEGONA PANTALLA]

Ens consta que vius a **MUNICIPI**, és correcte?

1. Sí **CONTINUA A QÜESTIONARI**

2. També visc en un altre municipi però habitualment passo 4 nits o mes a la setmana a **MUNICIPI** - **CONTINUA A QÜESTIONARI**

3. No **[CONFIRMACIÓ DE RESPOSTA: Ens confirmes que no vius en aquest municipi? Si prems ACCEPTAR finalitzarà l'enquesta. Si prems CANCEL·LAR podràs modificar la teva resposta]** **FINALITZACIÓ DE L'ENTREVISTA: Sembla que la informació de què disposem sobre el teu municipi d'empadronament és errònia i això ens impedeix continuar l'enquesta. Prem "Acceptar" per finalitzar l'entrevista. Moltes gràcies per la teva col·laboració.**

23



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 98 de 160

CATI

[PRIMERA PANTALLA]

Bon dia / Bona tarda, voldria parlar amb _____.

Em dic _____ i soc entrevistador/a de **XXX**. Fa uns dies vam quedar que et trucàiem avui per tal que puguis respondre l'Enquesta a la joventut de Catalunya. Agraïm molt la teva participació. Les teves respostes s'enregistren de manera totalment anònima i la informació que ens facilitis estarà sotmesa al secret estadístic. Per motius de control de seguretat i de qualitat, la conversa serà gravada. Les teves dades no seran comunicades a tercers excepte per obligació legal i seran conservades pel termini d'un any. Pots exercir els teus drets i consultar la nostra política de protecció de dades al web de l'Agència Catalana de la Joventut.

Vols participar en un **sorteig** per agrair la teva participació a l'enquesta d'acord amb la informació que se t'ha enviat per correu postal?

☐ Accepta participar**[SEGONA PANTALLA]**1. Ens consta que vius a **MUNICIPI**, és correcte?1. Sí **CONTINUA A QÜESTIONARI**2. També visc en un altre municipi però habitualment passo 4 nits o més a la setmana a **MUNICIPI - CONTINUA A QÜESTIONARI**3. No **[CONFIRMACIÓ DE RESPOSTA: Ens confirmes que no vius en aquest municipi?]** **FINALITZACIÓ DE L'ENTREVISTA**

Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 99 de 160

DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

Per començar et farem algunes preguntes de context sobre tu i la teva família.

P2A1. Em pots confirmar la teva data de naixement? [INSERTAR DATA NAIXEMENT BBDD] DD/MM/AAAA

1. Sí, la data és correcta
2. No, la data no és correcta
98. No ho sé → [CONFIRMACIÓ DE RESPOSTA] FI ENTREVISTA
99. No vull contestar → [CONFIRMACIÓ DE RESPOSTA] FI ENTREVISTA

[SI DATA NO ÉS CORRECTA: P2A1 = 2]

Em podries dir quina és la data correcta?
[INSERTAR DESPLEGABLE DIA / MES / ANY]

P2A2_DIA
P2A2_MES
P2A2_ANY

P8. Quin és el teu gènere?

1. Home
2. Dona
3. No binari
98. No ho sé
99. No vull contestar

P3. On vas néixer?

1. A Catalunya
2. A la resta d'Espanya
3. A l'estranger
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS A QUI NASCUT A L'ESTRANGER SI P3=3

P4. A quin país vas néixer?

P4_PAIS _____ Autofill Països INE

P4 98. No ho sé

P4 99. No vull contestar

NOMÉS A QUI NACIONALITAT NO ESPANYOLA (segons informació mostral)

P5. Quina nacionalitat tens? Si tens una nacionalitat d'un país de la Unió Europea i una altra, respon únicament la del país de la Unió Europea.

1. La del país on vaig néixer
2. La d'un altre país

P5_PAIS Quin? _____ Autofill Països INE

98. No ho sé

99. No vull contestar

NOMÉS ALS NASCUTS FORA DE CATALUNYA SI P3=2,3

P6B. Quina edat tenies quan vas arribar a Catalunya per primer cop?

Edat: ____ anys

98. No ho sé

99. No vull contestar



P7. Quin va ser el motiu principal pel que vas venir a Catalunya *Per primer cop.*

1. Vaig venir amb els pares o altres familiars adults
2. Per estar amb la meua parella
3. Per treballar
4. Per estudiar
5. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM**X. Ja sigui per la teua aparença física o la teua pertinença cultural, amb quin dels següents grups ètnico-racials t'identifiques? Pots indicar fins a dos grups.**

1. Blanc europeu
2. Blanc llatinoamericà
3. Negre/Afrodescendent
4. Magrebí, amazic o d'Orient Mitjà. *Àrab, persa, turc...*
5. Indopaquistaní *Índia, Indonèsia, Bangladesh, Pakistan...*
6. Àsia de l'Est o del Sud-Est
7. Nadiu / Poble originari d'Amèrica
8. Gitano o romaní
9. Mestís / Vàries ascendències
10. Altres _____
98. No ho sé
99. No vull contestar



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 101 de 160

ELS TEUS PARES O PROGENITORS

P7. Ara et preguntarem pels teus progenitors, és a dir, el pare, la mare o les persones que fan o han fet aquestes funcions. Qui són o han estat els teus progenitors? Pots marcar fins a dues persones *Si hi ha més de dues persones que han tingut aquest rol, escull aquelles amb qui tens o has tingut més contacte o que sigui més important per a tu. Ens referim a progenitors amb qui hagis viscut o estat en contacte de forma regular (un cop al mes o més sovint, habitualment).*

1. Mare (biològica o adoptiva)
2. Mare 2 (en el cas de mares lesbianes)
3. Pare (biològic o adoptiu)
4. Pare 2 (en el cas de pares gais)
5. La parella de la meua mare
6. La parella del meu pare
7. Un altre familiar
8. Una altra persona
9. Ningú ha fet mai el rol de pare o mare *Si marca aquesta opció no pot marcar cap altra opció. Passa a bloc FORMACIÓ*
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS A QUI PROGENITOR A [SI P7.1= (1 A 12)]

Progenitor A

NOMÉS A QUI NO MENCIONA PARE O MARE [SI P7.1= (5 A 8)]

X. Quin sexe té, aquesta persona?

1. Home
2. Dona
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM QUI TÉ PROGENITOR A [SI P7.1= (1 A 8)]

P9. On va néixer?

1. A Catalunya
2. A la resta d'Espanya
3. A l'estranger
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI PROGENITOR A NASCUT A L'ESTRANGER SI P9=3

P10 A quin país va néixer?

P10_PAIS _____ *Autofill Països INE*

P10 98. No ho sé

P10 99. No vull contestar

A TOTHOM QUI TÉ PROGENITOR A [SI P7.1= (1 A 12)]

P11. Quins estudis finalitzats té?

1. Primaris o inferiors (no va acabar els estudis obligatoris o no té estudis)
2. Secundaris (com estudis obligatoris, BUP, COU o FP1)
3. Superiors (com FP2 o estudis universitaris)
4. Té estudis però no estic segur del nivell



98. No ho sé
99. No vull contestar

P12. Què feia quan tu tenies 15 anys? Estava... *Si quan tenies 15 anys havia mort, respondre sobre la darrera situació.*

1. Ocupat/da
 2. Aturat/da
 3. Jubilant/da o incapacitat/da
 4. Feines de la llar
 5. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS ENTREVISTATS AMB EL PROGENITOR A OCUPAT SI P12=1

P13. En aquell moment, quina era, exactament, la seva ocupació? Quina feina feia, concretament?

1 _____ P13_COD

98. No ho sé
99. No vull contestar

P13B. I quina era la seva situació professional?

1. Assalariat
 2. Empresari o professional amb assalariats
 3. Professional o autònom sense assalariats
 4. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI PROGENITOR A ATURAT O JUBILAT/INCAPACITAT SI P12=2,3

P14. I quina va ser la seva última ocupació abans d'estar a l'atur, jubilat o incapacitat? Quina feina feia, concretament?

1 _____ P14_COD

96. Cap
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI PROGENITOR A ATURAT O JUBILAT/INCAPACITAT SOBRE QUI HAN INDICAT UNA OCUPACIÓ (SI P14=1)

P15. I quina era la seva situació professional quan tenia aquesta ocupació?

1. Assalariat
 2. Empresari o professional amb assalariats
 3. Professional o autònom sense assalariats
 4. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS A QUI TÉ PROGENITOR B [SI P7.2= (1 A 8)]

Progenitor B

NOMÉS A QUI NO MENCIONA PARE O MARE [SI P7.2= (5 A 8)]

X. Quin sexe té, aquesta persona?

1. Home
 2. Dona
98. No ho sé
99. No vull contestar

28



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 103 de 160



A TOTHOM QUI TÉ PROGENITOR B [SI P7.2= (1 A 12)]

P16. On va néixer?

1. A Catalunya
2. A la resta d'Espanya
3. A l'estranger
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI PROGENITOR B NASCUT A L'ESTRANGER SI P16=3

P17. A quin país va néixer?

P17_PAIS _____ [Autofill Països INE](#)

P17 98. No ho sé

P17 99. No vull contestar

A TOTHOM QUI TÉ PROGENITOR B [SI P7.2= (1 A 12)]

P18. Quins estudis finalitzats té?

1. Primaris o inferiors (no va acabar els estudis obligatoris o no té estudis)
2. Secundaris (com estudis obligatoris, BUP, COU o FP1)
3. Superiors (com FP2 o estudis universitaris)
4. Té estudis però no estic segur del nivell
98. No ho sé
99. No vull contestar

P19. Què feia quan tu tenies 15 anys? Estava... *Si quan tenies 15 anys havia mort respondre sobre la darrera situació*

1. Ocupat/da
2. Aturat/da
3. Jubilat/da o incapacitat/da
4. Feines de la llar
5. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS ENTREVISTATS AMB EL PROGENITOR A OCUPAT SI P19=1

20. En aquell moment, quina era, exactament, la seva ocupació? Quina feina feia, concretament?

1. _____ P20_COD

98. No ho sé

99. No vull contestar

P21. I quina era la seva situació professional?

2. Empresari o professional amb assalariats
3. Professional o autònom sense assalariats
4. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI PROGENITOR B ATURAT O JUBILAT/INCAPACITAT SI P19=2,3

P22. I quina va ser la seva última ocupació abans d'estar a l'atur? Quina feina feia, concretament?

1. _____ P22_COD

96. Cap

98. No ho sé

99. No vull contestar



NOMÉS ALS QUI PROGENITOR B ATURAT O JUBILAT/INCAPACITAT SOBRE QUI HAN INDICAT UNA OCUPACIÓ (SI P22=1)

P23. I quina era la seva situació professional quan tenia aquesta ocupació?

1. Assalariat
2. Empresari o professional amb assalariats
3. Professional o autònom sense assalariats
4. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 105 de 160

FORMACIÓ

Situació educativa actual

P24. Actualment estàs...

1. Estudiant *Formació oficial o vinculada a un títol acadèmic. Inclou períodes de vacances entre estudis.*
2. No estudiant

NOMÉS ALS ESTUDIANTS SI P24=1

P24A. I quins estudis estàs cursant? *O estàs esperant començar No llegir*

1. Programes de formació i inserció (PTT, FIAP, PIP...)
2. ESO
3. Batxillerat
4. CFGM
5. CFGS o titulació equivalent
6. Grau universitari o titulació equivalent
7. Postgrau o titulació equivalent *Postgraus i títols propis universitaris d'expert o especialista (de menys de 60 crèdits)*
8. Màster o titulació equivalent (MIR, FIR...)
9. Doctorat

A TOTHOM

P24B. Quin és el teu nivell màxim d'estudis acabats? *No llegir*

1. No he acabat l'educació obligatòria (ESO)
2. Educació obligatòria (ESO)
3. Batxillerat
4. CFGM (estudis professionals mitjans)
5. CFGS o titulació equivalent (estudis professionals superiors)
6. Grau universitari o titulació equivalent *Inclou postgraus i títols propis universitaris d'expert o especialista (d'entre 30 i 60 crèdits i que requereixin una titulació universitària)*
7. Màster o titulació equivalent (MIR, FIR)
8. Doctorat

P31. I quin nivell d'estudis t'agradaria tenir o arribar a tenir? *No ha d'aparèixer com a categoria de resposta el nivell d'estudis més alt finalitzat (p24b)*

1. El que tinc
2. Educació obligatòria (ESO)
3. Batxillerat
4. CFGM
5. CFGS o titulació equivalent
6. Grau universitari
7. Màster o titulació equivalent (MIR, FIR)
8. Doctorat
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI ESTUDIS POSTOBLIGATORIS FINALITZATS O EN CURS SI P24a O P24b>2

P24C. I quina és l'especialitat dels teus estudis/la teva carrera? *Els estudis més alts, siguin finalitzats o en curs. Si tens o estàs estudiant més d'un títol del mateix nivell, el que consideris més important*

1. _____ P24C_COD

98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS NO ESTUDIANTS AMB NIVELL MÀXIM D'ESTUDIS DE O ALS ESTUDIANTS DE: ESTUDIS



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 106 de 160

POSTOBLIGATORIS SI P24a O P24b > 2

P24D. Has rebut alguna beca, pels teus estudis de batxillerat o cicle formatiu cursats a Catalunya [NO HA NASCUT A CATALUNYA SI P4≠1]? No llegir

1. Sí
2. No
3. No he cursat aquests estudis a Catalunya
98. No ho sé
99. No vull contestar

P24E. Com a part de la teva trajectòria formativa, has participat en algun programa de mobilitat internacional per estudiar o fer pràctiques a l'estranger? No llegir

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS NO ESTUDIANTS AMB NIVELL MÀXIM D'ESTUDIS O ALS ESTUDIANTS: UNIVERSITARIS SI P24a o P24b= 6,7,8,9 ó 10

P24F. Has rebut alguna beca, pels teus estudis universitaris? No llegir

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

Vivència educativa

A TOTHOM

P25. En general, quina valoració fas dels teus estudis?

1. Molt positiva
2. Més positiva que negativa
3. Més negativa que positiva
4. Molt negativa
98. No ho sé
99. No vull contestar

P26. Mentre estudiaves ESO, quines qualificacions vas obtenir, en general?

1. Molt bones
2. Més aviat bones
3. Regulars
4. Més aviat dolentes o molt dolentes
98. No ho sé
99. No vull contestar

Expectatives i valoració dels estudis

A TOTHOM

P30. Creus que és una bona idea deixar inacabats uns estudis en curs per incorporar-se a una feina?

1. Sí / Probablement sí
2. No / Probablement no
3. Depèn
98. No ho sé
99. No vull contestar



Trajectòria educativa

A TOTHOM

A continuació et preguntarem sobre els diferents estudis que has fet al llarg de la teva vida. Parlem només de la formació oficial. *No llegir*

- Et demanem que ens indiquis quins estudis has fet des dels 15 anys o des que vas arribar a Catalunya.
- Indica tots els estudis que has començat (ESO, CF, Batxillerat, etc.), encara que no els hakis acabat.
- Indica també els períodes en què no hakis estudiat (és l'opció de resposta "No vaig estudiar durant un temps").
- Si estàs estudiant, quan et preguntem en quina situació estàs respecte als teus estudis actuals, indica "En curs".
- Si no estàs estudiant, després de dir-nos quan vas acabar els últims estudis, indica "No he estudiat més".

Per exemple: si als 15 anys estaves estudiant l'ESO, et demanem que ens ho indiquis i et farem algunes preguntes sobre aquests estudis. Llavors et demanarem què vas fer a continuació (Batxillerat, Cicle Formatiu, un temps sense estudiar...). L'últim que ens has indicar són els estudis que estàs fent ara o que ja no has estudiat més.

El [mes] de [any] vas fer 15 anys / vas arribar a Catalunya.

P36. Quins estudis estaves fent, en aquella data? / Què vas estudiar, a continuació?

1. Preparació de proves d'accés, PTT, FIAP, PIP o similar
2. ESO
5. Batxillerat
6. CFGM
7. CFGS
8. Grau universitari o equivalent
9. Postgrau
10. Master, MIR, FIR...
11. Doctorat
12. No vaig estudiar durant un temps. *No inclou els períodes de vacances entre uns estudis i els següents.*
13. No he estudiat més / Cap
98. Ns
99. No vull contestar

[36b_x. Quan vas començar aquests estudis? *Aquesta pregunta no es fa, però queda registrada a partir de +1 mes a partir de la P36d anterior*

___/___ (mm/aaaa)]

A TOTHOM QUE VA ESTUDIAR SI P36a≠12, 13, 98,99

36c_x. Quina és la teva situació respecte aquests estudis? *Si vas interrompre els estudis i vas perdre un curs o més, respon "Abandonats", encara que després els continuessis. Si vas canviar d'especialitat dins d'un mateix nivell d'estudis (CFGM, Grau, etc.), respon "Abandonats". Si tens la tesina o treball de final d'estudis pendent des de fa menys d'un any, respon "En curs"; si des de fa més d'un any, respon "Finalitzats sense títol", i a la següent pregunta respon "Altres"*

1. Finalitzats amb títol
2. Finalitzats sense títol
3. Abandonats
4. En curs
98. Ns
99. No vull contestar

A QUI JA NO CURSA ELS ESTUDIS ESMENTATS SI P36C≠4

33



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 108 de 160

36d_x. Quan vas acabar/deixar aquests estudis (Si p36<12) / Quan vas acabar aquest període sense estudiar (Si p36=12)?

Recorda que, en principi, aquests estudis els vas iniciar el [mes] de [any] (la nota no apareix al 1r esdeveniment) / Recorda que, en principi, aquest període el vas iniciar el [mes] de [any] (Si p36=12)
___/___ (mm/aaaa)

Motius de deixar d'estudiar

A QUI JA NO ESTUDIA SI P36=13

P38. Per quin motiu vas deixar d'estudiar? [CAWI: Pots marcar fins a 2 motius] [CATI: I algun altre motiu dels que he llegit?] Màxim 2 respostes. Rotar excepte el primer i el darrer.

1. No he deixat d'estudiar, estic pendent de començar uns estudis
2. No em servien per treballar
3. Manca de motivació o interès
4. Mals resultats o notes
5. No encaixava amb la gent o la institució
6. Dificultats econòmiques
7. Prefereixo treballar / Oportunitat laboral
8. Embaràs, naixement o cura de fills
9. Ja tinc el nivell d'estudis que vull
10. Altres _____
98. No ho sé
99. No vull contestar



ACTIVITATS EXTRAESCOLARS

A TOTHOM

Ara et preguntarem per les activitats extraescolars que vas fer a des dels 6 anys fins als 14 anys. Si us plau, indica'ns quines activitats extraescolars vas fer, tant si les vas fer a Catalunya com a fora. *Les activitats extraescolars són activitats educatives fora de l'horari escolar, i que es poden fer dins de l'escola o en altres llocs.*

P40A. Activitat extraescolar cursada Si / No	P40b. Ens has dit que vas fer [INSERTAR ACTIVITAT CORRESPONENTS SEGUINT L'ORDRE DE CITACIONS DE O40a]. Durant quants anys/cursos vas fer aquesta activitat, encara que sigui en diferents etapes? <i>Si la vas fer en diferents etapes, compta únicament els períodes en què la vas fer. És a dir, si vas fer idiomes dels 6 als 8 (inclòs) i als 10 anys, serien 4 anys. I si ho vas fer dels 8 als 13 sense parar, serien 6 anys.</i>	P40C. En quina mesura diries que aquesta activitat ha estat important per a tu? (Molt / Bastant / Poc / Gens)
Idiomes		
Artístiques (música, dansa, teatre...)		
Educació en el lleure (esplai, escoltes, cau...)		
Reforç escolar (classes de repàs, suport socioeducatiu...)		
Esport organitzat (club de futbol, bàsquet..., classes de natació, arts marcial...)		
Altres		
Cap		



TREBALL

Primera ocupació

P42B. Quants anys tenies quan la feina va passar a ser la teva activitat principal per primer cop?

P42B_ANYS ____ anys

P42B 90. No ho ha estat mai

P42B 98. No ho sé

P42B 99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI OCUPATS ANTERIORMENT COM A ACTIVITAT PRINCIPAL SI P42B_ANYS=x

P43. Quina va ser la teva ocupació aquesta primera vegada? És a dir, quina feina feies, concretament?

1. _____ P43_X_COD

98. No ho sé

99. No vull contestar

Situació laboral actual

P41. Ara parlarem de la teva situació laboral actual. Quina és la teva activitat principal, actualment?

1. Estudio (inclou pràctiques no retribuïdes)

2. Treball (inclou feines informals i les situacions de baixa, permís o vacances que es cobren) *Inclou pràctiques retribuïdes i persones amb contractes discontinus fixos actualment no treballant. Exclou situacions de baixa, permís o vacances que no es cobren.*

3. Estic a l'atur

4. Cura de fills

5. Altres responsabilitats familiars

6. Malaltia de llarga durada o discapacitat

7. Altres situacions d'inactivitat *Ni estudiar ni treballar ni buscar feina. Estar en un any sabàtic, etc.*

P42. I fas alguna altra activitat? *Incompatibilitat entre la mateixa activitat principal i simultània.*

1. Estudio (inclou pràctiques no retribuïdes)

2. Treball (inclou feines informals i les situacions de baixa, permís o vacances que es cobren) *Inclou pràctiques retribuïdes i persones amb contractes discontinus fixos actualment no treballant. Exclou situacions de baixa, permís o vacances que no es cobren.*

3. Estic a l'atur

4. No

Ocupació

NOMÉS ALS OCUPATS SI P41 o P42=2

Ara et farem algunes preguntes sobre la teva feina. *Si en tens més d'una, respon sobre la que consideris principal.*

P44. Quina és la teva situació professional?

1. Empresari/a o professional amb assalariats

2. Professional o autònom/a sense assalariats

3. Assalariat/da del sector públic

4. Assalariat/da del sector privat (amb o sense contracte)

5. Feines informals sense contracte

98. No ho sé

99. No vull contestar



P45. Quant temps fa que treballes de forma continuada [professionals, empresaris i autònoms SI P44=1,2] com a professional, empresari o autònom? *Encara que hagis tingut diferents ocupacions i/o situacions administratives [assalariats SI P44=3,4] en la teva empresa? Encara que hagis tingut diferents ocupacions [feines informals SI P44=5] fent aquesta feina? Encara que hagis tingut diferents ocupacions i/o situacions administratives*

Anys _____

Mesos _____

98. No ho sé

99. No vull contestar

NOMÉS ALS OCUPATS ASSALARIATS DEL SECTOR PRIVAT / PÚBLIC / FEINES INFORMALS SI P44=3,4,5

P46. Com vas accedir a aquesta ocupació?

1. Família

2. Coneguts *Propis, de la família o d'altres persones*

3. Contactes professionals

4. Amics

5. Acudint directament a l'empresa o enviant el meu currículum

6. Anuncis o ofertes d'ocupació, incloent internet

7. Col·legi professional

8. Oficina pública d'ocupació

9. Oficina privada d'ocupació o borsa de treball

10. Per pràctiques a l'empresa

11. Altres

98. No ho sé

99. No vull contestar

NOMÉS ALS OCUPATS ASSALARIATS DEL SECTOR PRIVAT / PÚBLIC SI P44=3,4

P47. Quin tipus de contracte tens?

1. Temporal o similars *Inclou beca i pràctiques*

2. Indefinit

3. Sense contracte

4. Altres

98. No ho sé

99. No vull contestar

NOMÉS ALS OCUPATS SI P41 o P42=2

P49. Quantes persones treballen a la teva empresa o organització, aproximadament? *A tota l'empresa, no a l'establiment o centre de treball. En cas de multinacionals, únicament els treballadors a Espanya. Si tens més d'una ocupació, refereix-te a l'ocupació principal. No llegir*

1. 1 persona

2. De 2 a 10 persones

3. D'11 a 19

4. De 20 a 49

5. De 50 a 249

6. 250 persones o més

98. No ho sé

99. No vull contestar

P51. Quina és, exactament, la teva ocupació? És a dir, quina feina fas, concretament?

1. _____ P51_COD

2. Encara estic en la meva primera ocupació, la que he indicat abans

98. No ho sé

99. No vull contestar



P50. Quina és l'activitat de la teva empresa? *És a dir, a què es dedica l'empresa per la qual treballes.*

1. _____ P50_COD

98. No ho sé

99. No vull contestar

P52. Habitualment, quantes hores treballes a la setmana, en aquesta ocupació? *Realment, les cobris o no.*

Mitjana aproximada. Si tens més d'una ocupació, indica les hores totals

_____ Hores (1 a 60) P52_N

Molt irregular *No llegir*

No ho sé

No vull contestar

NOMÉS ALS QUI TREBALLEN <35 H/SETMANA SI P52_N<35

P53. Per quin motiu treballes menys de 35 hores a la setmana en aquesta ocupació, habitualment? *No llegir*

1. Estic estudiant o fent un curs
2. Malaltia o incapacitat pròpia
3. Responsabilitats de cura de fills o altres familiars
4. Altres motius familiars
5. Altres motius personals
6. No he pogut trobar una ocupació a jornada completa
7. No vull una ocupació a jornada completa
8. Altres raons
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTS ELS OCUPATS SI P41 o P42=2

P55. Creus que el teu nivell d'estudis es superior, adequat o inferior per la feina que fas?

1. Superior
2. Adequat
3. Inferior
98. No ho sé
99. No vull contestar

Les preguntes següents tracten sobre les condicions de treball a la teva feina. Escull una sola resposta per a cadascuna d'elles.

56a Amb quina freqüència experimentes les situacions següents a la teva feina?

56a1 Els teus [assalariats SI P44=3,4] companys de feina [no assalariats SI P44=1,2,5] companys de feina o homòlegs t'ajuden i et donen suport quan ho necessites

56a2 Pots influir en decisions que són importants per a la teva feina

56a3 Tens temps suficient per fer la teva feina

1. Sempre
2. Gairebé sempre
3. De vegades
4. Rarament
5. Mai
98. No ho sé
99. No vull contestar

38



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 113 de 160

56b I amb quina freqüència experimentes aquestes altres situacions següents a la teva feina?

56b1 Et trobes en situacions que et provoquen conflictes emocionals

56b2 Has de treballar a gran velocitat

1. Sempre
2. Gairebé sempre
3. Més o menys 3/4 parts del temps
4. Més o menys la meitat del temps
5. Més o menys 1/4 part del temps
6. Gairebé mai
7. Mai
98. No ho sé
99. No vull contestar

56c En quina mesura estàs d'acord o en desacord amb les afirmacions següents sobre la teva feina?

56c1 La teva feina t'ofereix bones possibilitats d'ascens professional

56c2 Tens prou oportunitats per utilitzar els teus coneixements i habilitats a la teva feina actual

56c3 Tenint en compte tots els teus esforços i assoliments en la teva feina, penses que et paguen adequadament

56c4 Pots perdre la teva feina en els pròxims 6 mesos

1. Completament d'acord
2. D'acord
3. Ni d'acord ni en desacord
4. En desacord
5. Completament en desacord
98. No ho sé
99. No vull contestar

56d Creus que la teva seguretat o salut estan exposades a riscos a causa de la feina que realitzes?

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

P57. En una escala de 0 a 10, on 0 significa mínima satisfacció i 10 màxima satisfacció, fins a quin punt estàs satisfet amb la teva feina?

1. Escala 0-10
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS OCUPATS SI P41 o P42=2 AMB UN MÍNIM DE TITULACIÓ SECUNDÀRIA POSTOBLIGATORIA SI P24b#1,2

P58. La teva ocupació està relacionada amb el teu camp d'estudis? *Ens referim a l'especialització dels teus estudis*

1. Molt
2. Força
3. Poc



4. Gens
98. No ho sé
99. No vull contestar

Atur

NOMÉS ALS ATURATS COM A ACTIVITAT PRINCIPAL O ALS ESTUDIANTS ATURATS SI P41=5 O (P41=1 I P42=5)

Ara et farem unes preguntes sobre la teva situació d'atur

P62. Per quin motiu estàs a l'atur?

1. Finalització del contracte o beca
2. Acomiadament, ERE o tancament d'empresa
3. Vaig deixar la feina
4. No he treballat mai
5. No he trobat feina després d'un període sense treballar
6. Altres motius
98. No ho sé
99. No vull contestar

P62A. Quant temps fa que estàs a l'atur? *No llegir*

1. Menys de 3 mesos
2. Menys de 6 mesos
3. Entre 6 mesos i 1 any
4. Més d'1 any
98. No ho sé
99. No vull contestar

P62B. Busques feina?

1. Sí, més d'un cop per setmana
2. Sí, més d'un cop al mes
3. Sí, de tant en tant
4. Mai o gairebé mai
5. Ja tinc feina
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS ATURATS QUE BUSQUEN FEINA ACTIVAMENT SI P62b=1,2

P63. De quines maneres has buscat feina durant les darreres 4 setmanes, principalment? [CAWI: Pots marcar fins a 2 motius] [CATI: I alguna altra manera de les que he llegit?] *Màxim 2 respostes*

1. Família
2. Coneguts Propis, de la família o d'altres persones
3. Contactes professionals
4. Amics
5. Acudint directament a l'empresa o enviant el meu currículum
6. Anuncis o ofertes d'ocupació, incloent internet



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 115 de 160

7. Col·legi professional
8. Oficina pública d'ocupació
9. Oficina privada d'ocupació o borsa de treball
10. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS ATURATS QUE NO BUSQUEN FEINA ACTIVAMENT SI P62B=3,4

P63B. Ens has dit que actualment no busques feina o la busques amb poca freqüència. Per quin motiu?

1. Ara no vull treballar, faig el que vull fer
2. No puc treballar, m'he d'ocupar de les meves responsabilitats familiars
3. Crec que tinc poques possibilitats de trobar-ne
4. Tinc una malaltia o impediment físic
5. Ja tinc una feina
6. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS ATURATS COM A ACTIVITAT PRINCIPAL QUE NO ESTUDIEN SI P41=5 & P24=2

P64. Ens has dit que no estudies. Pots dir-nos per quin motiu?

1. Tinc el nivell d'estudis que desitjo
2. M'he d'ocupar de les meves responsabilitats familiars
3. No em puc permetre pagar els estudis
4. Tinc una malaltia o impediment físic
5. Estudiar no m'agrada
6. Estic pendent de començar uns estudis
7. Altres
8. Sí que estudio
98. No ho sé
99. No vull contestar

Inactivitat

NOMÉS ALS INACTIUS NO ESTUDIANTS COM A ACTIVITAT PRINCIPAL SI P41=6,7,8,9

Ara et farem unes preguntes sobre la teva situació d'inactivitat

P65. Busques feina?

1. Sí, més d'un cop per setmana
2. Sí, més d'un cop al mes
3. Sí, de tant en tant
4. Mai o gairebé mai
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS INACTIUS QUE BUSQUEN FEINA ACTIVAMENT SI P65=1,2

P66. De quines maneres has buscat feina durant les darreres 4 setmanes? ? [CAWI: Pots marcar fins a 2 motius] [CATI: I alguna altra manera de les que he llegit?] Màxim 2 respostes

1. Oficines públiques d'ocupació
2. Oficina privada d'ocupació o borsa de treball
3. Família o coneguts de la família
4. Amics o coneguts propis
5. Anuncis (al diari, Internet, etc.).



6. Buscant personalment (visites, currículums...)
7. Contactes professionals
8. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS INACTIUS QUE NO BUSQUEN FEINA ACTIVAMENT SI P65=3,4

P67. Ens has dit que actualment no busques feina o la busques amb poca freqüència. Per quin motiu?

1. Ara no vull treballar, faig el que vull fer
2. No puc treballar, m'he d'ocupar de les meves responsabilitats familiars
3. Crec que tinc poques possibilitats de trobar-ne
4. Tinc una malaltia o impediment físic
5. Ja tinc una feina
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS INACTIUS NO ESTUDIANTS COM A ACTIVTAT PRINCIPAL SI P41=6,7,8,9 QUE NO ESTUDIEN SI P24=2

P68. Ens has dit que no estudies. Pots dir-nos per quin motiu?

1. Tinc el nivell d'estudis que desitjo
2. M'he d'ocupar de les meves responsabilitats familiars
3. No em puc permetre pagar els estudis
4. Tinc una malaltia o impediment físic
5. Estudiar no m'agrada
6. Estic pendent de començar uns estudis
7. Altres
8. Sí que estudio
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS INACTIUS NO ESTUDIANTS COM A ACTIVTAT PRINCIPAL SI P41=6,7,8,9

P69A. I quant temps fa que estàs en aquesta situació [SI P41= 6] de cura de fills? [SI P41=7] d'altres responsabilitats familiars? [SI P41=8] de malaltia de llarga durada o discapacitat? [SI P41=9] d'altres situacions d'inactivitat?

1. Menys de 3 mesos
2. Menys de 6 mesos
3. Entre 6 mesos i 1 any
4. Més d'1 any
98. No ho sé
99. No vull contestar

Trajectòria laboral

NOMÉS ALS MAJORS DE 29 ANYS SI PX>29

Ara parlarem de la teva trajectòria laboral. Et preguntarem per la teva situació laboral des *[Nascuts a Catalunya]* dels 15 anys *[Nascuts fora de Catalunya]* que vas arribar a Catalunya fins l'actualitat. El *[Programar mes]* de *[Programar any]* vas fer 15 anys / vas arribar a Catalunya (en el cas que P4=3 i hagi arribat a Catalunya posteriorment als 15 anys).

P71. Quina era la teva activitat principal, en aquell moment? / Quina va ser la teva activitat principal, en arribar? / A continuació, quina va ser la teva activitat principal?

1. Estudiar (només)

42



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 117 de 160

2. Estudiar (com a activitat principal) i treballar
 3. Treballar en una mateixa empresa / feina. *Estudiant o no com a activitat secundària.*
 4. Període de diverses ocupacions precàries durant un màxim de 5 anys
 5. Atur
 6. Cura de fills
 7. Tasques domèstiques o altres responsabilitats familiars
 8. Altres situacions *Ni estudiar ni treballar ni buscar feina. Estar en un any sabàtic, etc.*
98. No ho sé
99. No vull contestar

P71B. Data d'inici de l'activitat principal *Aquesta pregunta no es fa però es genera la variable a partir del més següent de la data de finalització de l'activitat anterior, o de la data als 15 anys o a l'arribada a Catalunya en el cas del primer esdeveniment.*

P71B_X_MES Mes ____

P71B_X_ANY Any ____

NOMÉS ALS OCUPATS EN UNA MATEIXA EMPRESA SI P71=3 (MAJORS DE 29 ANYS)

P73. Quina era la teva situació professional en aquesta ocupació? *La situació en la que vas estar més temps.*

1. Empresari, professional o autònom
 2. Contracte temporal o similar *Inclou beca o pràctiques remunerades*
 3. Contracte indefinit
 4. Sense contracte
 5. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

P73b. I quantes hores treballaves a la setmana en aquesta ocupació, habitualment?

1. 35 hores o més
 2. Menys de 35 hores, perquè no vaig trobar una ocupació a jornada completa
 3. Menys de 35 hores, perquè era el que volia o em convenia
 4. Molt irregular
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM (MAJORS DE 29 ANYS)

P74. Quan vas acabar aquella activitat? **[SI P71=1:** *Ens referim a la data de finalització dels darrers estudis que vas fer en aquella etapa. P.e., si vas estudiar seguit ESO, Batxillerat i Grau, indica la data en que vas deixar d'estudiar el Grau.]*

P74_X_MES / P74_X_ANY

Data: ____/____

1. Encara estic en aquesta situació

SI P74=1 PASSAR A P80



EMANCIPACIÓ I FAMÍLIA

A TOTHOM

Ara parlarem sobre les persones amb qui has viscut i els llocs on has viscut.

Trajectòria familiar

P80. Pel que fa a la convivència amb els teus pares o progenitors, en quina situació et trobes?

1. Sempre he viscut amb els meus pares o progenitors *Inclou si els teus progenitors estan separats i vius amb un d'ells*
2. He tornat a viure amb els meus pares o progenitors
3. Només hi visc els caps de setmana o ocasionalment
4. Ja no hi visc *Inclou les persones que viuen independentment en la finca familiar*
98. No ho sé
99. No vull contestar

ALS ALGUNA VEGADA EMANCIPATS SI P80=2,3,4

P81. Quin any vas marxar de casa dels teus pares/progenitors? Per primer cop, encara que després hagis tornat a la teva llar d'origen o tinguis previst tornar-hi.

_____ *Desplegable 1999-2022*

98. No ho sé
99. No vull contestar

P82. Amb qui vas anar a viure quan vas marxar?

1. Amb la parella (i ningú més)
2. Amb la parella i fills (i ningú més)
3. Sol/a
4. En una residència d'estudiants
5. En un pis compartit *Amb amics, coneguts, etc. Sense la parella.*
6. Amb altres familiars (propis o de la parella)
7. Altres situacions
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUE HAN TORNAT A VIURE AMB ELS PARES O PROGENITORS SI P80=2

P83. Quin any vas tornar a casa dels teus pares o progenitors? Si hi has tornat més d'un cop, indica el darrer

_____ *Desplegable 1999-2022*

98. No ho sé
99. No vull contestar

P84. Per quin motiu vas tornar-hi? *Motiu principal*

1. Estava estudiant fora i vaig tornar en acabar
2. Per dificultats econòmiques meves
3. Separació o divorci
4. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

Situació de convivència actual

P86. Amb quantes persones vius, sense comptar-te a tu? *Si vius a més d'una llar, respon sobre la que consideris principal. No llegir*

44



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 119 de 160

1. Visc sol/a
2. Visc en una residència o similar
3. Amb _____ persones [Desplegable 0-10](#)

SI NO VIU SOL SI P86=2

P87. I, concretament, amb qui vius?

1. La meua mare
2. La meua mare *Només en el cas de tenir dues mares*
3. El meu pare
4. El meu pare *Només en el cas de tenir dos pares*
5. La parella de la meua mare o del meu pare
6. Els meus germans/es o germanastres
7. La meua parella o espòs/a
8. Els meus fills i/o els de la meua parella *Només els que viuen com a mínim la meitat del temps a casa teua*
9. Els meus avis/àvies
10. Companys de pis
11. Altres persones (familiars o no)
98. No ho sé
99. No vull contestar

SI VIU AMB PERSONES QUE PODRIEN SER MENORS DE 14 ANYS SI P87=6 o 8 o 10 o 11

P88. Quantes persones de menys de 14 anys viuen a la teua casa? *Compta només les persones de menys de 14 anys que viuen la meitat del temps o més a casa teua*
_____ [Desplegable 0-10](#)

98. No ho sé
99. No vull contestar

Canvis de domicili i de municipi

A TOTHOM

P92A. Quin any vas canviar d'habitatge per últim cop, des que [SI NASCUT A CATALUNYA: P4=1] tenies 15 anys? / [SI NO NASCUT A CATALUNYA: P4≠1] vas arribar a Catalunya?

1. _____ [Desplegable 2007-2027](#)
2. No he canviat d'habitatge en aquest període
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS A QUI HA CANVIAT D'HABITATGE SI P92A=1

92B. Quin va ser el motiu del darrer canvi d'habitatge?

1. _____ P92B_COD
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI HAN VISCUT EN MÉS D'UN HABITATGE I MUNICIPI SI P89=2-10 & P91=2-15

P93. I aquest darrer canvi d'habitatge va suposar un canvi de municipi? *No llegir*

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI DARRER CANVI D'HABITATGE TAMBÉ HA IMPLICAT CANVI DE MUNICIPI SI 93=1



P94. De quin municipi vas marxar?

1. D'un altre municipi de Catalunya

P94V. Quin?

P94V_MUNI _____ *Autofill municipis Catalunya*

P94V 98. No ho sé

P94V 99. No vull contestar

2. D'un municipi de la resta d'Espanya

3. D'un municipi de la resta del món

98. No ho sé

99. No vull contestar

Previsió de canvi d'habitatge

A TOTHOM

P95. Tens previst canviar d'habitatge, durant els propers 12 mesos? *Parlem d'una previsió real i planificada, no d'un desig.*

1. Sí

2. No

98. No ho sé

99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUE TENEN PREVIST CANVIAR D'HABITATGE SI P95=1

P96. Quin és el motiu principal pel que tens previst canviar d'habitatge?

1. _____ **P96_COD**

98. No ho sé

99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUE NO TENEN PREVIST CANVIAR D'HABITATGE SI P95=2

P97. Quin és el motiu principal pel que tens previst no canviar d'habitatge?

1. _____ **P97_COD**

98. No ho sé

99. No vull contestar

A TOTHOM

P98. T'agradaria anar a viure a un municipi rural?

1. Sí

2. No

3. Ja visc a un municipi rural

98. No ho sé

99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI NO VIUEN A UN MUNICIPI RURAL SI P98=1,2

P99. Per quins motius? **[SI CAWI: Pots indicar fins a 2 motius]** **[CATI: I algun altre motiu?]** **P99**

1. Motiu 1 _____ **P99_COD_1.**

2. Motiu 2 _____ **P99_COD_2.**

NOMÉS ALS QUI ELS AGRADARIA ANAR A VIURE EN UN MUNICIPI RURAL SI P98=1

P100. Tens la intenció d'anar-hi a viure en els propers 5 anys? *No llegir*

1. Sí

2. No

98. No ho sé



99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI CONSIDEREN QUE JA VIUEN EN UN MUNICIPI RURAL SI P98=3

P101. I t'agradaria anar a viure en un municipi urbà? *No llegir*

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

P102. Per quins motius? **[SI CAWI: Pots indicar fins a 2 motius]** **[SI CATI: I algun altre motiu?]** **P102**

P102_COD_1. Motiu 1 _____

P102_COD_2. Motiu 2 _____

NOMÉS ALS QUI ELS AGRADARIA ANAR A VIURE EN UN MUNICIPI URBÀ SI P101=1

P103. Tens la intenció d'anar-hi a viure en els propers 5 anys? *No llegir*

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

La parella

NOMÉS ALS QUI NO VIUEN AMB LA SEVA PARELLA 86.6=7 (NO MARCAT)

P104. En quina de les següents situacions et trobes actualment?

1. Tinc una parella estable
2. No tinc una parella estable però mantinc alguna relació afectiva i/o sexual
3. No tinc cap parella estable ni relació
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS MAJORS DE 24 ANYS AMB PARELLA ESTABLE SI EDAT>24 I P104=1

P105. Per quins motius no vius amb la teva parella? **[SI CAWI: Pots marcar fins a 2 motius]** **[CATI: I algun altre motiu dels que he llegit?]** *Màxim 2 respostes*

1. Jo o la meua parella som massa joves i/o encara estudiem
2. Fa massa poc que sortim
3. Ingressos insuficients o inseguretat laboral
4. Viu a un altre municipi o país
5. Altres motius
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUE VIUEN AMB LA SEVA PARELLA SI P86.6=7

P106. Ens has dit que vius amb la teva parella. Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats? *No llegir*

1. No ha acabat l'educació obligatòria
2. ESO (Educació obligatòria)
3. Batxillerat
4. CFGM
5. CFGS o titulació equivalent
6. Grau universitari o titulació equivalent
7. Màster o titulació equivalent (MIR, FIR)
8. Doctorat
98. No ho sé
99. No vull contestar



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 122 de 160

P107. Quina és la seva activitat principal?

1. Treballar *Inclou pràctiques retribuïdes i feines informals / Inclou les baixes, permisos, vacances, etc. que es cobren (exclou les que no es cobren) / Inclou persones amb contractes discontinus fixos actualment no treballant*
2. Atur
3. Tasques domèstiques
4. Altres situacions d'inactivitat *Ni estudiar ni treballar, estar en un any sabàtic, etc.*
5. Estudiar
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI PARELLA OCUPADA SI P86.6=☒ I P107=1**P107B. Quina és la seva situació professional?**

1. Empresari/a o professional amb assalariats
2. Professional o autònom/a sense assalariats
3. Assalariat/da del sector públic
4. Assalariat/da del sector privat (amb o sense contracte)
5. Altres situacions *Feines informals sense contracte, a temps parcial...*
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS A QUI LA SEVA PARELLA TREBALLA COM A ACTIVITAT PRINCIPAL SI P86.6=☒ & P107=1**P108. Quina és, exactament, la seva ocupació? És a dir, quina feina fa, concretament?**

1. _____ P108_COD

98. No ho sé
99. No vull contestar

P109. Habitualment, quantes hores treballa a la setmana, actualment? *Realment, les cobri o no*_____ Hores *(1 a 60)* P109_H.

90. Molt irregular *No llegir*
98. No ho sé
99. No vull contestar

Estat civil i fills**A TOTHOM****P111. I quin és el teu estat civil actual? *No llegir***

1. Solter/a
2. Casat/da
3. Divorciat/da o separat/da
4. Vidu/a
98. No ho sé
99. No vull contestar

P112. Tens fills?

1. Sí
2. No
3. No ho sé
4. No vull contestar

NOMÉS ALS QUE TENEN FILLS SI P112=1**P113. Quants?**

1. _____ P113_N
98. No ho sé



99. No vull contestar

P114. I quan va néixer el teu primer fill?

P114_MES/P114_ANY __/____ (mm/aaaa: 2002 - 2022)

P114. 98. No ho sé

P114. 99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUE TENEN MÉS D'UN FILL SI P113>1 & P113≠98,99

P115. I el segon?

P115_MES/P115_ANY __/____ (mm/aaaa: 2002 - 2022)

P115. 98. No ho sé

P115. 99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUE TENEN MÉS DE DOS FILLS SI P113>2 & P113≠98,99

P116. I el tercer?

P116_MES/P116_ANY __/____ (mm/aaaa: 2002 - 2022)

P116. 98. No ho sé

P116. 99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI VIUEN AMB LA PARELLA I ELS FILLS PROPIS O DE LA PARELLA SI P86.6=☒& P86.7=☒

P117. A casa, qui s'ocupa de la cura dels nens?

1. Principalment jo
 2. Jo una mica més que la meva parella
 3. Més o menys per igual
 4. Una mica més la meva parella
 5. Principalment la meva parella
98. No ho sé
99. No vull contestar

P118. I alguna altra persona s'ocupa, com a mínim un cop a la setmana, de tenir cura dels nens? [CAWI: Marca totes les caselles pertinents] [CATI: I alguna altra persona o manera de les que he llegit?]

1. Avis o altres familiars
2. Cangurs *Pagant. Guarderies i escola exclosos*
3. Altres
4. Ningú més

NOMÉS ALS QUI TENEN FILLS MENORS DE 3 ANYS SI P112=1 & EDAT_FILL_1/ EDAT_FILL_2/ EDAT_FILL_3 <3 ANYS

P119. Portes el teu fill/a l'escola bressol? (de 0 a 2 anys) *Si un dels fills sí i l'altre no, respondre sobre el que sí.*

1. No
 2. Mig matí
 3. Tot el matí
 4. Matí i tarda
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUE NO TENEN CAP FILL SI P112=2

P120. T'agradaria tenir fills, en un futur?

1. Ja n'estic buscant o ja n'espero
 2. Sí
 3. No
98. No ho sé

49



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 124 de 160

99. No vull contestar

NOMÉS ALS MAJORS DE 24 ANYS QUE NO TENEN CAP FILL I ELS AGRADARIA TENIR-NE SI EDAT>24 & P120=2, 98, 99

P121. Per quins motius no els tens ara? [CAWI: Pots marcar fins a 2 motius] [CATI: I algun altre motiu dels que he llegit?]

[MÀXIM 2 RESPOSTES] [CATI MAJÚSCULES]

1. Soc massa jove / Encara no m'ho he plantejat
 2. No tinc parella o fa massa poc que en tinc
 3. Inseguretat laboral o ingressos insuficients
 4. Vull temps per fer altres coses
 5. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

Treball domèstic i conciliació

NOMÉS ALS OCUPATS O ESTUDIANTS SI P41=1,2,3,4 O P42=1,2,3,4

P122. En una escala de 0 a 10, on 0 significa mínima dificultat i 10 màxima dificultat, fins a quin punt tens dificultats per combinar la feina o els estudis amb la vida familiar?

98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM

P123. Aproximadament quant temps dediques, en un dia laborable, a les tasques domèstiques?

_____ *Desplegable de 0 a 12 en intervals de ½ hora* **P123_HORES.**

98. No ho sé
99. No vull contestar

P124. I el cap de setmana?

_____ *Desplegable de 0 a 12 en intervals de ½ hora* **P124_HORES**

98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUE VIUEN EN PARELLA SI P86.6=☑

P125. A casa teva, qui s'encarrega de fer les següents feines, habitualment: tu o la teva parella?

	1. Sempre o gairebé sempre jo	2. Els dos, però jo més habitualment	3. Ens ho repartim a parts iguals	4. Els dos, però la meva parella més habitualment	5. Sempre o gairebé sempre la meva parella	6. Altres	98. No ho sé	99. No vull contestar
P125_1. Cuinar								
P125_2. Comprar (aliments/roba...)								
P125_3. Netejar la llar								
P125_4. Rentar la roba								
P125_5. Gestions familiars (pagar rebuts, fer tràmits, etc.)								
P125_6. Reparacions de la llar								

50



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 125 de 160

P126. En una escala de 0 a 10, on 0 significa mínima dificultat i 10 màxima dificultat, fins a quin punt estàs satisfet actualment respecte al repartiment de les tasques domèstiques entre tu i la teva parella?

_____ [DESPLEGABLE NUMÈRIC 0 A 10]

98. No ho sé

99. No vull contestar



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 126 de 160

HABITATGE**Primera emancipació****NOMÉS ALS EMANCIPATS SI P80=3,4**

P127. Ens has dit que ja no vius a la teva llar d'origen. Quan et vas emancipar, a quin tipus d'habitatge vas anar a viure? A un habitatge de...

1. Lloguer
2. Compra
3. Cedit gratuïtament
4. Herència o donació
5. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

Característiques de l'habitatge**A TOTHOM QUI NO VIU EN UNA RESIDÈNCIA SI P129≠4**

A continuació parlarem de l'habitatge on vius ara habitualment. Si vius a més d'una llar, respon sobre la que consideris principal

P131. En referència a l'estat de l'habitatge, diries que...

1. Està en bon estat
2. Té alguna deficiència
3. Està en mal estat
98. No ho sé
99. No vull contestar

P132. I aquest habitatge, aproximadament quants metres quadrats té? *Terrassa /pati interior inclosos, jardí exclòs. Si és una habitació llogada considera tot l'habitatge*

1. _____ Metres quadrats **P132_COD**

98. No ho sé
99. No vull contestar

P133. I aquest habitatge és...

1. De lloguer
2. Cedit gratuïtament per familiars, amics o altres
3. De compra, pagant hipoteca
4. De compra, totalment pagat
5. Heretat o donat
6. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS EMANCIPATS QUE VIUEN EN UN HABITATGE DE PROPIETAT O HERETAT SI P133=3,4,5

P134. Qui és el propietari de l'habitatge on vius?

1. Només jo
2. Jo i la meua parella
3. Jo i altres persones
4. La meua parella



5. Familiars meus o de la meva parella
6. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

Cost de l'habitatge

NOMÉS ALS EMANCIPATS QUE VIUEN COM A LLOGATERS, EN UN HABITATGE DE PROPIETAT NO PAGAT O ALTRES SI P133=1,3,5 I NO COMPARTeixEN HABITATGE SI P86=1 o P87≠10

P135a. Aproximadament, quin és el cost mensual de l'habitatge on vius, comptant les despeses d'escala o comunitat? *Excloent llum, aigua o gas independentment de qui ho pagui (sempre i quan no estiguin incloses al lloguer). Si estàs de lloguer i et fan pagar algunes taxes a banda, inclou-les*

1. _____ €/mes **P135_EUROS**
98. No ho sé
99. No vull contestar

P136a. Quines persones contribueixen a pagar aquest cost mensual? *Si només paga una persona no es pregunta quant paguen la segona i tercera.*

	1. La meva parella	2. Jo	3. Els pares o sogres	4. Companys de pis	5. Altres	6. Ningú / Cap altra persona	98. No ho sé	99. No vull contestar	136bis. I quina quantitat al mes aporta?
P136_TIPOLOGIA_1									P136_QUANTITAT_1 ____ €/mes 98. No ho sé 99. No vull contestar
[NO SI P136a=6] P136_TIPOLOGIA_2									[NO SI P136b=6] P136_QUANTITAT_2 ____ €/mes 98. No ho sé 99. No vull contestar
[NO SI P136a o P136b=6] P136_TIPOLOGIA_3									[NO SI P136b=6] P136_QUANTITAT_3 ____ €/mes 98. No ho sé 99. No vull contestar

NOMÉS ALS EMANCIPATS QUE VIUEN COM A LLOGATERS, EN UN HABITATGE DE PROPIETAT NO PAGAT O ALTRES SI P133=1,3,6 I COMPARTeixEN HABITATGE SI P87=10

P135b. Ens has dit que comparteixes l'habitatge. Aproximadament, quin és el cost mensual de la teva part de l'habitatge, comptant la teva part de despeses d'escala o comunitat? *Excloent llum, aigua o gas independentment de qui ho pagui (sempre i quan no estiguin incloses al lloguer). Si estàs de lloguer i et fan pagar algunes taxes a banda, inclou-les*

1. _____ €/mes **P135_EUROS**
98. No ho sé
99. No vull contestar

P136b. Quines persones contribueixen a pagar aquest cost mensual? *Si només paga una persona no es pregunta quant paguen la segona i tercera.*

	1. La meva parella	2. Jo	3. Els pares o sogres	4. Companys de pis	5. Altres	6. Ningú / Cap altra persona	98. No ho sé	99. No vull contestar	136bis. I quina quantitat al mes aporta?
--	--------------------	-------	-----------------------	--------------------	-----------	------------------------------	--------------	-----------------------	---



P136_TIPOLOGIA_1									P136_QUANTITAT_1 _____/mes 98. No ho sé 99. No vull contestar
[NO SI P136a=6] P136_TIPOLOGIA_2									[NO SI P136b=6] P136_QUANTITAT_2 _____/mes 98. No ho sé 99. No vull contestar
[NO SI P136a o P136b=6] P136_TIPOLOGIA_3									[NO SI P136b=6] P136_QUANTITAT_3 _____/mes 98. No ho sé 99. No vull contestar

NOMÉS ALS EMANCIPATS QUE VIUEN EN UN HABITATGE DE PROPIETAT NO PAGAT, COM A LLOGATERS O ALTRES SI P133=1,3,6

P137. Tens dificultats per pagar l'habitatge?

1. Sempre o gairebé sempre
2. Sovint
3. Rarament
4. Mai o gairebé mai
98. No ho sé
99. No vull contestar

Lloguer de l'habitatge

NOMÉS ALS EMANCIPATS QUE VIUEN EN UN HABITATGE DE LLOGUER SI P133=1

P138. Quin és el principal motiu pel qual has decidit viure en un habitatge de lloguer, i no de compra?

1. No puc comprar-me un habitatge *Inestabilitat laboral, ingressos o estalvis insuficients, etc.*
2. És un habitatge temporal / Vull flexibilitat
3. Per comoditat / No vull comprometre'm amb una hipoteca
4. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

P139. És un habitatge de lloguer social? *Protecció oficial, borsa d'habitatge, entitats socials...*

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

Compra de l'habitatge

NOMÉS ALS EMANCIPATS QUE VIUEN EN UN HABITATGE DE PROPIETAT (NOMÉS O EN PART) DE L'ENQUESTAT P134=1,2,3

P140. Quin any vas comprar el teu habitatge?

- _____
P140_ANY
98. No ho sé
 99. No vull contestar

P141. I en una escala de 0 a 10, on 0 significa mínima satisfacció i 10 màxima satisfacció, fins a quin punt estàs satisfet d'haver fet aquesta compra?

- _____
98. No ho sé
99. No vull contestar



NOMÉS ALS EMANCIPATS QUE VIUEN EN UN HABITATGE DE PROPIETAT SI P133=3,4

P142. És un habitatge de protecció oficial?

- 1. Sí
- 2. No
- 98. No ho sé
- 99. No vull contestar

Valoració i expectatives

A TOTHOM QUE NO VIU EN UNA RESIDÈNCIA SI P129#4

P130. En una escala de 0 a 10, on 0 significa mínima satisfacció i 10 màxima satisfacció, fins a quin punt estàs satisfet de viure al teu habitatge?

- 98. No ho sé
- 99. No vull contestar

P143. Creus que en el futur podries heretar un habitatge?

- 1. No heretaré cap habitatge
- 2. Sí, podria heretar una part d'un habitatge
- 3. Sí, podria heretar dos o més habitatges
- 98. No ho sé
- 99. No vull contestar

NOMÉS ALS EMANCIPATS QUE VIUEN EN UN HABITATGE DE LLOGUER SI P133=1

P144. Creus que hauràs de canviar d'habitatge en els propers 5 anys de manera involuntària, degut al preu de l'habitatge?

- 1. Sí, possiblement a un altre municipi
- 2. Sí, possiblement a un altre barri del mateix municipi
- 3. Sí, possiblement al barri on estic
- 4. No
- 98. No ho sé
- 99. No vull contestar



OCI I CULTURA

A TOTHOM

Ara ens agradaria preguntar-te sobre les activitats que fas durant el teu temps lliure.

143. Amb quina freqüència aproximada fas les següents activitats culturals, habitualment...?

ROTAR	1. Mai	2. No arriba a cada 2-3 mesos	3. Cada 2-3 mesos	4. Almenys 1 cop al mes	98. No ho sé	99. No vull contestar
P143_1. Anar al cinema						
P143_2 Anar al teatre						
P143_3 Anar a espectacles de dansa, òpera o música clàssica						
P143_4 Anar a exposicions o museus (exclosos les visites per estudis)						
P143_5 Llegir llibres (exclosos els de feina o estudis)						
P143_6 Anar a concerts (exclosos òpera o música clàssica)						

144. Amb quina freqüència aproximada fas les següents activitats, habitualment, i per motius d'oci...?

ROTAR	1. Mai	2. No arriba a 1-3 cops al mes	3. 1-3 cops al mes	4. Almenys 1-2 cops per setmana	5. Cada dia / gairebé tots els dies	6. Diversos cops al dia	98. No ho sé	99. No vull contestar
P144_1 Comprar per internet								
P144_2 Utilitzar el correu electrònic								
P144_3 Enviar missatges (per Whatsapp, Telegram, Instagram, etc.)								
P144_4 Mirar contingut a les xarxes socials (Twitter, Tik Tok, Instagram, etc.)								
P144_5 Penjar contingut a les xarxes socials (Twitter, Tik Tok, Instagram, etc.)								

NOMÉS ALS QUI HO FAN CADA SETMANA O MÉS SI P144c. O P144d = 4, 5, 6

145. Quant temps hi vas dedicar, aproximadament, l'últim dia que vas fer aquestes activitats...?

<i>Matexi ordre que a la pregunta font</i>	1. Més de 4h	2. De 2 a 4h	3. D'1 a 2h	4. De 30 m a 1h	5. Menys de 30 m	98. No ho sé	99. No vull contestar
145_3 Xatejar							
145_4 Mirar o compartir contingut a les xarxes socials							



A TOTHOM

146. Amb quina freqüència aproximada fas les següents activitats diverses, habitualment...?

ROTAR	1. Mai o gairebé mai	2. Cada 2-3 mesos	3. Entre 1 i 3 cops al mes	4. Cada setmana	5. 3-5 dies per setmana	6. Cada dia	98. No ho sé	99. No vull contestar
P146_1 Anar de compres, exceptuant els productes de primera necessitat								
P146_2 Jugar amb videojocs								
P146_3 Fer esport o exercici								
P146_4 Estar amb amics al carrer o la plaça								
P146_5 Quedar amb amics								
P146_6 Sortir de nit								
P146_7 Anar a la discoteca								
P146_8 Mirar pel·lícules, sèries, programes de TV, podcasts, etc.								

NOMÉS ALS QUI HO FAN CADA SETMANA O MÉS SI P146b O P146h = 4,5,6

147. Quant temps hi vas dedicar, l'últim dia que vas fer aquestes activitats...?

<i>Mateix ordre que a la pregunta font</i>	1. Més de 4h	2. De 2 a 4h	3. D'1 a 2h	4. De 30 m a 1h	5. Menys de 30 m	98. No ho sé	99. No vull contestar
P147_2 Jugar amb videojocs							
P147_8 Mirar pel·lícules, sèries, programes de TV, podcasts, etc.							



SERVEIS O PROGRAMES PER A JOVES

A continuació volem saber l'ús i valoració que fas d'alguns serveis o equipaments dirigits específicament a persones joves.

Carnet Jove**NOMÉS ALS MENORS DE 32 ANYS SI EDAT<32**

P148. Has tingut mai el Carnet Jove?

1. El tinc actualment
2. L'he tingut en els darrers 12 mesos
3. L'he tingut fa més d'un any
4. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI EL TENEN ACTUALMENT SI P148=1

P149. En una escala de 0 a 10, on 0 és molt negativa i 10 molt positiva, quina valoració en fas?

98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI JA NO EL TENEN SI P148=2,3

P150. Per què no el vas renovar?

1. Manca d'ús o d'interès
2. Soc massa gran per tenir-lo o per accedir a determinats serveis
3. El seu preu
4. Qüestions relacionades amb l'entitat emissora
5. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI NO L'HAN TINGUT MAI SI P148=4,98,99

P151. Per què no te l'has fet mai?

1. No conec la seva existència
2. Per manca d'informació
3. No m'interessa el que ofereix
4. Me'l vull fer, però no he trobat el moment
5. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM**Albergs juvenils**

P152. T'has allotjat mai en un alberg juvenil?

1. Sí, en els darrers 3 anys
2. Sí, en les darrers 5 anys
3. Fa més de 5 anys
4. No
98. No ho sé

58



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 133 de 160

99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI S'HI HAN ALLOTJAT SI P152=1,2,3

P153. En la teva darrera estada, vas allotjar-te en un alberg de la xarxa d'albergs de la Generalitat de Catalunya? (XANASCAT)

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

P154. En una escala de 0 a 10, on 0 és molt negativa i 10 molt positiva, quina valoració fas de la teva darrera estada en un alberg?

98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI NO S'HI HAN ALLOTJAT MAI SI P152≠1,2,3

P155. Per quins motius no t'has allotjat mai en un alberg juvenil? [CAWI: Pots marcar fins a 2 motius] [CATI: I algun altre motiu dels que he llegit?]

[MÀXIM 2 RESPOSTES]

1. Prefereixo un altre tipus d'allotjament
2. Viatjo amb els pares o amb l'institut, no decideixo on m'allotjo
3. No conec l'oferta
4. No tinc temps, diners o no m'agrada viatjar
5. Hi podria anar, però no s'ha donat l'ocasió
6. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI S'HI HAN ALLOTJAT PERÒ NO EN ELS DARRERS 5 ANYS SI P152=3

P156. Per quins motius no has tornat a allotjar-t'hi? [CAWI: Pots marcar fins a 2 motius] [CATI: I algun altre motiu dels que he llegit?]

[MÀXIM 2 RESPOSTES]

1. Prefereixo un altre tipus d'allotjament
2. Viatjo amb els pares o amb l'institut, no decideixo on m'allotjo
3. No conec l'oferta
4. No tinc temps, diners o no m'agrada viatjar
5. Hi podria anar, però no s'ha donat l'ocasió
6. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI NO S'HI HAN ALLOTJAT MAI O S'HI HAN ALLOTJAT PERÒ FA MÉS DE 5 ANYS I PREFEREIXEN UN ALTRE TIPUS D'ALLOTJAMENT [& P155.1=☒] O [P156.1=☒

P157. Què és el que no t'agrada dels albergs respecte altres allotjaments?

1. _____
98. No ho sé
99. No vull contestar

157b. Alguna altra cosa?

1. _____
2. Cap
98. No ho sé

59



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 134 de 160

99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI S'HI HAN ALLOTJAT EN ELS DARRERS 3 ANYS O EN ELS DARRERS 5 ANYS SI P152=1,2

P158. Per quins motius vas decidir allotjar-te en un alberg la darrera vegada? [CAWI: Pots marcar fins a 2 motius] [CATI: I algun altre motiu dels que he llegit?]

1. Pel preu
2. Era una estada organitzada per una entitat o escola
3. Per la ubicació
4. Per l'ambient o idiosincràsia dels albergs
6. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM

Espai jove o Casal de joves

P159. Alguna vegada has anat un Espai o Casal de joves? *Són equipaments per a joves que hi ha a molts municipis*

1. Més de 5 vegades
2. Entre 2 i 5 vegades
3. 1 vegada
4. Mai
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUE HI HAN ANAT COM A MÍNIM UNA VEGADA SI P159=1,2,3

P160A. Quan hi vas anar per última vegada?

1. En els darrers 12 mesos
2. Entre 1 i 5 anys
3. Fa més de 5 anys

P160B. En una escala de 0 a 10, on 0 és molt negativa i 10 molt positiva, quina valoració fas de la darrera vegada que vas anar al Casal?

98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM

Colònies, campaments o camps de treball

P161. Algun estiu has anat de colònies, campaments o camps de treball? *Com a participant, no com a monitor/a*

1. Més de 5 vegades
2. Entre 2 i 5 vegades
3. 1 vegada
4. Mai
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUE HI HAN ANAT COM A MÍNIM UNA VEGADA SI P161=1,2,3

P162A. Quan hi vas anar per última vegada?

1. En els darrers 12 mesos
2. Entre 1 i 5 anys
3. Fa més de 5 anys

60



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 135 de 160

P162B. En una escala de 0 a 10, on 0 és molt negativa i 10 molt positiva, quina valoració fas de la teva darrera estada?

Valora el darrer cop que hi vas anar

98. No ho sé

99. No vull contestar

Casal d'estiu

A TOTHOM

P163. I algun estiu has anat al Casal d'estiu? *Els Casals d'estiu són activitats lúdiques i educatives per a nens i nenes d'educació infantil i primària realitzades des de que acaba el curs fins a finals de juliol, i que habitualment es fan a les escoles però també a centres cívics, entitats privades, etc.*

1. Més de 5 vegades

2. Entre 2 i 5 vegades

3. 1 vegada

4. Mai

98. No ho sé

99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUE HI HAN ANAT COM A MÍNIM UNA VEGADA SI P163=1,2,3

P164A. Quan hi vas anar per última vegada?

1. En els darrers 12 mesos

2. Entre 1 i 5 anys

3. Fa més de 5 anys

P164B. En una escala de 0 a 10, on 0 és molt negativa i 10 molt positiva, quina valoració fas del darrer casal d'estiu al que vas anar?

Valora el darrer cop que hi vas anar

98. No ho sé

99. No vull contestar



A TOTHOM

SATISFACCIÓ AMB LA VIDA

Ara et volem demanar que valoris la satisfacció amb la teva vida.

P165. En una escala de 0 a 10, on 0 significa mínima satisfacció i 10 màxima satisfacció, fins a quin punt estàs satisfet amb la teva vida?

98. No ho sé

99. No vull contestar



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 137 de 160

LLENGUA

A continuació et farem unes preguntes sobre la llengua que parles.

P167. Quina llengua vas parlar primer, a casa, quan eres petit?

1. Català
2. Castellà
3. Una altra llengua
4. Una combinació de llengües
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI UNA COMBINACIÓ DE LLENGÜES P167=4

P167B. Quina combinació de llengües?

1. Català i castellà per igual
2. Català i una altra llengua *No castellà*
3. Castellà i una altra llengua *No català*
4. Una altra combinació de llengües
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM

P168. I habitualment, en quina llengua parles? *Llengua parlada més sovint*

1. Només català
2. Més català que castellà
3. Tant en català com en castellà
4. Més castellà que català
5. Només castellà
6. Català i una altra llengua *No castellà*
7. Castellà i una altra llengua *No català*
8. Català, castellà i una altra
9. Altres llengües
98. No ho sé
99. No vull contestar

169. I en els següents contextos, en quina llengua parles? *Llegir el llistat la primera vegada.*

Llengua	P169C. Amb els amics	P169D. [OCUPATS: SI P41=2 o [P41≠1 I P42=2] A la feina / [ESTUDIANTS: SI P41=1 o [P41≠2 I P42=1] A l' institut o universitat
1. Només català		
2. Més català que castellà		
3. Tant en català com en castellà		
4. Més castellà que català		
5. Només castellà		
6. Català i una altra llengua <i>No castellà</i>		
7. Castellà i una altra llengua <i>No català</i>		
8. Català, castellà i una altra		
9. Altres llengües		
98. No ho sé		
99. No vull contestar		



DISCRIMINACIONS I AGRESSIONS

A continuació et preguntarem sobre discriminacions o agressions que pots haver viscut en els darrers 12 mesos. Intenta recordar si t'han amenaçat, insultat, s'han burlat de tu, t'han agredit, assetjat, negat un servei o un dret, etc. Ja sigui a l'institut, a casa, al carrer, a la feina o en un altre lloc.

x. En els darrers 12 mesos, has viscut algun tipus de discriminació o agressió... *En cas de resposta positiva, passar a la pregunta següent i en acabar retornar al següent ítem d'aquesta bateria.*

<i>Rotar excepte 8 i 9 / 7 mai abans d'1 / 3 mai abans de 2</i>	Mai	Entre 1 i 3 vegades	Més de 3 vegades	Ns	Nc
1. Racista					
2. Sexual <i>Mirades, assetjament, comentaris, tocaments, abusos</i>					
3. Pel fet de ser (SEXE=1) home / (SEXE=2) dona					
4. Per la teva orientació sexual					
5. Pel fet de ser jove					
6. Per les teves creences polítiques					
7. Per la meua manera de vestir o aspecte físic					
8. Per altres motius					
Quin motiu? <i>Darrera situació viscuda</i>					
9. Per cap motiu en concret					

1. Mai
2. Entre 1 i 3 vegades
3. Més de 3 vegades
98. No ho sé
99. No vull contestar

x. Amb qui va ser l'incident, el darrer cop?

1. Parella (actual o passada)
2. Familiar
3. Amics
4. **NOMÉS SÍ P41 O P42=1** Alumnas de l'institut o la universitat
5. **NOMÉS SÍ P41 O P42=1** Professor/a de l'institut o la universitat
6. **NOMÉS SÍ P41=2 O P42=2** Persones relacionades amb la feina *Companys, cap, clients...*
7. Policia o agent de seguretat
8. Treballador públic (no policia)
9. Desconegut
10. Algú altre _____



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 139 de 160

SITUACIÓ ECONÒMICA

A continuació parlarem de la teva posició social i econòmica.

P170. Quina diries que és la classe social de la teva família d'origen?

1. Alta
2. Mitjana-alta
3. Mitjana-baixa
4. [Baixa (AUX_ROT.A.0)] [Treballadora (AUX_ROT.A.1)] [ROTAR AL 50% DE LA MOSTRA] (AUX_ROT.A)
98. No ho sé
99. No vull contestar

P171. Independentment de si vivies o no amb els teus pares, a quina edat vas començar a viure dels teus ingressos, si és que has pogut? *Pagar-te les teves despeses bàsiques No llegir*

1. _____ anys P171_ANYS
90. Encara no he pogut
98. No ho sé
99. No vull contestar

P172. Has pogut estalviar, durant els darrers 12 mesos? *No llegir*

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI HAN POGUT ESTALVIAR SI P172=1

P173. Ens pots dir quina quantitat has pogut estalviar tu, personalment, durant els darrers 12 mesos?

Quantitat estalviada i no gastada

1. _____ € P173_N
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM

P174. En els darrers 2 anys, degut a dificultats econòmiques, t'has trobat en alguna de les següents situacions?

	1. Sí	2. No	98. No ho sé	99. No vull contestar
P174_1. He hagut de recórrer a l'ajuda econòmica de familiars o amics NOMÉS ALS EMANCIPATS SI P80=3,4				
P174_2. He hagut de canviar de domicili				
P174_3. Em plantejo anar a treballar a un país estranger				
P174_6. He reduït el consum d'aliments bàsics				
P174_7. He endarrerit el pagament de factures				
P174_8. He endarrerit anar al dentista				
P174_9. He hagut de deixar els estudis o no he pogut començar els que volia				
P174_10. Han augmentat els conflictes en la meua família				

P176. Creus que la teua llar té capacitat per fer front, amb recursos propis, a una despesa imprevista de 800 €? *No llegir*

1. Sí



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 141 de 160

2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

P177. En relació amb el total d'ingressos de la teva llar, com soleu arribar a final de mes?

1. Amb molta dificultat
2. Amb dificultat
3. Amb facilitat
4. Amb molta facilitat
98. No ho sé
99. No vull contestar

P178. I en els darrers 12 mesos, la teva llar ha hagut de recórrer a familiars o amics per a que us donin aliments, roba o altres bens bàsics, o diners per poder comprar-los? *No llegir*

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS EMANCIPATS SI 80=3,4

P179. En comparació a la teva llar d'origen, creus que la teva situació econòmica és...

1. Molt millor
2. Millor
3. Ni millor ni pitjor
4. Pitjor
5. Molt pitjor
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM

P180. Actualment, fas alguna aportació econòmica regular als teus pares? *Pares, tutors legals o persones que s'han ocupat de tu No llegir*

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI FAN APORTACIÓ SI P180=1

181. I quina quantitat mensual aportes? *Si no es una quantitat fixa al mes, fes el càlcul anual i indica la quantitat mensual aproximada*

1. _____ € P181_N
98. No ho sé
99. No vull contestar



Qüestionari de resposta voluntària

Ja hem acabat les preguntes relacionades amb l'estadística oficial i de resposta obligatòria.

Ara et farem unes preguntes relacionades amb altres aspectes de la teva situació en tant que jove, que també han de servir per millorar les actuacions de les administracions adreçades a la joventut.

PARTICIPACIÓ

A continuació parlarem de la teva participació en entitats o grups informals.

Rotar	P197_X (1_8;99) Actualment, participes, col·labores o ets membre d'alguna associació o grup informal dels esmentats a continuació? Si us plau, indica de quin o quins d'ells.	P198_X (1_8) De quina manera hi participes?
197_1. Grup o entitat esportiva (excepte anar al gimnàs) <i>Si participes en un equip esportiu en un gimnàs, incloure-ho</i>		
197_2. Grup o entitat cultural o d'oci <i>Grup de ball o dansa, cineclub, club de lectura, grup de fotografia, etc.</i>		
197_3. Partit polític o sindicat		
197_4. ONG o entitat d'ajuda als desfavorits o ajuda mútua <i>Metges sense fronteres, Amics de la Gent Gran, Banc d'aliments, etc.</i>		
197_6. Grup o entitat religiosa		
197_7. Grup o entitat d'educació en el lleure (com a monitor/a o educador/a) <i>Esplai, cau, escoltes, etc.</i>		
197_5. Altres moviments socials o entitats de reivindicació social i política SEMPRE L'ÚLTIM EN LA ROTACIÓ		
197_99. Cap		

P198_ (1_8). De quina manera hi participes?

- Col·laboracions puntuals
- Col·laboració econòmica
- Membre actiu o usuari
- Organitzador o responsable
- No ho sé
- No vull contestar

[199]. En els darrers 12 mesos, quantes vegades has realitzat les següents activitats?

	1.Cap vegada	2.1 o 2 vegades	3.3 o 4 vegades	4.5 o més vegades	98. No ho sé	99. No vull contestar
P199_1. Firmar per alguna causa, problema o petició						
P199_2. Participar en manifestacions o concentracions de protesta						
P199_3. Penjar o compartir a través de les xarxes socials informació sobre política o accions de caràcter						

68



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 143 de 160

reivindicatiu						
P199_4 Comprar o deixar de comprar productes per raons socials, polítiques o mediambientals						
P199_5 Portar samarretes, pins o adhesius amb un missatge reivindicatiu o polític						

Ideologia

P200. Quan es parla de política normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. Tu com et defineixes? De...

1. Extrema esquerra
2. Esquerra
3. Centre-esquerra
4. Centre
5. Centre-dreta
6. Dreta
7. Extrema dreta
98. No ho sé
99. No vull contestar

P201. Amb relació al teu sentiment nacional, et consideres...

1. Només català
2. Més català que espanyol
3. Tant català com espanyol
4. Més espanyol que català
5. Només espanyol
6. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS A QUI SENTIMENT NACIONAL "ALTRES" SI P201=6

P201B. Ens has dit que el teu sentiment nacional és un altre. Quin seria?

1. Indiferent / No m'interessen aquestes qüestions
2. Ciutadà/ana del món
3. D'un altre país
4. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM

P202. Pel que fa a les relacions entre Catalunya i Espanya, creus que els ciutadans de Catalunya haurien de poder decidir sobre el seu futur polític? *No llegir*

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

P203. I en concret, com creus que hauria de ser la relació entre Catalunya i Espanya? Catalunya hauria de ser...

1. Una regió d'Espanya
2. Una Comunitat Autònoma d'Espanya
3. Un Estat dins d'una Espanya federal
4. Un Estat independent
98. No ho sé
99. No vull contestar

69



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 144 de 160

Eleccions i política

P204. Com saps, el vot és un dret que tenim tots i ningú està obligat a votar si no pot o no vol. En concret, a les darreres eleccions al Parlament de Catalunya de maig de 2024, què vas fer?

1. Vaig decidir no votar perquè no vaig voler
2. No vaig poder votar perquè no era major d'edat
3. No vaig poder votar perquè no tenia la nacionalitat
4. No vaig poder votar per altres motius
5. Vaig votar
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI VAN VOTAR SI P204=5

P204B. I a quin partit o coalició vas votar en aquestes eleccions? *No llegir Rotar*

1. Partit dels Socialistes de Catalunya (PSC)
2. Junts per Catalunya (Junts)
3. Esquerra Republicana de Catalunya (ERC)
4. Partit Popular (PP)
5. VOX
6. Comuns-Sumar (CS)
7. Candidatura d'Unitat Popular – Defensem la Terra (CUP-DT)
8. Altres partits
9. Vot nul
10. Vot en blanc
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM

P205. En una escala de 0 a 10, on 0 significa mínim interès i 10 màxim interès, en quina mesura diries que t'interessa la política?

98. No ho sé
99. No vull contestar

P206. En una escala de 0 a 10, on 0 significa que funciona molt malament i 10 que funciona molt bé, en general com consideres que funciona la democràcia a Catalunya?

98. No ho sé
99. No vull contestar



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 145 de 160

RELIGIOSITAT

P207. Amb independència que siguis practicant o no, quina és la teva religió?

1. Cap: Agnosticisme *Agnòstica és la persona que no es posiciona sobre l'existència o no de Déu.*
2. Cap: Ateisme
3. Catolicisme
4. Cristianisme evangèlic/protestant
5. Islam
6. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS A QUI TÉ ALGUNA RELIGIÓ SIP207#1,2

P208. A part d'ocasions especials com casaments, bateigs o funerals, amb quina freqüència assisteixes a cerimònies religioses, habitualment?

1. Un cop la setmana o més
2. Un cop al mes o més
3. Un cop l'any o més
4. Amb menys freqüència
5. Mai
98. No ho sé
99. No vull contestar



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 146 de 160

SALUT, RISC I BENESTAR

Ara parlarem de temes relacionats amb la salut i el benestar.

Estat general de salut

P209. Com diries que és la teva salut en general?

1. Excel·lent
2. Molt bona
3. Bona
4. Regular
5. Dolenta
98. No ho sé
99. No vull contestar

[210]. Durant les darreres setmanes...

	1. Sempre	2. La major part del temps	3. Més de la meitat del temps	4. Menys de la meitat del temps	5. De tant en tant	6. Mai	98. No ho sé	99. No vull contesta r
P210_1 M'he sentit alegre i de bon humor								
P210_2 M'he sentit tranquil/-la i relaxat/-da								
P210_3 M'he sentit actiu/-va i enèrgic/-a								
P210_4 M'he despertat fresc/-a i descansat/-da								
P210_5 La meua vida quotidiana ha estat plena de coses que m'interessen								

P211. Durant les darreres setmanes, t'has sentit ansiós/osa o angoixat/ada en relació amb algun dels següents aspectes? **[CAWI: Pots marcar fins a 2 motius]** **[CATI: I algun altre aspecte dels que he llegit?]**

Màxim 2 respostes

1. La manca de feina o la manca d'ingressos
2. Situacions que es donen a la feina
3. La salut pròpia o d'algun familiar
4. La relació de parella
5. La relació amb la família (exclosa la parella)
6. Els estudis
7. La manca de temps
8. Una mica de tot
9. Altres
10. No m'he sentit ansiós/osa ni angoixat/ada
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS OCUPATS SI P41=2,3,4 O P42=2,3,4



P212. En els darrers 12 mesos has tingut alguna malaltia o dolència derivada de la teva feina, com mals d'esquena, al·lèrgies o altres malalties?

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM

Activitats

[213]. Si us plau, digues amb quina freqüència realitzes aquestes activitats?

	1. Molt sovint	2. Sovint	3. De tant en tant	4. Rarament	5. Mai	98. No ho sé	99. No vull contestar
P213_1. Fumar tabac							
P213_2. Fumar porros <i>Marihuana, maria, petards, xocolata, costo, haixix</i>							
P213_3. Consumir cocaïna							
P213_4. Consumir altres drogues							
P213_5. Prendre 5 o més consumicions de begudes alcohòliques en una sola nit o sortida							
P213_6. Conduir havent begut / Anar en cotxe si el conductor ha begut							

NOMÉS ALS QUI HAN DIT QUE FUMEN SI P213_1=1,2,3,4

P214. A quina edat vas començar a fumar tabac?

- ANYS: _____
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM

Sexualitat

Ara parlarem de la teva sexualitat, si vols.

P215. Ens pots dir quina és la teva orientació sexual?

1. Heterosexual
2. Bisexual
3. Homosexual
4. No n'estic segur
5. Altres
98. No ho sé
99. No vull contestar

P216. Quina edat tenies quan vas tenir relacions sexuals completes per primera vegada?

- ANYS: _____ **P216_ANYS**
P216. 90. No he tingut mai relacions sexuals completes
P216. 98. No ho sé
P216. 99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI HAN TINGUT RELACIONS SEXUALS SI P216#90



P217. Ara et volem fer una pregunta sobre les relacions sexuals de risc, és a dir, aquelles en què hi ha risc d'embaràs no desitjat o de contreure una malaltia de transmissió sexual. En els darrers 12 mesos, has tingut alguna relació sexual de risc?

1. Sí
2. No he tingut cap relació de risc
3. No he tingut cap relació
98. No ho sé
99. No vull contestar



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 149 de 160

INGRESSOS

Per acabar, parlarem sobre els teus ingressos. Et recordem que aquesta és una enquesta anonimitzada i que ningú podrà vincular les teves respostes a la teva persona.

Ingressos del treball

NOMÉS ALS OCUPATS SI P41 o P42=2

P218. Quin és el teu sou net mensual? Si és un sou irregular, indica la mitjana mensual aproximada. *Inclou empresaris i autònoms.*

1. _____ € P218_EUROS
2. No tinc cap sou / ingressos del treball
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI TENEN SOU SI P218=1 (>0€)

P219. I quantes pagues tens?

1. 12
2. 13
3. 14
4. Irregular
98. No ho sé
99. No vull contestar

SI P218=98,99

P220. Encara que no ens diguis la quantitat exacta, ens podries dir si el teu sou net mensual és...

1. Superior a 2.000 €
2. De 1.501 a 2.000 €
3. De 1.201 a 1.500 €
4. De 901 a 1.200 €
5. De 601 a 900 €
6. De 301 a 600 €
7. Inferior a 301 €
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS ATURATS SI P41=5 O P42=5

Prestació per desocupació

P221. Cobres la prestació per desocupació? *No llegir*

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

SI P221=1

P222. Quina quantitat mensual cobres en euros nets?

1. _____ € P222_EUROS
98. No ho sé
99. No vull contestar

SI P221=98,99 O P222=98,99

P223. Encara que no ens diguis la quantitat exacta, ens podries dir si aquests ingressos són...



1. Superiors a 1.500 €
2. De 1.201 a 1.500 €
3. De 901 a 1.200 €
4. De 601 a 900 €
5. De 301 a 600 €
6. Inferiors a 301 €
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS ESTUDIANTS SI P24=1**Beca**

P224. Reps alguna beca d'estudis de caràcter mensual? *Exclòs el pagament de la matrícula*

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI REBEN BECA SI P24=1

P225. Quina quantitat cobres en euros nets mensuals?

1. _____ € P225_EUROS
98. No ho sé
99. No vull contestar

SI P224 o P225=98,99

P226. Encara que no em diguis la quantitat exacta, ens podries dir si aquests ingressos són...

1. Superiors a 1.200 €
2. De 900 a 1.200 €
3. De 601 a 900 €
4. De 401 a 600 €
5. Inferiors a 401 €
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM**Ajuts de l'administració**

P227. Reps algun tipus de prestació o subsidi mensual per part de l'Administració Pública, que no sigui una beca o la prestació per desocupació? Per exemple, l'ingrés mínim vital, etc.

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI REBEN AJUTS SI P227=1

P228. Quina quantitat reps en euros nets mensuals?

1. _____ € P228_EUROS
98. No ho sé
99. No vull contestar

SI P227 o P228=98,99

P229. Encara que no ens diguis la quantitat exacta, ens podries dir si aquests ingressos són...

1. Superiors a 600 €
2. De 301 a 600 €
3. De 101 a 300 €



4. Inferiors a 100 €
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS MENORS DE 25 ANYS SI EDAT<25 & NO EMANCIPATS SI P80≠3,4

Setmanada

P230. Reps setmanada dels teus pares? *Pares, tutors legals o persones que s'han ocupat de tu No llegir*

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI REBEN SETMANADA SI P230=1

P231. Quina quantitat reps a la setmana?

1. _____ € P231_EUROS
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM

Transferències de familiars

P232. Reps alguna transferència o donació de diners mensual d'algun familiar? *Exclou la setmanada*

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar

NOMÉS ALS QUI REBEN TRANSFERÈNCIES SI P232=1

P233. Quina quantitat reps?

1. _____ € P233_EUROS
98. No ho sé
99. No vull contestar

SI P232 o P233=98,99

P234. Encara que no ens diguis la quantitat exacta, ens podries dir si aquests ingressos són...

1. Superiors a 600 €
2. De 301 a 600 €
3. De 101 a 300 €
4. Inferiors a 100 €
98. No ho sé
99. No vull contestar

A TOTHOM

Altres ingressos

P235. Tens algun altre ingrés que no haguem comentat encara, encara que no sigui mensual? *Rendes, lloguer d'habitatge o garatge, interessos, etc.*

1. Sí
2. No
98. No ho sé
99. No vull contestar



NOMÉS ALS QUI REBEN ALTRES INGRESSOS SI P235=1

P236. Quina quantitat reps, mensualment? *Si no reps un ingrés mensual, divideix l'ingrés anual entre 12*

1. _____ € P236_EUROS

98. No ho sé

99. No vull contestar

SI P235 o P236=98,99

P237. Encara que no ens diguis la quantitat exacta, ens podries dir si aquests ingressos són...

1. Superiors a 600 €

2. De 301 a 600 €

3. De 101 a 300 €

4. Inferiors a 100 €

98. No ho sé

99. No vull contestar

A TOTHOM

Ingressos totals individuals

P238. Per tant, quins són, aproximadament, els teus ingressos mensuals totals en euros nets?

1. _____ € P238_EUROS

98. No ho sé

99. No vull contestar

SI P238=98,99

P239P. Encara que no ens diguis la quantitat exacta, ens podries dir si aquests ingressos són...

1. Superiors a 2.000 €

2. De 1.501 a 2.000 €

3. De 1.201 a 1.500 €

4. De 901 a 1.200 €

5. De 601 a 900 €

6. De 301 a 600 €

7. Inferiors a 301 €

98. No ho sé

99. No vull contestar

Ingressos de la llar

BLOC: A TOTHOM EXCEPTE ELS EMANCIPATS O SEMIEMANCIPATS (P80=3,4) QUE VIUEN ÚNICAMENT AMB COMPANYS DE PIS O ALTRES (P86=10,11 I RESTA P86=□) O QUE VIUEN SOLS (P86=1)

NOMÉS ALS QUI TENEN INGRESSOS [SI P238 > 0 O P239≠98,99] I PROVENEN COM A MÍNIM D'ALTRES FONTS QUE LA SETMANADA

P240. Del total de persones que viuen a la teva llar, en quina posició et situes actualment pel que fa a la quantitat d'ingressos? Per exemple: en la posició 1 si ets la persona que té més ingressos.

98. No ho sé

99. No vull contestar

A TOTHOM QUE FA EL BLOC (ELIMINANT FILTRE ESPECÍFIC DE P240)

P241. I ens podries dir, aproximadament, el total d'ingressos nets que entren al mes al conjunt de la teva llar **[SI XIFRA EN € DE P233 > QUE XIFRA EN EUROS DE P238/2, SUBSTITUIR "llar" PER "llar d'origen"]**

1. _____ € P241_EUROS

98. No ho sé

78



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 153 de 160

99. No vull contestar

SI P241=98,99

P242. Encara que no ens diguis la quantitat exacta, ens podries dir si els ingressos al mes del conjunt de la llar són...

1. Superiors a 3.000 €
2. De 2.501 a 3.000 €
3. De 2.001 a 2.500 €
4. De 1.501 a 2.000 €
5. De 1.001 a 1.500 €
6. De 601 a 1.000 €
7. Inferiors a 601 €
98. No ho sé
99. No vull contestar



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 154 de 160

A TOTHOM

FINALITZACIÓ

P243. Ja hem acabat l'entrevista. Quan haguem analitzat les dades farem un informe sobre la situació de la joventut. Autoritzes l'Agència Catalana de la Joventut a enviar-te un missatge amb un enllaç a l'informe?

1. Sí
2. No

243B. E-mail: _____

FINALITZACIÓ DE L'ENQUESTA

Observacions de l'enquestador/a



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 155 de 160

ANNEX 3

PROTECCIÓ DE DADES

**PRESTACIÓ DE SERVEIS AMB ACCÉS A DADES DE CARÀCTER PERSONAL
(ENCARREGAT DEL TRACTAMENT) PER A CONTRACTES MAJORS*****Seguretat i protecció de dades***

L'empresa contractista del servei es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

- La normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- Quan sigui d'aplicació dins l'àmbit del servei, la Llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics i el Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.
- Altra legislació sectorial que en matèria de seguretat pugui ser d'aplicació.
- La Política de Seguretat de la Generalitat de Catalunya, les guies i normes publicades pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI), especificades a l'annex d'aquest plec de prescripcions tècniques i les directives tecnològiques i de seguretat que durant la prestació del servei puguin ser marcades per l'ACJ.

Qualsevol excepció a la normativa d'aplicació haurà de ser autoritzada expressament per la unitat gestora del contracte de l'ACJ.

Un mes després de l'adjudicació del servei, l'empresa contractista haurà de tenir a disposició de l'ACJ un informe de grau de compliment respecte de la normativa i estàndards aplicables i un pla d'adequació de 4 mesos com a màxim per assolir el seu compliment a la unitat gestora del contracte de l'ACJ, qui en farà el seguiment. L'empresa contractista mantindrà i controlarà l'aplicació efectiva d'aquells durant el període de vigència del contracte.

En cas d'emissió de nova normativa durant la prestació del servei que pugui ser d'aplicació, l'empresa contractista posarà en marxa tots aquells controls que afectin a temes de gestió o configuració i que no requereixin noves inversions quatre mesos després de la publicació. En cas que l'impacte d'implantació representi nova inversió, es pactaran amb el client possibles plans d'implantació.

Formació al personal de l'empresa contractista

L'empresa contractista es compromet a donar a conèixer al personal particip en la prestació dels serveis aquests requeriments de seguretat, així com a formar-lo en les obligacions que es deriva de la legislació de protecció de dades i de les normatives, guies i procediments de seguretat aplicables.

Confidencialitat i publicitat del servei

L'empresa contractista està obligada a guardar secret respecte a les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

81



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 156 de 160

Tot el personal que participi en la prestació del servei haurà de signar la carta d'acceptació d'obligacions en matèria de seguretat en el moment d'incorporació de la persona a l'execució del servei. L'empresa contractista vetllarà per la conservació i custòdia d'aquestes, tot i que podran ser requerides en qualsevol moment de l'ACJ.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a la Generalitat haurà de ser aprovat prèviament de l'ACJ.

Propietat intel·lectual

Tota la documentació i productes resultants de la prestació del servei, així com la documentació que sigui facilitada amb motiu del servei, és propietat exclusiva de la Generalitat de Catalunya. El licitador no la podrà fer servir per altres finalitats sense el consentiment exprés de l'ACJ.

Ús de recursos tècnics (en cas d'ús de recursos tècnics)

Per motius de seguretat, qualsevol ús de recursos tècnics de l'empresa contractista (infraestructura de maquinari, etc.) utilitzats en el marc de l'execució del contracte serà prèviament justificada a la unitat gestora del contracte de l'ACJ amb un informe d'anàlisi de beneficis i riscos, que aquesta haurà d'aprovar.

Previ a l'ús autoritzat de sistemes o recursos propis de l'empresa contractista, incloses les estacions de treball, aquests s'hauran d'adequar als estàndards de seguretat del CTTI, referits a l'annex del plec de prescripcions tècniques, en els quatre mesos següents.

Les estacions amb accés als sistemes d'informació de l'ACJ a les dependències de l'empresa contractista s'ubicaran en una zona d'accés restringit.

Qualsevol incident en l'ús dels recursos de l'empresa contractista que tractin les dades de l'ACJ hauran d'ésser reportades immediatament a la unitat gestora del contracte del client, però també registrats, avaluats i convenientment gestionats per l'empresa contractista, poden comportar procediments sancionadors de les persones implicades.

Els adjudicataris utilitzaran la xarxa, maquinari i/o programari propietat de l'ACJ exclusivament per a la prestació del servei, seguint les directrius de configuració de l'ACJ.

Connexió als sistemes de l'ACJ (en cas de connexió als sistemes de l'ACJ)

La connexió remota d'equips de l'empresa contractista als sistemes que l'ACJ posi a la seva disposició per a l'execució del servei es farà a través de la xarxa de la Generalitat mitjançant un enllaç dedicat al nus corporatiu (NIS), tot i complint amb la guia de connexió d'equips de tercers i la norma de mesures de seguretat al nus.

L'empresa contractista haurà de subministrar la línia de connexió i l'equip remot i fer-se càrrec de totes les despeses que se'n puguin derivar: línies de comunicacions, dispositius, etc.

A la intranet del CTTI es troben publicades les guies que descriuen de forma detallada els passos que s'han de seguir per demanar la connexió d'una empresa externa al NIS i els formularis per fer la sol·licitud a la unitat promotora.

Auditoria del servei

L'ACJ podrà realitzar auditories per verificar el compliment dels compromisos contractuals.

L'empresa contractista proporcionarà la seva total cooperació a la realització d'aquestes auditories. Això inclourà el lliurament de documentació i l'accés físic a les instal·lacions on s'estiguin prestant els serveis objecte del contracte al personal que el client determini, que podrà ser tant personal propi del client com subcontractat.

No caldrà avisar prèviament per fer tasques d'auditoria on no es requereixi col·laboració activa del personal de l'empresa contractista. En els casos en què el client demani una col·laboració activa del personal de l'empresa contractista, s'avisarà amb quatre setmanes d'antelació.

L'empresa contractista sostindrà els costos d'auditories adjudicades a terceres parts i gestionades pel client. L'empresa contractista dedicarà al finançament d'aquestes auditories un màxim del 0,7% de l'import acumulat pels serveis del contracte.

Continuïtat del servei

En cas de centres de serveis socials, l'adjudicatari haurà de comunicar al l'ACJ, a través dels Serveis Territorials, qualsevol incidència que pugui vulnerar la legislació, lesionar, perjudicar o fer minvar el funcionament del servei o de l'establiment, d'acord amb el protocol de gestió de crisi de l'ACJ.

PLECS ESTÀNDARDS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Sempre es considerarà la darrera versió dels documents, publicada a la Intranet del CTTI.

General

- ☒ Política de Seguretat de la Informació de la Generalitat de Catalunya (GE-POL1)
- ☐ Norma Ús de les TIC (CT-NOR04)
- ☒ Guia de contrasenyes (GE-GUI19)

En la connexió als sistemes d'informació de la Generalitat de Catalunya i el tractament de les dades de l'ACJ a sistemes de tercers.

- ☒ Guia d'ús de l'estació de treball (GE-GUI25)

Tant en l'ús d'estacions de treball propietat de la Generalitat de Catalunya com de l'empresa contractista en el tractament de dades de l'ACJ o la connexió als seus sistemes.

- ☒ Guia d'administració d'estpenalitaacions de treball (GE-GUI03)



Tant en l'ús d'estacions de treball propietat de la Generalitat de Catalunya com de l'empresa contractista en el tractament de dades de l'ACJ o la connexió als seus sistemes.

☒ Guia d'ús del correu electrònic (GE-GUI26)

Quan al personal de l'empresa contractista li siguin assignades adreces de correu electrònic domini de la Generalitat de Catalunya.

☒ Guia de connexió d'equips de tercers (GE-GUI17)

Quan l'empresa contractista hagi de connectar equips propis al nus corporatiu.

☐ Norma de mesures de seguretat al nus corporatiu (GE-NOR19)

En cas que el servei es tracti del desplegament o administració de sistemes o serveis corporatius ubicats dins del nus corporatiu de la Generalitat de Catalunya o que la prestació del servei requereixi de la connexió al nus.

☐ Guia de Seguretat en el teletreball (GE-GUI45)

En cas de realitzar o proveir connexions de teletreball durant la prestació del servei.

☒ Norma de mesures de seguretat en la construcció de sistemes d'informació (GE-NOR18)

Davant el desenvolupament o ús de sistemes d'informació propietaris dins de la prestació del servei.

☒ Guia de protecció d'entorns: (triari les que apliquin de la llista següent)

Segona les plataformes que recolzaran els sistemes propis a emprar durant la prestació del servei.

- ☐ Linux (GE-GUI07)
- ☐ Oracle (GE-GUI14)
- ☐ Servidor aplicacions Tomcat (GE-GUI15)
- ☐ Servidor aplicacions Weblogic (GE-GUI16)
- ☐ SQL Server 2000 (GE-GUI13)
- ☐ Virtuals VMWARE (GE-GUI09)
- ☐ Web IIS (GE-GUI12)
- ☐ Web Apache (GE-GUI11)
- ☐ Windows (GE-GUI10)
- ☐ Solaris (GE-GUI08)
- ☐ HP-UX (GE-GUI27)
- ☐ AIX (GE-GUI32)
- ☐ Windows Server 2008 (GE-GUI41)



Doc.original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 159 de 160

- ☐ SAP Netweaver AS ABAP (GE-GUI45)
- ☒ Guia de gestió de comptes d'administració de sistemes (GE-GUI20)
- ☒ Guia de còpies de seguretat (GE-GUI40)
- ☒ Guia d'eliminació segura d'informació en la reutilització o destrucció de suports (GE-GUI44)
- ☒ Guia de seguretat física de CPDs i sales tècniques (GE-GUI23)
- ☐ Norma de creació de DMZs (GE-NOR14)
- ☐ Guia administració de tallafocs al nus corporatiu de la Generalitat (GE-GUI21)
- ☒ Manual d'eines per comunicacions segures en el nus corporatiu de la Generalitat de Catalunya (GE-MAN01)

Circulars Funció Pública

- ☒ [Circular 1/2002 de 16 de maig de 2002](#) - Sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) per part del personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya

[Circular 2/2000 de 2 de febrer de 2000](#) - Sobre els deures i les responsabilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat que intervingui en qualsevol tractament automatitzat de dades



Doc. original signat per:
Bartolomé Agudo López
09/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MB0QHRSUMBKMIUUFVU0C20E6LH3LENX

Data creació còpia:
09/03/2026 15:03:32

Pàgina 160 de 160