

DOCUMENT INF	ÒRGAN INFORMÀTICA I NOVES TECNOLOGIES	EXPEDIENT X2025002772
Codi Segur de Verificació: 2907ba86-70b2-4ccb-b818-8368a18b6194 Origen: Administració Identificador documento: ES_L01171864_2026_34158418 Data d'impressió: 09/03/2026 13:51:31 Pàgina 1 de 2		SIGNATURES 1.- Marta Ministral Jambert (TCAT), 03/02/2026 14:32



Ajuntament de Sarrià de Ter

Expedient: X2025002772

ESOLVO GLOBAL, SL **INFORME DE VALORACIÓ DE CRITERIS MITJANÇANT JUDICI DE VALOR**

L'objectiu principal d'aquest informe de contractació és avaluar de manera objectiva i transparent les propostes presentades pels candidats per al contracte dels serveis d'administració, manteniment i suport tècnic dels sistemes informàtics i de comunicacions de l'Ajuntament de Sarrià de Ter i del seu web corporatiu. A través de la valoració de criteris quantificables mitjançant judici de valor, es busca seleccionar la proposta que millor s'ajusti a les necessitats i objectius de l'Ajuntament, tenint en compte la qualitat de la metodologia de treball, l'eficiència dels plans de continuïtat i contingència, així com la capacitat d'innovació i millora dels sistemes actuals. Aquest informe servirà com a base per a la decisió d'adjudicació del contracte.

Valoració dels Criteris (Judici de Valor)

A. Metodologia de treball proposada (Fins a 10 punts)

Puntuació assignada: 9 punts.

Justificació: L'empresa presenta un model de gestió basat en el marc de treball ITIL, assegurant una gestió de serveis estructurada i alineada amb els estàndards de la indústria.

Es valora positivament l'assignació d'un tècnic de sistemes en exclusiva i la proximitat del seu centre d'operacions (a menys de 20 minuts), el que garanteix una col·laboració estreta i una resposta àgil.

La proposta detalla clarament els processos de manteniment dual, combinant accions proactives de monitoratge per anticipar fallades (especialment en els radioenllaços de les seues) amb un suport correctiu eficient.

B. Pla de continuïtat i contingència (Fins a 5 punts)

Puntuació assignada: 5 punts.

Justificació: ESOLVO proposa protocols d'actuació específics per a serveis crítics com la Policia Local, els Plens Municipals i l'administració electrònica 24x7.

S'inclou el compromís de realitzar simulacres de recuperació trimestrals per validar la integritat real de les dades i l'eficàcia dels procediments de restauració dels backups.

C. Calendari d'execució i planificació (Fins a 5 punts)

Puntuació assignada: 5 punts.

Justificació: El cronograma presentat és coherent i realista, diferenciant clarament la fase inicial de posada en marxa (auditoria i inventari) de l'operació continuada i les fases de millora tecnològica.

Es demostra una alta capacitat de resposta i flexibilitat per adaptar-se a imprevistos gràcies a l'estructura organitzativa proposada.





Ajuntament de Sarrià de Ter

D. Propostes de millora i innovació (Fins a 5 punts)

Puntuació assignada: 5 punts.

Justificació: Es proposa una evolució estratègica de l'entorn de virtualització cap a Proxmox VE, millorant la robustesa i l'alta disponibilitat dels serveis.

L'oferta inclou la implantació d'un sistema ITSM per a la gestió de tiquets de suport, permetent una traçabilitat total i el control del Temps Mitjà de Resolució (MTTR).

Els temps de resposta proposats per a incidències urgents (<1h per diagnòstic remot i <2h per intervenció presencial) s'ajusten i reforcen els nivells de servei (SLA) requerits.

Criteri	Puntuació Màxima	Puntuació Assignada
Metodologia de treball	10	9
Pla de continuïtat i contingència	5	5
Calendari d'execució i planificació	5	5
Propostes de millora i innovació	5	5
TOTAL	25	24

Conclusió

La proposta tècnica presentada per ESOLVO GLOBAL SL demostra un coneixement profund de la infraestructura de l'Ajuntament i una clara orientació a la millora contínua i la seguretat de la informació. L'enfocament proactiu i la institucionalització del coneixement mitjançant documentació tècnica centralitzada garanteixen l'estabilitat dels serveis essencials municipals.

Document signat i datat electrònicament.

AJUNTAMENT DE SARRIÀ DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a <https://sarriadeter.emunicipis.ddgi.cat/OAC/ValidarDoc.jsp> - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.