

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE CONTROL DE CLIMATITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS DEL CENTRE DE SANT JOAN DESPÍ

EXPEDIENT NÚM. 2602NS03

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és definir les condicions tècniques que han de regir la contractació del Servei de Manteniment del Sistema de Control de Climatització Honeywell de les instal·lacions del centre de Sant Joan Despí.

2. PRESTACIONS INCLOSES

2.1 Manteniment preventiu

El manteniment preventiu es realitzarà d'acord amb protocols reconeguts del fabricant i inclourà, com a mínim, les actuacions següents:

- **Sis (6) revisions** presencials anuals, amb periodicitat bimensual.
- Cada revisió tindrà una durada d'una jornada laboral de 8 hores.
- Verificació del correcte funcionament del Sistema de Gestió EBI i dels equips associats.
- Realització de còpies de seguretat (backup) del sistema de gestió mitjançant eina especialitzada.
- **Quatre (4) revisions** remotes anuals, destinades a:
 - Revisió del sistema de gestió BMS.
 - Aplicació d'actualitzacions i correccions del sistema operatiu

Les dates de les revisions es determinaran de mutu acord amb els responsables de manteniment de la CCMA, SA.

2.1.1 Informes de manteniment

Després de cada actuació preventiva, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar un informe tècnic, que inclourà:

- Relació d'elements i equips revisats.
- Incidències o anomalies detectades.
- Recomanacions i suggeriments tècnics.

La CCMA, SA. no estarà obligada a executar les recomanacions proposades, quedant l'adjudicatari exempt de responsabilitat derivada de la no aplicació d'aquestes.

2.2 Protocols de manteniment

Les operacions de manteniment es basaran en protocols tècnics normalitzats del fabricant Honeywell i bones pràctiques del sector, garantint la continuïtat operativa i la seguretat dels sistemes.

2.3 Manteniment correctiu

El contracte inclou:

- **Tres (3) intervencions anuals** de manteniment correctiu, amb una durada màxima de **8 hores** cadascuna.

Un cop superat aquest límit, les actuacions correctives addicionals es facturaran: Segons tarifa oficial de preus, amb un descompte mínim del 25%, o bé mitjançant pressupost tancat prèviament acceptat per la CCMA, SA.

2.3.1 Temps de resposta

Les incidències es duran a terme en un termini màxim de **48 hores**, dins l'horari laboral establert.

2.4 Tarifes de serveis de reparació

A efectes informatius, la tarifa màxima de referència per a treballs de reparació, calibratge i posada en marxa és de:

- 171 € / hora, IVA no inclòs.

3. HORARIS DE PRESTACIÓ

Els treballs es realitzaran en horari laboral ordinari, de:

- Dilluns a dijous: de 8.00 a 17.30 h
- Divendres: de 8.00 a 14.30 h

Els treballs fora d'aquest horari, prèvia autorització de la CCMA, SA, es facturaran d'acord amb la tarifa oficial vigent.

4. GESTIÓ D'INCIDÈNCIES I COMUNICACIONS

Cada intervenció generarà un comunicat de treball, que inclourà:

- Descripció de les operacions realitzades.
- Temps emprat.
- Materials utilitzats.

Aquest document haurà de ser signat per la CCMA, SA, com a conformitat del servei prestat.

5. FORMACIÓ

El contracte inclou:

- **Dues (2) sessions formatives**, de 6 hores cadascuna.
- Formació adreçada al personal designat per la CCMA, SA.

- Lliurament de certificat d'assistència.

La CCMA, SA. facilitarà l'aula i els recursos necessaris per a la prestació de la formació.

7. REPOSICIÓ D'EQUIPS I MATERIALS

La substitució o reparació d'equips i materials no inclosos en el manteniment ordinari serà objecte de:

- Pressupost previ.
- Acceptació expressa per part de la CCMA, SA.

S'aplicarà un **descompte mínim del 15%** sobre la tarifa oficial de materials vigent.

8. ACCES A LES INSTAL·LACIONS

La CCMA, SA facilitarà l'accés als equips i instal·lacions als tècnics de l'empresa adjudicatària. La manca d'accés eximirà l'adjudicatari de qualsevol responsabilitat per incompliment del servei.

Quan sigui necessari, es coordinarà l'aturada o arrencada d'instal·lacions amb els responsables designats per la CCMA, SA.

8.1 Accés remot

La CCMA, SA facilitarà a l'empresa adjudicatària l'accés remot mitjançant connexió VPN al servidor Honeywell del seu centre, **EBIWEBServer**, exclusivament quan aquest accés sigui necessari per a la realització de tasques de manteniment remot del sistema objecte del contracte.

Aquest accés es realitzarà sota els criteris següents:

- L'accés remot tindrà caràcter **puntual, controlat i limitat** a les funcions estrictament necessàries per a la prestació del servei.
- Es durà a terme **prèvia autorització** de la CCMA, SA i d'acord amb els protocols de seguretat i polítiques internes vigents.
- L'empresa adjudicatària serà responsable de garantir la **confidencialitat, integritat i seguretat** de la informació i dels sistemes als quals tingui accés.
- Qualsevol ús indegut o no autoritzat de l'accés remot serà responsabilitat exclusiva de l'empresa adjudicatària.

Aquest accés remot no eximeix l'adjudicatari del compliment de les obligacions de manteniment presencial establertes en el present plec.

9. EXCLUSIONS DEL CONTRACTE

Queden expressament exclosos del present contracte:

- EL manteniment de línies de connexió entre controladors, unitats centrals i elements de camp.
- Les ampliacions, modificacions o reprogramacions no previstes.



- Els danys derivats de força major (incendis, inundacions, cops, etc.).
- Les intervencions fora d'horari no autoritzades.
- Les avaries per mal ús, negligència o ús inadequat.

Sant Joan Despí, febrer de 2026.