

SIGNATURES

1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 17/12/2025 13:00
2.- JORDI ÀLVAREZ ROVIROSA (TCAT) (Alcalde), 18/12/2025 08:25
3.- FRANCESC FERNÁNDEZ FERRAN (TCAT) (Secretari), 19/12/2025 07:46

**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

CONTRACTE DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓ D'EXPEDIENTS I CARPETA CIUTADANA DE L'AJUNTAMENT D'OLÈRDOLA

EXPEDIENT X2025002196

Olèrdola, a la data de la signatura electrònica

REUNITS

D'una part, el Sr. Jordi Álvarez Roviroso, Alcalde de l'Ajuntament d'Olèrdola, CIF P-0814400-H, assistit pel secretari de la corporació, Sr. Francesc Fernández Ferran.

D'altra part, el Sr. Pedro Escalona De la Fuente, en representació de l'empresa AUDIFILM CONSULTING, S.L.U, amb CIF B83998740

Ambdues parts signen aquest contracte en virtut de la Resolució d'Alcaldia núm. 2025DECR000922, del dia 16/12/2025, que dicta l'adjudicació del mateix.

ACTUEN

El Sr. Jordi Álvarez Roviroso, Alcalde de l'Ajuntament d'Olèrdola, en virtut d'allò que l'estableix l'article 21.1.b) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del règim local.

El Sr. Pedro Escalona De la Fuente, en representació de l'empresa AUDIFILM CONSULTING, S.L.U, en qualitat de representant, i segons escriptura pública autoritzada davant del Notari Sr. Antonio Chaves Rivas a Màlaga, en data 26 de novembre de 2020, i número de protocol 1013, amb CIF B83998740 i domiciliada a carretera comarcal C-250 km.4 pis.2, 17241 – Quart, Girona

El Sr. Pedro Escalona De la Fuente manifesta que aquests poders no han estat modificats, restringits o revocats.

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat legal suficient per obligar les seves respectives entitats, i

MANIFESTEN**FINALITAT**

Aquest contracte té per objecte els serveis de manteniment i suport del sistema integral de gestió d'expedients i carpeta ciutadana de l'Ajuntament d'Olèrdola, permetent la simplificació i optimització del processos administratius electrònics de l'Ens, així com la relació telemàtica complexa, integrada i eficient de la ciutadania amb l'Ajuntament.

SIGNATURES

1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 17/12/2025 13:00
2.- JORDI ÀLVAREZ ROVIROSA (TCAT) (Alcalde), 18/12/2025 08:25
3.- FRANCESC FERNÁNDEZ FERRAN (TCAT) (Secretari), 19/12/2025 07:46

**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

ANTECEDENTS

I.- PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES

La resolució d'alcaldia 2025DECR000743, de data 16 d'octubre de 2025 va aprovar l'expedient de contractació, el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques del contracte dels serveis de manteniment i suport del sistema integral de gestió d'expedients i carpeta ciutadana de l'ajuntament d'Olèrdola, mitjançant procediment negociat sense publicitat, tramitació ordinària.

Del resolutiu del referit acord es despenia que s'havia de procedir a la invitació al procés de licitació, a l'única empresa convidada per tal que pogués presentar la seva oferta en el termini de 10 dies naturals següents a la publicació de l'anunci la plataforma de contractació.

En data 20 d'octubre de 2025 es publica en el Perfil del Contractant la convocatòria de la licitació d'aquest contracte.

Durant el termini de presentació d'ofertes, que va concloure el dia 30 d'octubre a les 23:59 hores, l'empresa convidada va presentar proposta.

II.- REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ A LA MILLOR OFERTA EN RELACIÓ QUALITAT-PREU.

El dia 12 de novembre de 2025 es va requerir a l'empresa AUDIFILM CONSULTING, S.L.U, amb CIF B83998740, en qualitat d'empresa que ha subscrit l'oferta més avantatjosa en relació qualitat preu, per a què, en el termini de 10 dies hàbils comptadors de la data d'enviament del requeriment electrònic, procedís a aportar la documentació que disposa la clàusula 1.18 i 1.19 del plec de clàusules administratives particulars i constituís la garantia definitiva del contracte per import de 1.947,75 euros, quantitat corresponent al 5% de l'import de d'adjudicació IVA exclòs, tenint en compte una durada del contracte de 2 anys.

Dins del termini atorgat a tal efecte l'empresa AUDIFILM CONSULTING, S.L.U, aporta la documentació requerida.

III.- GARANTIA DEFINITIVA

El dia 26 de novembre de 2025, l'empresa AUDIFILM CONSULTING, S.L.U. (CIF B83998740), constitueix la garantia definitiva mitjançant la presentació d'un aval electrònic (núm. Operació 320250002188).

IV.- ADJUDICACIÓ

Mitjançant Resolució d'Alcaldia núm. 2025DECR000922, del dia 16/12/2025, es va determinar la puntuació final obtinguda per les proposicions presentades, classificant les ofertes en funció de



AJUNTAMENT
d'Olèrdola

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

la puntuació obtinguda i es va adjudicar el contracte dels serveis de manteniment i suport del sistema integral de gestió d'expedients i carpeta ciutadana de l'Ajuntament d'Olèrdola, a l'empresa AUDIFILM CONSULTING, S.L.U. (CIF B83998740), per un import de 47.135,55 € (IVA inclòs).

I convenint a totes dues parts com a adjudicador i adjudicatari d'aquest contracte de serveis, formalitzen el present document, pel qual

PACTEN

Primer.- Objecte del contracte.

El Sr. Pedro Escalona De la Fuente en representació de l'empresa AUDIFILM CONSULTING, S.L.U., es compromet a executar el contracte dels serveis de manteniment i suport del sistema integral de gestió d'expedients i carpeta ciutadana de l'Ajuntament d'Olèrdola, d'acord amb el plec de clàusules administratives i tècniques particulars, que consten en l'expedient, documents contractuals que accepta incondicionalment i sense cap reserva i del qual en deixa constància signant en aquest acte la seva conformitat.

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de manteniment, suport tècnic, evolució funcional i actualització normativa de la plataforma de gestió d'expedients i de la carpeta ciutadana, així com la implantació dels nous mòduls, funcionalitats i integracions previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Així mateix, formen part inseparable de l'objecte del contracte totes les funcionalitats addicionals, integracions i millores que l'adjudicatari hagi ofert com a part de la seva proposta, tant si són de caràcter obligatori com si han estat presentades com a opcions voluntàries susceptibles de puntuació.

L'abast de les prestacions inclou el subministrament del llicenciament necessari, la formació, el suport al servei i una borsa anual de 30 hores per suport i parametrització.

Segon.- Preu

L'import d'adjudicació son 47.135,55 euros IVA inclòs, desglossat amb i sense IVA i per anualitats:

Conceptes i anualitat	Import licitació (Sense IVA)	Import licitació (amb IVA)	Import adjudicació (sense IVA)	Import adjudicació (amb IVA)
Implantació servei 2026	12.000,00 €	14.520,00 €	11.955,00 €	14.465,55 €
Serveis manteniment 2026	13.000,00 €	15.730,00 €	12.500,00 €	15.125,00 €
Serveis de manteniment a partir de 2027	15.000,00 €	18.150,00 €	14.500,00 €	17.545,00 €

D'acord amb la clàusula 2.4 del Plec de clàusules administratives particulars, el règim de pagament serà el següent:

SIGNATURES

1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 17/12/2025 13:00
2.- JORDI ÀLVAREZ ROVIROSA (TCAT) (Alcalde), 18/12/2025 08:25
3.- FRANCESC FERNÁNDEZ FERRAN (TCAT) (Secretari), 19/12/2025 07:46

**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

El pagament es farà efectiu prèvia presentació de la factura per part de l'empresa adjudicatària i la comprovació pertinent relativa a l'efectiva prestació del servei per part del responsable del contracte, d'acord amb el detall següent:

Un cop s'hagi fet efectiu l'inici de la prestació del servei del contracte es realitzarà un primer pagament per valor de la meitat de l'import total adjudicat en concepte d'implantació dels nous mòduls, posada en funcionament i formació. Així doncs, aquest import només podrà facturar-se un cop el responsable del servei hagi verificat la correcta implantació del projecte i el correcte desenvolupament corresponent, d'acord amb els terminis i condicions establertes en els Plecs de Clàusules i el contracte de serveis. En aquest primer pagament, a més, també s'inclourà el primer pagament en concepte de manteniment, que serà fraccionat mes a mes, d'acord amb els serveis efectivament prestats i el grau de compliment del servei.

En el sisè més, a comptar des que s'hagi fet efectiu l'inici de la prestació del servei, es realitzarà el segon pagament, per valor de la meitat restant de l'import total adjudicat en concepte d'implantació dels nous mòduls, posada en funcionament i formació. Aquest import només podrà facturar-se un cop el responsable del servei hagi verificat la correcta implantació total del projecte i el correcte desenvolupament corresponent, d'acord amb els terminis i condicions establertes en els Plecs de Clàusules i el contracte de serveis. En aquest pagament, a més, també s'hi inclourà el pagament mensual corresponent en concepte de manteniment d'acord amb els serveis efectivament prestat i el grau de compliment del servei.

El pagament de prestacions, que són únicament de servei de manteniment, es realitzarà d'acord amb el següent:

L'adjudicatari presentarà mensualment una factura corresponent als serveis efectivament prestats i el grau de compliment del servei, d'acord amb l'import d'adjudicació del contracte; Així, per a cada factura presentada es tindran en compte els aspectes següents a l'hora d'avaluar el grau de compliment del servei:

- 1. Disponibilitat del sistema: Es comprovarà que el sistema estigui disponible de manera continuada. S'admetran aturades del sistema en les següents condicions:**
 - Aturades planificades en cas de migració de versions, comunicades amb més d'una setmana d'antelació, amb una durada màxima de 4 hores i fora dels horaris estàndard d'oficina i com a màxim 1 cop l'any.
 - Aturades no planificades, de durada inferior a 5 minuts; Màxim 1 cop al mes.
 - Qualsevol altra forma d'aturada es considerarà una caiguda del servei. A partir de 4 caigudes del servei en un any natural, cada caiguda addicional implicarà un descompte del 10% de la quota trimestral de suport.
- 2. En cas de mal funcionament o no funcionament de l'eina que no permeti l'ús, el proveïdor haurà d'haver garantit resposta dins de la mateixa jornada laboral a la comunicació de la incidència i la recuperació de les funcionalitats bàsiques del sistema en un termini màxim de 4 hores (en horari d'oficina, així com la recuperació total dins la següent jornada laboral posterior a la comunicació de la incidència. Per cada jornada laboral addicional sense solució, es descomptarà un 10% de la quota trimestral de suport.**

SIGNATURES

1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 17/12/2025 13:00
2.- JORDI ÀLVAREZ ROVIROSA (TCAT) (Alcalde), 18/12/2025 08:25
3.- FRANCESC FERNÁNDEZ FERRAN (TCAT) (Secretari), 19/12/2025 07:46

**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

3. En cas de **funcionament irregular**, en que la configuració o parametrització del sistema doni lloc a una situació en la qual el sistema funcioni contravenint la llei o les especificacions tècniques particulars definides per l'Ajuntament, el proveïdor haurà d'haver garantit que assignarà almenys un tècnic per resoldre el problema com a màxim una jornada laboral després de ser reportat. L'Ajuntament haurà pogut contactar amb aquest tècnic i seguir l'evolució de la solució, tot esperant que es corregeixin els defectes en el termini de dos dies laborables. Per cada dia addicional sense solució, es descomptarà un 5% de la quota trimestral de suport.
4. Tota petició de suport traslladada al proveïdor (i que no impliqui un error dels tractats en els casos anteriors), ha de ser contestada en les dues jornades laborals següents. Per cada jornada laboral addicional sense resposta, es descomptarà un 5% de la quota trimestral de suport.

En tot cas, un cop rebudes les corresponents factures, sempre seran revisades i conformades pel responsable del contracte per tal d'avaluar el grau de compliment del servei prestat. En cas de disconformitat, es retornaran al contractista les factures presentades, atorgant-li un **termini màxim de deu dies hàbils** a comptar des del dia següent al de la recepció, als efectes d'efectuar esmenes o presentar nova factura amb les rectificacions corresponents.

El pagament es realitzarà per l'Ajuntament d'Olèrdola, en els terminis establerts en l'article 198.4 LCSP, sens perjudici que se li pugui exigir la presentació dels documents de cotització del personal destinat a l'execució del contracte, als efectes de comprovar que es troba al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

Les factures s'han de presentar en el Registre de Factures de l'Ajuntament d'Olèrdola, depenent de la Intervenció General, que és l'òrgan que té les competències en matèria de comptabilitat, i han d'incloure la identificació del destinatari de la contractació: Intervenció Municipal

Les societats anònimes, les societats de responsabilitat limitada i la resta d'entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent.

El punt general d'entrada de factures electròniques de l'Ajuntament d'Olèrdola és el servei de factura electrònica de l'Administració Oberta de Catalunya, eFACT. Es pot accedir a la plataforma des de l'enllaç següent: <https://www.seu-e.cat/ca/web/olerdola/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits/factures-electroniques>

En totes les factures electròniques la identificació dels centres gestors destinataris es farà mitjançant els següents codis DIR3:

- Oficina comptable:.....L01081458 Ajuntament d'Olèrdola
- Òrgan gestor:.....L01081458 Ajuntament d'Olèrdola
- Unitat tramitadora:.....L01081458 Ajuntament d'Olèrdola

Un cop rebudes les corresponents factures, seran revisades i conformades per la persona responsable del contracte. En cas de disconformitat, es retornaran al contractista les factures presentades, atorgant-li un termini màxim de deu dies hàbils a comptar des del dia següent al de

SIGNATURES

1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 17/12/2025 13:00
2.- JORDI ÀLVAREZ ROVIROSA (TCAT) (Alcalde), 18/12/2025 08:25
3.- FRANCESC FERNÁNDEZ FERRAN (TCAT) (Secretari), 19/12/2025 07:46

**AJUNTAMENT
d'Olerdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olerdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

la recepció, als efectes d'efectuar esmenes o presentar nova factura amb les rectificacions corresponents.

Tercer.- Revisió de preus

No s'admet la revisió de preus durant la vigència del contracte, incloent les seves pròrrogues.

Quart.- Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 2 anys a comptar des del 1 de gener de 2026 i serà prorrogable de forma expressa per un període màxim de 2 anys més.

Cinquè: Termini de recepció

No s'estableix termini especial de recepció i regirà el termini general d'un mes a comptar des del lliurament o la realització de l'objecte del contracte, recepció que s'haurà de formalitzar mitjançant el corresponent document acreditatiu.

Sisè.- Termini de garantia

Per les característiques del servei, no es fixa un termini de garantia del contracte. Finalitzades les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que s'hagin d'exercitar sobre la garantia definitiva i previ informe del responsable del contracte, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Setè.- Millores

L'empresa adjudicatària ha ofert les següents millores que s'incorporen al contracte:

- **Borsa De 20 hores anuals addicionals a les ja incloses en el contracte**, per suport i parametrització, acumulables als exercicis posteriors mentre estigui vigent el contracte, destinada a tasques de configuració, suport tècnic, formació addicional i desenvolupaments menors

Vuitè.- Subcontractació

D'acord amb la declaració responsable presentada, l'empresa no té intenció de subcontractar. En cas que posteriorment sigui necessari, s'haurà de seguir la tramitació prevista a la llei.

Vuitè.- Règim jurídic

El règim jurídic del contracte es troba constituït pel present Plec de Clàusules Administratives Particulars, pel Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, mitjançant la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol

SIGNATURES

- 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 17/12/2025 13:00
- 2.- JORDI ÀLVAREZ ROVIROSA (TCAT) (Alcalde), 18/12/2025 08:25
- 3.- FRANCESC FERNÁNDEZ FERRAN (TCAT) (Secretari), 19/12/2025 07:46

**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i la seva normativa de desplegament, pel Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, pel Plec de Clàusules Administratives Generals de l'Ajuntament d'Olèrdola publicat en el BOPB de 25 d'abril de 2014 en allò que no contradigui la normativa citada, així com per la resta de normativa legal aplicable.

És d'aplicació a aquest contracte la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades i, en especial, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (reglament general de protecció de dades)

Novè.- Jurisdicció competent

Les parts es sotmeten a la competència dels Jutjats de la Jurisdicció contenciosa administrativa de la província de Barcelona, en les qüestions litigioses que puguin sorgir en la seva execució.

I, com a prova de conformitat, totes dues parts signen aquest document, a la data de la signatura electrònica

Jordi Álvarez Rovirosa
L'alcalde,

██████████ PEDRO ESCALONA (A: B83998740)
B83998740) (A: B83998740)
Fecha: 2025.12.17 13:00:29 +01'00'

El Sr. Pedro Escalona De la Fuente en representació
d'AUDIFILM CONSULTING, S.L.U.

Francesc Fernández Ferran
El secretari

SIGNATURES

1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 17/12/2025 13:00
2.- JORDI ÀLVAREZ ROVIROSA (TCAT) (Alcalde), 18/12/2025 08:25
3.- FRANCESC FERNÁNDEZ FERRAN (TCAT) (Secretari), 19/12/2025 07:46

**AJUNTAMENT
d'Olerdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olerdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

ANNEX I**REQUISITS DEL SERVEI CLOUD****Clàusula 1. Localització dels serveis:**

1. El proveïdor tindrà ubicats territorialment els Centres de Procés de Dades (en endavant "CPD") des dels quals presti el servei, en l'espai de la Unió Europea (UE)
2. El proveïdor en cap cas ubicarà els CPD en localitzacions les quals poguessin suposar la infracció de la legislació pel que fa a les obligacions imposades per la Llei espanyola, la legislació del país de destinació final de les dades per translació de les mateixes, o la legislació del país de trànsit o d'ubicació temporal de les dades, tenint en compte que tots aquests intercanvis tindran lloc en tot cas en territori de la UE.
3. L'ajuntament d'Olerdola es reserva el dret, durant el període de vigència del contracte, a ordenar la migració del sistema a una plataforma mancomunada o supramunicipal disposada a tal efecte, eximint en aquest cas al proveïdor de les obligacions relacionades amb la seguretat i disponibilitat de hardware, però quedant igualment el proveïdor obligat a les tasques d'administració funcional de l'eina.

Clàusula 2. Protecció de dades de caràcter personal

El proveïdor s'obliga al compliment d'allò establert en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa que en el futur la substitueixi o complementi, com ara el Reglament UE 2016/679, de 27 d'abril de 2016, i a la normativa de desenvolupament, en relació a les dades personals a les que tingui accés durant la vigència del contracte, i en la seva condició d'encarregat de tractament.

Així mateix, en el seu cas, el contractista haurà de respectar el que disposa la llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades per a finalitats de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals.

Tant en el plec de clàusules administratives com en el moment de la formalització del contracte s'establiran totes les obligacions que correspondran al contractista, i que s'hauran d'observar durant l'execució del contracte.

Clàusula 3. Confidencialitat i propietat intel·lectual

El proveïdor s'obliga en matèria de confidencialitat i propietat intel·lectual a:

1. Respectar el caràcter confidencial de la informació a què tingui accés en ocasió de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà fins després de la finalització del contracte.
2. Guardar silenci respecte les dades, informacions, documents i assumptes o antecedents als quals tingui accés i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.
3. Tractar de forma confidencial i reservada tant la informació rebuda com la derivada de l'execució del contracte, no podent ser objecte de difusió, publicació o utilització per a fins diferents als establerts en aquest contracte. Aquesta obligació continuarà vigent una vegada el contracte hagi finalitzat o resultat.

SIGNATURES

- 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 17/12/2025 13:00
- 2.- JORDI ÀLVAREZ ROVIROSA (TCAT) (Alcalde), 18/12/2025 08:25
- 3.- FRANCESC FERNÁNDEZ FERRAN (TCAT) (Secretari), 19/12/2025 07:46

**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

4. Respecte la informació propietat de l'Ajuntament que sigui objecte del servei (documentació, treballs, dades i segons escaigui, les bases de dades, aplicacions, i la resta d'elements de programari ubicats i emmagatzemats a la infraestructura del proveïdor durant l'execució del contracte), a no utilitzar-la per a sí, ni proporcionar-la a tercers, ni publicar-la total o parcialment sense l'autorització expressa de l'Ajuntament. En tot cas, el proveïdor serà responsable dels danys i perjudicis que es derivin de l'incompliment d'aquesta obligació.
5. Implantar els mecanismes i controls necessaris per garantir la confidencialitat, privacitat, integritat i continuïtat de la informació i les dades personals propietat de l'Ajuntament. A aquests efectes, com a mínim abans de l'inici de la prestació objecte del contracte, el proveïdor notificarà al seu personal qualsevol obligació a la qual la seva empresa estigui sotmesa per contracte i el formarà en les normes i procediments que els siguin aplicables en matèria de protecció de dades personals i confidencialitat en la informació tractada.
6. Obtenir les cessions, permisos i autoritzacions necessàries dels seus respectius titulars per utilitzar tecnologia, procediments, materials, equips utilitzats en la realització dels serveis contractats, així com qualsevol dret de propietat intel·lectual i industrial, ja que l'accés a informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat de l'Ajuntament, necessaris per a la prestació del servei contractat, no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa ni el seu ús sense autorització expressa.
7. Responsabilitzar-se de les reclamacions i mantenir indemnes a l'Ajuntament dels danys i perjudicis que per la mateixa puguin derivar-se de la formulació de les reclamacions a l'Ajuntament per l'incompliment del proveïdor d'allò previst en aquesta clàusula.
8. Mantenir disponible en tot moment la informació dels treballs objecte del contracte als efectes de la comprovació del compliment de les mesures i controls previstos en aquesta clàusula.
9. Garantir que el seu personal, inclosos els treballadors d'empreses de treball temporal i col·laboradors mercantils, estan adequadament informats, formats i instruïts respecte de les obligacions establertes en la normativa de protecció de dades, havent de dur a terme totes les actuacions de formació i informació i conscienciació als seus empleats i col·laboradors que siguin necessàries per garantir el seu fidel coneixement i compliment i les concretes funcions i responsabilitats personals que es deriven, tot això amb anterioritat a que aquests disposin d'accés a dades personals.
10. El proveïdor igualment custodiarà i impedirà l'accés a les dades de caràcter personal a qualsevol persona no autoritzada, no podent revelar les dades personals de l'Ajuntament, llevat que aquesta revelació formi part de la prestació de servei encomanada d'acord amb el contracte, sigui requerit per aquest, o aquesta revelació sigui obligada per llei.
11. Les anteriors obligacions s'estenen a tota persona que pogués intervenir en qualsevol fase del tractament dins l'àmbit del proveïdor, i subsistiran encara després d'acabats els tractaments efectuats en virtut del contracte i de finalitzar i extingir-se la vinculació derivada del contracte.

Clàusula 4. Compliment legal

El proveïdor donarà resposta a tots aquells controls que es derivin de lleis, normes o decrets de caràcter oficial i d'àmbit europeu, estatal o autonòmic, que estiguin vigents durant el contracte i que li siguin d'aplicació.

SIGNATURES

1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 17/12/2025 13:00
2.- JORDI ÀLVAREZ ROVIROSA (TCAT) (Alcalde), 18/12/2025 08:25
3.- FRANCESC FERNÁNDEZ FERRAN (TCAT) (Secretari), 19/12/2025 07:46

**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

El proveïdor haurà de disposar de mecanismes d'avaluació periòdica durant la vigència de la relació jurídica amb l'Ajuntament i acreditar que compta amb els nivells idonis de gestió i maduresa en els serveis prestats.

Clàusula 5. Seguretat de la informació**1.1. Esquema nacional de Seguretat**

El proveïdor haurà de garantir que el seu sistema aplica les mesures de seguretat rellevants d'entre aquelles establertes pel Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'esquema nacional de seguretat, que substitueix el Reial Decret 3/2010. Podrà basar-se pe fer-ho en les guies publicades pel Centre Criptogràfic Nacional en relació amb la prestació de serveis al núvol:

<https://www.ccn-cert.cni.es/guias/guias-series-ccn-stic/800-guia-esquema-nacional-de-seguridad.html>

1.2. Seguretat dels serveis i sistemes d'informació

El proveïdor s'obliga a implementar els estàndards tècnics i de seguretat que s'indiquen en el plec de clàusules tècniques, i aquests estàndards s'ajustaran i complementaran amb els requeriments indicats en el contracte i a les particularitats organitzatives i funcionals de l'Ajuntament d'Olèrdola.

El proveïdor manifesta que reuneix totes les garanties necessàries per al compliment del que disposa el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), la Llei Orgànica 3/2018 i la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades, i garanteix l'adopció de les mesures de naturalesa tècnica i organitzativa que siguin adequades per evitar l'accés o tractament il·lícit o no autoritzat de dades personals de l'Ajuntament d'Olèrdola i davant la seva alteració, pèrdua o destrucció.

El proveïdor declara que disposa d'un document de seguretat propi que recull les mesures de seguretat exigibles i accessible a l'Ajuntament en tot moment que el pugui demanar.

1.3. Mesures de seguretat dels sistemes d'informació

El proveïdor, en l'exercici de la prestació dels seus serveis professionals derivats del contracte que formalitzi, adoptarà i donarà un efectiu compliment a totes les mesures de seguretat necessàries de naturalesa tècnica i organitzativa tendents a garantir la seguretat, confidencialitat i integritat de la informació propietat de l'Ajuntament per tal d'evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, tant si provenen de l'acció humana com del medi físic o natural.

Per a la correcta protecció de la informació, el proveïdor establirà un sistema de control d'accessos que garanteixi que els usuaris s'identifiquen per accedir al sistema i que tenen accés exclusivament a la informació que expressament se'ls ha fet accessible, o a aquella que ha estat publicada amb caràcter general.

SIGNATURES

1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 17/12/2025 13:00
2.- JORDI ÀLVAREZ ROVIROSA (TCAT) (Alcalde), 18/12/2025 08:25
3.- FRANCESC FERNÁNDEZ FERRAN (TCAT) (Secretari), 19/12/2025 07:46

**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

El proveïdor no incorporarà les dades de l'Ajuntament a d'altres sistemes o suports sense l'autorització expressa de l'Ajuntament, i haurà de complir amb les mesures de seguretat establertes en el document de seguretat del responsable de tractament.

1.4. Seguretat dels equips, programari i informació

El proveïdor vetllarà per la seguretat dels equips on es trobin instal·lades les bases de dades i informació de l'Ajuntament d'Olèrdola, així com per la seguretat en els canals de comunicació emprats. Per tant, prestarà els seus serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries amb la finalitat d'evitar la pèrdua d'informació, així com danys, pèrdua o deteriorament de les bases de dades utilitzades que siguin propietat de l'Ajuntament.

Específicament, el proveïdor implementarà les mesures de seguretat que li indiqui en tot moment l'Ajuntament i es farà ús dels canals segurs protegits amb SSL/TLS i amb certificats Extended Validation per a totes les comunicacions.

1.5. Traçabilitat i autenticitat

El proveïdor garantirà la traçabilitat i autenticitat de les dades, informacions i serveis de l'Ajuntament d'Olèrdola continguts en la seva infraestructura.

Clàusula 6. Governança de la continuïtat i la disponibilitat

6.1 Pla de continuïtat de negoci del proveïdor

El proveïdor disposarà d'un pla de continuïtat per al seu personal i per a les instal·lacions des de les quals opera en cas de desastre o qualsevol causa que impossibiliti la prestació total o parcial dels serveis objecte de la present licitació. Aquest pla haurà de garantir la prestació del servei amb els nivells de servei fixats per l'Ajuntament. El proveïdor el mantindrà actualitzat i el posarà a disposició de l'Ajuntament, juntament amb la documentació associada, quan aquesta li sigui requerida.

6.2. Còpies de rescabament i recuperació de dades

El proveïdor garantirà l'aplicació de mecanismes/solucions de backup de les dades per complir amb els requeriments de RPO (Recovery Point objective) que l'ajuntament estableixi pel servei, així com el de RTO (Recovery Time Objective). El proveïdor també garantirà l'enviament i emmagatzematge segurs de les còpies de seguretat en un altre edifici que no comparteixi els mateixos riscos (incendi, inundació, tumult, terratrèmol, etc.) que l'edifici primari.

Clàusula 7. Gestió de la captivitat

7.1. Devolució o transferència del servei

El proveïdor s'obliga a la devolució i transferència de la informació de l'Ajuntament al propi Ajuntament o a qui indiqui aquest en el termini imprescindible un cop finalitzat el contracte, que mai serà superior als 20 dies, a no ser que les parts en pactin un altre de mutu acord.

SIGNATURES

- 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 17/12/2025 13:00
- 2.- JORDI ÀLVAREZ ROVIROSA (TCAT) (Alcalde), 18/12/2025 08:25
- 3.- FRANCESC FERNÁNDEZ FERRAN (TCAT) (Secretari), 19/12/2025 07:46

**AJUNTAMENT
d'Olerdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olerdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

A l'efecte i a requeriment de l'Ajuntament, el proveïdor transferirà tota la informació per a la correcta transició del servei de "Cloud Computing", sense discontinuïtat del mateix, a l'Ajuntament o a un tercer proveïdor designat per l'Ajuntament, per al qual haurà de col·laborar sense restriccions.

Com a mínim el sistema serà capaç d'exportar tota la documentació administrativa continguda en un format que compleixi amb el que estableixen les Normes Tècniques d'interoperabilitat en matèria de document i expedient electrònic (incloses les metadades), així com la informació d'estructura del Quadre de Classificació.

7.2. Gestió del Servei

El proveïdor garanteix a l'Ajuntament la recuperabilitat de totes les dades de la seva propietat en cas que qualsevol de les parts opti per discontinuar el servei. Així mateix, el proveïdor haurà de garantir als usuaris la possibilitat de recuperar les dades de la seva propietat que hagin introduït en el sistema. Aquesta garantia haurà de ser accessible fins a tres mesos després de la finalització del contracte amb l'Ajuntament.

Clàusula 8. Abast i objecte del contracte als efectes de llicenciament

Dins del contracte de manteniment l'adjudicatari s'obliga a prestar el servei de Cloud Computing que inclou l'ús de les aplicacions del proveïdor i de tercers executades sobre una infraestructura Cloud, i que siguin necessàries per a la prestació del servei.

Forma part essencial del contracte el subministrament de les llicències de les aplicacions necessàries en connexió amb la prestació del servei que s'hagin d'instal·lar als maquinari de l'Ajuntament. Aquestes aplicacions hauran de ser accessibles des de diverses tipologies de dispositiu de l'Ajuntament, de manera indistinta, a través d'una interfície de client lleuger, entre d'altres, un navegador web.

Clàusula 9. Capacitat d'emmagatzematge del servei

El proveïdor s'obliga a oferir, dins les condicions del servei Cloud, la capacitat d'emmagatzematge suficient per custodiar tota la documentació de caràcter administratiu que l'Ajuntament hagi produït o rebut i estigui obligat a custodiar d'acord amb la legislació vigent.