

**CONTRACTE MIXT RELATIU
AL SUBMINISTRAMENT I SERVEI D'INSTAL·LACIÓ DE RETOLACIÓ INTERIOR
I EXTERIOR DE LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA**

EXPEDIENT HSU00001/2026

**PROCEDIMENT OBERT
SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
--

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3. PRESTACIÓ DEL SERVEI	4
3.1 Condicions generals	4
3.2 Condicions d'entrega	5
3.3. Requeriments tècnics	6
3.4. Planificació, direcció i seguiment dels subministraments i instal·lacions	7
4. MODEL DE RELACIÓ.....	8
4.1. Comunicació i resolució d'incidències.....	8
4.2. Control de qualitat	9
5. MODELS I TIPOLOGIA.....	10

ANNEX I (Emplaçaments UOC)

ANNEX II (Bàsics del Llibre d'estil)

ANNEX III (Senyalística tipus PCI...)

ANNEX IV (Models tipus retolació i vinilació façanes)

ANNEX V (models vinils interiors)

1. INTRODUCCIÓ

La Universitat Oberta de Catalunya (en endavant, “la UOC”) és una universitat innovadora, que forma les persones al llarg de la vida contribuint al seu progrés i al de la societat, alhora que duu a terme recerca sobre la societat del coneixement. El seu model educatiu es basa en la personalització i l'acompanyament de l'estudiant mitjançant l'*e-learning*; en aquest sentit, es tracta de la primera universitat a la xarxa a l'estat espanyol.

La UOC vol ser una universitat que, connectada en xarxa amb la resta d'universitats del món, impulsa la construcció d'un espai global de coneixement i la recerca frontera en societat del coneixement. Innova en el model educatiu propi que se centra en l'estudiant, oferint una formació de qualitat i personalitzable, per fomentar la seva competitivitat i contribuir al progrés de la societat.

L'objectiu és garantir i regular les prescripcions tècniques que regiran el subministrament i instal·lació de la retolació exterior i retolació interior en les diferents centres de la UOC (detallat a l'Annex 1).

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec té per objecte fixar les especificacions tècniques que han de regir per la contractació del subministrament de senyalística, retolació i impressió digital de materials específics, incloent els serveis d'instal·lació, desmuntatge, així com la maquinària necessària per a la instal·lació i desmuntatge.

El subministrament del contracte es descriu a continuació amb efectes merament descriptius i referencials i en cap cas limitatius, donada la gran varietat de materials i necessitats requerides per part de la UOC.

L'abast dels treballs específics a realitzar en el desenvolupament de l'objecte de la contractació, que es desglossa en els següents objectes, ha d'incloure, com a mínim, el següent:

- Senyalística: Subministrament, instal·lació i desmuntatge de senyalística exterior i interior de la UOC, tant dels edificis com dels diferents espais dels recintes. Això inclou, a títol no limitatiu, senyalística de recorreguts d'emergència, contra incendis, etc. (detallat a l'Annex III).

– Retolació: Subministrament, instal·lació i desmuntatge de rètols indicadors o informatius, així com rètols d'identificació d'espais (rètols d'interior), i retolació d'exterior. (Annex IV)- Directoris planta. El materials emprats per a la retolació s'han d'adaptar a les necessitats de tots els espais de la UOC. (detallat a l'Annex II).

3. PRESTACIÓ DEL SERVEI

3.1 Condicions generals

El preu d'adjudicació inclourà els següents costos que hauran de ser assumits per l'adjudicatari, sense que puguin repercutir cap d'ells a la UOC:

- Totes les despeses de distribució, les quals estaran incloses en el preu del contracte, sense que puguin carregar-se costos addicionals.
- Totes les despeses d'emmagatzematge, les quals seran a càrrec de l'adjudicatari.
- El cost total del transport del material, i en el seu cas, despeses addicionals fins al seu lliurament en qualsevol dels centres de la UOC que hagués originat la comanda, seran a càrrec de l'adjudicatari, així com les despeses ocasionades en aquells casos de retirada d'elements defectuosos.
- Totes les despeses generals per a la gestió del subministrament:
 - Embalatges
 - Transport
 - Càrrega i descàrrega
 - Desmuntatge (en cas que sigui substitució)
 - Muntatge
 - Retirada dels embalatges
 - Retirada dels elements a reposar

3.2 Condicions d'entrega

La UOC emetrà les comandes per centre, en format "pdf" i/o fotomuntatge, i s'enviaran a l'adreça de correu electrònic que l'adjudicatari indiqui. No es requerirà assolir una quantitat mínima de comanda perquè el material sigui lliurat per l'adjudicatari en qualsevol centre de la UOC.

Les comandes emeses per la UOC, hauran de ser lliurades en els centres de la UOC que s'indiquin en un termini màxim de 10 dies laborables, a comptar a partir del següent al qual s'hagi cursat la comanda.

L'horari de lliurament de les comandes en qualsevol centre de la UOC, serà:

- De Setembre a Juny, de dilluns a divendres de 08:00h a 20:00h
- Al Juliol i Agost, de dilluns a divendres de 08:00h a 15:00h

El material lliurat s'haurà de desembalar i instal·lar en el moment del lliurament. Així mateix, haurà de retirar-se tant l'embalatge com el material a substituir, si es donés el cas. Per aquest motiu, l'empresa adjudicatària haurà de disposar de suficients mitjans per donar resposta als requeriments i necessitats descrites.

L'adjudicatari es compromet a prendre les mesures necessàries per tal de garantir, durant el procés de subministrament/instal·lació així, com en el de retirada, la seguretat del personal que treballa en el centre i de les seves instal·lacions d'acord amb els permisos de les disposicions aplicables, essent la seva obligació respondre pels possibles danys ocasionats.

L'adjudicatari s'encarregarà de tramitar i obtenir els corresponents permisos i/o llicències municipals per ocupació de la via pública, si es requerís per tal de realitzar qualsevol dels encàrrecs de la UOC, en el marc del present servei.

La retirada dels elements existents, si es donés el cas, haurà d'anar acompanyada d'un document justificatiu, mitjançant una o diverses de les següents opcions:

- Albarà de recepció de gestor autoritzat per l'Agència de Residus de Catalunya per a la seva destrucció
- Albarà d'entrega en un punt verd/net

3.3. Requeriments tècnics

Es respectaran, en qualsevol cas, els manuals d'aplicació continguts en els annexos II, III, IV i V del present plec (tipus lletra, color, proporcions, etc.). En concret:

1. Pels materials, monòlits d'identificació... (elements a banda de l'exposat en els annexos del present plec, fent referència a la casuística en què l'adjudicatari realitzi proposta/es d'elements diferents o millores), abans de la seva fabricació, es presentarà una proposta gràfica que serà validada per la UOC, així com una descripció exhaustiva dels materials a utilitzar.
2. L'adjudicatari disposarà de maquinària pròpia o d'un proveïdor homologat, adient, per realitzar **la producció** del subministrament dels elements requerits en els encàrrecs de la UOC, quan s'escaigui, així com la maquinària per realitzar la instal·lació i/o desmuntatge (plataformes elevadores, etc.), que podrà/h ser pròpia/es o llogada/es.
3. L'adjudicatari haurà de proporcionar al seu personal el suport tècnic necessari pel correcte desenvolupament de l'objecte del contracte, incloent el material, instruments de treball i instruccions tècniques necessàries per a la correcta prestació del servei.
4. Garantia mínima de 7 anys en tots els materials subministrats i instal·lats en els interiors.
5. Garantia mínima de 5 anys en tots els materials vinílics, subministrats i instal·lats en els exteriors.
6. Els materials de senyalització es retolaran en l'idioma o idiomes que exigeixi la comunitat autònoma d'on pertanyi el centre de la UOC a realitzar l'encàrrec en qüestió.
7. Es facilitarà a l'empresa adjudicatària les arts finals de tots els elements, en el moment de realitzar la comanda, perquè les tinguin com a referència per les futures comandes en el cas que es tracti, del mateix producte
8. La UOC, podrà modificar, per normativa o per estètica, el contingut o disseny de les arts finals sempre que es mantinguin les mateixes característiques tècniques principals dels elements.
9. Tots els annexes, a excepció de l'annex I, són a *modus* exemple donat que les mides i tipus de vinils, poden variar durant la vigència del contracte del servei (malgrat escaurà mantenir les proporcions detallades en els annexos), Els preus oferts inclouran els minvaments, en funció del tipus de material a subministrar.

10. Tots els vinils i material a utilitzar, han de complir amb les normes d'homologació vigents en cada moment, que determinen les condicions tècniques que han de complir els vinils per l'envidrament, dels diferents elements de tancament de la UOC.
11. En el cas de les senyalitzacions permanents, aquestes hauran de complir en tot moment la reglamentació vigent tal com el RD 485/1997 de 14 d'abril, (UNE 23035-4:2003) sobre disposicions mínimes en matèria de senyalització i seguretat i salut en el treball, RIPC 2017 i quantes normatives autonòmiques o locals siguin aplicables.
12. Els senyals subministrats en relació amb incendis, salvament i socors hauran de tenir una data de fabricació màxima no superior a sis mesos, a comptar a partir de la data de l'encàrrec en qüestió.

3.4. Planificació, direcció i seguiment dels subministraments i instal·lacions

Correspon a UOC la supervisió i direcció dels subministraments i instal·lacions encarregades, així com la proposta de modificacions convenients o, si s'escau, proposar la suspensió dels subministrament si existís causa prou motivada o justificada.

Correspon a l'adjudicatari l'execució, direcció i coordinació directa dels professionals que realitzin la prestació de subministrament, així com la seva instal·lació i/o desmuntatge. A aquest efecte, l'adjudicatari designarà un coordinador de projecte, les funcions del qual seran les següents:

- Dirigir els professionals que realitzin les instal·lacions i/o desmuntatges del Subministrament, impartint a l'efecte les ordres i instruccions necessàries per a la correcta execució dels mateixos.
- Realitzar les funcions de contacte directe amb la UOC.

La UOC comunicarà les directrius relatives a la supervisió i direcció general dels treballs objecte de la prestació del subministrament al coordinador del projecte designat per l'adjudicatari.

La UOC confirmarà la correcta execució i instal·lació dels diferents encàrrecs, fent que els diferents elements encarregats s'hagin de refer o reinstal·lar en cas que no sigui el demandat o no compleixi amb la qualitat i resultat que s'havia encomanat a

l'encàrrec en concret. Si la qualitat del servei prestat a l'encàrrec no és la que es demana i ocasiona perjudicis a la imatge de la UOC, aquesta podrà executar les accions legals pertinents de reclamació en concepte de danys i perjudicis.

4. MODEL DE RELACIÓ

4.1. Comunicació i resolució d'incidències

En el cas de que es produeixi qualsevol tipus d'incidència en relació amb el subministrament i instal·lació, l'empresa adjudicatària i el seu personal estan obligats a comunicar-ho de manera immediata a la UOC.

En el cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o pel baix rendiment acordat, es requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats.

En el cas d'incompliment, per causa imputable al contractista, la UOC, podrà refusar la prestació efectuada quedant exempta de l'obligació de pagament o amb el dret a la recuperació del preu ja satisfet, d'acord amb l'establert al Plec de Clàusules Administratives de la present licitació.

En els casos que afecti a la imatge de la UOC de forma negativa, aquesta podrà executar les accions pertinents de reclamació en concepte de danys i perjudicis.

El contractista es farà càrrec dels costos de tots aquells subministraments entregats, instal·lacions o desmuntatges executats de manera incorrecta o quan hi hagin hagut desperfectes durant el procés de fabricació, quedant la UOC totalment exempta de reparar i d'assumir aquests costos de fabricació, instal·lació o desmuntatge.

L'adjudicatari haurà de tenir un servei de guàrdia (inclòs dins del preu del contracte), que compleixi les següents condicions:

1. Visita i reparació (si és pot reparar) de qualsevol desperfecte en un termini inferior a 48 hores, a comptar des del moment de notificació de la UOC al contractista.
2. En el cas que no es pugui reparar, substitució o creació/instal·lació del material nou sense desperfectes en un termini màxim de 72 hores, a comptar des del moment de notificació de la UOC al contractista. No obstant, la UOC podrà reduir el termini màxim de substitució o creació/instal·lació del material prèviament mencionat, en el cas que l'empresa adjudicatària indiqui en el sobre 3 el compromís d'assistència urgent (24h) en cas d'incidències en les instal·lacions.

L'actuació entre les parts es basarà en la mútua col·laboració, en el marc de la qual:

- A. La UOC es compromet a facilitar tota la informació que sigui requerida de manera raonable i, a col·laborar estretament amb l'empresa adjudicatària del contracte per a la seva òptima execució, així com a mantenir-la informada de qualsevol esdeveniment que la UOC consideri rellevant en relació amb el mateix.
- B. L'adjudicatari es compromet a sol·licitar únicament la col·laboració i informació que siguin necessàries per a un subministrament i instal·lació/desmuntatge eficaç. Així mateix, es compromet a l'autorització prèvia de la UOC en relació amb qualsevol gestió que, per la seva naturalesa, hagi de ser coneguda per aquesta per ser convenient la seva conformitat per a la seva realització.

4.2. Control de qualitat

Les condicions per la qual es regeix aquest expedient, en termes de qualitat, han d'entendre's com a mínimes i d'obligat compliment i, per tant, podran ser millorades pels licitadors oferint qualitats superiors, però mai inferiors.

Els diferents materials compliran amb la certificació d'haver superat favorablement les normes que els siguin aplicables segons la normativa vigent en el moment de cada encàrrec en qüestió. La UOC, es reserva el dret d'incrementar o donar de baixa qualsevol element que integri la relació d'articles llistats en l'apartat 5 del present plec, sempre que existeixi un motiu suficient que el justifiqui.

5. MODELS I TIPOLOGIA

* En els metratges del capítol Vinils (m2) seran de dimensions fins a dos decimals. En la valoració econòmica d'un vinil, el preu/m2 serà multiplicat per les seves dimensions reals, on ha d'estar repercutit els minvaments resultants del procés de fabricació.

A continuació, es llista els elements/material susceptible de ser requerit per la UOC en el marc del present servei: Descripció abreujada	Descripció partides	UD.
Senyalística	Subministrament de placa de senyalització de mitjans d'evacuació, de PVC fotoluminescent, amb categoria de fotoluminiscència A segons UNE 23035-4, de 320x160 mm, segons UNE 23034. Fins i tot elements de fixació	Uds
	Placa de senyalització d'equips contra incendis de PVC foto luminescents de categoria de foto luminescència A segons UNE 23035-4, de 210x210 mm, segons UNE 23033-1. Inclús elements de fixació.	Uds
Vinils (models _1, _2 doble trama...)	Subministrament i instal·lació Vinil glaçat amb degradat de blau Masterbrand a transparent (annex IV, 1_model_1)	m2
	Subministrament i instal·lació Vinil traslluït color 527 Carta 8500 (Annex IV, 2_model_1)	m2
	Subministrament i instal·lació Vinil traslluït color 053 (Carta 8500)	m2
	Subministrament i instal·lació Vinil sencer color 11383K transparent (Carta ASLAN)	m2
	Subministrament i instal·lació Vinil trames diagonals color 11383K transparent (Carta ALSLAN) (Annex IV, 3_model_trama diagonal)	m2
	Subministrament i instal·lació Vinil imprès degradat amb el nostre color Blau Mastebbrand corporatiu. (Annex IV, 1_model_2)	m2
	Subministrament i instal·lació Vinil traslluït en massa, color segons referències.	m2
	Subministrament i instal·lació Vinil microperforat monomèric amb impressió	m2
	Subministrament i instal·lació Vinil microperforat monomèric sense impressió	m2
	Subministrament i instal·lació làmina solar vinílica	m2
Rètol exterior prototip	Subministrament i instal·lació lletres retallades d'acer inoxidable	m2
	Subministrament i instal·lació Rètol realitzat en xapa d'acer Corten de 3mm d'espessor amb logo i text "Universitat Oberta de Catalunya" en acer inoxidable, amb lletres UOC d'acer Corten en relleu, prototip exemple (ANNEX III)	m2
	Subministrament i instal·lació rètol fabricat en metacrilat transparent de 10mm d'espessor adossat a paret amb lletres en vinil d'impressió digital. (Annex III tipus)	m2
Retolació interior	Subministrament i instal·lació de rètol fabricat en suport de forex pvc de 5mm, imprès, mides 18x18 cms	Uds
	Subministrament i instal·lació de rètol fabricat en suport de forex pvc de 5mm, imprès, mides 20x20cms	
	Subministrament i instal·lació de rètol fabricat en suport de forex pvc, 5mm, imprès mides Dina A3	
	Subministrament i instal·lació de rètol directori fabricat en acer corten mides de 2mm. de gruix i mesures 1.2mx 1.4m. vinilat a la part frontal	

ANNEX I

EMPLAÇAMENTS UOC

Nom Centres	Adreces	Adreça electrònica
UOC - POBLENOU (22@U)	Carrer Perú 52, 08018 Barcelona	
UOC - POBLENOU (22@O)	Rambla del Poblenou 156, 08018 Barcelona	
UOC - POBLENOU (22@C)	Rambla del Poblenou 154, 08018 Barcelona	
UOC - LLEIDA	Carrer de Canyeret 12, 2 ^a Planta, 25007 Lleida	uoclleida@uoc.edu
UOC - SALT	Carrer de Sant Antoni 1, 1 ^a Planta, 17190 Salt	uocsalt@uoc.edu
UOC - TORTOSA	Carrer d'Alfara de Carles, 18, 43500 Tortosa	uoctortosa@uoc.edu
UOC - REUS	Plaça Baluard 3, 43201 Reus	uocreus@uoc.edu

ANNEX II

BÀSICS DEL LLIBRE D'ESTIL

1. CRITERIS GENERALS

Tipografia

AaAa

Tipografia
UOC Serif

UOC SERIF BOLD

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890 ¡!".\$%&/()=¿?*ç_;**

UOC SERIF BOLD ITALIC

***ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890 ¡!".\$%&/()=¿?*ç_;***

UOC SERIF

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890 ¡!".\$%&/()=¿?*ç_;**

UOC SERIF ITALIC

***ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890 ¡!".\$%&/()=¿?*ç_;***

3. COLOR

3.1 Colors corporatius

BLAU CLAR DE LA UOC
Pantone 310 U/C
#73EDFF
RGB 115/237/255
CMYK 45/0/10/0
RAL 6027

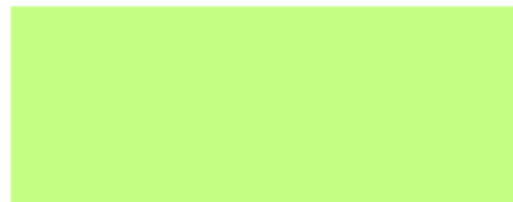


BLAU FOSC DE LA UOC
Pantone Reflex Blue U/C
#000078
RGB 0/0/120
CMYK 100/85/0/5
RAL 5002



3.2 Gamma cromàtica principal

VERD CLAR
Pantone 366 U/C
#C3FF82
RGB 195/255/130
CMYK 31/0/79/0
RAL 6019



LILA
Pantone 270 U/C
#A6A6DE
RGB 166/166/222
CMYK 34/32/0/0
RAL 4005



TARONJA
Pantone Orange 021 U/C
#FF6136
RGB 255/97/54
CMYK 0/77/83/0
RAL 2012



VERD FOSC
Pantone 2257 U/C
#1ACA69
RGB 26/202/105
CMYK 72/0/81/0
RAL 6037

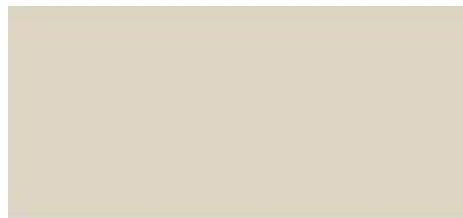


3.3 Gamma cromàtica complementària

#D6FAFF
Pantone 9424 U/C
RGB 214/250/255
CMYK 16/0/2/0



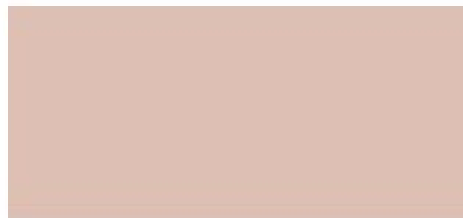
#DDD5C2
Pantone 9082 U/C
RGB 221/213/194
CMYK 13/12/23/0



#D8D8EA
Pantone 9381 U/C
RGB 216/216/234
CMYK 13/12/1/0



#DDBFB3
Pantone 9283 U/C
RGB 221/191/179
CMYK 13/25/25/0



#ECDAB2
Pantone 9182 U/C
RGB 236/218/177
CMYK 7/12/33/0



3.4 Gamma cromàtica de grisos

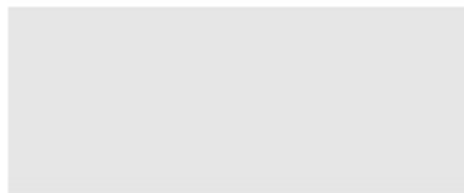
GRIS CLAR

Pantone Cool Gray 1 U/C

#f0f0f0

RGB 232/232/232

CMYK 0/0/0/10



GRIS MITJÀ

Pantone Cool Gray 5 U/C

#d0d0d0

RGB 187/187/187

CMYK 0/0/0/30



GRIS FOSC

Pantone Cool Gray 10 U/C

#878787

RGB 119/119/119

CMYK 0/0/0/60



4. PICTOGRAMES

2.1.

Pictogrames

Index

Els pictogrames segueixen els criteris establerts per als pictogrames de marca, però aquests són dissenyats i adaptats per a fer-los servir en la senyalització d'interiors. Per aquest motiu són d'ús exclusiu dels interiors i de la Universitat Oberta de Catalunya.

Escala 1:2



Home



Dona



Cadira de rodes



Dutxa



Escala



Ascensor



Fletxa

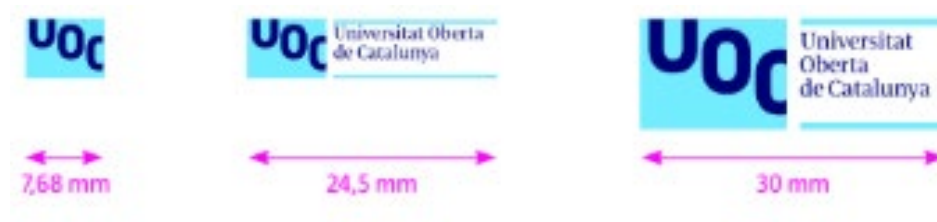
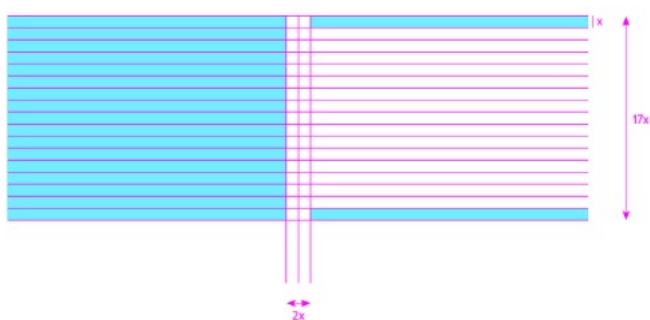
5. Rètol tipus d'interior



6. Logotip



Mòduls del logotip:



Versions cromàtiques:

COLOR



Positiu



Negatiu sobre fons fosc



Negatiu sobre fons clar

MONOCROM



Blanc



Negre



Escala de grisos

Negre: K30 %

ANNEX III

1.1 Senyalística d'incendis, salvament i socors

Plaques de PVC foto luminescent (inclosa la col·laboració del material d'unió). Les plaques a subministrar hauran de ser del model i grandària sol·licitada i la data de fabricació no podrà ser superior al sis mesos.

A les plaques ha d'aparèixer la següent informació:

- Norma Tècnica aplicada
- Valor de la lluminària
- Distància d'observació
- Data de fabricació (mes i any)

Exemples de senyalística:





1.2 Senyalística d'advertiment, obligació i prohibició

Plaques de PVC foto luminescent (inclosa la col·laboració del material d'unió). Les plaques a subministrar hauran de ser del model i grandària sol·licitada i la data de fabricació no podrà ser superior a sis mesos.

A les plaques ha d'aparèixer la següent informació:

- Norma Tècnica aplicada
- Valor de la lluminària
- Distància d'observació
- Data de fabricació (mes i any)

Exemples de senyalística:



ANNEX IV (Models tipus retolació i vinilació façanes)

RÈTOL FAÇANES PL. BAIXES 22@ (TIPUS)

Material: acer amb acabat mat (gris) i acer oxidat.

Capa “acer oxidat” =encunyat sobre acer tractat amb òxid.

Separació entre la capa d’acer oxidat i la grisa = 35mm



Universitat
Oberta
de Catalunya



RÈTOL FACANES

Metacrilat amb vinil translúcid (aplicat a la part de darrere per a evitar que la gent o qualsevol factor pugui fer malbé la placa).



VINILS TIPUS VIDRES FAÇANES

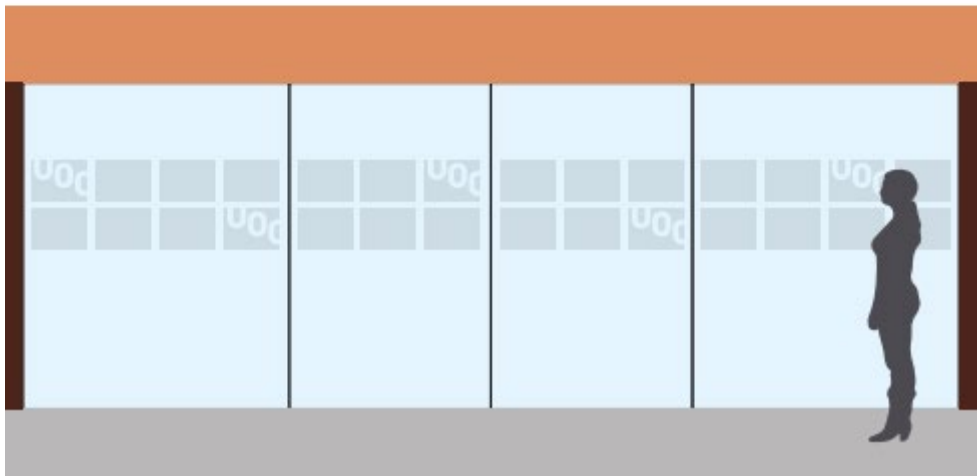
Vidres porta façana

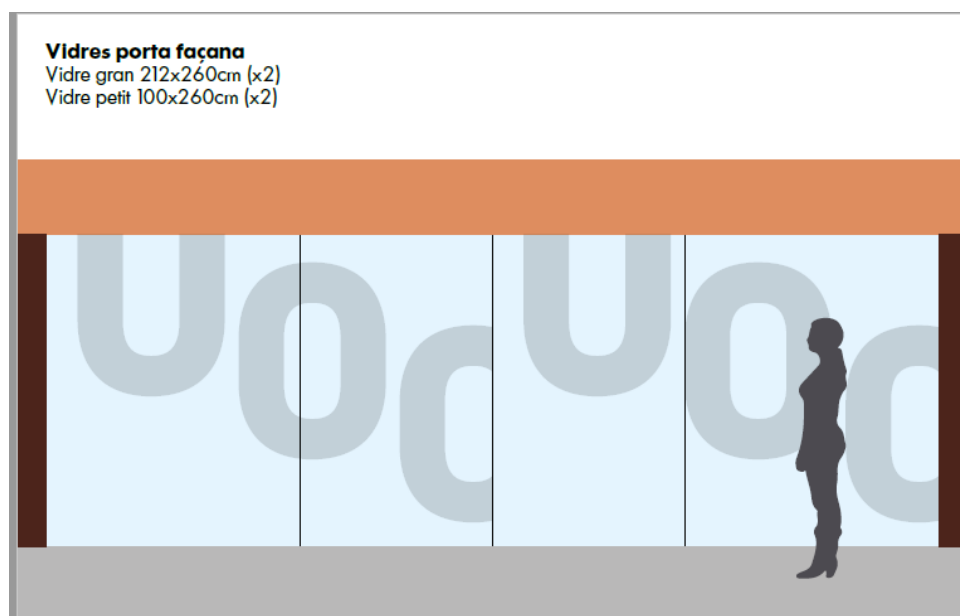


Vidres porta façana

Vidre gran 212x260cm (x2)

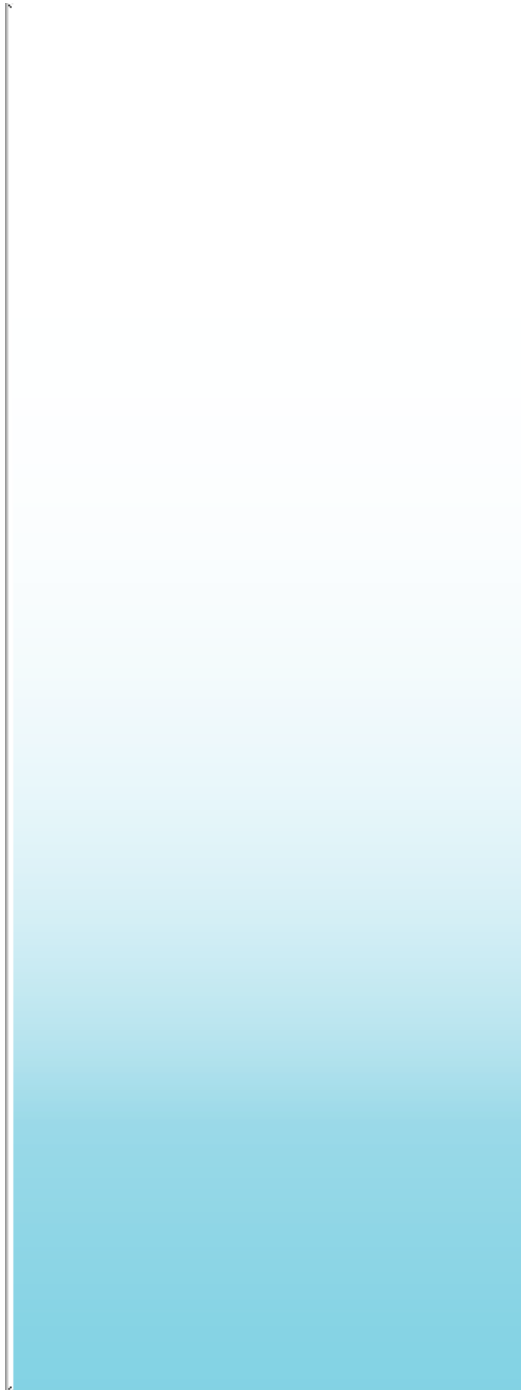
Vidre petit 100x260cm (x2)



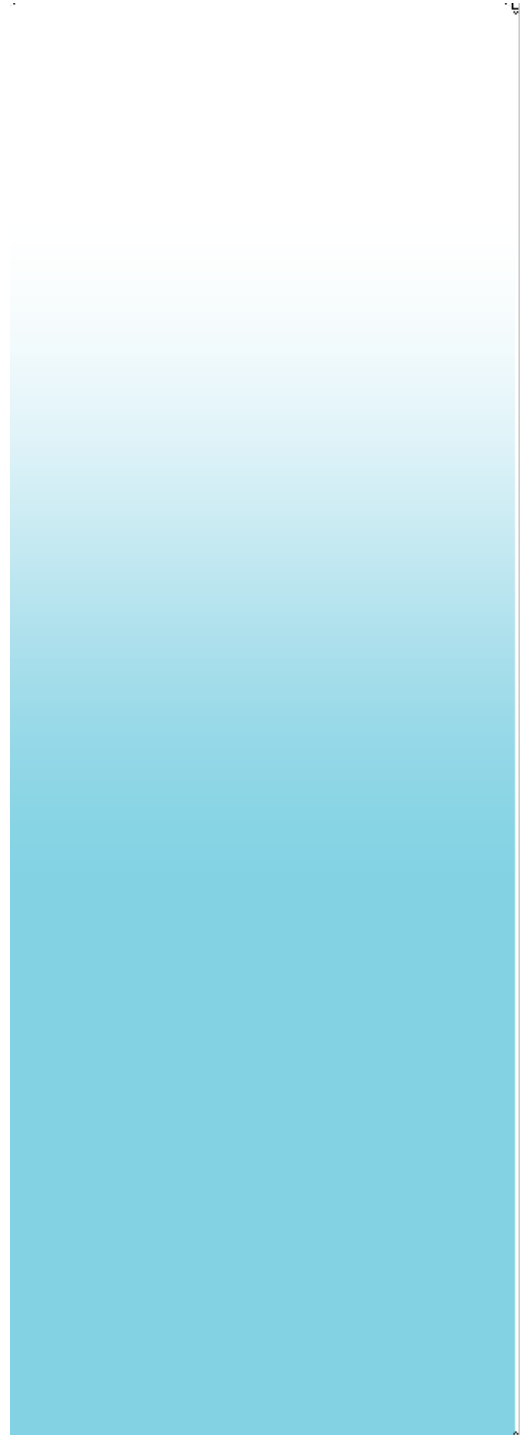


ANNEX V

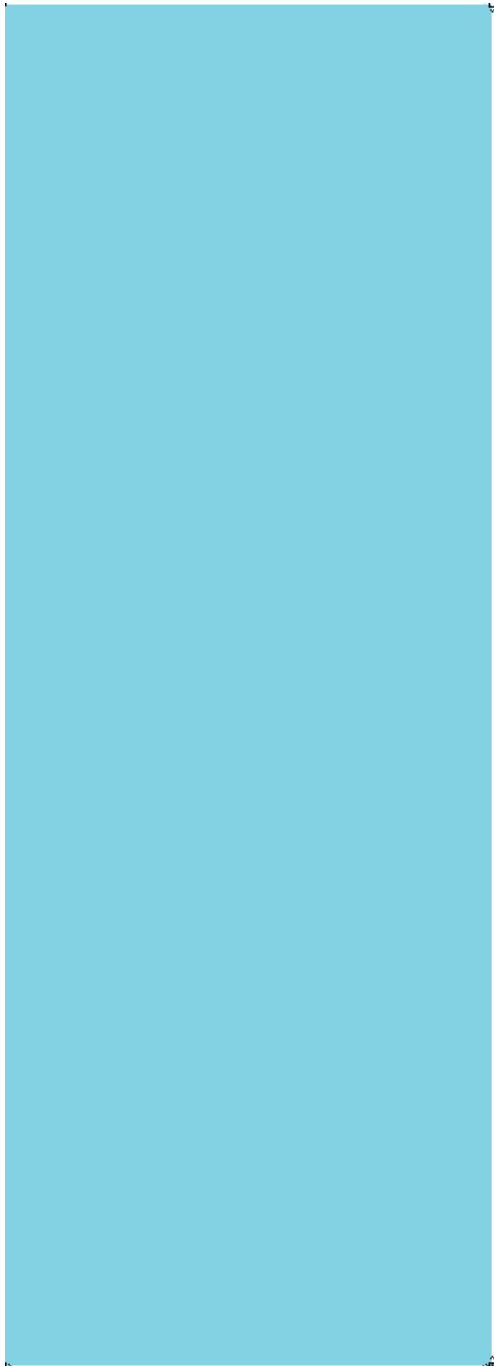
1_model_1



1_model_2



2_model_1



3_model_trama diagonal

