

INFORME TÈCNIC

Exp. 1403-0337/2024

Assumpte: INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE B) DE LA LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ INTEGRAL DEL SISTEMA INFORMÀTIC DE LA MANCOMUNITAT PENEDÈS-GARRAF

IBAI RAMÍREZ, Tècnic Informàtic, en relació a l'assumpte esmentat **INFORMA**,

ANTECEDENTS

Primer.- En el Quadre de Característiques del Contracte, inclòs a l'inici del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), concretament a l'apartat J del citat quadre, es determinen els Criteris d'adjudicació aplicables a la licitació de referència.

Segon.- En data 11 de febrer de 2026 es procedeix a l'obertura de sobre B del procediment de referència per a l'avaluació de les propostes tècniques de les empreses, subjectes a valoració mitjançant judicis de valor, inclosos al procediment de referència.

Tercer.- Es va remetre la documentació al tècnic de referència per a la seva revisió i l'emissió del present informe.

Quart.- Els criteris de valoració inclosos al QC del contracte són els que segueixen:

1. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

Criteri 1: Memòria tècnica i cronograma de migració (Fins a 20 punts)

S'avaluarà el cronograma i proposta de migració de les dades de la Mancomunitat d'acord amb els següents subcriteris:

- *Subcriteri 1.1. Migració de les dades que actualment disposa la Mancomunitat i sistema de conservació de l'entorn que no migrarà, d'acord amb les condicions tècniques establertes al Plec de Prescripcions tècniques (fins a 13 punts).*
- *Subcriteri 1.2. S'haurà de detallar el sistema de CPD's, la seva ubicació, les certificacions, com està muntada la solució i amb quina tecnologia, quina es la seguretat perimetral, de quants servidors disposarem i amb quants recursos de CPU i memòria (fins a 7 punts).*



Criteri 2. Sistema de Virtualització i backup (fins a 15 punts)

Es valorarà la proposta de planificació del sistema d'escriptoris virtuals d'acord amb les especificacions tècniques determinades a l'apartat 4 del PPT, amb especial atenció a:

- Subcriteri 2.1. Les mesures de gestió i seguretat de tot el sistema informàtic de la MPG, incloent l'inventari, monitoratge de servidors i equips, protecció antivirus i antimalware, protecció antiransomware, protecció del correu, protecció DNS (fins a 10 punts).
- Subcriteri 2.2. També es valoraran els protocols d'actuació del sistema de backup proposats (fins a 5 punts).

Criteri 3: Servei d'assistència tècnica (manteniment i assessorament) i control d'incidències. Fins a 10 punts.

- Subcriteri 3.1. Es valorarà la metodologia operativa de l'assistència tècnica en servei remot i presencial, tant del manteniment del sistema com la proposta d'assessorament tecnològic (fins a 5 punts).
- Subcriteri 3.2. S'avaluarà el sistema de control d'incidències que es proposi per part de l'empresa en relació al manteniment correctiu, amb especial atenció al control de qualitat de les mesures de rendiment i el seguiment d'incidències. (fins a 5 punts).

Els criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor són els que es determinen a l'apartat J del QC del contracte i es transcriuen tot seguit:

Metodologia de valoració tècnica subjectiva:

L'informe de valoració analitzarà detalladament i atribuirà a cadascun dels criteris sotmesos a judici de valor, motivadament, la qualificació, per cadascun dels subapartats, tal com segueix:

100%: propostes totalment adequades amb contingut coherent, exhaustives, completes, treballades i plantejades de forma específica, que detallen de forma ben clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.

75%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades respecte l'assenyalat en el PPT, per assolir la correcta execució del contracte.

50%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos,

objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPTP, per assolir una correcta execució del contracte.

25 %: propostes amb continguts bàsics, però massa genèrics, poc precisos, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPTP, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

0 %: propostes amb continguts inexistents, irrelevants o deficients.

Atenent als criteris citats, el tècnic que informa, determina la següent, **VALORACIÓ TÈCNICA** dels criteris avaluable mitjançant judici de valor:

Criteri 1: Memòria tècnica i cronograma de migració (Fins a 20 punts)

- *Subcriteri 1.1. Migració de les dades que actualment disposa la Mancomunitat i sistema de conservació de l'entorn que no migrarà, d'acord amb les condicions tècniques establertes al Plec de Prescripcions tècniques (fins a 13 punts).*

3SIS PLUS presenta un cronograma molt detallat de 12 setmanes dividit per serveis i una separació clara entre l'entorn d'administració i el d'explotació. Aporta els Annexos I i II amb l'equip de treball i cronografia de migració de forma ben clara i precisa que aporten valor afegit al període d'inici i d'implementació de la migració al núvol. Infonet es basa en una proposta de transició no disruptiva, amb una estructura i 5 fases clares de planificació. S'atorguen 13 punts a 3SIS PLUS i 9,75 punts a INFONET.

- *Subcriteri 1.2. S'haurà de detallar el sistema de CPD's, la seva ubicació, les certificacions, com està muntada la solució i amb quina tecnologia, quina es la seguretat perimetral, de quants servidors disposarem i amb quants recursos de CPU i memòria (fins a 7 punts).*

La proposta de 3SIS PLUS és molt específica pel que fa al maquinari disponible: un node de producció amb 96 nuclis de processament i 384 GB de memòria RAM, i un node de backup separat de 4 TB. També detalla la tecnologia i arquitectura de la plataforma i tota la seguretat perimetral. Al plec tècnic es demanaven 2TB d'espai per documents dels usuaris, 3SIS PLUS proposa 3TB per dades de treball.

INFONET proposa tecnologia estàndard, VMware vSphere. En quant a seguretat i emmagatzematge utilitza All-Flash NVMe i implementa mesures de seguretat d'endpoint i xarxa (protecció DNS, segmentació lògica). Tot i ser una proposta adequada, el detall de recursos de CPU i RAM és menys específic, tot i garantir l'escalabilitat.

Per aquests motius s'atorguen la totalitat dels 7 punts a 3SIS PLUS i 5.25 punts per INFONET

Criteri 2. Sistema de Virtualització i backup (fins a 15 punts)

- *Subcriteri 2.1. Les mesures de gestió i seguretat de tot el sistema informàtic de la MPG, incloent l'inventari, monitoratge de servidors i equips, protecció antivirus i antimalware, protecció antiransomware, protecció del correu, protecció DNS (fins a 10 punts).*

3SIS PLUS proposa eines d'alt nivell perfectament identificades (N-able, SentinelOne, Hornet Security) que cobreixen des de l'inventari automatitzat fins a la protecció DNS i anti-ransomware. INFONET, argumenta que està alineada amb l'ENS i proposa "threat hunting", no especifica quines eines de programari concretes utilitzarà per a la gestió d'inventari i el monitoratge de servidors i equips. La proposta és adequada amb contingut coherent i satisfà les necessitats del servei. S'atorguen 7,5 punts a 3SIS PLUS i 5 punts a INFONET.

- *Subcriteri 2.2. També es valoraran els protocols d'actuació del sistema de backup proposats (fins a 5 punts).*

3SIS PLUS ofereix una solució redundant molt completa: backup al núvol amb immutabilitat (Object Lock) i, addicionalment, còpies locals i creuades per a l'entorn d'explotació amb Veeam i Acronis. INFONET proposa un esquema de backup "cloud-to-cloud" amb immutabilitat i 60 dies de retenció, la qual cosa és correcta, però la seva solució és menys versàtil per als sistemes físics d'explotació (bàscules, laboratori) ja que no detalla una convivència tan robusta de protocols locals. S'atorguen 3,75 punts a 3SIS PLUS i 2,5 punts a INFONET.

Criteri 3: Servei d'assistència tècnica (manteniment i assessorament) i control d'incidències. Fins a 10 punts.

- *Subcriteri 3.1. Es valorarà la metodologia operativa de l'assistència tècnica en servei remot i presencial, tant del manteniment del sistema com la proposta d'assessorament tecnològic (fins a 5 punts).*

3SIS PLUS defineix tres nivells de suport amb funcions escalades, des de l'atenció bàsica fins a la coordinació amb fabricants per a problemes crítics. S'especifiquen millores substancials proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte amb assessorament proactiu d'alt valor: La proposta identifica mancances reals de la Mancomunitat com la obsolescència del servidor Zeus amb Windows 2012, explotar les possibilitats de M365 amb llicències superiors per tal maximitzar funcions com MFA, polítiques de seguretat condicionals, Microsoft Intune, etc... o la falta de tallafocs perimetrals. INFONET es limita a descriure un model de suport estàndard i un assessorament tecnològic genèric orientat a la millora contínua, sense una anàlisi crítica de les necessitats específiques de la Mancomunitat. S'atorguen 5 punts a 3SIS PLUS i 2,5 punts a INFONET.

- *Subcriteri 3.2. S'avaluarà el sistema de control d'incidències que es proposi per part de l'empresa en relació al manteniment correctiu, amb especial atenció al control de qualitat de les mesures de rendiment i el seguiment d'incidències. (fins a 5 punts).*

3SIS PLUS integra tres eines: gestió d'inventari control d'altres/baixes i supervisió maquinari 24x7, ticketing amb informes mensuals detallats per categories de monitoratge (rendiment, errors de backup, actualitzacions), facilitant la detecció de patologies del sistema i plataforma de gestió i monitoratge dels nodes de les màquines virtuals (recursos sistema, càrrega de treball, trànsit de xarxa...). INFONET inclou informes, seguiment d'incidències i comunicació a través de Freshdesk. La seva descripció del control de qualitat/informes i comunicació és molt més genèrica i no detalla com es monitoritzaran de forma proactiva els paràmetres tècnics per generar aquests reports. S'atorguen 5 punts a 3SIS PLUS i 2,5 punts per INFONET.

En resum, la puntuació corresponent als criteris avaluable mitjançant judici de valor és la que segueix:

	3SIS PLUS	INFONET
Criteri 1.1	13	9,75
Criteri 1.2	7	5,25
Criteri 2.1	7,5	5
Criteri 2.2	3,75	2,5
Criteri 3.1	5	2,5
Criteri 3.2	5	2,5
TOTAL CRITERIS SUBJECTIUS	41,25	27,5

Per tot l'exposat, el que informa, en compliment i descàrrec de les funcions legalment reservades, sense perjudici d'un millor criteri fonamentat en dret i deixant constància que no té, directament o indirectament, cap interès financer, econòmic o personal amb les empreses presentades que pugui comprometre la seva imparcialitat i independència en la valoració de les ofertes.

El tècnic informàtic,

A Vilanova i la Geltrú, en data de signatura digital.